



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA INTER HOSPITAL SAC,  
CERCADO-LIMA, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

HOYOS GUEVARA, MARMINA

**ASESOR**

DR. DÀVILA ARENAZA VICTOR

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA - PERÙ**

**AÑO 2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
DR. DÀVILA ARENAZA VICTOR  
PRESIDENTE

.....  
DR. LESSNER LEON ESPINOZA  
SECRETARIO

.....  
MAG. ROSALES DOMINGUEZ EDITH  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

Para los seres que más quiero y admiro con toda mi alma y corazón mi madre Doraliza, mi padre Grimaniel, mis hermanos Rosa, Eder, Vanessa y Jeferson.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por todas las cosas que brinda a mi vida, mis padres, hermanos, por darme su apoyo incondicional, amor y comprensión animándome a ser mejor cada día y crecer profesionalmente .

Hago extensivo este agradecimiento a mi asesor Víctor Demetrio Dávila Aranza por su apoyo y orientación en el desarrollo de mi tesis.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Marmina Hoyos Guevara con DNI N° 73698575, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

.....  
**Marmina Hoyos Guevara**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros

del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión del Talento Humano y su relación con el Desempeño Laboral de la empresa Inter Hospital Sac, Cercado-Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

## INDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARACION DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Realidad problemática</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Trabajos previos</b>	<b>13</b>
<b>1.2.1 A Nivel Nacional</b>	<b>13</b>
<b>1.2.2 A Nivel Internacional</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema</b>	<b>15</b>
<b>1.3.1 Teorías relacionadas a la variable gestión del talento humano</b>	<b>16</b>
<b>1.3.2 Teorías relacionadas al variable desempeño laboral</b>	<b>22</b>
<b>1.4 Formulación del problema</b>	<b>26</b>
<b>1.4.1 Problema General</b>	<b>27</b>
<b>1.4.2 Problema Específico:</b>	<b>27</b>
<b>1.5 Justificación del estudio</b>	<b>27</b>
<b>1.6 Hipótesis</b>	<b>28</b>
<b>1.6.1 Hipótesis General</b>	<b>28</b>
<b>1.6.2 Hipótesis específicas:</b>	<b>29</b>
<b>1.7 Objetivos de la investigación</b>	<b>29</b>
<b>1.7.1 Objetivo General</b>	<b>29</b>
<b>1.7.2 Objetivo Especifico</b>	<b>29</b>
<b>II METODO</b>	<b>29</b>
<b>2.1 Diseño de investigación</b>	<b>29</b>
<b>2.1.1 Diseño</b>	<b>29</b>
<b>2.1.2 Tipo</b>	<b>30</b>
<b>2.1.3 Nivel</b>	<b>30</b>
<b>2.2 Variables, operacionalización</b>	<b>30</b>

2.2.2 Matriz de operacionalización de variables	33
2.3 Población y muestra	34
2.3.1 Población	34
2.3.2 Muestra	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.4.1 Técnicas de recolección de datos	34
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	35
2.4.3 Validez del instrumento	35
2.4.4 Confiabilidad del instrumento	35
2.5 Métodos de análisis de datos.	36
2.6 Aspectos éticos	37
III RESULTADOS	38
IV CONTRASTACION DE HIPOTESIS	40
V. Conclusión	49
VI. Recomendación	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	54
Instrumentos	54
Validación de los instrumentos	55
Matriz de consistencia	62



## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Gestión del Talento Humano y el desempeño laboral eficiente en la empresa Inter Hospital Sac, Cercado – Lima, 2016. La población y muestra ha estado conformada por 30 colaboradores, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario de tipo Likert; dichos datos fueron procesados a través del programa IBM SPSS Statistics versión 23 lográndose como resultado que existe relación significativa de la Gestión del Talento Humano y el desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa Inter Hospital SAC.

Palabras clave: Gestión del Talento Humano, Desempeño eficiente.

## **ABSTRACT**

The research had as general objective determine the relationship between human talent and efficient job performance in the company Inter Hospital SAC, Cercado - Lima-2016. The population and sample has been made up of 30 employees, data were collected using the survey technique and as instrument one Likert questionnaire; these data was processed through the IBM SPSS Statistics version 23

Being achieved as a result if there is significant relationship of management human talent and job performance of employees of Inter Hospital sac.

Keywords: human talent , efficient performance.