



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en
enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Cayetano
Heredia, Lima-2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Yesi Olanda Abanto Malaver

ASESOR:

M Sc. Flabio Romeo Paca Pantigoso

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

LIMA – PERÚ

2018

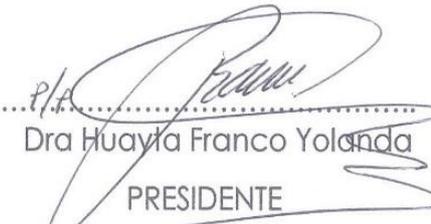
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : ii de 130
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Yesi Olanda Abanto Malaver.

cuyo título es: Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia, Lima – 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) Quince (letras).

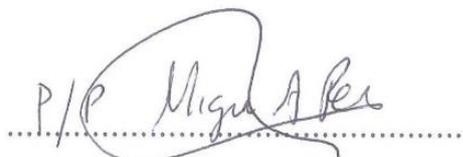
Lima, San Juan de Lurigancho 19 de Agosto del 2018



 Dra Huayta Franco Yolanda
 PRESIDENTE



 Mg Tr Rivera Arellano Guissela
 SECRETARIO



 M Sc. Flabio Romeo Paca Pantigoso
 VOCAL

					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación

Dedicatoria

A dios y mis padres por darme la fortaleza
para cumplir mis metas.

Agradecimiento

A M Sc Flabio Romeo Paca Pantigoso por su valiosa asesoría y constante motivación durante el desarrollo de mi tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yesi Olanda Abanto Malaver, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los servicios de salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras de centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia, Lima-2018” presentada, en 94 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de los servicios de salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, Agosto del 2018



Yesi Olanda Abanto Malaver

DNI N°09465908

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento la tesis titulada: “Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras de centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia, Lima-2018”, para obtener el grado de Maestra en Gestión de los servicios de salud.

La presente tesis tiene como finalidad determinar la relación entre la gestión el conflicto y el riesgo psicosocial en enfermeras de un establecimiento de salud público. La información se ha estructurado en siete capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones propuestas, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente, en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Acta de aprobacion de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	xiv
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Factores de riesgo psicosocial	21
1.3.2. Estrés laboral	31
1.4. Formulación del problema	40
1.5. Justificación	41
1.6. Hipótesis	43
1.7. Objetivos	44
II. Método	46
2.1. Diseño de investigación	47
2.2. Variables, operacionalización	48
2.3. Población, muestra y muestreo	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.5. Métodos de análisis de datos	58
2.1. Aspectos éticos	59
III. Resultados	60
3.1. Resultados descriptivos	61
3.2. Prueba de normalidad	74
3.3. Prueba hipótesis	75

IV. Discusión	81
V. Conclusiones	85
VI. Recomendaciones	87
Referencias	89
Anexos	98
Anexo 1. Matriz de consistencia	99
Anexo 2. Instrumentos	101
Anexo 3. Matriz de datos	105
Anexo 4. Formato de validación	109
Anexo 5. Artículo científico	121
Anexo 6 Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	127
Anexo 7. Pantallazo Turnitin	128
Anexo 8. Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	129
Anexo 9. Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	130

Lista de tablas

		Páginas
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable factores de riesgo psicosocial	50
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable estrés laboral	51
Tabla 3	Conversión de puntajes para determinar factores de riesgo psicosocial	54
Tabla 4	Niveles de interpretación del cuestionario de factores de riesgo psicosocial	54
Tabla 5	Niveles de interpretación del cuestionario de estrés laboral	56
Tabla 6	Validez de contenido por juicio de expertos de los instrumentos de evaluación	57
Tabla 7	Coefficiente de fiabilidad de los instrumentos de evaluación	57
Tabla 8	Interpretación de los coeficientes de correlación	58
Tabla 9	Frecuencias y porcentajes de la variable factores de riesgo psicosocial	61
Tabla 10	Frecuencias y porcentajes de la dimensión exigencias psicológicas	62
Tabla 11	Frecuencias y porcentajes de la dimensión control sobre el trabajo	63
Tabla 12	Frecuencias y porcentajes de la dimensión apoyo social	64
Tabla 13	Frecuencias y porcentajes de la dimensión compensaciones en el trabajo	65
Tabla 14	Frecuencias y porcentajes de la dimensión doble presencia	66
Tabla 15	Frecuencias y porcentajes de la variable estrés laboral	67
Tabla 16	Frecuencias y porcentajes según factores de riesgo psicosocial y estrés laboral	68
Tabla 17	Frecuencias y porcentajes según exigencias psicológicas y estrés laboral	69
Tabla 18	Frecuencias y porcentajes según control sobre el trabajo y estrés laboral	70
Tabla 19	Frecuencias y porcentajes según apoyo social y estrés laboral	71

Tabla 20	Frecuencias y porcentajes según compensaciones en el trabajo y estrés laboral	72
Tabla 21	Frecuencias y porcentajes según doble presencia y estrés laboral	73
Tabla 22	Prueba de normalidad	74
Tabla 23	Correlación entre factores de riesgo psicosocial y estrés laboral	75
Tabla 24	Correlación entre exigencias psicológicas y estrés laboral	76
Tabla 25	Correlación entre control sobre el trabajo y estrés laboral	77
Tabla 26	Correlación entre apoyo social y estrés laboral	78
Tabla 27	Correlación entre compensaciones del trabajo y estrés laboral	79
Tabla 28	Correlación entre doble presencia y estrés laboral	80

Lista de figuras

	Páginas	
Figura 1	Niveles de factores de riesgo psicosocial	61
Figura 2	Niveles de exigencias psicológicas	62
Figura 3	Niveles de control sobre el trabajo	63
Figura 4	Niveles de apoyo social	64
Figura 5	Niveles de compensaciones en el trabajo	65
Figura 6	Niveles de doble presencia	66
Figura 7	Niveles de estrés laboral	67
Figura 8	Descripción de la relación entre factores de riesgo psicosocial y estrés laboral	68
Figura 9	Descripción de la relación entre exigencias psicológicas y estrés laboral	69
Figura 10	Descripción de la relación entre control sobre el trabajo y estrés laboral	70
Figura 11	Descripción de la relación entre apoyo social y estrés laboral	71
Figura 12	Descripción de la relación entre compensaciones en el trabajo y estrés laboral	72
Figura 13	Descripción de la relación entre doble presencia y estrés laboral	73

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia, Lima-2018. La investigación fue de enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 50 enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez de los instrumentos se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach siendo el resultado 0.857 en el cuestionario de factores de riesgo psicosocial y 0.8470 en el cuestionario de estrés laboral.

Los resultados hacen concluir que existe relación positiva y débil ($Rho=0,317$; $p<0,05$), entre factores de riesgo psicosocial y estrés laboral según la percepción de las enfermeras de centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia. De acuerdo a estos resultados, se puede señalar que a mayor presencia de factores de riesgo psicosocial mayor estrés laboral.

Palabras clave: factores de riesgo psicosocial, estrés laboral, salud

Abstract

The investigation had as objective to determine the relationship that exists between factors of psychosocial risk and labor estrés in nurses of the surgical center of the Hospital Cayetano Heredia, Lima -2018. The investigation was of quantitative focus and of level descriptive correlacional. The population was conformed by 50 nurses of the surgical center of the Hospital Cayetano Heredia. The used technique was the survey and the instrument to gather the data it was the questionnaire. With the purpose of determining the validity of the instruments the trial of experts it was used and the dependability was calculated using the Coefficient Alpha of Cronbach being the result 0.857, in the Questionnaire of factors of psychosocial risk and 0.8470 in the Questionnaire of labor estrés.

The results make conclude that positive and weak relationship exists ($Rho=0,317$; $p < 005$), between factors of psychosocial risk and labor estrés according to the perception of the nurses of surgical center of the Hospital Cayetano Heredia. According to these results, you can point out that to more presence of factors of risk bigger psychosocial labor estrés.

Keywords: factors of psychosocial risk, labor estrés, health