



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA
COMERCIO TECNOLOGÍA REDES S.A.C. – CALLAO – 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

NATALY EDITH TIMOTEO ALVAREZ

ASESORA:

MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

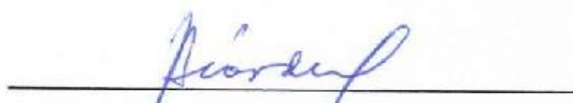
LIMA – PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Delgado Céspedes Carlos Alberto
Presidente del Jurado de Tesis



Dr. Cárdenas Saavedra Abraham
Secretario del Jurado de Tesis



Dr. Carranza Estela Teodoro
Vocal del Jurado de Tesis

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios por haberme dado la vida y fortalezas para terminar este proyecto.

A mis padres por haberme proporcionado la mejor educación, lecciones de vida y su apoyo incondicional.

A mis hermanas por haberme aconsejado, guiado y motivado para el logro de la meta.

Nataly Timoteo

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por haberme brindado las energías para concluir este trabajo.

A mis padres, por haberme enseñado que, con esfuerzo, trabajo y constancia se consigue todo.

A mi estimada MSc. Mairena Fox Petronila Liliana, que sin su ayuda y conocimiento no hubiese sido posible realizar este proyecto.

A todos mis familiares, por su apoyo y motivación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nataly Edith Timoteo Alvarez con DNI N° 70061323, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Diciembre del 2018



Nataly Edith Timoteo Alvarez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Liderazgo y desempeño laboral en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El presente trabajo de investigación es producto del esfuerzo al trabajo meticuloso que tiene como objetivo determinar la relación del liderazgo y desempeño laboral en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.

Nataly Edith Timoteo Alvarez

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Trabajos Previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1 Liderazgo	16
1.3.1.1 Definiciones del liderazgo	16
1.3.1.2 Importancia del liderazgo	17
1.3.1.3 Dimensiones del liderazgo.....	17
1.3.2 Desempeño laboral.....	20
1.3.2.1 Definiciones del desempeño laboral	20
1.3.2.2 Dimensiones del desempeño laboral	20
1.4 Formulación del Problema	23
1.4.1 Problema General.....	23
1.4.2 Problemas Específicos.....	23
1.5 Justificación del Estudio.....	23
1.6 Hipótesis	24
1.6.1 Hipótesis General.....	24
1.6.2 Hipótesis Específicos	24
1.7 Objetivo	24
1.7.1 Objetivo General.....	24
1.7.2 Objetivo Específicos	24

II. METODOLOGÍA	25
2.1 Tipo y diseño de investigación	25
2.1.1 Tipo de investigación	25
2.1.2 Diseño de la investigación	25
2.1.3 Nivel de investigación	26
2.2 Variables, Operacionalización de variables	26
2.2.1 Variables estudiadas	26
2.2.2. Operacionalización de variables	26
2.3 Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.4.1 Técnicas e instrumento de recolección de datos	28
2.4.2 Validez.....	29
2.4.3 Confiabilidad	29
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	32
3.1 Prueba de normalidad.....	32
3.2 Análisis de los resultados estadísticos.....	33
3.2.1 Resultados por dimensión.....	33
3.2.2 Resultados de las medidas descriptivas.....	39
3.2.3 Prueba de hipótesis.....	39
3.2.3.1 Prueba de hipótesis general.....	39
3.2.3.2 Prueba de hipótesis específicas	41
IV. DISCUSION.....	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	50
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.2.1.1.	Variables de investigación	26
Tabla 2.2.2.1	Cuadro de operacionalización de variables	27
Tabla 2.4.1.1.	Estructura dimensional de las variables de estudio	28
Tabla 2.4.1.2.	Categorías en la escala de Likert	29
Tabla 2.4.2.1.	Validación de expertos	29
Tabla 2.4.3.1.	Resumen de procesamiento de casos	29
Tabla 2.4.3.2.	Estadísticas de fiabilidad	30
Tabla 2.4.3.3.	Escala de medidas Coeficiente alfa de Cronbach	30
Tabla 3.1.1.	Pruebas de normalidad de Shapiro-Will	32
Tabla 3.2.1.1.a	Nivel de extroversión en base al liderazgo en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	33
Tabla 3.2.1.2.a	Nivel de experiencia en base al liderazgo en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	34
Tabla 3.2.1.3.a	Nivel de afabilidad en base al liderazgo en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	35
Tabla 3.2.1.4.a	Nivel de producción en base al desempeño laboral en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	36
Tabla 3.2.1.5.a	Nivel de calidad en base al desempeño laboral en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	37
Tabla 3.2.1.6.a	Nivel del conocimiento en base al desempeño laboral en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	38
Tabla 3.2.2.1.	Desviación estándar, los promedios y el coeficiente de variabilidad de la V1 y V2	39
Tabla 3.2.3.1.1.	Cuadro de coeficientes de correlación de Spearman	40
Tabla 3.2.3.1.2.	Correlación de Spearman entre las variables liderazgo y desempeño laboral	40
Tabla 3.2.3.2.1.	Correlación de Spearman entre la variable liderazgo y la dimensión producción	41
Tabla 3.2.3.2.2.	Correlación de Spearman entre la variable liderazgo y la dimensión calidad	42
Tabla 3.2.3.2.3.	Correlación de Spearman entre la variable liderazgo y la dimensión conocimiento del trabajo	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.2.1.1	Nivel de extroversión en base al liderazgo en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	33
Figura 3.2.1.2	Nivel de experiencia en base al liderazgo en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	34
Figura 3.2.1.3	Nivel de afabilidad en base al liderazgo en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	35
Figura 3.2.1.4	Nivel de producción en base al desempeño laboral en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	36
Figura 3.2.1.5	Nivel de calidad en base al desempeño laboral en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.	37
Figura 3.2.1.6	Nivel del conocimiento en base al desempeño laboral en Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018	38

RESUMEN

La presente investigación titulada “Liderazgo y Desempeño Laboral en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018”, tuvo como objetivo Determinar la relación del liderazgo y desempeño laboral en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018, el cual dará respuesta a la interrogante existe relación entre liderazgo y desempeño laboral en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018. Esta investigación se realizó mediante el enfoque cuantitativo, el nivel efectuado fue descriptivo correlacional, el tipo desarrollado fue aplicada, y se utilizó para su propósito el diseño no experimental y de cortes transversales. Asimismo, tomó como muestra a 40 colaboradores de la empresa, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que estuvo compuesto de 17 preguntas en medición de la escala de Likert, luego de ello se midió el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach, teniendo como resultado aceptable. La investigación continuó desarrollándose, obteniendo en la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnova un valor de significancia de 0.01, por lo tanto, los datos no tienen contribución normal; finalmente para medir el nivel de correlación de las V1 y V2, se usó la prueba de Rho de Spearman, teniendo resultados significativos de 0.511, por lo tanto la investigación concluye dando a conocer que existe una correlación positiva considerable entre las variables liderazgo y desempeño laboral en la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. – Callao – 2018.

Palabras clave: liderazgo, desempeño laboral, producción, calidad, comunicación, experiencia.

ABSTRACT

The present investigation titled "Leadership and Labor Performance in the company Comercio Tecnología Redes S.A.C. - Callao - 2018 ", aimed to determine the relationship between leadership and job performance in the company Comercio Tecnología Redes S.A.C. - Callao - 2018, which will answer the question of the relationship between leadership and job performance in the company Comercio Tecnología Redes S.A.C. - Callao - 2018. This research was carried out using the quantitative approach, the level carried out was correlational descriptive, the type developed was applied, and the non-experimental design and transversal cuts were used for its purpose. Likewise, it took as sample to 40 collaborators of the company, for the data collection the technique of the survey was used and as instrument the questionnaire, that was composed of 17 questions in measurement of the scale of Likert, after that it was measured the level of reliability with Cronbach's Alpha, having as acceptable result. The investigation continued to develop, obtaining in the Kolmogorov Smirnova normality test a significance value of 0.01, therefore, the data have no normal contribution; finally, to measure the level of correlation of V1 and V2, the Spearman's Rho test was used, having significant results of 0.511, therefore the investigation concludes by revealing that there is a considerable positive correlation between the variables leadership and work performance in the company Comercio Tecnología Redes SAC - Callao - 2018.

Keywords: leadership, work performance, production, quality, communication, experience.