



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno y su relación con las cuentas por cobrar de una Institución Educativa Privada en el distrito de Los Olivos, en el periodo 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

Laos Tello, Carlos Elías Edgar

ASESOR:

Mg. Sabino Mariano De La Cruz Carrión

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA-PERU

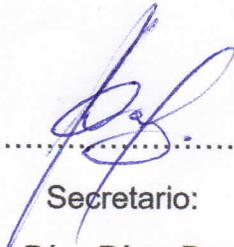
2018

PÁGINA DE JURADO



Presidente:

Dr. García Céspedes, Ricardo



Secretario:

Mg. Díaz Díaz, Donato



Vocal:

Mg. Gonzales Matos, Marcelo

El presente trabajo quiero dedicarlo a Dios quién me ha ayudado en cada ciclo, también va dirigido a mi madre quién ha tenido la paciencia necesaria para que yo lograra cada objetivo.

Estoy agradecido a mi Dios todopoderoso, porque me fortalece en todo momento, y me guía en cada paso que doy, por ser mi escudo y mi refugio en pruebas difíciles.

Quiero agradecer de manera muy especial a mi madre, por su apoyo incondicional, por inspirarme a continuar con mi profesión y concederme esta oportunidad de superarme profesionalmente.

Es mi sentir agradecer también a mis asesores del curso de desarrollo de la Facultad de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo en especial a mis asesores Sabino Mariano De La Cruz Carrión y al Dr. García Céspedes, Ricardo por sus enseñanzas a través de su sabiduría y experiencia.

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Carlos Elías Edgar, Laos Tello, alumno de la facultad de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No 45776527 con la tesis titulada: "Control interno y su relación con las cuentas por cobrar de una institución educativa privada en el distrito de Los Olivos, en el periodo 2018". Declaro bajo juramento que:

La presente tesis es de mi propia autoría.

Dónde he acatado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, En el presente trabajo no hay plagio, ni total ni parcialmente.

El presente trabajo no presenta plagio alguno; Por lo tanto en ningún momento se ha publicado para conseguir algún título profesional.

Las notas que se presentaron en los resultados se considerarán aportes de investigación.

De descubrirse falta alguna, o notas falsas, plagio, conceptos sin citar, presentar como trabajo propio, tomar información ilegal, presentar ideas o datos de otros, asumo con responsabilidad las consecuencias de mis hechos, me someto a la norma vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, de Julio del 2018



.....
Carlos Elías Edgar, Laos Tello
DNI: 45776527

Presentación:

Estimados señores miembros del jurado:

Sitúo a su orden la tesis titulada: "Control interno y su relación con las cuentas por cobrar de una institución educativa privada en el distrito de Los Olivos, en el periodo 2018". En concordancia a las normas vigentes establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad "Cesar Vallejo".

La presente tesis está constituida por 8 capítulos divididos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción.

Capítulo II: Método.

Capítulo III: Resultados.

Capítulo IV: Discusiones.

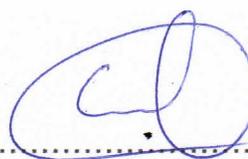
Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Referencias bibliográficas añadida con los Anexos.

En función a que el presente trabajo está sujeta a las órdenes requeridas por todo trabajo investigado, espero con que me pueden dar sus sugerencias para que así yo pueda enriquecerme de la manera más ideal.

Atentamente:



Carlos Elías Edgar, Laos Tello
DNI: 45776527

INDICE

Página del jurado	ii
Declaración de autenticidad	vii
Presentación	viii
Índice	ix
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
CAPÍTULO I:	
INTRODUCCIÓN	3
Realidad Problemática	4
Trabajos Previos	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	9
1.3.1. Teoría científica	9
Derechos exigibles:	19
Evaluación de límite de crédito	23
Términos de pago	23
Cuentas incobrables	23
Días de crédito	23
1.3.2. Marco Conceptual	24
1.4. Formulación del problema	25
Problema General	25
Problemas Específicos	25
Justificación del estudio	25
1.5. Hipótesis	26
Hipótesis General	26
Hipótesis Específicas	26
1.6. Objetivos	26

Objetivo General	26
Objetivos Específicos	26
CAPÍTULO II:	
MÉTODO	27
2.1 Tipo de estudio	28
2.2 Diseño de Investigación	28
2.3 Variables, Operacionalización	28
Variable 1: Control interno	28
Variable 2: Cuentas por Cobrar	28
CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	29
2.4 Población, muestreo y muestra	30
Población:	30
Muestra:	30
Muestreo:	30
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
Validez:	31
Confiabilidad:	31
Métodos de análisis de datos	31
Aspectos éticos	32
CAPÍTULO III:	
RESULTADOS	33
3.1 ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD	34
CONTROL INTERNO	34
CUENTAS POR COBRAR	36
TABLA N° 01	37
Considera usted que las políticas y normas están determinadas por el Ambiente de control ..	37
TABLA N° 02	38
Considera usted que las políticas y normas tienen modelos de evaluar el riesgo y ser aceptable para la institución	38
TABLA N° 03	39
Considera usted que la Información y Comunicación permiten el desarrollo de Políticas y Normas	39

TABLA N° 04	40
Cree usted que la supervisión y monitoreo permiten el desarrollo de políticas y normas	40
TABLA N° 05	41
Considera usted que conocer el riesgo de mercado ayuda a la reducción de riesgos en las cuentas por cobrar	41
TABLA N° 06	42
Considera usted que conocer el riesgo de crédito ayuda a la reducción de riesgos.	42
TABLA N° 07	43
Considera usted que el conocer el riesgo operativo ayuda a reducir los riesgos en la morosidad de la institución.	43
TABLA N° 08	44
Cree usted que conocer los riesgos de liquidez ayuda a tomar decisiones para reducir los riesgos financieros	44
TABLA N° 09	45
Cree usted que las ventas son parte de los derechos exigibles de una institución	45
TABLA N° 10	46
Considera usted que los créditos concedidos son parte de los derechos exigibles de una institución	46
TABLA N° 11	47
Cree usted que los servicios prestados cumplen con los objetivos de los derechos exigibles.	47
TABLA N° 12	48
Cree usted que el crédito refinanciado permite el desarrollo de los derechos exigibles.	48
TABLA N° 13	49
Considera usted que las políticas de crédito están determinadas por la evaluación de crédito ..	49
TABLA N° 14	50
Considera usted que la asignación de límite cumple con los objetivos de las políticas de crédito de la institución	50
TABLA N° 15	51
Cree usted que el término de pago es establecido por las políticas de control	51
TABLA N° 16	52
Cree usted que los días de crédito están establecida por las políticas de control.	52
HIPOTESIS GENERAL	53
HIPOTESIS ESPECIFICA 01	56

HIPOTESIS ESPECÍFICA 02	58
HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03	61
CAPÍTULO IV:	
DISCUSIÓN	64
CAPÍTULO V:	
CONCLUSIONES	67
CAPÍTULO VI:	
RECOMENDACIONES	69
CAPÍTULO VII:	
REFERENCIAS	71
CAPÍTULO IV:	
ANEXOS	73
Anexo N° 1: Matriz de consistencia	74
Anexo N° 2: Carta de Presentación; Mg. Gonzales Matos; Marcelo	75
Observaciones	76
Anexo N° 3: Carta de Presentación; Mg. Álvarez López, Alberto	77
Observaciones	78
Anexo N° 4: Carta de Presentación; Durand Peña, Janny	79
Observaciones	80
Anexo N° 5: Base de Datos	81
Anexo N° 6: Acta de aprobación de originalidad de Tesis	82
Anexo N° 7: Comprobación del Turnitin	83
Anexo N° 8: Acta de Aprobación de la Tesis	84
Anexo N° 9: Autorización de la versión final del trabajo de Investigación	85
Anexo N° 10: Formulario de Autorizacion para la publicación electrónica de la Tesis	86

RESUMEN

La presente tesis investigada, tiene como objetivo determinar de qué manera el control interno incide en una adecuada gestión en las cuentas por cobrar de una institución educativa en el distrito de Los Olivos.

El punto principal de la tesis está en que hay algunas problemáticas en las instituciones educativas privadas concernientes a sus cuentas por cobrar, debido a que en varias situaciones se dedican elementalmente a conseguir alumnado y llevar un control sobre las matrículas, pero no hay un registro adecuado control sobre sus cobranzas.

Para una solución óptima a tal problema, se realizó algunos procesos comenzando por la muestra que constituyó por 38 personas del sector de tesorería que trabajan en las instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos. Dónde el tipo de investigación es básica, con nivel descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La técnica que se usó para la medición es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, es el cuestionario de preguntas el cual fue aplicado a las instituciones privadas del distrito de Los Olivos.

Para la validez de los instrumentos se empleó el criterio de juicios de expertos y también está apoyado por el uso del coeficiente de Alfa de Cronbach; para la comprobación de las hipótesis se desarrolló a través del coeficiente de correlación de Spearman donde se llegamos a la conclusión de que hay una relación estadísticamente entre el control interno y las Cuentas por Cobrar en las instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos, en el periodo 2018. Asimismo, el valor de $Rho=0.740$ el cual indica que hay una relación positiva alta.

Palabras claves: cuentas por cobrar, control interno, políticas de cobranza

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine how Internal Control is related to the Accounts Receivable in the private educational institution of Los Olivos District, Year 2018. The importance of the study lies in the fact that there are some problems in the educational institutes referring to their accounts receivable. Since in many opportunities they are basically dedicated to get students, but they do not have an adequate control of their collections, nor of the conditions under which they give the credits of their education.

To solve the study problem, a series of procedures has been carried out, starting with the sample that consisted of 36 people from the treasury area who work in the private educational institutes in the district of Los Olivos. Where the type of research is basic, with correlational descriptive level, the design of the research is nonexperimental cross-sectional. The technique that was used for the measurement is the survey and the data collection instrument; it is the questions questionnaire which was applied to the institutes of the district.

For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of the Cronbach's Alpha coefficient; for the verification of the hypotheses, it was carried out using Spearman's correlation coefficient, from which it was concluded that there is a statistically significant relationship between internal control and accounts receivable in the private educational institute of the district of Los Olivos, year 2018 Also, the value of $Rho = 0.680$ which indicates that there is a high positive relationship.