



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“SELECCIÓN DE PERSONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA
EMPRESA DE TRANSPORTE MARTINEZ E.I.R.L., LOS OLIVOS 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

ANTONY JHORDAN LUDEÑA DELGADO

ASESOR

Dr. IVÁN ORLANDO TANTALEAN TAPIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

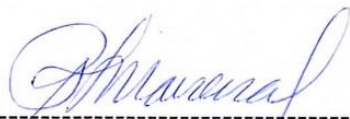
LIMA-PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Rosel Cesar Alva Arce
PRESIDENTE DE JURADO



MSc. Liliana Petronila Mairena Fox
SECRETARIA DE JURADO



Dr. Iván Orlando Tantalean Tapia
VOCAL DE JURADO

DEDICATORIA

Este trabajo va dirigido a mi padre Francisco Ludeña Chacón, mi madre María Delgado Silva, mi abuelita Victoria Chacón Zevallos y familiares, a quienes les agradezco profundamente el cariño y amor incondicional, a ellos que me inculcaron una formación de buenos hábitos y valores, siendo esto una guía para la culminación de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mis padres, por su cariño, paciencia y apoyo en mi etapa de aprendizaje y superación. A toda mi familia y amigos que estuvieron siempre conmigo en los buenos y malos momentos, a todo ellos, gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Antony Jhordan Ludeña Delgado** con DNI N° **72169247**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada **“Selección de personal y el desempeño laboral de la empresa de transporte Martínez E.I.R.L., Los Olivos 2018”**, y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de Noviembre de 2018



Antony Ludeña Delgado

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Selección de personal y el desempeño laboral de la empresa de transporte Martínez E.I.R.L., Los Olivos 2018”**, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Antony Jhordan Ludeña Delgado

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE GRÁFICAS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xi
I.- INTRODUCCIÓN	xi
1.1. Problemática Realidad	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	18
1.5. Justificación del estudio	19
1.6. Planteamiento de Hipótesis	20
1.7. Objetivos	20
II. - MÉTODO	21
2.1. Método de la investigación	21
2.1 Tipo, diseño y nivel de la investigación	21
2.2. Variables, Operacionalización	22
2.2.1. Variables	22
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5. Métodos de análisis de datos	28
2.6. Aspectos Éticos	29
III. - RESULTADOS	30
3.1. Análisis Inferencial Prueba de Normalidad	30
3.2. Prueba de Hipótesis de Relación por Variables Agrupadas	31
3.3. Análisis descriptivo de los Datos	36
IV. - DISCUSIÓN	44
V.- CONCLUSIONES	48
VI. - RECOMENDACIONES	50

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	54

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Dimensión 1- Perfil del puesto	36
Gráfica 2: Dimensión 2 – Competencias	37
Gráfica 3: Dimensión 3 – Pruebas Psicométricas	38
Gráfica 4: Dimensión 4 – Metas organizacionales	39
Gráfica 5: Dimensión 5 – Capacitaciones	41
Gráfica 6: Dimensión 6 - Recompensas	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: variables de investigación	23
Tabla 2: Matriz de operacionalización de las variables	24
Tabla 3: Colaboradores de la empresa	25
Tabla 4: Procesamiento del Alfa de Cronbach	27
Tabla 5: Estadística de fiabilidad	28
Tabla 6: Coeficientes de Confiabilidad	28
Tabla 7: Prueba de normalidad	30
Tabla 8: Análisis de correlación	31
Tabla 9: Análisis de correlación – selección del personal y desempeño laboral	32
Tabla 10: Análisis de correlación – perfil del puesto y desempeño laboral	33
Tabla 11: Análisis de correlación – competencias y el desempeño laboral	34
Tabla 12: Análisis de correlación – pruebas psicométricas y el desempeño laboral	35
Tabla 13: Dimensión 1 - Perfil del puesto	36
Tabla 14: Dimensión 2 – Competencias	37
Tabla 15: Dimensión 3 – Pruebas Psicométricas	38
Tabla 16: Dimensión 4 – Metas organizacionales	39
Tabla 17: Dimensión 5 - Capacitaciones	40
Tabla 18: Dimensión 6 - Recompensas	42

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general demostrar los procedimientos de la selección de personal y el desempeño laboral en la empresa de transporte Martínez E.I.R.L., Los Olivos, 2018. La investigación fue tipo aplicada con un nivel descriptivo – correlacional y un diseño no experimental de corte transversal, la población de estudio fue de 56 colaboradores de la empresa, dicha población es pequeña por lo tanto es censal. El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario de tipo Likert con 22 preguntas. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial y fue procesado en el estadístico Spss v.24, se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach. Se obtuvo como resultado que existe una correlación positiva moderada o media ($R = 0.739$). Llegando a la conclusión que la variable selección el personal se relaciona con la variable de desempeño laboral.

Palabra clave: Selección de personal, desempeño laboral, perfil del puesto, competencias, capacitaciones, recompensas.

ABSTRAC

The main objective of the research was to demonstrate the procedures of personnel selection and job performance in the transport company Martínez EIRL, Los Olivos, 2018. The research was applied type with a descriptive - correlational level and a non - experimental cross - sectional design. , the study population was 56 employees of the company, said population is small therefore it is census. The data collection instrument was a Likert-type questionnaire with 22 questions. For the analysis of the data the descriptive and inferential statistics were used and it was processed in the Spss v.24 statistic, it was possible to determine the reliability of the instrument through the use of Cronbach's alpha. It was obtained as a result that there is a moderate or average positive correlation ($R = 0.739$). Arriving at the conclusion that the staff selection variable is related to the variable of work performance.

Keyword: Selection of personnel, job performance, job profile, skills, training, rewards.