



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

Título

La Seguridad Turística que percibe el turista en el Distrito de Ascope año 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN EN HOTELERÍA Y TURISMO**

AUTOR

Arana Chávarry, Jenifer Estefany

ASESOR

Mg. Shirley Rodríguez Chamorro

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

Trujillo – Perú

2018

Página del jurado

Mg. Shirley Rodríguez Chamorro
Presidente

Dr. Ewald Meyer Monsalve
Secretario

Dr. Elena Zapata Mendoza
Vocal

Dedicatoria

A dios por guiarme, porque siempre está a mi lado y me permite realizarme, por escuchar mis peticiones y darme salud, amor y confianza en mí misma, para salir adelante

A mis padres Emérita y Ricardo por estar en mi vida y apoyarme incondicionalmente a lo largo de toda la carrera universitaria, por brindarme su confianza, la oportunidad, sus consejos, por darme las fuerzas para seguir adelante y por todos los recursos necesarios para poder lograrlo. Los amo infinitamente, que dios me los bendiga

A mis hermanos, Leyda y Clayderman por ser parte de mi crecimiento en la vida universitaria, apoyo por siempre apoyarme en momentos difíciles alentándome en cada paso.

A mi prometido y futuro esposo Daniel, por brindarme todo su amor, paciencia, confianza y apoyo incondicional, al estar en todo momento buscando lo mejor de mi persona, este proyecto no fue fácil, pero estuviste motivándome y ayudándome hasta donde tus alcances lo permitían.

Agradecimiento

A dios por iluminar mi camino, por la sabiduría, por las fuerzas de seguir adelante, el haber hecho realidad en cumplir mi meta plasmada

A mi familia por su paciencia, amor y gratitud por inculcarme que siempre se debe luchar y tener esas ganas de superación y por todo el apoyo en esta etapa

Todo mi amor y cariño a mi prometido por acompañarme en aquellos momentos de estudio y el trabajo, por ser mi motivación.

A los docentes que me brindaron su ayuda en la validación de instrumentos y su tiempo en cada inquietud para poder realizar el trabajo de investigación de manera adecuada.

Declaración de Autenticidad

Yo, Jenifer Estefany Arana Chávarry con DNI N° 71478587, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de graduados y titulados en la Universidad César Vallejo, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Trujillo, 09 Julio del 2018

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada La Seguridad Turística que percibe el turista en el Distrito de Ascope año 2018, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración en turismo y Hotelería.

Atentamente.

El autor

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática:	10
1.2. Trabajos previos:	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación Del Problema	18
1.5. Justificación del estudio	18
Conveniencia:	18
1.6. Hipótesis	19
1.7. Objetivos:	20
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de investigación:	20
Variable:	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población y muestra:	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Métodos de análisis de datos	25
2.6. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. PROPUESTA	48
VIII. REFERENCIAS	63
IX. ANEXOS	65

Resumen

La presente tesis tiene como finalidad determinar La Seguridad Turística que percibe el turista en el Distrito de Ascope año 2018. La metodología de investigación es aplicada y descriptiva, con un diseño no experimental. Para esta investigación la demanda turística está compuesta por los turistas nacionales y extranjeros que visitan el distrito de Ascope y la muestra está conformada por un número de 81 turistas. Para realizar la obtención de datos se realizó la entrevista y la encuesta que para ello fueron validados por tres personas especializados en el tema, donde se aplicó la escala de Likert, teniendo los niveles del 1 al 5 siendo los siguientes: totalmente de acuerdo, desacuerdo, adecuado, de acuerdo, muy de acuerdo, y los instrumentos fueron aplicados al distrito de Ascope. La percepción fue medida en tres niveles que son los siguientes: Bueno, regular y malo que fueron posteriormente procesadas para la elaboración de tablas y gráficos y así poder cumplir con los resultados del estudio.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se propone un plan de mejora que permita optimizar la percepción del turista frente a la seguridad turística en el distrito de Ascope, identificando las causas del problema, análisis foda, proponiendo un Full Day, también identificando las áreas de mejora y la línea de acción a seguir para brindar una solución a la problemática encontrada a través de la planificación y seguimiento.

PALABRAS CLAVES: Seguridad turística, Percepción del turista

Abstract

The purpose of this thesis is to determine the Tourist Security that the tourist perceives in the Ascope District in 2018. The research methodology is applied and descriptive, with a non-experimental design. For this investigation, the tourist demand is composed of national and foreign tourists who visit the Ascope district and the sample is made up of a number of 81 tourists. To carry out the data collection, the interview and the survey were carried out, which were validated by three people specialized in the subject, where the Likert scale was applied, having the levels from 1 to 5 being the following: totally agree, disagreement, adequate, agree, strongly agree, and the instruments were applied to the Ascope district. The perception was measured in three levels that are the following: Good, regular and bad that were subsequently processed for the elaboration of tables and graphs and thus be able to comply with the results of the study. According to the results obtained in the research, an improvement plan is proposed to optimize the perception of tourists against tourism security in the Ascope district, identifying the causes of the problem, forensic analysis, proposing a Full Day, also identifying the areas of improvement and the line of action to follow to provide a solution to the problems encountered through planning and monitoring.

Keywords: Tourist security, Tourist perception