



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LA ENTIDAD FINANCIERA CAJA METROPOLITANA
DE LIMA, AÑO 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

RODRÍGUEZ ROMÁN, CINDY DIANE

ASESOR:

DR. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

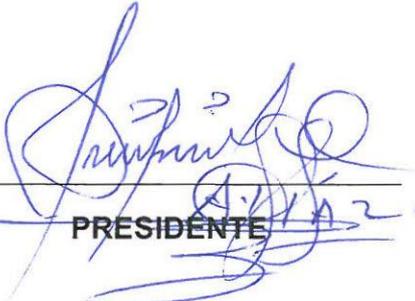
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA, PERÚ

2016 - II

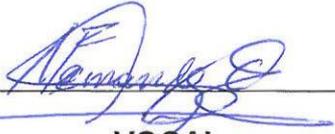
PÁGINA DEL JURADO



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios, por darme las fuerzas de seguir cumpliendo con mis objetivos; y a mis padres que siempre estuvieron conmigo alentándome y por su gran apoyo, comprensión y constante cooperación.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mi asesor el Dr. Antonio Díaz Saucedo, por su apoyo, seguimiento y constante tutoría para la elaboración el Desarrollo de Tesis y también agradecer a mi Universidad Cesar Vallejo por abrirme las puertas y darme la oportunidad de forjarme profesionalmente.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Cindy Diane Rodríguez Román con DNI N° 7419999, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Noviembre del 2016



Cindy Diane Rodríguez Román

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada:

“Selección de personal Y su relación con el Desempeño laboral en la entidad financiera Caja Metropolitana De Lima, año 2016”

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional en Administración de Empresas.

Cindy Diane Rodríguez Román

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi

RESUMEN	ix
----------------	----

ABSTRACT	ix
-----------------	----

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	3
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.4 Formulación del problema	17
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Hipótesis	19
1.7 Objetivos.	19

II. MÉTODO

2.1 Método, tipo, diseño y nivel de la investigación	22
2.2 Variables, Operacionalización	22

2.3 Población y muestra	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5 Métodos de análisis de datos	26
2.6 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIÓN	43
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS	47
ANEXOS	
✓ Matriz de consistencia	50
✓ Instrumento	51
✓ Validación del instrumento	52
✓ Acta de aprobación de originalidad – Turnitin	56

Lista de Tablas		Pág.
Tabla 1	Confiabilidad del instrumento	25
Tabla 1A	Rango de confiabilidad	25
Tabla 2	Prueba de Normalidad	28
Tabla 3	Prueba de Kolmogorov-Smirnov	29
Tabla 4	Coefficiente de correlación de Hipótesis General	30
Tabla 5	Escala de Correlaciones	31
Tabla 6	Coefficiente de correlación de Spearman Hipótesis Especifica 1	32
Tabla 7	Coefficiente de correlación de Spearman Hipótesis Especifica 2	33
Tabla 8	Coefficiente de correlación de Spearman Hipótesis Especifica 3	34
Tabla 9	Distribución entre dimensión Perfil del puesto y desempeño laboral	35
Tabla 10	Distribución entre dimensión Competencias y desempeño laboral	35
Tabla 11	Distribución entre dimensión Pruebas psicométricas y desempeño laboral	36
Tabla 12	Distribución entre dimensión Metas organizacionales y desempeño laboral	37
Tabla 13	Distribución entre dimensión Capacitación y desempeño laboral	37
Tabla 14	Distribución entre dimensión Recompensas y desempeño laboral	38

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado; "Selección de personal y su relación con el Desempeño laboral en la entidad financiera Caja Metropolitana de Lima, año 2016". Tiene como objetivo general determinar la relación entre la selección de personal con el desempeño laboral de la Entidad Financiera Caja Metropolitana de Lima, año 2016. La muestra de la investigación está conformado por 48 colaboradores. La hipótesis general de la investigación, fue aceptada, se observa que la correlación entre las variables Selección de personal y Desempeño Laboral es de 0.751, el valor obtenido está entre las correlaciones positivas considerable. Desde el punto de vista metodológico, el tipo de investigación es aplicada, de nivel descriptivo – correlacional, el diseño es no experimental, y de corte transversal. Para analizar los datos se ha utilizado el método estadístico mediante la recopilación de datos, organizarlos datos a través de cuadros y por último se analizaron e interpretaron de manera individual los gráficos estadísticos obtenidos.

Palabras clave: Selección de personal, desempeño laboral.

ABSTRACT

The present research work titled; "Staff selection and their relation to the Labor performance in the Caja Metropolitana de Lima financial institution, year 2016". Has like general objective determine the relationship between the Staff selection and the work performance of the Caja Metropolitana de Lima Financial Entity, in 2016. The sample of the research is made up of 48 employees. The general hypothesis of the research was accepted, it is observed that the correlation between the variables Staff selection and Labor Performance is 0.751, the value obtained is among the significant positive correlations. From the methodological point of view, the type of research is applied, descriptive - correlational level, the design is non - experimental, and cross - sectional. To analyze the data, the statistical method was used by data collection, data were organized through tables and finally the statistical graphs were analyzed and interpreted individually.

Key words: Staff selection, work performance.