

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ANÁLISIS DE PROGRAMACIÓN NEURO-LINGÜÍSTICA
ENFOCADA AL ÉXITO COMUNICATIVO EN LA ORGANIZACIÓN
MASTER READER

LIMA AÑO 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIATURA

Autor: Martínez Bouchon, Miguel

Asesor: Smith Corrales, César Augusto

Línea de Investigación:

Procesos Comunicacionales de la Sociedad Contemporánea

LIMA-PERÚ

2016-II

“Roma no se construyó en un día, la paciencia es de
sabios que buscan ideas que innovan este incoherente
bello mundo”

Agradezco a María Bouchon y a Juan Martínez, mis padres, por ser interceptores de darme la vida gracias a Dios, y lograr mis misiones en este mundo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Marité Martínez Bouchon con DNI N° 48209572, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Diseño, Arte y Ciencias de la Comunicación, Escuela Académico Profesional de Ciencias de la Comunicación, declaró bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, expresé también bajo juramento que todos los datos e información que se muestra en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de noviembre del 2016

Marité Martínez Bouchon

PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: "ANÁLISIS DE PROGRAMACIÓN NEURO-LINGÜÍSTICA ENFOCADA AL ÉXITO COMUNICATIVO EN LA ORGANIZACIÓN MASTER READER", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

Marité Martínez Bouchon

PRESENTACIÓN

La investigación titulada: "ANÁLISIS DE PROGRAMACIÓN NEURO-LINGÜÍSTICA ENFOCADA AL ÉXITO COMUNICATIVO EN LA ORGANIZACIÓN MASTER READER" consta de ocho capítulos, donde el capítulo I, introducción, abarca sobre los aspectos como las definiciones de la programación neurolingüística, los aspectos teóricos, antecedentes, estudios previos sobre los vínculos entre la comunicación de éxito y la PNL.

Sobre el II capítulo, el problema de investigación, detalla las razones académicas, las preguntas problematizadoras en concordancia con los objetivos, además de la importancia de estudiar Sobre programación neurolingüística y su contribución en la actualidad.

Respecto al capítulo III, marco metodológico, presenta cómo el investigador empleo instrumentos, tales como fichas de observación, y métodos de recolección de información en función a la caracterización de sujetos, técnicas de recojo de datos, un mapeamiento de los entrevistados y el rigor científico que le otorga solidez a la investigación.

Sobre, el capítulo IV y V, resultados.

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado i

Dedicatoria ii

Agradecimiento iii

Declaratoria de autenticidad

iv

Presentaciónv

I. INTRODUCCIÓN

91.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 17

1.2.1. Objetivos1.2.2. Objetivo General 21

1.2.3. Objetivos Específicos 21

1.3. Supuestos 21

III. MARCO METODOLÓGICO 22

3.1. Metodología 22

3.1.1. Tipo de estudio 22

3.1.2. Diseño 23

3.2. Escenario de estudio 23

3.3. Caracterización de sujetos 24

3.4. Plan de análisis o trayectoria metodológica
24

3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos 25

3.6. Mapeamiento 25

3.7. Rigor científico 25

IV: RESULTADOS26

4.1. Descripción de los resultados26

V: DISCUSIÓN30

5.1 Aproximación al objeto de estudio30

VI: CONCLUSIONES33

VII: RECOMENDACIONES34

VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS35

ANEXOS 37