



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN
HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. – MEGAPLAZA,
INDEPENDENCIA, LIMA 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

HINOSTROZA BERNABÉ, EDWARD ANTHONY

ASESOR:

Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA-PERÚ

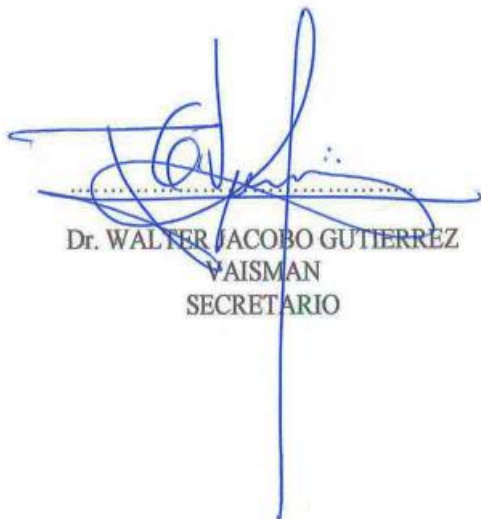
2018

PÁGINA DEL JURADO



.....
Dr. JUAN MANUEL VASQUEZ ESPINOZA

PRESIDENTE



.....
Dr. WALTER JACOBO GUTIERREZ
VAISMAN
SECRETARIO



.....
Dr. EDWIN ARCE ÁLVAREZ
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, a mis profesores y amigos que me apoyaron sin condición en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por acompañarme y guiarme en todo el transcurso de la carrera, por darme las fuerzas necesarias en los momentos más difíciles y darme una vida llena de nuevas enseñanzas.

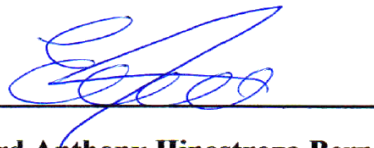
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Edward Anthony Hinostrza Bernabé con el DNI N° 46452821, para efecto del cumplimiento de las vigentes disposiciones que se han considerado en Reglamento de Títulos y Grados en la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, bajo juramento declaro que esta tesis titulada “Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral en Hipermercados Tottus S.A. – Megapalaza, Independencia, Lima 2018”, y todo el conjunto documentario que lo acompaña son veraces y auténticos.

Igualmente, estoy declarando bajo juramento que todos y cada uno de los datos e informaciones que se están presentando en el siguiente estudio de investigación o tesis es veraz y autentico.

Por consiguiente yo asumo toda la responsabilidad que pueda corresponder frente a alguna omisión, ocultamiento o falsedad en los documentos así como también en la información aportada por lo que me estoy sometiendo a las disposiciones de las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, de noviembre del 2018



Edward Anthony Hinostrza Bernabe

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo me dispongo a presentar para su evaluación la Tesis Titulada “Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral en Hipermercados Tottus S.A. – Megaplaza, Independencia, Lima 2018” esta misma que será sometida a su consideración y esperando que cumpla con los requisitos necesarios para la aprobación y poder obtener el título profesional del Licenciado en Administración.

Edward Anthony Hinostroza Bernabe

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
I.- INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	21
1.4.1. Problema General	22
1.4.2. Problemas Específicos	22
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	24
1.6.1. Hipótesis General	24
1.6.2. Hipótesis Específicas	24
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo General	24
1.7.2. Objetivos Específicos	24
II.- MÉTODO	26

2.1. Tipo, diseño y nivel de investigación	26
2.2. Variables, operacionalización	28
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad.	36
2.4.1. Técnica	36
2.4.2. Instrumento	36
2.4.3. Validez	37
2.4.4. Confiabilidad	37
2.5. Método de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	39
III.- RESULTADOS	40
3.1. Gráficas de frecuencia	40
3.2. Prueba de normalidad	46
3.3. Prueba de hipótesis	46
IV DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	56
PROPUESTAS	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANEXOS	63
Cuestionario	63
Validación de los Instrumentos	65
Matriz de Consistencia	68
Matriz de SPSS. 25	70

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Matriz de Operacionalización	34
TABLA 2. Tabla de Validación	37
TABLA 3. Tabla Categórica del Coeficiente Alfa Cronbach	38
TABLA 4. Alfa de Cronbach (Análisis de Fiabilidad)	38
TABLA 5. Dimensión Riesgo Laboral	40
TABLA 6. Dimensión Medidas de Control	41
TABLA 7. Dimensión Ergonomía	42
TABLA 8. Dimensión Puntualidad	43
TABLA 9. Dimensión Interacción con Compañeros	44
TABLA 10. Dimensión de Funciones	45
TABLA 11. Prueba de Kolgomorov - Smirnov para una muestra	46
TABLA 12. Niveles de correlación dependiendo el coeficiente Rho.	47
TABLA 13. Correlación de Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral	47
TABLA 14. Correlación de riesgo laboral y desempeño laboral	48
TABLA 15. Correlación de medidas de control y desempeño laboral	49
TABLA 16. Correlación de ergonomía y desempeño laboral	50

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICO 1. Dimensión Riesgo Laboral	40
GRÁFICO 2. Dimensión Medidas de Control	41
GRÁFICO 3. Dimensión Ergonomía	42
GRÁFICO 4. Dimensión Puntualidad	43
GRÁFICO 5. Dimensión Interacciones entre Compañeros	44
GRÁFICO 6. Dimensión Responsabilidad de Funciones	45

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la existencia de la relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de Hipermercados Tottus en Megaplaza Independencia Lima, 2018. La investigación tuvo como método hipotético - deductivo, de tipo aplicada, con nivel descriptiva-correlacional, de diseño no experimental con corte transversal, la población fueron todos los trabajadores de la Empresa Hipermercados Tottus S.A.C Megaplaza, teniendo 100 trabajadores, con un método censal. Se usó como técnica la encuesta y como instrumento de recolección fue un cuestionario compuesto por 19 preguntas en la variable salud ocupacional y 12 preguntas en el variable desempeño laboral, la cual usó la Escala de Likert para la medición. Para el procesamiento de datos se usó el estadístico SPSS 25 y se comprobó mediante la aplicación del alfa de Cronbach la confiabilidad del cuestionario, a la vez se usó el método de Spearman para la medición de la correlación. Finalmente se mostró que la Salud Ocupacional se correlaciona con el desempeño laboral en Hipermercados Tottus S.A. Megaplaza, Independencia Lima, año 2018 con un Rho de Spearman de 0.684 lo que brindó un nivel de correlación positiva moderada.

Palabras clave: Salud Ocupacional, Desempeño Laboral, riesgos laborales, ergonomía, clima laboral, responsabilidad de funciones.

ABSTRAC

The objective of the research was to determine the existence of the relationship between occupational health and work performance in the Hypermarket Tottus workers in Megaplaza Independencia Lima, 2018. The research had as a hypothetical-deductive method, applied type, with descriptive level- correlational, non-experimental design with cross-section, the population were all workers of the Tottus SAC Megaplaza Hypermarkets Company, having 100 workers, with a census method. The survey was used as a technique and as a collection instrument it was a questionnaire composed of 19 questions in the occupational health variable and 12 questions in the labor performance variable, which used the Likert Scale for the measurement. For data processing the SPSS 25 statistic was used and the reliability of the questionnaire was verified by the application of Cronbach's alpha, while the Spearman method was used to measure the correlation. Finally, it was shown that Occupational Health correlates with job performance in Hipermercados Tottus S.A. Megaplaza, Lima Independence, 2018 with a Rho from Spearman of 0.684, which provided a moderate positive correlation level.

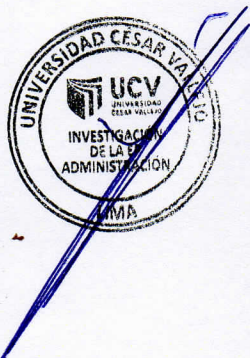
Keywords: Occupational Health, Work Performance, occupational hazards, ergonomics, work climate, responsibility of functions.

Yo, ARCE ÁLVAREZ EDWIN docente de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo LIMA NORTE, revisor de la tesis titulada

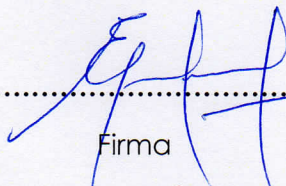
"SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. – MEGAPLAZA, INDEPENDENCIA LIMA, 2018"

Del estudiante EDWARD ANTHONY HINOSTROZA BERNABÉ constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lima, 27 de noviembre del 2018


Firma

EDWIN ARCE ÁLVAREZ

DNI: 23833025

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN
HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. – MEGAPLAZA,
INDEPENDENCIA LIMA, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:
HINOSTROZA BERNABÉ, EDWARD ANTHONY

ASESOR:
Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA-PERÚ

2018



Resumen de coincidencias

22 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

- | | | | |
|---|---|------|---|
| 1 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 10 % | > |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet | 7 % | > |
| 3 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 1 % | > |
| 4 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | <1 % | > |
| 5 | bibdigital.epn.edu.ec
Fuente de Internet | <1 % | > |
| 6 | repositorio.unsa.edu.pe
Fuente de Internet | <1 % | > |
| 7 | repositorio.uladech.ed...
Fuente de Internet | <1 % | > |
| 8 | Entregado a Escuela P...
Trabajo del estudiante | <1 % | > |



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

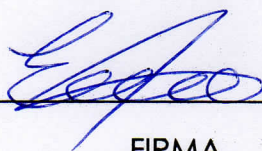
Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo EDWARD ANTHONY HINOSTROZA BERNABE identificado con DNI N° 46452821 egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. – MEGAPLAZA, INDEPENDENCIA LIMA, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

No autorizo la publicación de mi tesis debido a que esta contiene información confidencial de la empresa Hipermercados Tottus S.A. y por consiguiente no me permite divulgar por cuestiones de marketing e imagen personal.




FIRMA

DNI: 46452821

FECHA: 27 de noviembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN
HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. – MEGAPLAZA,
INDEPENDENCIA, LIMA, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**



AUTOR:

HINOSTROZA BERNABÉ, EDWARD ANTHONY

ASESOR:

Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

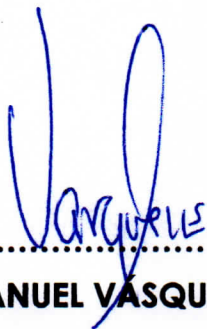
LIMA-PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don EDWARD ANTHONY HINOSTROZA BERNABÉ cuyo título es: "SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. – MEGAPLAZA, INDEPENDENCIA LIMA, 2018"

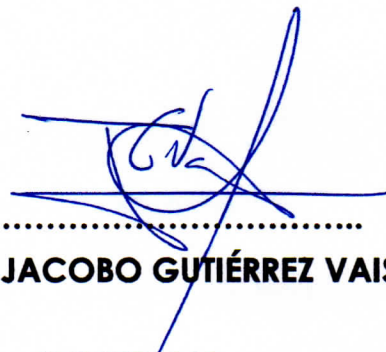
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17, DIECISIETE.

Lima 27 de noviembre del 2018



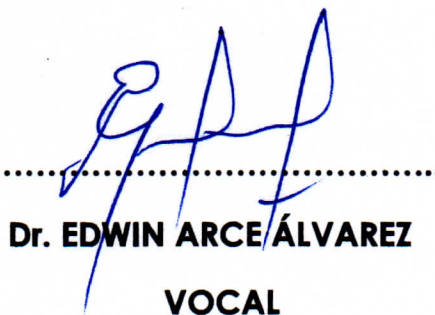
.....
Dr. JUAN MANUEL VASQUEZ ESPINOZA

PRESIDENTE



.....
Dr. WALTER JACOBO GUTIÉRREZ VAISMAN

SECRETARIO



.....
Dr. EDWIN ARCE ÁLVAREZ

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN – SEDE LIMA NORTE, A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA EL:

Sr. EDWARD ANTHONY HINOSTROZA BERNABÉ

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO:

**“SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN HIPERMERCADOS
TOTTUS S.A. – MEGAPALZA, INDEPENDENCIA LIMA, 2018”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 27/11/2018

NOTA O MENCIÓN : 17



(FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN)