



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa  
Wurth Perú S.A.C. del Distrito de Ate – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Rojas Hernández, Celmira

**ASESOR:**

Maestro. CPC. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

**2018 - I**

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PR-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 28-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
 (a) Celmira Rojas Hernández  
 cuyo título es: Las cuentas por cobrar y su incidencia en el  
liquido de la empresa WURTH Perú SAC del  
distrito de Ate - 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número)  
trece (letras).

Trujillo (o Filial) 03 de 07 del 2018

  
 .....  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 SECRETARIO

  
 .....  
 VOCAL

 Región de Investigación UCV	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del GGC	 Vicarrectorado de Investigación UCV TRUJILLO	 Vicarrector de Investigación
Elaboró				Aprobó	

## **DEDICATORIA**

La presente tesis va dedicada principalmente a Dios por estar siempre conmigo y brindarme las fuerzas para culminar mi carrera profesional.

A mi hijo Valentino, a mis hermanos y a mis padres por ser los más importantes en mi vida, por su amor, y sus palabras que me animaban a seguir adelante y a culminar lo que un día con tanto esfuerzo me empeñe en comenzar. Con todo mi cariño este trabajo se las dedico a ustedes.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer en primer lugar a Dios por estar siempre conmigo y darme las fuerzas para seguir adelante.

A mi hijo por su amor, a mi familia por su apoyo durante mi formación académica, a mis maestros Mg. CPC. Alberto Miguel Vizcarra Quiñones y Mg. CPC. Luis Martin Cabrera Arias por la transmisión de sus conocimientos y hacer posible la realización de esta tesis. Y un agradecimiento muy especial a la persona que siempre estuvo a mi lado apoyándome incondicionalmente; Paul Carhuaz Borja.

Gracias a todos que de una u otra manera me apoyaron en mi carrera profesional.

## **Declaración Jurada de Autenticidad**

Yo, CELMIRA ROJAS HERNÁNDEZ con DNI N° 44573822, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 Julio del 2018



.....  
CELMIRA ROJAS HERNÁNDEZ

DNI 44573822

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Wurth Perú S.A.C. del Distrito de Ate – 2017”**, con la finalidad de obtener el Título Profesional de Contador Público.

La presente investigación tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C del distrito de Ate – 2017 y en consecuencia maximizar la rentabilidad que está en relación con la recuperación de las cuentas por cobrar y el ingreso total alcanzado. Además, con el objetivo de mejorar la política de créditos y la política de cobranzas para alcanzar resultados óptimos y lograr mayores ganancias. Por tal motivo la recuperación de las cuentas por cobrar dependerá de una óptima evaluación de créditos en la empresa Wurth Perú S.A.C. del distrito de Ate.

El documento consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Marco Metodológico

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: las referencias bibliográficas complementando con los anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, espero sus sugerencias para mejorar la calidad de mi trabajo.

Rojas Hernández, Celmira.

## ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
Declaración Jurada de Autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos Previos .....	3
1.2.2. Trabajos Previos Nacionales .....	5
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	6
1.3.1. Variable 1: Cuentas por Cobrar .....	6
1.3.1.1. Dimensiones de la variable Cuentas por Cobrar .....	8
1.3.2. Variable 2: liquidez .....	13
1.3.2.1. Dimensiones de la variable Liquidez.....	19
1.4. Formulación del problema.....	25
1.4.1 Problema General .....	25
1.4.2 Problemas Específicos.....	25
1.5. Justificación del Estudio .....	26
1.5.1. Justificación Metodológica.....	26
1.5.2. Justificación Teórica.....	26
1.5.3. Justificación Práctica .....	26
1.6. Hipótesis .....	27
1.6.1. Hipótesis General .....	27
1.6.2 Hipótesis Específicas .....	27
1.7. Objetivos.....	27
1.7.1. Objetivo General.....	27
1.7.2. Objetivos Específicos .....	28
<b>CAPÍTULO II: MÉTODO .....</b>	<b>29</b>
2.1. Diseño de Investigación.....	29

2.2 Variables, Operacionalización.....	30
2.2.1 Variables.....	30
2.2.1.1 Variable X Predictora: Cuentas por cobrar.....	31
2.2.1.2 Variable Y Criterio: Liquidez.....	32
2.2.2 Operacionalización de Variables.....	33
2.3 Población y Muestra.....	34
2.3.1 Población.....	34
2.3.2 Muestra.....	34
2.3.3 Muestreo.....	35
2.3.4 Método de Investigación.....	35
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	35
2.4.1 Técnicas.....	35
2.4.2 Instrumentos.....	36
2.4.3 Validez.....	36
2.4.4 Confiabilidad.....	37
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	38
2.6 Aspectos Éticos.....	38
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>39</b>
3.1 Análisis descriptivo.....	40
3.2 Análisis inferencial.....	48
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>53</b>
4.1 DISCUSIÓN.....	54
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>56</b>
5.1 CONCLUSIONES.....	57
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>58</b>
6.1 RECOMENDACIONES.....	59
<b>CAPITULO VII.....</b>	<b>60</b>
7.1 REFERENCIAS.....	61
<b>ANEXOS.....</b>	<b>65</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de Likert .....	36
Tabla 2: Validación de expertos .....	37
Tabla 3: Confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	38
Tabla 4.....	40
Distribución de frecuencia de la variable cuentas por cobrar de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017.....	40
Tabla 5.....	41
Contingente de frecuencia de la dimensión ventas al crédito de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017.....	41
Tabla 6.....	42
Contingente de frecuencia de la dimensión políticas al crédito de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017.....	42
Tabla 7.....	43
Contingente de frecuencia de la dimensión políticas a la cobranza de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017 .....	43
Tabla 8.....	44
Contingente de frecuencia de la variable liquidez de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017 .....	44
Tabla 9.....	45
Colocación de frecuencia de la dimensión razón corriente de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017.....	45
Tabla 10.....	46
Contingente de frecuencia de la dimensión prueba ácida de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017.....	46
Tabla 11.....	47
Distribución de frecuencia de la dimensión capital de trabajo de la empresa wurth Perú S.A.C. del distrito de ate – 2017.....	47
Tabla 12.....	48
Prueba de normalidad de las variables cuentas por cobrar y liquidez .....	48
Tabla 13.....	49
Correlación de Spearman entre la variable cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C del distrito de Ate - 2017.....	49

Tabla 14.....	50
Correlación de Spearman entre ventas al crédito y liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C del distrito de Ate - 2017. ....	50
Tabla 15.....	51
Correlación de Spearman entre políticas de crédito y liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C del distrito de Ate - 2017. ....	51
Tabla 16.....	52
Correlación de Spearman entre Políticas de cobranza y liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C del distrito de Ate - 2017. ....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estudios de diseño no experimental .....	29
Figura 2. Diseño descriptivo - correlacional .....	30
Figura 3. Niveles de la variable cuentas por cobrar .....	40
Figura 4. Niveles de la dimensión ventas al crédito .....	41
Figura 5. Niveles de la dimensión políticas de crédito.....	42
Figura 6. Niveles de la dimensión de políticas de cobranza.....	43
Figura 7. Niveles de la variable liquidez .....	44
Figura 8. Niveles de razón corriente.....	45
Figura 9. Niveles de prueba acida .....	46
Figura 10. Niveles de Capital de trabajo .....	47

## RESUMEN

La presente investigación de título las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C. del distrito de Ate 2017. Planteó el objetivo general: determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C. del distrito de Ate 2017.

El presente estudio es descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico. El estudio tiene una muestra de 16 trabajadores de la empresa Wurth Perú – sede Ate, de las áreas de contabilidad, facturación y cobranzas. Se utilizó la técnica de opinión de expertos en un informe de las variables del estudio, con la intención de construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos; se ha utilizado la encuesta como técnica y el cuestionario como su instrumento. Se ha utilizado instrumentos graduados en la escala de Likert para medir la muestra.

Finalmente, las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C. del distrito de Ate 2017, según la correlación de Spearman de 0.864 representando ésta una buena correlación entre las variables y  $p = 0.000$  siendo significativo, por lo tanto, se acepta la relación positiva entre las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Wurth Perú S.A.C. del Distrito de Ate 2017.

**Palabras claves:** Cuentas por cobrar / Liquidez/ políticas de crédito / políticas de cobranza

## ABSTRACT

The present investigation of the title accounts receivable and its incidence on the liquidity of Wurth Peru S.A.C. of the district of Ate 2017. It raised the general objective: to determine the incidence of the accounts receivable in the liquidity of the company Wurth Peru S.A.C. of the district of Ate 2017.

The present study is descriptive correlational, of quantitative approach and basic type. The study has a sample of 16 workers from Wurth Peru - Ate headquarters, from the areas of accounting, billing and collections. The expert opinion technique was used in a report of the study variables, with the intention of constructing, validating and demonstrating the reliability of the instruments; the survey has been used as a technique and the questionnaire as its instrument. Graduated instruments have been used on the Likert scale to measure the sample.

Finally, accounts receivable have an impact on the liquidity of Wurth Perú S.A.C. from the district of Ate 2017, according to the Spearman correlation of 0.864 representing a good correlation between the variables and  $p = 0.000$  being significant, therefore the positive relationship between the accounts receivable and its incidence in the liquidity of the company Wurth is accepted Peru SAC of the District of Ate 2017.

**Keywords:** Accounts receivable / Liquidity / credit policies / collection policies