



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa CAME S.A. del distrito

S.M.P, 2014-2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

GUTIERREZ MORILLO, GERSSY RAY

ASESOR:

Dr. Ambrosio Teodoro Esteves Pairazaman

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) GERSY RAY GUTIERREZ MORILLO cuyo título es: LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CAME S.A DEL PERIODO 2014-2016

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (número) buena (letras).

Lugar y fecha... 10/07/18

PRESIDENTE

Dai Ambrogio Esteves

SECRETARIO

VOCAL

Donato Diaz Diaz

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Dedico la presente tesis en primer lugar a Dios, quien me da la fuerza para seguir el destino que me preparo, a mis padres quienes me enseñaron el respeto, humildad, tenacidad y el valor de la familia, es por ellos que logre culminar esta parte de mi vida.

Agradecimientos

Agradezco a mis padres que es el apoyo que e tenido y que siempre estuvieron motivándome para culminar lo que un día empecé. Para guiarme por el camino del bien y hacer de mí el profesional que ellos siempre desearon y a mi hija que está por llegar a mi vida es mi fuerza para salir adelante.

Agradezco a Dios por cuidarme y darme las fuerzas para lograr los objetivos propuestos.

A mi madre por la fe puesta en mí y el apoyo brindado.

Al Dr. Ambrosio Teodoro Esteves Pairazaman por su vocación a la enseñanza, por su apoyo brindado en el desarrollo de la presente tesis, paciencia y esmero en hacer que culmine con mi sueño que es terminar la carrera y sus sabios consejos.

A la Universidad Cesar Vallejo porque me brindo las herramientas necesarias para desarrollarme profesionalmente.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Gutierrez Morillo, Gerssy Ray, con DNI N° 48269832, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Gutiérrez Morillo, Gerssy Ray

DNI: 48269832

Lima, 23 de Junio de 2018

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa CAME S.A del distrito S.M.P, 2014-2016”

Tiene como finalidad relacionar que las cuentas por cobrar tienen relación con la liquidez de la empresa constructora Came S.A.

Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: conformado por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: conformado por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexo. El instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento por expertos.

Gutiérrez Morillo, Gerssy Ray

D.N.I: 48269832

INDICE

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Declaratoria de Autenticidad	5
Presentación.....	6
RESUMEN	15
ABSTRACT	16
CAPITULO I	17
INTRODUCCIÓN	17
I. INTRODUCCIÓN	18
1.1 Realidad Problemática	18
1.2 Trabajos Previos	19
1.2.1 Antecedentes de la variable dependiente	19
1.2.2 Antecedentes de la variable independiente	21
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	22
1.3.1 Teoría relacionada variable dependiente cuentas por cobrar	22
1.3.1.1 Cuentas por cobrar.....	22
1.3.1.1.1 Objetivos de las cuentas por cobrar.....	23
1.3.1.1.2 Características de las cuentas por cobrar	23
1.3.1.1.3 Clasificación de las cuentas por cobrar	24
1.3.1.2 Créditos	25
1.3.1.2.1 Política de crédito	27
1.3.1.2.2 Evaluación y procedimiento de crédito	28
1.3.1.2.3 Condiciones de crédito.....	29
1.3.1.2.4 Política de cobranza	29
1.3.1.3 Cartera.....	30
1.3.1.3.1 Clasificación de la cartera	31
1.3.1.3.2 Criterios de clasificación.....	32
1.3.1.3.3 Niveles de clasificación.....	32
1.3.1.3.4 Créditos reestructurados	33

1.3.1.4 Recuperación de cartera	33
1.3.1.4.1 Etapas de recuperaciones	33
1.3.1.4.2 Cobranza administrativa	35
1.3.1.4.3 Cobranza pre jurídica	35
1.3.1.4.4 Cobranza jurídica.....	36
1.3.2 Teoría relacionada variable independiente liquidez.....	38
1.3.2.1 Liquidez	38
1.3.2.2 Activo Circulante	38
1.3.2.3 Solvencia	40
1.3.2.4 Política de inversión	43
1.3.2.4.1 Clasificación de inversión.....	44
1.3.2.4.2 Política financiamiento.....	45
1.3.2.4.3 Política Relajada	45
1.3.2.4.4 Política Restringida.....	45
1.4 Formulación del problema	45
1.4.1 Problema general	45
1.4.2 Problemas específicos	46
1.5 Justificación del estudio	46
1.5.1 Justificación Teórica	46
1.5.2 Justificación Práctica	46
1.5.3 Justificación Metodológica.....	47
1.6 Hipótesis.....	47
1.6.1 Hipótesis General	47
1.6.2 Hipótesis específicas	48
1.7 Objetivo	48
1.7.1 Objetivo General	48
1.7.2 Objetivo Especifico	48
CAPITULO II	50
METODO.....	50
2.1 Diseño de investigación.....	50
2.2 Variable, Operacionalización.....	52
2.3 Población y muestra.....	54

2.3.1 Población.....	54
2.3.2 Muestra.....	54
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
2.5 Métodos de análisis de datos.....	55
2.6 Aspectos Éticos.....	56
CAPITULO III.....	58
RESULTADOS.....	58
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento.....	59
Cuentas por cobrar.....	59
3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento.....	60
3.3 Resultados de la variable Cuentas por cobrar Resultados de la Dimensión Créditos.....	62
Resultados de la Dimensión Cartera.....	71
Resultados de la Dimensión Recuperación de cartera.....	79
3.4 Resultados de la Variable Liquidez.....	84
Resultados de la Dimensión Activos circulantes en dinero.....	84
Resultados de la Dimensión Solvencia.....	93
Resultados de la Dimensión Política de inversión.....	100
CAPITULO IV.....	121
DISCUSION.....	121
CAPITULO V.....	125
CONCLUSION.....	125
V. Conclusiones.....	126
CAPITULO VI:.....	128
RECOMENDACION.....	128
VI. Recomendaciones.....	129
VIII. ANEXOS.....	135
Anexo 1 Matriz de Consistencia.....	136
Anexo 2 Certifiaco de Validez.....	137
Anexo 3 Base de datos.....	144
Anexo 4 Instrumento para procesar información.....	147
Anexo 5 Solicitud de permiso de la empresa.....	149

Anexo 6 Acta de aprobación de originalidad de tesis	151
Anexo 7 Pantallazo de Turnitin.....	152
Anexo 8 Formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	156
Anexo 9 formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis	157

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de procesamiento de casos Cuentas por cobrar	59
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad Cuentas por cobrar.....	60
Tabla 3 Resumen de procesamiento de casos Liquidez	61
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad Liquidez	61
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad General.....	62
Tabla 6 Considera que la entidad financiera aplica a los criterios que utilizan para la evaluación de sus clientes	62
Tabla 7 Considera que las políticas de crédito y cobro no son estrategia de riesgos.	64
Tabla 8 Al implementar un crédito debe estar claramente definidos como parte de la política de créditos y la estrategia de riesgos de la entidad nanciera	65
Tabla 9 Considera que los criterios para el otorgamiento de créditos deberían ser claves para que este proceso pueda concretarse de una forma segura.....	66
Tabla 10 Al implementar las condiciones de crédito especifican el periodo en que se extiende el crédito y el descuento si lo hay, concedido por pronto pago	67
Tabla 11 Al implementar las condiciones de créditos no están obligado a abonar al capital mensual.	68
Tabla 12 Considera que cualquier sistema de cobranzas para que tenga éxito debe recibir dinero.	69
Tabla 13 Considera que las políticas de cobro no son los procedimientos que sigue la empresa para cobrar los créditos que ha otorgado a sus clientes.....	70
Tabla 14 Las clasificaciones de la cartera de crédito aplican los intereses de información, evaluación del riesgo crediticio	72
Tabla 15 Considera que la cartera de crédito tiene dos divisiones COMERCIAL Y CARTERA DE CONSUMO	73
Tabla 16 Al implementar los criterios Se puede clasificar por escala la determinación de los riesgos de crédito	74
Tabla 17 La mora por infracción de pago es la variable para la clasificación de cartera	75
Tabla 18 Al implementar una clasificación la cartera de créditos para verificar el riesgo que puede obtener la empresa	76
Tabla 19 Al implementar una categoría que tienen un crédito de difícil cobro	77
Tabla 20 Al implementar los créditos reestructurados conllevan al otorgamiento en la ampliación de garantías que amparan el crédito	78

Tabla 21 Considera usted si un crédito entra en mora en todos aquellos casos en que se presente incumplimiento	79
Tabla 22 Considera que las etapas no proporcionan el tiempo y pago establecido	80
Tabla 23 Al implementar la cobranza administrativa no es el incremento de las primeras acciones que recaen sobre el cliente.	81
Tabla 24 Considera que la acumulación pre justificado se alarga hasta 120 días después del vencimiento de las responsabilidades	82
Tabla 25 Al implementar se debe reclutar la documentación establecida para dar inicio al cobro de la acreencia por la vía coactiva.	83
Tabla 26 Considera que al inicio del activo circulante se da en el manejo del efectivo	84
Tabla 27 Considera que las cuentas caja y banco se representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros.....	85
Tabla 28 Considera que los activos de la empresa que son originados por ventas al crédito, servicios prestados.....	86
Tabla 29 Considera que los documentos más primordiales son las letras o giros.....	87
Tabla 30 Considera que al implementar los créditos pueden llegar a ser cuentas incobrables.....	88
Tabla 31 Periodo de las cuentas por cobrar para administrar los créditos.	90
Tabla 32 Considera que los bienes que posee una empresa, destinados a generar directamente ingresos ordinarios.....	91
Tabla 33 Al implementar las operaciones que realiza una empresa comercial, son las que se refieren a la compra-venta de mercaderías.....	92
Tabla 34 Al implementar las operaciones que realiza una empresa comercial, son las que se refieren a la compra-venta de mercaderías.....	93
Tabla 35 Puedan materializarse en líquido menor a un año para que se considere un activo circulante.....	94
Tabla 36 Considera que El término solvencia se confunde con liquidez	95
Tabla 37 Considera que la solvencia total es igual al Activo neto real total/deudas totales.....	96
Tabla 38 Al implementar la solvencia de capacidad para indicar, si una empresa cuenta con los activos suficientes para atender sus pasivos exigibles.	97
Tabla 39 Considera que la calidad de las seguridades de deuda y la validez financiera de organizaciones es en conjunto.....	98
Tabla 40 Al implementar las agencias cada uno del grado de solvencia utilizan una escala de grados	99
Tabla 41 Considera que la inversión es estratégica o es una inversión maniobra por lo general..	100
Tabla 42 Considera que La inversión estratégica induce que pueden implicar grandes cantidades de efectivo.....	101
Tabla 43 Considera que Limitar el desperdicio relacionado con el dinero y mejorar los ingresos.	102
Tabla 44 Considera que la organización debe ampliar una estrategia de financiación que aprueba el cumplimiento de las ventajas obligatorias para cubrir la empresa	103
Tabla 45 Considera que se basa en sostener una porción parcial gran de efectivo, valores negociables e inventarios.....	104

Tabla 46 Considera que se minimiza el sostenimiento de efectivo, de valores negociables, inventario y cuentas por cobrar	105
Tabla 47 CUENTAS POR COBRAR*LIQUIDEZ tabulación cruzada	106
Tabla 48 CUENTAS POR COBRAR*CREDITOS tabulación cruzada	107
Tabla 49 CUENTAS POR COBRAR(AGRUPADA)*CARTERA(AGRUPADA) tabulación cruzada	108
Tabla 50 CUENTAS POR COBRAR*RECUPERACION DE CARTERA tabulación cruzada	109
Tabla 51 LIQUIDEZ*ACTIVOS CIRCULANTES EN DINERO tabulación cruzada	110
Tabla 52 LIQUIDEZ*SOLVENCIA tabulación cruzada	111
Tabla 53 LIQUIDEZ*POLITICA DE INVERSION tabulación cruzada	112
Tabla 54 Pruebas de normalidad por dimensiones.....	113
Tabla 55 Correlación de Spearman	115
Tabla 56 Correlaciones entre las cuentas por cobrar y la liquidez.....	115
Tabla 57 Correlaciones entre las cuentas por cobrar y la dimensión créditos	116
Tabla 58 Correlaciones entre las cuentas por cobrar y la dimensión cartera.....	117
Tabla 59 Correlaciones entre las cuentas por cobrar y la dimensión recuperación de cartera	118
Tabla 60 Correlaciones entre la liquidez y la dimensión activos circulantes en dinero.....	118
Tabla 61 Correlaciones entre la liquidez y la dimensión solvencia.....	119
Tabla 62 Correlaciones entre la liquidez y la dimensión política de inversión	120

INDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 Considera que la entidad financiera aplica a los criterios que utilizan para la evaluación de sus clientes.....	63
Ilustración 2 Considera que las políticas de crédito y cobro no son estrategia de riesgos.....	64
Ilustración 3 Al implementar un crédito debe estar claramente definidos como parte de la política de créditos y la estrategia de riesgos de la entidad financiera.....	66
Ilustración 4 Considera que los criterios para el otorgamiento de créditos deberían ser claves para que este proceso pueda concretarse de una forma segura	67
Ilustración 5 Al implementar las condiciones de crédito especifican el periodo en que se extiende el crédito y el descuento si lo hay, concedido por pronto pago	68
Ilustración 6 Al implementar las condiciones de créditos no están obligado a abonar al capital mensual.....	69
Ilustración 7 Considera que cualquier sistema de cobranzas para que tenga éxito debe recibir dinero.	70
Ilustración 8 Considera que las políticas de cobro no son los procedimientos que sigue la empresa para cobrar los créditos que ha otorgado a sus clientes.	71
Ilustración 9 Las clasificaciones de la cartera de crédito aplican los intereses de información, evaluación del riesgo crediticio.....	72
Ilustración 10 Considera que la cartera de crédito tiene dos divisiones COMERCIAL Y CARTERA DE CONSUMO.....	73
Ilustración 11 Al implementar los criterios Se puede clasificar por escala la determinación de los riesgos de crédito.....	74
Ilustración 12 La mora por infracción de pago es la variable para la clasificación de cartera.....	75
Ilustración 13 Al implementar una clasificación la cartera de créditos para verificar el riesgo que puede obtener la empresa.....	77
Ilustración 14 Al implementar una categoría que tienen un crédito de difícil cobro.....	78
Ilustración 15 Al implementar los créditos reestructurados conllevan al otorgamiento en la ampliación de garantías que amparan el crédito.....	79
Ilustración 16 Considera usted si un crédito entra en mora en todos aquellos casos en que se presente incumplimiento.....	80
Ilustración 17 Considera que las etapas no proporcionan el tiempo y pago establecido	81
Ilustración 18 Al implementar la cobranza administrativa no es el incremento de las primeras acciones que recaen sobre el cliente.	82
Ilustración 19 Considera que la acumulación pre justificado se alarga hasta 120 días después del vencimiento de las responsabilidades	83
Ilustración 20 Al implementar se debe reclutar la documentación establecida para dar inicio al cobro de la acreencia por la vía coactiva.	84
Ilustración 21 Considera que al inicio del activo circulante se da en el manejo del efectivo.....	85
Ilustración 22 Considera que las cuentas caja y banco se representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros.....	86

Ilustración 23 Considera que los activos de la empresa que son originados por ventas al crédito, servicios prestados.....	87
Ilustración 24 Considera que los documentos más primordiales son las letras o giros	88
Ilustración 25 Considera que al implementar los créditos pueden llegar a ser cuentas incobrables	89
Ilustración 26 Periodo de las cuentas por cobrar para administrar los créditos.	90
Ilustración 27 Considera que los bienes que posee una empresa, destinados a generar directamente ingresos ordinarios	91
Ilustración 28 Al implementar las operaciones que realiza una empresa comercial, son las que se refieren a la compra-venta de mercaderías.....	92
Ilustración 29 Al implementar las operaciones que realiza una empresa comercial, son las que se refieren a la compra-venta de mercaderías.....	93
Ilustración 30 Puedan materializarse en líquido menor a un año para que se considere un activo circulante.....	94
Ilustración 31 Considera que El término solvencia se confunde con liquidez	95
Ilustración 32 Considera que la solvencia total es igual al Activo neto real total/deudas totales. ..	96
Ilustración 33 Al implementar la solvencia de capacidad para indicar, si una empresa cuenta con los activos suficientes para atender sus pasivos exigibles.	98
Ilustración 34 Considera que la calidad de las seguridades de deuda y la validez financiera de organizaciones es en conjunto.....	99
Ilustración 35 Al implementar las agencias cada uno del grado de solvencia utilizan una escala de grados.....	100
Ilustración 36 Considera que la inversión es estratégica o es una inversión maniobra por lo general	101
Ilustración 37 Considera que La inversión estratégica induce que pueden implicar grandes cantidades de efectivo.	102
Ilustración 38 Considera que Limitar el desperdicio relacionado con el dinero y mejorar los ingresos	103
Ilustración 39 Considera que la organización debe ampliar una estrategia de financiación que aprueba el cumplimiento de las ventajas obligatorias para cubrir la empresa	104
Ilustración 40 Considera que se basa en sostener una porción parcial gran de efectivo, valores negociables e inventarios.....	105
Ilustración 41 Considera que se minimiza el sostenimiento de efectivo, de valores negociables, inventario y cuentas por cobrar.....	106
Ilustración 42 CUENTAS POR COBRAR*LIQUIDEZ tabulación cruzada.....	107
Ilustración 43 CUENTAS POR COBRAR*CREDITOS tabulación cruzada	108
Ilustración 44 CUENTAS POR COBRAR(AGRUPADA)*CARTERA(AGRUPADA) tabulación cruzada..	109
Ilustración 45 CUENTAS POR COBRAR*RECUPERACION DE CARTERA tabulación cruzada	110
Ilustración 46 LIQUIDEZ*ACTIVOS CIRCULANTES EN DINERO tabulación cruzada.....	111
Ilustración 47 LIQUIDEZ*SOLVENCIA tabulación cruzada	112
Ilustración 48 LIQUIDEZ*POLITICA DE INVERSION tabulación cruzada	113

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa constructora CAME S.A del distrito S.M.P, en el año 2014-2016. La importancia radica en las políticas de créditos y cobranzas al momento de hacer tratos con los clientes mediante evaluaciones de estados crediticios para así analizar la situación que están fuera de lo normal. Meza, C. Los registros por cobrar sometidos desde la ejecución de la organización, y hay efectivos debido que no se pueden confrontar con las ejecuciones de la organización. Los registros por cobrar se adquieren de la ejecución de las sumas propias de la organización que los usuarios deben para ofrecimiento de artículos o administraciones que utilizan un crédito. Bernstein "La liquidez es la facilidad, el grado de merma y la velocidad de convertir los activos circulantes en dinero, siendo un problema la de liquidez. Como propone el autor se puede ver como la capacidad de transformar los activos e inversiones para poder dar solvencia y flexibilidad a la empresa. Otra manera de medir la liquidez de un activo es saber cuan rápido se puede vender sin incurrir en una pérdida".

El nivel de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es no experimental longitudinal el tipo de investigación es básica, con una población de 50 colaboradores área de producción, administrativa y contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado al área contable, administrativa y producción. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de Rho sperman y una correlación positiva perfecta.

Palabras claves: cuentas por cobrar, política de crédito, cobranza, reducciones de créditos, cartera, cobranza pre jurídica

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine the relationship between accounts receivable and liquidity in the construction company CAME S.A S.M.P district, in the year 2014-2016. The importance lies in the policies of credits and collections at the time of dealing with customers through credit rating assessments in order to analyze the situation that are out of the ordinary. Meza, C. The records receivable submitted from the execution of the organization, and there are effective due that can not be confronted with the executions of the organization. The records receivable are acquired from the execution of the sums proper to the organization that users must offer articles or administrations that use a credit. Bernstein "Liquidity is the ease, the degree of loss and the speed of converting current assets into money, being a problem of liquidity.

As proposed by the author can be seen as the ability to transform assets and investments to give solvency and flexibility to the company. Another way to measure the liquidity of an asset is to know how quickly it can be sold without incurring a loss. " The level of research is correlational, the design of the research is non-experimental, longitudinal, the type of research is basic, with a population of 50 employees, production area, administrative and accounting. The technique used was the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the accounting, administrative and production areas. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses was made with the Rho sperman test and a perfect positive correlation.

Keywords: accounts receivable, credit policy, collection, credit reductions, portfolio, legal pre-collection