



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“COACHING EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA
DICONSAC S.A.C, JESÚS MARÍA, 2017”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

ASTONITAS CAYAO LADY

ASESOR:

DR. ALFONSO ZA VALETA MARTÍNEZ VARGAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

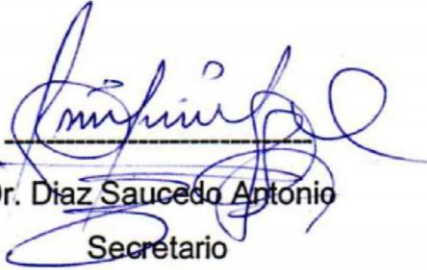
LIMA-PERÚ

2017

Página del Jurado



Dr. León Espinoza Lessner
Presidente



Dr. Díaz Saucedo Antonio
Secretario



Dr. Zavaleta Martínez-Vargas Alfonso
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a la persona más importante de mi vida a mi esposo Robert Acevedo que me ha brindado su apoyo en todo momento. Es una persona que admiro, Amó y respeto de corazón, espero retribuirle todo el apoyo y confianza que depositó en mi persona, este esfuerzo que pongo en esta investigación es dedicado para él y nuestra hija Aamyra.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por el bienestar y salud que hoy en día gozo, a mi esposo, mis padres, hermanos y familiares que siempre me apoyaron en todo momento, A todos ellos que con sus motivaciones me permitieron tener confianza en mí mismo y que en todo momento me brindaron su apoyo, dándome fuerzas para poder alcanzar mi meta trazada.

Agradecer al DR. ZAVALETA MARTINEZ VARGAS ALFONSO que gracias a su apoyo, conocimientos, experiencia y direccionamiento me ayudó a poder concretar dicha investigación, y a los distintos profesores como por ejemplo: el Dr. PEDRO COSTILLA CASTILLO que colaboraron que dicha tesis sea realizada.

Así mismo dar gracias a Dios por conocer a muchos amigos de la Universidad César Vallejo por la gran amistad y apoyo constante que se generó durante estos largos cinco años de formación en mi carrera profesional a todos ellos mi agradecimiento.

Para finalizar, dar gracias a todo el equipo de trabajo de la universidad César Vallejo que siempre está en constante apoyo y asesoría para la realización de trabajo de investigación para formar excelentes profesionales quienes seremos el soporte de nuestro país.

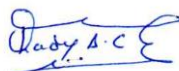
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Lady Astonitas Cayao con DNI N°43492193, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de abril del 2017



LADY ASTONITAS CAYAO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Coaching empresarial y su relación con la productividad de los colaboradores de la empresa Diconsac S.A.C. Jesús María, año 2017”, la misma que someto a nuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

LADY ASTONITAS CAYAO

ÍNDICE

Página del Jurado	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	3
1.2.1. Antecedentes internacionales.....	4
1.2.2. Antecedentes nacionales.....	5
1.3. Teorías relacionadas.....	7
1.4. Problema.....	22
1.5. Objetivos.....	22
II. MARCO METODOLÓGICO.....	23
2.1. Hipótesis.....	23
2.2. Operacionalización de variables.....	24
2.3. Metodología.....	26
2.4. Tipos de estudio.....	26
2.5. Diseño.....	26
2.6. Población, muestra y muestreo.....	26
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.8. Validez.....	27
2.9. Confiabilidad.....	28
2.10. Métodos de análisis de datos.....	28
2.11. Aspectos éticos.....	29

III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	55

RESUMEN

La presente tesis investigada titulada "Coaching empresarial y su relación con la productividad de los colaboradores de la empresa Diconsac S.A.C. Jesús María, año 2017"; tiene como objetivo dar a conocer la relación entre el coaching empresarial y la productividad de los colaboradores de la empresa Diconsas S.A.C; utilizando el método de investigación tipo observacional, mediante un estudio aplicada porque con los conocimientos adquiridos se realizará en una realidad concreta, utilizando un diseño no experimental ya que se procede sin la variación de las variables. Los materiales utilizados para la presente investigación, fólderes, cds, laptop, tinta de impresora , memoria usb, sobres manila, lapiceros , separadores, impresora, libro, hojas bond, lápices copias, anillados movilidad impresiones internet. La presente investigación da como resultado, dentro de la variable coaching empresarial existe una relación significativa entre las dimensiones estudiadas que son el rendimiento en el trabajo y la capacitación, dando como resultado un coeficiente de correlación ($r=1>0.782>0$) obtenidas de la prueba estadística Rho de Spearman, y en el marco de la segunda variable que es productividad, tenemos una relación muy estrecha entre las dimensiones de conducta del trabajador y la capacitación, mediante la prueba estadística Rho de Spearman con la que se obtuvo el coeficiente de correlación ($r=1>0.769>0$) y finalmente se demuestra que ambas variables coaching empresarial y productiva tiene una relación significativa, comprobado con la prueba estadística de Rho de Sperman que nos da un coeficiente de correlación ($r=1>0.825>0$) que es positivo la relación.

Palabras claves: Coaching, capacitación, productividad, rentabilidad.

ABSTRACT

The present thesis entitled "Business coaching and its relationship with the productivity of employees of the company Diconsac SAC Jesús María, year 2017" shows a problem focused on the optimization of human resources, and the management of the same, within organizations Where it is always sought the adequate distribution of functions of the personnel, and the optimal performance of each one of its collaborators of the company, with which an efficient and optimum production in the ends of the organization is achieved. Two variables in the business context that are the production and the human resources, of the company Diconsac SAC Jesús María, year 2017, to achieve a greater production with a greater optimization of resources. Applied, with a non-experimental design.

When analyzing the variables business coaching and productivity, it gives us as a result; That within the business coaching variable there is a significant relationship between the studied dimensions of performance at work and training and within the framework of the second variable that is productivity, that is why we have as a result a very close relationship between Dimensions of worker behavior and training, with this we arrive at the general conclusion that both business and productive coaching variables have a significant relationship, and are clearly linked to achieve the goals outlined.

Key words: Coaching, training, productivity, profitability