



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño docente en educación
secundaria, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Manuel Antonio Placencia Miranda

ASESOR:

Dr. Ulises Córdova García

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Dedicatoria

Qori y Sami, son ustedes la más grande inspiración y motivación para enfrentar los desafíos y alcanzar nuevas metas.

Las amo, hijas.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Manuel Antonio Placencia Miranda, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09259353, con la tesis titulada Clima organizacional y desempeño docente en educación secundaria, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de octubre de 2017

Manuel Antonio Placencia Miranda
09259353

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Clima organizacional y desempeño docente en educación secundaria, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño docente en educación secundaria, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017; con una muestra de 148 docentes.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción se describe el problema de investigación, justificación, antecedentes y objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación científica de las variables clima organizacional y desempeño docente, en la segunda sección se presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias, asimismo se presenta los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	16
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	53
1.5. Hipótesis	55
1.6. Objetivos	56
II. Marco metodológico	58
2.1. Variables	59
2.2. Operacionalización de variables	60
2.3. Metodología	61
2.4. Tipo de estudio	62
2.5. Diseño	62
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8. Métodos de análisis de datos	70
2.9. Aspectos éticos	71
III. Resultados	72
IV. Discusión	93

V. Conclusiones	101
VI. Recomendaciones	104
VII. Referencias bibliográficas	107
VIII. Anexos	113
Anexo 1. Matriz de consistencia	114
Anexo 2. Instrumento de la variable clima organizacional	116
Anexo 3. Instrumento de la variable desempeño docente	119
Anexo 4. Base de datos	122
Anexo 5. Certificado de validez de los instrumentos	125
Anexo 6. Carta de presentación	140
Anexo 7. Carta de aceptación de las instituciones educativas	141
Anexo 8. Artículo científico	148

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional.	60
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente.	61
Tabla 3	Población de estudio	64
Tabla 4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
Tabla 5	Estadísticos de fiabilidad- de la prueba piloto:	65
Tabla 6	Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach.	66
Tabla 7	Estadísticos de fiabilidad de los instrumentos	67
Tabla 8	Resultados de la Validez del contenido de los Instrumentos	67
Tabla 9	Ficha técnica del instrumento Clima organizacional	68
Tabla 10	Ficha técnica del instrumento desempeño docente	69
Tabla 11	Interpretación coeficiente rho de Spearman	71
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes del clima organizacional según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores.	73
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones del clima organizacional según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores	74
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño docente según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores.	75
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones del desempeño docente según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de	77

	Miraflores.	
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de Clima organizacional y desempeño docente según los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores.	78
Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes entre las características psicológicas del clima organizacional con el desempeño docente en educación secundaria Red 2, UGEL 1, San Juan de Miraflores.	79
Tabla 18	Distribución de frecuencias y porcentajes de la integración grupal del clima organizacional con el desempeño docente en educación secundaria Red 2, UGEL 1, San Juan de Miraflores.	80
Tabla 19	Distribución de frecuencias y porcentajes de la motivación del clima organizacional con el desempeño docente en educación secundaria Red 2, UGEL 1, San Juan de Miraflores.	81
Tabla 20	Distribución de frecuencias y porcentajes del liderazgo del clima organizacional con el desempeño docente en educación secundaria Red 2, UGEL 1, San Juan de Miraflores.	82
Tabla 21	Distribución de frecuencias y porcentajes de la estructura institucional del clima organizacional con el desempeño docente en educación secundaria Red 2, UGEL 1, San Juan de Miraflores.	83
Tabla 22	Distribución de frecuencias y porcentajes de los procesos organizacionales del clima organizacional con el desempeño docente en educación secundaria Red 2, UGEL 1, San Juan de Miraflores.	84
Tabla 23	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: El clima organizacional con el desempeño docente.	86
Tabla 24	Coeficiente de correlación de Spearman de: Las	87

	características psicológicas con el desempeño docente.	
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: El clima organizacional con el desempeño docente.	88
Tabla 26	Coeficiente de correlación de Spearman de: La motivación con el desempeño docente	89
Tabla 27	Coeficiente de correlación de Spearman de: El liderazgo con el desempeño docente	90
Tabla 28	Coeficiente de correlación de Spearman de: La estructura institucional con el desempeño docente.	91
Tabla 29	Coeficiente de correlación de Spearman de: Los procesos organizacionales con el desempeño docente.	92

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Distribución porcentual del clima organizacional según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores.	73
Figura 2	Distribución porcentual del clima organizacional según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores por dimensión	74
Figura 3	Distribución porcentual del desempeño docente según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores.	76
Figura 4	Distribución porcentual del desempeño docente según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores por dimensión.	77
Figura 5	Distribución porcentual de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores, sobre el clima organizacional y desempeño docente.	79
Figura 6	Distribución porcentual de los docentes según su percepción sobre las características psicológicas del clima organizacional con el desempeño docente.	80
Figura 7	Distribución porcentual de los docentes según su percepción sobre la integración grupal del clima organizacional con el desempeño docente.	81
Figura 8	Distribución porcentual de los docentes según su percepción sobre la motivación del clima organizacional con el desempeño docente.	82
Figura 9	Distribución porcentual de los docentes según su percepción sobre el liderazgo del clima	83

	organizacional con el desempeño docente.	
Figura 10	Distribución porcentual de los docentes según su percepción sobre la estructura institucional del clima organizacional con el desempeño docente.	84
Figura 11	Distribución porcentual de los docentes según su percepción sobre la estructura institucional del clima organizacional con el desempeño docente.	85

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño docente en educación secundaria, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental – transversal – correlacional con dos variables. La población estuvo conformada por 148 docentes de educación secundaria, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables clima organizacional y desempeño docente; se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables. Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0.879 para el cuestionario de clima organizacional y 0.945 para el cuestionario de desempeño docente, indicándonos una muy alta confiabilidad.

Los resultados de la investigación indicaron que: Existe una relación ($r = 0,93$, $p < 0.01$) para las variables: Clima organizacional y el desempeño docente, indicando una correlación alta y significativa entre las variables de estudio.

Palabras clave: clima organizacional y desempeño docente

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between organizational climate and teaching performance in secondary education, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017.

The research carried out was of quantitative approach, of basic type, with a non-experimental design – transversal – correlational with two variables. The population was formed by 148 teachers Ofsecondary Education, Red 2, Ugel 01, San Juan de Miraflores. The survey was used as a technique for data collection of the variables organizational climate and teaching performance; The questionnaire for both variables was used as an instrument. The instruments were subject to the validity of content through the trial of three experts with a result of applicable and the value of the reliability was with the alpha test of Cronbach with coefficients of 0879 for the organizational climate questionnaire and 0945 for the teaching performance questionnaire, indicating a very high reliability.

The results of the research indicated that: there is a relation ($r = 0,93$, $p < 0.01$) for the variables: organizational climate and the teaching performance, indicating a high and significant correlation between the variables of study.

Keywords: Organizational climate and teaching performance