



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE COMUNICACIONES

**INFLUENCIA DEL CHAT EN LA COMUNICACIÓN
INTERPERSONAL DE LOS ADOLESCENTES DE 5 TO DE
SECUNDARIA DE LA I.E. LOS JAZMINES, CALLAO, 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

AUTOR

Gerson Ydelso Mayta Diaz

ASESOR

Mg. Alfredo Cautín

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Procesos Comunicacionales en la Sociedad Contemporánea

LIMA – PERU

Año 2016

JURADO CALIFICADOR

PRESIDENTE

Grado: Magister

Nombres y Apellidos: César Augusto Smith

Firma

SECRETARIO

Grado: Magister

Nombres y Apellidos: Katherine Orbegoso

Firma

VOCAL

Grado: Magister

Nombres y Apellidos: Elenisa Uvidia

Firma

DEDICATORIA:

Este trabajo de investigación es dedicado a mis padres, por sus alentadoras frases para conmigo, por brindarme todas las comodidades para culminar mi carrera con éxito.

A mi hermana Pilar por sus palabras de aliento en cada paso dado en la elaboración de este trabajo.

A mis compañeros y amigos presentes y pasados que sin esperar nada a cambio me apoyaron en estos cinco años de estudio y preparación.

Gracias a todos

AGRADECIMIENTO:

Quiero agradecer a mis padres, por brindarme su amor incondicional, a mi padre Ydelso Mayta Tacilla y a mi madre Adriana Diaz Jiménez, por acompañarme en todo este proceso de elaboración, por brindarme todo el soporte y mi bienestar social.

Finalmente quiero agradecer a la I.E. Los Jazmines 5126 en el Callao, institución en la cual me forme, gracias por permitirme amablemente aplicar mi instrumento de investigación en sus estudiantes.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Gerson Ydelso Mayta Diaz con DNI N° 72397999, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Comunicaciones, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de noviembre del 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del
Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Influencia del chat en la comunicación interpersonal de los adolescentes de 5to de secundaria de la I.E Educativa Los Jazmines, Callao,2016.”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciado en ciencias de la comunicación.

Gerson Ydelso Mayta Diaz.

ÍNDICE

I. Introducción	
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema.....	34
1.5 Justificación del estudio.....	35
1.6 Hipotesis	36
1.6.1 Objetivo.....	37
II. Metodología	
2.1 Diseño de investigación.....	37
2.2 Variables y operacionalización.....	38
2.3 Población y muestra.....	39
2.4 Técnicas e instrumentos	39
2.5 Método de análisis	42
2.6 Aspectos éticos.....	42
III. Resultados	
IV. Discusión	72
V. Conclusión.....	74
VI Recomendaciones.....	75
VII. Referencias	77
Anexos	

RESUMEN

En la presente investigación se planteó el siguiente problema, influencia del chat en la comunicación interpersonal de los adolescentes de 5to de secundaria de la I.E. Los Jazmines, Callao, 2016, asimismo se determinó el siguiente objetivo, describir la alta influencia del chat debido a la masividad del medio, al acceso a los dispositivos, a la necesidad de enviar un mensaje inmediatamente y expresar un sentimiento sin prejuicios, se utilizó la técnica descriptiva y el instrumento elaborado en una encuesta que consto de 25 preguntas con un factor de validación de 91% y confiabilidad de 0.79 llegando a la siguiente conclusión, el chat, constituye una fuente importante para el desarrollo de las comunicaciones, sin embargo, el uso excesivo de este sistema electrónico no estará alejado de los malos hábitos que lo conducen a largo plazo.

Palabras clave: chat, tecnología, comunicación.

ABSTRACT

In the present investigation the following problem was raised, the influence of the chat in the interpersonal communication of the adolescents of 5th of secondary of the I.E. The Jazmines, Callao, 2016, also determined the following objective, to describe the high influence of chat due to the mass media, access to devices, the need to send a message immediately and express a feeling without prejudice, was used The descriptive technique and the instrument elaborated in a survey that consisted of 25 questions with a validation factor of 91% and reliability of 0.79 arriving at the following conclusion, the chat, constitutes an important source for the development of the communications, however, The excessive use of this electronic system will not be far from the bad habits that lead it in the long term.