



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN**

**Clima Social Escolar de los Estudiantes de Educación Secundaria de la
I.E. N° 00804 – Valle la Conquista, Provincia de Moyobamba, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

AUTORA:

Flormira Fernandez Avellanada

ASESOR:

Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

NUEVA CAJAMARCA, PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
PROFESIONAL

El jurado encargado de evaluar el trabajo de Titulación Profesional,
Presentado por don (a): **FERNANDEZ AVELLANEDA FLORMIRA**

Cuyo Título es: **Clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria en la I.E. N° 00804 "La Conquista" – Valle la Conquista, Provincia de Moyobamba, 2016.**

Reunido en la fecha, se escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **17 (número) diecisiete (letras)**, dictaminándose su aprobación por:

Tarapoto 18 de febrero de 2017


.....
Dr. Carlos Chong Rengifo
PRESIDENTE


.....
Dra. Teresa Veja Vásquez
SECRETARIO


.....
Perey Barbarán Mozo
VOCAL

DEDICATORIA

Con mucho cariño
principalmente a mis padres
quienes me dieron la vida y han
estado conmigo en todo momento,
con sus sabios consejos y afecto,
han contribuido en la
materialización del presente.

A mi hija Lucianita Rimarachin Fernández,
por la fortaleza que me brinda para seguir
superándome en lo profesional y personal.

Flormira Fernández

AGRADECIMIENTOS

El sincero agradecimiento a los docentes de la Facultad de Educación e Idiomas de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**, quienes con su talento de educadores nos encaminaron para cumplir nuestros objetivos.

Del mismo modo, un agradecimiento especial a la Dirección, personal docente y administrativo de la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, del distrito y provincia de Moyobamba, por brindarnos las facilidades necesarias para desarrollar el presente trabajo de investigación.

A todas las personas que con su apoyo desinteresado han hecho posible el presente estudio

Flormira Fernández

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Flormira Fernández Avellaneda**, estudiante del Programa Licenciatura en Educación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 46418025 con la tesis titulada: **“Clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016”** Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nueva Cajamarca, Enero del 2017.

.....
Flormira Fernández Avellaneda
DNI N° 46418025

PRESENTACIÓN

Señores miembros de jurado calificador, presento ante ustedes la tesis titulada: **“Clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016”**. Con la finalidad de describir cómo es el clima social escolar de los estudiantes en la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, del distrito y provincia de Moyobamba, región San Martín, en el año 2016.

presente tesis se ha elaborado en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título de Licenciado en Educación, en la Universidad César Vallejo, filial Nueva Cajamarca, promotora del desarrollo intelectual y mejoramiento profesional de los docentes de nuestra región y del Perú.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, agradezco por anticipado las sugerencias y recomendaciones que después del proceso de sustentación sirvan hacer ustedes para mejorar y continuar nuestra investigación educativa.

Flormira Fernandez

ÍNDICE

Pág.

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN	ix
----------------------	----

ABSTRACT	x
-----------------------	---

I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Justificación	20
1.6 Objetivos	21

II. MÉTODO	22
2.1 Diseño de investigación	22
2.2 Variables y operacionalización	22 2.3
Población y muestra	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.5 Métodos de análisis de datos	24
2.6 Aspectos éticos	24

III. RESULTADOS	25
------------------------------	----

IV. DISCUSIÓN	31
----------------------------	----

V. CONCLUSIONES	32
------------------------------	----

VI. RECOMENDACIONES	33
----------------------------------	----

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
--	----

ANEXOS

.....	37
-------	----

Anexo N° 1: Matriz de consistencia	38
Anexo N° 2: Instrumento de recolección de datos	43

RESUMEN

El pasado estudio, “CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. N° 00804 – VALLE LA CONQUISTA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, 2016”, tuvo como objetivo: Determinar cómo es el clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016. Fue de tipo descriptivo simple, se realizó con una muestra de 60 estudiantes, para la recolección de datos se utilizó una encuesta sobre el clima social escolar de

Moos, R. Adaptación Argentina, **Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998).**

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: El 17% de los estudiantes percibe que el clima social escolar es muy bueno; el 33% dice que es bueno; y el 50% percibe que es regular. De acuerdo a estos datos el mayor porcentaje de los encuestados percibe al clima social escolar en un nivel regular.

Se concluyó que el clima social escolar en los estudiantes de la institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, distrito y provincia de Moyobamba, 2016, se encuentra en la categoría de regular, con un 50%; es decir, las relaciones interpersonales, el desarrollo personal y los sistemas de cambios son poco adecuados.

Palabras clave: Clima social escolar. Relacional. Desarrollo personal. Estabilidad. Sistema de cambio.

ABSTRACT

The last study, "SOCIAL CLIMATE SCHOOL STUDENTS OF SECONDARY EDUCATION S.I. N ° 00804 - VALLE CONQUEST, Moyobamba province, 2016 ", aimed to: Determine how the social climate school students of secondary education is S.I. N ° 00804 - Valle Conquest province of Moyobamba, 2016. It was simple descriptive, was conducted with a sample of 60 students, for data collection a survey on school social climate of Moos was used, R. Adaptation Argentina, Cassullo, GL; Alvarez, L. and Pasman, P. (1998).

The results obtained were as follows: 17% of students perceived that the school social climate is very good; 33% say it is good; and 50% perceive it regularly. According to these data the highest percentage of respondents perceived the social climate school on a regular level.

It was concluded that the school social climate in the students of Educational Institution N ° 00804 - Valle La Conquista, district and province of Moyobamba, 2016, is in the category of regular, with 50%; That is, interpersonal relationships, personal development and systems of change are inadequate.

Keywords: School social climate. Relational. Personal development.
Stability. Change system.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En las aulas es común encontrar una diversidad de comportamientos tanto que establecen ciertas relaciones entre estudiantes, entre estudiantes y docentes. Estos diferentes comportamientos y relaciones que se establecen dan lugar a lo que se denomina clima escolar.

El clima social tiene que ver con la conducta de los seres humanos en los diversos espacios sociales, que dan lugar las relaciones entre las personas. En estas relaciones se identifican una serie de relaciones que puede percibirse desde diversos enfoques. El clima social tiene que ver distintos factores que condicionan el surgimiento de las emociones en los estudiantes que se manifiesta en las diversas facetas de su vida.

Por su parte, **Orellana y Segovia (2014)**, en la Universidad de Cuenca, Ecuador, realizaron la tesis titulada: "Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica", donde formularon las siguientes conclusiones: los estudiantes de los octavos de educación general básica del colegio Mixto San Francisco de acuerdo al cuestionario de clima social escolar estudiantes-estudiantes en el grupo de estudiantes y grupo de control las dimensiones relaciones, estabilidad y cambio son constantes manteniendo sus valores en el Pretest y Postest aplicado. Se puede decir que dichas dimensiones pudieron no modificarse puesto que no había control en el cumplimiento de las reglas y tampoco actividades innovadoras. En cuanto a la dimensión autorrealización en el grupo de estudio sube un 1%, lo que no sucede en el grupo de control ya que baja un 1%. En cuanto a docentes-estudiantes en el grupo de estudio y grupo de control se observa que todos los valores de las dimensiones disminuyen en el POSTEST tanto en el grupo de estudio como en el grupo de control, la única dimensión que se mantiene es cambio. Se puede observar que hay poca preocupación y amistad del docente hacia sus estudiantes, de la misma forma escaso control para el cumplimiento de las normas por parte de los docentes. Ahora bien, con respecto al tipo de aula se puede observar que el grupo de estudio está orientada a la cooperación entre compañeros, actuando siempre positivamente, así maximizan el aprendizaje de cada uno de ellos cumpliendo con cada actividad. En el grupo de control, el aula está orientada a la innovación, a los aspectos relacionales y la participación de los alumnos, pero también existe una vasta organización del aula prestando poca atención a reglas y control de las mismas. Según el cuestionario de convivencia escolar en la pregunta ¿Cómo te sientes frente a tus compañeros/as? en el grupo de estudio el índice de agresión bajo notablemente al 0% y la variable admirado sube al 21%. Además, se puede ver que la variable reconocido/a en el grupo de estudio asciende de 0% al 21%, de la misma forma en el grupo de control asciende en un 15%. En cuanto a la variable agredido desaparece en el grupo de estudio mientras que en el grupo de control asciende a un 8%, todos estos resultados son muy importantes ya que se podría decir que

mejoró la convivencia en el grupo de estudio gracias a la metodología de semilleros de convivencia.

Hoy en día la sociedad juzga a las personas por su forma de comportamiento, la persona exitosa alcanza logros significativos, más que por su inteligencia mental, por la forma de comportarse, por su manejo emocional; en cambio, la persona que encuentra problemas es por su inadecuado control de sus emociones. En esta línea de pensamiento, **Bisquerra (2001)**, dice que muchos de los problemas que se observa en las personas es por su analfabetismo emocional. Es decir, no pueden controlar sus emociones.

En base a experiencias dadas, en el plano regional y local el clima social escolar se está deteriorando. Es así que se puede observar que en las II.EE, y específicamente en la I.E N° 00804 – Valle La Conquista, los estudiantes tienen comportamientos sociales no adecuados como, por ejemplo, la práctica del bullying, vocabulario soez, etc., que es lo más común en que hacen que el clima social en la escuela no sea lo esperado. En este sentido, consideramos que al determinar cómo es el clima social escolar en la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, distrito y provincia de Moyobamba, permitirá orientar un mejor trabajo en dicha institución y en otras análogas a ésta.

1.2 Trabajos previos

Después de la revisión bibliográfica tanta a nivel internacional, nacional y local, se encontraron trabajos que tienen cierta relación con el presente, como:

Cava y Musitu (2001), desarrollo un estudio titulado: “Analizar las diferencias en la autoestima y la percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social con sus compañeros bien adaptados socialmente”. La muestra estuvo conformada por 537 niños, de los cuales el 50% son varones y el 47% mujeres, cuyas edades están entre 10 y 16 años. Se evaluó con el cuestionario de autoestima AF: 5 de Garcia y Musit y la escala CES (Clasrrom Evironment Scale). Las conclusiones fueron las siguientes:

- Existen de una autoestima social, académica y familiar poco favorables en los niños con problemas de integración social en comparación a sus compañeros bien adaptados socialmente.

Carrasco y Trianes (2010), realizaron una investigación titulada: “Relación entre la percepción del clima social, el comportamiento pro social y la violencia escolar cotidiana por parte del alumnado”. Para esta investigación participaron 88 alumnas y alumnos de 8 a 10 años de edad de un colegio de la provincia de Málaga. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron: el cuestionario del clima social del centro escolar, el cuestionario de violencia escolar cotidiana, el cuestionario de conducta prosocial (PBQ), el cuestionario P-2. BASC de sistema de evaluación de la conducta y el cuestionario T-2. BASC, donde concluyeron que:

- El alumnado presentó valores bajos, en lo que respecta a inadaptación escolar y valores normales en una buena adaptación escolar y social.

Orellana y Segovia (2014), en la Universidad de Cuenca, Ecuador, realizaron la tesis titulada: “Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica”, formularon las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de los octavos de educación general básica del colegio Mixto San Francisco de acuerdo al cuestionario de clima social escolar estudiantes-estudiantes en el grupo de estudio y grupo de control las dimensiones relaciones, estabilidad y cambio son constantes manteniendo sus valores en el pretest y postest aplicado. Se puede decir que dichas dimensiones pudieron no modificarse puesto que no había control en el cumplimiento de las reglas y tampoco actividades innovadoras. En cuanto a la dimensión autorrealización en el grupo de estudio sube un 1%, lo que no sucede en el grupo de control ya que baja un 1%.

Wetzell (2009), realizó una investigación titulada: “Diferencias del clima en la clase entre alumnos de colegios estatales y particulares de la región Callao”, La muestra fue de 148 estudiantes de sexto grado de primaria cuyas edades estaban entre 11 y 15 años. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Clima Motivacional de Clase (CMC-VENZ ampliado) de Irureta. Obtuvo lo siguiente:

- Los estudiantes de colegios estatales y particulares perciben un clima motivacional en la clase medianamente adecuado, destacando el clima de interés sobre los demás.

Valqui, A. (2011), En su investigación titulada: “Clima social escolar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°00815 de Carrizal año 2011”, llegó a las siguientes conclusiones:

- El mayor porcentaje de alumnos (47,89) tienen bajo nivel en clima social escolar. Así mismo en las dimensiones: relacional, desarrollo personal y estabilidad presentan bajo nivel.

Pérez, R 2014), en su investigación titulada: “clima social familiar y su relación con la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la Institución Educativa N°00815 – Carrizal, 2014”, concluyo que:

- El nivel regular de clima social familiar se presenta con mayor frecuencia (55%) en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la Institución Educación N°00815 – Carrizal, 2014.

1.3 Teorías relacionadas al tema

El clima social escolar se conceptualiza según **Adelman y Taylor (2005)**, es el mantenimiento de una rutina en el aula de clase que experimentan los estudiantes. Son las características del ambiente de tanto estructurales y materiales, además sus valores, y creencias que se dan en el interior de la institución educativa.

Cere (1993), dice que es el conjunto de características de una institución educativa, sobre los aspectos de estructura y miembros que la integran que se percibe estando en su parte interna.

Para **Arón y Milicic (1999)**, es la percepción que la comunidad de la institución escolar tiene sobre el ambiente y las acciones que se realizan.

Autores como **Cornejo & Redondo (2001)**, dicen que es la percepción que los miembros de la comunidad educativa tienen sobre las relaciones humanas que se establecen en este contexto.

Los tipos y características del clima social escolar, son de dos tipos:

- **Climas positivos o favorecedores** del desarrollo personal ayudan en el aprendizaje de todos sus integrantes; los miembros se sienten con agrado, tiene la posibilidad de sobresalir, (**Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000; Fundación Chile Unido, 2002 entre otros**).

Estudios realizados por **Howard y colaboradores (1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32)**, dicen que el clima social positivo promueve el conocimiento continuo, el respeto, la confianza, la moral.

Por su parte **Arón y Milicic (1999)**, dicen que el clima social positivo promueve el reconocimiento y valoración; ambiente físico apropiado; realización de actividades variadas y entretenidas; comunicación respetuosa, cohesión en cuerpo docente

En un sentido opuesto encontramos los **climas negativos u obstaculizadores del desarrollo** de los actores de la comunidad educativa, se evidencia que hay problemas psicológicos como estrés desinterés y agotamiento (**Arón y Milicic, 1999**). Estos climas disminuyen la identidad y el compromiso organizacional, y no hay una visión de futuro (**Raczynski y Muñoz, 2005**). En los alumnos surge la baja autoestima temor a equivocarse, por lo que prefiere mantenerse en silencio (**Ascorra, Arias & Graff, 2003**). En los climas negativos es difícil de prevenir y así como de dar solución a los conflictos (**Arón y Milicic, 1999**).

Estrategias de Mejoramiento, propuestos por Isidora Mena y Ana María Valdés (2008).

En los estudiantes hay que desarrollar la afectividad y relaciones interpersonales, estableciendo actividades que permitan desarrollar el sentido de pertenencia, la convivencia democrática, la mejora del estado emocional, la autoestima y demás habilidades sociales.

Pero el clima escolar incluye también a los docentes, por lo tanto, hay que desarrollar políticas de incentivos a los profesores que logren resultados sobresalientes, velar por su bienestar, un trato digno, brindarles espacios adecuados para realizar sus labores.

Según **Rodríguez (2004)**, entre **los factores que influyen** en el clima social escolar, son los siguientes: participación, democracia, liderazgo, planificación, contribución, cultura institucional.

Las dimensiones del clima social escolar, según, Moos (1974), CITA **Las dimensiones del clima social escolar, según, Moos (1974), citado por Valqui (2011)**, identificó los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- **Dimensión relacional.**

Esta dimensión mide el grado en que los estudiantes se integran en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Se divide en los siguientes **aspectos**: **Implicación (IM)**: Tiene que ver con el grado de los estudiantes que manifiestan interés por las actividades de la clase y participan en la misma, inclusive demostrando compromiso sobresaliente.

Afiliación (AF): Está relacionado al nivel de amistad entre estudiantes, se evidencia en el apoyo de las tareas, y la disponibilidad para trabajar juntos

Ayuda (AY): Mide la amistad entre los estudiantes, comunicación, confianza e interés.

- **Dimensión de desarrollo personal.**

Evalúa la importancia que se da en la clase a la realización de las actividades y a las áreas, comprende los siguientes aspectos.

Tarea (TA). Valor que se da a la culminación de las actividades. Interés que pone el profesor en el temario de las clases.

Competitividad (COM). Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

- **Dimensión de estabilidad.**

Mide el cumplimiento de los objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Comprende los siguientes aspectos.

Organización (OR). Tiene que ver con el orden, la buena organización y las maneras de realizar las tareas.

Claridad (CL). Es el cumplimiento de las normas y el conocimiento de las consecuencias de no cumplirlas.

Control (CO). El estricto control del cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican.

- **Dimensión del sistema de cambio.**

Tiene que ver con la diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Comprende la innovación:

Innovación (IN). Tiene que ver con la variedad cambios y las nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

Las teorías que sustentan al clima social escolar, tenemos:

- **Teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner.**

El entorno en el que crecen los estudiantes suele recibir el nombre de contextos sociales de desarrollo, en palabras de **Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, “la teoría ecológica desarrollada por Urie Bronfenbrenner, se enfoca primordialmente en los contextos sociales en los que el niño se desenvuelva, así como en las personas que influyen en su desarrollo. La teoría ecológica de Bronfenbrenner considera cinco sistemas ambientales que van desde las interacciones interpersonales cercanas, hasta las extensas influencias basadas en la cultura. Bronfenbrenner, llama a los cinco sistemas: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema, y cronosistema”.

Microsistema. De acuerdo con **Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, “un microsistema es un escenario en el que el individuo pasa un tiempo considerable. Algunos contextos pertenecientes al microsistema son la familia del alumno, sus pares, la escuela y el vecindario. Dentro de estos microsistemas, la persona tiene interacciones directas con sus padres, maestros, pares, y otros. Para Bronfenbrenner el alumno no es un receptor pasivo de las experiencias que estos escenarios le proporcionan, sino que es alguien que interactúa de forma recíproca con otros y ayuda a construir estos escenarios”.

Mesosistema. Sobre este sistema ambiental, **Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, sostiene que “involucra vínculos entre microsistemas.

Por ejemplo, las conexiones entre las experiencias familiares y las experiencias escolares, y entre la familia y pares. Es posible que la experiencia en un microsistema influya en la experiencia de otro microsistema. Así, por ejemplo, los niños cuyos padres los han rechazado,

quizá tengan dificultad para desarrollar relaciones positivas con sus maestros”.

Exosistema. Según **Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, “el exosistema trabaja cuando las experiencias en un escenario en el que el estudiante no tiene un papel activo, influyen en lo que los alumnos y maestros experimentan en el contexto inmediato. Por ejemplo, los comités supervisores de escuelas y parques en una comunidad contribuyen, en buena medida, a determinar la calidad de escuelas, parques, instalaciones recreativas y bibliotecas. Sus decisiones benefician o perjudican el desarrollo de los niños”.

Macrosistema. En palabras de **Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, “componen los alumnos como maestros que viven, incluyendo los valores y costumbres de la sociedad. Por ejemplo, algunas culturas enfatizan los roles tradicionales de género. En otras culturas, se aceptan roles de género más variados y flexibles”.

Cronosistema. De acuerdo con **Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, “el cronosistema se refiere a las condiciones sociohistóricas del desarrollo de los alumnos.” Por ejemplo, Según **Lov, 1990, citado por Santrock (2004)**, “los estudiantes de hoy día están viviendo una niñez de muchos primeros. Son la primera generación de los centros de cuidados diarios, la primera generación en crecer en la burbuja electrónica de un ambiente definido por computadoras y nuevos medios de comunicación, son la primera generación de la revolución postsexual, y la primera generación en crecer en nuevas formas de ciudades desconcentradas, dispersas, que no son ni urbanas, ni rurales, ni suburbanas.”

- **Teoría del clima social de Moos.**

La teoría del clima social de **Moos (1974)**, tiene como base teórica a la psicología ambientalista.

Según **Holahan (1996)**, citado por **Kemper (2000)**, esta teoría establece que el ser humano se desarrolla en interacción del ambiente físico con los comportamientos y la experiencia humana. En los escenarios físicos el ser humano adquiere los comportamientos.

Levy (1985), citado por Kemper (2000), dice que la psicología ambiental se ocupa de las relaciones del ser humano con su medio ambiente. En el ambiente se observa las reacciones de las personas.

- **Teoría de la conducta social de Trower.**

El modelo de **Trower (1986)**, explica la conducta humana desde el procesamiento de la información. La persona es un ser activo que dirige

sus conductas hacia metas. El ser humano tiene un repertorio de conductas que dirigen su vida.

Los autores **Trower, Bryant y Argyle (1978)**, dicen que la conducta de las personas se desarrolla orientada a una meta que se logra mediante submetas a través de un plan de acción.

En palabras de **Calleja (1994)**, la información que el sujeto recibe del exterior las procesa y clasifica en esquemas. Estos esquemas son los que guían las acciones. Si la atención se dirige al interior tiene que ver con el reconocimiento de la actuación.

De acuerdo con **Caballo (2002)**, La persona debe reconocer acontecimientos internos como externos. Tiene que comprender las normas y reglas de la conducta social y comprender la estructura y la función del discurso social y de los acontecimientos sociales.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cómo es el clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – ¿Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016?

1.4.2 Problemas específicos

- ¿Cómo es la relación de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista provincia de Moyobamba 2016?
- ¿Cómo es el desarrollo personal de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista provincia de Moyobamba 2016?
- ¿Cómo es la estabilidad de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista provincia de Moyobamba 2016?
- ¿Cómo es el sistema de cambio de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista provincia de Moyobamba 2016?

1.5 Justificación del estudio

Valor teórico. Con los resultados que se obtenga servirá para comentar las teorías que fundamentan y orientan el proceso didáctico del mismo

Relevancia social. Dicha investigación es relevante, ya que no sólo servirá a la I.E. N° 00804 - Valle La Conquista; si no también, repercutirá en otras II.EE análogas.

Utilidad metodológica. Servirá para mejorar el clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 - Valle La Conquista, provincia de Moyobamba. Además, con la investigación se diseñará un instrumento para medir el clima social escolar en sus cuatro dimensiones.

Implicancias prácticas. Con los conocimientos obtenidos de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, serán transferidos a contextos concretos en dicha institución.

Conveniencia. La presente es conveniente ya que beneficia a los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 - Valle La Conquista, provincia de Moyobamba.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general.

Determinar cómo es clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

1.6.2 Objetivos específicos.

- Identificar cómo es la relación de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.
- Identificar cómo es el desarrollo personal de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.
- Identificar cómo es la estabilidad de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.
- Identificar cómo es el sistema de cambio de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Según **Hernández, R. y Otros (2003)**, La investigación se ajustará a un diseño descriptivo simple, representado bajo el esquema siguiente:

M - O

Donde:

M: Representa el clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, 2016.

O: Información de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, 2016, con respecto al clima social escolar, en cuanto a relación, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio.

2.2 Variables y operacionalización

VARIABLE: Clima social escolar

Definición conceptual. Cere (1993), dice que es el conjunto de características de una institución educativa, sobre los aspectos de estructura y miembros que lo integran que se percibe estando en su parte interna.

Definición conceptual. Cere (1993), dice que es el conjunto de características de una institución educativa, sobre los aspectos de estructura y miembros que la integran que se percibe estando en su parte interna.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Clima social escolar	Relacional	Implicación	Nominal
		Afiliación	
		Ayuda	
	Desarrollo personal	Tarea	
		Competitividad	
	Estabilidad o Mantenimiento y cambio	Organización	
		Claridad	
		Control	
	Sistema de cambio	Innovación	

Escala de medición

General

Categoría	Intervalo
Clima social escolar Muy Bueno	73 - 90

Clima social escolar Bueno	55 – 72
Clima social escolar Regular	37 – 54
Clima social escolar Malo	19 – 36
Clima social escolar Muy Malo	00 – 18

Fuente: Elaboración propia.

Específica

Categoría	Relacional	Desarrollo personal	Estabilidad o mantenimiento o y cambio	Sistema de cambio
Muy bueno	25 – 30	17 – 20	25 – 30	09 – 10
Bueno	19 – 24	13 – 16	19 – 24	07 – 08
Regular	13 – 18	09 – 12	13 – 18	05 – 06
Malo	07 – 12	05 – 08	07 – 12	03 – 04
Muy malo	00 – 06	00 – 04	00 – 06	00 – 02

Fuente: Elaboración propia.

2.3 Población y muestra

La población estuvo conformada por todos los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, que hacen un total de 250.

La muestra seleccionada para la presente investigación, fue de tipo no probabilística, siendo la totalidad de estudiantes del 3° y 5° grado de la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Grado y Sección	Mujeres	Varones	Total
3° “Única”	14	16	30
5° “Única”	13	17	30
Total	27	33	60

Fuente: Nómina de matrícula de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, 2016.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez Las técnicas a utilizadas fueron:

- Observación

- Encuesta

El instrumento utilizado es el siguiente:

- Cuestionario de encuesta de Moos. Consta de 90 ítems, 10 por cada dimensión del clima social escolar, tal como se muestra en cuadro siguiente:

Pauta de evaluación del Inventario de clima social escolar

Implicación	Afiliación	Ayuda	Tarea	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación
1 - V	2 - V	3 - F	4 - V	5 - F	6 - V	7 - V	8 - F	9 - V
10 - F	11 - F	12 - V	13 - V	14 - V	15 - V	16 - F	17 - V	18 - V
19 - F	20 - V	21 - V	22 - F	23 - V	24 - F	25 - V	26 - F	27 - F
28 - V	29 - V	30 - V	31 - V	32 - F	33 - F	34 - V	35 - V	36 - V
37 - F	38 - V	39 - F	40 - F	41 - V	42 - V	43 - V	44 - F	45 - F
46 - F	47 - V	48 - F	49 - V	50 - F	51 - F	52 - F	53 - V	54 - V
55 - V	56 - F	57 - V	58 - V	59 - F	60 - V	61 - V	62 - V	63 - F
64 - F	65 - F	66 - V	67 - F	68 - V	69 - F	70 - V	71 - F	72 - V
73 - V	74 - F	75 - F	76 - F	77 - V	78 - V	79 - F	80 - V	81 - F
82 - V	83 - F	84 - F	85 - V	86 - F	87 - V	88 - V	89 - V	90 - V

Adaptado de Moos, R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998).

La validación del instrumento (Cuestionario de encuesta de Moos), no se realizó, ya que éste fue validado con anterioridad. Adaptado de Moos, R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998)

2.5 Métodos de análisis de datos

El análisis se realizó mediante la estadística descriptiva como la media aritmética y la distribución de frecuencias a través del Programa Excell y el software estadístico SPSS, Versión 21; además, se empleó técnicas estadísticas de organización y presentación de datos como: tabla de frecuencias, gráfica de barras, etc.

2.6 Aspectos éticos

El presente estudio se cumplió respetando el principio de la autoría intelectual de las fuentes de información, citando adecuadamente a los autores.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de los resultados

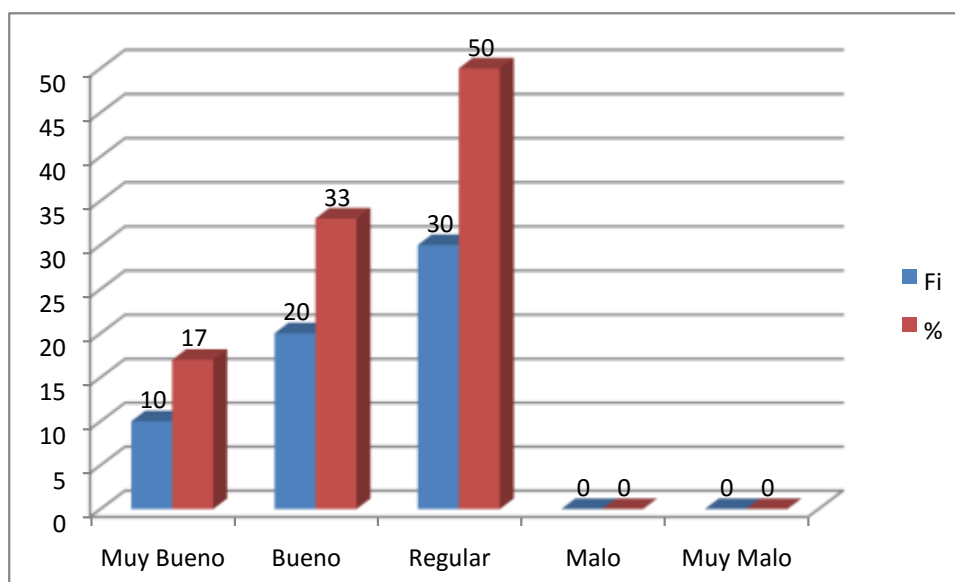
Para lograr el objetivo general determinar cómo es el clima social escolar de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, se procede a establecer las tablas siguientes:

Tabla N° 1. Clima social escolar de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

General	Fi	%
Muy Bueno	10	17
Bueno	20	33
Regular	30	50
Malo	0	0
Muy Malo	0	0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicado a los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Gráfico N° 1. Clima social escolar de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.



Fuente : Tabla N°01

Descripción.

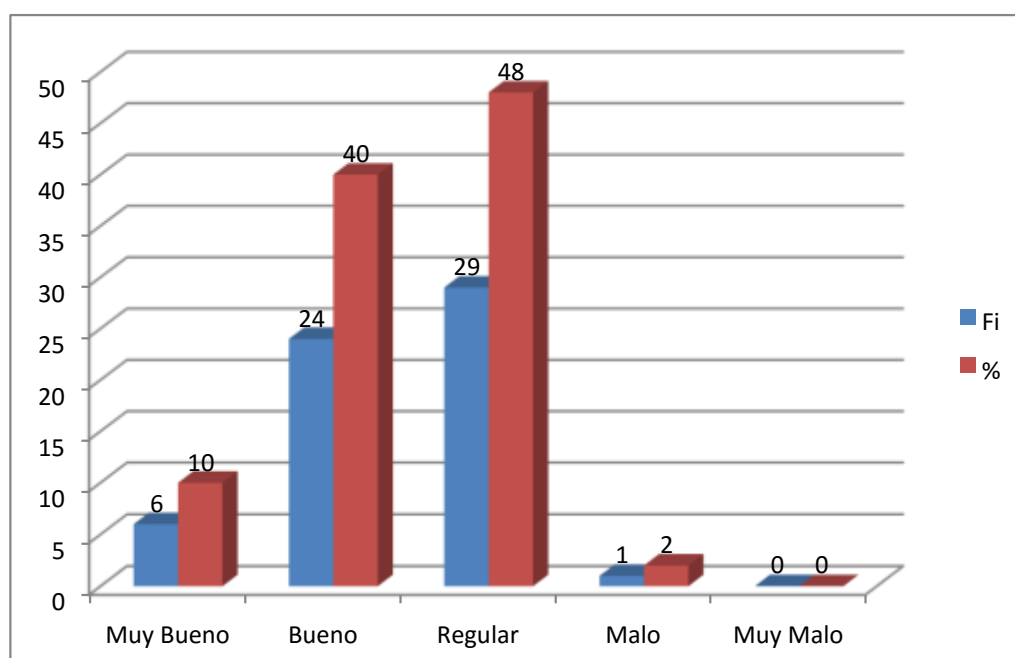
El 17% de los estudiantes percibe que el clima social escolar es muy bueno; el 33% dice que es bueno; y el 50% percibe que es regular. De acuerdo a estos datos el mayor porcentaje percibe al clima social escolar en un nivel regular.

Tabla N° 2. Clima social escolar en la dimensión relacional, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Relacional	Fi	%
Muy Bueno	6	10
Bueno	24	40
Regular	29	48
Malo	1	2
Muy Malo	0	0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicado a los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Gráfico N° 2. Clima social escolar en la dimensión relacional, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.



Fuente: Tabla N°02

Descripción.

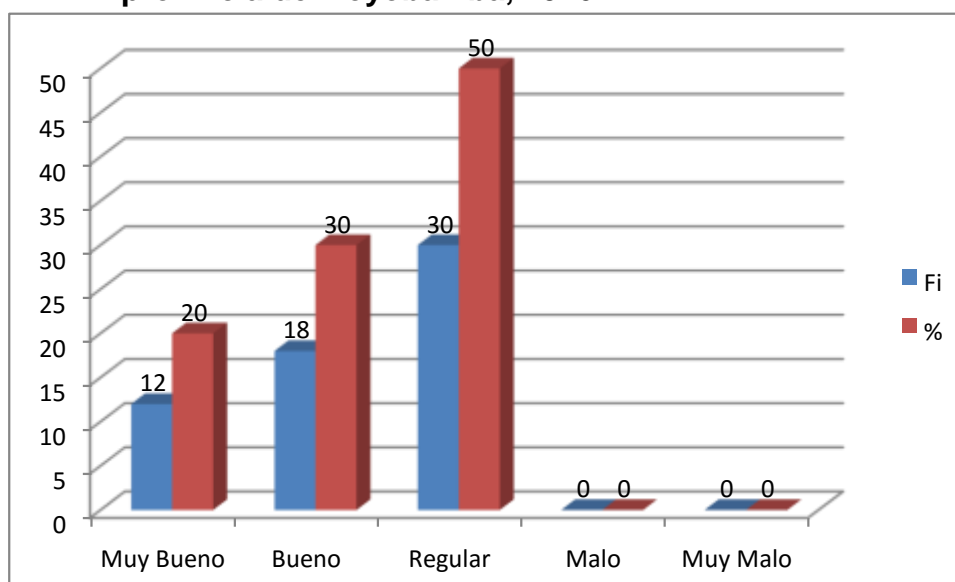
El 10% de los estudiantes percibe que el clima social escolar en la dimensión relacional, es muy bueno; el 40% dice que es bueno; el 48% percibe que es regular; y el 2% percibe que es malo. De acuerdo a estos datos el mayor porcentaje percibe al clima social escolar en la dimensión relacional, en un nivel regular.

Tabla N° 3. Clima social escolar en la dimensión: Desarrollo personal, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Desarrollo Personal	Fi	%
Muy Bueno	12	20
Bueno	18	30
Regular	30	50
Malo	0	0
Muy Malo	0	0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicado a los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Gráfico N° 3. Clima social escolar en la dimensión: Desarrollo personal, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.



Fuente: Tabla N°03

Descripción.

El 20% de los estudiantes percibe que el clima social escolar en la dimensión desarrollo personal, es muy bueno; el 30% dice que es bueno; y el 50% percibe que es regular. De acuerdo a estos datos el mayor porcentaje percibe al clima social escolar en la dimensión desarrollo personal, en un nivel regular.

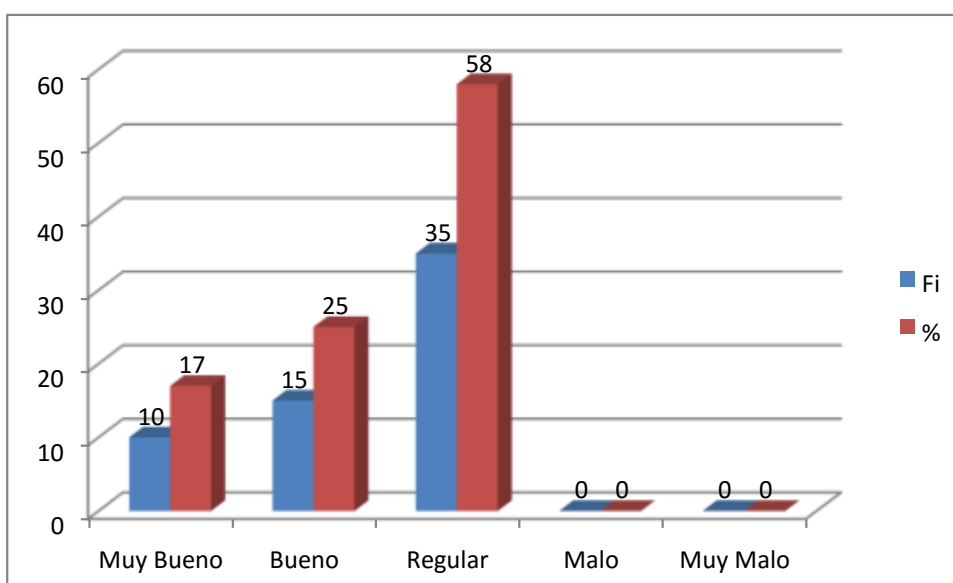
Tabla N° 4. Clima social escolar en la dimensión: Estabilidad, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Estabilidad o Mantenimiento y cambio	Fi	%
---	-----------	----------

Muy Bueno	10	17
Bueno	15	25
Regular	35	58
Malo	0	0
Muy Malo	0	0

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicado a los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Gráfico N° 4. Clima social escolar en la dimensión: Estabilidad, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.



Fuente: Tabla N° 04

Descripción.

El 17% de los estudiantes percibe que el clima social escolar en la dimensión estabilidad o mantenimiento y cambio, es muy bueno; el 25% dice que es bueno; y el 58% percibe que es regular. De acuerdo a estos datos el mayor porcentaje percibe al clima social escolar en la dimensión estabilidad o mantenimiento y cambio, en un nivel regular.

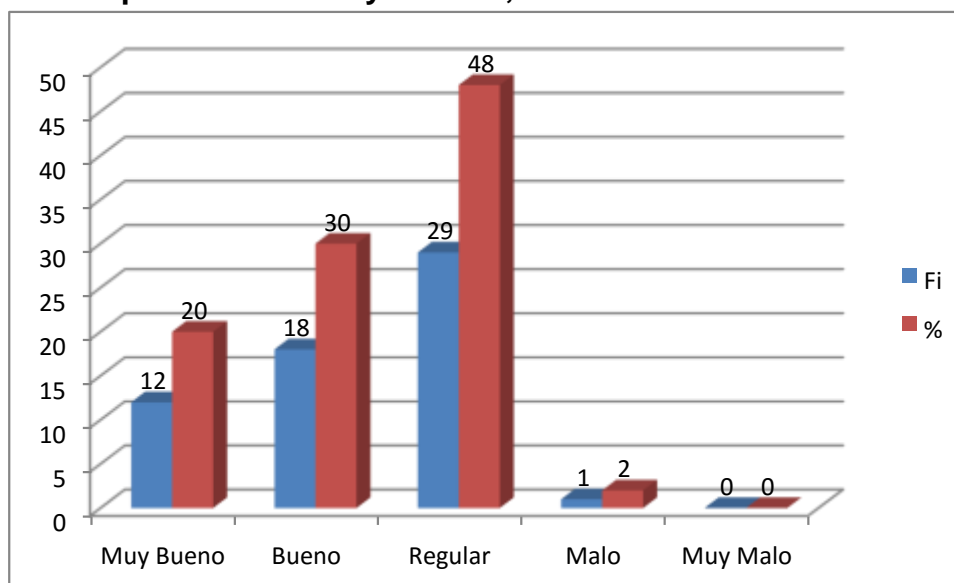
Tabla N° 5. Clima social escolar en la dimensión: Sistema de cambio, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Sistema de Cambio	Fi	%
Muy Bueno	12	20
Bueno	18	30
Regular	29	48
Malo	1	2

Muy Malo	0	0
----------	---	---

Fuente: Cuestionario de encuesta aplicado a los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.

Gráfico N° 5. Clima social escolar en la dimensión: Sistema de cambio, de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.



Fuente: Tabla N°04

Descripción.

El 20% de los estudiantes percibe que el clima social escolar en la dimensión sistema de cambio, es muy bueno; el 30% dice que es bueno; el 48% percibe que es regular; y el 2% percibe que es malo. De acuerdo a estos datos el mayor porcentaje percibe al clima social escolar en la dimensión sistema de cambio, en un nivel regular.

Interpretación.

Con estos resultados se evidencia que el clima social escolar a nivel general, se encuentra en la categoría de **regular**.

IV. DISCUSIÓN

Es evidente que de acuerdo a los resultados podemos indicar que el clima social escolar observado en el presente estudio, el mayor porcentaje (50%) de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, percibe que se encuentra en la categoría de Regular. En este sentido queda la tarea de realizar diversas acciones para mejorar el clima social escolar, en donde concordamos con **Pérez, R. (2014)**, donde concluyó que: El nivel regular de clima social familiar se presenta con mayor frecuencia (55%) en estudiantes del primer grado de educación

secundaria en la Institución Educativa N° 00815 - Carrizal, 2014; así también, el nivel regular de convivencia escolar se presenta con mayor frecuencia (70%) en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 00815 - Carrizal, 2014.

En este sentido en palabras de **Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, menciona que “la teoría ecológica desarrollada por Urie Bronfenbrenner, se enfoca primordialmente en los contextos sociales en los que el niño se desenvuelve, así como en las personas que influyen en su desarrollo.”; en el cual, el **Microsistema**, de acuerdo **con Santrock (2004), citado por Pérez (2014)**, menciona: “un microsistema es un escenario en el que el individuo pasa un tiempo considerable. Algunos contextos pertenecientes al microsistema son la familia del alumno, sus pares, la escuela y el vecindario. Dentro de estos microsistemas, el individuo tiene interacciones directas con sus padres, maestros, pares, y otros. Para Bronfenbrenner el alumno no es un receptor pasivo de las experiencias que estos escenarios le proporcionan, sino que es alguien que interactúa de forma recíproca con otros y ayuda a construir estos escenarios”. En este sentido, son las actitudes de los miembros de la comunidad educativa las que marcan la diferencia.

V. CONCLUSIÓN

De acuerdo al análisis y discusión de resultados permiten llegar a las siguientes conclusiones:

- 5.1 El clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016; es regular; según la opinión el 50% de estudiantes; es decir, las relaciones interpersonales, el desarrollo personal y los sistemas de cambios son poco adecuados.
- 5.2 La relación de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, es regular; según la opinión el 48% de estudiantes; es decir, no están bien integrados en la clase, no se apoyan y ayudan entre sí.
- 5.3 El desarrollo personal de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, es regular; según la opinión el 50% de estudiantes; es decir, no valoran la

importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias.

- 5.4 La estabilidad de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, es regular; según la opinión el 50% de estudiantes; es decir, no existe un óptimo cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.
- 5.5 El sistema de cambio de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, es regular; según la opinión el 48% de estudiantes; es decir, existe un bajo grado de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

VI. RECOMENDACIONES

Al director de la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, generar experiencias educativas para elevar el nivel del clima social escolar, ya que en la actualidad tiene un nivel regular, percibido por los estudiantes.

Al director de la UGEL MOYOBAMBA, promover el apoyo a la Institución Educativa N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016, generar jornadas de orientación y reflexión u otros, a dicha institución para elevar el nivel del clima social escolar, ya que en la actualidad tiene un nivel regular, percibido por los estudiantes.

A los docentes y demás personal que labora en la I.E N° 00804 – Valle La Conquista, organizarse para realizar una buena gestión para elevar el nivel del clima social escolar en dicha Institución, generando una mayor y mejor expectativa en los estudiantes y población.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adelman, H.S. & Taylor, L. (2005). Classroom Climate in S.W. Lee, P.A. Lowe, & E. Robinson (Eds.), *Encyclopedia of School Psychology*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhé*, 2 (9), 117-123.
- Ascorra, Arias y Graff (2003). Clima social. *European Journal of Education and Psychology*. Vol. 3, 2, 229-242.
- Bisquerra, R. (2001). Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal. *Revista Científica Electrónica*, Nº 2.
- Bisquerra, R. (2006). Educación emocional y competencias básicas para la vida. En *Revista de Investigación Educativa*. Vol. II. Año 3.
- Caballo, V.E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: S.XXI.
- Carrasco, C., & TRIANES, M. (2010). Clima social, prosocialidad y violencia como predictores de inadaptación escolar en primaria. *European Journal of Education and Psychology*. Vol. 3, 2, 229-242.
- Cassullo, G.L.; Alvarez L. V. & Pasman, P. (1998). Adaptación de las escalas de clima social escolar y familiar, VI Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires: 186-198.
- Castillo R., R. (2009). Análisis comparativo de la inteligencia emocional entre los alumnos del quinto de secundaria con padres separados y no separados del colegio nacional mixto cartavio. Tesis. Trujillo – Perú.
- Cava, M., & Musitu, G. (2001). Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de interacción social en el aula. *Revista de Psicología General*, 54(2) 297-311.
- Cere, (1993). "Evaluar el contexto educativo", Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar
- Fernández Ballesteros, R. & Sierra, B. (1982). Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar, en R. Fernández Ballesteros (1982)

- Evaluación de Contextos, Reunión Nacional sobre intervención Psicológica, Universidad de Murcia, España.
- Fernández Ballesteros, R. (1987). El ambiente. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003/2010). Metodología de la Investigación. (3ra. Edic.) Colombia. Edit. Hill Interamericana de México S.A. de C.V.
- Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa – No Activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar. Tesis de Maestría, UNMSM, Lima.
- Lama, P. (2007). El clima escolar y la interacción social en el aula en alumnos del tercer al sexto grado de primaria de la institución educativa Darío Arrús de la región Callao. Tesis para optar el grado de Maestría en Educación, Mención en Gestión Educacional. Universidad Nacional de Educación. Lima, Perú.
- Mena y Valdéz (2008). Estrategias de mejoramiento del clima escolar.
- Moos, R. (1974) The Social Climate Scale: An overview, Palo Alto, California. Consulting Psychologists Press.
- Moos, R. H. & Trickett, E.J. (1974) Classroom Environment Scale Manual, Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press._ 34.
- Moos, R. H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J. (1989). Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar. Adaptación Española, Manual 3ra Edición, TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas: Madrid.
- Muñoz, M.J. Saavedra, E. Villata, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. Revista de Pedagogía, Vol. 28, N° 82. Mayo- Agosto Escuela de Educación. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Perez, R. (2014). Clima social familiar y su relación con la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la institución educativa N° 00815 - Carrizal, 2014. Tesis de posgrado. UNSM – Tarapoto.
- Raczynski y Muñoz (2005). Clima social escolar.
- Rodríguez, P. (2004). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681 - 5653.
- Sánchez C., H. Y Reyes M., C. (1984). Metodología y diseños en la investigación científica aplicada a la psicología, educación y ciencias sociales, 1ra edición. Perú
- Santrock J. W. (2004). Psicología de la educación. Colombia. Editorial McGraw-Hill, volumen I.
- Trower, P. y Otros (1978). Comportamiento social en contexto. London: Lawrence Erlbaum.

- Trower, P. (1986). Comportamiento social en contexto. London: Lawrence Erlbaum.
- Valqui, A. (2011). "Clima social escolar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal año 2011". Tesis de posgrado. UNSM – Tarapoto.
- Wetzell (2009), "Diferencias del clima en la clase entre alumnos de colegios estatales y particulares de la región Callao". Tesis.
- Wicker, A.W. (1979). Ecological psychology. Some recent and prospective developments, *American Psychologist*, 34: 755-765
- Williams, N. (1993). Una aproximación a la medición del clima o ambiente de un sistema social-familiar, *Comportamiento*, Vol. 2, N°1, Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela.

Páginas de internet

- Calleja, A. (1994). El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo-conductual y un EHS conductual. Tesis Doctoral. España. Recuperado el 10/09/14 de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFichaConsulta.do?idFicha>.
- Orellana, E. M. y Segovia, J. L. (2014). Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica. Tesis, Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado el 16/09/2015 de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5022/1/Tesis.pdf>

ANEXOS

ANEXO N° 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE TESIS

TÍTULO: CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. N° 00804 – VALLE LA CONQUISTA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, 2016.

AUTORA: Téc. Flormira Fernández Avellaneda

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA. Investigar cómo es el proceso del clima social escolar en las instituciones educativas de la provincia de Moyobamba, en el año 2016.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES DE ESTUDIO																													
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE: Clima social escolar																													
¿Cómo es el clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016?	Determinar cómo es el clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.	<p>Definición conceptual. Cere (1993), lo entiende como “...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”.</p> <p>Definición Operacional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> <th colspan="2">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="9">Clima social escolar</td> <td rowspan="3">Relacional</td> <td colspan="2">Implicación</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Afiliación</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ayuda</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Desarrollo personal</td> <td colspan="2">Tarea</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Competitividad</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Estabilidad o mantenimiento y cambio</td> <td colspan="2">Organización</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Claridad</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Sistema de cambio</td> <td colspan="2">Control</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Innovación</td> </tr> </tbody> </table>			Variable	Dimensiones	Indicadores		Clima social escolar	Relacional	Implicación		Afiliación		Ayuda		Desarrollo personal	Tarea		Competitividad		Estabilidad o mantenimiento y cambio	Organización		Claridad		Sistema de cambio	Control		Innovación	
Variable	Dimensiones	Indicadores																													
Clima social escolar	Relacional	Implicación																													
		Afiliación																													
		Ayuda																													
	Desarrollo personal	Tarea																													
		Competitividad																													
	Estabilidad o mantenimiento y cambio	Organización																													
		Claridad																													
	Sistema de cambio	Control																													
		Innovación																													
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS																														
<p>□ ¿Cómo es la relación de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016?</p> <p>□ ¿Cómo es el desarrollo personal de los estudiantes de educación secundaria de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar cómo es la relación de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016. • Identificar cómo es el desarrollo personal de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. 																														

<p>I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016?</p> <p>□ ¿Cómo es la estabilidad de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016?</p> <p>□ ¿Cómo es el sistema de cambio de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016</p>	<p>N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar cómo es la estabilidad de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016. • Identificar cómo es el sistema de cambio de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016. 		
METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	
<p>Tipo de investigación. Descriptiva</p> <p>Diseño de investigación. Según HERNÁNDEZ, R y Otros (2003), La investigación se ajustará a un diseño descriptivo simple, representado bajo el esquema siguiente:</p> <p style="text-align: center;">M - O Donde:</p> <p>M = Representa el clima social escolar de los estudiantes de la I.E. N° 00804 – Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.</p> <p>O = información del clima social escolar en cuanto a lo relacional, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio en la I.E. N° 00804 –Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.</p>	<p>POBLACIÓN. 250 estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 00804 - Valle La Conquista, provincia de Moyobamba, 2016.</p> <p>MUESTRA. 60 estudiantes (30 del 3° y 30 del 5°)</p>	<p>Para la recolección de datos □ Encuesta □ Observación.</p> <p>El instrumento a utilizar será el Cuestionario de encuesta.</p>	

ANEXO N° 2: CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR DIRIGIDO A ESTUDIANTES

DATOS GENERALES:

I.E. N° :

Apellidos y nombres :

Grado y Sección : Fecha:

Las frases siguientes se refieren a tu Institución Educativa: Los estudiantes, los profesores, las tareas de esta clase, entre otros. Después de leer cada frase deberás decidirte para responder escribiendo Verdadero o Falso, pensando lo que sucede la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas

Nº	ITEMS	V	F
1	Los estudiantes ponemos mucho interés en lo que hacemos en esta clase		
2	En esta clase, los estudiantes llegamos a conocerse realmente bien unos a otros		
3	El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con sus estudiantes		
4	Casi todo el tiempo de clase me dedico a la lección del día		
5	Aquí, los estudiantes no nos sentimos presionados para competir entre nosotros mismos		
6	Esta clase está muy bien organizada		
7	Hay un conjunto de normas claras que los estudiantes tenemos que cumplirlas		
8	En esta clase, hay pocas normas que cumplir		
9	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas		
10	Los estudiantes de esta clase “estamos en las nubes”		
11	Aquí, los estudiantes no estamos interesados en llegar a conocer a nuestros compañeros		
12	El docente muestra interés personal por sus estudiantes		
13	Nosotros los estudiantes esperamos hacer las tareas escolares solamente en clase		
14	Los estudiantes nos esforzamos mucho por obtener las mejores notas		
15	En esta clase, los estudiantes casi siempre estamos callados		
16	Aquí parece que las normas cambian mucho		
17	Si un estudiante no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado		
18	Aquí los estudiantes hacemos tareas muy diferentes de unos días a otros		
19	A menudo los estudiantes pasamos el tiempo deseando que acabe la clase		
20	En esta clase se hacen muchas amistades		
21	El docente parece más un amigo que una autoridad		
22	A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase		
23	Algunos estudiantes siempre tratamos de ser los primeros en responder		
24	Los estudiantes de esta clase pasamos mucho tiempo jugando		
25	El docente dice lo que le pasará al estudiante si no cumple las normas de clase		
26	En general, el docente no es estricto		
27	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza		

28	En esta clase casi todos prestamos realmente atención a lo que dice el docente		
29	Aquí, fácilmente formamos grupos para realizar proyectos o tareas		
30	El docente hace más de lo que debe para ayudar a los estudiantes		
31	Aquí, es muy importante haber hecho las tareas		
32	En esta clase los estudiantes no competimos para hacer las tareas escolares		
33	A menudo, en esta clase se forma un gran lío		
34	El docente aclara cuáles son las normas de la clase		

35	Los estudiantes podemos “tener problemas” con el docente por hablar cuando no debemos		
36	Al docente le agrada que los estudiantes hagamos trabajos originales		
37	Muy pocos estudiantes tomamos parte en las discusiones o actividades de clase		
38	En esta clase a los estudiantes nos agrada colaborar en los trabajos		
39	Cuando un estudiante no sabe las respuestas, el docente le hace sentir vergüenza		
40	En esta clase los estudiantes no trabajamos mucho		
41	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota		
42	El docente rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en su lugar		
43	El docente procura que se cumplan las normas establecidas en clase		
44	Aquí, los estudiantes no siempre tienen que seguir las normas		
45	Los estudiantes podemos opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase		
46	Muchos estudiantes nos distraemos en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos		
47	A los estudiantes nos gusta ayudarnos unos a otros para hacer nuestros deberes		
48	El docente habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños		
49	Aquí, generalmente hacemos lo que queremos		
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones		
51	Frecuentemente, el docente tiene que pedir que no haga tanto lío		
52	Los estudiantes podrán aprender algo más, según como se sienta el docente ese día		
53	Los estudiantes pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase		
54	El docente propone trabajos originales para que lo hagan los estudiantes		
55	A veces, los estudiantes presentamos a nuestros compañeros algunos trabajos que hemos hecho		
56	Aquí, los estudiantes no tenemos muchas oportunidades de conocerse unos a otros		
57	Si los estudiantes quieren que se hable sobre un tema, el docente busca tiempo para hacerlo		
58	Si un estudiante falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido		
59	Aquí, a los estudiantes no nos importa qué nota reciben otros compañeros		
60	Los trabajos que nos piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer		
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase		

62	Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases		
63	Los estudiantes tenemos que seguir normas establecidas al hacer nuestras tareas		
64	En esta clase, muchos de los estudiantes parecen estar medio dormidos		
65	Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre		
66	El docente quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los estudiantes		
67	A menudo, el docente dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema		
68	Los estudiantes tenemos que trabajar duro para obtener buenas notas		
69	Esta clase rara vez comienza a su hora		
70	El docente explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los estudiantes podrán hacer aquí		
71	El docente " aguanta" mucho		
72	Los estudiantes pueden elegir su lugar en la clase		
73	Aquí, a veces, los estudiantes hacemos trabajos extra por nuestra propia iniciativa		
74	En esta clase hay algunos estudiantes que no se llevan bien		
75	El docente no confía en los estudiantes		
76	Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo		
77	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros		
78	Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente		
79	Los estudiantes no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas		
80	El docente expulsará a un estudiante fuera de clase si se porta mal		
81	Casi todas los días los estudiantes hacen el mismo tipo de tareas		
82	A los estudiantes realmente nos agrada esta clase		
83	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase		
84	Aquí, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen		
85	El docente sigue el tema de la clase y no se desvía de él		
86	Generalmente, los estudiantes aprueban aunque no trabajen mucho		
87	Los estudiantes no interrumpen al docente cuando está hablando		
88	El docente se comporta siempre igual con los que no siguen las normas		
89	Cuando un docente propone una norma, la hace cumplir		
90	En esta clase, se permite a los estudiantes preparar sus propios proyectos		

Adaptado de Moos, R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998).

Pauta de evaluación del Inventario de clima social escolar

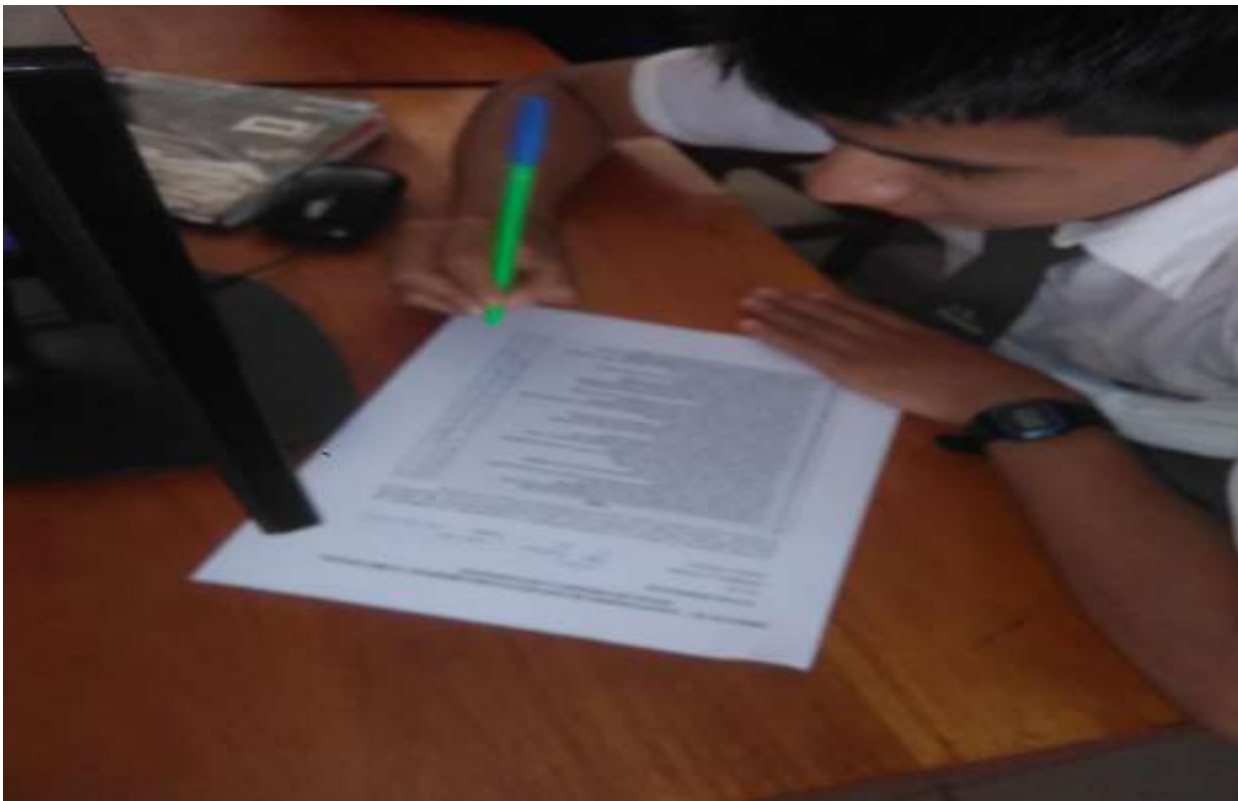
Implicación	Afiliación	Ayuda	Tarea	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación
1 - V	2 - V	3 - F	4 - V	5 - F	6 - V	7 - V	8 - F	9 - V
10 - F	11 - F	12 - V	13 - V	14 - V	15 - V	16 - F	17 - V	18 - V
19 - F	20 - V	21 - V	22 - F	23 - V	24 - F	25 - V	26 - F	27 - F
28 - V	29 - V	30 - V	31 - V	32 - F	33 - F	34 - V	35 - V	36 - V
37 - F	38 - V	39 - F	40 - F	41 - V	42 - V	43 - V	44 - F	45 - F
46 - F	47 - V	48 - F	49 - V	50 - F	51 - F	52 - F	53 - V	54 - V

55 - V	56 - F	57 - V	58 - V	59 - F	60 - V	61 - V	62 - V	63 - F
64 - F	65 - F	66 - V	67 - F	68 - V	69 - F	70 - V	71 - F	72 - V
73 - V	74 - F	75 - F	76 - F	77 - V	78 - V	79 - F	80 - V	81 - F
82 - V	83 - F	84 - F	85 - V	86 - F	87 - V	88 - V	89 - V	90 - V

Adaptado de Moos, R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998)

NEXO

EVIDENCIAS DEL INSTRUMENTO







UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Hipólito Percy Barbaran Mozo**, revisor de la tesis de la estudiante **FERNANDEZ AVELLANEDA FLORMIRA**, titulada **Clima Social Escolar de los Estudiantes de Educación Secundaria de la I.E. N° 00804 – Valle la Conquista, Provincia de Moyobamba, 2016**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa *Turmitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto 13 de febrero de 2017


.....
Dr. Hipólito Percy Barbaran Mozo

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDIAGÓGICA Y TITULACIÓN

Clina Social Escolar de los Estudiantes de Educación Secundaria de la LE, N° 00504 – Valle la Conquista, Provincia de Mayabamba, 2016.

**TESIS PARA ORDENAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
 LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

AUTOR:

Honoria Fernandez Avellaneda

ASESOR:

Dr. Hipolito Perry Barboza Moya

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa



Resumen de coincidencias

29 %

1	repositorio.unasam.ed...	3 %
2	psicologiaporlavida blo...	2 %
3	Entregado a Carlos Tes...	2 %
4	tesis.ucv.m.edu.pe	1 %
5	Entregado a Universida...	1 %
6	Entregado a Universida...	1 %
7	evolutivo2012.blogspot...	1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Complementación Académica Magisterial

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Flormira Fernandez Avellaneda

INFORME TITULADO:

Clima social escolar de los estudiantes de educación secundaria en la I.E. N° 00804 "La conquista" - Valle la Conquista, provincia de Mayabamba, 2016

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Educación Secundaria

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de febrero de 2017

NOTA O MENCIÓN: 17 (diecisiete)



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, **FERNANDEZ AVELLANEDA FLORMIRA**, identificado con DNI N° **46418025**, egresado de la Escuela Profesional de **EDUCACIÓN SECUNDARIA** de la Universidad César Vallejo, autorizo (**X**) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

"CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA I.E. N° 00804 "LA CONQUISTA" - VALLE LA CONQUISTA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, 2016", en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



FIRMA

DNI: 46418025.....

FECHA: 25 de 09 del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------