



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**INFLUENCIA DE LOS MENSAJES DEL WHATSAPP EN LA PRÁCTICA
DEL PERIODISMO CIUDADANO EN LOS JÓVENES DE 18 A 30 AÑOS
EN EL DISTRITO LOS OLIVOS, LIMA 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

AUTORA

BAUTISTA BAUTISTA NELY BERTHA

ASESOR

Mg. ALFREDO CAUTIN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD
CONTEMPORÁNEA.**

LIMA - PERU

Año 2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Grado

Nombres y apellidos

.....

Firma

SECRETARIO

Grado

Nombres y apellidos

.....

Firma

VOCAL

Grado

Nombres y apellidos

.....

Firma

Para mi padre que me acompaña desde el cielo y sin dudar me guía en cada momento, para todas aquellas personas que creen en mí y me impulsan alcanzar el éxito, en este largo camino de superación.

Gracias a dios por colmarme de bienestar y salud, por haberme regalado una vida maravillosa, porque siempre está, hasta cuando creo que ya no está.

Gracias a la vida misma porque cada día me enseña que vivir no es tan difícil si se decide ser feliz, por permitir llegar a mi vida personas maravillosas, por permitirme recorrer cada espacio y experimentar cada día algo nuevo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo; Bautista Bautista Nely Bertha con DNI N° 44164559, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias de la comunicación, Escuela de ciencias de la comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de set. Del 2016

Nely Bertha Bautista Bautista

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "INFLUENCIA DE LOS MENSAJES DEL WHATSAPP EN LA PRÁCTICA DEL PERIODISMO CIUDADANO EN LOS JÓVENES DE 18 A 30 AÑOS EN EL DISTRITO LOS OLIVOS, LIMA 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de, licenciada en ciencias de la comunicación.

INDICE

Página del jurado	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad	
Presentación	

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

Trabajos previos.....	10
Justificación del estudio	12
Teorías relacionadas al tema.....	13
Realidad Problemática.....	15
Formulación del problema.....	17
Objetivo.....	17
Hipótesis.....	18

II. MÉTODO

Diseño de investigación	19
Variables, operacionalización.....	12
Población y muestra.....	20
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21

III. RESULTADOS..... 25

3.2 Demostracion de hipotesis.....	33
------------------------------------	----

IV. DISCUSIÓN.....39

V. CONCLUSIÓN.....41

VI. RECOMENDACIONES..... 42

VII. REFERENCIAS43

ANEXOS..... 45

RESUMEN

En la presente investigación se planteó el siguiente problema; ¿De qué manera influyen los mensajes del WhatsApp en la práctica del periodismo ciudadano en los jóvenes de 18 a 30 años en el distrito los Olivos, Lima?, esto con la finalidad de conocer en qué medida, el WhatsApp tan popular hoy en día, tiene su aporte en fomentar la participación ciudadana en el ámbito periodístico, entendiéndose la recolección, producción y difusión de materiales informativos. Así mismo se determinó el siguiente objetivo; Determinar de qué manera influyen los mensajes del social WhatsApp en la práctica del periodismo ciudadano en los jóvenes de 18 a 30 años en el distrito los Olivos, Lima. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, con un factor de validación de 91% y confiabilidad de un 0.9. Llegando a la siguiente conclusión; que las diversas formas de mensajes que se puede emitir a través del WhatsApp, influyen en un porcentaje considerable a la práctica del periodismo ciudadano, en los jóvenes de 18 a 30 años en el distrito los Olivos, Lima, de esta manera se observa que de la muestra estudiada, el 60,5% evidencian un nivel alto, del uso de los mensajes del WhatsApp en la práctica del periodismo ciudadano, mientras que el 28,4% presentan un nivel medio, por otro lado el 11,1% señalan un nivel bajo.

Palabras claves; periodismo ciudadano, WhatsApp, recolección, producción, difusión.

ABSTRAC

In the present research was raised the following problem; From how influence messages the WhatsApp in the practice of citizen journalism in young people aged 18 to 30 in the los Olivos, Lima District? this with the purpose of knowing to what extent the WhatsApp so popular today, has its contribution in fostering citizen participation in the journalistic field, understood the collection, production and dissemination of informational materials. Also, determined the following objective; Determine how the social WhatsApp messages influence the practice of citizen journalism in young people aged 18 to 30 in the los Olivos, Lima District. Is used the technical of the survey and the instrument of the questionnaire, with a factor of validation of 91% and reliability of a 0.9. coming to the following conclusion; that the different forms of messages that is can emit through the WhatsApp, influence in a percentage considerable to the practice of the journalism citizen, in them young of 18 to 30 years in the district them olive trees, Lima, of this way is observed that of the sample studied, 60.5 per cent demonstrate a high level, the use of the WhatsApp messages in the practice of citizen journalism, while 28.4% have a medium level, on the other hand 11.1% indicate a low level.

Key words; Journalism citizen, WhatsApp, collection, production, dissemination.