



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y
CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MINISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA
NORTE, INDEPENDENCIA, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

PEREZ HERRERA, CRISTIAN

ASESOR

Dr. TANTALEAN TAPIA, IVAN ORLANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

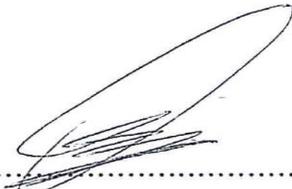
LIMA -PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
 .. Perez Herrera, Cristian ..
 cuyo título es: ..
 .. Optimización de los Procesos de Almacenamiento y ..
 .. Control de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, ..
 .. Independencia 2018. ..
 .. " "

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: 18 (número) DIECIOCHO ..
 (letras).

Lugar y fecha: 26/11/18



.....
Dr. Rosel Cesar Alva Arce
 PRESIDENTE



.....
Mg. Liliانا Mairena Fox
 SECRETARIO



.....
Dr. Ivan O. Tantalean Tapia
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi madre, quien me han brindado todo su apoyo a lo largo de la carrera para lograr mis metas y mis objetivos, en segundo lugar a mi tío Zenovio quien me apoyo con los instrumentos necesarios para poder elaborar mi investigación.

AGRADECIMIENTO

Brindo agradecimiento al Ministerio Público sede Lima Norte por permitirme realizar la investigación necesaria, asimismo al profesor que llego a ser mi asesor por la colaboración brindada al momento de la investigación, también agradezco a los docentes de la Universidad César Vallejo quienes siempre me han apoyado a lo largo de mi carrera.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Cristian Perez Herrera con DNI N° 70457815, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumí la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 Noviembre del 2018.



PEREZ HERRA CRISTIAN

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Optimización de los Procesos de Almacenamiento y control de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura de Administración.

Perez Herrera, Cristian

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4. Formulación del problema.....	33
1.5. Justificación del estudio.....	33
1.6. Hipótesis.....	35
1.7. Objetivos.....	35
II. MÉTODO.....	36
2.1. Diseño, tipo, nivel de investigación.....	36
2.2. Matriz de operacionalización.....	38
2.3. Población y muestra.....	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	40
2.5. Métodos de análisis de datos.....	43
2.6. Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS.....	44
3.1. Estadística descriptiva, tablas de frecuencia.....	44
3.2. Estadística descriptiva-agrupada.....	64
3.3. Estadística inferencial.....	67
IV. DISCUSIÓN.....	73
V. CONCLUSIONES.....	77
VII. RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	79
ANEXOS.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.3.1	Sistemas administrativos públicos	22
Tabla 2.2.1	Matriz de operacionalización de la variable 1	38
Tabla 2.2.2	Matriz de operacionalización de la variable 2	39
Tabla 2.4.2.1	Distribución numérica de ítems por variable	41
Tabla 2.4.2.2	Puntuación de ítems en la escala de tipo likert	41
Tabla 2.4.2.3	Validación de expertos	42
Tabla 3.1.1	Estadística del registro de los bienes llegados al almacén	44
Tabla 3.1.2	Estadística de la codificación de todos los bienes que se reciben en el almacén	45
Tabla 3.1.3	Estadística de la existencia de una correcta ubicación de los bienes	46
Tabla 3.1.4	Estadística de la correcta gestión del almacén	47
Tabla 3.1.5	Estadística del cumplimiento del ciclo de almacenamiento de los bienes	48
Tabla 3.1.6	Estadística del cumplimiento del stock en almacén	49
Tabla 3.1.7	Estadística de la efectividad del control de calidad	50
Tabla 3.1.8	Estadística de la consideración de abastecimiento	51
Tabla 3.1.9	Estadística de la eficacia del proceso que se realiza en el despacho	52
Tabla 3.1.10	Estadística de la eficiencia de las actividades en el despacho	53
Tabla 3.1.11	Estadística de los resultados del buen uso del método PEPS	54
Tabla 3.1.12	Estadística de los resultados del uso del método UEPS	55
Tabla 3.1.13	Estadística de la satisfacción de la rotación de existencias	56
Tabla 3.1.14	Estadística de la consideración hacia el sistema ABC	57
Tabla 3.1.15	Estadística de la consideración del punto de reorden sobre los inventarios	58
Tabla 3.1.16	Estadística de la consideración del método justo a tiempo	59
Tabla 3.1.17	Estadística del uso de la señalización de seguridad	60
Tabla 3.1.18	Estadística de la consideración de las herramientas facilitadas a los trabajadores	61
Tabla 3.1.19	Estadística de la existencia del buen nivel de seguridad de los inventarios	62
Tabla 3.1.20	Estadística de la consideración del control de seguridad	63
Tabla 3.2.1.1	Dimensión recepción (agrupada)	64
Tabla 3.2.1.2	Dimensión almacén (agrupada)	64
Tabla 3.2.1.3	Dimensión despacho (agrupada)	65

Tabla 3.2.1.4	Dimensión gestión de inventarios (agrupada)	65
Tabla 3.2.1.5	Dimensión clasificación de inventarios (agrupada)	66
Tabla 3.2.1.6	Dimensión seguridad de inventarios (agrupada)	66
Tabla 3.3.1.1	Pruebas de normalidad	67
Tabla 3.3.2.1	Escala de correlación	68
Tabla 3.3.2.2	Procesos de almacenamiento en relación con el control de inventarios	69
Tabla 3.3.2.3	La recepción en relación con la gestión de inventarios	70
Tabla 3.3.2.4	El almacén en relación con la clasificación de inventarios	71
Tabla 3.3.2.5	El despacho en relación a la seguridad de inventarios	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.3.1	Disciplinas científicas de la administración	22
Figura 3.1.1	Nivel de registro de los bienes que llegan al almacén del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	44
Figura 3.1.2	Nivel de consideración de la codificación de los bienes que se receptionan en el almacén del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	45
Figura 3.1.3	Nivel de existencia de la correcta ubicación de los bienes del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	46
Figura 3.1.4	Nivel de consideración de la correcta gestión de almacén del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	47
Figura 3.1.5	Nivel de consideración del cumplimiento del ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	48
Figura 3.1.6	Nivel de consideración del cumplimiento de la existencia de un stock en almacén de los bienes del Ministerio Público sede Lima norte, Independencia 2018	49
Figura 3.1.7	Nivel de consideración de la efectividad del control de calidad del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	50
Figura 3.1.8	Nivel de consideración de abastecimiento y de entregas de manera correcta de todos los bienes del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	51
Figura 3.1.9	Nivel de consideración del proceso de despacho eficaz del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	52
Figura 3.1.10	Nivel de consideración de las actividades que se realizan en el proceso de despacho eficiente del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	53
Figura 3.1.11	Nivel de consideración del método PEPS empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	54
Figura 3.1.12	Nivel de consideración del método UEPS empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	55
Figura 3.1.13	Nivel de satisfacción de la rotación existente de los usuarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	56
Figura 3.1.14	Nivel de consideración del sistema ABC respecto a la clasificación de inventarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	57
Figura 3.1.15	Nivel de consideración del punto de reorden sobre el manejo de inventarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	58

Figura 3.1.16	Nivel de consideración del método justo a tiempo empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	59
Figura 3.1.17	Nivel de consideración de la señalización de seguridad empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	60
Figura 3.1.18	Nivel de consideración de las herramientas facilitadas para la actividad desempeñada del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	61
Figura 3.1.19	Nivel de consideración del buen nivel de seguridad del manejo de los inventarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	62
Figura 3.1.20	Nivel de consideración del control de seguridad necesaria dentro del establecimiento del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018	63

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue demostrar la relación que existe entre los procesos de almacenamiento y el control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018. La muestra consistió de 48 trabajadores de la institución pública. La metodología de la investigación fue cuantitativa de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de tipo aplicada e hipotético – deductivo. La encuesta consistió en un cuestionario de 20 ítems en la escala de Likert. Los resultados estadísticos se resolvieron, analizaron y se asimilaron, a través del programa estadístico SPSS – V24. El coeficiente de la prueba de Rho de Spearman fue de 0,453 y la significancia obtenida de 0,001. Por consiguiente, el proceso de almacenamiento tuvo relación significativa moderada con el control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

Palabras Clave: Procesos de Almacenamiento, Control de Inventarios.

ABSTRACT

The overall objective of the research was demonstrate the relationship between the storage processes and control of inventories in the Public Prosecutor's Office North Lima, Independencia 2018. The sample consisted of 48 workers from the public institution. The research methodology was quantitative of correlational descriptive level, non – experimental design applied and hypothetical – deductive type. The survey consisted of a 20 ítems Likert scale questionnaire. The stadistical results were resolved, analyzed and assimilated; through the stadistical program SPSS – V24. Proff of Spearman Rho coefficient was 0.453 and the significance obtaired was 0.001. Therefore, the storage process had significant relationship moderate with control of inventories in the Public Prosecutor's Office North Lima, Independencia 2018.

Key Words: Storage Processes, Inventory Control.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Desde la antigüedad y en el transcurso del tiempo se ha mostrado una gran preocupación por optimizar los procesos de almacenamiento puesto que en todo el mundo de la cualidad del individuo que abarca el planeta tierra ha logrado tener en el transcurso de los tiempos la insuficiencia de recolectar alimentos para su día a día para así poder conservarlo por un determinado tiempo y después poder utilizarlos para su alimentación para alguna necesidad que ellos requieren en ese preciso momento. En ese entonces el almacenar se convirtió en algo vital para la humanidad.

A nivel internacional la empresa Deutsche Post DHL Group es reconocida a nivel mundial tanto en Europa como en América ya que es una de las mejores empresas en la optimización de procesos de almacenamiento y control de inventarios. Este movimiento o manejo que se realiza en la logística exige corrientes eficientes de los materiales o productos, la noción de logística toma como ejemplar un ramo de síntesis o desempeños que conllevan a partir de la realización de los medios y servicios, su envío y almacenamiento, inclusive poder situarse a tal punto de ser crucial al momento de distribuir al comprador. Estas funciones deben constituirse observando el almacenamiento como un transcurso y no como una función y así obtener una maniobra eficiente con los bienes.

A nivel nacional, encontramos a RANSA que optimizan sus recursos aplicando y optimizando la eficiencia que se tiene en la cadena de abastecimiento los que les permite anticiparse y concentrarse en el giro del negocio así es como el control y los procesos de almacenamiento permiten a la empresa manejar las operaciones utilizando buenas prácticas logísticas y manteniendo control y visibilidad de todo el proceso.

A nivel local la Corte Superior de Justicia – Poder Judicial es una organización reconocida a nivel nacional e internacional, cuenta con un almacén para todo tipo de productos el cual utilizan en el día a día de sus labores en la organización, asimismo el control de inventarios forma parte importante de la logística de una organización puesto que es un proceso global para las organizaciones para que se pueda realizar la administración de una

manera estratégica el almacenaje y control de los bienes y expedientes dentro de la organización.

En la actualidad los procesos de almacenamiento tienen especial importancia debido a que las organizaciones solicitan de transcurso eficientes y almacenes capaces de poder guardar bienes o valores, y cualquier tipo de mercadería que se debe hacer llegar a todas las personas en un perfecto estado para ser aprovechados o usados.

Observamos que también el Control de Inventarios, en todo este tiempo se analizado estas variables ya que las organizaciones han tenido problemas al momento de analizar o perfeccionar estos puntos.

El proceso de almacenamiento y control de inventarios se sabe que son conocimientos básicos en la logística puesto que en las organizaciones se debe manipular los bienes y saber distinguir con precisión, claridad y exactitud con el que se puede desarrollar la optimización de las organizaciones, logrando tener amplios beneficios tanto en lo económico como en lo laboral.

Sabemos por tal motivo que la logística se guía a través del compromiso para poder así plantear y disponer sistemas con el fin de situar el fiscalizar la traslación y la posición que se tiene de los productos en proceso como son los bienes y materiales, el labor que se da en asunto y el catálogo que se logra al coste integral más indigno, además de eso es por si imperioso sostener al exiguu más probable los gastos operativos. Al respecto también es retador poder componer el surtido de las mezclas que se da de los bienes, habilidades y sistemas requeridos para que se pueda aprehender a lo larga una logística adecuada, pero una vez que se logra obtener, esta es un poco dudosa ya que los contendientes pueden duplicar tal extensión integrada.

El Ministerio Público, sede Lima Norte, el proceso con el que cuentan no es muy eficiente al igual que el control de inventarios que llevan puesto que en su mando constante de dichos caudales no logran compenetrarlo a su trabajo diario, lo cual genera y conlleva a serios problemas en el almacén; esto es un ejemplo constante en la acción del trabajador en la organización, la perdida de los bienes, expedientes entre otros, y la escasez de procesos manifiestan el problema que existe en la organización.

La falta de interés brotado en la organización disminuye la productividad y conlleva a la pérdida económica, puesto que se desperdicia oportunidades de alcanzar grandes mejoras en las áreas de desempeño de los trabajadores del Ministerio Público.

Las distintas dificultades que se ven y encuentran en el almacén, es cuando se realiza el retiro del bien ya que no todos evidencian la salida del bien, solicitar el pedido al almacén es demasiado molesto por el desorden que se mantiene en el almacén y también el tiempo que se toma al buscar otros bienes incautados, no detallar un lugar exacto dentro del almacenamiento, es por eso que se demora en despacharse cada bien incautado, en el caso de no poder encontrar el bien se tiene que gestionar el documento con el cual llegó el bien incautado, con esto la entrega puede demorar muchos más.

1.2. Trabajos previos

Respaldo de antecedentes internacionales:

Flores y Rojas (2015), los investigadores en su tesis observaron que el problema fue la valoración del control interno dentro de la empresa investigada, además de eso ellos mencionan que el desarrollo objetivo que sostuvo la empresa como los desempeños otorgados a los trabajadores para el buen manejo y función al controlar los inventarios, las técnicas para la recepción, entre otras funciones que se llegó a investigar. El método que llegaron a presentar los investigadores para la evaluación de sus variables como el control interno de los inventarios estos llegaron a utilizar la técnica de observación y encuestas para que así el personal que se encuentra encargado del almacén sea evaluado de acuerdo a su desempeño dentro de la organización, puesto que así los investigadores puedan establecer la problemática que necesitan ser evaluados y cerciorados por la empresa. La metodología utilizada por los estudiantes para su indagación fue de tipo cuantitativa, descriptiva. Los investigadores llegaron a concluir que los trabajadores desconocen las técnicas primordiales del control de inventarios, como recomendación los estudiantes declararon que la organización podrá generar grandes mejoras en el proceso que lleva dicha empresa, para que así puedan dar progreso y desarrollo eficiente y eficaz de las acciones de la institución.

Sierra (2012), los problemas que encontraron los investigadores fue el proceso de control de inventarios los cuales no contaban con un buen proceso, en la investigación el autor

observa que el espacio en el almacén era insuficiente en lo cual manifiestan que las funciones de los trabajadores fueron bajas; el objetivo de la investigación fue determinar la eficacia y eficiencia de las operaciones y localizar errores administrativos, en el proyecto de investigación el autor llega a utilizar las técnicas de evaluación de cuestionarios o encuestas, la metodología que aplicó fue el método deductivo - descriptivo. Se concluyó que en el almacén se encontró varios errores, lo que este provoco deficiencia en los controles de inventarios, la recomendación que da es realizar una restructuración del espacio físico para que así las bodegas obtengan más espacio y los procesos de producción se realicen en línea recta y no existan demoras en la producción.

Hernández y Ruiz (2012), los investigadores manifiestan que el plan de la investigación se observó errores logísticos, en lo cual conlleva errores en el transporte de los bienes, tanto como en el reconocimiento que se llegó a utilizar para la rutina del estudio de los antecedentes con la idea de obtener datos probabilísticos para la investigación en la empresa colombiana, el método de la investigación fue exploratorio y descriptivo, tratándose de un trabajo con metodología cuantitativa. El objetivo de la investigación fue el dar a conocer las características del proceso de almacenamiento así como implementar un plan estratégico, por lo consiguiente el análisis del proceso de almacenamiento y la creación de un plan estratégico de los investigadores resulto positivo ya que ejecutaron los procesos para optimizar la mejoría en la empresa, la recomendación que dan es el rediseño de la planta en donde el almacenamiento del producto se dividió en dos bodegas diferentes. De esta manera, se optimizará la labor de alistamiento y se reducen movimientos.

Madriz (2015), los investigadores tuvieron como objetivo crear indicadores para que la empresa pueda beneficiarse por completo con el espacio físico, poder aprovechar los bienes con la técnica aplicada en la mayoría de las empresas con el ABC, para que así la empresa pueda tener una mayor prioridad en el control de los inventarios, desarrollando los procesos de almacenamiento, para que se pueda obtener una mejor calidad de desarrollo con el inventario que se prioriza con el depósito de la organización investigada. La investigación de los autores tuvo como enfoque optimizar la situación del almacén de la empresa, este con el fin de que los estudiantes que investigan los procesos de la empresa puedan identificar con objetividad los problemas. Los autores de la investigación utilizaron la evaluación de encuestas. El método de

la investigación fue cuantitativa – descriptiva. Esta tesis es aprovechada para la profundización de los problemas en los procesos de almacenamiento, en el que se pueda desplegar varios métodos en el que el principal método sea el ABC para así profundizar para el mejor control y proceso del inventario, la recomendación que da es cargar al extremo los registros del modo ABC, para que esta pueda ser condescendiente en asumir un testimonio soberano en la investigación y remplazada respecto a los repertorios, a través de las deducciones que se da mediante los hitos para bosquejar tácticas para esta pueda permitir la superación continua dentro de la empresa.

Respaldo de antecedentes nacionales

Cárdenas (2013), el investigador encontró el problema de una gran competitividad dentro del sector estudiado debido a que hubo un crecimiento en el círculo del rubro de la empresa, puesto que la organización con una mejor proyección de los recursos obtenidos y mejor elaborados será elegido, en la tesis se pudo observar que la finalidad que tuvo el investigador al proponer soluciones en el proceso que se da en el almacenamiento de la organización, este con el fin de proyectar la mejor confiabilidad con los usuarios, de forma que tengan un regularizado proceso de almacenamiento. El estudio que se realizó se llegó a utilizar la evaluación de las encuestas de la empresa. La metodología utilizada en el sondeo fue basada para un estudio netamente correlacional. El autor llegó a concluir que el proceso de almacenamiento debería ser observado durante cada 6 meses, para que pueda haber una buena regulación en la empresa, mientras que también el autor llegó a ver en el stock de seguridad que se debe observar minuciosamente para que la empresa no sea afectada por esta misma, la recomendación que da es que el control de guarda convendría ser remplazado con una frecuencia de seis meses para un mejor procedimiento, puesto que la impetración de los bienes puede haber exagerado debido a la obligación del buen asentimiento del producto.

Llerena (2013), la investigadora en su tesis menciona la gran diversidad de productos que se maneja en la empresa, para que así poder reducir sus costos y maximizar la utilidad de la organización, con lo cual especifica una manera de ubicar adecuadamente los productos, el problema que la investigadora visualizo fue la ineficiencia al momento de ordenar los productos, creando indignos repertorios de desempeño tanto como en el repartimiento y la

traslación que se da dentro de la empresa. El objetivo que buscó fue el poder optimizar los costos de almacenamiento y transportes. Asimismo, la metodología que conllevó a la investigación realizada fue de tipo descriptivo, correlacional y de diseño no experimental. El modo que se utilizó para evaluar las variables fue la técnica de la encuesta o cuestionario, con lo que llegó a concluir una disposición eficiente de los productos, lo cual conllevó a lograr la disminución del almacén y el transporte para poder utilizar la menor cantidad posible de los recursos de la empresa, la recomendación que da es aumentar propensamente la consumación de las reformas presentadas dentro de la empresa, asimismo respecto a los ahorros en las sistematizaciones y en los índices monetarios conllevados dentro de la empresa para su mejor desarrollo corporativo.

Hemerythy (2013), en la investigación realizada el problema encontrado fue la mala implementación de los sistemas corporativos dentro de la empresa como el control interno en los acumules, en la investigación los estudiantes sostuvieron como objetivo el poder demostrar la culminación de un sistema propicio de control inmerso en los acumules de la empresa para que se pueda dar mejora de los repertorios dentro de la organización, los estudiantes al momento del sondeo aplicaron la técnica de recolección de datos mejor llamado como encuestas, así con ello los investigadores obtuvieron una visión de la situación operativa de la empresa, así ellos pudieron observar las deficiencias del control que da la empresa a sus inventarios. La metodología que llegaron a utilizar los investigadores, fue de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental. El método que se utilizó para la evaluación de los trabajadores dentro de la empresa fue la encuesta; con el cual los investigadores llegaron a concluir que el personal del almacén tenía un nivel educativo relativamente bajo para el trabajo que ellos emplean. En la tesis los investigadores llegaron a observar las deficiencias en los procesos del almacenamiento, con lo que los investigadores al momento de dar las recomendaciones permitieron que la empresa mejorara en los procesos y al igual que el control de los inventarios.

Tarazona (2016), en la tesis el problema encontrado fue las deficiencias en el manejo de estrategias de rentabilidad, en la presente tesis la investigadora tuvo como objetivo decretar la influencia que tuvo el control que se da de los inventarios dentro de la organización con el fin de igualar la rentabilidad que se genera en el día a día en la corporación. El diseño que se

aplicó en la investigación de la estudiante fue descriptivo, no experimental. La técnica que empleo la investigadora fue el cuestionario y la observación, en la investigación se puede observar minuciosamente que para que se pueda obtener un perfecto y adecuado control que se da de los inventarios se debe contar precisamente con un proceso debidamente definido por la empresa, este para que pueda permitir mejorar singularmente y eficazmente las prácticas que se ejecutan en la corporación. La investigadora llegó a concluir que la forma en que se hace un control de los bienes o productos en su almacén plenamente clasificado como una forma de arma fundamental para que así se pueda prevenir sustracciones de los bienes y/o fraudes, la recomendación que se da es que se aplique sistemática y permanentemente los principios y contenidos de los controles mencionados en dicha investigación para que se pueda dar una mejora dentro de la empresa.

Canchumanya y Quilca (2015), en la tesis que se dio investigación el problema que se encontró es que no cuentan con un proceso netamente de control de los inventarios de sus existencias, no existe coordinación entre las áreas, así también como la planeación inadecuada en los procesos de control de inventarios, la investigación tuvo como principal objetivo establecer el punto de importancia que se da por el control simultáneo de los inventarios en la organización, esta investigación pone énfasis en la importancia que tiene la gestión logística y los elementos fundamentales que les permite medir la eficacia. La metodología empleada es de tipo aplicada, debido a la utilización de los conocimientos y métodos obtenidos para la aplicación de la investigación, es descriptivo con un diseño metodológico correlacional. La técnica e instrumento que utilizaron fue la encuesta, con lo cual los investigadores llegaron a concluir que los trabajadores del área de almacén no estaban capacitados, además de varios puntos investigados se vio que el particular que se desempeña dentro de la empresa omite la importancia de los controles de stock, con lo que los investigadores al momento de dar las recomendaciones manifestaron que se debería aplicar un control que sea prudentemente estratégico para que así de esta manera se pueda obtener un prudente resultado de acuerdo a las optimizaciones que se da según la gestión logística de la empresa.

1.3. Teorías relacionadas al tema

La administración de acuerdo a la investigación está ligada en lo público ya que esta ciencia es un conjunto de organismos constituidos de carácter estatal dentro de una nación, en ella se practica la función administrativa y de gestionar el estado.

Por consiguiente, C. Baptiste citado por Guerrero nos expone que es una actividad estatal que tiene funciones destacadas mediante secciones gubernamentales por lo cual este constituye la parte exterior y propiamente la sustancia de administrar el estado, es puesto que por eso a todo este proceso simplificado se le llama administración pública.

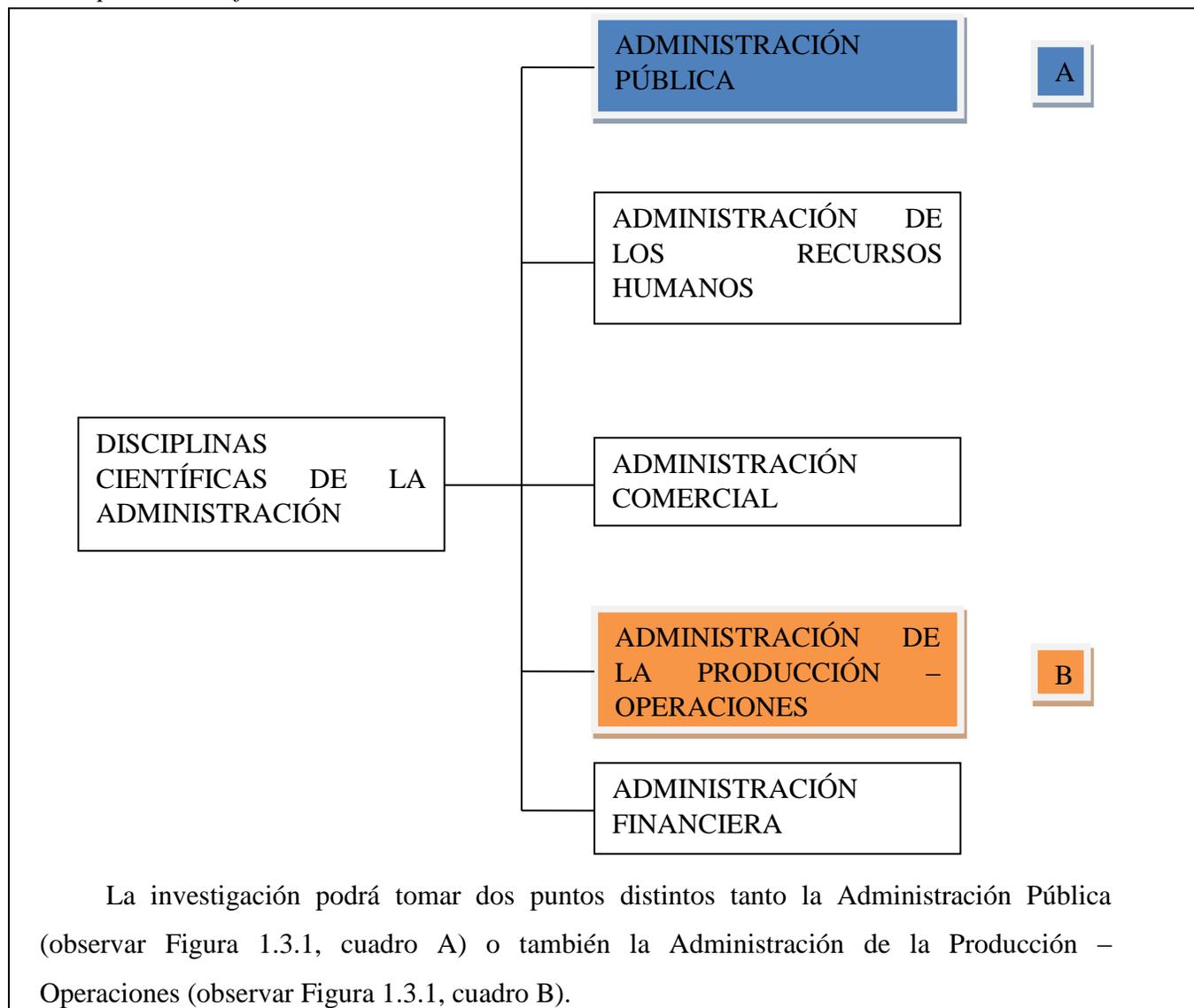
Tantalean (2018), en la edificación del significado hacia la administración dentro del estado nos afirma que es un conjunto de organismos conformados por distintos márgenes explicativos de escritura pública, por lo cual se disponen de la vidente misión de gestionar distintos bienes y recursos del estado.

Al respecto, sabemos que el objetivo del estudio administrativo es según Woodrow citado por Tantalean (2018), que por consiguiente siendo primero el realizar el adecuado y exitoso el régimen administrativo protocolado por las entidades del estado a la adecuada gestión administrativa, en segundo punto realizar un buen servicio para que se pueda dar una maximización eficiente y al mínimo costo posible en todos los ámbitos potenciales.

Como se observa en la Figura 1.3.1 situado en las disciplinas de la administración:

Figura 1.3.1

Disciplinas científicas de la administración



Fuente: Adaptado por Perez Cristian, elaborado por Tantalean Tapia, Ivan 2018 “Epistemología de la Administración”.

Para tal caso, la indagación realizada en el proceso de desarrollo de la tesis se agrupará en ciertos semblantes de la administración pública, la cual es la disciplina que una al conjunto de instituciones y organizaciones públicas dentro de la nación, puesto que la empresa investigada es el Ministerio Público, en el cual el estado ha creado los llamado Sistemas Públicos Administrativos, la cual este tiene como finalidad llegar a concretar y reagrupar

logros a niveles adecuados de eficiencia y eficacia en el trabajo realizado administrativamente dentro de los semblantes del estado. Los principales sistemas se mostraran en la tabla 1.3.1:

Tabla 1.3.1

Sistemas administrativos públicos

Sistema de Presupuesto Público Nacional
Sistema de Abastecimiento Nacional
Sistema de Inversión Pública Nacional
Sistema de Contabilidad Pública Nacional
Sistema de Control Nacional
Sistema de Tesoro Público Nacional
Sistema de Administración Financiera Nacional

Fuente: Elaboración Propia

Medianero, B (2008), nos indica sobre el Sistema de Presupuesto Público Nacional el cual es la vinculación de masas incorporadas en el sistema de la nación, criterios, inventarios y ciertas operaciones que puedan conllevar a traer el juicio presupuestario de todas las entidades del estado y las asociaciones del tramo estatal, el cual beneficia en conjunto a todos estos órganos. Los neutrales que se puede tener en este modo son el perfeccionar la realización productora y cambista del estado.

Medianero, B (2008), este muestra al Sistema de Inversión Pública Nacional como el órgano que puede regular la gestión de los proyectos de esta inversión en el sector público, entre la cual se requiere cierta corporación de nociones, compendios, reglas entre otras proyecciones, este con el fin de poder realizar optimizaciones en el uso de los distintos patrimonios destinados a la inversión pública.

Medianero, B (2008), este muestra al Sistema de Contabilidad Pública Nacional como un conjunto de ciencias políticas entre las cuales los principios, las normas y ciertos procedimientos registrables que se puedan aplicar dentro del sector estatal y privado de las

organizaciones. Este sistema proporciona una clase de indagación contable la cual es oportuna para un conjunto de disposiciones en las entidades situadas en el sector del estado y el sector privado, por lo tanto este sistema contable da apoyo a todas las asociaciones situadas en el estado, dando puntos altos en el análisis y evaluaciones de distintos resultados, la cual proporciona inquisición de la contabilidad financiera de las instituciones dentro del estado.

Medianero, B (2008), nos informa sobre que el Sistema de Control Nacional como el conjunto de métodos, procedimientos y piezas de control, las cuales están estructuradas e integradas simultáneamente las cuales están debidamente destinados a transportar, derivar y desarrollar el adiestramiento gubernamental de control institucional de forma que se pueda descentralizar, dentro de las atribuciones que se está efectuando se da la supervisión y verificación de una correcta utilización de capitales situados dentro del estado para la correcta gestión de los bienes.

Medianero, B (2008), este muestra el Sistema de Tesoro Público Nacional como una centralización administrativa de distintos recursos financieros por la fuente principal como el MEF generado por el estado, la cual este está considerado públicamente en el presupuesto de las instituciones del sector público, al respecto este es un conjunto de órganos y técnicas e instrumentos orientados principalmente a la administración de los patrimonios públicos de los organismos principalmente del sector público.

Medianero, B (2008), este al Sistema Administrativo Financiero Nacional Integrado como el sistema que está encargado de dar puntualmente información situada en el medio informático del estado, en el cual permite perfeccionar y supervisar las sistematizaciones de los ingresos y gastos de los organismos del estado, este además de poder permitir la integración de los presupuesto contables de cada entidad dando así información sistematizada de tesorería.

Esta investigación estará situada en el Sistema de Abastecimiento Nacional, tomando en cuenta ciertos procesos de acumulación de los bienes en el almacén y controles directos de inventarios en el Ministerio Público, al respecto se observó que la logística dentro de la institución está enfocada en la responsabilidad para que pueda diseñar sistemas controladores

de bienes, el cual enmarca el posicionamiento de los materiales en el trabajo procesado y al finalizar el inventario.

El Sistema de Abastecimiento Nacional está orientado mediante criterios, reglas y pautas, esta actividad de abastecimiento como soporte al labor funcional interno de las instituciones. En todas las organizaciones que abarcan la administración como su principal función, este sistema es la responsable del desarrollo de los procesos que se toma técnicamente para el suministro de los servicios.

1.3.1.a Teoría política

Esta teoría dice que es una ciencia que reforma dentro de un recuadro de ciencias sociales del cual está incluido en métodos científicos, por lo que se considera esta como ciencia cuidadosa que en circunstancias puede desarrollar el punto crucial del estudio situado tanta en la teoría como también se puede ver en la práctica, al respecto esto se puede desarrollar mediante un análisis sistemático de los comportamientos políticos individuales del sector público.

1.3.1.b Teoría del estado

Esta teoría nos indica que es una ciencia que se encarga sistemáticamente de estudiar rangos técnicos especulativos del estado. Por consiguiente, este hace mención a la investigación de los valores de la necesidad del día a día de los labores estatales, así como poder comprender al sector estatal en su naturaleza.

1.3.1.c Teoría ejecutivo-administrativo del estado

Félix Vicente (1997), nos dice que la teoría ejecutiva-administrativa del estado es la encargada de ejecutar y/o poner en ejecución de todas las leyes correspondientes al sector administrativo mediante un manejo del poder ejecutivo.

1.3.2. Teorías relacionadas a la variable procesos de almacenamiento

Esta teoría es un vínculo de causas que generan la ciencia utilizable, este con el fin de poder permitir poseer una fiabilidad de la exploración, maximizando la masa utilizable, tratando de

optimizar todas las operaciones de manipulación tras el envío de las existencias, con una velocidad de entregas para poder disminuir los costos del proceso.

Jaime, H (2015), delega que dichos procesos del almacenamiento se trata como el paso de recibir los bienes, realizar un traslado dentro del mismo almacén de los materiales y bienes en general, este con el fin de llegar al punto del consumo del cliente, al respecto este proceso cumple con un transcurso cauteloso que incluye la fabricación del producto y todo el informe del proceso de los datos tratados.

Sarabia (1996), explica la variabilidad de los inventarios de un almacén la cual este incluye los productos realizados que son aprovechados durante todo el proceso de fabricación producida en la empresa, la cual conforma la cadena de suministro en la logística.

Trejos, N (2004), en su libro explica que la gestión logística es toda una proceso que se encarga de recepcionar, almacenar y desplazar todo bien incluido en la fabricación, a esto se le denomina proceso de almacenamiento en donde este revela de qué forma debe ser recopilado todos los materiales.

Casanovas, A (2001), explica que un proceso de almacenamiento se puede definir como lo ligado a las actividades que suministran todo bien para que se pueda mantener en condiciones óptimas para su respectivo uso, para que así se pueda evitar parálisis en el proceso de almacenamiento.

Díaz de Santos (1995), nos dice que la forma en que se maneja todos los inventarios ha logrado llegar a su tope correspondiente de los problemas administrativos de las organizaciones, esto influye a que este es un componente básico de la productividad en las empresas, ya que este si llegase a ser demasiado alto podría acarrear problemas de liquidez en las empresas.

1.3.2.1 Variable 1: procesos de almacenamiento

1.3.2.2 Definición conceptual

Jaime, H (2015), este manifiesta que los procesos de almacenamiento se tratan como el proceso de recepción que se tiene en el almacén y todo el movimiento dentro de la

infraestructura de todos los bienes materiales y todo aquel producto de consumo, esto con el fin de incluir toda la elaboración de los datos manipulados y el despacho.

1.3.2.3 Dimensiones

a. Recepción: (observar Anexos)

Se entiende por lo que ingresa al almacén y debe ser controlado y debidamente codificado para mantener un orden.

Para Chuquino (2007), este nos indica que es un proceso que puede permitir todo tipo de control de lo gestionado al momento del ingreso del bien al almacén, tanto desde una compra local hasta las devoluciones que se desarrolle del producto; también este proceso abarca el punto de la descarga de la mercadería y la verificación de los bienes tanto físico como documentario.

Según Bowersox, D; Closs & Bixby (2002), nos indica que este proceso consiste en un recorrido de descarga de los bienes desde la movilidad hasta la venta en los puntos verificados; esta recepción concluye cuando los equipos, materiales y bienes son colocados en las zonas de almacenaje.

b. Almacén: (observar anexos)

Entendido por el material guardado en un ambiente de acuerdo a las condiciones que se requiere.

Para Chuquino (2007), afirma que este es todo un proceso para que se pueda permitir la identificación de la mercadería y así poder guardarlo en un espacio establecido por la empresa.

Fraxelle (2007), indica que es un sistema que puede mezclar recursos, maquinarias, equipo y la infraestructura todos esto con el fin de tener una cauda para los labores de almacenamiento de los equipos y poder maniobrar los equipos al punto físico de ubicación.

c. Despacho: (observar anexos)

Se comprende por el proceso de entrega de materiales a los destinos o destinatarios correspondientes.

Para Chuquino (2007), indica principalmente que es el proceso por el cual se puede gestionar la salida de toda la mercadería, este punto va desde la generación del documento, como las guías de remisión y la hoja de packing, también se incluye la inspección del producto físicamente, todo esto hasta ser embarcado en el transporte correspondiente.

Para Carranza (2005), este consiste en el traspaso de los bienes que se tiene guardado conjuntamente en el almacén sea cual sea el bien adquirido hacia los cargadores, todo esto a cambio de poder establecer todo un orden, este orden incluye ya sea un vale de salida o un documento de entrega para que se pueda realizar un efectiva entrega del bien.

1.3.2.4 Indicadores

a. Registro de bienes

Carreño (2014), este tiene por objetivo la publicidad de las cargas y las imposiciones de los equipos, así también como los escenarios en conjunto de las contrataciones generales.

b. Codificación de bienes

Fraxelle (2007), nos indica que este es una técnica de cifrado que constituye en poder clasificar los productos y establecidos servicios por la empresa con fines empresariales o de comercio.

c. Ubicación de bienes

Carreño (2014) este es uno de los aspectos primordiales que se considera antes de la instalación ya que este influye en el aspecto estratégico, y puede ser decisivo en la localización de los bienes.

d. Gestión de almacén

Según Carreño (2014), la gestión del almacenamiento asigna las zonas de almacenamientos más críticas en el almacén para determinar la validez que se tiene al momento del desarrollo del encargo.

e. Ciclo de almacenamiento

Carreño (2014), nos confirma que el ciclo que se está estudiando se ve como una formación de los deberes que se tiene en el almacén, este con el fin de poder lograr que la organización cumpla lo que le pertenece de acuerdo a la función dentro del ciclo del

almacenamiento, y que estos deberes puedan constituir los elementos necesarios para que puedan formar el almacén.

f. Stock del almacén

Carreño (2014), nos indica que es la cantidad que se puede tener de mercancías en depósito, o también las existencias de un determinado equipo o bien.

g. Control de calidad

Chuquino (2007), nos indica que este es un agregado de procesos y operaciones que se pueden desarrollar para las cuales puedan realizar investigaciones para poder detectar presencias de posibles errores en los mecanismos de los procesos en las organizaciones, puesto que tiene como función principal poder certificar grandes cantidades de equipos y/o servicios que se puedan cumplir con ciertos criterios de requerimientos mínimos de parte de la empresa al momento de realizar un control de la calidad de los equipos dentro las organizaciones.

h. Cumplimiento de entregas

Carreño (2014) son medidas de rendimiento que se puede cuantificar y que siempre van relacionados con la actividad logística para que la se aumente la competitividad de la institución.

i. Eficacia

Robbins & Coulter (1979) son los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para realizar las tareas y alcanzar los objetivos.

1.3.3 Teorías relacionadas al variable control de inventarios

El control de inventarios es fundamental para toda empresa, ya que se debe tener un control de los bienes que se maneja, tenemos a:

Krajewsi (2008), indica que los objetivos que tiene el método de control de los inventarios es encontrar un rango más aceptable de recursos materiales, también se dice que los objetivos de tener un gran servicio y al momento de realizar el producto tener con satisfacción al cliente con un rango de nivel bajo.

Ballou (2004), define el contexto investigado como una clase de capacidades y manejos que pueden ser monitoreados mediante la nivelación de los inventarios y así poder determinar la clase de nivel con que se pueda contar y se pueda mantener al momento de que

los bienes deban ser repuestas. También nos dice que un sistema de inventario puede proveer estrategias operativas para que este se pueda mantener y de esta forma tener un mejor control de los bienes en almacén.

Jaime, H (2015), nos dialoga que un control de inventarios puede dar a la empresa la posibilidad de poder obtener mejores procesos tales como un reloj suizo, manejando, resguardando y protegiendo de una mejor manera los activos.

Everett, E; Adam, J (1991), indica que un control de inventarios puede ser un asunto de total importancia para todo tipo de empresa, ya que puede ser que estén tanto orientados a productos o servicios.

Salas, H (2017), afirma que un estimado control de los inventarios puede ser el corazón y el cerebro de cualquier institución la cual se pueda dedicar a la compra o la venta de los bienes o servicios, puesto que de aquí la importancia del manejo correcto de los inventarios para poder obtener los mejores resultados financieros de toda la organización.

Ramírez (2008), indica que el control que se tiene en los inventarios es poder determinar un nivel de stocks significantes y mediante esto poder atender la demanda que se da en todo momento.

1.3.3.1 Variable 2: control de inventarios

1.3.3.2 Definición conceptual

Chuquino (2007), nos dice que un control de los inventarios puede ser de vital importancia para toda la cadena de suministros en una empresa, ya que gracias a este proceso se es capaz de poder conocer la forma en que está el bien y la ubicación del producto, puesto que conocer esto nos permite poder indicar perspicazmente a toda necesidad del cliente.

1.3.3.3 Dimensiones

a. Gestión de inventarios:

Chuquino (2007), la gestión de inventarios nos permite medir nuestro proceso y productividad y adecuarlo a las necesidades del cliente.

Bureau (2009), nos informa que una gestión de los inventarios es un espacio determinado al proceso de poder manejar estratégicamente todo bien en una institución, ya que

este se busca poder coordinar todo tipo de administración de los bienes para la actividad propia de la empresa.

b. Clasificación de inventarios:

Chuquino (2007), nos indica que esta clasificación puede dividirse en dos tipologías las cuales son el Push y Pull, este dependiendo de la forma en que introducen los productos. Se sabe por varias normas, introducciones entre otros que Push hace total referencia a empujar los productos hacia el comprador. Por otra parte, Pull hace referencia a la forma en que traen el bien ante las acciones del cliente.

Bureau (2009), está determinado por el conjunto de bienes en existencia y disponibles para el consumo o su uso, en este punto entra las materias primas y los suministros, puesto que este se puede aplicar de una forma decente ya que se puede permitir un capital en lo más mínimo del stock.

Al respecto, esta clasificación se puede manejar de acuerdo al tipo de personas que se cuenta al momento de adquirir el producto, para que así se tenga que realizar un mejor servicio y buen control en las organizaciones.

c. Seguridad de inventarios:

Chuquino (2007), nos indica que la seguridad por parte administrativa que se tiene en los inventarios que se realiza en una empresa se ve como una reserva que se tiene con la cantidad necesaria de inventarios incluidos en el stock que se conviene tener en este, para que así se pueda disminuir el porcentaje probabilístico de los procesos de los equipos y así se produzca una disminución temprana de bienes en el stock.

1.3.3.4 Indicadores

a. PEPS

De acuerdo a Carreño (2014), nos indica que los PEPS son los productos que entran primero al almacén para su respectivo proceso ya que estos son los primeros en salir del almacén para su respectiva entrega o también es conocido en sus cifras en inglés como FIFO.

b. UEPS

Según Carreño (2014), nos indica que los UEPS son los productos que ingresan al almacén al final de todo el proceso logístico para su respectivo proceso ya que estos son según los informes los primeros en salir del almacén o también es conocido por sus cifras en inglés como LIFO.

c. Nivel de rotación

Según Carreño (2014), nos dice que esta es una guía que admite y protocola poder saber la cantidad de probabilidades en la que se puede procesar todo inventario dentro de este ciclo la cual es realizado en el almacén por un periodo determinado para el proceso logístico.

d. Sistema ABC

Según Carreño (2014), indica que este sistema es por total precariedad una herramienta que permite ayudar a concentrar todos los esfuerzos realizados por el trabajador al momento de realizar el reajuste de los precios que se puede tener de los productos para que se tenga un mayor monto de inversión, ya que este resulta útil para organizar los inventarios.

e. Punto de reorden

Fraxelle (2007), nos indica que este punto del inventario de los artículos puede señalar las necesidades que se tiene al realizar una orden de abastecimiento para las empresas; este punto es la suma de las demandas que se tiene al momento de las entregas del producto y las exigencias que se tiene por reservas de los bienes que tienen por seguridad.

f. Justo a tiempo

Carreño (2014) sistema de organización que permite reducir costos, especialmente de inventarios de materia prima y de los productos finales.

g. Señalización de seguridad

Fraxelle (2007), nos indica que es un bien relacionado con las precariedades de la seguridad del trabajo, tales como las actividades que se realizan o también situaciones determinadas dentro del ambiente del trabajo, este sin más que decir es en otras palabras una obligación de las empresas para la buena salud en el trabajo.

h. Materiales de seguridad

Carreño (2014), indica que es cualquier bien que puede ser destinado para la seguridad del trabajador dentro de las organizaciones para que cumpla la función de poder proteger ante

cualquier riesgo o amenaza al trabajador dentro de la organización o en transcurso de sus labores.

i. Control de stock de seguridad

Fraxelle, E, Ricardo, S (2007), indica que se observa como la cantidad que se tiene de los productos que se puede obtener sobre la cantidad que se tiene en específico ya que este es necesario para tener un colchón de seguridad para por salvaguardar de todas las variaciones que se tiene de las demandas y de todo el proceso de entrega que otorga el proveedor de las organizaciones.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre los procesos de almacenamiento y el control de inventario en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre la recepción y la gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre el almacén y la clasificación de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación que existe en el despacho y la seguridad de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Teórico

La exploración de la tesis se llevó a cabo en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia en el año 2018, porque se brindó información y colaboración de los trabajadores, ya que actualmente me encuentro laborando en esta empresa, además, se

procedió a realizar la investigación con la intención de brindar en el aspecto teórico un antecedente para las siguientes investigaciones.

La investigación se justificó en la teoría de los procesos de almacenamientos y control de inventarios como elementos fundamentales para el buen desarrollo y crecimiento de una institución, ya que los colaboradores tendrán un alto nivel de desempeño, realizando eficientemente todas las actividades de su trabajo.

1.5.2. Metodológica

Metodológicamente, los efectos de la exploración van a acceder que los colaboradores tengan juicio de la analogía entre los procesos de almacenamientos y control de inventarios, en el que se debe tomar en recuento para laborar y así ocuparse del arreglo de los resultados, asimismo como ocupar los cuestionarios inmediatamente validados por autores reconocidos para después ejecutar investigaciones aplicadas; el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, tipo aplicada y método hipotético-deductivo.

1.5.3. Social

El presente trabajo de investigación sirvió para observar factores precisos que permitan al Ministerio Público sede Lima Norte desarrollar puntos estratégicos para poder realizar y desempeñar mejor sus labores en el trabajo.

Además, el estudio brinda un aporte social ya que ayuda fortalecer al Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia como empresa, ya que se obtendrán los conocimientos necesarios para implementar instrumentos que ayuden de una u otra manera a sus colaboradores.

1.5.4. Práctica

En la práctica la investigación se justificó visualizando al Ministerio Público sede Lima Norte que tienen un gran porcentaje de mejorar su almacén de tal forma que podrán realizar mejor su labor en el área, así entregando los bienes con mayor rapidez y no haya una pérdida

de ningún bien en medio del camino, también servirá como material de consulta para dar solución a casos semejantes.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Los procesos de almacenamiento se relacionan con el control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicos

Hipótesis específica 1

La recepción de los bienes se relaciona con la gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Hipótesis específica 2

El almacén de los bienes se relaciona con la clasificación de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Hipótesis específica 3

El despacho de los bienes se relaciona con la seguridad de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Demostrar la relación que existe entre la optimización de los procesos de almacenamiento y el control de inventario en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la recepción y la gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre el almacén y la clasificación de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre el despacho y la seguridad de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño, tipo, nivel de investigación

2.1.1. Enfoque

El enfoque de estudio de la presente investigación fue cuantitativo debido a que para medir las variables proceso de almacenamiento y control de inventarios se utilizó el análisis estadístico. Entonces Hernández, Fernández y Baptista (2010), establecen que el enfoque cuantitativo es aquel en el cual se usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

2.1.2. Nivel

El nivel empleado fue Descriptivo-Correlacional, debido a que la investigación tuvo como propósito fundamental describir las características de las variables, así como también determinar la relación que existe entre los procesos de almacenamiento y el control inventarios.

Murillo (2008), nos indica que este nivel tiene como función principal poder medir el nivel de proporción que se tiene entre dos o más variables, dependiendo del contexto que se tenga de ambos puntos para la investigación.

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2010), determinan que una investigación es descriptiva ya que tiene como principal punto describir los fenómenos sociales representativos de una investigación así como también los actos. También podemos decir que es correlacional, dado que tiene como finalidad buscar la relación que hay entre dos o más variables en un contexto determinado.

2.1.3. Diseño

El diseño del estudio según la exploración indagada en la investigación fue no experimental ya que al margen de la investigación no se realizó ninguna manipulación de las variables estudiadas, y de corte transversal, porque se dio una recolección de datos en el momento dado de la indagación de la tesis.

Hernández (2003), nos indica que dicha investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones.

Al respecto, también nos expone que el diseño transversal es apropiado cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel de una o diversas variables en un momento dado.

2.1.4. Tipo

La investigación fue de tipo aplicada, ya que cuyo propósito inmediato fue establecerla relación que existe entre los procesos de almacenamientos y control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Murillo (2008), la investigación aplicada se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación.

2.1.5. Método

El estudio que se encontró fue el hipotético-deductivo, ya que según esto, Bernal (2010), nos define que este método hipotético es todo el procedimiento que puede partir de muchos testimonios en la calidad de hipótesis y así poder buscar refutar o falsear tales hipótesis, derivando importantes conclusiones que se pueda y deban confrontarse con hechos probados en la investigación.

2.2. Matriz de operacionalización

Tabla 2.2.1

Matriz de operacionalización de la variable 1

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: procesos de almacenamiento	Jaime. H (2015) en la revista Logistweb-El portal logístico manifiesta que, “Los procesos de almacenamiento se trata como la recepción, almacenamiento y movimientos dentro de un mismo recinto, de materiales, materias primas y productos semielaborados, hasta el punto de consumo, incluye la elaboración y tratamiento de informes de los datos manipulados y despacho” (p.1).	Se mide a través de un cuestionario que cuenta con 10 ítems en el cual se tiene en cuenta los indicadores para la realización de ello.	Recepción	Registro de los bienes	1	ordinal
				Codificación de bienes	2	
				Ubicación de los bienes	3	
			Almacén	Gestión de almacén	4	
				Ciclo de almacenamiento	5	
				Stock del almacén	6	
				Control de calidad	7	
			Despacho	Cumplimiento de entregas	8	
				Eficacia	9 - 10	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2.2.2*Matriz de operacionalización de la variable 2*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 2: Control de Inventarios	Según Chuquino (2007): Es una parte vital de toda cadena de suministro. Gracias a él gestionamos nuestra mercancía y somos capaces de conocer el estado y la ubicación de nuestros productos, lo que a su vez nos permite responder adecuadamente a las necesidades de nuestros clientes y de nuestra logística. (p. 29).	Se mide a través de un cuestionario que cuenta con 10 ítems en el cual se tiene en cuenta los indicadores para la realización de ello.	Gestión de inventarios	PEPS	11	Ordinal
				UEPS	12	
				Nivel de rotación	13	
				Sistema ABC	14	
			Clasificación de inventarios	Punto de reorden	15	
				Justo a tiempo	16	
				Señalización de seguridad	17	
				Seguridad de inventarios	Materiales de seguridad	
Control de stock de seguridad	19 – 20					

Fuente: Elaboración propia

2.3.Población y muestra

2.3.1. Población

En el presente trabajo de investigación que se llevó a cabo en el distrito de Independencia, en el Ministerio Público sede Lima Norte; en el cual existen 48 trabajadores los cuales laboran en el área de almacén.

Hernández, F y Baptista (2010), indica que la población como una investigación es el conjunto de unidades cuyas cualidades se van a estudiar específicamente en un lugar o tiempo específico dependiendo la investigación realizada.

2.3.2. Muestra

De acuerdo a la investigación realizada este se realizó con una muestra censal dentro de la institución, puesto que para Hernández (2003), este nos dice que si la cantidad investigada y encuestada es menor a cincuenta (50) personas en el sondeo realizado, entonces la cantidad investigada es igual a la muestra presentada.

2.3.3. Muestreo

En la investigación realizada en este trabajo sondeado no se realizó la aplicación del muestreo ya que según la muestra es menor a 50 personas por lo tanto la población investigada es muy chica.

En tal sentido, este muestreo fue de tipo no probabilístico, puesto que según Hernández, F & Baptista (2010), nos menciona que este tipo de muestreo es profundamente guiado por integro o muchas consumaciones, ya que más que por procesos estadísticos según evaluaciones se buscan las representatividad de los investigados.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

En la exploración realizada en el presente trabajo se llegó a utilizar un instrumento confiable como la técnica de la encuesta, ya que esta es una técnica minuciosamente elaborada y que puede servir para realizar recolecciones de datos, testimonios y antecedentes. Según Tamayo y Silvia, nos dice que esta técnica puede permitir establecer netamente contactos con

las unidades de observación por medio de los cuestionarios previamente establecidos en la exploración.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

La herramienta que se utilizó para la presente exploración realizada en este trabajo es el cuestionario; ya que según antecedentes realizados anteriormente las encuestas son muy utilizados en todo tipo de ambiente ya que tiene una supuesta apariencia de facilidad para poder obtener datos y también se verifica que tienen una utilidad para poder tener descripciones y predicciones de cualquier fenómeno explorado en las investigaciones.

Tabla 2.4.2.1

Distribución numérica de ítems por variable

Variable	Dimensión	Ítems
Proceso de almacenamiento	Recepción	1 – 3
	Almacén	4 – 6
	Despacho	7 – 10
	Gestión de inventarios	11 – 13
Control de inventarios	Clasificación de inventarios	14 – 16
	Seguridad de inventarios	17 – 20

Fuente: Elaboración propia

Al respecto, para los ítems descritos en la encuesta se llegó a utilizar una escala de forma gramatical la cual está representado de la siguiente manera: TD (Totalmente en Desacuerdo), D (En Desacuerdo), NAND (Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo), A (De Acuerdo), TA (Totalmente de Acuerdo), por lo cual en la Tabla 2.4.2.2 de las puntuaciones de los ítems en la escala de tipo Likert se puede mostrar la estructura de una forma detallada y más conjeturada.

Tabla 2.4.2.2*Puntuación de ítems en la escala de tipo likert*

Puntuación	Denominación	Inicial
1	Totalmente en desacuerdo	TD
2	En desacuerdo	D
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	NA.ND
4	De acuerdo	A
5	Totalmente de acuerdo	TA

Fuente: Elaboración propia**2.4.3. Validez**

La validez establecida en la exploración de lo investigado el cuestionario fue sometido por parte de expertos dentro del grado y experiencia según la materia en investigación, a quienes se les pudo brindar un formato establecido para la validación y se puedan realizar las correcciones, opiniones y observaciones que se requieran acerca del contenido establecido en el formato entregado, en el cual el resultado obtenido por los expertos se muestra a continuación:

Tabla 2.4.3.1*Validación de expertos*

VALIDADOR	GRADO	RESULTADO
Costilla Castillo, Pedro	Doctor	Si cumple
Vásquez Espinoza, Juan Manuel	Doctor	Si cumple
Cárdenas Saavedra, Abraham	Doctor	Si cumple

Fuente: Elaboración propia**2.4.4. Confiabilidad de los instrumentos**

En la exploración realizada en el presente trabajo se observó que la confiabilidad que se tiene en los instrumentos la cual este mide las variables de Proceso de Almacenamiento y Control de Inventarios, se verifico que se obtuvo el coeficiente de confiabilidad del Alfa de

Cronbach, el cual según lo estadístico preparado en el programa arrojó un resultado convencional de 0,810.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	20

Tabla: Alfa de cronbach para el cuestionario

Según la estadística de fiabilidad representado en la tabla puntos arriba Ñaupas (2014), nos indica que dichos resultados evaluados en el cuadro prueban que el instrumento realizado y presentado es aceptable como nos señalan en la tabla de coeficientes, en tal sentido se observa que este coeficiente es de un valor “Muy Alta”.

Valores	Nivel
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
-0.02 a 0.40	Baja o ligera
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Marcada
0.81 a 1.00	Muy Alta

Fuente: Ñaupas (2014, p.217)

Para recalcar que el estadístico de fiabilidad o también llamado Alfa de Cronbach, es un instrumento que puede llegar a medir las variables de Proceso de Almacenamiento y Control de Inventarios de los trabajadores situados en la institución del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, por lo cual según los datos arrojados en la fiabilidad estadística es de 0,880, es decir que este informe posee una buena confiabilidad para poder realizar las investigaciones correspondientes.

2.5. Métodos de análisis de datos

Al respecto sabe que en la investigación el método utilizado es el estadístico descriptivo correlacional, por lo cual Cais (1997), nos indica que el instrumento utilizado y el estadístico correlacional pueden implicar muchas transversiones las cuales implican el manejo correspondiente de los datos empíricos de la base de datos para poder descubrir relaciones entre las variables estudiadas.

Cabe resaltar que, habiéndose podido recolectar los datos servidos por el instrumento utilizado en la investigación, se podrá utilizar el análisis estadístico respectivo en el programa del Paquete Estadístico para Ciencias Sociales o nombrado este programa conocido por sus cifras en inglés SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

2.6. Aspectos éticos

En la investigación se ha considerado y se ha tenido en cuenta los aspectos éticos viéndose apreciados en la teoría, así como también en la metodología. De tal forma que la consecuencia concluyente es fruto de la presente investigación. Asimismo la confidencialidad que garantiza que la búsqueda que se cosechara será manejada para la investigación y estudio de este proyecto como un único propósito.

III. RESULTADOS

3.1. Estadística descriptiva – tablas de frecuencia

De acuerdo a las investigaciones realizadas a partir de este punto se podrá mostrar los criterios y resultados evaluados y obtenidos de la encuesta realizada sobre la Optimización de los Procesos de Almacenamiento y Control de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

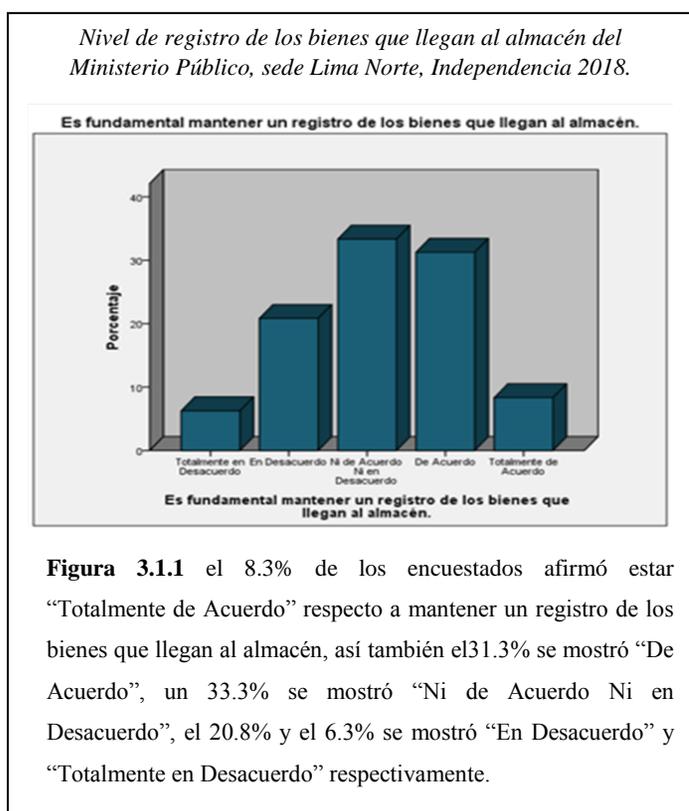
Tabla 3.1.1

Dimensión recepción

Es fundamental mantener un registro de los bienes que llegan al almacén.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	10	20,8	20,8	27,1
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	16	33,3	33,3	60,4
	De Acuerdo	15	31,3	31,3	91,7
	Totalmente de Acuerdo	4	8,3	8,3	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24



Análisis: El 33.3% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que si es fundamental mantener un registro de los bienes que llegan al almacén. Carreño (2014), nos indica que este tiene por objetivo la publicidad de las cargas y las imposiciones de los equipos, así también como los escenarios en conjunto de las contrataciones generales. Si el Ministerio Público realiza un buen registro de los bienes podrá agilizar la carga de bienes de manera adecuada y rápida el proceso de registro de bienes, y así el 33.3% de los trabajadores que consideraron fundamental mantener un registro de los bienes que llegan al almacén llegue al 100%.

Tabla 3.1.2

Dimensión recepción

Considera importante codificar todos los bienes que se reciben en el almacén.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	12	25,0	25,0	31,3
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	19	39,6	39,6	70,8
	De Acuerdo	7	14,6	14,6	85,4
	Totalmente de Acuerdo	7	14,6	14,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración de la codificación de los bienes que se reciben en el almacén del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

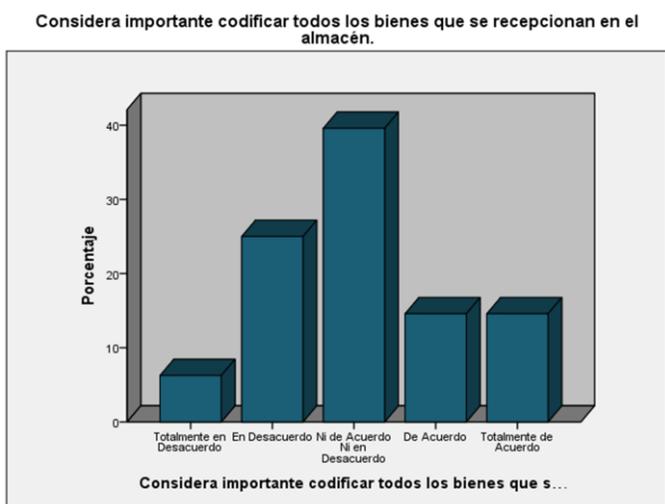


Figura 3.1.2 el 14.6% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a la importancia de codificar todos los bienes que se reciben en el almacén, así también el 14.6% se mostró “De Acuerdo”, un 39.6%; 25.0% y un 6.3% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 39.6% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que es importante codificar todos los bienes que se reciben en el almacén. Fraxelle (2007), nos dice que este es una técnica de cifrado que constituye en poder clasificar los productos y establecidos servicios por la empresa con fines empresariales o de comercio. Si el Ministerio Público realiza una correcta codificación de los bienes podrá agilizar de manera adecuada y rápida el proceso de despacho, y así el 39.6% de los trabajadores que consideraron la importancia de la codificación de todos los bienes que se reciben en el almacén llegue al 100%.

Tabla 3.1.3

Dimensión recepción

Cree que existe una correcta ubicación de los bienes, de manera que agilice el proceso de despacho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	3	6,3	6,3	12,5
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	12	25,0	25,0	37,5
	De Acuerdo	19	39,6	39,6	77,1
	Totalmente de Acuerdo	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de existencia de la correcta ubicación de los bienes del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

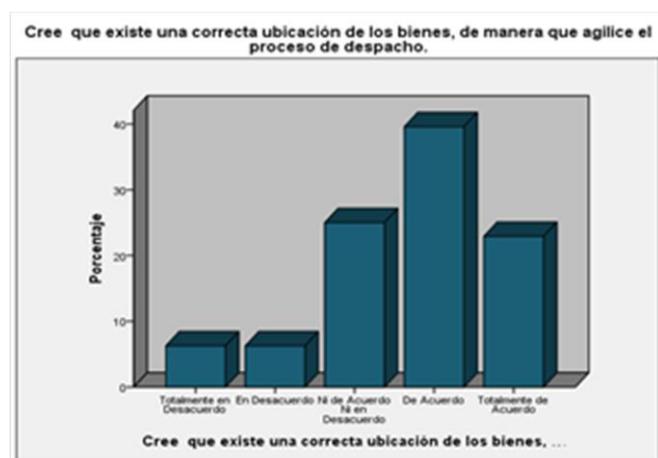


Figura 3.1.3 el 22.9% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a la existencia de una correcta ubicación de los bienes, así también el 39.6% se mostró “De Acuerdo”, un 25.0%; 6.3% y un 6.3% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 39.6% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que existe una correcta ubicación de los bienes, de manera que agiliza el procesos del despacho de la institución. Carreño (2014) indica que la ubicación de los bienes “es uno de los aspectos primordiales que se considera antes de la instalación ya que este influye en el aspecto estratégico, y puede ser decisivo en la localización de los bienes”. Si el Ministerio Público realiza una correcta ubicación de los bienes podrá agilizar de manera adecuada y rápida el proceso de despacho, y así el 39.6% de los trabajadores que consideraron la correcta existencia de la ubicación de los bienes llegue al 100%.

Tabla 3.1.4

Dimensión almacén

Se cuenta con una correcta gestión de almacén.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	7	14,6	14,6	14,6
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	9	18,8	18,8	33,3
	De Acuerdo	12	25,0	25,0	58,3
	Totalmente de Acuerdo	20	41,7	41,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración de la correcta gestión de almacén del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

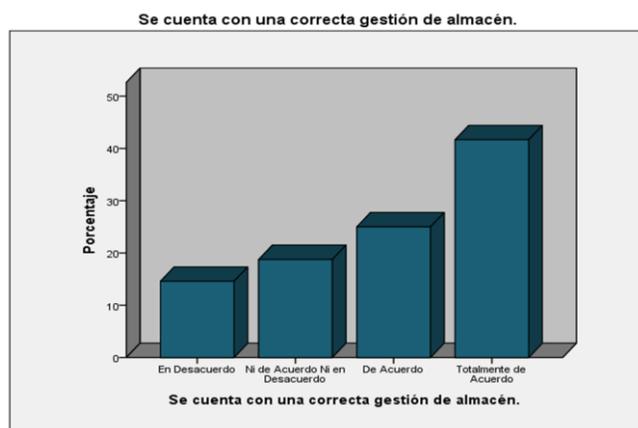


Figura 3.1.4 el 41.7% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a la correcta gestión de almacén, así también el 25.0% se mostró “De Acuerdo”, un 18.8% y un 14.6% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo” y “En Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 41.7% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que si se cuenta con una correcta gestión de almacén. Carreño (2014) indica que la gestión de almacén “la gestión de almacenamiento asigna las zonas de almacenamientos más críticas en el almacén para determinar la eficiencia en la preparación del pedido”. Si el Ministerio Público realiza una correcta gestión de almacén podrá agilizar de manera adecuada y rápida el proceso de almacenamiento, y así el 41.7% de los trabajadores que consideraron que si cuentan con una correcta gestión de almacén llegue al 100%.

Tabla 3.1.5

Dimensión almacén

Considera que se cumple con el ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	10	20,8	20,8	33,3
	De Acuerdo	13	27,1	27,1	60,4
	Totalmente de Acuerdo	19	39,6	39,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del cumplimiento del ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

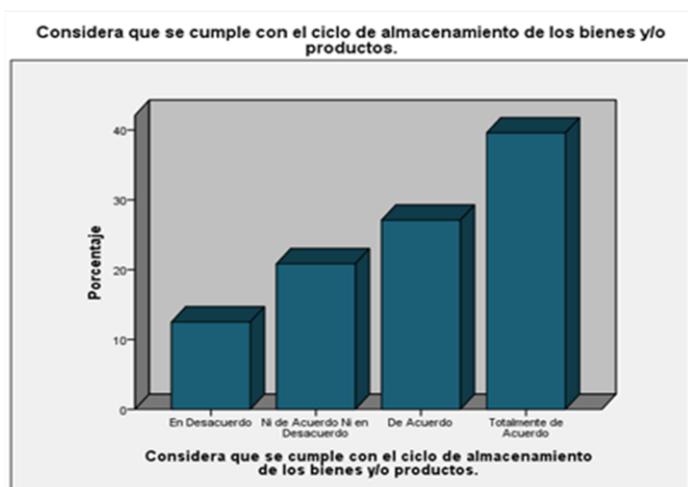


Figura 3.1.5 el 39.6% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto al cumplimiento con el ciclo de almacenamiento de los bienes y/o servicios, así también el 27.1% se mostró “De Acuerdo”, un 20.8% y 12.5% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo” y “En Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 39.6% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que si se cumple con el ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos. Carreño (2014), nos confirma que el ciclo que se está estudiando se ve como una formación de los deberes que se tiene en el almacén, este con el fin de poder lograr que la organización cumpla lo que le pertenece de acuerdo a la función dentro del ciclo del almacenamiento, y que estos deberes puedan constituir los elementos necesarios para que puedan formar el almacén. Si el Ministerio Público realiza un correcto ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos de manera que el proceso sea adecuado, y así el 39.6% de los trabajadores que consideraron que si cuentan se cumple con el ciclo de almacenamiento de los bienes llegue al 100%.

Tabla 3.1.6

Dimensión almacén

Piensa usted que se debe contar siempre con un stock en almacén.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	7	14,6	14,6	14,6
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	9	18,8	18,8	33,3
	De Acuerdo	16	33,3	33,3	66,7
	Totalmente de Acuerdo	16	33,3	33,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de existencia del cumplimiento de la existencia de un stock en almacén de los bines del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

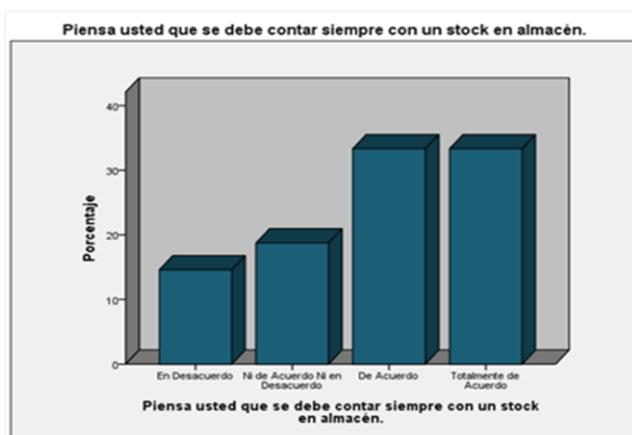


Figura 3.1.6 el 33.3% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que se debe contar siempre con un stock en almacén, así también el 33.3% se mostró “De Acuerdo”, un 18.8% y 14.6% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo” y “En Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 33.3% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que si se debe contar siempre con un stock en almacén. Carreño (2014) indica que el stock en almacén “es la cantidad de mercancías depositadas, o las existencias de un determinado bien”. Si el Ministerio Público realiza siempre el funcionamiento del stock en el almacén de manera que se deposite todos los bienes posibles de manera que el proceso sea adecuado, y así el 33.3% de los trabajadores que consideraron que si debe contar con un stock en almacén llegue al 100%.

Tabla 3.1.7

Dimensión despacho

Considera que cuenta un efectivo control de calidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
En Desacuerdo	3	6,3	6,3	12,5
Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	10	20,8	20,8	33,3
De Acuerdo	19	39,6	39,6	72,9
Totalmente de Acuerdo	13	27,1	27,1	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración de la efectividad del control de calidad del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

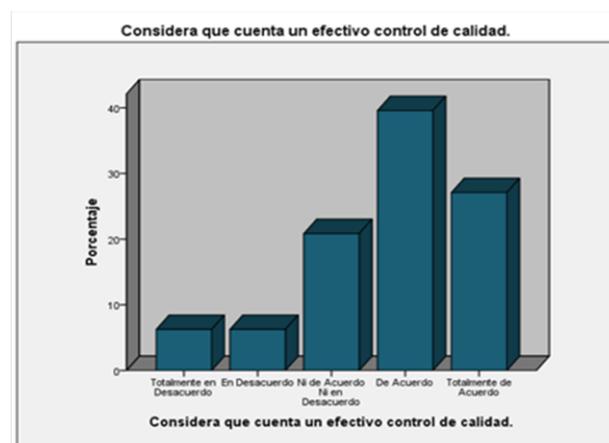


Figura 3.1.7 el 27.1% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que se cuenta con un efectivo control de calidad, así también el 39.6% se mostró “De Acuerdo”, un 20.8%; 6.3% y 6.3% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 39.6% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que si se cuenta con un efectivo control de calidad. Chuquino (2007), nos indica que este es un agregado de procesos y operaciones que se pueden desarrollar para las cuales puedan realizar investigaciones para poder detectar presencias de posibles errores en los mecanismos de los procesos en las organizaciones, puesto que tiene como función principal poder certificar grandes cantidades de equipos y/o servicios que se puedan cumplir con ciertos criterios de requerimientos mínimos de parte de la empresa al momento de realizar un control de la calidad de los equipos dentro de las organizaciones. Si el Ministerio Público realiza siempre el respectivo control de calidad de manera que el proceso sea adecuado, por consiguiente el 33.3% de los trabajadores que consideraron que si se cuenta con un efectivo control de calidad llegue al 100%.

Tabla 3.1.8

Dimensión despacho

Considera que se abastecen y se cumplen de manera correcta todas las entregas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	6	12,5	12,5	18,8
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	10	20,8	20,8	39,6
	De Acuerdo	12	25,0	25,0	64,6
	Totalmente de Acuerdo	17	35,4	35,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración de abastecimiento y de entregas de manera correcta de todos los bienes del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.



Figura 3.1.8 el 35.4% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que abastecen y se cumplen de manera correcta todas las entregas, así también el 25.0% se mostró “De Acuerdo”, un 20.8%, 12.5% y 8.3% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 35.4% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que si se cuenta con un efectivo control de calidad. Carreño (2014) indica que el cumplimiento de entregas “son medidas de rendimiento que se puede cuantificar y que siempre van relacionados con la actividad logística para que se aumente la competitividad de la institución”. Si el Ministerio Público realiza siempre el cumplimiento de manera correcta todas las entregas y abastecimientos de los bienes de manera que el proceso y control sea adecuado, así el 35.4% de los trabajadores que consideraron que si se cumple de manera correcta todas las entregas llegue al 100%.

Tabla 3.1.9

Dimensión despacho

Considera que el proceso que se realiza en el despacho es eficaz.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	9	18,8	18,8	18,8
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	10	20,8	20,8	39,6
	De Acuerdo	17	35,4	35,4	75,0
	Totalmente de Acuerdo	12	25,0	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del proceso de despacho eficaz del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

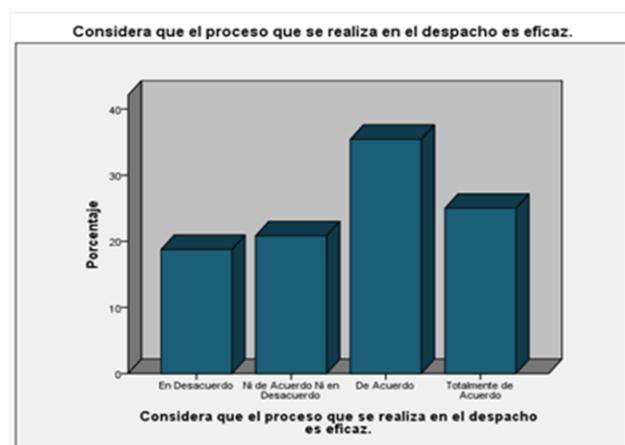


Figura 3.1.9 el 25.0% de los encuestados afirmó estar “De Acuerdo” respecto a que consideran que el proceso que se realiza en el despacho es eficaz, así también el 35.4% se mostró “Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo”, un 20.8% y 18.8% se mostró “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 35.4% de los trabajadores del Ministerio Público Sede Lima Norte determinaron que si se considera que el proceso que se realiza en el despacho es eficaz. Robbins & Coulter (1979) indica que la eficacia “son conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para realizar las tareas y alcanzar los objetivos”. Si el Ministerio Público realiza un despacho eficaz a la hora de la entrega de los bienes de manera que sea el adecuado, así el 35.4% de los trabajadores que considera que si se realiza el proceso del despacho eficazmente llegue al 100%.

Tabla 3.1.10

Dimensión despacho

Todas las actividades que se realizan en el proceso de despacho son eficientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	15	31,3	31,3	31,3
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	7	14,6	14,6	45,8
	De Acuerdo	13	27,1	27,1	72,9
	Totalmente de Acuerdo	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración de las actividades que se realizan en el proceso de despacho eficiente del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

Todas las actividades que se realizan en el proceso de despacho son eficientes.

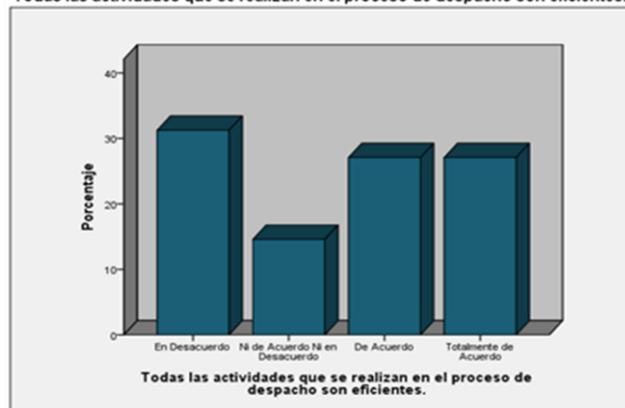


Figura 3.1.10 el 27.1% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que todas las actividades que se realizan en el proceso de despacho son eficientes, así también el 27.1% se mostró “De Acuerdo”, un 14.6% y un 31.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo” y “En Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 31.3% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que todas las actividades realizadas en todo el proceso de despacho no son muy eficientes. Robbins & Coulter (1979), nos dice que son los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para realizar las tareas y alcanzar los objetivos. Si el Ministerio Público realiza un proceso más eficiente en el proceso del despacho a la hora de la entrega de los bienes, se podrá mejorar el porcentaje negativo, así del 31.3% de los trabajadores que considera que no es muy eficiente el proceso de despacho llegue al 100% pero en forma positiva, concluyendo que si se pueda realizar una actividad eficiente.

Tabla 3.1.11

Dimensión gestión de inventarios

El método PEPS es correctamente empleado y tiene buenos resultados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	7	14,6	14,6	14,6
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	7	14,6	14,6	29,2
	De Acuerdo	22	45,8	45,8	75,0
	Totalmente de Acuerdo	12	25,0	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del método PEPS empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

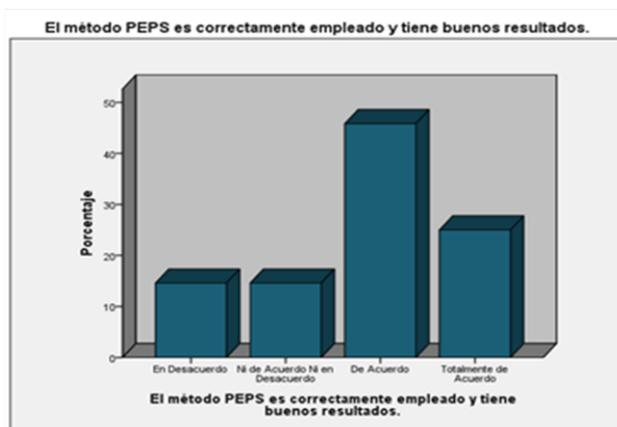


Figura 3.1.11 el 25.0% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que el método PEPS es correctamente empleado y tiene buenos resultados, así también el 45.8% se mostró “De Acuerdo”, un 14.6% y un 14.6% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo” y “En Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 45.8% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que el método PEPS si es correctamente empleado y se obtiene buenos resultados. Carreño (2014), nos indica que los PEPS son los productos que entran primero al almacén para su respectivo proceso ya que estos son los primeros en salir del almacén para su respectiva entrega o también es conocido en sus cifras en inglés como FIFO. Si el Ministerio Público sigue realizando de una manera correcta el método PEPS y sigue obteniendo buenos resultados el 45.8% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

Tabla 3.1.12

Dimensión gestión de inventarios
El método UEPS debería ser mejor empleado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	13	27,1	27,1	33,3
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	13	27,1	27,1	60,4
	De Acuerdo	6	12,5	12,5	72,9
	Totalmente de Acuerdo	13	27,1	27,1	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del método UEPS empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.



Figura 3.1.12 el 27.1% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que el método UEPS debería ser mejor empleado, así también el 12.5% se mostró “De Acuerdo”, un 27.1%, 27.1% y 6.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 27.1% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que el método UEPS es parcialmente usado. Carreño (2014), nos indica que los UEPS son los productos que ingresan al almacén al final de todo el proceso logístico para su respectivo proceso ya que estos son según los informes los primeros en salir del almacén o también es conocido por sus cifras en inglés como LIFO. Si el Ministerio Público sigue realizando de una manera correcta el método UEPS y sigue obteniendo buenos resultados el 27.1% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

Tabla 3.1.13

Dimensión gestión de inventarios

El nivel de rotación que existe no satisface a los usuarios de la organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	En Desacuerdo	13	27,1	27,1	39,6
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	13	27,1	27,1	66,7
	De Acuerdo	13	27,1	27,1	93,8
	Totalmente de Acuerdo	3	6,3	6,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de satisfacción de la rotación existente de los usuarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

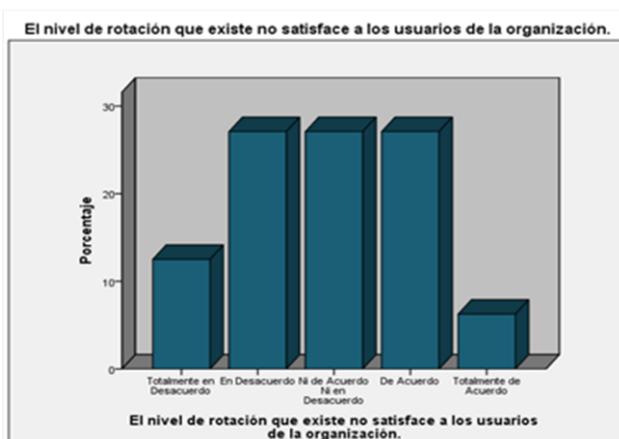


Figura 3.1.13 el 6.3% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que el nivel de rotación que existe no satisface a los usuarios de la organización, así también el 27.1% se mostró “De Acuerdo”, un 27.1%, 27.1% y un 12.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 27.1% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que el nivel de rotación que existe satisface parcialmente a los usuarios de la organización. Carreño (2014), nos dice que esta es una guía que admite y protocola poder saber la cantidad de probabilidades en la que se puede procesar todo inventario dentro de este ciclo la cual es realizado en el almacén por un periodo determinado para el proceso logístico. Si el Ministerio Público sigue realizando de manera correcta la rotación de existencias y sigue obteniendo buenos resultados el 27.1% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

Tabla 3.1.14

Dimensión clasificación de inventarios

Considera que emplear el sistema ABC mejoraría la clasificación de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	7	14,6	14,6	14,6
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	19	39,6	39,6	54,2
	De Acuerdo	12	25,0	25,0	79,2
	Totalmente de Acuerdo	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del sistema ABC respecto a la clasificación de inventarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

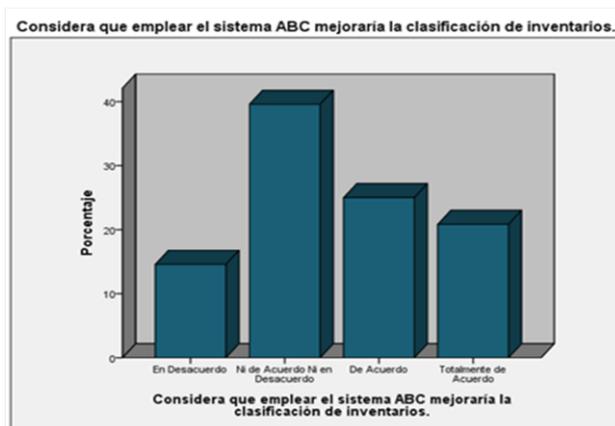


Figura 3.1.14 el 20.8% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que el emplear el sistema ABC mejorará la clasificación de inventarios, así también el 25.0% se mostró “De Acuerdo”, un 39.6% y un 14.6% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo” y “En Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 39.6% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que el emplear el sistema ABC ayudaría a mejorar regularmente la clasificación de inventarios. Carreño (2014), indica que este sistema es por tal precariedad una herramienta que permite ayudar a concentrar todos los esfuerzos realizados por el trabajador al momento de realizar el reajuste de los precios que se puede tener de los productos para que se tenga un mayor monto de inversión, ya que este resulta útil para organizar los inventarios. Si el Ministerio Público sigue empleando de manera correcta el sistema ABC y sigue obteniendo buenos resultados el 39.6% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

Tabla 3.1.15

Dimensión clasificación de inventarios

Piensa usted que el punto de reorden facilita el manejo de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	9	18,8	18,8	25,0
	De Acuerdo	20	41,7	41,7	66,7
	Totalmente de Acuerdo	16	33,3	33,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del punto de reorden sobre el manejo de inventarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

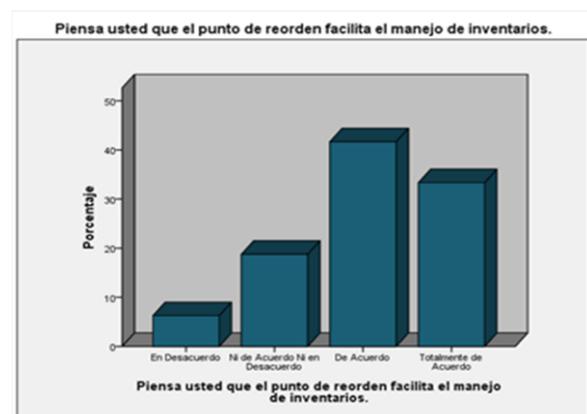


Figura 3.1.15 el 33.3% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que el punto de reorden facilita el manejo de inventarios, así también el 41.7% se mostró “De Acuerdo”, un 18.8% y un 6.3% “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo” y “En Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 41.7% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que el punto de reorden si facilita el manejo del inventario en la institución. Fraxelle (2007), nos indica que este punto del inventario de los artículos puede señalar las necesidades que se tiene al realizar una orden de abastecimiento para las empresas, este punto es la suma de las demandas que se tiene al momento de las entregas del producto y las exigencias que se tiene por reservas de los bienes que tienen por seguridad. Si el Ministerio Público sigue realizando de manera correcta el punto de reorden y sigue obteniendo buenos resultados el 41.7% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100% en forma positiva, concluyendo que si se pueda realizar una actividad eficiente.

Tabla 3.1.16

Dimensión clasificación de inventarios

Considera que el método Justo a Tiempo es empleado de manera adecuada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	En Desacuerdo	10	20,8	20,8	33,3
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	13	27,1	27,1	60,4
	De Acuerdo	12	25,0	25,0	85,4
	Totalmente de Acuerdo	7	14,6	14,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del método justo a tiempo empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

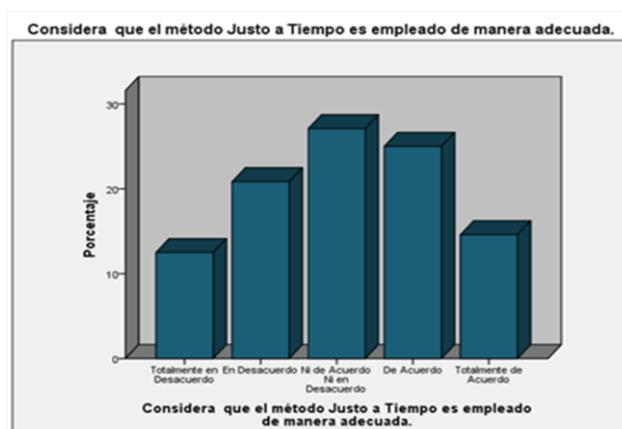


Figura 3.1.16 el 14.6% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que el método justo a tiempo es empleado de manera adecuada, así también el 25.0% se mostró “De Acuerdo”, un 27.1%, un 20.8% y 12.5% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 27.1% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que consideran que el método justo a tiempo si es empleado de manera adecuada, según esto Carreño (2014) nos dice que “es un sistema de organización que permite reducir costos, especialmente de inventarios de materia prima y de los productos finales”. Si el Ministerio Público sigue realizando de manera correcta el método justo a tiempo y sigue obteniendo buenos resultados el 27.1% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100% en forma positiva, concluyendo que si se pueda realizar una actividad eficiente.

Tabla 3.1.17

Dimensión seguridad de inventarios

Piensa usted que se cuenta con la señalización de seguridad necesaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	6	12,5	12,5	18,8
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	19	39,6	39,6	58,3
	De Acuerdo	10	20,8	20,8	79,2
	Totalmente de Acuerdo	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración de la señalización de seguridad empleado del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

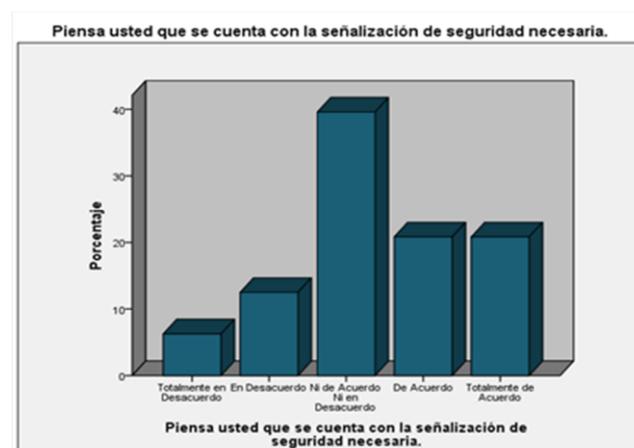


Figura 3.1.17 el 20.8% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que se cuenta con la señalización de seguridad necesaria, así también el 20.8% se mostró “De Acuerdo”, un 39.6%, 12.5% y un 6.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 39.6% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que si se cuenta con la señalización de seguridad necesaria, según esto Fraxelle (2007), nos indica que es un bien relacionado con las precariedades de la seguridad del trabajo, tales como las actividades que se realizan o también situaciones determinadas dentro del ambiente del trabajo, este sin más que decir es en otras palabras una obligación de las empresas para la buena salud en el trabajo. Si el Ministerio Público sigue realizando de manera correcta el uso de la señalización de seguridad y sigue obteniendo buenos resultados el 39.6% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

Tabla 3.1.18

Dimensión seguridad de inventarios

Considera que para realizar sus actividades le facilitan las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	3	6,3	6,3	12,5
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	12	25,0	25,0	37,5
	De Acuerdo	16	33,3	33,3	70,8
	Totalmente de Acuerdo	14	29,2	29,2	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración de las herramientas facilitadas para la actividad desempeñada del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.



Figura 3.1.18 el 29.2% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que para realizar sus actividades le facilitan las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo, así también el 33.3% se mostró “De Acuerdo”, un 25.0%, 6.3% y 6.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 33.3% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que si les facilitan las herramientas necesarias para desempeñar el trabajo en la institución, según esto Carreño (2014), indica que es cualquier bien que puede ser destinado para la seguridad del trabajador dentro de las organizaciones para que cumpla la función de poder proteger ante cualquier riesgo o amenaza al trabajador dentro de la organización o en transcurso de sus labores. Si el Ministerio Público sigue otorgando de manera correcta los materiales de seguridad y sigue obteniendo buenos resultados el 33.3% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

Tabla 3.1.19

Dimensión seguridad de inventarios

Existe un buen nivel de seguridad en el manejo de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	7	14,6	14,6	20,8
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	9	18,8	18,8	39,6
	De Acuerdo	12	25,0	25,0	64,6
	Totalmente de Acuerdo	17	35,4	35,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del buen nivel de seguridad del manejo de los inventarios del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

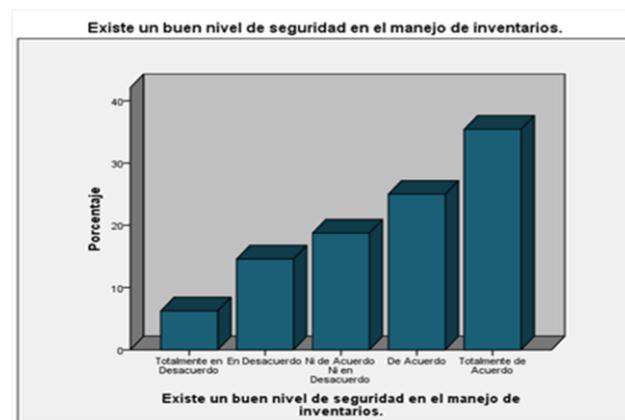


Figura 3.1.19 el 35.4% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que existe un buen nivel de seguridad en el manejo de inventarios, así también el 25.0% se mostró “De Acuerdo”, un 18.8%, 14.6% y 6.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente.

Análisis: El 35.4% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que si existe un buen nivel de seguridad en el manejo de los inventarios, según esto Carreño (2014), indica que es cualquier bien que puede ser destinado para la seguridad del trabajador dentro de las organizaciones para que cumpla la función de poder proteger ante cualquier riesgo o amenaza al trabajador dentro de la organización o en transcurso de sus labores. Si el Ministerio Público sigue otorgando de manera correcta los materiales de seguridad y sigue obteniendo buenos resultados el 35.4% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

Tabla 3.1.20

Dimensión seguridad de inventarios
Considera que el control de seguridad es necesario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En Desacuerdo	6	12,5	12,5	18,8
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	9	18,8	18,8	37,5
	De Acuerdo	13	27,1	27,1	64,6
	Totalmente de Acuerdo	17	35,4	35,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS-24

Nivel de consideración del control de seguridad necesaria dentro del establecimiento del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018.

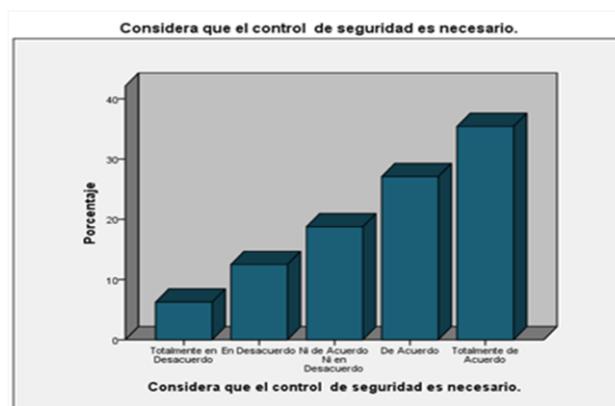


Figura 3.1.20 el 35.4% de los encuestados afirmó estar “Totalmente de Acuerdo” respecto a que consideran que el control de seguridad es necesaria, así también el 27.1% se mostró “De Acuerdo”, un 18.8%, 12.5% y un 6.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, “En Desacuerdo” y “Totalmente en Desacuerdo” respectivamente con respecto al indicador.

Análisis: El 35.4% de los trabajadores del Ministerio Público sede Lima Norte determinaron que si es necesario el control de seguridad en los bienes, según esto Fraxelle, E, Ricardo, S (2007), indica que se observa como la cantidad que se tiene de los productos que se puede obtener sobre la cantidad que se tiene en específico ya que este es necesario para tener un colchón de seguridad para poder salvaguardar de todas las variaciones que se tiene de las demandas y de todo el proceso de entrega que otorga el proveedor de las organizaciones. Si el Ministerio Público sigue realizando un buen control de seguridad y sigue obteniendo buenos resultados el 35.4% de los trabajadores que consideran que es usada correctamente lograra llegar al 100%.

3.2. Estadística descriptiva - agrupada

Correspondiente a los resultados concentrados en la investigación, se puede observar en las siguientes figuras los resultados obtenidos del programa utilizado la cual lanzo la encuesta agrupada sobre la Optimización de los Procesos de Almacenamiento y Control de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Tabla 3.2.1.1

Dimensión recepción (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	9	18,8	18,8	18,8
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	22	45,8	45,8	64,6
	De Acuerdo	13	27,1	27,1	91,7
	Totalmente de Acuerdo	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS-V24

Tabla 3.2.1.2

Dimensión almacén (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	9	18,8	18,8	18,8
	De Acuerdo	33	68,8	68,8	87,5
	Totalmente de Acuerdo	6	12,5	12,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS-V24

Interpretación: En la tabla 3.2.1.1, de la dimensión Recepción. Referente a los resultados obtenidos del instrumento. Se determinó que el 8.3% de los encuestados se mostró “Totalmente de Acuerdo” respecto a la Recepción que se da en los procesos de almacenamiento, asimismo, un 27.1% se mostró “De Acuerdo”, un 45.8% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, un 18.8% se mostró “En Desacuerdo”.

Interpretación: En la tabla 3.2.1.2, de la dimensión Almacén. Referente a los resultados obtenidos del instrumento. Se determinó que el 12.5% de los encuestados se mostró “Totalmente de Acuerdo” respecto al Almacén de los bienes que se da en los procesos de almacenamiento, asimismo, un 68.8% se mostró “De Acuerdo”, un 18.8% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”.

Tabla 3.2.1.3*Dimensión despacho (Agrupada)*

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	En Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	12	25,0	25,0	31,3
	De Acuerdo	20	41,7	41,7	72,9
	Totalmente de Acuerdo	13	27,1	27,1	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS-V24**Tabla 3.2.1.4***Dimensión gestión de inventarios (Agrupada)*

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	En Desacuerdo	10	20,8	20,8	20,8
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	16	33,3	33,3	54,2
	De Acuerdo	16	33,3	33,3	87,5
	Totalmente de Acuerdo	6	12,5	12,5	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS-V24

Interpretación: En la tabla 3.2.1.3, de la dimensión Despacho. Referente a los resultados obtenidos del instrumento. Se determinó que el 27.1% de los encuestados se mostró “Totalmente de Acuerdo” respecto al Despacho de los bienes que se da en los procesos de almacenamiento, asimismo, un 41.7% se mostró “De Acuerdo”, un 25.0% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, un 6.3% se mostró “En Desacuerdo”.

Interpretación: En la tabla 3.2.1.4, de la dimensión Gestión de Inventarios. Referente a los resultados obtenidos del instrumento. Se determinó que el 12.5% de los encuestados se mostró “Totalmente de Acuerdo” respecto a la Gestión de Inventarios que se da con respecto al Control de los inventarios, asimismo, un 33.3% se mostró “De Acuerdo”, un 33.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, un 20.8% se mostró “En Desacuerdo”.

Tabla 3.2.1.5*Dimensión clasificación de inventarios (Agrupada)*

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	En Desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	20	41,7	41,7	47,9
	De Acuerdo	21	43,8	43,8	91,7
	Totalmente de Acuerdo	4	8,3	8,3	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS-V24

Interpretación: En la tabla 3.2.1.5, de la dimensión Clasificación de Inventarios. Referente a los resultados obtenidos del instrumento. Se determinó que el 8.3% de los encuestados se mostró “Totalmente de Acuerdo” respecto a la Clasificación de Inventarios que se da con respecto al control de Inventarios, asimismo, un 43.8% se mostró “De Acuerdo”, un 41.7% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, un 6.3% se mostró “En Desacuerdo”.

Tabla 3.2.1.6*Dimensión seguridad de inventarios (Agrupada)*

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	En Desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	3	6,3	6,3	18,8
	De Acuerdo	35	72,9	72,9	91,7
	Totalmente de Acuerdo	4	8,3	8,3	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS-V24

Interpretación: En la tabla 3.2.1.6, de la dimensión Seguridad de Inventarios. Referente a los resultados obtenidos del instrumento. Se determinó que el 8.3% de los encuestados se mostró “Totalmente de Acuerdo” respecto a la Seguridad que se da en el Control de Inventarios, asimismo, un 72.9% se mostró “De Acuerdo”, un 6.3% se mostró “Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo”, un 12.5% se mostró “En Desacuerdo”.

3.3. Estadística inferencial

3.3.1. Prueba de normalidad

Según las estadísticas inferenciales probadas en la siguiente investigación Jorge, F (2012), nos indica que la prueba realizada en el sondeo es la salva de Shapiro-Wik, el cual puede servir para poder decretar la normalidad de conjunto especificado de datos, al respecto también nos confirma que el mencionado estadístico puede ser el más propicio para las muestras pequeñas menores a 50 personas en conjunto. En tal sentido, la investigación realizada se puede justificar en el estadístico de Shapiro-Wik, ya que el estudio realizado en la presente investigación cuenta con una muestra pequeña menor a 50, la cual es de 48 trabajadores en la institución.

a. Formulación de hipótesis de normalidad

H0: La distribución de la muestra es normal

H1: La distribución de la muestra no es normal

b. Regla de decisión:

Significancia $\alpha = 0,05$

Nivel de aceptación = 95%

Z = 1,96

Si la Sig P < Sig α entonces se rechaza H0

Si la Sig P > Sig α entonces se acepta H0

Tabla 3.3.1.1

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Procesos de Almacenamiento	,614	48	,000
Control de Inventarios	,634	48	,000

Fuente: Reporte de SPSS-V24

Interpretación: En la tabla 3.3.1.1 según las pruebas de normalidad se puede observar que, con una muestra pequeña de 48 encuestados en la institución investigada de la correlación de dos variables, de acuerdo con la tabla de la prueba de normalidad de Shapiro-Wik, se observa

que se pudo obtener un nivel de significancia de $P=0,000$, siendo este el valor menor al valor de significancia establecido según la regla de decisiones que es de $\alpha: 0,05$ ($W=0,000 < 0,05$), en tal sentido, se dice que según la formulación de hipótesis de normalidad se rechaza la H_0 (Hipótesis Nula), y se acepta la H_1 (Hipótesis Alternativa), entonces se puede decir que la distribución de la muestra según lo indicado puntos arriba esta no es normal.

3.3.2. Prueba de correlación

Hernández, F y Baptista (2014), nos dicen que la escala de Rho de Spearman es una medida de asociación lineal la cual utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de personas y coteja dichos rangos, además, esta prueba de correlación se utiliza cuando la distribución de los sujetos no es normal.

a. Regla de decisión:

Significancia $\alpha = 0,05$

Nivel de aceptación = 95%

$Z = 1,96$

Si la Sig P < Sig α entonces se rechaza H_0

Si la Sig P > Sig α entonces se acepta H_0

Tabla 3.3.2.1

Escala de correlación

Valor	Significado
-0.91 a -1	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa fuerte
-0.26 a -0.50	Correlación negativa moderada
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0	Correlación nula
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva moderada
+0.51 a +0.75	Correlación positiva fuerte

+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración Propia basada en Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Hipótesis general

HG: Existe relación entre la optimización de procesos de almacenamiento y control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H0: No existe relación entre la optimización de los procesos de almacenamiento y control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H1: Si existe relación entre la optimización de los procesos de almacenamiento y control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Tabla 3.3.2.2

Procesos de almacenamiento en relación con el control de inventarios

			Procesos de Almacenamiento	Control de Inventarios
Rho de Spearman	Procesos de Almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,453**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	48	48
	Control de Inventarios	Coefficiente de correlación	,453**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	48	48

Fuente: Reporte del SPSS-V24

Interpretación: En la Tabla 3.3.2.2, según la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo el valor de significancia (bilateral) menor a $\alpha=0.05$, es decir que “ $0.001 < 0.05$ ”, por consiguiente, se aceptó la hipótesis alternativa (H1) de la investigación y se rechaza la hipótesis nula (H0), Por tal motivo según la tabla 3.3.2.1 de Hernández, Fernández y Baptista (2014), se procede que existe una correlación positiva moderada $R=0.453$ entre el proceso de almacenamiento y el control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Hipótesis específica 1

HE1: Existe relación entre la Recepción y la Gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H0: No existe relación entre la Recepción y la Gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H1: Si existe relación entre la Recepción y la Gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Tabla 3.3.2.3

La recepción en relación con la gestión de inventarios

			Recepción	Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	Recepción	Coeficiente de correlación	1,000	,048
		Sig. (bilateral)	.	,746
		N	48	48
	Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	,048	1,000
		Sig. (bilateral)	,746	.
		N	48	48

Fuente: Reporte de SPSS-V24

Interpretación: En la Tabla 3.3.2.3, según a la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo el valor de significancia (bilateral) $P= 0,746$. Por lo tanto, si el valor de significancia obtenido es mayor a $\alpha=0.05$ al valor de significancia de la tabla “ $0,746 > 0,05$ ”, se acepta la hipótesis nula (H_0), es decir que no existe relación entre la dimensión Recepción y la dimensión Gestión de inventarios.

Hipótesis específica 2

HE2: Existe relación entre el Almacén y la Clasificación de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H0: No existe relación entre el Almacén y la Clasificación de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H1: Si Existe relación entre el Almacén y la Clasificación de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Tabla 3.3.2.4

El almacén en relación con la clasificación de inventarios

		Clasificación de	
		Almacén	Inventarios
Rho de Spearman	Almacén	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,380**
		N	48
	Clasificación de Inventarios	Coefficiente de correlación	,380**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	48

Fuente: Reporte del SPSS-V24

Interpretación: En la Tabla 3.3.2.4, según a la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo el valor de significancia (bilateral) menor a $\alpha=0.05$, es decir que “ $0.008 < 0.05$ ”, por consiguiente, se aceptó la hipótesis alternativa (H1) de la investigación y se rechaza la hipótesis nula (H0), Por tal motivo según la tabla 3.3.2.1 de Hernández, Fernández y Baptista (2014), se procede que existe una correlación positiva moderada $R=0.380$ entre el Almacén y la clasificación de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Hipótesis específica 3

HE3: Existe relación entre el Despacho y la Seguridad de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H0: No existe relación entre el Despacho y la Seguridad de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

H1: Si existe relación entre el Despacho y la Seguridad de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Tabla 3.3.2.5

El despacho en relación a la seguridad de inventarios

			Despacho	Seguridad de Inventarios
Rho de Spearman	Despacho	Coefficiente de correlación	1,000	,345*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	48	48
	Seguridad de Inventarios	Coefficiente de correlación	,345*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	48	48

Fuente: Reporte SPSS-V24

Interpretación: En la Tabla 3.3.2.5, respecto a la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo el valor de significancia (bilateral) menor a $\alpha=0.05$, es decir que “ $0.016 < 0.05$ ”, por consiguiente, se aceptó la hipótesis alternativa (H1) de la investigación y se rechaza la hipótesis nula (H0), Por tal motivo según la tabla 3.3.2.1 de Hernández, Fernández y Baptista (2014) se procede que existe una correlación positiva moderada $R=0.345$ entre el Despacho y la Seguridad de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación de acuerdo con los efectos obtenidos a partir de la muestra censal de 48 trabajadores se obtuvo:

El objetivo general de la investigación fue demostrar la relación que existe entre los procesos de almacenamiento y control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. Los resultados proyectaron un coeficiente de correlación de 0.453 mostrados en la Tabla 3.3.2.2, por consiguiente, se consideró que existe una correlación positiva moderada entre los procesos de almacenamiento y control de inventarios, de tal forma que se rechaza la hipótesis nula (H_0), entonces, existe una relación significativa entre el proceso de almacenamiento y control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

El resultado obtenido tiene similitud con la teoría de los procesos de almacenamiento esto porque según el autor Casanovas, A(2001), esto porque es una parte vital dentro de las instituciones ya que es necesaria para suministrar materiales o artículos en condiciones óptimas, gracias a estas teorías se puede gestionar la logística dentro de las organizaciones.

El autor menciona que el proceso de almacenamiento se trata como la recepción, almacenamiento y los movimientos dentro de un mismo sitio, hasta el mismo punto del consumo de los datos manipulados, en tal sentido los procesos de almacenamiento son un punto crucial dentro de las organizaciones.

La similitud que tiene la teoría del control de inventarios por parte del autor Krajewski (2008), ya que según el autor concluye que el control de inventarios puede determinar el nivel más económico de los inventarios dentro de las organizaciones en cuanto a la materia prima, ya que se puede entregar así un buen servicio al cliente y tener una buena producción eficiente de tal forma que se debe mantener los inventarios en un nivel mínimo.

Asimismo, la investigación es coherente con la tesis realizada por Hernández y Ruiz (2012), cuyo fin de la investigación fue determinar la relación que existe entre el plan estratégico y el proceso de almacenamiento, donde se observó que la correlación fue positiva fuerte de 0,642, por consiguiente las variables de la exploración tienen concordancia de tal

carácter que se pueda ejecutar los procesos de almacenamiento para que se pueda optimizar el plan estratégico en la empresa.

El objetivo específico N°1 de la indagación realizada fue poder disponer de la concordancia que coexiste entre la recepción y la gestión de inventarios dentro de la institución del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. Por consiguiente correspondiente a las deducciones reveladas en la tabla 3.3.2.3, las cuales muestran un nivel de significancia de $P=0,746$; en tal sentido se reconoce la hipótesis nula (H_0), por ende no coexiste una relación entre la recepción y la gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Asimismo, la investigación es coherente con la teoría de Chuquino (2007), en la teoría indica que a lo largo de los años al momento del ingreso de los bienes este debe ser controlado y debidamente codificado para que se pueda mantener un orden ya que este se puede orientar a un progreso que puede llegar a permitir un buen registro y la gestión de las empresas.

Por otro lado, la vigente inspección además tiene encadenamiento con la conjetura de la gestión de inventarios de Bureau (2009), ya que en la figuración exterioriza que es un recinto categórico en el artificio transcendental de todas las organizaciones, este trata de rebuscar en si la ligazón y validez en la administración de los haberes o bastos obligatorios para las distintas actividades realizando un seguimiento de los bienes almacenados en una organización.

Por consiguiente, los resultados son coherentes con la tesis investigada por Flores y Rojas (2015), en la cual destaca que la realización de los repertorios no cumplían una semejanza demostrativo con el control interno, en la cual la significancia obtenida en sus investigaciones fue de 0,785, lo cual indicaba que ambas dimensiones estudiadas no tuvieron relación alguna dentro de la investigación en la organización.

El objetivo específico N°2 de la indagación realizada fue disponer la concordancia que coexiste entre el almacén y la clasificación de inventarios dentro de la institución del Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. Por consiguiente correspondiente a las deducciones reveladas en la tabla 3.3.2.4, las cuales se muestran con una correlación de 0,380 se estableció que, si preexiste una correlación positiva moderada entre el almacén y la clasificación de inventarios situados dentro de la institución, por consiguiente, se rechaza la

hipótesis nula (H0), en tal sentido, si preexiste una relación significativa entre el almacén y la clasificación de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Por otro lado la investigación tiene coherencia con la teoría de Bureau (2009), el cual determina que la clasificación de inventarios está determinada por el conjunto de los bienes en existencia y disponibles para el consumo o su uso, en este punto entra las materias primas y los suministros, por tal motivo que da valerse castizamente este puede agraciarse el nutrir el exiguo básico invertido en existencias. Al respecto, la sistematización de inventarios se maneja de acuerdo al ejemplar o especímenes de clientes con el que se recuenta, para sostener una principal diligencia y registro de inventarios en las instituciones.

Además, según la teoría de Fraxelle (2007), exterioriza que el bastimento es una técnica que mixtura en cierta cantidad la infraestructura, los bienes humanos, las maquinarias y los equipo para los encajes de acumulación de los inventarios y la manipulación sistemática de los mismos bienes, en conclusión este es un proceso que puede permitir identificar todo tipo de bienes y ubicarlos en un espacio físico de acuerdo a las condiciones que se requiera en la organización.

Asimismo, los resultados son afines con la tesis realizada por Canchumanya y Quilca (2015), donde se observó la correlación en la cual se obtuvo un resultado positivo de 0,456 con una regresión lineal simple, por consiguiente indica que preexiste una correlación positiva moderada entre los volúmenes investigados del control estratégico y la gestión logística dentro de la organización.

El objetivo específico N°3 fue determinar la relación que existe entre el despacho y la seguridad de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. En consecuencia a las deducciones mostradas en el puntual N° 3.3.2.5, se percibe una correlación de 0,345, en la cual se decretó que, si preexiste una correlación positiva moderada entre el despacho y la seguridad de inventarios dentro de la institución investigada, en tal sentido, se refuta la hipótesis nula (H0), y se accede la hipótesis alternativa (H1), al respecto de acuerdo a lo deducido si preexiste una relación significativa entre el almacén y la clasificación de los inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.

Los resultados de la investigación tienen relación con la teoría de Chuquino (2007), quien nos define que el inventario de reserva como la seguridad de inventario o stock que se conviene tener, más allá de las órdenes pendientes o la demanda promedio, para reducir la probabilidad de que se produzca un déficit temporario de materiales o falta de stock.

Del mismo modo considerando también el despacho como un punto crucial de acuerdo con el mismo autor, entonces, se entiende que gestionar la salida de mercancía o bienes requiere de la documentación necesaria, una buena inspección física del bien así como también la inspección física del producto concretándose así una entrega exitosa dentro de las instituciones.

Asimismo, los resultados son afines con la tesis realizada por Hemerythy, Sanchez (2013), donde se observó la correlación en la cual se obtuvo un resultado positivo de 0,743 con una regresión lineal simple, por consiguiente indica una afinidad efectiva fuerte entre las variables de control interno y la gestión de inventarios dentro de una constructora.

V. CONCLUSIONES

En tal sentido las deducciones de la contemporánea averiguación, los objetivos trazados y la cata que se logró alcanzar de la figuración investigada, por lo cual se logró adquirir las próximas conclusiones:

- a) Se expresó mediante la investigación desarrollada que si preexiste una correlación positiva moderada ($R=0,453$; $P=0,001$) entre los procesos de almacenamiento de la institución investigada y el control de inventarios.
- b) Se expresó mediante la investigación desarrollada que no preexiste una relación ($P=746$) entre la recepción de la institución investigada y la gestión de los inventarios dentro de la institución.
- c) Se expresó mediante la contemporánea investigación que si preexiste una correlación positiva moderada ($R=0,380$; $P=0,008$) entre el almacén y la clasificación de los inventarios que se da interiormente de la institución investigada.
- d) Se expresó mediante la contemporánea investigación que si preexiste una correlación positiva moderada ($R=0,0345$; $P=0,016$) entre el despacho y la seguridad de los inventarios que se da dentro de la institución investigada.

VI. RECOMENDACIONES

- a) Se recomienda dar una mejor inspección de los repertorios de manera sincronizada hacia la optimización de los catálogos la cual facilitara la identificación de los bienes materiales, este con la finalidad de ayudar a una mejor optimización de los inventarios.
- b) Crear una política de clasificación, según el margen de importancia en los bienes, además de eso usar las prácticas de codificación para identificar con precisión y rapidez los bienes, lo cual es esencial para un buen proceso de calidad en los inventarios, también resaltar la zona de recibo de los bienes, aumentar el personal para el descargue y ubicación de los bienes, esto ayudara en la mejora de la recepción de los bienes lo cual beneficiara el servicio que se da.
- c) Se recomienda usar un almacén más grande ya que les permitirá colocar más estanterías para poder colocar los bienes, esta les permitirá ser más flexibles, además de eso tendrán más espacio que les permitirá una distribución más dinámica y asegurara una respuesta rápida en las demandas que aplica la organización.
- d) Se recomienda mantener un orden en la entrega de los bienes, además de mejorar el software para una mayor rapidez, este te permitirá identificar correctamente el bien a recoger y solucionar problemas a la hora de la entregas de los bienes, además de colocar las señalizaciones correspondientes en el almacén para contribuir con una mejor seguridad de los inventarios, también se recomienda un orden y limpieza la cual es esencial en toda organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ballou, R. (2004). “Logística. Administración de la cadena de Suministro”. Quinta Edición. México, Editorial Pearson Educación, 2004, 816 p. ISBN: 970-26-0540-7.
- Baptiste, Bonnin, C. (1808). “Compendio de los principios de la administración”. Madrid: Imprenta de José Palacios.
- Bernal, C. (2010). “Metodología de la Investigación”. (3. a ed.). Colombia: PEARSON EDUCACION.
- Bowersox, Donal; David Closs & Bixby Cooper.(2002). “Administración y Logística en la cadena de suministro”. México: McGrill-Hill.
- Bowersox,D., Closs, D. & Cooper,M. (2007).“Administración y logística en la cadena de suministro”. México: McGrill-Hill Interamericano.
- Bureau, V (2009). “Logística Integral”. (2 ed). España: Fundación confemetal
- Caïs, J. (1997). “Metodología del análisis comparativo”. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Canchumanya y Quilca. “Control Estratégico en los inventarios de existencia para la optimización de la gestión logística en la empresa Novocentro Universal SAC”, Huancay, Perú, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Contabilidad, 2016, 126 p.
- Cárdenas Zanabria, Ricardo. “Análisis y Propuesta de Mejora para la Gestión de Abastecimiento de una Empresa Comercializadora de Luminarias”, Lima, Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de ciencias e Ingeniería, 2013, 88 p.
- Carranza, Octavia (2005). “Logística: mejores prácticas en Latinoamérica”. México D.F.: Thomson Editores.
- Carreño, A (2014). “Logística de la A a la Z”. Fondo Editorial PUCP.
- Casanovas, August (2001). “Logística empresarial”. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A

- Chuquino. J (2015). “Gestión de almacenes: definición, procesos e información que la soporta”. Recuperado de <http://johanachuquino.com/gestion-de-almacenes-definicion-procesos-e-informacion-que-la-soporta/>
- Cohen L., Jean y Arato, Andrew (2000). “Sociedad civil y teoría política”. México: fondo de cultura Económica.
- Díaz de Santos S.A. (1995). “Marketing Publishing. Compras e Inventarios”, Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid España.
- David Medianero, B (2008). “Proyectos de Inversión Pública, Teoría e instrumentos de identificación, formulación y evaluación”, Ediciones: Universidad Peruana de ciencias aplicadas UPC, ISBN: 978-603-4019-84-3
- Everett E. Adam y Ronald J (1991) “Administración de la producción y las operaciones: conceptos, modelos y funcionamiento”, 4ed. Pearson Educación. México.
- Fallas, J. (2012). “Pruebas de Hipótesis”. Recuperado de: http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP.05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/complementarios/prueba_hipotesis_2012.pdf
- Flores Vera, Ingrid y Rojas Tinoco, Andrea, “Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG Repuestos Industriales de la ciudad de Guayaquil”, Guayaquil, Ecuador. Universidad Politécnica Salesiana, Facultad de Contabilidad y Auditoría, 2015, 152 p.
- Félix Vicente, L. (1997). “El Estado y sus elementos”. Buenos Aires: Mocchi.
- Fraxelle, Edwards & Ricardo Sojo. (2007). “Logística de almacenamiento y manejo de materiales de clase mundial”. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Guerrero Orozco, O. (1982). “Teoría administrativa de la ciencia política”. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Guerrero Orozco, O. (1985). “Teoría de la administración pública”. México: Harla.

- Guerrero Orozco, O. (1986). "Las ciencias de la Administración en el Estado absolutista". México: Distribuciones Fontamarca S.A.
- Guerrero Orozco, O. (1976). "Teoría administrativa de la ciencia política". México: UNAM.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). "Metodología de la Investigación". (5.a ed.). México: Mcgraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). "Metodología de la Investigación". (6.a ed.). México: Mcgraw Hill.
- Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; Baptista Lucio, P. "Metodología de la investigación, Proceso de investigación", cuarta edición, McGraw-Hill INTERAMERICMA EDITORES, S.A DE C.V, 2006. 51 p. ISBN: 970-10-5753-8
- Hernández Sampieri, Roberto. "Fundamentos de metodología de la investigación". [Libro en línea]. 2a. ed. México: Editorial McGraw-Hill, 2003. [Consulta: 27-05-2015].
- Hemeryth Charpentier, Flavia y SÁNCHEZ Gutiérrez, Jesica. "Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad 83 de Trujillo - 2013", Trujillo, Lima. Universidad Privada Anterior Orrego, Facultad de Ciencias Económicas, 2013,72 p.
- Hernández Monterroza y Ruiz T. Cindy. "Desarrollo de un plan estratégico de logística para la empresa a conquistar S.A.S". Trabajo de Grado. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario Bogotá D.C, 2012. 73 p.
- Jaime.H (2015). "Logistweb-El portal logístico al alcance de todos". Recuperado de <https://logistweb.wordpress.com/2012/11/18/procesos-en-el-almacenamiento-i/>
- Krajewski, L. (2008). "Administración de Operaciones". México, Editorial Pearson Educación, 728 p.
- Llerena Quiroz Rosario del Pilar. "Propuesta de mejora para lograr la optimización de los costos de almacenamiento y transporte en el centro de distribución (CD) de la empresa

- consumo masivo Alicorp S.A.A., 2013”, Arequipa, Perú. Universidad Católica de Santa María, Facultad de Ingeniería Industrial, 2013, 336 p.
- Ñaupas, H. (2014). “Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa y redacción de la tesis”. (4a, ed.).Bogotá: Ediciones de la U.
- Madriz Malpica, María Antonieta. “Plan de mejora en la gestión de inventario para el almacén 1 de la empresa helados Cali”, Puerto Ordaz-Estado Bolívar. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José De Sucre”, departamento de Ingeniería Industrial, 2015,128 p.
- Medianero, David (2008). “Proyectos de Inversión Pública, Teoría e instrumentos de identificación, formulación y evaluación”. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) editor del proyecto editorial.
- Murillo, I. (2008). “Nivel de satisfacción del personal académico del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez en relación con el estilo de liderazgo del jefe del departamento... Sapiens”, 7.
- Ramírez, Carlos. (2008) “Fundamentos de la administración de inventarios”, Colombia, Segunda edición.
- Sarabia, Ángel. (1996).”La Investigación operativa. Modelos de gestión de inventarios”. Madrid. Gráf. Ortega. ISBN: 84-87840-84-1
- Salas, H (2017). “Inventarios, Manejo y Control”.2ed. Ecoe Ediciones Colombia.
- Sierra Mantuano, Wladimir, “Propuesta de Mejoramiento de Procedimientos para el control de Inventarios Aplicado en la empresa Vanidades S.A”, Quito, Ecuador. Universidad Central de Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, 2012, 172 p.
- Tantalean, I. (2018). “La Epistemología de la Administración Hermenéutica y exégesis en la construcción de su concepto y objetivo”. Editorial: San Marcos.
- Tamayo C. y Silvia, I. (s.f.). “Técnicas e instrumentos de recolección de datos”. Recuperado de: http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/tecnicas_Instrumentos.pdf

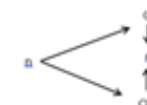
Tarazona. “El Control de inventarios y la Rentabilidad de la empresa corporación Icaro SAC, Huaraz, 2015”, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Huaraz, Perú, 2016, 105 p.

Trejos, N; Alexander (2004). “Gestión logística. Stock, Almacenes y Bodegas. Bogotá: Editorial Seminarios Andinos Publicaciones.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método	Población y Muestra
General: ¿Cuál es la relación que existe entre la optimización de los procesos de almacenamiento y el control de inventario en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018?	General: Demostrar la Relación que existe entre la optimización de los procesos de almacenamiento y el control de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.	General: Los Procesos de Almacenamiento se relacionan con el Control de Inventarios en el Ministerio público sede Lima Norte, Independencia, 2018	Variable 1: Procesos de Almacenamiento	Recepción Almacén Despacho	La investigación es Hipotético Deductivo ENFOQUE Cuantitativo	Trabajadores del ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.
Específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre la Recepción y la gestión de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018? ¿Cuál es la relación que existe entre el Almacén y la Clasificación de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018? ¿Cuál es la relación que existe entre el Despacho y la Seguridad de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018?	Específicos: Determinar la relación que existe entre la Recepción y la Gestión de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. Determinar la relación que existe entre el Almacén y la Clasificación de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. Determinar la Relación que existe entre el Despacho y la Seguridad de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.	Específicos: La Recepción de los bienes se relaciona con la Gestión de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. El Almacén de los bienes se relaciona con la Clasificación de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018. El Despacho de los bienes se relaciona con la Seguridad de inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia, 2018.	Variable 2: Control de Inventarios	Gestión de Inventarios Clasificación de Inventarios Seguridad de Inventarios	TIPO Aplicada NIVEL Descriptivo Correlacional Correlacional Diseño No experimental y de corte transversal	Técnicas Encuesta con escala tipo Likert Instrumentos Cuestionarios de 20 Items



ENCUESTA

La presente encuesta tiene por objetivo conocer el nivel de satisfacción del usuario concerniente a la calidad de servicio que brinda el Ministerio Público Sede Lima Norte, Independencia, 2018.

INSTRUCCIONES:

- Marque con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.
- Contestar con sinceridad y claridad.

ALTERNATIVA	ESCALA VALORATIVA
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

PREGUNTAS		1	2	3	4	5
RECEPCIÓN						
1.	Es fundamental mantener un registro de los bienes que llegan al almacén.					
2.	Considera importante codificar todos los bienes que se recepcionan en el almacén.					
3.	Cree que existe una correcta ubicación de los bienes, de manera que agilice el proceso de despacho.					
ALMACÉN						
4.	Se cuenta con una correcta gestión de almacén.					
5.	Considera que se cumple con el ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos.					
6.	Piensa usted que se debe contar siempre con un stock en almacén.					
DESPACHO						
7.	Considera que cuenta un efectivo control de calidad.					

8.	Considera que se abastecen y se cumplen de manera correcta todas las entregas.						
9.	Considera que el proceso que se realiza en el despacho es eficaz.						
10.	Todas las actividades que se realizan en el proceso de despacho son eficientes.						
GESTIÓN DE INVENTARIOS							
11.	El método PEPS es correctamente empleado y tiene buenos resultados.						
12.	El método UEPS debería ser mejor empleado.						
13.	El nivel de rotación que existe no satisface a los usuarios de la organización.						
CLASIFICACIÓN DE INVENTARIOS							
14.	Considera que emplear el sistema ABC mejoraría la clasificación de inventarios.						
15.	Piensa usted que el punto de reorden facilita el manejo de inventarios.						
16.	Considera que el método Justo a Tiempo es empleado de manera adecuada.						
SEGURIDAD DE INVENTARIOS							
17.	Piensa usted que se cuenta con la señalización de seguridad necesaria.						
18.	Considera que para realizar sus actividades le facilitan las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo.						
19.	Existe un buen nivel de seguridad en el manejo de inventarios.						
20.	Considera que el control de seguridad es necesario.						

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MINISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA NORTE, INDEPENDENCIA, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Pérez Herrera, Cristian							
Apellidos y nombres del experto: Dr. COSRUO COSRUO PEPUS							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Procesos de Almacenamiento	Recepción	Registro de Bienes	Es fundamental mantener un registro de los bienes que llegan al almacén.	5= Totalmente de Acuerdo 4= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni desacuerdo 2= En desacuerdo 1= Totalmente en desacuerdo	✓		
		Codificación de Bienes	Considera usted importante codificar todos los bienes que se recepcionan en el almacén.		✓		
		Ubicación de Bienes	Cree que existe una correcta ubicación de los bienes, de manera que agilice el proceso de despacho.		✓		
	Almacenamiento	Gestión de Almacenamiento	Se cuenta con una correcta gestión de almacén.		✓		
		Ciclo de Almacenamiento	Considera usted, que se cumple con el ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos.		✓		
		Stock de Almacén	Piensa usted que se debe contar siempre con un stock en almacén.		✓		
	Despacho	Control de Calidad	Considera que cuenta un efectivo control de calidad.		✓		
		Cumplimiento de Entregas	Cree que se abastecen y se cumplen de manera correcta todas las entregas.		✓		
		Eficacia	Considera que el proceso que se realiza en el despacho es eficaz. Todas las actividades que se realizan en el proceso de despacho son eficientes.		✓		
Control de Inventarios	Gestión de Inventarios	PEPS	El método PEPS es correctamente empleado y tiene buenos resultados.	✓			
		UEPS	El método UEPS debería ser mejor empleado.	✓			
		Nivel de Rotación	El nivel de rotación que existe no satisface a los usuarios de la organización.	✓			
	Clasificación de Inventarios	Sistema ABC	Considera usted, que emplear el sistema ABC mejoraría la clasificación de inventarios.	✓			
		Punto de Reorden	Piensa usted que el punto de reorden facilita el manejo de inventarios.	✓			
		Justo a Tiempo	Considera que el método Justo a Tiempo es empleado de manera adecuada.	✓			
	Seguridad de Inventarios	Señalización de Seguridad	Piensa usted que se cuenta con la señalización de seguridad necesaria.	✓			
		Materiales de Seguridad	Considera que para realizar sus actividades le facilitan las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo.	✓			
		Control de Stock de Seguridad	Existe un buen nivel de seguridad en el manejo de inventarios. Considera que el control de seguridad es necesario.	✓			
Firma del experto	[Firma]		Fecha	9/06/18			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si tienen dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Lima, 06 de junio del 2018

Estimado Dr. (a) Pedro Costilla Castillo:

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Optimización de los Procesos de Almacenamiento y Control de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018". Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumento de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted, Atentamente,



Cristian Perez Herrera
DNI N°70457815

ANEXO 2

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MINISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA NORTE, INDEPENDENCIA, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Pérez Herrera, Cristian							
Apellidos y nombres del experto: De Vasquez Espinoza Juan Manuel							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Procesos de Almacenamiento	Recepción	Registro de Bienes	Es fundamental mantener un registro de los bienes que llegan al almacén.	5= Totalmente de Acuerdo 4= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni desacuerdo 2= En desacuerdo 1= Totalmente en desacuerdo	✓		
		Codificación de Bienes	Considera usted importante codificar todos los bienes que se recepcionan en el almacén.		✓		
		Ubicación de Bienes	Cree que existe una correcta ubicación de los bienes, de manera que agilice el proceso de despacho.		✓		
	Almacenamiento	Gestión de Almacenamiento	Se cuenta con una correcta gestión de almacén.		✓		
		Ciclo de Almacenamiento	Considera usted, que se cumple con el ciclo de almacenamiento de los bienes/ o productos.		✓		
		Stock de Almacén	Piensa usted que se debe contar siempre con un stock en almacén.		✓		
	Despacho	Control de Calidad	Considera que cuenta un efectivo control de calidad.		✓		
		Cumplimiento de Entregas	Cree que se abastecen y se cumplen de manera correcta todas las entregas.		✓		
		Eficacia	Considera que el proceso que se realiza en el despacho es eficaz. Todas las actividades que se realizan en el proceso de despacho son eficientes.		✓		
Control de Inventarios	Gestión de Inventarios	PEPS	El método PEPS es correctamente empleado y tiene buenos resultados.	✓			
		UEPS	El método UEPS debería ser mejor empleado.	✓			
		Nivel de Rotación	El nivel de rotación que existe no satisface a los usuarios de la organización.	✓			
	Clasificación de Inventarios	Sistema ABC	Considera usted, que emplear el sistema ABC mejoraría la clasificación de inventarios.	✓			
		Punto de Reorden	Piensa usted que el punto de reorden facilita el manejo de inventarios.	✓			
		Justo a Tiempo	Considera que el método Justo a Tiempo es empleado de manera adecuada.	✓			
	Seguridad de Inventarios	Señalización de Seguridad	Piensa usted que se cuenta con la señalización de seguridad necesaria.	✓			
		Materiales de Seguridad	Considera que para realizar sus actividades le facilitan las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo.	✓			
		Control de Stock de Seguridad	Existencia de seguridad	Existe un buen nivel de seguridad en el manejo de inventarios.	✓		
			Control de Stock de Seguridad	Considera que el control de seguridad es necesario.	✓		
Firma del experto			Fecha				
[Firma]			06/06/2018				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

Lima, 06 de junio del 2018

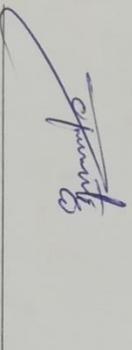
Estimado Dr. (a) Juan Manuel Vásquez Espinoza:

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: " Optimización de los Procesos de Almacenamiento y Control de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018". Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumento de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted, atentamente,



Cristian Perez Herrera
DNI N°70457815

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MINISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA NORTE, INDEPENDENCIA, 2018.

Apellidos y nombres del investigador: Pérez Herrera, Cristian

Apellidos y nombres del experto: REARDENAS SAAVEDRA ABRAHAM

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR		ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO	
			ITEM / PREGUNTA			SI CUMPLE	NO CUMPLE
Procesos de Almacenamiento	Recepción	Registro de Bienes	Es fundamental mantener un registro de los bienes que llegan al almacén.		5		
		Codificación de Bienes	Considera usted importante codificar todos los bienes que se recepcionan en el almacén.		5		
		Ubicación de Bienes	Cree que existe una correcta ubicación de los bienes, de manera que agilice el proceso de despacho.		5		
	Almacenamiento	Gestión de Almacenamiento	Se cuenta con una correcta gestión de almacén.		5		
		Ciclo de Almacenamiento	Considera usted, que se cumple con el ciclo de almacenamiento de los bienes y/o productos.		5		
		Stock de Almacén	Piensa usted que se debe contar siempre con un stock en almacén.		5		
	Despacho	Control de Calidad	Considera que cuenta un efectivo control de calidad.		5		
		Cumplimiento de Entregas	Cree que se abastecen y se cumplen de manera correcta todas las entregas.		5		
		Eficacia	Considera que el proceso que se realiza en el despacho es eficaz. Todas las actividades que se realizan en el proceso de despacho son eficientes.		5		
					5		
Control de Inventarios	Gestión de Inventarios	PEPS	El método PEPS es correctamente empleado y tiene buenos resultados.		4		
		UEPS	El método UEPS debería ser mejor empleado.		4		
		Nivel de Rotación	El nivel de rotación que existe no satisface a los usuarios de la organización.		4		
	Clasificación de Inventarios	Sistema ABC	Considera usted, que emplear el sistema ABC mejoraría la clasificación de inventarios.		4		
		Punto de Reorden	Piensa usted que el punto de reorden facilita el manejo de inventarios.		4		
		Justo a Tiempo	Considera que el método Justo a Tiempo es empleado de manera adecuada.		4		
	Seguridad de Inventarios	Señalización de Seguridad	Piensa usted que se cuenta con la señalización de seguridad necesaria.		4		
		Materiales de Seguridad	Considera que para realizar sus actividades le facilitan las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo.		4		
		Control de Stock de Seguridad	Existe un buen nivel de seguridad en el manejo de inventarios.		4		
			Considera que el control de seguridad es necesario.		4		

5= Totalmente de Acuerdo
4= De acuerdo
3= Ni de acuerdo ni desacuerdo
2= En desacuerdo
1= Totalmente en desacuerdo

Firma del experto
Dr. Reardenas

Fecha: 06/06/18

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Lima, 06 de junio del 2018

Estimado Dr. (a) Abraham Cárdenas Saavedra:

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Optimización de los Procesos de Almacenamiento y Control de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, Independencia 2018". Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumento de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,
Atentamente,



Cristian Perez Herrera
DNI N°70457815

Anexo: Programa SPSS-V24

tesis10mo.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 34 de 34 variables

	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	REC EPCIÓN	ALM ACÉN	DES PAC HO	GES TIÓN DEIN	CLA SIFI CACI	SEG URIL ADD	VAR0001	VAR0002	Recepció n1	Almacén1	Despacho 1	Gestion de_Invent arios	Clasificac ión_de_In ventarios
1	5	4	4	4	3	2	3	4	2	3	4	5	5	3,00	4,00	4,50	3,00	3,00	4,25	4	3	3	4	5	3	3
2	3	3	5	2	2	3	2	5	3	4	5	2	5	4,00	4,00	3,80	2,33	3,33	4,00	4	3	4	4	4	2	3
3	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5,00	3,67	3,80	4,00	4,67	4,75	4	4	5	4	4	4	5
4	4	2	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4,00	3,00	3,50	3,67	2,33	3,50	4	4	3	4	4	4	2
5	4	2	2	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3,00	3,33	2,30	3,33	4,00	3,00	3	3	3	2	3	4	4
6	3	4	2	4	2	2	4	5	4	2	5	5	4	3,67	4,67	3,30	2,67	4,33	4,00	4	4	4	5	3	3	4
7	2	5	2	5	5	4	3	4	2	1	3	1	2	2,33	3,33	3,50	4,67	3,00	1,75	3	3	2	3	4	5	3
8	5	5	4	5	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3,33	3,67	4,80	3,67	3,67	3,75	4	4	3	4	5	4	4
9	3	3	2	2	2	1	3	5	3	3	1	4	1	2,33	5,00	2,50	1,67	3,67	2,25	3	3	2	5	3	2	4
10	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	5	5	3,00	4,33	4,50	4,67	4,00	4,00	4	4	3	4	5	5	4
11	1	2	5	4	5	4	5	4	1	5	5	2	4	3,33	3,67	2,80	4,33	3,33	4,00	3	4	3	4	3	4	3
12	5	4	5	4	2	3	4	5	4	3	4	5	3	3,67	4,33	4,50	3,00	4,33	3,75	4	4	4	4	5	3	4
13	4	3	3	4	1	2	3	3	2	2	3	4	5	2,33	4,33	3,30	2,33	2,67	3,50	3	3	2	4	3	2	3
14	2	5	5	5	5	2	5	3	4	3	2	4	5	3,00	3,67	4,00	4,00	4,00	3,50	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	2	4	3	1	3	4	1	4	4	3	4	2,67	3,67	3,80	2,67	2,67	3,75	3	3	3	4	4	3	3
16	5	4	4	4	3	2	3	4	2	3	4	5	5	3,00	4,00	4,50	3,00	3,00	4,25	4	3	3	4	5	3	3
17	3	3	5	2	2	3	2	5	3	4	5	2	5	4,00	4,00	3,80	2,33	3,33	4,00	4	3	4	4	4	2	3
18	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5,00	3,67	3,80	4,00	4,67	4,75	4	4	5	4	4	4	5
19	4	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	4,00	3,00	3,50	3,67	2,33	3,50	4	3	4	3	4	4	2
20	4	2	2	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3,00	3,33	2,30	3,33	4,00	3,00	3	3	3	2	3	3	4
21	3	4	2	4	2	2	4	5	4	2	5	5	4	3,67	4,67	3,30	2,67	4,33	4,00	4	4	4	5	3	3	4
22	2	5	2	5	5	4	3	4	2	1	3	1	2	2,33	3,33	3,50	4,67	3,00	1,75	3	3	2	3	4	5	3
23	5	5	4	5	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3,33	3,67	4,80	3,67	3,67	3,75	4	4	3	4	5	4	4
24	3	3	2	2	2	1	3	5	3	3	1	4	1	2,33	5,00	2,50	1,67	3,67	2,25	3	3	2	5	3	2	4
25	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	5	5	3,00	4,33	4,50	4,67	4,00	4,00	4	4	3	4	5	5	4
26	1	2	5	4	5	4	5	4	1	5	5	2	4	3,33	3,67	2,80	4,33	3,33	4,00	3	4	3	4	3	4	3
27	5	4	5	4	2	3	4	5	4	3	4	5	3	3,67	4,33	4,50	3,00	4,33	3,75	4	4	4	4	5	3	4
28	1	2	2	4	1	2	2	2	2	2	4	5	5	2,33	4,33	3,30	2,33	2,67	3,50	3	3	2	4	3	2	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Búsqueda en Windows

04:11 p. m. 10/10/2018

tesis10mo.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	0	Es fundamental...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	8	0	Considera impo...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	8	0	Cree que exist...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	8	0	Se cuenta con ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	8	0	Piensa usted q...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	8	0	Todas las activ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	8	0	El método PEP...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	8	0	El método UEP...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
13	P13	Númérico	8	0	El nivel de rota...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
14	P14	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
15	P15	Númérico	8	0	Piensa usted q...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
16	P16	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
17	P17	Númérico	8	0	Piensa usted q...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
18	P18	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
19	P19	Númérico	8	0	Existe un buen ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
20	P20	Númérico	8	0	Considera que ...	{1, Totalme...	Ninguno	4	Centrado	Ordinal	Entrada
21	RECEPCIÓN	Númérico	8	2		{1,00, Total...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada
22	ALMACÉN	Númérico	8	2		{1,00, Total...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada
23	DESPACHO	Númérico	8	2		{1,00, Total...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada
24	GESTIÓN...	Númérico	8	2		{1,00, Total...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada
25	CLASIFICA...	Númérico	8	2		{1,00, Total...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada
26	SEGURIDA...	Númérico	8	2		{1,00, Total...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada
27	VAR0001	Númérico	8	0	Procesos de Al...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	VAR0002	Númérico	8	0	Control de Inve...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	Recepción1	Númérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	Almacén1	Númérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	Despach1	Númérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Búsqueda en Windows 04:11 p. m. 10/10/2018

ANEXO 8

Yo, **MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo Filial - Lima Los Olivos, revisora de la tesis titulada:

“OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MINISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA NORTE, INDEPENDENCIA, 2018” del estudiante **CRISTIAN PEREZ HERRERA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de junio de 2019



MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

DNI: 16631152

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y
 CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MINISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA
 NORTE, INDEPENDENCIA 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
 LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

PEREZ HERRERA, CRISTIAN

ASESOR

Dr. TANTALEAN TAPIA, IVAN ORLANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ

2018



Resumen de coincidencias

22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- | | | |
|---|---|------|
| 1 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 15 % |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet | 6 % |
| 3 | www.laprensa.hn.com
Fuente de Internet | <1 % |
| 4 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | <1 % |
| 5 | issuu.com
Fuente de Internet | <1 % |
| 6 | repositorio.uigv.edu.pe
Fuente de Internet | <1 % |
| 7 | www.fepafem.org.ve
Fuente de Internet | <1 % |
| 8 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | <1 % |

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo **CRISTIAN PEREZ HERRERA**, identificado con DNI N° **70457815**, egresada de la Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MISNISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA NORTE, INDEPENDENCIA, 2018**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



[Handwritten signature]

CRISTIAN PEREZ HERRERA

DNI: **70457815**

FECHA: 13 de junio de 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final del trabajo de investigación que presenta el estudiante:

Sr. CRISTIAN PEREZ HERRERA

Trabajo de Investigación Titulado:

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN EL MINISTERIO PÚBLICO SEDE LIMA NORTE, INDEPENDENCIA, 2018

Para obtener el Grado Académico y/o Título Profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 26 de noviembre del 2018

NOTA O MENCIÓN : 18 (Dieciocho)

Lima, 14 de junio del 2019



M. Matrena Fox
MSc. MATRENA FOX PETRONILA LILIANA

Coordinadora de Investigación de la EP de Administración