



FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADEMICO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

DESARROLLO DE TESIS

TÍTULO

**Implementación del sistema de Gestión de Evaluación y Selección
de Proveedores para mejorar la Logística de Entrada en la
Empresa Universal Textil de Lima 2015**

AUTOR

KATHERINE THALIA DIAZ LLAVE

ASESOR(A)

ING. TERESA MIRANDA

LINEA DE INVESTIGACION

GESTION DE ABASTECIMIENTO

Lima, Perú

2015

MG. ING. TERESA MIRESA

MG. ING. DIXON AÑAZCO

MG. ING DESMOND MEJIA

DEDICTORIA:

La presente Tesis va dedicada a mis padres que durante el tiempo que a durado la carrera ellos no han dejado de apoyarme a pesar de tantas circunstancias que se han presentado en el camino, sabiendo que este logro es gracias a ellos y para ellos que se sienten orgullosos de los logros obtenidos hasta el momento.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco primero a Dios por concederme salud, luego a mis padres por su apoyo incondicional y a mí misma por mi gran perseverancia que e conservado durante todo el camino a pesar de las trabas que se han presentado en el transcurso las cuales no lograron ser gran obstáculo para mi llegada hasta el final.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Katherine Thalia Diaz Llave con DNI N° 74022187 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Junio del 2015

Katherine Thalía Díaz Llave

PRESENTACION AL JURADO

Señores miembros del

Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Implementación del Sistema de Gestión de Evaluación y Selección de Proveedores para mejorar la Logística de Entrada en la Empresa Universal Textil de Lima 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

KATHERINE TAHLIA DIAZ LLAVE

ÍNDICE:

Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaracion de Autenticidad.....	V
Presentacion al Jurado.....	VI
Resumen.....	IX
Astract.....	X
Introducción.....	XI
I.- plan de investigación.....	1
1.1.- realidad problemática.....	1
1.2.-Formulación del problema.....	5
1.3.- Objetivos.....	5
1.3.1.- Objetivo general.....	5
1.3.2.- Objetivo especifico.....	5
1.4.- Antecedentes.....	6
1.5.- Justificación.....	12
1.6.- Marco teórico.....	13
1.7.- Marco conceptual.....	20
II.- Metodología.....	23
2.1.- Hipótesis.....	23
2.1.1.- Hipótesis general.....	23
2.1.2.- Hipótesis especifica.....	23
2.2.- Operacionalización de las variables.....	24

.2.3.- Tipo de estudio.....	25
2.4.- Diseño de investigación.....	25
2.5.- Población, Muestra y Muestreo.....	25
2.5.1.- Población.....	25
2.5.2.- Muestra.....	26
2.5.3.- Muestreo.....	27
2.6.- Criterio de selección.....	27
2.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
2.7.1.- Técnicas.....	28
2.7.2.- Instrumentos.....	28
2.8.- Validación y confiabilidad del instrumento.....	31
2.9.- Método de análisis de datos.....	31
III. Resultados.....	34
3.1 Diagrama de Procesos.....	34
3.2 Búsqueda de Proveedores.....	35
3.3 Variable Independiente.....	36
3.4 Variable Dependiente.....	42
3.5 Confiabilidad del Instrumento.....	45
3.6 Nivel de Significancia- Prueba de Spearman.....	47
3.7 Prueba de Hipótesis.....	49
IV.-Discusion.....	57
V.- Conclusiones.....	58
VI.-Recomendaciones.....	55
VII.- Referencias bibliográficas.....	60
VIII.- Anexos.....	63

RESUMEN

El presente trabajo es realizado sobre la Empresa Universal Textil S.A que es muy reconocida en el mercado Nacional por sus prendas Polystel que ofrecen, teniendo como principales productos los uniformes de colegio también ofreciendo el servicio de confección al Mercado Internacional por ello el informe está enfocado al área de Logística ya que actualmente se hallan cuellos de botellas con respecto a las compras y/o pedidos solicitados para cada producción planificada en la Empresa.

Realizando un estudio seleccionando nuevos Proveedores se puede mejorar el flujo de la llegada de pedidos obteniendo una gama más amplia de nuevos posibles proveedores con los que se empezara a trabajar o simplemente archivándolos para un futuro esperando una mejor oferta ya sea en cuanto a precio, plazos de entregas, facilidades de pago, etc, asimismo se les seguirá evaluando en el transcurso del aprovisionamiento mediante indicadores reduciendo los tiempos de llegada de los avíos y telas para la mejora de fluidez y despachos contribuyendo a la continua producción finalmente lográndose entregar a tiempos las prendas acabadas hacia los clientes finales.

Por otro lado se contara con la seguridad sobre la cantidad solicitada sobre la recepcionada evitando inconvenientes sobre faltante obstaculizando el proceso de producción o sobre costos por el Lead Time, asimismo teniendo el control sobre el tiempo de llegada y la cantidad solicitada de pedidos para el numero de prendas a punto de ser confeccionados para los distintos clientes con los que se cuenta en la actualidad brindando un servicio de calidad y justo a tiempo.

Palabras claves:

-Evaluación

-Proveedor

-Tiempo

-Cantidad

-Logística

ABSTRACT

This work is done on the Universal Company Textil SA is well recognized in the domestic market for their garments Polystel offering, with the main products uniforms school also offering the service of making the international market so the report is focused on Logistics area which currently are bottlenecks regarding purchases and / or planned orders placed for each company in the production.

Conducting a study selecting new suppliers can improve the flow of arrival of orders obtaining a wider range of potential new suppliers we are begin to work or simply archiving them for future expecting a better offer either in terms of price, terms delivery, payment facilities, etc. also will continue evaluating them in the course of procurement through indicators shortening arrival of the accoutrements and fabrics to improve fluency and offices contributing to the continuous production finally achieving deliver times garments finished to end customers.

On the other hand you will have the security on the amount requested on the reception avoiding the inconvenience of missing hindering the production process or costs for the Lead Time, also taking control of the arrival time and the quantity of orders for the number clothing about to be made for different customers with whom there are now providing quality service and just in time.

Keywords:

-Rating

-Provider

-Time

-Quantity

-Logistics