



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**“Aplicación del Estudio del trabajo para mejorar la productividad en el  
proceso de confección en la empresa 3Estrellas-Huaral-2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Ingeniero Industrial**

**AUTORA**

**Harumi Estefani Jorge Chinchay**

**ASESOR**

**Mg. Desmond Mejía A.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Sistemas de producción**

**LIMA - PERU**

**Año 2015**

**Página del jurado**

**PRESIDENTE**

**Nombres y apellidos:**

**Grado:**

**Firma:**

**SECRETARIO**

**Nombres y apellidos:**

**Grado:**

**Firma:**

**VOCAL**

**Nombres y apellidos:**

**Grado:**

**Firma:**

**Dedicatoria:**

Este proyecto va dedicado a mi familia quienes me impulsaron a cumplir con todas mis metas y objetivos trazados a lo largo de mi carrera universitaria. Y a su vez a todas las persona que intervinieron en el logro de este proyecto.

**AGRADECIMIENTO:**

Un merecido agradecimiento a mis profesores y asesor de tesis por la orientación dada en la realización de este proyecto.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, **Harumi Estefani Jorge Chinchay** con DNI Nº **71433330**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2015.

**Harumi Estefani Jorge Chinchay**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Aplicación del Estudio del trabajo para mejorar la productividad en el proceso de confección en la empresa 3Estrellas-Huaral-2015”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de **Ingeniero Industrial**.

**Harumi Estefani Jorge Chinchay**

## Índice general

CARÁTULA	2
PAGINAS PRELIMINARES	
Página de jurado	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Declaratoria de autenticidad	6
Presentación	7
Índice	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	
II. MARCO METODOLÓGICO	12
III. RESULTADOS	
IV. DISCUSIÓN	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	12
ANEXOS	12

## RESUMEN

Las pequeñas empresas tienen una significativa contribución en la economía del país, actualmente y hace ya varios años, muchas personas vienen apertura nuevos negocios y empresas dirigidas a diferentes y diversos mercados, convirtiéndose en una alternativa de sostenimiento económico para miles de familias. La dirección de estas empresas no siempre es llevada por profesionales pues la gran mayoría que son dueños de estos negocios, son personas emprendedoras que a pesar de no tener estudios tratan de llegar al éxito con sus ideas de negocios.

Bajo este criterio se crea la Empresa 3Estrellas, dirigida a la industria de la confección, esta empresa depende esencialmente de los volúmenes altos de Producción; es la cantidad de producción y a su vez el método en el que se trabaja para poder estabilizar la productividad de la empresa.

Con esta investigación se observó los diferentes procesos para la fabricación de estuches de radio F10, y la metodología de trabajo empleado por cada uno de los operarios, con el fin de determinar si el método y el tiempo de trabajo es el adecuado, logrando de esta forma la estandarización del proceso productivo y mejoramiento de la productividad de la empresa. Además, se brindó un apoyo al personal de la empresa. El presente proyecto tiene como objetivo principal implementar el estudio del trabajo en el proceso de producción de la fabricación de estuches de radio F10.



## ABSTRACT

Small businesses have a significant contribution to the economy, now and for several years now, many people are opening new businesses and businesses targeting various and diverse markets, becoming an alternative financial support for thousands of families. The management of these companies is not always taken by professionals as the vast majority who own these businesses are entrepreneurs who despite not having studies try to achieve success with their business ideas.

Under this criterion the Company 3Stars addressed to the clothing industry, the company essentially depends on high volumes of production is created; is the amount of production and in turn the method in which you are working to stabilize the productivity of the company.

With this research the different processes for the manufacture of cases F10 radio, and the work methodology employed was observed for each of the operators, in order to determine whether the method and working time is right, achieving how standardization of the production process and improving the productivity of the company. In addition, a support staff of the company is provided. This project's main objective is to implement the study of labor in the production process for the manufacture of cases F10 radio.