



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Factores que intervienen en la Rotación de Personal en la Planta 4 - Empresa
Agroindustrial Virú S.A, Virú 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Campos Suarez Jackelyn Sandra

ASESORES:

Dra. Olenka Espinoza Rodríguez

Dra. Nancy Aguilar Aragón

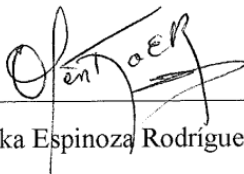
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2018

Página de jurado



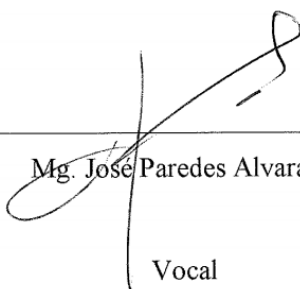
Dra. Olenka Espinoza Rodríguez

Presidente



Dra. Nancy Aguilar Aragón

Secretario



Mg. José Paredes Alvarado

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía y brindarme todas las fuerzas que necesitó para seguir creciendo día con día, por permitirme llegar a este grandioso momento, es la luz que guía mi vida.

A mis padres, Reyna y Pascual, que siempre fueron y serán mi mayor ejemplo e inspiración, siempre los admiraré por su forma de ser y pensar, por el apoyo, la compañía y por el amor tan maravilloso que me brindan a diario, son mi soporte principal.

A mis hermanos Paul, Karen y Georjean, por apoyar incondicionalmente mi deseo de superación, son mi fuente de motivación.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por darme la gran dicha de hacer realidad uno de mis más anhelados sueños.

A mis padres, Reyna Suarez y Pascual Campos, quienes durante todos estos años me brindaron la guía y orientación para ser la persona que soy hoy en día, por su apoyo constante, su motivación y sobre todo su gran amor.

A mis hermanos Paul, Karen y Georjean, quienes día a día contribuyeron con su granito de arena para darme ánimos y seguir adelante, quienes me orientaron, me acompañaron y me impulsaron ante la adversidad.

A la Universidad Cesar Vallejo, por su constancia en brindar los mejores conocimientos a lo largo de estos 5 años de estudio, que fueron la base que tuve para cumplir uno de mis principales objetivos durante mi vida universitaria.

Declaración de autenticidad

Yo, Campos Suarez Jackelyn Sandra con DNI N° 46990213, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la universidad Cesar Vallejo publicar la siguiente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Julio del 2018



Jackelyn Sandra Campos Suarez

DNI: 46990213

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada Factores que intervienen en la rotación de personal en la Planta 4 – empresa agroindustrial Viru S.A, Viru 2017; la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título profesional de Licenciada en Administración.

Jackelyn S. Campos Suarez

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1. Rotación de personal.	16
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	26
1.7.1. Objetivo general	26
1.7.2. Objetivos específicos.....	26
II. Método	29
2.1. Tipo de investigación	29
2.2. Diseño de investigación	29
2.3. Variables y operacionalización de variables	29
2.3.1. Variable	29
2.3.2. Operacionalización de variable	30
2.4. Población y muestra	31
2.4.1. Población	31
2.4.2. Muestra.....	31
2.4.3. Unidad de análisis.	32
2.4.4. Criterios de inclusión y exclusión.	32
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.6. Método de análisis de datos	33
2.7. Aspectos éticos	33
III. Resultados	35
IV. Discusión	51
V. Conclusiones	56

VI.	Recomendaciones.....	59
VIII.	Referencias.....	61
IX.	Anexos	
9.1.	Matriz de consistencia	
9.2.	Instrumentos	
9.3.	Matriz de validación	
9.4.	Constancia de recolección de datos	

Resumen

La siguiente investigación tiene como finalidad determinar los principales factores que intervienen en la rotación de personal en la Planta 4 - empresa agroindustrial Virú S.A, Virú 2017, esta investigación descriptiva - no experimental, realizada en base a información recabada por medio de un instrumento de investigación, con un cuestionario de 12 preguntas aplicado a 159 trabajadores que dejaron de laborar en la Planta 4 de la mencionada empresa, permitió llegar a la conclusión de que los principales factores que intervienen en la rotación de personal en la Planta 4 de la empresa agroindustrial Virú S.A, son: el salario, las condiciones físicas del ambiente de trabajo y el trato de los directos hacia el personal.

Palabra clave: Rotación de personal, factores de rotación, agroindustria.

Abstract

The following investigation has as purpose of determining the main factors that intervene in staff turnover in the Plant 4 - agroindustry Virú S.A company, Virú 2017, this descriptive investigation - non-experimental of transversal cut, made on the basis of the information collected by through a questionnaire of 12 questions applied to 159 workers who stopped working on Plant 4 of the aforementioned company, it was possible to reach the conclusion that the main factors that intervene in staff turnover in the Plant 4 of agroindustry Virú S.A company, are: the salary, the physical conditions of the work environment and the treatment of the managers towards the staff..

Keywords: staff turnover, rotation factors, agroindustry.