



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Clima Laboral y Satisfacción Laboral en trabajadores de una institución
pública del distrito de Trujillo”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. Montoya Benites, Christian Alonso

ASESORAS:

Dra. Azabache Alvarado, Karla Adriana

Dra. García Díaz, Carmen Cecilia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

TRUJILLO – PERÚ

2018

DEDICATORIA

Dedico esta investigación primeramente a Dios, por haber permitido que llegue hasta esta etapa tan significativa de mi formación académica. Asimismo, a mis adorados padres, por brindarme su apoyo incondicionalmente y motivarme a superarme.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mis asesores; la doctora Karla Adriana Azabache Alvarado, la doctora Carmen Cecilia García Díaz y el licenciado Marlo Obed Alcántara Obando, por haber sido mis guías en la realización de esta investigación. De igual manera, a los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de La Libertad encuestados, por aceptar ser parte del estudio.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: ***“Clima Laboral y Satisfacción Laboral en trabajadores de una institución pública del distrito de Trujillo”***, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

Trujillo, 9 de septiembre del 2018

ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS.....	ii
PÁGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	23
1.5. Justificación.....	23
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos	24
II. MÉTODO.....	25
2.1. Diseño de Investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	25
2.3. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos.....	31
III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	32
TABLA 2.....	33
TABLA 3.....	34
TABLA 4.....	35
TABLA 5.....	53
TABLA 6.....	54