



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Diseño de un sistema de costos por órdenes de servicio de pilado de arroz para sincerar la rentabilidad de la empresa Piladora San Jorge S.A.C, San Hilarión - 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

Wendy Mishell Paredes Velásquez

**ASESOR**

MsC. Rubén Chong Rengifo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Sistema de Organización Contable

**TARAPOTO – PERÚ**

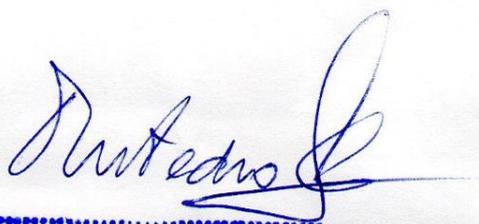
**2017**

Página del jurado

  
.....  
**Mg. Cesar A. Díaz Espinoza**

---

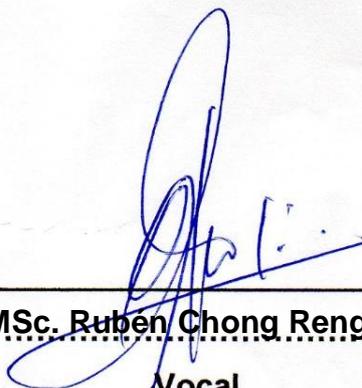
**Mg. Cesar Alonso Díaz Espinoza**  
.....  
**Presidente**



.....  
**Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva**  
**CPC. N° 02 - 003427**

---

**Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva**  
.....  
**Secretario**



---

**MSc. Rubén Chong Rengifo**  
.....  
**Vocal**

.....  
**MSc. Rubén Chong Rengifo**

## **Dedicatoria**

A mis padres Carlos y Raquel por acompañarme en este arduo camino sabiendo formarme con buenos sentimientos y valores, los que hicieron de mí una persona de bien, su apoyo incondicional para la culminación del desarrollo de investigación. A la familia Heredia Guevara porque fueron participes de este gran logro de haber concluido con éxito el proyecto de investigación.

## **Agradecimiento**

A mis asesores de tesis el Mg. Cesar Diez Espinoza, Msc. Rubén Chong Rengifo, por la orientación y ayuda que me brindaron para la realización de la presente tesis. Sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las personas que me transmitieron sus conocimientos y dedicación he logrado la culminación del trabajo de investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Wendy Mishell Paredes Velasquez, identificado con N° 76583723, autor de mi investigación titulada: “Diseño de un sistema de costos por órdenes de servicio de pilado de arroz para sincerar la rentabilidad de la empresa Piladora San Jorge S.A.C., San Hilarión – 2016”, delcero bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido copiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autopiagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad de la investigación.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin cita autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 12 de diciembre de 2017



---

Wendy Mishell Paredes Velásquez  
DNI: 7658372

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad Cesar Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Diseño de un sistema de costos por órdenes de servicio de pilado de arroz para sincerar la rentabilidad de la empresa Piladora San Jorge S.A.C, San Hilarión - 2016”, con la finalidad de obtener el título de Contador Público.

La investigación está dividida en siete capítulos:

Capítulo I. Introducción. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

Capítulo II. Método. Se menciona el diseño de investigación; variables operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

Capítulo III. Resultados. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

Capítulo IV. Discusión. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

Capítulo V. Conclusiones. Se considera en enunciados cortos a lo que se ha llegado en esta investigación, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

Capítulo VI. Recomendaciones. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

Capítulo VII. Referencias. Se consigue todos los autores citados en la investigación.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figura .....	x
Resumen .....	xi
Abstrac.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	22
1.4. Formulación del problema.....	35
1.5. Justificación del estudio .....	35
1.6. Hipótesis .....	36
1.7. Objetivos.....	37
1.7.1 General.....	37
1.7.2 Específicos .....	37
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>38</b>
2.1. Diseño de investigación .....	38
2.2. Variable y Operacionalización .....	38
2.2.1. Operacionalización de variables.....	39
2.3. Población, muestra .....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	41
2.4.1 Validación y confiabilidad .....	41
2.5. Métodos de análisis de datos .....	42
2.6. Aspectos éticos.....	42
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>43</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>67</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>70</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	71
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	72
<b>ANEXOS</b> .....	75
- Consistencia	
- Instrumento de medición	
- Validación del instrumento	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variable .....	39
<b>Tabla 2.</b> Instrumento de recolección de datos .....	41
<b>Tabla 3.</b> Materia prima .....	48
<b>Tabla 4.</b> Proceso que utiliza la empresa para determinar el costo de servicio de pilado de arroz.....	49
<b>Tabla 5.</b> Síntesis del costo del pilado de arroz .....	51
<b>Tabla 6.</b> Costos del servicio del pilado.....	52
<b>Tabla 7.</b> Proceso de recepción .....	53
<b>Tabla 8.</b> Proceso de control de calidad .....	54
<b>Tabla 9.</b> Proceso de secado industrial .....	55
<b>Tabla 10.</b> Proceso de pre - limpieza .....	56
<b>Tabla 11.</b> Proceso de descascarado.....	57
<b>Tabla 12.</b> Proceso de pulido.....	58
<b>Tabla 13.</b> Proceso de clasificador.....	59
<b>Tabla 14.</b> Proceso de selección.....	60
<b>Tabla 15.</b> Proceso de envasado.....	61
<b>Tabla 16.</b> Procesos de almacenamiento del producto.....	62
<b>Tabla 17.</b> Resumen de los costos que incurrieron y pilado de arroz.....	63
<b>Tabla 18.</b> Margen de utilidad bruta.....	64
<b>Tabla 19.</b> Rentabilidad sobre las ventas.....	65
<b>Tabla 20.</b> Rendimiento sobre el patrimonio.....	66

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Diseño de un sistema de costos por órdenes de servicio .....	25
<b>Figura 2.</b> Flujograma del proceso de pilado de arroz .....	43
<b>Figura 3.</b> Margen de utilidad bruta .....	64
<b>Figura 4.</b> Rentabilidad sobre las ventas.....	65
<b>Figura 5.</b> Rendimiento sobre el patrimonio .....	66

## Resumen

El trabajo de investigación titulado *Diseño de un sistema de costos por órdenes de servicio de pilado de arroz para sincerar la rentabilidad de la empresa Piladora San Jorge S.A.C., San Hilarión – 2016*; se realizó con el propósito de analizar la relación entre las variables de estudio. El objetivo general fue diseñar un sistema de costos por órdenes del servicio de pilado de arroz y sincerar la rentabilidad de la empresa Piladora San Jorge S.A.C., San Hilarión, 2016. En el aspecto metodológico conto con un diseño no experimental en cuanto a la muestra estuvo sujeto a una población de 8 trabajadores, determinando como técnica e instrumento de recolección de datos la observación directa, entrevista y análisis documental. Finalmente, la investigación llegó a concluir que, en cuanto al proceso de producción según el flujograma para la fabricación del pilado de arroz, se ha evidenciado 10 etapas. Por otro lado, en lo que respecta a los elementos del costo de fabricación no estuvieron sujetos a un control debido porque el registro fue inconsistente alterando el costo de producción en el pilado de arroz. De cierto modo, se identificó que la empresa no dispone de un sistema de costos por órdenes que le permita generar un control en cuanto a los elementos de producción. Por último, se llegó a sincerar la rentabilidad evidenciando mediante el sistema tradicional una utilidad de S/. 64.19; a diferencia del sistema de costos por órdenes con el que se evidencio una utilidad bruta S/. 69.28; lo que generó una mayor utilidad para la empresa.

Palabras clave: EPSJ, sistema de costo por órdenes de servicio, rentabilidad.

## **Abstrac**

The research work entitled Designing a system of costs for service orders of rice piles to make the profitability of the company Piladora San Jorge S.A.C., San Hilarión - 2016; was carried out for the purpose of analyzing the relationship between the study variables. The general objective was to design a system of costs for rice paddy service orders and to make known the profitability of Piladora San Jorge SAC, San Hilarión, 2016. In the methodological aspect with a non-experimental design, the sample was subject to a population of 8 workers, determining direct observation, interview and documentary analysis as a technique and data collection instrument. Finally, the investigation concluded that, in terms of the production process according to the flowchart for the production of rice piles, 10 stages have been demonstrated. On the other hand, as far as the manufacturing cost elements were concerned, they were not subject to due control because the registration was inconsistent, altering the cost of production in the rice piles. In a way, it was identified that the company does not have a system of costs for orders that allows it to generate control over the elements of production. Finally, the profitability was revealed by showing a profit of S /. 64.19; unlike the system of costs by orders with which a gross profit of S /. 69.28; what generated a greater utility for the company.

Keywords: EPSJ, cost system for service orders, profitability