



Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de  
un programa de aprendizaje y servicio solidario en  
estudiantes de estomatología

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR**

Mg. PAOLA BEATRIZ LA SERNA SOLARI

**ASESOR**

DR. JUAN PABLO MORENO MURO

**SECCIÓN**

EDUCACIÓN E IDIOMAS

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**POLÍTICAS CURRICULARES**

**PERÚ- 2016**

## Acta de sustentación

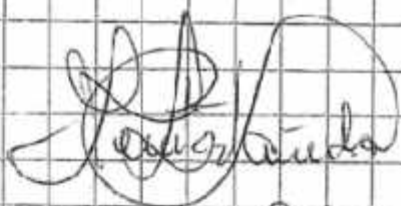
Siendo las 2:00 p.m. del día 2 de febrero del 2017 en la ciudad de Chiclayo, estando a lo reglamentado y resuelto en la Resolución de Dirección Académica N° 247-2017-UCV-CH de fecha 03 de Enero del 2017, se dió inicio al acto protocolar de la sustentación de la Tesis titulada: "Desarrollo de la Competencia Social y Ciudadana a través de un programa de aprendizaje y Servicio Solidario en estudiantes de Estomatología" presentado por la magister La Serna Solari Paola Beatriz, para optar el grado de doctora en Administración de la Educación, ante el jurado evaluador conformado por:

Dra. Jeni Georgina Castañeda Ponce	Presidenta
Dr. Oscar López Regalado	Secretario
Dr. Juan Pablo Moreno Muro	Vocal

Concluido el proceso de sustentación y resuelto las preguntas realizadas por el jurado evaluador, el mismo que acordó:

Aprobar por Mayoría

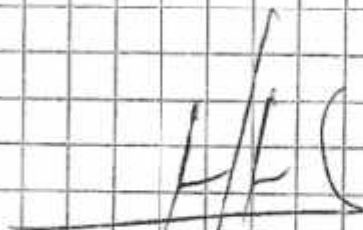
Siendo las 9:00 a.m. del mismo día, mes y año, se dió por concluido el acto de sustentación, luego se procedió a la firma del acta en señal de conformidad



Dra. Jeni Georgina Castañeda Ponce.  
Presidenta



Dr. Oscar López Regalado  
Secretario



Dr. Juan Pablo Moreno Muro  
Vocal

## DEDICATORIA

A mi papá Lucho quién desde el más allá es mi inspiración, a mí querida madre Olivia y a mis adorados hijos: Mauricio Augusto y Domenica Daniela.

Paola Beatriz

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios porque es mi motor para seguir adelante. A mis amigas y compañeras por su apoyo incondicional y a mi asesor el Dr. Juan Pablo Moreno por sus enseñanzas y su paciencia.

La autora

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo La Serna Solari Paola Beatriz, con DNI N° 16563355, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 8 de Febrero del 2017

La Serna Solari Paola Beatriz

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado; pongo a su disposición el presente trabajo de investigación titulado: “DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA”; en la presente investigación, se analiza de manera cualitativa y cuantitativa las actividades de proyección social en la Universidad Señor de Sipán, a través de lo que la Escuela Profesional de Estomatología viene desarrollando para determinar y conocer como el conocimiento y la experiencia obtenida a través de acciones de servicio comunitario coadyuva a la formación holística de los jóvenes estudiantes y a la solución de problemas del contexto. Para ello mediante este estudio se indaga acerca de las expectativas de estudiantes, docentes y beneficiarios, competencias desarrolladas, oferta formativa, contenidos, metodología, recursos, formadores, proceso de aprendizaje, proceso de enseñanza, proceso de comunicación, objetivos, estructuras, experiencia obtenida, modelo de evaluación, dificultades encontradas así como dirección y gestión en la Educación Universitaria en la Universidad Señor de Sipán delimitando de esta forma, las habilidades cognitivas, afectivas, sociales y morales necesarias en el siglo XXI para la formación de gestores de cambio que asuman como propósito del valor social del conocimiento la participación en acciones solidarias y deservicio, vigorizando el fin humanista de la formación, de modo que la presente investigación permitió, analizar si la educación recibida posibilita para transformar la realidad, si existe impacto del modelo educativo de la Universidad Señor de Sipán. Expresada en la intervención social que mejora condiciones de vida de la población beneficiaria, y de esta manera determinar si el aprendizaje-servicio es una herramienta que promueve la educación transformadora, fomenta habilidades para la vida con la existencia de una práctica consecuente, que se ve irradiada en la gratitud con el pueblo, con la universidad esparcida en el compromiso, solidaridad y la responsabilidad social del estudiante.

La autora.

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE DE CONTENIDOS.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I.- INTRODUCCIÓN.....	12
1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
1,1. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	21
1.4. LIMITACIONES.....	22
1.5.ANTECEDENTES.....	23
1.6. OBJETIVOS	
1.6.1. GENERAL.....	27
1.6.2. ESPECÍFICOS.....	28
II.-MARCO TEÓRICO RELACIONADA CON LAS VARIABLES DE ESTUDIO.....	29
2.1.1. EDUCACIÓN EXPERIENCIAL.....	30
2.1.2. PEDAGOGÍA CRÍTICA.....	33
2.1.3. SERVICIO COMUNITARIO.....	34
2.1.4. CURRÍCULO POR COMPETENCIAS.....	36
2.1.5. COMPETENCIAS EN ODONTOLOGÍA.....	38
2.1.6. METODOLOGÍA BASADA EN EL APRENDIZAJE Y SERVICIO.....	39
2.1.7. APRENDIZAJE SERVICIO Y CIUDADANIA.....	45
2.1.8. APRENDIZAJE SERVICIO Y PENSAMIENTO CRÍTICO.....	46
APRENDIZAJE COLABORATIVO.....	47
PROSOCIALIDAD.....	48
RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	50
2.2. SINTESIS GRÁFICA DE LA PROPUESTA.....	50
2.3. MARCO CONCEPTUAL	
2.3.1 APRENDIZAJE SERVICIO.....	52
2.3.2 REFLEXIÓN.....	54
2.3.3 RECIPROCIDAD.....	56
2.3.4 CIUDADANIA.....	57
2.3.5 COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA.....	58

2.3.6 SOLIDARIDAD.....	60
III.-MARCO METODOLÓGICO	
3.1. HIPÓTESIS.....	64
3.2. VARIABLES.....	64
3.2.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	64
3.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	66
3.2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	68
3.3. METODOLOGÍA.....	72
3.3.2. TIPO DE ESTUDIO.....	72
3.3.3. DISEÑO DE ESTUDIO.....	72
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	73
3.4.1 POBLACIÓN.....	73
3.4.2 MUESTRA.....	73
3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	73
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	74
3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	76
IV.- DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS.....	78
V.- DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	91
PROPUESTA DE PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO.....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS – PROGRAMA.....	123
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	124
V.-CONCLUSIONES.....	124
VI.- SUGERENCIAS.....	126
VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	128
ANEXOS.....	136
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV.....	170
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	171



## INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: FRECUENCIA DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS.....	79
TABLA N° 2: DSITRIBUCIÓN SEGÚN GRUPO ETÁREO.....	79
TABLA N° 3: COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA ANTES DEL PROGRAMA.	80
TABLA N° 4: COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA DESPUES DELPROGRAMA.	80
TABLA N° 5: COMPETENCIA ANTES Y DESPUES DEL PROGRAMA.....	81
TABLA N° 6: EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA.....	81
TABLA N° 7: ESTADISTICA DESCRIPTIVA.....	82
TABLA N° 8: COFORMIDAD CON LO SOCIALMENTE CORRECTO.....	83
TABLA N°9: SENSIBILIDAD SOCIAL.....	83
TABLA N° 10: AYUDA Y COLABORACIÓN.....	84
TABLA N°11: SEGURIDAD Y FIRMEZA EN LA INTERACCIÓN.....	84
TABLA N°12: LIDERAZGO PROSOCIAL.....	85
TABLA N°13: RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	86
TABLA N° 14: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE SERVICIO.....	87
TABLA N° 15: SATISFACCIÓN DEL DOCENTE QUE DESARROLLA APS.....	88
TABLA N° 16: REGISTRO DE SESIÓN APLICADA AL ESTUDIANTE.....	89
TABLA N° 17: REGISTRO DE SESIÓN SUPERVISADA POR EL DOCENTE.....	89
TABLA N° 18: LISTA DE COTEJO.....	90

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: CUADRANTES DEL APRENDIZAJE Y SERVICIO.....	41
FIGURA 2: SÍNTESIS GRÁFICA DE LA PROPUESTA.....	51

## RESUMEN

Este trabajo de investigación analiza el desarrollo de la competencia social y ciudadana tras la introducción de un programa de aprendizaje y servicio solidario en la asignatura de estomatología preventiva y comunitaria perteneciente a la escuela de estomatología de la Universidad Señor de Sipán. La investigación combina metodología cuantitativa y cualitativa. Para la cuantitativa se eligió un tipo de diseño cuasi experimental con medidas pretest y postest. Referente a la cualitativa, realizamos un estudio descriptivo. Los resultados cuantitativos muestran indicios del desarrollo de esta competencia en algunas de las dimensiones estudiadas.

Asimismo la aproximación cualitativa ofrece resultados en la categoría de alumnos y docentes que desarrollan los proyectos de aprendizaje y servicio solidario en la escuela de estomatología. Los resultados obtenidos concuerdan parcialmente con otros estudios similares, si bien estos han sido realizados en contextos sociales diferentes al nuestro. En conclusión, nuestros resultados muestran que la metodología del aprendizaje servicio solidario es propicia para la adquisición de la competencia social y ciudadana en los estudiantes del curso de estomatología preventiva de la escuela de estomatología de la Universidad Señor de Sipán.

Palabra Clave. Competencia social, aprendizaje y servicio; ciudadanía.

## **ABSTRACT**

This research analyzes the development of social and civic competence following the implementation of a program of service learning in the subject of preventive and community dentistry belonging to the school of dentistry of the Lord of Sipan University. The research combines quantitative and qualitative methodology. For quantitative we chose a type of quasi-experimental design with pretest and posttest measures. Regarding the qualitative, descriptive study conducted in. The quantitative results show signs of developing these skills in some of the dimensions studied.

Also the qualitative approach provides results in the category of students and teachers who develop projects service learning in school stomatology. The results are partially consistent with other similar studies, although these have been conducted in different social contexts to ours. In conclusion, our results show that the methodology of solidarity service learning is conducive to the acquisition of social and civic competence in students the course of preventive dentistry school of dentistry of the Lord of Sipan University.

Keywords. Social competence, learning and service; citizenship

## INTRODUCCIÓN

“Arratia (2008) menciona que el aprendizaje y servicio es una metodología que nace en Estados Unidos en el año 1903 como un movimiento de educación cooperativa, donde se integra trabajo, servicio y aprendizaje de manera conectada. Las bases intelectuales de dicha metodología fueron planteadas por John Dewey en el año 1905 pero no con la denominación actual.”(Barrios, Rubio, Núñez & Sepúlveda, 2012, p.595)

Hace algunos años hablar de aprendizaje y servicio era un campo desconocido dentro del quehacer universitario, este tipo de aprendizaje de manera indirecta se ha venido desarrollando siempre pero no como parte de un currículo universitario sino a manera quizá de actividades de bienestar social o de voluntariado.

Este estudio aplica el aprendizaje servicio ya planteado dentro de un currículo de estudios específicamente en la escuela de Estomatología, como eje transversal del mismo a través de diversas asignaturas y pretende proponer un programa fundamentado en el pensamiento crítico que ayude a que el estudiante que lleve a cabo uno de los cursos que aplica aprendizaje y servicio obtenga el beneficio del conocimiento a través de la buena práctica, además de otorgar el beneficio de manera adecuada a la población destinada.

Por otro lado la competencia social y ciudadana es parte del perfil de ingresante y egresado de todos los alumnos de la escuela de estomatología ya que está directamente involucrada con el servicio parte fundamental de toda la carrera.

Esta competencia no es medible cuando el alumno ingresa a las aulas de la universidad porque solo es tomado en cuenta el factor conocimiento, por lo que es difícil saber si todos los ingresantes la tienen como parte de su perfil, pero si debe ser considerada como elemento que forme parte del perfil de todos los alumnos que egresan.

Según Butín (2003) en Barrios et al (2012) el término de aprendizaje y servicio se incorpora en 1966, cuya metodología incluye no sólo al alumno sino también a la comunidad beneficiada y a la organización que sirve de nexo para ejecutar algún proyecto beneficioso para la misma.

*El aprendizaje servicio se concibe como una metodología pedagógica experiencial donde se imparten actividades al servicio de la comunidad centrada en sus propias necesidades e integrada en el marco formal de aprendizaje en un currículo académico determinado, definición basada en la propuesta previa de Furco y otros.(Barrios et al 2012).*

Según el mismo Furco y otros (1996). “La meta del aprendizaje y servicio es potenciar y desarrollar tres grandes áreas: el desarrollo académico y de competencias de los alumnos, prestar un servicio de calidad a los socios comunitarios y formar valores acordes a la misión y visión de la universidad.” (Barrios et al 2012).

Teniendo en cuenta lo antes expuesto está claro que el aprendizaje y servicio para que pueda ser concebido como tal debe estar incluido dentro del currículo, deben haber no solo alumnos por aprender sino también debe existir el docente involucrado que “controla” la ejecución de los proyectos propuestos, la comunidad beneficiada y el ente “organizador”.

En la Universidad Señor de Sipán esta propuesta de aprendizaje significativo se encuentra con un eje transversal de todos los currículos de las carreras profesionales con la finalidad de lograr una formación holística de todos los estudiantes (conocimientos y actitudes).

El propósito de esta investigación consiste en proponer un programa de aprendizaje y servicio solidario para la escuela de estomatología donde el alumno desarrolle la responsabilidad social - competencia social y ciudadana- para formar egresados que puedan afrontar los retos actuales a través del desarrollo de algunas asignaturas con mayor “conexión” entre la teoría y la práctica a través del aprendizaje experiencial y del aprendizaje colaborativo.

Tomando en consideración lo señalado y como una forma de incentivar la formación de valores en los estudiantes de estomatología, se implementó un programa de aprendizaje y servicio en el curso de “Estomatología preventiva”. Este curso se dicta en el IV ciclo del plan de estudios y durante el semestre 2015-I se ejecutó el programa dirigido a estudiantes que concluyen el segundo año de

estudios. Para llevar a cabo el proyecto se contó con el apoyo de la docente principal y auxiliar del curso preparados en la metodología que acompañaron y controlaron el proceso.

El objetivo principal del curso donde se aplicó la metodología y el propósito de este programa es introducir al alumno en el conocimiento de la realidad de la salud bucal de la población peruana más vulnerable, se pretende estimular en el estudiante el desarrollo de una conciencia de su papel social y el trabajo en equipo con liderazgo positivo. Con la implementación del aprendizaje se apunta alcanzar los 3 objetivos principales de esta metodología: un aprendizaje eficaz de los contenidos del curso, la entrega de un servicio de calidad y el desarrollo de valores. En el programa se pretendía desarrollar tres actitudes que concuerdan además con el perfil declarado como ideal para un cirujano dentista: la capacidad de trabajo en equipo, la solidaridad y el respeto.

El curso de 55 alumnos se dividió en grupos formados al azar por 5 a 6 estudiantes cada uno a cargo de un docente, los cuales se hicieron responsables de una comunidad específica, trabajaron con niños de educación primaria, de las ciudades de Pimentel y Pomalca donde la población en su mayoría es de nivel socio económico bajo y medio. Primero se realizó un test de diagnóstico para recabar información que nos permita conocer el estado de la competencia social y ciudadana de los estudiantes involucrados, cada grupo diseñó una actividad educativa para disminuir los factores de riesgo que los afectaban.

Junto con la incorporación del aprendizaje y servicio se establecieron instancias de reflexión en las distintas etapas del curso y de evaluación del proceso. La evaluación final fue realizada tanto por los estudiantes con una autoevaluación y co-evaluación como por los docentes. Se diseñaron instrumentos de autoevaluación

En el primer capítulo se habla sobre el problema de la investigación que no es más reconocer que el aprendizaje y servicio es una metodología experiencial que nos va ayudar a desarrollar la competencia social y ciudadana a la vez que reforzamos en los alumnos: valores y actitudes que deben ser inherentes para cumplir con el perfil profesional de egresado ideal del estomatólogo.

En el segundo capítulo el marco teórico explica los antecedentes de los diferentes estudios que se han realizado alrededor del mundo con la aplicación de esta metodología, de la misma manera se presenta la revisión teórica que incluye la educación por competencias en la odontología y el pensamiento crítico y reflexivo en el que se apoya la presente investigación. Además se establece las definiciones de las palabras claves de la misma.

En el tercer capítulo describe la metodología utilizada para la presente investigación cualicuantitativo con el diseño de pre y post test, las variables y sus dimensiones de la competencia social y ciudadana tales como: la sensibilidad social, ayuda y colaboración, seguridad y firmeza en la interacción, liderazgo, responsabilidad social.y se hace la propuesta de los instrumentos utilizados para cada una de las variables materia de la presente investigación.

En el cuarto capítulo se exponen los resultados obtenidos; analizando y explicando cada uno de los enfoques tomados en cuenta para su explicitación: desde una perspectiva cuantitativa y desde la perspectiva cualitativa. Finalmente se detallan las conclusiones y recomendaciones a las cuales se ha arribado en estudio.

La autora.

**CAPITULO I:  
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**



## I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Caracterización de la problemática.

Según Puig & Morales (2015) “Inmersos en un contexto social y político complejo y cambiante, el presente estudio encuentra su sentido en torno al interés creciente por la educación para la ciudadanía y el aprendizaje a lo largo de la vida”. (p.261)

Sin embargo, esta necesidad cada vez más emergente no es una novedad de nuestro sistema educativo universitario actual. Ya en el 2000 se intentó responder a las demandas de nuestra sociedad a través de los temas transversales, que trataban de educar en valores mediante su enseñanza a través de las diferentes áreas de aprendizaje a nivel de universidades propuestas a través de la que fue la Asamblea Nacional de Rectores (ANR).

*Si bien la riqueza educativa que representa las prácticas del APS no se cuestiona, no se dispone en el ámbito de investigación de un cuerpo de conocimientos comprobados y contrastados sobre sus éxitos, un problema es la falta de un acuerdo claro sobre las características que deberán ser definitorias para que una práctica educativa pueda ser considerada como APS. (Luna, 2010)*

Según la XVIII Conferencia Iberoamericana de Educación se elevó el texto del acuerdo sobre el programa de educación en valores y para la ciudadanía, como parte del Proyecto Metas 2021 para la educación, que se ha planteado la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI.

Para abordar la competencia social y ciudadana está claro que vamos a trabajar no solo para nosotros sino también con y para la sociedad, esta competencia implica por ende una serie de valores que faciliten las relaciones interpersonales y todo lo relacionado con ella.

Al mismo tiempo al hablar de la competencia social y ciudadana está definido que el trabajo y la concientización debe involucrar no sólo al alumno, sino también al docente para crear las actitudes idóneas para la correcta interacción con los programas de aprendizaje y servicio, y de esa manera formar las actitudes que les permitan retroalimentarse.

Puesto que a pesar del tiempo que el aprendizaje y servicio se encuentra dentro del currículo de la Escuela de estomatología existen maestros y alumnos que piensan que no tiene importancia para el futuro de los egresados.

Y es que cuando hablamos de aprendizaje y servicio y competencia social al mismo tiempo se entiende que aparte del alumno y docente también está involucrada una comunidad, en nuestro caso al desarrollar el proyecto la mayor parte de la información no está documentada debidamente y se pierde o se omiten datos de los protagonistas principales: “los beneficiarios”

También es importante reconocer que el trabajo de campo que para el desarrollo de los proyectos tiene un presupuesto y una logística que en ocasiones implica un esfuerzo de todos los involucrados, por lo que debemos interrogarnos:

¿Qué necesitan los estudiantes de estomatología para desarrollar la competencia social en todas las áreas prácticas de la carrera? ¿Qué motiva a los estudiantes de estomatología a desarrollar la competencia social en las áreas prácticas de la carrera?

Los estudiantes de la carrera de estomatología tienen que cumplir con horas de práctica pre profesional, algunas de las cuales deben ser de servicio social, las mismas que están impuestas desde el currículo donde el aprendizaje-servicio forma parte como un eje transversal para todas las escuelas.

Esta es el área preventiva promocional enfocada al aprendizaje - servicio que se basa en la priorización y organización de actividades. ¿Cómo

desarrollar la competencia social en la metodología del aprendizaje-servicio en estudiantes de estomatología?

El trabajo en este programa se desarrolla para aprender dando servicio social gratuito a la comunidad y mejorar su calidad de vida pero al momento de la evaluación del mismo ¿es la comunidad a la que se le toma en cuenta?, incluso en algunas ocasiones se evita la reflexión de todo el proceso, de los avances sin pensar que se puede perder oportunidades como que la población no quiera volver a contar con sus servicios porque se hace sin la debida motivación, sensibilización y entrega es decir sin la vocación profesional de servicio con la que como estudiantes de estomatología debe contar, es decir son estudiantes no identificados con el aprendizaje-servicio.

Ahora tras el análisis de los fines de la educación cabe preguntarnos: ¿es necesario establecer una reforma estudiantil basada en la educación por competencias para lograr el desarrollo integral de nuestro alumnado? ¿Puede el aprendizaje-servicio ser una metodología que aplicada a los alumnos de estomatología logrará desarrollar su competencia social y determinar el perfil del egresado?

En la universidad Señor de Sipán existe una metodología respecto al aprendizaje-servicio que está a disposición de los docentes de las diferentes escuelas profesionales en las distintas asignaturas que se imparten; sin embargo, los egresados de todas las escuelas profesionales no tienen las mismas competencias ni tampoco tienen dentro de sus perfiles profesionales al servicio como un punto importante como es el caso de la escuela de Estomatología, cuyo egresado, tiene necesariamente que ser un profesional que debe trabajar para la comunidad, incluso, realizando el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) por lo que la creación de un programa específico para el tema de aprendizaje-servicio resulta sumamente importante.

La mayor parte de los cursos dentro de la carrera de estomatología tiene más horas prácticas que teóricas por lo que en los cursos asignados para

desarrollar aprendizaje y servicio se hace necesario implementar estrategias de servicio comunitario para enfatizar los conceptos de aprendizaje las mismas que se desarrollan en su mayoría fuera del campus universitario donde se hace más didáctica la metodología de enseñanza de aprendizaje-servicio.

De todo lo expuesto el problema sería encontrar cuales son los fundamentos metodológicos de un programa de aprendizaje servicio basado en la competencias social y ciudadana.

## **1.2. Formulación del problema.**

La asignatura de Estomatología preventiva, es un curso del cuarto ciclo que pertenece al área de formación especializada de la Escuela de Estomatología y forma parte del eje transversal de aprendizaje y servicio. Cuando la escuela comienza sus actividades comienza a desarrollar proyectos no sistematizados de aprendizaje y servicio que como docente observé el desarrollo de los mismos pero no quedó definida su participación, responsabilidad social y ciudadanía cívica, a pesar de que se cumplió con entregar a la población “el servicio ofrecido” nunca existió una continuidad con la misma, solo se trabajaba con la misma comunidad una o dos sesiones lo que dejaba en el aire no solo el desarrollo de las competencias curriculares sino también la adquisición de las competencias social y ciudadana, en otras palabras sólo se desarrollaba un “servicio comunitario” en otros casos una “práctica solidaria” más no un programa de aprendizaje y servicio.

Es por ello que nuestra pregunta de investigación queda formulada en los siguientes términos: ¿Cómo influye un programa de aprendizaje y servicio solidario en el desarrollo de la competencia social y ciudadana en los estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán?

### 1.3. Justificación.

*El aprendizaje-servicio ... es también una innovación pedagógica que ha tomado vigor en los últimos 20 años y un campo de conocimiento todavía en construcción... y aún no se cuenta con marcos conceptuales comunes, ni metodologías de investigación suficientemente probadas para el análisis de estas iniciativas. (Nieves, 2010, p.24)*

En la Universidad Señor de Sipán se desarrollan un sin número de actividades de servicio a la comunidad, pero muchas de estas actividades son asistemáticas y separadas del currículo, desde que se ha incorporado el aprendizaje-servicio al currículo como componente obligatorio es necesario diferenciar las experiencias de acuerdo en este caso a los alumnos de la escuela de estomatología.

La incorporación de la metodología de aprendizaje y servicio en la Universidad Señor de Sipán es todavía incipiente y es por eso que se hace necesaria una concepción específica de lo que se considera competencia social dentro aprendizaje-servicio, el presente estudio planteará esa concepción refiriéndose a los estudiantes de estomatología.

Por esta razón y las experiencias de años pasados en el desarrollo específico del curso que será la muestra para la aplicación de este programa y en colaboración con las docentes a cargo del curso es que se implementaran nuevas estrategias –más que nada durante el desarrollo del programa- que no están consideradas dentro del proyecto inicial ni del proyecto de aprendizaje y servicio las mismas que ya han sido observadas y se están analizando para ser consideradas dentro del programa.

El modelo de aprendizaje y servicio contribuye a la articulación entre la misión de desarrollar la “extensión” y la de alcanzar “excelencia académica”. El modelo actualmente se incorpora a la naturaleza de todas las Facultades y escuelas profesionales, involucra sus perspectivas disciplinarias, multidisciplinarias y de prácticas en el terreno. Así mismo,

fortalece la formación de competencias que apuntan a la futura incorporación del egresado en el mundo del trabajo luego de una práctica consciente y participativa con la ciudadanía, el aporte desde el punto de vista teórico será fundamental con el programa el desarrollo de la competencia social y ciudadana.

Así, “cuando se forma a las personas en competencia social se debe evitar realizar una operación de mero maquillaje, una enseñanza de técnicas y habilidades que posibilitan a la persona manifestar un éxito aparente pero que no es real a largo plazo”, (López, Iriarte y González, 2008). El presente estudio, va a reformular la esquematización de los pasos a seguir para el logro de la competencia social y el aprendizaje-servicio en los estudiantes de la escuela de Estomatología, aportando con ello desde el punto de vista práctico y metodológico.

#### **1.4. Limitaciones**

En el transcurso del presente trabajo de investigación se tuvieron las siguientes limitantes:

- La lejanía de los lugares donde se desarrollan las prácticas comunitarias.
- La falta de apoyo de los docentes para participar de su clase y permitir evaluar a los alumnos en todas las etapas requeridas.
- La gran cantidad de alumnos por aula en las instituciones beneficiadas, sin supervisión gradual del docente encargado.
- Sólo se tiene información proporcionada por los propios docentes involucrados (cuestionario e informes) y no por las personas que han recibido el servicio, alumnos, tutores, etc.
- No hay un seguimiento longitudinal del impacto del Aprendizaje-servicio. Se ha puesto más énfasis en el análisis entre casos que en el análisis caso a caso, por lo que se ha perdido información sobre los contextos que facilitan la comprensión de las experiencias de Aprendizaje-servicio.

## 1.5. Antecedentes

**Nikolaus (2008)** concluye que los datos observados mostraron que en todas las variables los valores alcanzados por la muestra total hay un sesgo negativo, es decir que los valores son elevados, lo que estaría indicando actitudes positivas hacia el servicio, un buen involucramiento en la transferencia del aprendizaje y altos beneficios percibidos.

Las pruebas estadísticas aplicadas y desarrolladas permiten afirmar que existe bondad de ajuste entre el modelo de Aprendizaje y Servicio de la Universidad de Montemorelos hipotetizado y el modelo empírico obtenido a través de la muestra de la UM durante el segundo semestre del ciclo académico 2006-2007. Dos de los tres indicadores utilizados lo mostraron así. La chi cuadrada indica que hay diferencias significativas entre los modelos teórico y empírico. Pero como ya se dijo, es un indicador muy exigente y sensible a la muestra por lo que es muy difícil de satisfacer. Los otros dos indicadores estadísticos confirman que el modelo teórico se ajusta aceptablemente al modelo empírico.

Respecto a la segunda hipótesis, se realizaron tres pruebas t para medir si había diferencias significativas de beneficios percibidos entre los grupos determinados por su nivel de involucramiento en los programas de servicio. Se hallaron diferencias significativas en dos de las tres variables. La variable planificación del servicio no mostró diferencias significativas entre los grupos, es decir que no tiene importancia si los estudiantes se involucran en la planificación o no lo hacen a la hora de percibir los beneficios del servicio comunitario. En cambio sí hay diferencias significativas entre los grupos de acuerdo a si se involucran en la transferencia del aprendizaje y la reflexión del servicio a la hora de percibir los beneficios.

El presente estudio tiene relación en cuanto a tomar en cuenta la actitud frente al servicio y si existe o no diferencia significativa entre el modelo y el programa a implementarse.

**Salmerón (2010)** en su tesis nos muestra que la estructura final de la competencia social y ciudadana quedó configurada en tres sub competencias: la primera conformada por 4 unidades de competencia y 33 descriptores. La segunda compuesta por 7 unidades de competencia y 24 elementos y finalmente la tercera sub competencia, la forman 7 unidades y 31 descriptores. Todos ellos fueron clasificados según su correspondencia a contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. En una segunda parte, se confirma la hipótesis de que es la mejor metodología didáctica para llevar a formar futuros ciudadanos capaces de vivir y convivir en una sociedad heterogénea, cambiante y plural como la nuestra donde se hace más que necesario el trabajo en equipo, la tolerancia, el respeto a la diferencia y el desarrollo del espíritu crítico para hacerlos capaces de crear y asumir un sistema de valores propio. Lo más significativo es que han aumentado las relaciones afectivas positivas entre ellos y han aprendido a cuidarse, preocuparse y a mostrar interés y afecto por los demás. Por último concluye que en ciertas capacidades y habilidades, el género actúa como condicionante para su adquisición. A la hora de dialogar y negociar una salida a una situación conflictiva, género y etapa actúan como variantes que les lleva a manifestar diferentes comportamientos.

El presente estudio tiene relación en cuanto vamos a evaluar también la parte procedimental, actitudinal y conceptual, a comprobar que es la mejor metodología para formar ciudadanos capaces de vivir y convivir en una sociedad heterogénea, se comprueba también el aumento de relaciones afectivas y de valores propios al “vivir” dentro de una sociedad compleja.

**Folgueiras, Luna, & Puig-La Torre (2011)** su investigación ha consistido en un estudio diagnóstico-comprensivo con 39 estudiantes, donde a partir del modelo de satisfacción se han analizado 4 dimensiones clave (conocimiento e intencionalidad atribuida, valoración de la utilidad atribuida, valoración del proceso y proyección social). La muestra del estudio ha estado formada por 39 estudiantes y la principal técnica de análisis de la información recogida ha sido el análisis de contenido donde hemos



triangulado técnicas (cuestionario, entrevista y grupos de discusión) e informantes (estudiantes, profesorado, coordinadores y miembros de entidades). El análisis de la información muestra un alto grado de satisfacción del alumnado participante. La dimensión que ha influido más en este resultado ha sido: valoración de la utilidad atribuida; en concreto, la percepción que tiene el alumnado sobre la adquisición de unos aprendizajes conceptuales, personales y ciudadanos. Atendiendo a lo anterior, cabe señalar que estos resultados han estado condicionados por la relación generada entre profesorado, entidades y estudiantes así como por la posibilidad de vincular la teoría con la práctica.

**Simó. (2013)** considera desde el 2005 más de 50 estudiantes involucrados. Esta metodología se puede integrar en el marco de diferentes asignaturas o en el contexto de los 6 créditos optativos RAC (Reconocimiento de actividades culturales y de cooperación). Supone una nueva praxis educativa que garantiza la adquisición de competencias, generando nuevos espacios docentes. Además responde a las amenazas manifestadas por la institución universitaria: el platonismo, al ser una praxis inmersa en el mundo real; el etnocentrismo disciplinario, al poder ser lugar de encuentro de diferentes saberes; y la comercialización, al prestar un servicio a los sectores más vulnerables.

Cuando a través de esta estrategia los estudiantes aprenden valores no sólo se están formando para una ciudadanía comprometida. Los valores son el mapa que nos ayudan a guiar en nuestra vida y a dar un sentido a nuestra existencia. Esta experiencia de sentido es el antídoto a graves problemas sociales como la depresión, la agresión y la adicción (Frankl, 1964). Nuestros estudiantes no escapan a estas problemáticas, en especial la adicción a las drogas. El proyecto ha mostrado su impacto positivo en la salud de los estudiantes.

El presente estudio tiene relación ya que al igual se estaría implementando una nueva metodología que garantiza la adquisición no solo de

competencias sociales y ciudadanas, sino también de valores, además de favorecer la salud en los estudiantes al dedicarse a “servir” aprendiendo.

**Gil, Chiva y Martí (2013)** donde los resultados cuantitativos muestran indicios del desarrollo de esta competencia en algunas de las dimensiones estudiadas. Asimismo, la aproximación cualitativa ofrece resultados en cuatro categorías derivadas del proceso inductivo seguido en el análisis. Los resultados obtenidos concuerdan parcialmente con otros estudios similares. En conclusión los resultados muestran que la metodología del aprendizaje servicio es propicia para la adquisición de la competencia social y ciudadana en los estudiantes del magisterio que han compuesto el grupo experimental.

El presente estudio busca el mismo objetivo de este trabajo con similar metodología de ahí su relevancia.

**Aramburuzabala y García (2012)** nos muestra que los datos obtenidos a través del cuestionario indican que no hay diferencias significativas en las respuestas de acuerdo a las variables sexo y titulación. La mayor parte de los estudiantes se muestran muy satisfechos con la experiencia de ApS. Tienen una opinión positiva sobre el uso del ApS en la asignatura, hasta el punto que el 78,1% de los alumnos opina que se debería integrar en más asignaturas de la carrera de magisterio, y el 83,8% señala que le gustaría participar en otras experiencias de ApS a lo largo de la carrera. Las respuestas de los alumnos al cuestionario indican que tienen una actitud favorable hacia el servicio y el compromiso con la comunidad. El 44,9% de ellos ya había hecho trabajo de voluntariado antes de esta experiencia, y un 31,8% ya había colaborado anteriormente con el centro o personas con quienes realizó el servicio. Preguntados acerca de la influencia del ApS en su futuro profesional, la mayoría de los estudiantes considera que los conocimientos, habilidades y actitudes desarrollados en la experiencia de ApS son útiles para el ejercicio de la profesión de maestro (93,5%), el trabajo en la comunidad les ha ayudado a definir algunos puntos fuertes y débiles como educadores (84,9%).

Por otro lado, el ApS no parece haber tenido el mismo impacto en su contribución a hacerse más conscientes de sus prejuicios. Un 47,1% de los alumnos está de acuerdo o muy de acuerdo en que el ApS les ha hecho más conscientes de sus prejuicios, mientras que un 25,4% está en desacuerdo o muy en desacuerdo y un 27,5 no se muestra de acuerdo ni en desacuerdo. Este resultado quizás sea evidencia de la necesidad de favorecer la reflexión y mejorar el debate en el aula acerca de los prejuicios y su influencia en el trabajo como docentes. Respecto a los conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con la justicia social, los alumnos opinan que el mayor impacto de su experiencia se centra en la diversidad (de género, edad, discapacidad, etnia, lengua, religión, origen económico, ideología, capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje, etc.) (89%), seguido de los problemas de aprendizaje (81,4%), la igualdad de oportunidades educativas (79,7%), la interculturalidad (73,2%), los derechos humanos (69,1%), la inclusión educativa(63,1%) y la discapacidad física o intelectual (59,4%).

El presente estudio tiene relación para comprobar en los alumnos la actitud favorable hacia el servicio y el compromiso incluso para participar en otros programas o proyectos de aprendizaje servicio, además de otorgar las habilidades y actitudes para el ejercicio de la profesión, y por último relacionas con la justicia social el mayor impacto se encuentra en la diversidad, y la interculturalidad.

## **1.6. Objetivos.**

### **1.6.1. Objetivo general**

Determinarla influencia de un programa de aprendizaje-servicio en el desarrollo de la competencia social y ciudadana en estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de Universidad Señor de Sipán, 2015

### **1.6.2. Objetivos específicos**

Diagnosticar el nivel de la competencia social y ciudadana de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de aprendizaje y servicio.

Diagnosticar el nivel de satisfacción del aprendizaje y servicio de los alumnos del curso de estomatología preventiva de la escuela de estomatología.

Diagnosticar el nivel de satisfacción del aprendizaje y servicio y de la competencia social y ciudadana de los docentes del curso de estomatología preventiva de la escuela de estomatología.

Elaborar el programa de aprendizaje servicio basado en la competencia social y ciudadana para los estudiantes de estomatología.

Validar el programa de aprendizaje servicio basado en la competencia social y ciudadana para los estudiantes de estomatología.

**CAPITULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. MARCO TEÓRICO RELACIONADO CON LAS VARIABLES DE ESTUDIO:**

A continuación se muestra el marco teórico relacionada con las variables de estudio. Cabe resaltar en el presente trabajo de investigación se basa en las siguientes teorías y paradigmas:

Teoría del constructivismo.- ya que el aprendizaje se basa en la construcción constante de nuevos conocimientos a partir de los previos a través de procesos de asimilación, acomodación, y, consecuentemente, adaptación. (Penedo, 2007)

Teoría socio-cultural.- porque es el elemento formativo del desarrollo, ya que en él se da una interrelación con el contexto interpersonal y sociocultural. (Penedo, 2007)

Teoría del aprendizaje significativo.- porque se desarrolló un proceso cognitivo que tiene lugar cuando las personas interactúan con su entorno tratando de dar sentido al mundo que perciben. (Penedo, 2007)

Paradigma socio crítico: porque el conocimiento es un proceso constructivo de comprensión crítica y acción sobre la realidad, el proceso de investigación promueve la incorporación de los valores (subjetividad) e intereses del investigador. (Rodríguez s/f, p.29)

El aprendizaje y servicio es una metodología pedagógica basada en los siguientes enfoques y filosofías:

### **2.1.1. EDUCACIÓN EXPERIENCIAL**

Según Yturralde (2010) podemos definir el aprendizaje experiencial como “el proceso mediante el cual se adquieren nuevas habilidades, conocimientos, conductas y eventualmente hasta valores, como resultado del estudio, la observación y de la experiencia”. (p. 1)

Según un estudio realizado por la National Training Laboratories (1977); una persona aprende el 20% de lo que ve, el 20% de lo que oye, el 40% de lo que ve y oye simultáneamente y el 80% de lo que vivencia o descubre por sí

misma. Por lo que es fácil deducir que se puede llegar a dar un cambio hasta de actitud a través de experiencias reales.

Según el *Equipo Cisne*, el aprendizaje experiencial tiene 04 fases: vivencia, práctica, procesamiento y reflexión, transferencia, generalización y aplicación a otras situaciones.

La teoría del aprendizaje experiencial es holística, combinando la experiencia, la percepción, la cognición y el comportamiento. El aprendizaje experiencial es una poderosa metodología basada en el constructivismo. (Yturralde, s/f)

Ernesto Yturralde manifiesta que es el aprendizaje basado en la experiencia aplicado al aprendizaje experiencial mediante talleres vivenciales o de capacitación en los cuáles las dinámicas de grupo, situaciones, socio-dramas cumplen un rol principal para la construcción de aprendizajes fundamentados en la inter-relación entre la experiencia y la reflexión: sus valores, fortalezas así como sus limitaciones. Con esta metodología, el aprendiz es protagonista de su propio aprendizaje, logrando la adquisición de mayores conocimientos de una manera más profunda y a largo plazo, provocando: aprendizajes significativos.

El aprendizaje – servicio tiene sus raíces en la práctica ya establecida de la educación experiencial. Su fundamento teórico se apoya en principio en el trabajo de William James. Éste dijo que el conocimiento adquirido en los libros y clases pueden llegar a ser bastante frágil, pero que puede ser fortificado y posiblemente reacomodado a través de la experiencia. (Donald, & Roche-Olivar, 2002, p.6)

Ausubel (1983) plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por “estructura cognitiva“, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como la organización que el alumno tiene del mismo.(Orozco, Vizcaíno & Méndez, 2012, p.16)

De acuerdo al aprendizaje significativo el alumno va incorporando gradualmente conocimientos a los ya adquiridos, esto se produce cuando el estudiante relaciona ambos conocimientos, pero al mismo tiempo es necesario interesar al alumno en aprender lo que se está mostrando para poder lograr un aprendizaje eficaz.

El aprendizaje significativo es el conocimiento que integra el alumno a sí mismo y se ubica en la permanente, éste aprendizaje puede ser información, conductas, actitudes o habilidades.

Tres factores influyen para la integración de lo que se aprende:

Los contenidos, conductas, habilidades y actitudes por aprender

Las necesidades actuales y los problemas que enfrentan el alumno y que vive como importantes para él.

El medio en que se da el aprendizaje

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, ofrece en este sentido el marco apropiado para el desarrollo de la labor educativa, así como para el diseño de técnicas educacionales coherentes con tales principios, constituyéndose en un marco teórico que favorecerá dicho proceso.

Las prácticas y estrategias que vinculan aprendizaje y servicio solidario dentro de la carrera de Estomatología permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en las aulas al servicio de la comunidad y, simultáneamente les permite adquirir nuevos conocimientos (aprendizaje significativo) y poner en juego competencias en contextos reales, desarrollando prácticas valiosas tanto para la formación de una ciudadanía activa y participativa como para la inserción en el mundo del trabajo.

En cuanto a la dimensión social, se trata de adquirir conocimientos y desarrollar competencias en contextos sociales marcados por alguna problemática, trabajando ante la existencia de una necesidad, esta situación supone, a nivel académico, ampliar el horizonte formativo desarrollando competencias vinculadas a la dimensión social y ciudadana.



### **2.1.2. PEDAGOGIA CRÍTICA**

Para los propósitos de la educación superior, nos ocupamos especialmente de tres problemas: la relación entre teoría y práctica, la relación entre educación y contexto histórico- social y la relación entre docencia e investigación. (Ordoñez, 2002, p.186)

Siempre se ha considerado la práctica derivada de la teoría lo que a la larga genera una separación entre las mismas, pero después de varios estudios se logra concluir que se puede aceptar que la teoría se puede elaborar y aplicar en contextos teóricos y prácticos diferentes, siempre con actitud crítica.

La pedagogía crítica al tratar de vincular la teoría con la práctica impone una contextualización de la educación, puesto que la práctica que desarrollamos está condicionada a factores histórico – sociales.

La problemática entre la docencia y la investigación es grave en nuestro país, ya que el problema es la falta de capacidad para integrar los conocimientos y procedimientos científicos en el aula lo cual es grave a nivel universitario donde el docente universitario debe ser el que debe promover en los educandos la investigación.

Entre los supuestos que se requiere considerar en la pedagogía crítica se pueden señalar los siguientes: “la participación social, la comunicación horizontal entre los diferentes actores que integran los estamentos, la significación de los imaginarios simbólicos, la humanización de los procesos educativos, la contextualización del proceso educativo y la transformación de la realidad social.” (Ramírez, 2008, p.109)

La participación social implica que todos los involucrados en el desarrollo de un proyecto asuman los problemas y den las soluciones para caminar hacia un mismo objetivo, es decir no solo ser parte del éxito sino también del proceso.

La comunicación horizontal nos otorga la intercomunicación entre los involucrados, la humanización de los procesos educativos implica cultivar los

sentimientos aparte de estimular las habilidades intelectuales, además de dar la debida importancia a la reflexión, análisis y valores.

La contextualización del proceso educativo se traduce como educar para la vida en comunidad eliminando la marginación y la exclusión social para que sea la escuela el lugar donde se reformulen todos estos conceptos represivos y poder lograr una sociedad homogénea. La transformación de la realidad social es en síntesis el proceso y resultado de los anteriores acontecimientos.

### **2.1.3. SERVICIO COMUNITARIO**

El servicio comunitario para la educación secundaria “es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior.... aplicando los conocimientos científicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines de bienestar social...” (LSUES, 2004, Art. 4)

Como toda acción social sigue un protocolo y debe cumplir ciertas fases; en la primera incluye la sensibilización y capacitación de quien hará el servicio comunitario, así como también el diagnóstico y planificación del trabajo; en una segunda fase se trata de ejecutar y desarrollar el proyecto comunitario aprobado y justificado, teniendo en cuenta los tiempos de ejecución, como tercera fase se debe contemplar la evaluación y sistematización para finalmente llevar a cabo la exposición pública del proyecto ejecutado y de ser posible plasmarlo en físico con todas las evidencias requeridas.

El trabajo del servicio comunitario es compartido, dirigido siempre por un docente responsable y con el apoyo de la comunidad beneficiada bajo la metodología del aprendizaje y servicio y para afianzar la competencia social y ciudadana.

Este servicio comunitario se lleva a cabo bajo el enfoque de la Investigación-acción ya que sumando lo que exploramos a través de la investigación lo transformamos a través de la actuación llegamos a este resultado.

La investigación-acción, según Bartolomé (1986) “es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Se lleva a cabo en equipo, con o sin ayuda de un facilitador externo del grupo”. (Murillo, 2011, p.4)

La investigación acción se utiliza para describir una familia de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con fines tales como: el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. (Murillo, 2011, p.3)

Las actividades dentro de la investigación acción desarrollan estrategias que son para ser implementadas serán sometidas a la observación, reflexión y cambio, además incluye a la formación como elemento esencial para el desarrollo profesional.

Kemmis y McTaggart (1988) han descrito con amplitud las características de la investigación-acción. Las líneas que siguen son una síntesis de su exposición. Como rasgos más destacados de la investigación-acción reseñamos los siguientes: (Murillo, 2011, p.5)

- Es participativa. Las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.

- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.

Según Kemmis y Mc Taggart (1988) los principales beneficios de la investigación-acción son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. (Murillo, 2011, p.6)

Es importante también resaltar los principios éticos de la investigación debido a que el trabajo es desarrollado por personas y los datos obtenidos están también relacionados con ellos, siempre teniendo en cuenta los procesos de investigación

#### **2.1.4 CURRÍCULO POR COMPETENCIAS**

Para Hawes (2012), “el currículo por competencias es la capacidad, actitud y comportamiento que se ponen en juego en un contexto determinado para resolver algún tipo de situación o problema”. (García, 2013, p.2)

Teniendo en cuenta la definición de competencias podemos decir que tiene por objetivo desarrollar en los estudiantes las capacidades, habilidades, actitudes, conocimientos y destrezas a través de los diferentes procesos de aprendizaje que los lleven a ser personas íntegras: éticas, críticas, reflexivas, con valores, autónomas capaces de lograr la transformación hasta de su realidad.

Es importante destacar que el aprendizaje servicio ofrece las condiciones idóneas para el desarrollo de muchas competencias incluyendo la que es motivo de este trabajo: la competencia social y ciudadana ya que destaca los valores y capacidades para actuar con criterio propio con la actitud solidaria y responsable para el cumplimiento de las obligaciones.

El aprendizaje por competencia le plantea a la educación una transformación y cambio desde la enseñanza para “saber”, a la enseñanza de saber para “actuar” y para el desarrollo integral de los estudiantes se deben tener en cuenta diferentes competencias, entre ellas la cultural y el contexto de cada país, o grupo educativo: (currículo por competencias....s.f.)

- Competencia para enseñar a pensar y aprender: Utilizar sus conocimientos en la resolución de situaciones cotidianas.
- Competencia social y ciudadana: Establecer relaciones con sus iguales y adultos, respetando las normas de convivencia y la diversidad.
- Conocimiento e interacción con el mundo físico: A partir de la observación, la investigación, descubrimos las características de diferentes entornos.
- Competencia audiovisual y tecnologías de la información. Transmitir información a través de diferentes medios.
- Competencia cultural y artística: Que parte de la observación de los elementos que configuran el lenguaje plástico (línea, forma, color, textura, espacio...). Obra de arte Expresión libre y creativa. Técnicas plásticas. Exploración y utilización de las posibilidades del sonido: la voz, del propio cuerpo, los objetos y los instrumentos musicales.
- Competencia matemática: Permite explorar las propiedades de los objetos con los que tienen contacto. Utilizar el lenguaje matemático en la descripción de situaciones.
- Competencia de comunicación lingüística: Desarrolla la aproximación a la lengua escrita con un enfoque constructivo.

Escuchar hablar y conversar. Implicándose en las conversaciones en la medida de sus posibilidades.

- Competencia en iniciativa personal y autonomía: Antes de actuar tomar sus propias decisiones. Planteando actividades que desarrollen su autonomía en las necesidades básicas (alimentación, higiene, descanso prevención de accidentes), para favorecer sus salud. Conociendo su cuerpo sus posibilidades y limitaciones, para construir su identidad.

### **2.1.5. COMPETENCIAS EN ODONTOLOGÍA.**

La odontología, es una profesión que demanda destrezas intelectuales y técnicas que dependen de una educación donde el proceso de enseñanza-aprendizaje es significativo,... tomando como eje central al alumno dentro de un patrón profesional definido históricamente e influido por las condiciones culturales generales, el avance del conocimiento y el desarrollo de la tecnología, para propiciar en el egresado características actuales de formación flexible... (Barajas & Fernández, s.f., p.8)

Según Villa y Poblete (2007) se parte del concepto de competencia “el cual incluye los saberes o conocimientos de determinadas materias, según sean las distintas áreas de conocimiento, así como las habilidades en su sentido de conocimiento práctico o aplicado y las actitudes y valores personales que conforman y dan orientación al comportamiento de las personas”.(Herrera, Sánchez & Moreno, 2009, p.8)

En la escuela de estomatología de la Universidad Señor de Sipán, el plan de estudios contempla el desarrollo de competencias orientadas en tres áreas: las de formación básica, las vinculadas a la formación básica profesional y las de especialidad; además también existen las competencias complementarias extracurriculares.

Las competencias de formación básica están muy relacionadas con las competencias que el alumno por lo general recibe en la educación básica

regular, que incluye el manejo de conceptos básicos de cultura general y de ciencias básicas.

Las competencias de formación básica profesional que incluye todos aquellos cursos que servirán de base para el desarrollo y comprensión de las competencias de especialidad y que demandan el dominio básico de habilidades y destrezas del futuro egresado.

Las competencias de formación especializada que constituye la esencia del desempeño profesional, las habilidades y destrezas manuales, razonamiento ético, pensamiento crítico y la responsabilidad social para poder integrar todos los conocimientos para realizar un acertado diagnóstico, prevención, rehabilitación y tratamiento del sistema estomatognático.

Las competencias extracurriculares son aquellas que complementan la formación holística del estudiante y futuro egresado para poder empezar a desenvolverse en distintos contextos y que incluye además otro tipo de saberes y destrezas como la danza, el arte, el dominio de uno o más idiomas extranjeros y el manejo de tecnologías de la información.

#### **2.1.6. METODOLOGIA BASADA EN EL APRENDIZAJE-SERVICIO**

“El aprendizaje-servicio podría definirse en primera instancia, como una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad.” (Tapia, 2000 en Tapia 2005, p. 2)

El término “aprendizaje-servicio” se utiliza para denominar experiencias o programas específicos, desarrolladas por un grupo particular de jóvenes o adultos en el contexto de instituciones educativas o de organizaciones sociales. Designa también una propuesta pedagógica y una forma específica de intervención social. (Tapia, 2010, p.26)

Para Puig (2009) en el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores. (Tapia, 2010, p.27)

Según nos muestra la literatura el aprendizaje y servicio agrupa ciertas características o rasgos distintivos de estas prácticas: protagonismo activo y el servicio solidario.

Por lo antes expuesto se puede deducir que el aprendizaje y servicio es una experiencia que involucra pedagogía, filosofía, metodología, solidaridad, vivencias, valores y servicio para beneficio de una comunidad con la ventaja de que el alumno involucrado “aprende” y donde además contribuyen al éxito la interacción de un docente asesor y los responsables de la comunidad.

El aprendizaje y servicio es considerado una metodología y pedagogía para el servicio solidario, considerando la participación de estudiantes mediante proyectos estrechamente vinculados con una experiencia curricular.

Entendido como pedagogía, el aprendizaje y servicio involucra cuestiones centrales de la reflexión educativa, propone un modo de vinculación pedagógica en la que educador y educando aprenden juntos de la realidad y se comprometen juntos en su transformación. (Tapia, 2010, p.29)

Para poder considerar un proyecto como aprendizaje y servicio, los estudiantes seleccionados debían participar en aquellos que cumplieran con los siguientes requisitos:(Folgueiras et al, 2013, p.164)

Llevar funcionando, como mínimo, tres años.

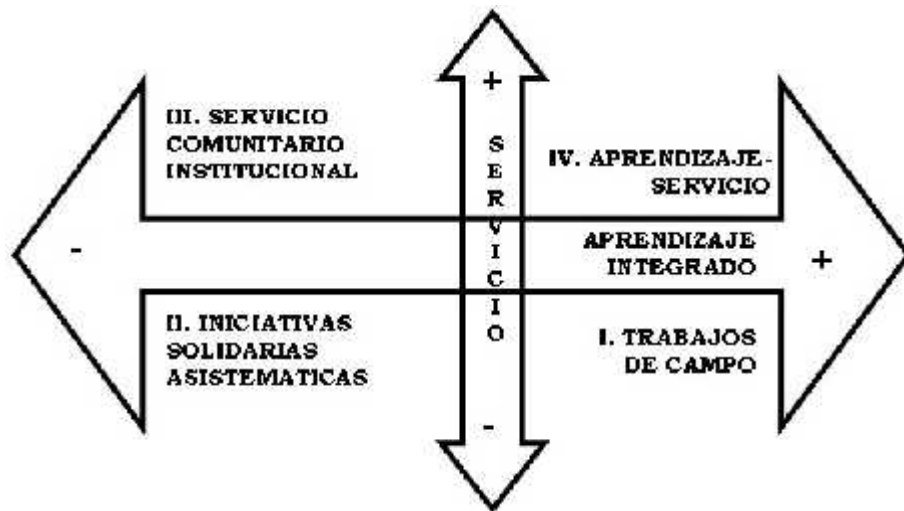
Ofrecer un servicio a la comunidad.

Integrarse en el currículo.

Estar articulados con organizaciones, entidades, etc., de la sociedad civil.

Para diferenciar los trabajos solidarios de las prácticas de aprendizaje y servicio en el ámbito educativo, se tomará en cuenta el siguiente gráfico:





**FIGURA 1: CUADRANTES DEL APRENDIZAJE-SERVICIO**

FUENTE: SERVICE-LEARNING 2000 CENTER. *Service-Learning Quadrants*, Stanford University, California, 1996. TAPIA, 2006-26, CLAYSS, 2009).

Los cuadrantes de aprendizaje y el servicio" desarrollados por la Universidad de Stanford, con algunas adaptaciones propuestas por Tapia (2000) nos presenta claramente las diferencias entre las diferentes actividades que se desarrollan para la comunidad y que van a diferenciar los proyectos de aprendizaje y servicio.

El eje vertical del gráfico refiere a la menor o mayor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad, y el eje horizontal indica la menor o mayor integración del aprendizaje sistemático o curricular con el servicio que se desarrolla, de este modo se distinguen 4 tipos de experiencias educativas: (Tapia, 2005, pp.3-4)

Cuadrante I, Trabajos de campo: encontramos como trabajos de campo las actividades de investigación que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada exclusivamente como objeto de estudio. La finalidad del trabajo de campo es el aprendizaje de contenidos curriculares: visita a una reserva ecológica. Este tipo de actividades involucran el conocimiento de la realidad, pero no se proponen modificarla, ni prestar un servicio a la comunidad a la que se estudia, a veces ni

quiera se plantea una devolución al entorno de la escuela de lo aprendido en el terreno. Para decirlo en pocas palabras: hay aprendizaje, pero no servicio.

Cuadrante II, Iniciativas solidarias asistemáticas: se caracterizan, por su intencionalidad solidaria, pero generan poca o ninguna integración con el aprendizaje formal. La calidad del servicio de este tipo de iniciativa se considera baja porque una acción asistemática tiene escasas posibilidades de generar soluciones duraderas a un problema social, y porque a menudo no involucran un compromiso personal de los estudiantes en la solución de los problemas. Por otra parte, la calidad del aprendizaje se considera pobre porque, aunque los alumnos adquieran una cierta conciencia sobre problemáticas como la pobreza, o el impacto de las catástrofes naturales sobre la vida cotidiana, este tipo de acciones no se articulan con los aprendizajes disciplinares.

Cuadrante III, servicio comunitario institucional, justamente por ser sostenido en el tiempo, y por estar articulado con el proyecto institucional, en general puede ofrecer un servicio a la comunidad más sostenido y de mayor calidad. En lo que se refiere al aprendizaje, si bien el servicio comunitario resulta una estrategia efectiva de formación en valores y desarrollo de actitudes pro- sociales, no siempre ni necesariamente ese aprendizaje se integra transversalmente con los aprendizajes disciplinares.

Cuadrante IV, experiencias de aprendizaje-servicio, ubicamos a aquellas experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto nivel de aprendizaje. En otras palabras, se define el aprendizaje-servicio por una doble intencionalidad y un doble impacto: en lo pedagógico y en lo social.

Tedesco, Hernaiz, Tapia y Rial (2005) proponen 3 grandes etapas que constituyen, por sí mismas, instancias de aprendizaje para todos los actores: las tres etapas están cruzadas por tres procesos transversales (reflexión, sistematización - comunicación, y evaluación) que están presentes en todos los momentos del proyecto. Cada una de estas etapas implica una serie de “pasos” a dar que facilita la puesta en marcha del proyecto del APS. Estos pasos son los siguientes:

#### ETAPA A: DIAGNOSTICO Y PLANIFICACION.

Paso 1: Motivación y conceptualización.

Paso 2: Diagnóstico participativo.

Paso 3: Diseño del proyecto.

#### ETAPA B: EJECUCION

Paso 4: Alianzas institucionales y obtención de recursos

Paso 5: Implementación y gestión del proyecto

#### ETAPA C: EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN FINAL

Paso 6: Evaluación, continuidad y multiplicación

Paso 7: Celebración, fiesta y reconocimiento

Otra propuesta es la de Berger (2004), quien divide el proceso de APS en cuatro fases: preparación, acción, reflexión y celebración (PARC). En la fase de preparación, profesorado, alumnado y toda la comunidad educativa en general preparan el éxito del proyecto: escogen una necesidad real de la comunidad, unen el proyecto del servicio al currículo, aseguran los fondos necesarios y el soporte administrativo y escriben el plan de acción. En la fase de acción se implementa el proyecto. En la reflexión, los participantes del proyecto consideran el impacto del mismo en su propio aprendizaje-servicio. Y, por último, la fase de la celebración (también llamada de reconocimiento) en la que el alumnado celebra estos impactos y recibe reconocimiento por su trabajo en el proyecto. (Luna, 2010, p.134)

Una tercera propuesta es la planteada por Suny Rockland Community College donde el proceso de APS se divide en 4 fases muy parecidas a las

que propone Berger: preparación, acción, reflexión y evaluación. Como se puede ver, se diferencia de las propuestas de Berger (2004) en tanto que contempla la evaluación como última fase y no la celebración como se propone. (Luna, 2010, p.134)

Puig, Martí y Batle (2009) destacan 3 momentos básicos en un proyecto de APS: preparación del proyecto, realización del proyecto y evaluación de todo el proceso. (Luna, 2010, p.136)

Después de conocer las diferentes etapas que forman parte de estrategias para ejecutar un proyecto de aprendizaje y servicio incentivando la competencia social y ciudadana:

- Preparación y sensibilización del alumnado: aquí se incluye la preparación académica para alcance las competencias mínimas del curso, y la sensibilización sobre el aprendizaje - servicio y la competencia social y ciudadana.
- Selección de la comunidad: que incluye el diagnóstico respectivo del problema o necesidad a ejecutar el proyecto. Debido a la cantidad de alumnado, los grupos de trabajo son grandes y por no contar con un equipo de docentes trabajan solo en dos zonas diferentes.
- Planificar el proyecto: haciendo un programa o plan de acción que involucre a todos los participantes y que pueda ejecutarse dentro del semestre académico y así evitar contratiempos.
- Ejecutar el proyecto: respetando la programación establecida y trabajando en coordinación con docentes y comunidad la cual también ha sido sensibilizada como primer paso para el éxito del proyecto.
- Cierre del proyecto: que incluye la auto y co evaluación, la celebración y reconocimiento por parte de los alumnos a los participantes del proyecto, así como la entrega del informe final de cada uno de los alumnos que ejecutaron el trabajo.

### **2.1.7. APRENDIZAJE - SERVICIO Y CIUDADANÍA**

El aprendizaje y servicio desarrolla competencias: personales, interpersonales, para el pensamiento crítico, para el desarrollo de proyectos, profesionales y vocacionales y por lo antes expuesto podemos deducir que el aprendizaje y servicio fortalece el desarrollo de actitudes relacionadas directamente con la competencia para la ciudadanía y la transformación social.

Para la adquisición de la competencia social y ciudadana es necesario desarrollar tres capacidades como valores de la ciudadanía: autonomía, cooperación y participación en la vida pública, además del servicio voluntario y la transmisión de conocimientos, habilidades y valores. (Gil, Chiva, Martí, 2013)

Según manifiesta Luna (2010) el fortalecimiento de la ciudadanía se desarrolla en cuatro dimensiones:

- Ciudadanía participativa: el alumnado se involucra en el estudio y necesidades de la comunidad, fomentando la democracia, el civismo y la responsabilidad social.
- Ciudadanía responsable: relacionada con la ciudadanía activa, se enfatiza el compromiso y responsabilidad social, se acentúa la identidad de la ciudadanía para participar en ella y mejorarla.
- Ciudadanía crítica: en todo el proceso el alumno reflexiona críticamente sobre la realidad, haciendo frente a diversas situaciones de desigualdad, discriminación, etc.
- Ciudadanía intercultural: facilita la convivencia de sociedades multiculturales a través del diálogo, reconocimiento, lo cual permite desarrollar identidades cívicas – sentimiento de pertenencia a una comunidad.

Según el Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco (2010. p.8) La competencia social y ciudadana se estructura

en grandes bloques que denominamos dimensiones. Cada una de estas dimensiones agrupa una serie de sub competencias y para cada una de estas sub competencias se señalan unos indicadores de evaluación.

Los indicadores nos van a mostrar las capacidades, habilidades y actitudes personales que todo estudiante debe poseer no sólo para su desarrollo personal sino también en interacción con el resto de personas.

Según el Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco (2010.) estas son las tres dimensiones en que se desglosa la competencia social y ciudadana:

**A. La realidad social.**

Esta dimensión comprende los conocimientos previos del alumno que le ayuden a comprender y explicar la sociedad actual, su evolución y su crecimiento

**B. Ciudadanía. (p.9)**

En esta dimensión se recogen los aspectos relacionados con los derechos y deberes en una sociedad democrática, desde la vida cotidiana a las esferas públicas, la participación activa y el ejercicio de la ciudadanía.

**C. Convivencia. (p.9)**

Esta dimensión se centra en el análisis de los conflictos, en la construcción de un sistema de valores, en las normas que rigen la convivencia de las personas, en el desarrollo una identidad basada en valores éticos, a partir de los cuales la alumna o alumno toma sus decisiones, se hace responsable de sus actos y se relaciona con las demás personas con autonomía y criterio propio.

**2.1.8. APRENDIZAJE-SERVICIO Y PENSAMIENTO CRÍTICO**

Fero, Walsh & Ridell definen el pensamiento crítico como un: “proceso cognitivo complejo, que incluye la toma de decisiones, la explicación y

exploración racional de ideas, argumentos, conclusiones, creencias y acciones, y la evaluación especializada acerca de un conocimiento complejo, regulada con un juicio proporcionado personal” (Barrios et al, 2012, p.598)

El pensamiento crítico eleva el pensamiento a niveles superiores, desarrollando la autoestima y generando una influencia positiva de la responsabilidad social, se basa en la experiencia, compromiso, reflexión con el objetivo de superación. El pensamiento crítico tiene características intrínsecas varias que deben predominar en el alumno entre las que destacan: ser activo, ser metódico y ser consecuente.

Según Sedlak en Barrios et al (2012). El aprendizaje-servicio y el pensamiento crítico se encuentran unidos por la responsabilidad social a través de una conducta basada en la justicia social y la autonomía.

Según el Campus Compact National Center for community el aprendizaje y servicio es un método de enseñanza que combina lo académico con el servicio a la comunidad para desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo, así como la responsabilidad social, el aprendizaje y servicio propicia el compromiso comunitario para aminorar las necesidades locales, de paso que desarrolla destrezas académicas, responsabilidad cívica y compromiso con la comunidad.

(Puig, Batle, Bosch, Cerda, Climent, Gijón et al, 2009, en Barrios et al, 2012.)El docente debe ser capaz de desarrollar en el alumno las competencias de responsabilidad social y cívica, transmitir valores, incentivar el pensamiento crítico que fomente la ciudadanía responsable y que finalmente contribuya con sus proyectos a mejorar el entorno social.

### **2.1.9. APRENDIZAJE COLABORATIVO**

Según el Tecnológico de Monterrey s.f. el aprendizaje colaborativo “es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en el alumno basando el trabajo en pequeños grupos donde los estudiantes con diferentes

niveles de habilidad utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia”. Esto implica que cada alumno a la vez que aprende ayuda al compañero que lo necesita para el logro de un trabajo en común.

Siguiendo los aportes del (Tecnológico de Monterrey s.f). “los elementos esenciales del aprendizaje colaborativo son la responsabilidad individual, la interdependencia positiva, interacción cara a cara, trabajo en equipo y proceso de grupo”.

Como se detalla en el programa adjunto, para asegurar la participación equitativa y activa del trabajo colaborativo se deben designar roles dentro de cada grupo dependiendo del trabajo a realizar donde debe existir siempre:

- Un alumno responsable o coordinador del grupo
- Un alumno que refute las ideas, conclusiones y decisiones del grupo de manera que opten siempre por la mejor decisión
- Un alumno motivador para que cada uno desarrolle de la mejor manera su “parte del trabajo”
- Un alumno encargado de distribuir el material de trabajo
- Un alumno secretario para que tome nota de todos los detalle

La práctica de este tipo de aprendizaje implica al mismo tiempo que el tipo de evaluación sea no sólo al final de trabajo, debe incluir una evaluación sumativa es decir durante todo el desarrollo del proyecto y que además se incluya la evaluación individual y del grupo puesto que sólo los alumnos que aprenden a respetar y colaborar con su compañero va a lograr concluir con éxito el trabajo propuesto.

Esta práctica desarrolla en el alumno valores como la cooperación, la responsabilidad, la comunicación, son fundamentales el trabajo en equipo y la autoevaluación para el éxito del proyecto o trabajo propuesto.

#### **2.1.10. PROSOCIALIDAD.**

Según Eberly y Roche-Olivar (2002) la prosocialidad son “aquellas acciones que, sin la expectativa de una recompensa externa, favorece a otras



personas, grupos u objetivos sociales, y aumentan la posibilidad de generar una positiva reciprocidad que resultará en promover la solidaridad en las relaciones sociales e interpersonales que se establezcan, a la vez que resguarda la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos y grupos involucrados” (p. 2)

Si bien es cierto el término prosocialidad está más relacionado con la psicología, puesto que mucho se ha descrito en ese campo, está ligado al aprendizaje y servicio porque dentro de sus acciones comprende el servicio, la ayuda, la comunicación, el trabajo en equipo.

Una de las características de la prosocialidad es que al brindar un servicio no se espera nada a cambio, por el contrario se genera más solidaridad lo que se relaciona estrechamente con el aprendizaje y servicio.

También conocido como “comportamiento prosocial”. Dentro de las categorías y beneficios de la prosocialidad según Eberly y Roche-olivar se encuentran las siguientes:

- Ayuda física
- Servicio físico
- Dar y compartir
- Ayuda verbal
- Consuelo verbal
- Confirmación y valorización positiva del otro
- Escucha profunda
- Empatía
- Solidaridad
- Presencia positiva y unidad

Los alumnos a través de la asignatura de introducción a la estomatología del I ciclo, desde que inició la Escuela desarrollaban la prosocialidad a través de visitas domiciliarias y charlas preventivas en salud bucodental incluso entregando los implementos mínimos necesarios para que los beneficiarios puedan replicar lo brindado.

### **2.1.11. RESPONSABILIDAD SOCIAL**

La responsabilidad social está estrechamente ligada a la responsabilidad social empresarial y está definida según definicionabc.com, como “la obligación o compromiso que los miembros de una determinada comunidad, sociedad, ya sea individualmente cada uno, o bien como parte de un grupo social, tendrán entre sí, así como también para la sociedad o comunidad en su conjunto”. (p.1)

Desde el punto de vista universitario la responsabilidad social pretende otorgar un beneficio a la comunidad, ya sea este económico, social, ambiental, etc, para de esta manera mejorar la calidad de vida de la comunidad en cuestión, para esto debe involucrar a todo el personal desde los directivos hasta los mismos alumnos.

Todo esto se realiza a través de proyectos de investigación que son propuestos por los protagonistas que forman parte activa de una sociedad y que al involucrarse de cerca con la misma, busca la mejor alternativa de solución para lograr mejorar la calidad de vida en dicha comunidad.

## **2.2. SINTESIS GRÁFICA DE LA PROPUESTA**

Teóricamente el programa de aprendizaje y servicio planteado tiene su sustento en los siguientes paradigmas y enfoques: la educación experiencial y el aprendizaje colaborativo, por lo que tiene como características la pedagogía crítica, el aprendizaje significativo, el aprendizaje basado en proyectos y el servicio comunitario.

Además tiene como principios orientadores la responsabilidad social, el pensamiento crítico y la prosocialidad, quedando de la siguiente manera:



**Figura 2: Síntesis gráfica de la propuesta**

Fuente: Elaboración propia

En la educación experiencial el aprendizaje y servicio brinda al alumno la oportunidad de desarrollar las competencias asignadas del curso a través de la práctica sin dejar de lado la preparación intrínseca, el proceso y procedimiento y el protocolo (aprendizaje basado en proyectos) para que esta se desarrolle de la manera correcta, el alumno hace uso de las listas de cotejo, encuestas y diarios de trabajo de campo para el desarrollo de las mismas además de enfatizar para el desarrollo de las mismas en el trabajo colaborativo que conlleva al aprendizaje significativo.

Por otro lado el aprendizaje y servicio desde el punto del aprendizaje colaborativo consolida la idea de que sea el alumno el protagonista en primera instancia de su aprendizaje y de la necesaria interacción con sus compañeros para el logro de objetivos comunes en la ejecución de los proyectos y considerando además tener los escenarios propios para el desarrollo de los mismos, en el caso del programa los alumnos en convenio con las municipalidades tienen ya designadas las localidades donde se ejecutarán los proyectos donde demostrarán tener la suficiente capacidad, habilidad - destreza y donde sistemáticamente entrarán en contacto con la

sociedad rescatando los valores, las actitudes y favoreciendo la prosocialidad y la responsabilidad social.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

Para la presente investigación se han asumido los siguientes conceptos:

### **2.3.1. Aprendizaje Servicio:**

Desde Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS, 2009) solemos definirlo como: “un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, y articulado intencionalmente con los contenidos del aprendizaje”. (p. 1)

En esta definición se tienen en cuenta lo que alumno aprende como parte del curso (contenido curricular), también el proceso: la investigación, la reflexión para lograr el objetivo de desarrollar la competencia para la ciudadanía.

“En ese sentido podría decirse que en las prácticas de aprendizaje y servicio se establece un “círculo virtuoso”: los aprendizajes sistemáticos enriquecen la calidad de la actividad social y el servicio solidario impacta en la formación integral y estimula ulterior producción de conocimientos” (Tapia, 2012, p.26)

Para Soriano (2008) No es fácil dar una exacta definición al término Aprendizaje-servicio. La diversidad de las prácticas y proyectos que se dan en la realidad, así como los múltiples títulos con los que se denominan, hace que no pueda hablarse de una única forma o programa de APS. Sí es unánime entender el APS al menos como un proceso educativo que enfatiza tanto el aprendizaje académico en relación con algún proyecto de colaboración con la comunidad. En este binomio “aprendizaje académico-trabajo en la comunidad”, es donde reside la sustantividad del APS. Podemos dar a continuación definiciones según:

Para Furco (2003), el APS es esencialmente una metodología de enseñanza que enfatiza los dos aspectos siguientes: (Soriano, 2008, p.196)

El aprendizaje académico de objetivos curriculares.

La realización de algún proyecto de colaboración con la comunidad.

Para Tapia (2006) son claves para caracterizar estas prácticas los siguientes aspectos:(Soriano, 2008, p.196)

Atender las necesidades reales y sentidas de una comunidad

Estar protagonizado por el alumnado

Planificarse de manera integrada con los objetivos y contenidos curriculares del aprendizaje formal.

Exley (2004) en su definición señala los siguientes requisitos como particulares y sustantivos de un programa de APS: (Soriano, 2008, p.196)

Se trabaja necesidades comunitarias genuinas

Integradas en los objetivos curriculares

Se abren espacios de reflexión

Teniendo en consideración nuestra propia definición del aprendizaje y servicio es que se puede determinar elementos que caracterizan el aprendizaje y servicio.

- Esta protagonizado por alumnos
- Involucra a docentes y responsables de la comunidad aparte de los mismos beneficiarios
- Debe atender una necesidad "específica" de la comunidad
- Debe formar parte de un currículo, es decir la asignatura donde se desarrolle el aprendizaje y servicio
- Se ejecuta bajo la metodología del aprendizaje en proyectos, los mismos que deben ser sistematizados y cumplir con todo el proceso hasta completarlo.

Según el (Centre Promotor Aprentatge Servei de Catalunya): "El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos

de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el cual los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo”.

### **2.3.2. Reflexión.**

Investigación e innovación educativa....define la reflexión como el resultado de un componente designado para la búsqueda del aprendizaje y desarrollo. El término reflexión se refiere a un proceso que reta y guía al estudiante a examinar temas críticos relacionados con su proyecto de aprendizaje y servicio, a conectar la teoría con la práctica, a mejorar sus competencias profesionales y sus competencias sociales y puede tomar diferentes formas.

*Gray, Ondaatje, Fricker y Geschwind (2000) sostienen “que con “aprendizaje servicio” reflexivo se dan las mejores prácticas, pues cuando la experiencia de servicio está conectada de cerca con los contenidos del curso, cuando los estudiantes tienen oportunidades de discutir las experiencias de servicio en clase y cuando reciben entrenamiento y supervisión, muestra mayor impacto en su desarrollo profesional”. (Turnino & Korniejczuk, 2012, p. 54).*

La universidad desde que planteó como eje transversal la implementación del aprendizaje y servicio dentro del plan curricular se propuso brindar al alumno todas las facilidades para que éste pueda involucrarse y “vivir” la experiencia dentro de la misma comunidad, además al brindarle los conocimientos estructurados para el desarrollo de las experiencias facilita la reflexión para promover actitudes solidarias y lograr de esta manera el desarrollo de la competencia social y ciudadana.

Para los especialistas en aprendizaje-servicio es común afirmar que reflexionar es la única forma de aprender de la experiencia. En las palabras de Aldous Huxley, “la experiencia no es lo que le sucede a un

hombre, sino lo que un hombre hace con lo que le sucede". (Tapia, 2001, p.16)

En este sentido, y según la expresión acuñada por un grupo de especialistas de Vanderbilt University, "la reflexión es el pegamento entre el servicio y el aprendizaje, para hacer del proyecto una verdadera experiencia educativa." (Tapia, 2001, p.16)

Según Mark Cooper, coordinador del Volunteer Action Center la define de la siguiente manera: (Tapia, 2001, p.16)

*¿Qué es reflexión? Un proceso por el cual quienes hacen el aprendizaje-servicio piensa críticamente su experiencia. La reflexión puede desarrollarse escribiendo, hablando, escuchando y leyendo sobre las experiencias de servicio. ¿Por qué es importante la reflexión? Porque el aprendizaje tiene lugar a través de una combinación de teoría y práctica, pensamiento y acción, observación e interacción. La reflexión es lo que permite a los estudiantes aprender por ellos mismos.*

La reflexión según Contad y Hedin presenta riesgos que diferencian el servicio del aprendizaje y servicio, puesto que la reflexión permite al estudiante considerar las razones para del porque está realizado tal o cual tarea, aprovechar la experiencia en reafirmar sus competencias, resolver problemas, mejorar las relaciones interpersonales, lo cual mejora su afectividad lo que se traduce en más confianza del mismo alumno para el buen desarrollo del proyecto adecuándolo según las circunstancias.

Dentro del proyecto de aprendizaje y servicio que desarrollan los alumnos, está sistematizado el proceso de reflexión desde la misma iniciativa de la propuesta, pero sobre todo se recalca que esta debe ser continua y termina con la evaluación y cierre del proyecto, lo cual también estimula el pensamiento crítico. En la asignatura de estomatología preventiva dentro de la hora de teoría se busca un espacio para el intercambio de ideas y reflexión de lo trabajado la semana anterior.

Debemos tener en cuenta que para el desarrollo del aprendizaje y servicio no basta el simple proceso de reflexión, sino de una reflexión sistemática, es decir de una reflexión programada y desarrollada intencionalmente, organizada y con estrategias que implique preparación del alumno para el desarrollo del proyecto, que se alimenta del intercambio de opiniones del resto de los actores involucrados con la finalidad de encontrar alternativas para mejorar la experiencia.

### **2.3.3. Reciprocidad.**

Investigación e innovación educativa...A través de la reciprocidad, los estudiantes desarrollan un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad como miembros de una comunidad grande, puesto que el objetivo del aprendizaje y servicio es también involucrar a la comunidad para que tenga y asuma responsabilidad de sus propias necesidades y lleguen a ser capaces de desarrollar mecanismos y relaciones para detectarlas.

La reciprocidad difiere del concepto tradicional de voluntariado, que se basa en la idea de que una persona más competente llega en ayuda de una menos competente. En ese paradigma, el voluntariado con frecuencia busca resolver los problemas de los demás antes que entender completamente la situación o sus causas. El aprendizaje – servicio motiva a los estudiantes a hacer cosas con otros más que para otros.

Según (Gijón et al p.84) un buen servicio requiere reconocer al otro como persona con dignidad... reconocer al otro es considerarlo la persona con la que me encuentro, el reconocimiento se abre a la reciprocidad: quien recibe también es capaz de donar...es por esto que los programas de aprendizaje y servicio enfatizan en el compartir más que en el dar, lo que ayudará a que los estudiantes puedan reconocer cuanto aprenden y cuanto reciben...

En el presente trabajo de investigación la reciprocidad es una “cualidad” implícita en el desarrollo de los proyectos de aprendizaje y servicio donde



el alumno está convencido que todo el servicio que brinde le será devuelto de manera afectiva y/o en conocimientos que progresivamente lo formarán como un profesional integro.

#### **2.3.4. Ciudadanía.**

Dentro del presente trabajo la ciudadanía está enfocada al comportamiento propio de un buen ciudadano.

Y siguiendo la consigna del Tecnológico de Monterrey ciudadanía en la presente investigación pretende desarrollar las competencias ciudadanas más allá del ámbito universitario, es decir que formen parte del perfil del egresado y se conviertan con un sello que distinga al profesional odontólogo, para esto es importante que se encuentren dentro de las actividades curriculares que incluyan el compromiso además del trabajo en conjunto con docentes y la comunidad.

La ciudadanía en el Tecnológico de Monterrey (2013) es el “conjunto de competencias que permite a la persona asumir las responsabilidades propias y las relacionadas con su profesión, para actuar proactivamente en el contexto actual de sociedades complejas, plurales, democráticas y multiculturales” (p.1)

Según el Ministerio de Educación del Perú (s.f.) La ciudadanía es un proceso en el que la persona se va formando como sujeto de derechos y responsabilidades que lo inclinan a desarrollar el sentido de pertenencia a una comunidad comprometida con la construcción de una sociedad más justa, que valora la diversidad social, cultural y natural.

En el presente trabajo de investigación el desarrollo de las competencias ciudadanas implica el “saber escuchar” para poder brindar el aporte necesario a la solución de un determinado problema de una comunidad, además implica que el docente forme con el ejemplo y que el compromiso de la comunidad sea continuo en cada una de las acciones y en distintos contextos.

### **2.3.5. Competencia social y ciudadana**

La competencia social y ciudadana está considerada como una competencia básica que debe desarrollar el alumno en todos los niveles de educación, según Centro del Profesorado de Córdoba: “esta competencia hace posible comprender la realidad social en que se vive, cooperar, convivir y ejercer la ciudadanía democrática en una sociedad plural, así como comprometerse a contribuir a su mejora. En ella están integrados conocimientos diversos y habilidades complejas que permiten participar, tomar decisiones, elegir como comportarse en determinadas situaciones y responsabilizarse de las elecciones y decisiones adoptadas...”

El desarrollo de esta competencia pretende inculcar en el alumno todo tipo de conocimientos acerca de la sociedad, que desarrolle habilidades para identificar los problemas sociales a los que puede hacer frente, saber obtener la información pertinente para poder elaborar propuestas que le permitan desenvolverse con responsabilidad además de hacer desarrollar el espíritu crítico

Entre las habilidades de esta competencia destacan conocerse y valorarse, expresar las propias ideas y escuchar las ajenas, ser capaz de ponerse en el lugar de otro, tomar decisiones en los distintos niveles de la vida comunitaria, reconocer la igualdad de derechos.

Según Soriano & Gonzáles (s.f.) p.43 Significa “construir, aceptar y practicar normas de convivencia de acorde con los valores democráticos, ejercitar los derechos, libertades, responsabilidades y deberes cívicos, y defender los derechos de los demás”. Supone comprender la realidad social en que se vive, ejercer la ciudadanía actuando con criterio propio, contribuyendo a la construcción de la paz y la democracia.

Los factores que harán a un alumno competente en la convivencia social y ciudadana según Bernabeu (2010)

Los alumnos tienen que ser conscientes de que vivimos **en una red de interdependencias**, que estamos socialmente vinculados a los demás.

Deben adquirir también **una autonomía responsable**, que comienza por el aprendizaje de los deberes y que se va extendiendo hacia la elección de una **personalidad propia**.

Es necesario que aprendan a comunicarse bien, que comprendan a los demás y sepan ponerse en su lugar, que sean **tolerantes, capaces de reconocer y respetar las diferencias**.

Es esencial que sepan **cooperar y colaborar**, por lo que los alumnos deben entrenarse en el trabajo en equipo.

Tenemos que aprender a **resolver conflictos de manera inteligente**, mediando, buscando las soluciones que convienen a todos.

Debemos enseñar a los jóvenes **sentimientos prosociales**; a ser altruistas, solidarios, compasivos a ayudar a los demás.

Deben aprender el **respeto a todo lo valioso**, ser capaces de distinguir lo mejor de lo peor, de preferirlo y de lograrlo.

Tienen que aprender **conductas de participación** en una sociedad democrática, que se aprende tanto en la familia como en la escuela y en la comunidad local en que tiene lugar el desarrollo del estudiante.

Al analizar todos estos factores que forman parte de los descriptores que algunos autores hacen referencia se debe tener en cuenta para el desarrollo del presente trabajo el planteamiento de contenidos curriculares y de prácticas que conlleven al desarrollo de esta competencia.

El desarrollo de la competencia social y ciudadana se da en todos los niveles de educación, quizá en algunos casos con poco compromiso por parte de los alumnos y docentes, es por esto que al llegar al nivel universitario sólo se debe reforzar los contenidos para que el alumno sea capaz de reconocer los problemas sociales y elaborar las propuestas de cambio y transformación de la sociedad donde convive, siempre respetando las normas éticas.

### **2.3.6. Solidaridad.**

Para el desarrollo del presente trabajo el término “solidaridad” está enfocado directamente como una actitud, un sentimiento la misma que debe ser innata para el posterior desarrollo de la competencia social y ciudadana. En más de una oportunidad y como docente del primer ciclo de la escuela es que conversando con los alumnos, la mayoría de ellos manifiesta que una de las características que definió su vocación es el “querer ayudar” a su comunidad, es se entiende ese espíritu colaborador y solidario siempre presente para trabajar en – por y para su comunidad.

La solidaridad puede ser considerada también un valor y dentro del campo universitario se maneja en todos los niveles de estudio y todas las carreras universitarias; generalmente siempre cuando un grupo de personas enfrenta una situación difícil ya sea por algún desastre ocurrido o a solicitud de algún miembro de la comunidad. Y siempre tratando de “recolectar” algún bien para que sea entregado a sus beneficiarios.

Dentro de la Escuela y específicamente del curso de Estomatología preventiva la solidaridad se manifiesta a través del aprendizaje servicio – solidario puesto que se ejecuta el programa que incluye además el manejo de destrezas para una buena higiene dental y la entrega de los implementos mínimos necesarios para que sea realizada de la manera correcta, aplicada y supervisada a lo largo del desarrollo del programa.

Aranguren, 1997 & Tapia, 2006. La educación solidaria a través del aprendizaje-servicio solidaria adopta un modelo de “solidaridad como encuentro” comprometida y responsable que va al encuentro de las necesidades del otro distinto y diferente con una actitud de respeto por la igual dignidad y valor de cada uno y su cultura (Del campo, s.f.).

Por otra parte Tapia (2006) explicita claramente que “la diferenciación entre “solidaridad” y “beneficencia” está marcada de hecho porque una tiende a fortalecer las relaciones horizontales entre comunidades y pueblos asociados para construir un mundo más fraterno, y la otra tiende a reproducir modelos verticales y paternalistas de relación entre benefactores y beneficiado.(Del campo, s.f.).

El Aprendizaje-servicio incentiva la práctica solidaria, horizontal, comprometida y responsable, que genere reciprocidad, preparándonos a todos los involucrados en el proceso educativo al ejercicio de la ciudadanía, en una solidaridad fraterna que pone el acento en el compartir, más que en el dar.(Del Campo, s.f. p.11)

**Componentes claves de la solidaridad (Martínez, MP. S.f. p.498)**

El aprendizaje servicio combina las ventajas del aprendizaje experiencial y del servicio comunitario. Se caracteriza por:

Conexiones curriculares: Los alumnos aprenden y se desarrollan. Integrar el aprendizaje en un proyecto de servicio es clave para el éxito del aprendizaje-servicio. Los nexos académicos (con el currículo) deben estar claros y ser construidos sobre habilidades existentes de la disciplina específica.

Participación de los alumnos: Además de estar activamente implicados en el propio proyecto, los alumnos tienen la oportunidad de seleccionar, diseñar, poner en práctica y evaluar su actividad de servicio.

Reflexión: Se crean oportunidades estructuradas para pensar, conversar y escribir acerca de la experiencia de servicio. El equilibrio entre reflexión y acción permite a los alumnos ser conscientes en todo momento del impacto de su labor.

Alianza con la comunidad: La alianza de la institución educativa con agentes sociales permite identificar necesidades reales, proporciona guía y proporciona medios para el éxito del proyecto. En una alianza exitosa, ambos lados deben aportar a y beneficiarse del proyecto. Para ello, se deben crear pautas claras por ejemplo sobre la frecuencia con la que un/a alumno/a se implica en el servicio a un organismo comunitario concreto.

Verdaderas necesidades comunitarias: El aprendizaje-servicio atiende necesidades de la comunidad. Los miembros de la

comunidad local o los receptores del servicio se implican en la determinación de la relevancia y profundidad de las actividades sociales.

Responsabilidad cívica: Contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica de los participantes.

Evaluación: Contar con instrumentos de evaluación bien estructurados con un feedback constructivo a través de la reflexión, proporciona información valiosa acerca de los resultados positivos del aprendizaje recíproco y del servicio, para facilitar la sostenibilidad y la replicación de la experiencia.

Al analizar los componentes claves de la solidaridad podemos afirmar que se encuentra estrechamente vinculada con el aprendizaje y servicio, es en otras palabras la clave del programa que va desarrollar el alumno, que además involucra e incita el desarrollo de la competencia social y ciudadana.

**CAPITULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. HIPÓTESIS

Hi - “La aplicación de un programa de aprendizaje-servicio mejorará la competencia social y ciudadana de los estudiantes de la asignatura de estomatología preventiva de la Escuela de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán”

Ho – “La aplicación de un programa de aprendizaje-servicio no mejorará la competencia social y ciudadana de los estudiantes de la asignatura de estomatología preventiva de la Escuela de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán”

### 3.2. VARIABLES

Independiente:

Programa de aprendizaje y servicio

Dependiente:

Desarrollo de la competencia social y ciudadana

#### 3.2.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.

**Variable:** Programa de aprendizaje y servicio

**Definición conceptual:**

El programa de Aprendizaje-Servicio es una exposición planificada, ordenada y secuencial de las distintas actividades que permitirán verificar los proyectos de aprendizaje - servicio, de los alumnos del IV ciclo a través de la asignatura de Estomatología Preventiva a lo largo de las prácticas que desarrollan a partir de la segunda unidad de clases mediante el fomento de la auto, co-evaluación y el uso de instrumentos como encuestas de satisfacción, listas de cotejo y los formatos de trabajo diario con la finalidad de guiar al alumno en el desarrollo del proyecto, además de constatar que su aprendizaje sea significativo y cumpla con los objetivos trazados.

Este programa responde al paradigma del aprendizaje experiencial y al enfoque de la responsabilidad y compromiso social.



El aprendizaje y servicio es una metodología incluida como una competencia transversal dentro del currículo de la carrera de estomatología que permitirá al alumno desarrollar capacidades de responsabilidad social al trabajar por y con la comunidad y sobre todo para empezar a perfilarse como un egresado competitivo dentro de la sociedad actual, le permitirá además perfilar la competencia social al involucrarse directamente con quienes aparte de ser los “beneficiarios” de cada uno de los diferentes proyectos, son específicamente los “protagonistas” de esa metodología que le permite no sólo aprender sino también ejecutar lo aprendido.

**Variable:** Desarrollo de la competencia social y ciudadana

**Definición conceptual:**

La competencia social y ciudadana pretende brindar al alumno los conocimientos acerca de la sociedad actual, además de las destrezas mínimas para saber identificar los problemas, analizar y sobre todo reflexionar sobre los mismos, lo que se busca al desarrollar esta competencia es que el alumno aprenda a desenvolverse en distintos ámbitos sociales, que desarrolle un espíritu crítico, que madure su identidad para poder hacer frente a diversos problemas sociales y afiance sus valores de escucha, empatía y participación.

La competencia social y ciudadana está sobreentendida como la capacidad que tiene el estudiante para que como futuro profesional tenga la “sensibilidad” adecuada al trabajar dentro de una comunidad y desarrollar habilidades sociales que involucra el trabajo en equipo.

Según el Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco en su documento sobre la Competencia social y ciudadana p.20 “el desarrollo de la

competencia social y ciudadana precisa de la adquisición de nociones espaciales y temporales, así como de la percepción de la naturaleza multi causal e intencional de la explicación de los hechos humanos y sociales o del procesamiento de informaciones variadas”.....”Se debe abordar el conocimiento de la realidad inmediata que rodea al alumnado y de la que forma parte tomándola como punto de partida para comprender realidades más alejadas, pero no ajenas a él”.

El desarrollo de la competencia social y ciudadana que se busca en los alumnos durante el desarrollo del curso incluye el trabajo fuera del aula de clase y en contacto con la realidad social del entorno.

### **3.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL.**

El programa de aprendizaje y servicio que aquí se propone es para aquella asignatura que desarrolle prácticas fuera del aula del clase, en esta oportunidad hablamos de la asignatura de Estomatología preventiva de la Escuela de Estomatología.

Si bien es cierto son varias las asignaturas que desarrollan esta nueva metodología, no todas cumplen con el requisito de realizar sus horas prácticas dentro de una comunidad, por lo que ese sería el requisito a considerar para que pueda ser efectivo el desarrollo de la competencia social y ciudadana.

En cuanto a la variable desarrollo de la competencia social y ciudadana que según el instrumento: el cuestionario EVCPI (evaluación de la competencia ciudadana prosocial e inclusiva). Es una escala de Likert de 31 ítems agrupados en seis dimensiones que se relacionan como a continuación se detalla: (Gil et al, 2013 p.94)

Conformidad con lo socialmente correcto: ítems 3, 23,26

Sensibilidad social: ítems 2, 4, 7, 16,24 y 25

Ayuda y colaboración: ítems 1, 9,14 y 19

Seguridad y firmeza en la interacción: 5, 8, 15, 17, 18, 20,29 y 31

Liderazgo prosocial: 10, 11, 12 y 28

Responsabilidad social: 6, 13, 21, 22,27 y 30

La segunda variable es el programa de aprendizaje y servicio y se trabajó dos dimensiones: la procedimental (clínica) que es el saber hacer y saber conocer, y la dimensión actitudinal que es el saber ser y saber convivir, estos indicadores fueron medidos con un cuestionario, encuesta de satisfacción y una lista de cotejo que midió las actitudes y acciones dentro de la comunidad a través de una escala de Likert.

### 3.2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES O CATEGORÍAS

VARIABLE	CATEGORÍA	DIMENSIÓN SUB-DIMENSIÓN		INDICADORES	SUB-INDICADORES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	DE	ESCALA
Programa de aprendizaje y servicio	Teórica	Paradigmas y enfoques	Educación experiencial Aprendizaje colaborativo	Aprendizaje significativo Constructivismo Voluntariado Pedagogía crítica Servicio comunitario	Estudiante activo Estudiante aprende lo vivido en campo Trabaja en equipo	Listas de cotejo (actitudes y acciones frente al paciente)  Encuestas de satisfacción  Registro de sesión trabajo de campo (trabajos grupales)		Cumple No cumple En proceso
		Principios orientadores	Responsabilidad social Pensamiento crítico y reflexivo Prosocialidad	Reconoce labor social Trabaja con sus propios medios Independiente Brinda alternativas de solución	Estudiante colabora con comunidad Estudiante proporciona insumos para desarrollo practica Estudiante planifica sesiones para logro de objetivos de la clase			Likert
	Metodológica	Proyecto de aprendizaje y servicio	Diagnóstico situacional Resumen del trabajo Objetivos Metas	Identifica principal carencia de la población Se centra en el trabajo en niños	Estudiante trabaja en equipo Estudiante evalúa su desempeño y el de sus			Nada Normal Muy bueno

Planificación			Se objetivo es la compañeros		
		<p>Cierre-evaluación Presupuesto</p> <p>Actitudinal</p> <p>Saber ser Saber convivir</p> <p>Procedimental</p> <p>Saber conocer Saber hacer</p>	<p>prevención de enfermedades bucales</p> <p>Ejecución del trabajo</p> <p>Nivel de implicancia de los miembros en los grupos de trabajo</p> <p>Dominio de la tarea en cuanto a contenidos por parte del grupo de alumnos</p> <p>Dominio de la tarea en cuanto a técnica de aprendizaje-servicio social</p> <p>Presenta informe final</p>	<p>Estudiante responsable, puntual y respetuoso</p> <p>Participación activa y oportuna</p> <p>Estudiante sensibilizado con el problema de la sociedad</p> <p>Estudiante se involucra problemas sociales y aporta soluciones o mejoras</p> <p>Estudiante solidario</p> <p>Estudiante comparte sus conocimientos</p>	

VARIABLE	CATEGORÍA	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	ESCALA
<b>DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA</b>	Conformidad con lo socialmente correcto	Respeto	-Respeto hacia las personas con autoridad -Respeto hacia las cosas de sus compañeros -Aceptación de las normas de convivencia	Cuestionario EVCPI (pre-test y post-test)	Likert
	Sensibilidad social	Empatía	-Empatía hacia otros		
		Escucha	-Capacidad de escuchar a los demás.		
		Comprensión	-Capacidad de comprender y descubrir cualidades en los demás - Satisfacción por compartir la alegría		
	Ayuda y colaboración	Generosidad	-Generosidad con los demás		
		Trabajo en equipo	-No es individualista -Ayuda a sus compañeros -Capacidad de trabajar en grupo		
		Tiempo de trabajo	-Dedicar tiempo a los demás si lo necesitan		
	Seguridad y firmeza en la interacción	Reconocer errores	-Capacidad de reconocer sus errores		
		Defender derechos	-Defiende sus derechos -Seguridad en uno mismo		
		Dialogo	-Dialoga para solucionar problemas.		
	Liderazgo prosocial	Sugerir y aportar ideas	-Sugiere y aporta siempre nuevas ideas -Proactivo		
		Satisfacción con el servicio	-Satisfacción por organizar nuevas actividades -Capaz de movilizar a los demás		

	Responsabilidad social	Asumir obligaciones de responsabilidad social y ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacidad de asumir obligaciones</li> <li>-Implicarse en proyectos para mejorar la sociedad.</li> </ul>		
		Implicación personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Implicación personal para actuar ante problemas sociales</li> <li>-Acepta la responsabilidad individual</li> </ul>		

### 3.3. METODOLOGÍA.

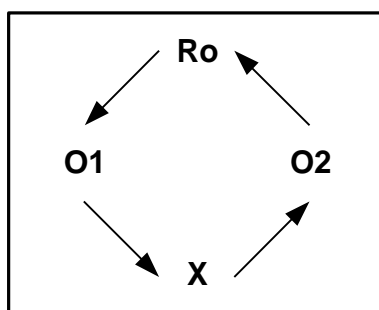
#### 3.3.1. TIPO DE ESTUDIO.

La presente investigación:

Para el logro de los objetivos específicos propuestos utilizó un estudio explicativo – aplicado (Revista enfermería universitaria, 2007, pp.36-8). A través de este explica o contesta el porqué de determinado fenómeno o comportamiento, y se concentra en la solución de un problema inmediato además ofrece elementos para toma de decisiones.

#### 3.3.2. Diseño de estudio.

Se utilizó un diseño cuasi experimental (Kerlinger & Lee, 2002) que implica grupos intactos, no manipulados, ni en edad, raza, género, estado de conocimiento, utilizando medidas “pre test – post test con un solo grupo”, cuyo esquema es el siguiente:



En donde:

Ro = Realidad Observable

O1 = Pre test

X = Aplicación del programa de aprendizaje servicio para mejorar competencia social y ciudadana.

O2 = Post test

En este diseño, según Sánchez y Reyes 2006 en Texto: Investigación educativa cuantitativa s.f. el investigador realiza tres pasos:



Una medición previa de la variable dependiente a ser estudiada (pre test)

Introducción o aplicación de la variable independiente o de investigación X a los sujetos del grupo, y

Una nueva medición de la variable dependiente en los sujetos (post test)

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.**

#### **3.4.1. POBLACIÓN**

Total de alumnos que realizaron proyectos de aprendizaje y servicio según currículo establecido de la escuela de estomatología de la USS registrados en el semestre 2015 – I cuyo número es de 213 alumnos.

#### **3.4.2. MUESTRA**

Total de Alumnos del IV ciclo registrados en el curso de Estomatología Preventiva de la Escuela de Estomatología de la USS en el semestre 2015 – I los mismos que fueron 55 alumnos los registrados pero 47 con los que se trabajó (retirados e inhabilitados). Seleccionados a través de un muestreo aleatorio simple.

### **3.5. Métodos de investigación**

Los métodos utilizados en la investigación fueron:

- Método de observación, el cuál se utilizó en la fase diagnóstica utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado para los estudiantes que empiezan con la asignatura elegida.
- Análisis de contenido se utilizó en las siguientes fases de proceso y resultados, mediante la triangulación de técnicas

(cuestionario, entrevista, etc.) e informantes (estudiantes, profesores, coordinadores).

- Método inductivo-deductivo: procedimiento que facilita el análisis de los hechos empíricos sobre el aprendizaje servicio y el desarrollo de la competencia social y ciudadana.

### **3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

Para la fase de diagnóstico, se obtuvieron los datos de los estudiantes con la aplicación de un cuestionario a través de la técnica de encuesta, en la que se pidió información acerca del estado de la competencia social y ciudadana. En la fase del proceso y la fase final para la recogida de datos cualitativos se utilizaron dos documentos: un documento de servicio asignatura (registro de sesión de trabajo) que marcó las pautas de actuación grupal, seguimiento y reflexión y por otra parte una lista de cotejos que validó el trabajo y la satisfacción realizado por los alumnos que realizan y aparte los que reciben el trabajo.

Pre test: instrumento ejecutado al iniciar el estudio, con la finalidad de evaluar el nivel de desarrollo de la competencia social y ciudadana.

Post test: instrumento ejecutado para concluir el estudio con la finalidad de evaluar el avance y logros en el desarrollo de la competencia social y ciudadana

Para los docentes se aplicó una encuesta.

Se aplicó un programa de aprendizaje y servicio directo, el programa se concretó en la dirección de sesiones prácticas por parte del alumnado universitario en las que debían aplicar los conocimientos de la asignatura relacionados con el desarrollo de la competencia social y ciudadana. Como características esenciales destacamos su duración (8 semanas), su intensidad (dedicaron una media de 6 horas semanales por alumno, la creación de alianzas sociales con

algunas Municipalidades Distritales, protagonismo del alumnado (autonomía de decisión, capacidad para hacer cambios y libertad en la forma de exponer y evaluar los resultados), seguimiento diario con instrumentos validados por expertos y por último la reflexión de todo el proceso.

El cuestionario utilizado para el pre y post test fue el propuesto por Moraleda, González y García-Gallo (2004), quienes validan un instrumento para medir actitudes y estrategias cognitivas sociales, incluyendo un factor compuesto por variables prosociales adaptado por Gil et al 2013 que incorpora una dimensión denominada Responsabilidad social.

Para la recogida de datos cualitativos se utilizaron dos instrumentos; un test para los alumnos y otro para los docentes involucrados, una lista de cotejo de trabajo individual y una de trabajo grupal, que marcaban las pautas de actuación grupal, las actividades de seguimiento y el contenido y reflexión sobre las sesiones práctica, donde además también se cuantificaban las horas empleadas y el número de personas implicadas.

Su estructura es como se detalla en el cuadro siguiente:

### **DIMENSIONES DE LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA**

Conformidad con lo socialmente correcto (ítems 3, 23, 26)	Respeto hacia las personas con autoridad en el ámbito académico, aceptación de las normas de convivencia en casa y respeto hacia las cosas de los compañeros
Sensibilidad social (ítems 2, 4, 7, 16, 24, 25)	Empatía hacia otros, capacidad de escuchar, comprender y descubrir cualidades en los demás, satisfacción por compartir la alegría cuando a otra persona algo le sale bien y por estar con los compañeros
Ayuda y colaboración (ítems 1, 9, 14, 19)	Generosidad con los demás, capacidad de trabajar en grupo y de ayudar a los componentes de un equipo y de dedicar tiempo a los demás si lo necesitan
Seguridad y firmeza en la interacción (ítems 5, 8, 15,	Capacidad de reconocer errores, defender derechos y de dialogar para solucionarlo, seguridad en uno mismo y poder discutir cuando

17, 18, 20, 29, 31)	se tenga la sensación de injusticia de forma serena y razonable
Liderazgo prosocial (ítems 10,11, 12, 28)	Capacidad de movilizar a los demás, de sugerir y aportar ideas y la satisfacción por organizar nuevas actividades
Responsabilidad social (ítems 6, 13, 21, 22, 27, 30)	Implicación personal para actuar ante problemas sociales aceptándolos como parte de uno y aceptando la responsabilidad individual, capacidad de asumir obligaciones sin que nadie lo tenga que recordar y de implicarse en proyectos para mejorar la sociedad

*FUENTE: Elaboración Jesús Gil Gómez; Oscar Chivas Bartoll y Manuel Martí Puig. 2013. La adquisición de las competencias social y ciudadana en la Universidad mediante el aprendizaje-servicio: un estudio cuantitativo y cualitativo en el ámbito de la educación física.*

### **3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

El instrumento (test) aplicado, fue tabulado en una tabla de distribución de frecuencias y presentados en gráficos. A este se le midió la confiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach (0.906).

El análisis de los datos y la información se realizó haciendo uso de la estadística descriptiva; utilizando los estadígrafos de tendencia central para su análisis.

El estadístico utilizado para evaluar la concordancia de confiabilidad de jueces fue el Coeficiente de concordancia *W* de Kendall (0.002)

**CAPITULO IV**  
**RESULTADOS**

#### 4.1. DESCRIPCIÓN

Para el presente estudio se empieza aplicando el EVCPI (test) para tener un diagnóstico del nivel de competencia social y ciudadana que presentan los alumnos que llevan el curso de estomatología preventiva (IV ciclo). Cabe resaltar que si bien es cierto son 55 los alumnos registrados pero al llegar al momento de la ejecución de este programa considerando los retirados e inhabilitados se trabajó con 47.

Luego se aplica el programa de aprendizaje y servicio durante las horas teóricas del curso en mención donde a la vez gradualmente el alumno va desarrollando el proyecto en la parte práctica aquí se hace uso del registro de sesión de trabajo junto con la lista de cotejo para evaluar su desempeño “in situ”

Finalizado el programa, después de 8 semanas y con el alumno ya casi terminando el ciclo es que se volvió aplicar el mismo test EVCPI a la vez que en la ejecución de las últimas sesiones prácticas se aplica la encuesta de satisfacción que adjunta la auto y la co - evaluación.

Finalizado el curso también se realiza la encuesta respectiva a los docentes involucrados directamente en el desarrollo del curso.

Podemos determinar que se obtuvieron los siguientes resultados.

Para conocer la población encuestada encontramos la tabla 1 y 2 donde de manera general podemos decir que el aula es casi homogénea con una leve prevalencia de mujeres, y que casi la mitad de los encuestados tienen entre 17 y 20 años.

Tabla N° 1: Frecuencia de los estudiantes encuestados

<b>Sexo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Femenino	26	55
Masculino	21	45
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Tabla N°2: Distribución según grupo etáreo

<b>Rango de edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
17-20	23	49
21-23	18	38
24-30	3	6.5
Mayor de 30	3	6.5
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Antes de aplicar el programa de aprendizaje y servicio, de acuerdo al número de alumnos que participaron del programa se evidencia que el 50% se encuentra de acuerdo a los ítems presentados en relación a la competencia social y ciudadana, mientras que el 18% aún se encuentra en desacuerdo, cabe también resaltar que existe un 30% quienes aún están indecisos acerca de la competencia social y ciudadana.

Tabla N° 3: Competencias sociales y ciudadanas de los estudiantes del IV ciclo de estomatología de la Universidad Señor de Sipán, antes de aplicar el programa de aprendizaje servicio

<b>Competencias sociales y ciudadanas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
En desacuerdo	8	17
Indeciso	13	28
De acuerdo	24	51
Muy de acuerdo	2	4
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

Después de aplicar el programa de aprendizaje y servicio, tal como se observa en la Tabla 2. Los resultados reflejan que el 72% de estudiantes se encuentran de acuerdo con los ítems presentados en relación a las competencias sociales, así mismo el 15% está muy de acuerdo, a diferencia del 13% de estudiantes que aún se encuentran indecisos.

Tabla 4: Competencias sociales y ciudadanas de los estudiantes del IV ciclo de estomatología de la universidad señor de Sipán, después de aplicar el programa de aprendizaje servicio.

<b>COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Indeciso	6	13
De acuerdo	34	72
Muy de acuerdo	7	15
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

Posterior a la ejecución del programa de aprendizaje servicio basado en la competencia social y ciudadana, y comparando los resultados se observó el incremento en relación al post test del cuestionario EVCPI que se aplicó a los estudiantes, ya que de un 51%(pre test)



que optó por estar de acuerdo con los ítems, este se incrementó a 72%(post test), en donde adicional a ello podemos resaltar que para el post test no existen estudiantes en desacuerdo por los ítems, a diferencia del pre test que tiene un 17% de estudiantes que optó por esta alternativa.

Tabla N° 05: Competencias sociales y ciudadanas de los estudiantes del IV ciclo de estomatología de la Universidad Señor de Sipán, antes y después de aplicado el programa de aprendizaje servicio.

COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	n	%
En desacuerdo	8	17		
Indeciso	13	28	6	13
De acuerdo	24	51	34	72
Muy de acuerdo	2	4	7	15
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

Se afirma estadísticamente que las competencias sociales y ciudadanas de los estudiantes son diferentes después de aplicado el programa de aprendizaje servicio, tal como se puede observar en la Tabla 5.

Tabla N° 6: Efectividad del programa de aprendizaje servicio basado en la competencia social y ciudadana para los estudiantes del IV ciclo de estomatología de la Universidad Señor de Sipán.

COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	n	%
En desacuerdo	8	17		
Indeciso	13	28	6	13
De acuerdo	24 <sup>(1)</sup>	51	34 <sup>(1)</sup>	72
Muy de acuerdo	2	4	7	15
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

Al aplicarse la prueba estadística se rechazó la hipótesis nula por lo que se concluye que las competencias social y ciudadana son diferentes después de aplicado el programa de aprendizaje y servicio.

Del test también se obtuvo la información de la estadística descriptiva obtenida que se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla N° 7: Estadística descriptiva

ESTADÍSTICA	PRE TEST	POST TEST
Media	3.83	3.88
Desviación estándar	0.44108258	0.53152739
Coefficiente de variación	0.11516517	0.13688651

Fuente: Pre y post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

Del mismo modo y teniendo en cuenta también post test del cuestionario EVCPI utilizado podemos obtener por dimensiones los siguientes resultados: en la dimensión conformidad con lo socialmente correcto un 46.8% de los alumnos se encuentra de acuerdo y sólo un 17% indeciso en el desarrollo de las competencias que lo integran, y donde la diferencia más

significativa se encuentra en la disminución del número de indecisos en comparación con el pre test.

Tabla N°8: Conformidad con lo socialmente correcto.

COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	n	%
	9	19	8	17
Indeciso	21	44,6	22	46,8
De acuerdo	17	36,2	17	36,2
Muy de acuerdo				
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

En la dimensión sensibilidad social en el post test se observa un 48.9% de los alumnos de acuerdo y un 21% aun indeciso en el desarrollo de las competencias que lo integran pero en esta dimensión la diferencia significativa está hay una disminución en el porcentaje de alumnos que está de acuerdo.

Tabla N°9: Sensibilidad social.

COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	n	%
	10	21,2	10	21,2
Indeciso	26	55,3	23	48,9
De acuerdo	11	24,4	14	29,8
Muy de acuerdo				
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

En la dimensión ayuda y colaboración en el post test se observa un 51.1% de los alumnos de acuerdo y un 21.3% indeciso en el desarrollo de las competencias que lo integran, porcentajes que son muy similares con los del pre test.

Tabla N°10: Ayuda y colaboración.

<b>COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS</b>	<b>PRE TEST</b>		<b>POST TEST</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
	11	23,5	10	21,3
Indeciso	23	49	24	51,1
De acuerdo	13	27,5	13	27,6
Muy de acuerdo				
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

En la dimensión seguridad y firmeza en la interacción en el post test un 44.6% de los alumnos se encuentran de acuerdo y un 21.3% indeciso en el desarrollo de las competencias que lo integran, aquí existe una diferencia significativa en comparación con los resultados del pre test, puesto que si se incrementan los resultados obtenidos a través del post test en esta dimensión.

Tabla N°11: Seguridad y firmeza en la interacción.

<b>COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS</b>	<b>PRE TEST</b>		<b>POST TEST</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Indeciso	12	24.9	10	21,3
De acuerdo	22	46.8	21	44.6
Muy de acuerdo	13	28.3	16	34
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

En la dimensión Liderazgo prosocial también el mayor porcentaje de alumnos 51% se encuentran de acuerdo y un 27.7% indeciso en el desarrollo de las competencias que lo integran, en esta dimensión los resultados del pre test son muy similares.

Tabla N°12: Liderazgo prosocial.

<b>COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS</b>	<b>PRE TEST</b>		<b>POST TEST</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Indeciso	13	28	13	27.7
De acuerdo	25	53	24	51
Muy de acuerdo	9	19	10	21.3
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

En la dimensión Responsabilidad social existe sólo un 44.7% de alumnos que están de acuerdo y un 31.9% indeciso en el desarrollo de las competencias que lo integran, en comparación con el pre test, se determina que si existe una diferencia significativa de los resultados, puestos aumentan en el post test.

De todas las dimensiones la que mayor indecisión presenta con un 31.9% es la dimensión de responsabilidad social, seguida de la dimensión Liderazgo prosocial con un 51% de acuerdo y de la dimensión conformidad con lo socialmente correcto con un 36.2% en muy de acuerdo.

Tabla N°13: Responsabilidad social.

<b>COMPETENCIAS SOCIALES Y CIUDADANAS</b>	<b>PRE TEST</b>		<b>POST TEST</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Indeciso	18	39.5	15	31.9
De acuerdo	20	41.5	21	44.7
Muy de acuerdo	9	19	11	23.4
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Fuente: Pre y Post test aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

Los resultados de los instrumentos utilizados que se encuentran en los anexos adjuntos se detalla a continuación a excepción del N° 5 y 8 que forman parte sólo del expediente diario que el alumno debe tomar en cuenta para el desarrollo de cada sesión, además de ser la prueba irrefutable de su permanencia durante toda la sesión práctica.

De los resultados del cuestionario satisfacción del programa de aprendizaje y servicio (Anexo 1) encontramos diversas respuestas de las que hemos resaltado las 02 más frecuentes que se consolidan en la siguiente tabla:

Tabla N°14: Satisfacción del programa de aprendizaje y servicio.

Nº PREGUNTA	RESPUESTA	
01	Trabajo en grupo	Se aprende más
02	compromiso	Motivación intrínseca
03	Se observan las necesidades	Para “ejecutar” lo aprendido
04	Se aprende cosas nuevas	Se da servicio a los demás
05	Lugares distantes	Falta de colaboración de la población
06	Lo mejoraría	Sólo la actitud de algunos
07	Falta de compañerismo	Propio beneficio
08	Diálogo	Delegando funciones

Fuente: Cuestionario de satisfacción aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

De lo que podemos concluir que el alumno al concluir el programa logra desarrollar la reflexión y el pensamiento crítico puesto que al final este analiza su trabajo desde otra perspectiva como es “fuera del aula” y siempre “acompañado”; llevándolo incluso a evaluarse a sí mismo y a sus compañeros. A pesar de que ninguno obtuvo nota desaprobatoria, el promedio obtenido es una nota “buena” para con el mismo y para sus compañeros.

De los resultados del cuestionario de satisfacción del docente que desarrolla aprendizaje y servicio (Anexo 2) encontramos diversas

respuestas de las que hemos resaltado las 02 más frecuentes que se consolidan en la siguiente tabla:

Tabla N°15: Satisfacción del docente que desarrolla aprendizaje y servicio.

<b>Nº PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>	
01	Más responsabilidad	En constante actualización
02	Más responsabilidad	Mejor desarrollo de competencias
03	Apoyo de instituciones	Gastos extras
04	Retraso en el trabajo	Falta de insumos
05	Alumno predispuesto	Paciente satisfecho
06	Le gusta	Aprende más
07	Si porque son diferentes	Trabaja con situaciones reales
08	No avanzar lo proyectado	Lentitud en el trabajo
09	Hacer lo que dice la teoría	Servir a la comunidad
10	Falta de dinero para material	inasistencia
11	Por el sistema existente	Falta de apoyo institucional
12	comunicación	Gastos propios
13	Más tiempo	Más práctica
14	Más responsables	Más competentes
15	Positiva	



Fuente: Cuestionario de satisfacción aplicado a los docentes con cursos de aprendizaje y servicio de la universidad Señor de Sipán.

El contacto con el profesional y la colaboración de éste al relacionarse con los alumnos con los alumnos y brindarles su apoyo no sólo desde el punto de vista académico sino de confianza y seguridad es una tarea decisiva para el éxito del programa puesto que se convierten en guías y modelos puesto que de una u otra forma son lo que sitúan al alumno en situaciones reales de prácticas y observar no sólo la técnica sino también la dimensión ética.

Los resultados del registro de las sesiones supervisadas por el docente (Anexo 3) se consolidan en las dos siguientes tablas:

Tabla N°16: Registro de sesión aplicada a estudiantes

<b>TEM</b>	<b>Nada/ básico</b>	<b>Normal</b>	<b>Muy bueno / excelente</b>
Nivel de implicancia	15%	50% 35%	50% 50%
Dominio de la tarea – contenido	15%	35%	50%
Dominio de la tarea- técnica			

Fuente: Registro de sesión aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

Tabla N°17: Registro de sesión supervisada por docente.

<b>Nº PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>	
Dificultades	desmotivado	Pasivo
Problemas	Tiempo para terminar	Incompatibilidad de caracteres

Lo positivo	Trabajo en equipo	Se beneficia la comunidad
	Uno quiere liderar	
Lo negativo	el grupo	impuntualidad

Fuente: Registro de sesión supervisada por docente aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán.

A través de este instrumento se puede evaluar el trabajo en equipo de cada uno de los grupos planteados para el desarrollo del proyecto de aprendizaje y servicio, se puede analizar desde la perspectiva del docente si el alumno aplica lo aprendido en el aula, si se involucra en el desarrollo de las actividades, si participa de manera homogénea a lo largo de todo el proyecto que nos sirvan para implementar las respectivas mejoras a lo largo de la asignatura.

A la vez nos indica las adversidades que se puede presentar, las cosas positivas y negativas que se deben resaltar y mejorar para el éxito del proyecto y del programa.

Los resultados de la sesión de aprendizaje de los alumnos – Lista de cotejo (Anexo 4) se consolidan la siguiente tabla:

Tabla N°18: Lista de cotejo

ITEM	SI	EN PROCESO	NO
Colabora con compañeros	55.3%	44.7%	
Insumos	44.7%	55.3%	
Bioseguridad	55.3%	44.7%	
Llenado de datos	55.3%	44.7%	
Compromiso	34%	66%	

Colaboración	25.5%	74.5%	
Trabajo en equipo	44.7%	55.3%	
Comparte saberes	55.3%	44.7%	
Participación activa	44.7%	55.3%	
Puntual	42.5%	55.3%	2.1%
Puntual en trabajos	44.7%	55.3%	
Respeto a sus compañeros	61.7%	38.3%	
Empatía	63.9%	36.1%	

Fuente: Registro de sesión aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Estomatología de la universidad Señor de Sipán

De la siguiente tabla se puede concluir que el trabajo que realiza el alumno como parte de un grupo es importante y que involucra no sólo el conocimiento y experiencia sino y también los valores que deben predominar en el alumno para el éxito de sus prácticas fuera de las aulas. Los resultados son casi similares en muchos rubros, en todos los casos el porcentaje de si logrado y en proceso son los únicos y resaltantes, salvo en el ítem de puntualidad donde si existe un porcentaje de alumnos que a pesar de las recomendaciones y del compromiso con el proyecto por diferentes motivos no asiste a la hora indicada lo que puede causar un retraso para el grupo en el desarrollo de sus actividades y por ende el proyecto.

#### **4.2. Discusión de resultados.**

El aprendizaje y servicio está estrechamente relacionado con el hacer de la competencia social y ciudadana, puesto que implica la práctica de una serie de valores y actitudes que como alumno al egresar debe haber potenciado; entre las que podemos destacar: mejora la autoestima, la comunicación, la actividad profesional, la

convivencia, el respeto, más sensibles ante los diferentes problemas sociales, la responsabilidad, etc.

Una de las cuestiones que nos planteamos en la investigación fue buscar las motivaciones o necesidades de los estudiantes para desarrollar la competencia social y ciudadana, donde considerando los resultados podemos concluir que el alumno conforme va cursando las diferentes asignaturas de la carrera necesita organizar su tiempo para poder cumplir con las diferentes competencias que cada una exige, las cuales siempre tienen un componente teórico y otro práctico en donde este último por lo general está ligado siempre al trato y trabajo para beneficio de manera directa e indirecta de la comunidad, pues es ésta a lo largo del desarrollo de la carrera de cada uno de los estudiantes la que obtiene los beneficios directos durante el desarrollo de las prácticas para el logro de competencias. El alumno para desarrollar la competencia social y ciudadana necesitó tener una visión más amplia de la realidad en que vivimos, en saber detectar los diversos problemas que aquejan a determinada población, a ser capaces de actuar buscando soluciones, a poner un límite de intervención en las responsabilidades de cada uno de los integrantes de su clase y haber adquirido mayor conciencia sobre cada una de las obligaciones u objetivos planteados. El alumno se motivó al sentir el respaldo de la misma comunidad, de la respuesta de aceptación para permitir “aprender – haciendo” que es la base del aprendizaje y servicio, y con colaboradores, a pesar de todos los altibajos que éste trae consigo, pero que es la base de este trabajo.

Aunque los resultados indiquen que los cambios después de aplicado el programa no son muy significativos, si existe un cambio, tendencia que nos lleva a decir que el alumno que lleva el programa se involucra, se compromete más y busca siempre una mejora continua para lograr trabajar proyectos en beneficio de las comunidades, a pesar de las dificultades que el docente anota

durante el desarrollo de los mismos, es más lo que el alumno adquiere, donde resalta: ayuda y colaboración para con los demás, conformidad con lo socialmente correcto, seguridad y firmeza en la interacción, es más empático, más creativo, capaz de apreciar las cualidades de los demás, de trabajar en equipo, y de compartir tiempo y relación con sus compañeros.

Habiendo expuesto y discutido hasta aquí los resultados cuantitativos, a pesar de las tendencias comentadas rechazamos la hipótesis, ya que no podemos afirmar que los estudiantes que forma parte del grupo hayan mejorado significativamente la competencia social y ciudadana mediante la aplicación del programa de aprendizaje y servicio. A pesar de ello, las tendencias encontradas sí muestran indicios de mejora en los que es necesario profundizar en nuevas investigaciones.

Nuestras conclusiones están en concordancia con los recopilados por Aramburuzabala et al (2012), y Gil et al (2013) donde se concluye que la metodología del aprendizaje y servicio es propicia para la adquisición de la competencia social y ciudadana, además de que el alumno se muestra satisfecho con dicha experiencia, en este último incluso se sugiere la incorporación del mismo en las diferentes asignaturas del plan de estudios. En el caso de Folgueiras et al (2011) también se encuentra una similitud en la satisfacción de los participantes del programa de aprendizaje y servicio, pero éste resalta que este resultado está condicionado a la buena relación generada entre el profesorado, las entidades beneficiadas y los estudiantes, condición que es clave durante la ejecución del programa, destaca también la posibilidad de vincular la teoría con la práctica.

En concordancia con Salmerón (2010) el trabajo en equipo, la tolerancia, el respeto, el desarrollo del espíritu crítico son algunas de las características de aplicar la metodología del aprendizaje y

servicio para llegar a formar futuros ciudadanos capaces de vivir y convivir en nuestra sociedad heterogénea y cambiante, capaces de crear y asumir un sistema de valores propios. Destaca también en sus resultados cualitativos que se demuestra mejora en las relaciones afectivas positivas entre ellos, a preocuparse, a cuidarse y a mostrar interés y afecto por los demás, hechos que están estrechamente vinculados con los obtenidos en la aplicación del programa en esta investigación.

En definitiva expuestos los resultados contestamos afirmativamente a nuestra pregunta de investigación, la metodología del aprendizaje y servicio influye de manera positiva en el estudiante al vincular la teoría con la práctica, al incorporarse la experiencia fuera del aula, y al trabajar muy estrechamente con sus compañeros, profesores y comunidad beneficiada, es decir, el aprendizaje y servicio sirve para desarrollar la competencia social y ciudadana.

# PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGIA.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la formación universitaria busca una formación integral del estudiante, que pretende garantizar la adquisición de unas competencias básicas y que para completar el perfil del ingresante y egresado es que se preocupa por la formación de los alumnos como futuros profesionales del campo de las ciencias de la salud donde el servicio y el aprendizaje en “situ” y la competencia social y ciudadana forma parte del desarrollo profesional de los futuros odontólogos.

Las competencias según el Tuning América Latina(2007 p.14) son aquellas importantes para la sociedad y que a la vez sean compartidas en todas las regiones. Donde cabe resaltar de las 27 competencias genéricas las siguientes son donde se alinea el programa propuesto:

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- ***Responsabilidad social y compromiso ciudadano***
- Capacidad crítica y autocrítica
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
- Capacidad de trabajo en equipo
- Compromiso ético.

La competencia propone que el alumno logre los conocimientos precisos sobre cómo está formada la sociedad, cuáles son sus valores, así como que desarrolle las destrezas para identificar problemas, analizar y reflexionar sobre sus experiencias personales y sobre todo que desarrolle un espíritu crítico para con los distintos hechos sociales, diálogo, solidaridad, participación, generosidad, empatía, etc.,

Según Salmerón (2010, p.145) existen ciertas características comunes que definen la competencia social y ciudadana:

- Es una conjunción de capacidades afectivas y emocionales: porque pone en juego sentimientos de empatía, solidaridad, compasión, afecto, necesidad del otro y de su bienestar.
- Implica conocerse y reflexionar sobre uno mismo, conocimiento al que llegamos de la interrelación y relaciones que compartimos con los demás.
- Se hace totalmente necesario tener una escala de valores propia para asegurar una convivencia en armonía la misma que se logra de las relaciones sociales: y esto requiere interacción con los demás, pero también tiempo, reflexión e intencionalidad de querer ser mejor.
- Es necesario cierto dominio de habilidades para resolver conflictos.

## **JUSTIFICACIÓN**

El presente programa se justifica en base a los resultados obtenidos en la capacidad ofrecer al alumno la oportunidad de reforzar sus valores cívicos y su vocación solidaria. Más aun teniendo en cuenta que uno de los ítems en donde hay menos compromiso es en la Responsabilidad social, punto eje para el desarrollo del aprendizaje y servicio solidario y del trabajo de campo que ejecutan los alumnos dentro de la Escuela y resaltando su seguridad, firmeza, ayuda, colaboración y el saber reconocer lo socialmente correcto que nos servirán de base para el mismo.



También debemos tener en cuenta las falencias encontradas en la aplicación de los instrumentos no solo desde la perspectiva del docente sino también en base a la coevaluación de los alumnos donde el trabajo colaborativo es siempre una debilidad de la mayoría de los alumnos y donde debemos resaltar además la alta satisfacción del trabajo experiencial.

Como **antecedentes** del aprendizaje y servicio en la Escuela de Estomatología podemos decir que desde que se inicia la escuela en el año 2010, se realizaron trabajos de proyección social con los alumnos de la primera promoción se hicieron visitas a Instituciones educativas con la finalidad de “prevenir” enfermedades bucales, como el curso de Estomatología preventiva se llevaba en el tercer ciclo, se incorporó dentro del curso de I ciclo: Introducción a la Estomatología, un capítulo con los conocimientos, procedimientos y procesos mínimos sobre prevención con la finalidad de que estos tuvieran las herramientas mínimas para poder extrapolar lo aprendido al momento del trabajo de campo, fuera de las aulas; por año y medio consecutivo se aplicó la misma metodología con la finalidad de poder “cumplir” tanto con los alumnos como con la comunidad.

Cuando el curso de Estomatología preventiva empieza a llevarse a cabo, fue desde siempre el curso idóneo para realizar “aprendizaje servicio” coincidentemente a la vez se crea el actual currículo de estudios donde lo considera como eje transversal en todas las escuelas profesionales y en donde a medida que pasan los años desde que se inició formalmente se ha tratado de ir mejorando y aplicando diversas estrategias que logren en el alumno la satisfacción de aprender – sirviendo.

Como en todo proceso se han tenido algunas dificultades como el constante cambio de director de escuela, que a la vez conllevó a cambios del contenido silábico, del docente y equipo de trabajo y por ende de la metodología empleada, más aún si en su oportunidad sólo se capacitó al que fuera director de escuela en aprendizaje y servicio cuando se implementa como eje transversal. Otra de las dificultades fue el tiempo

limitado que se tiene para el desarrollo de las prácticas fuera del aula, la distancia de las instituciones involucradas, puesto que fue la misma universidad quien a través de convenios con municipalidades “buscaba” para cada escuela la idónea para el desarrollo de las prácticas designadas, el gasto que implicaba movilizarse, la falta de compromiso de los alumnos o del docente, la gran cantidad de alumnos que hacía difícil el traslado y el monitoreo, y quizá lo más importante la falta de documentos guía que nos permitan hacer el seguimiento ideal y que aseguren de una u otra forma la continuidad del proceso.

Actualmente y en constante coordinación con la docente encargada del curso se ha logrado implementar con al menos la elaboración de un informe final del trabajo de campo por parte de cada uno de los alumnos e incorporar al menos durante el año que se ejecutó este programa ciertos temas dentro del contenido silábico que más adelante se detallarán con la finalidad de que concientizar al alumno en el desarrollo de la competencia social y ciudadana. Competencia que resulta innata a mi parecer en diferentes medidas pero siempre presente en todos y cada uno de los alumnos de la escuela.

Las finalidades que persigue la aplicación del programa son:

- Desarrollar sentido de pertenencia en una comunidad.
- Aprender competencias para vivir en ella.
- Promover un sentido de responsabilidad social.

## **PRINCIPIOS**

El programa tiene como principios: contribuir al fortalecimiento de valores cívicos, ciudadanos, solidarios y sobre todo éticos. Desarrollar la integración, participación, responsabilidad social para mejorar la calidad de vida de la comunidad beneficiada.

Como para desarrollar cualquier competencia, en esta competencia *transversal* se deben identificar ciertas destrezas que no pueden ser

adquiridas en poco tiempo, sino que precisan de un trabajo continuo para que sea progresivo.

Se debe primero conocer y comprender la realidad inmediata que nos rodea para actuar en ella, para poder trabajarla supone interpretar los problemas sociales, formar el pensamiento crítico – creativo y favorecer la comunicación a partir de estrategias para la colaboración.

La competencia social y ciudadana tiene a cargo del tratamiento de problemas actuales que afectan al alumnado o que están presentes en su vida, sin importar el contexto formal o informal en que se desenvuelven, partiendo siempre de un aprendizaje centrado en el alumno; lo cual favorezca la participación, la comunicación y la iniciativa propia.

Se tienen en cuenta las siguientes estrategias comunicativas:

Indirectamente empezamos con el *contrato de aprendizaje* que de manera casi obligatoria está configurado dentro del sílabo como la carta de presentación que realiza el docente el primer día de clases y que permite dirigir el trabajo de un alumno promoviendo su capacidad de aprender. Resaltando siempre que es el docente el que decide el desarrollo del curso, el que da las pautas y el que toma la decisión final frente a cualquier eventualidad, y que no existe a manera de documento sólo es verbal.

Contamos también con el *parte diario* de trabajo donde generalmente el alumno se centra en anotar con detalles todo lo que ha realizado.

Y para finalizar contamos con *cuestionarios* dirigidos a los alumnos para determinar su nivel de implicancia y satisfacción del trabajo realizado.

Tomando como punto de partida el aprendizaje y servicio es preciso planificar y organizar la actividad didáctica que ayude a desarrollar la competencia social y ciudadana, para lo cual se establece una serie de actividades coordinadas y dirigidas a un producto final.

Todos los módulos comprenden actividades en el aula y en la comunidad que acorde con lo programado destaca la participación de los mismos en la creación de material didáctico visual para que la comunidad “aprenda”, como la elaboración y presentación del mismo es en equipo destaca la exposición-debate como estrategia.

Estas actividades deben ser consecuentes y deben:

- Ser parte de una unidad de trabajo dentro del aula
- Plantear problemas reales
- Tener un objetivo de aprendizaje
- Utilizar lo aprendido en nuevas situaciones
- Impulsar el aprendizaje servicio

El programa se caracteriza por una metodología dinámica basada en el diálogo y el trabajo en equipo, para que el alumno sienta el compromiso, se involucre y “viva” el proceso real de la participación como un derecho, deber, una necesidad y un instrumento de mejora, donde sobresalen las técnicas utilizadas, de carácter participativo, como la lluvia de ideas, el diseño de rota folios, discusión – reflexión y role play.

Como en todo trabajo que se encuentra dentro de una asignatura existe una evaluación del mismo, y gracias al uso de los partes diarios, se puede establecer una evaluación progresiva que considere un mayor puntaje al trabajo de campo y a las actitudes de los alumnos.

Es por esa razón que la evaluación a realizar debe ser tomada en el momento mismo de la ejecución de la tarea de aprendizaje y servicio, no podemos valernos solo de lo cognitivo ni de un solo momento sino que debe evaluarse durante el proceso de ejecución de la misma y según el nivel en que se encuentra el alumno y en criterio que se toma durante el proyecto.

La información en su mayoría es cualitativa, actitudinal y procedimental ya que debe reflejar el trabajo continuo y sistemático que desarrolla el alumno en la competencia social y ciudadana.

## **PLAN DE TRABAJO**

Como primer punto al momento de plantear el programa se propone el trabajo en equipo, para lo cual los grupos de trabajo en su mayoría no fueron seleccionados tomando en consideración ni el género de los alumnos ni el rendimiento académico, sino más bien la conveniencia y empatía entre los mismo salvo algunos pocos en los que a pesar de lo anteriormente expuesto tuvieron que comprometerse a trabajar el programa de aprendizaje y servicio.

Se les asignó a cada grupo un rol con una responsabilidad como a continuación se detalla:

<b>CARGO</b>	<b>TAREA</b>
COORDINADOR	Es el portavoz del grupo ante la profesora
SECRETARIO	Rellena las fichas de trabajo, toma fotografías y completa la sesión diaria.
RESPONSABLE DEL MATERIAL	Coordina con el grupo la compra del material según la práctica a ejecutar.

<b>MODULOS</b>	<b>ACTIVIDAD/ACCIONES</b>	<b>SEMANA / LUGAR</b>	<b>CONTENIDO DE LA SESION</b>
PRESENTACIÓN / INTRODUCCIÓN	<p>Presentación.</p> <p>Fortalezas y obstáculos del trabajo en grupo</p> <p>Competencias genéricas y específicas de la profesión</p>	1 AULA	<p>Presentación del programa al grupo clase: objetivos, contenido, metodología.</p> <p>Distribución del alumnado en dos grupos de trabajo.</p> <p>Realización de dinámica para trabajar los puntos fuertes y las dificultades de trabajar en grupo.</p> <p>Presentación gráfica de las competencias genéricas y resolución de problemas aplicando las competencias específicas. Características.</p> <p>Aplicación de pre-test.</p>
MÓDULO 1 APRENDIZAJE Y SERVICIO	<p>¿Qué es el aprendizaje y servicio?</p> <p>Planificación del trabajo</p> <p>¿Cuál será nuestro problema?</p>	2 AULA / COMUNIDAD	<p>Concepto del aprendizaje - servicio: fundamentos teóricos y metodología.</p> <p>Diferencia entre aprendizaje - servicio y voluntariado</p> <p>Proceso del aprendizaje y servicio.</p> <p>Pasos para elaboración de un proyecto de aprendizaje y servicio y elección de una comunidad donde ejecutar el proyecto</p> <p>Repartir las funciones del pequeño grupo estableciendo de qué se encargará cada uno, planificando así, la actividad de la comunidad.</p>

<p>MÓDULO 2 COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA</p>	<p>Que es la competencia social y ciudadana Como desarrollamos la competencia social y ciudadana.</p>	<p>3 AULA / COMUNIDAD</p>	<p>Conceptualización. Búsqueda de información acerca de los descriptores, dimensiones y características de la competencia social y ciudadana. Elaboración grupal de presentación en ppt de los hallazgos. Exposición</p>
<p>MÓDULO 3 RESPONSABILIDAD SOCIAL</p>	<p>¿Cómo es nuestra sociedad? ¿Cómo cumplir con nuestras obligaciones? Planificación del trabajo</p>	<p>4 AULA</p>	<p>Análisis documental: obligaciones de la sociedad actual. Lluvia de ideas cómo - dinámica de aula sobre la importancia de las habilidades sociales y el aprendizaje y servicio. Elaboración de rotafolio o maqueta que sirva de motivación durante las actividades Planificar actividades a desarrollar en comunidad.</p>
<p>MÓDULO 4 CIUDADANIA</p>	<p>¿Qué podemos hacer? Puesta en práctica de la acción en nuestra comunidad</p>	<p>5 AULA / COMUNIDAD</p>	<p>Análisis documental deberes y derechos de una sociedad activa Pensar posibles maneras de salvar los aspectos en contra. Puesta en común de las acciones que cada grupo hará para solucionar el problema.</p>

			Llevar a cabo las acciones en la comunidad. Supervisión docente grupal/individual
MODULO 5 CIUDADANIA	¿Cómo organizar nuestra acción? Puesta en práctica de la acción en nuestra comunidad	6 COMUNIDAD	Llevar a cabo las acciones en la comunidad. Supervisión docente grupal/individual
MODULO 6 SENSIBILIDAD SOCIAL	Valores personales y profesionales Puesta en práctica de la acción en nuestra comunidad	7 COMUNIDAD	Lluvia de ideas diferencia de habilidades sociales Llevar a cabo las acciones en la comunidad. Supervisión docente grupal/individual
MODULO 7 SENSIBILIDAD SOCIAL	¿En qué momento nos encontramos? ¡Evaluación de la tarea realizada!	8 AULA / COMUNIDAD	Elaboración de un informe final del proyecto ejecutado Cierre Reflexión Aplicación de post test Cuestionario de satisfacción Evaluar el trabajo a nivel individual y grupal por el docente a cargo.



## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDAD	SEMANAS							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	PRESENTACIÓN	X							
2	SENSIBILIZACIÓN EDUCACION EXPERIENCIAL Y TRABAJO COLABORATIVO	X							
3	APLICACIÓN DEL PRE TEST	X							
4	SELECCIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO	X	X						
5	DISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO-ROLES	X	X						
6	SELECCIÓN DE LUGAR DE TRABAJO	X							
7	PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO	X							
8	SENSIBILIZACIÓN – APRENDIZAJE Y SERVICIO		X						
9	COMUNIDAD: VISITA AL LUGAR DE TRABAJO		X						
10	EVALUACIÓN DE SALUD BUCAL: ODONTOGRAMA		X						
11	COMUNIDAD: CHARLA MOTIVACIONAL		X						
12	LLENADO DE PARTE DIARIO POR		X	X	X	X	X	X	X

	ALUMNO								
13	REGISTRO DE SUPERVISION DE TRABAJO GRUPAL - DOCENTE		X	X	X	X	X	X	X
14	ELABORACION DE MATERIAL DIDACTICO A DONAR			X					
15	SENSIBILIZACIÓN – COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA			X	X	X			
16	DEBATE: PRINCIPALES PROBLEMAS ENCONTRADOS			X					
17	COMUNIDAD: TECNICA DE CEPILLADO			X					
18	COMUNIDAD: CHARLA NUTRICIONAL			X					
19	SENSIBILIZACIÓN - RESPONSABILIDAD SOCIAL				X				
20	VISITA A LA COMUNIDAD: INDICE DE HIGIENE ORAL				X		X		X
21	LISTA DE COTEJO- POR GRUPO				X	X	X	X	X
22	SENSIBILIZACIÓN – DERECHOS Y DEBERES DE LA SOCIEDAD Y COMO CIUDADANOS					X	X		
23	COMUNIDAD : PROFILAXIS –						X		

	FLUORIZACIÓN								
24	SENSIBILIZACIÓN: VALORES PERSONALES Y PROFESIONALES							X	
	COMUNIDAD: SELLANTES							X	
25	REFLEXIÓN – CIERRE								X
26	ENTREGA DE MATERIAL DIDACTICO								X
27	INSTALACION DE RINCÓN DE ASEO BUCAL								X
28	APLICACIÓN DE POST TEST								X
29	CUESTIONARIO DE SATISFACCION: DOCENTE Y ALUMNO (AUTO Y CO EVALUACION)								X
30	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES-ALUMNO								X

Se consideró incluir dentro de la programación silábica los siguientes temas:

### **SESIONES TEORICAS**

- Trabajo en grupo
- Educación por competencias

Aprendizaje y servicio:

- Concepto del aprendizaje y servicio: fundamentos teóricos y metodología.
- Cuadrantes del aprendizaje y servicio. Programas de voluntariado

Competencia social y ciudadana

- Descripción y desarrollo de la competencia social y ciudadana

1.- Responsabilidad social:

- Obligaciones,
- La sociedad actual.
- Habilidades sociales: implicación personal y aprendizaje y servicio.

2.- Ciudadanía

- Deberes y derechos de una sociedad activa
- Habilidades sociales: diálogo, liderazgo, seguridad y firmeza en la interacción.

3.- Sensibilidad Social

- Reconstrucción de valores.
- Habilidades sociales: ayuda y colaboración, voluntariado, trabajo en

equipo.

### **SESIONES PRÁCTICAS**

- Puesta en práctica
- Evaluación

Se aplicó un programa de aprendizaje y servicio en la modalidad presencial, atendiendo las necesidades de los alumnos, el mismo que se concretó en la dirección de sesiones prácticas de actividad comunitaria fuera del campus universitario durante las horas teóricas y prácticas del curso de Estomatología Preventiva y comunitaria en las que debían aplicar los conocimientos de la asignatura relacionados con el desarrollo de la competencias social y ciudadana.

Como características esenciales destacamos su duración: 8 semanas, su intensidad (dedicaron una media de 6 horas semanales por alumno), la creación de alianzas sociales con dos municipales provinciales (Municipalidad Distrital de Pimentel y Municipalidad Distrital de Pomalca), protagonismo del alumnado (autonomía de decisión, capacidad para hacer cambios y libertad en la forma de exponer y ejecutar el trabajo), supervisión del programa (se establecieron varios sistemas: seguimiento clase a clase, visitas periódicas a las entidades) y reflexión (para que el alumnado tome conciencia de los cambios que ha sufrido en su estructura cognitiva inicial).

El valor de la participación de los docentes es invaluable, puesto que no solo a nivel de ayuda académica, sino de confianza y seguridad transmitidas. Su tarea es decisiva para el éxito de un programa de aprendizaje y servicio ya que son los encargados de introducir al alumnado en las situaciones reales de práctica. Ejercen una función de guía y modelo en la ejecución del servicio. Gracias a esta participación nuestro alumnado ha podido observar no sólo la parte técnica sino también el aspecto ético.

Respecto a los espacios de aplicación del programa, las sesiones se realizan en los siguientes espacios físicos:

- El aula: donde se realizan aquellas actividades que se requiere puesta en común: exposiciones, elaboración de materiales, siendo las clases teóricas de curso de estomatología preventiva el espacio destinado para la ejecución del programa.
- La comunidad que según lo planificado por el área de bienestar ya está asignada para el desarrollo del programa.

Para la aplicación del programa hay que recordar que se trabajó en subgrupos de 4 a 5 alumnos donde existe un alto grado de autonomía para el desarrollo de las actividades y donde el docente que va a ejecutar el programa está altamente comprometido con el desarrollo del mismo, no solo brindando su apoyo sino también su asesoramiento a lo largo del mismo.

Con respecto a la evaluación del programa, será secuencial y de acorde a la evaluación "normal" del curso, puesto que se desarrolló a la par de las actividades académicas propuestas en el silabo y se tienen en cuenta las pautas e indicaciones del docente a cargo del mismo, en tres fases o momentos:

Evaluación inicial es el estado inicial con que se parte el programa donde se aplica un pretest y análisis documental. Evaluación del proceso hace referencia al momento de la ejecución del programa donde el proceso formativo evaluado no es solo individual sino también grupal y se utilizan diario de campo, talleres y trabajos de los alumnos, y la evaluación final coincide con el cierre del programa ofreciendo una reflexión final y la aplicación de un test de satisfacción, diario de campo, trabajos de los alumnos y el test final que es el mismo del inicio del programa.

Según los resultados se avala el éxito de la aplicación del programa por lo que se respecta a las sensaciones experimentadas por el participante. Generalmente la experiencia es muy agradable, positiva y enriquecedora.

Cuya motivación que justifica es diferente en cada caso: para unos la sensación de ayudar, para otros el involucramiento en el proyecto, para otros la experiencia en sí, además de crecer como personas y profesionalmente.

Cambiar de metodología, salir del aula, realizar prácticas en “situ”, brindar un servicio a la sociedad, ayudar a la comunidad con dificultades, aplicar prácticamente los contenidos académicos, etc. Son elementos de la metodología del aprendizaje y servicio que le confieren un valor en sí misma y que el alumnado aprecia. Además se pretende movilizar recursos del alumnado que probablemente nunca se habían puesto en funcionamiento: trabajar la dimensión ética y moral de la persona. La mayoría de los alumnos valora los beneficios que produce en los receptores y que a la vez es el elemento motivador y otros simplemente valoran la posibilidad de participar en una experiencia así y conocer otra dimensión de la sociedad.

Todo lo expuesto se traduce como claras contribuciones al desarrollo de la competencia social y ciudadana desde la aplicación de la metodología del aprendizaje y servicio. Que les permite tomar conciencia de lo que pudieran encontrar cuando sean profesionales.

A medida que se trabaja en el campo, avanza el proyecto y se produce el involucramiento del alumno en su trabajo de aprendizaje servicio, se da cuenta que ya no es suficiente memorizar unos conocimientos sino que debe movilizar otras capacidades de interacción social para cumplir a cabalidad la tarea encomendada.

Durante el desarrollo del proyecto también se da importancia a que el alumno no puede excluir a ningún participante independientemente de su capacidad, esta metodología puede ser usada también como un arma para desarrollar principios de una universidad inclusiva, de esta manera también se procura desarrollar la competencia social y ciudadana.

## MODELO DE SESION DE APRENDIZAJE

<b>CURSO:</b> ESTOMATOLOGIA PREVENTIVA		<b>CICLO:</b> IV CICLO
- <b>TITULO DE LA SESION:</b> INDICADORES EPIDEMIOLÓGICOS.		<b>DURACION:</b> TEORÍA: 100' PRÁCTICA : 4 HORAS
<b>TEMA PROGRAMA:</b> APRENDIZAJE Y SERVICIO		<b>FECHA:</b> MAYO 2015
<b>CAPACIDADES</b>	<b>CONOCIMIENTO</b>	<b>ACTITUDES</b>
<p>Identifica los niveles de aplicación de la Epidemiología en Estomatología Preventiva, reconociendo su importancia para implementar diagnósticos epidemiológicos con la debida dedicación, interés y responsabilidad</p> <p>Identifica la problemática y se compromete a su mejora</p> <p>Afianza los conocimientos obtenidos a través de la práctica en la comunidad</p>	<p>Indicadores epidemiológicos: CPOD- ceod IHOS Dean</p> <p>Aprendizaje servicio : Concepto Metodología Fundamentos Cuadrantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra interés, trabaja en equipo y delibera, respetando las ideas de los demás</li> <li>- Demuestra crítica constructiva, formulando aportes con sensibilidad social.</li> <li>- Muestra interés y participa activamente con responsabilidad.</li> <li>- Colabora y aporta ideas, socializando con sus compañeros</li> </ul>

<b>TEORÍA</b>			
<b>PROCESOS</b>		<b>ACTIVIDADES/ ESTRATEGIAS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>PEDAGÓGICO</b>	<b>COGNITIVO</b>		
<p>Motivación</p> <p>Recuperación de saberes previos</p>	<p>Recepción de información</p>	<p>Para introducir al tema y recoger saberes previos se plantea la pregunta: ¿cuántas personas sufren de enfermedades bucales?, cuáles son las más frecuentes, cómo se controlan? Soy consciente de la</p>	<p>20'</p>



<p>Generación del conflicto cognitivo</p> <p><b>P</b></p> <p><b>R</b></p> <p>Construcción del nuevo aprendizaje</p> <p><b>E</b></p> <p><b>C</b></p>	<p>Caracterización</p>	<p><i>problemática? Puedo intervenir para mejorar la realidad?</i></p> <p>Generamos el conflicto cognitivo al preguntar ¿se pueden mejorar la prevalencia/ incidencia de estas enfermedades?, ¿a través de qué medios? <i>Existe alternativa de solución a largo plazo? Puedo trabajar solo? Puedo aplicar lo aprendido en clase?</i></p> <p>Se destaca la importancia del conocimiento de la epidemiología, los principales índices utilizados en el mundo. <i>La metodología del aprendizaje y servicio y sus diferencias con otras actividades de beneficencia.</i></p>	<p>15'</p> <p>15'</p> <p>30'</p>
<p><b>T</b></p> <p>Aplicación de lo aprendido</p> <p><b>D</b></p> <p><b>E</b></p> <p>Evaluación</p> <p><b>A</b></p> <p><b>P</b></p> <p><b>R</b></p> <p>Meta cognición</p> <p><b>E</b></p> <p><b>N</b></p> <p><b>D</b></p> <p><b>I</b></p> <p><b>Z</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>J</b></p> <p><b>E</b></p> <p><b>Y</b></p> <p><b>S</b></p> <p><b>E</b></p>	<p>Reconocimiento</p>	<p>Se sugiere la búsqueda de los datos epidemiológicos acerca de las diferentes enfermedades de salud bucal a la actualidad. <i>La propuesta de un proyecto que dé solución a la problemática existente</i></p> <p>Reflexión: ¿Qué aprendí? cómo lo aprendí? encontré dificultades? Se pueden superar?, cómo puedo aplicarlo en la vida cotidiana?</p> <p><b>PRÁCTICA</b></p> <p><b>Comunidad: APLICACIÓN DE LO APRENDIDO EN CLASE – BRINDAR BENEFICIO A LA COMUNIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizarse con la problemática y comprometerse a su mejora</li> <li>- Odontogramas</li> <li>- Índice de higiene oral</li> </ul>	<p>20'</p> <p>200'</p>

<b>EVALUACIÓN</b>			
<b>CRITERIOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>CAPACIDAD</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<b>Experimentación</b>	Reconoce ¿qué necesidades sociales reales o “causas” motivarían a los chicos y chicas?.	- Acentúa los intereses y motivaciones que tienen los chicos y chicas del grupo.	Lista de cotejo
<b>Trabajo en equipo</b>	¿qué servicios podrían llevar a cabo, relacionados con estas necesidades?	el nivel académico e intelectual y la experiencia previa en proyectos.	Supervisión docente
<b>Habilidades comunicativas</b>	¿qué entidades del entorno, comprometidas con estas causas, podrían colaborar con nosotros para ayudarnos a realizar el servicio?  Empieza la búsqueda del material para el rotafolio a elaborar considerando los principales problemas que aquejan y su prevención.	- Aprende a convivir, liderazgo, roles y manera de gestionar los conflictos. el clima moral del grupo, las actitudes y los valores consensuados.	
<b>ACTITUD ANTE LA CLASE</b>	Sensibilizado ante la problemática y compromiso de mejora de la misma, aplicando lo aprendido en clase.		

## **PROYECTO DE APRENDIZAJE - SERVICIO**

### **ETAPA I:**

#### **I.- ESBOZAR EL PROYECTO**

El proyecto se propone el logro de las competencias académicas vinculadas al servicio a la comunidad. Como parte de la experiencia curricular de Estomatología Preventiva, el compromiso de satisfacer las necesidades de la población en el eje principal. Asimismo, dentro del plan se considera visitas a la comunidad de forma semanal, previa capacitación en temas de bioseguridad. El diagnóstico inicial de enfermedades más prevalentes de salud oral, considerando los determinantes socio- económicos-culturales, respetando creencias propias y re direccionando

cuando no sean propicias para la salud humana. La cual se llevó a cabo durante el ciclo 2015-I.

El proyecto empezó haciendo un análisis situacional de la comunidad escogida. Los estudiantes se agruparon según afinidad el primer día de clases, y se distribuyeron las actividades y roles según está definido anteriormente y de mutuo acuerdo. Los roles pueden cambiar según sea la actividad a desempeñar tomando en cuenta las potencialidades y liderazgo de cada alumno.

Los aprendizajes a tomar en cuenta antes de empezar el trabajo de grupo incluye: el trabajo en equipo y la educación por competencias.

Se debe tomar en cuenta al empezar el proyecto que la municipalidad beneficiada debe dar un aporte económico en la medida que sea posible.

## **ETAPA II. Planificar el proyecto**

El objetivo general del proyecto en cuanto al servicio comunitario es desarrollar labores de educación en salud oral y determinantes sociales que afectan la salud oral y aplicaron sobre el terreno medidas y estrategias que abarcaban contenidos recibidos previamente de forma teórica.

La bondad del programa ofrece la oportunidad de vincularse a la Municipalidad para el logro de objetivos.

Como objetivo general en cuanto a aprendizajes curriculares es: desarrollar programas de la salud con estrategias de atención primaria siguiendo las políticas y metas nacionales e internacionales de salud, vinculando los factores de riesgo biológicos, ambientales, conductuales y sociales que tienen influencia en el proceso salud-enfermedad de la población, utilizando técnicas de comunicación social y materiales educativos.

Y como objetivos específicos se puede considerar:

- Gestiona en grupo acciones de odontología preventiva y comunitaria para integrarse al equipo multidisciplinario de salud con una visión ética y de derechos humanos en salud.

- Planifica en grupo intervenciones preventivas considerando los determinantes de la salud, el enfoque de riesgo y las estrategias por etapas de vida, priorizando a gestantes y niños como grupos vulnerables.
- Adquiere individualmente actitudes de disciplina, responsabilidad, perseverancia y liderazgo para promover el trabajo en equipo.
- Se integra a la comunidad demostrando su formación preventiva con enfoque social y plantear soluciones de cambio y mejoramiento.

Comienza el trabajo de campo propiamente dicho, cada uno asume el rol que le corresponde y siempre respetando:

Horario de clase, una vez a la semana 6 horas diarias durante las 8 semanas propuestas.

Solicitar todos los implementos, material didáctico.

Definir año y nivel de estudios donde desarrollará las prácticas asignadas.

Para definir las etapas del trabajo del grupo

*La etapa de la motivación empieza haciendo la sensibilización correspondiente, acerca de los descriptores de la competencia social y ciudadana.*

*Durante la ejecución es indispensable la participación activa de todos los alumnos y beneficiarios.*

*Para evaluar el trabajo se toma en cuenta la encuesta de satisfacción para tomar en cuenta las recomendaciones y sugerencias.*

### **ETAPA III. Preparar el proyecto con el grupo**

Parte de los objetivos universitarios corresponde a fomentar la metodología didáctica basada en aprendizaje-servicio. Bajo ese lema, la Escuela Académico Profesional de Estomatología, se aúna para fomentar por medio del presente curso la participación de docentes y estudiantes y quienes serán beneficiarios de la bondad del programa: escolares y su entorno.

Para el diagnóstico clínico se tomarán en cuenta

- Indicadores: El uso de indicadores CPOD (cariado-perdido-obturado) ceod (cariado-extraído-obturado), IHO (índice de higiene oral)
- Instrumentos: Se recolectarán datos en historias clínicas, odontograma MINSA y fotografías intraorales y extraorales.
- Método: Se observará enfermedades bucales más prevalentes y se encuestará sobre datos personales, antecedentes de salud, hábitos orales, entre otros.

Durante la planificación se debe considerar los objetivos además de que el mismo está vinculado a los objetivos universitarios de “Promover los principios de responsabilidad social entre los miembros de la Comunidad Universitaria”

Como respecto a la problemática sentida como prioritaria y real por todos los actores intervinientes la más específica es la de salud oral en nuestra población ya que como sabemos existen altos índices de morbilidad de enfermedades orales como: caries dental y enfermedad periodontal. Conforme la comunidad de profesionales estomatólogos está distribuida, generalmente, centralizada; genera vacíos en las necesidades estomatológicas de información y atención en focos rurales y alrededor de ciudades que es el caso a la que se dirige el proyecto.

La sensibilización y concientización se ha venido trabajando desde ciclos anteriores con el desarrollo de la misma experiencia curricular en la población mencionada. Por lo que el principal enfoque es reforzar y mantener el aprendizaje-servicio del curso y su proyección comunitaria a la par que desarrolla la competencia social y ciudadana considerando los temas como responsabilidad social, ciudadanía y la sensibilidad social.

Todas estas actividades planificadas acorde el perfil del profesional del Cirujano Dentista, egresado de la Universidad Señor de Sipán *“tener una sólida formación científica, tecnológica, humanística e investigativa. Estar capacitado en el sustento de la salud bucal, mediante la prevención, el*

*diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación en la salud del sistema estomatognático. Identificar los fenómenos ecológicos, biológicos y psicosociales, que influyen sobre la salud en general y, especialmente, en la salud bucal. Asimismo, aplicar técnicas de prevención del daño de la salud estomatológica”.*

La experiencia curricular está guiada por docentes participantes de áreas preventivo-diagnóstico-radiológico-odontopediátrico-investigativo, por tanto, el aprendizaje-servicio se ve enriquecido por las múltiples disciplinas cuyo fin es guiar el enfoque integral de la salud hacia las comunidades.

#### **ETAPA IV. Ejecutar el proyecto con el grupo**

En esta etapa se consolidan las clases teórico-prácticas, el alumno conoce el entorno, se relaciona, coordina, involucra y aprende, se intensifica el aprendizaje y servicio además se incorporan comunicaciones activas hacia los otros grupos de la clase.

En esta etapa ha sido evaluado su trabajo en equipo y también de manera personal con los instrumentos propuestos para cada ítem.

Para el proyecto, los estudiantes son colaboradores activos de aprendizaje-servicio, los cuales seguirán los lineamientos que imparta la experiencia curricular, pero siendo capaces de tomar decisiones adecuadas de acuerdo a la complejidad de cada participante basándose en un correcto diagnóstico.

La comunicación activa entre docentes responsable, colaborador y alumnos, que son ejes estratégicos para el desarrollo del aprendizaje impartido, podrá generar revisión constante o ajustes al programa.

Las actividades nos permitirán además:

Ofrecer servicios en salud oral preventivo-promocionales.

La transferencia de saberes especializados sobre diagnóstico de enfermedades orales más frecuentes.

Dejar en la comunidad material didáctico relacionados al área

Para el cierre del programa se considera además la presentación de informe final de parte de cada estudiante conteniendo las proyecciones realizadas a la comunidad.

Y acentuando la REFLEXION tenemos en cuenta que la impartición de sesiones de clases donde se valora el tema actitudinal y reforzamiento de la visión ética y de derechos humanos en salud. La importancia de las acciones a realizarse, respeto por las ideas de los demás y participando activamente en ideas y sociabilización con sus compañeros, es decir tomando siempre en cuenta el desarrollo de la competencia social y ciudadana.

Los temas actitudinales referidos a la reflexión y ética serán ejes transversales durante todo el proceso de aprendizaje. Serán consideradas dentro del aprendizaje global del estudiante y no en forma separada.

Si bien, el aprendizaje servicio es una metodología relativamente nuevo, ya las instituciones consideran la proyección social como eje fundamental, en nuestra calidad de profesión de salud estamos contribuyendo y esperamos colaborar para que otros actores participen más en el tema de salud oral, que tienen grandes índices poco favorables a nuestra comunidad.

#### **ETAPA V. Finalizar el proyecto con el grupo**

Al final de esta etapa la evaluación de aprendizaje se da en base a peso porcentaje de conocimientos, habilidades y destrezas. En eso se refleja, los exámenes, exposiciones, trabajos, foros, actitudes de responsabilidad, puntualidad, cumplimiento, etc.

Para medir el impacto se pueden tomar en cuenta los trabajos de investigación epidemiológicos y trabajos de campo, investigación acción donde predomina el pensamiento crítico y reflexivo y donde se debe tomar en cuenta la actitud, se debe tener siempre en cuenta la satisfacción del alumno al finalizar el programa, ya que por lo general se cubren las expectativas.

En la medida que las encuestas sean mejor valoradas cuantitativa o cualitativamente en cuanto a satisfacción de los beneficiarios y la experiencia curricular impartida: podremos concluir el éxito del programa.

## **IMPACTO.**

Se deben considerar los logros tanto clínicos como actitudinales del programa entre ellos tenemos:

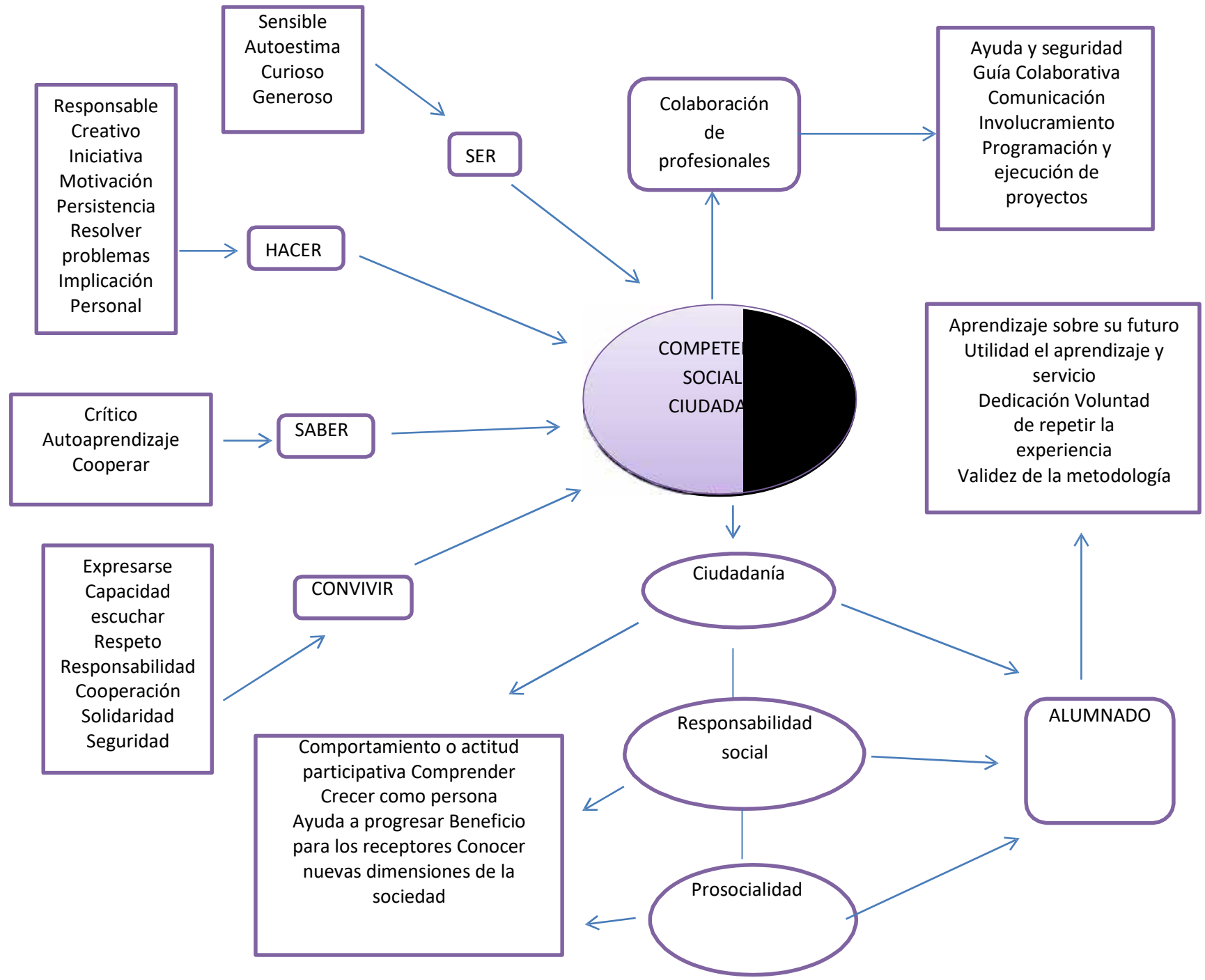
- Realizar historia clínica y odontograma al 100% de participantes.
- Aumentar el nivel de conocimiento sobre hábitos de higiene en el 80% de participantes.
- Realizar ficha de riesgo carioso al 90% de participantes.
- Realizar fisioterapias al 100% de participantes.
- Realizar fluorizaciones al 70% de participantes.
- Instaurar material didáctico en el 80% de aulas de los participantes
- Motivación profesional e intelectual del estudiante
- Conocimientos “técnicos” aprendidos
- Servicio brindado
- Mejoras académicas sociales
- Destrezas manuales, intelectuales y personales
- Incremento de la responsabilidad cívica
- Incremento de la participación en comunidad



## **XVII.- VALIDACION DEL PROGRAMA**

La validación del presente programa se realizó a través de la presentación del mismo a un grupo de 3 expertos: 2 doctores en educación y uno en estomatología teniendo como instrumento una matriz lógica para la validación del mismo.

## **SINTESIS COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA TRAS EL PROGRAMA**



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS – PROGRAMA

Proyecto Tuning América Latina. Recuperado de [www.tuningal.org](http://www.tuningal.org)

Simó, A. (2013) “El aprendizaje servicio universitario: materializando el compromiso social de la universidad desde una educación basada en la excelencia”. *Estudios sobre el mensaje periodístico*. 19(especial), 1027•1036. Recuperado de [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_ESMP.2013.v19.42187](http://dx.doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.42187)

Universidad Señor de Sipán. Dirección de extensión y proyección social. Proyecto de Aprendizaje y servicio.

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

### **CONCLUSIONES**

Después de haber analizado todo el contexto en estudio; se ha arribado a las siguientes conclusiones:

Se ha procedido con la realización del diagnóstico sobre el nivel de satisfacción del aprendizaje y servicio y de la competencia social y ciudadana de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de aprendizaje y servicio; resultando que encontramos que existen buenos resultados que nos muestran un cambio de actitud gracias al desarrollo del programa. Inicialmente se encontró mucho desconcierto en los estudiantes, pero después se ha encontrado que se ha desarrollado la responsabilidad, aunque para que los resultados permanezcan estables se va a requerir de la continuidad.

Cuando se ha procedido con el diagnosticar el nivel de satisfacción del aprendizaje y servicio y de la competencia social y ciudadana de los docentes de la escuela profesional de estomatología; no se ha encontrado una plena identificación sobre estos aspectos señalados; esto se debe a que los docentes, no dan más de sus tiempo porque también tienen otras responsabilidades y otros trabajos que desarrollar.

La universidad no tiene un modelo propio, aunque se ha instaurado como una política institucional; no existe aún en la universidad lineamientos claros y precisos que aperturen los estudios en esta línea

Se elaboró el programa de aprendizaje servicio basado en la competencia social y ciudadana para los estudiantes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Señor de Sipán; lo cual es una primera tentativa; que podrá ser mejorado

conforme se vaya aplicando y viendo los resultados en el campo de trabajo, por tanto es un primer intento para mejorar las cosas.

Finalmente se ha podido determinar la influencia de un programa de aprendizaje-servicio en el desarrollo de la competencia social y ciudadana en estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de Universidad Señor de Sipán; resultando que de acuerdo a los resultados analizados existe una influencia muy positiva; esta situación es de beneplácito para los estudiantes y para la comunidad en general.

## SUGERENCIAS

Finalmente se establecen las siguientes recomendaciones:

El desarrollo de estos programas requieren continuidad lo cual facilitaría su aprovechamiento de manera integral; así mismo requiere del compromiso de los participantes y de las autoridades que propician esta línea de trabajo académico.

Este trabajo podría expandirse a toda la Facultad de Ciencias de la Salud con la finalidad de involucrar a todos sus estudiantes; de esta manera desarrollaremos la competencia social y ciudadana que nuestro país necesita; con la finalidad de formar mejores profesionales que día a día se comprometan en el desarrollo de su nación.

Debiera fomentarse de manera adecuada el trabajo de vinculación con la comunidad, lo que provoca un desempeño poco satisfactorio en la práctica profesional y al enfrentarse al mundo laboral. Es necesario realizar la elaboración de los proyectos de vinculación no existe articulación con los planes de desarrollo local y nacional, los proyectos se elaboran desde la Universidad no en conjunto, ni acorde a las necesidades de las comunidades o instituciones donde se realiza la intervención

Se recomienda que los estudiantes manifiestan que lo que consiguieron al realizar las actividades de vinculación es conocer el lugar de actuación, y que su limitada experiencia fue la mayor dificultad, lo que hace suponer que es necesario fortalecer más conocimientos significativos y de utilidad para la vida.

Se sugiere que debiera existir un informe como resultado final de su trabajo, así mismo la elaboración de un proyecto sostenible una sistematización de experiencias, es decir se carece de un fin

trascendente una bondad sostenible que se espera al final de la intervención.

Es necesario que la Universidad cuente con un Centro o Unidad de servicio comunitario en los gobiernos locales o Instituciones para tener un trabajo conjunto más eficiente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aprendizaje significativo. Recuperado de:  
<http://hadoc.azc.uam.mx/enfoques/significativo>

Aramburuzabala, P. García, R. (2012) el aprendizaje-servicio en la formación de maestros .Congreso Internacional de docencia universitaria. Recuperado de  
<http://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/viewFile/232/221>

Barajas, A. & Fernández, J. (s.f.) *Formación profesional y mercado de trabajo. Estudio de la profesión odontológica desde la sociología del trabajo*. Trabajo presentado en 70 Congreso Nacional de estudios del trabajo de la Asociación Argentina de especialistas en estudios del trabajo.

Barrios, Rubio, Gutiérrez, Marina, & Sepúlveda. (2012). Learning plus service as a methodology for the development of the critical thinking in the higher education. *Educación Médica Superior*, 26(4), 594-603. Recuperado de  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412012000400012&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400012&lng=es&tlng=en).

Bernabeu, R. (2010) Competencia social y ciudadana. Universo UP. *Revista digital de la universidad de padres online*. 6. Recuperado de  
[http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=407&Itemid=336](http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com_content&view=article&id=407&Itemid=336)

Bravo, N. s.f. Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning.- América Latina. Recuperado de  
[http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbcp\\_ut/pdfs/m1/competencias\\_proyectotuning.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbcp_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf)



Centro virtual de técnicas didácticas – investigación e innovación educativa – glosario de términos de aprendizaje y servicio. [Entrada de blog]  
Recuperado de:

[http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/sl/glosario\\_as.htm](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/sl/glosario_as.htm)

Ciudadanía y aprendizaje (2013) ¿Qué es la ciudadanía para el tecnológico de Monterrey? [Entrada de blog] Recuperado de  
<http://ciudadaniaaprendizaje.blogspot.pe/2013/12/que-es-la-ciudadania-para-el.html>

Definición ABC. Tu diccionario hecho fácil. Recuperado de:  
<http://www.definicionabc.com/social/responsabilidad-social.php>

Del campo, Graciela. (s.f.) ¿De qué solidaridad hablamos cuando decimos aprendizaje –servicio solidario? Trabajo presentado en la II Jornada de investigadores sobre aprendizaje y servicio. Argentina. Recuperado de:  
<http://www.sanjuan.edu.ar/mesj/LinkClick.aspx?fileticket=eufplk8Wf8E%3D&tabid=566&mid=1437>

Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Gobierno Vasco. Competencia Social y Ciudadana: Marco teórico. Disponible en  
[http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED11\\_marko\\_teorikoak/4\\_Social\\_y\\_ciudadana.pdf](http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED11_marko_teorikoak/4_Social_y_ciudadana.pdf)

Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Gobierno Vasco. Competencia Social y Ciudadana. Disponible en  
[http://nagusia.berritzeguneak.net/gaitasun/docs/competencias/Compt\\_social\\_ciudadana\\_ESO.pdf](http://nagusia.berritzeguneak.net/gaitasun/docs/competencias/Compt_social_ciudadana_ESO.pdf)

Diseño curricular. [Entrada de blog] Recuperado de <http://ceferinacurriculo.blogspot.pe/2013/12/pormildre-garcia-el-curriculo-por.html>

Donald, J., Roche-Olivar, R. (2002) Aprendizaje-Servicio y prosocialidad. Recuperado de <http://clays.org/>

Eberly, D., Roche-Olivar, R. (2002) Aprendizaje – servicio y prosocialidad. *CLAYSS. Aprende sirve. Servir enseña.* Recuperado de [http://www.clayss.org.ar/clayss\\_digital/12-01/EBERLY-ROCHE.pdf](http://www.clayss.org.ar/clayss_digital/12-01/EBERLY-ROCHE.pdf)

Educando. Portal de la Educación Dominicana (s.f.) Currículo por competencias. Recuperado de <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/oportunidades-de-aprendizaje-con-un-curriculo-por-competencias/>

Educar en competencias. Centro de profesorado de Córdoba (s.f.) [Entrada de blog] Recuperado de <http://competenciasbasicascordoba.webnode.es/social-y-ciudadana/>

Folgueiras, P., Luna E. & Puig, G. (2013) Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios *Revista de Educación*, 362, P.p. [159-185]. Doi: 10-4438/1988-592X-RE-2011-362-157

Furco, A. El aprendizaje-servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/03-Furco-1-Castellano.pdf>

Gijón, M., Martín, X., De la Cerda, M., Puig, J., Palos, J., Graell, M. et al s.f. Aprendizaje y servicio (Aps): educación y compromiso cívico. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books>

Gil J., Chiva O., & Martí M. (2013). La adquisición de la competencia social y ciudadana en la universidad mediante el aprendizaje-servicio. Un estudio cuantitativo y cualitativo en el ámbito de la educación física. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 2(2), P.p. 89-108. Recuperado de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art5.pdf>García, M. (10 de diciembre del 2013).

Herrera, A., Sánchez, C. & Moreno, W. (2009) Las competencias profesionales como modelo de formación acorde a las actuales tendencias y su vinculación con el mercado laboral: el caso de la odontología en la UNAM. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/123456789/1837>

Jouannet, Salas, & Contreras. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la educación*, (39), P.p. 197-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200007>

La Asamblea Nacional de la República Bolivariana (21 de Octubre del 2004) Artículo 4 [Título 2]. *Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior*. Recuperado de: <http://www.ucv.ve/organizacion/rectorado/organizacion/direcciones/dicori/leyes-y-reglamentos/ley-de-servicio-comunitario-del-estudiante-universitario.html>

López, N., Iriarte, C., & González-torres, M. C. (2008). Competencia social y educación cívica. Concepto, evaluación y programas de intervención.

Luna, E. (2010) *del centro educativo a la comunidad: un programa de aprendizaje-servicio para el desarrollo de ciudadanía activa*. (Tesis de Doctorado. Universidad de Barcelona). Recuperado de: <http://www.tdx.cat/handle/10803/81944>

Martínez, M.P. (s.f.) El aprendizaje y servicio en las titulaciones de pedagogía y educación social y su vinculación con la pedagogía social: inicio a la investigación vinculada al campo profesional en Morales, S., Lirio, J. & Marí, R. *La pedagogía social en la Universidad: investigación, formación y compromiso social*. P.p. 497-508. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books>

Ministerio de educación del Perú (s.f.) *Rutas del aprendizaje. Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/documents/10191/73f38930-e5cc-4030-9a10-95dacc32157d>

Murillo, F. (2010-2011) *Investigación –acción. Métodos de investigación en Educación Especial*. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)

Nikolaus, R. (2008) *Validación de un modelo de aprendizaje servicio en la Universidad de Montemorelos, Nuevo León*. (Tesis de doctorado, Universidad de Montemorelos). Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/213>

Ordoñez, J. (2002). Pedagogía crítica y educación superior. *Revista de educación*, 26(2): 185-196. Recuperado de: <http://educacioncritica.fongdcam.org/files/2011/03/440262181.pdf>

Orozco, MJ., Vizcaíno, A. & Méndez, AC. (2012) Elementos presentes en la construcción de aprendizaje significativo en alumnos y docentes del posgrado en Ciencias de la Salud Pública, Universidad de Guadalajara. *Revista Educativa Hekademos*, 12(5), 15-21

Puig Gutiérrez, M., Morales Lozano, JA. (2015). La formación de ciudadanos: conceptualización y desarrollo de la competencia social y cívica. *Educación XXI*,18(1), 259-282,doi:10.5944/educXXi.18.1.12332

¿Qué es el servicio comunitario? Universidad Central de Venezuela. Recuperado de: <http://www.ucv.ve/estructura/facultades/facultad-de-humanidades-y-educacion/servicio-comunitario/acerca-del-servicio-comunitario/que-es-el-servicio-comunitario.htm>

Ramírez, R. (2008) Pedagogía crítica: una manera ética de generar procesos educativos. *Segunda época*. 28(2). 108-1119. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n28/n28a09>

Ruiz, M., Borboa, MS. & Rodriguez, JC., (2013) El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Revista Académica de Investigación*. 13(8), 1-25. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>

Simó, A. (2013)“El aprendizaje servicio universitario: materializando el compromiso social de la universidad desde una educación basada en la excelencia”. *Estudios sobre el mensaje periodístico*. 19(especial),1027•1036. Recuperado de [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_ESMP.2013.v19.42187](http://dx.doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.42187)

Soriano, E. & González, J. (s.f.) Ciudadanía, democracia y participación. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?>

Soriano, E. (2008) *Educación para la ciudadanía*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?>

Tapia, M.N. (2005) La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje - servicio en Argentina y América Latina. Recuperado de <http://aprendizajeservicioelcamino.webnode.es/concepto-s-de-aprendizaje-servicio/>

Tapia, MN. (2012) La solidaridad como pedagogía. La propuesta del “aprendizaje – servicio” *Studium Educations*. 13(1) p. 23-36. Recuperado de <http://ojs.pensamultimedia.it/index.php/studium/article/viewFile/578/558>

Tapia, MN. (2001) La solidaridad como pedagogía. El “aprendizaje – servicio” en la escuela *Editorial Ciudad Nueva*. (2). Recuperado de <http://www.volured.com/FTP/Editor/file/la%20solidaridad%20como%20pedagog%C3%ADa.pdf>

Tapia, MN. (2010) La propuesta pedagógica del “Aprendizaje – servicio”: una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoén, revista científica*, n.5, p.23-43

Tapia, MN. (s/f) Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos. Recuperado de: [http://www.ciens.ula.ve/scciens/documentos/aprendizaje\\_Nieves\\_Tapia](http://www.ciens.ula.ve/scciens/documentos/aprendizaje_Nieves_Tapia)

Tedesco, J.C., Hernaiz, I., Tapia, M.N. & Rial, S. (2006) Educación Solidaria: Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje y servicio. Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación. Programa Nacional de Educación Solidaria. Recuperado de <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/94405/EL002874.pdf?sequence=1>

Tecnológico de Monterrey. s.f. Programa de desarrollo de habilidades docentes. Aprendizaje Colaborativo. Técnicas didácticas. Recuperado de: [http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo\\_academico/metodo\\_aprendizaje\\_colaborativo.pdf](http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/metodo_aprendizaje_colaborativo.pdf)

Texto: Investigación Educativa cuantitativa s.f. Recuperado de <https://riofa.files.wordpress.com/.../disec3b1os-de-investigac3b3n.doc>

Tumino & Korniejczuk. (2012). Acción y reflexión: actitud del estudiante hacia el aprendizaje y el servicio. *Enfoques*, 24(1), 53-76. Recuperado en 06 de octubre de 2016, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1669-27212012000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-27212012000100005&lng=es&tlng=es)

Yturalde, E. (2010) Aprendizaje experiencial. [Entrada de blog] Recuperado de <http://psicoaprendizajeexperiencial.blogspot.pe/>

Yturalde, E. (s/) *Aprendizaje experiencial*. Ernesto Yturalde & Asociados Latinoamérica. Recuperado de <http://www.aprendizajeexperiencial.com/>

## ANEXO 1: CUESTIONARIO SATISFACCION DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO

EDAD: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

1.- DESCRIBE TU EXPERIENCIA COMO ESTUDIANTE EN EL PROGRAMA DE APRENDIZAJE-SERVICIO

2.- QUE CAPACIDADES HAS DESARROLLADO EN EL PROGRAMA DE APRENDIZAJE SERVICIO

3.- ¿REPETIRIAS LA EXPERIENCIA EN OTRO MOMENTO? PORQUÈ?

4.- ¿TE HA GUSTADO TRABAJAR ASI? PORQUÈ?

5.- ¿QUE ES LO QUE MENOS TE HA GUSTADO? PORQUÈ?

6.- ¿TE CAMBIARIAS DE GRUPO? PORQUÈ?

7.- ¿HAS TENIDO CONFLICTOS O PROBLEMAS EN EL TRABAJO EN EQUIPO?PORQUÈ?

8.- ¿COMO LOS HAS RESUELTO?

*Nota autoevaluación:* \_\_\_\_\_

*Coevaluación a los integrantes de tu grupo:* 1.- \_\_\_\_\_ 2.- \_\_\_\_\_ 3.- \_\_\_\_\_ 4.- \_\_\_\_\_

5.- \_\_\_\_\_ 6.- \_\_\_\_\_

*Adaptados de Salmeron C: Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo*



**ANEXO 2.- CUESTIONARIO SATISFACCION DIRIGIDO A DOCENTE QUE DESARROLLAN APRENDIZAJE Y SERVICIO EN LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA**

CURSO QUE IMPARTE: \_\_\_\_\_

HORAS TEORICAS Y PRACTICAS: \_\_\_\_\_

1.- ¿CREES QUE TU ALUMNADO HA AVANZADO EN SU APRENDIZAJE DURANTE LAS SESIONES DE TRABAJO EN EL PROGRAMA DE APRENDIZAJE SERVICIO? PORQUÈ?

2.- EN CASO AFIRMATIVO ¿COMO SE REFLEJA EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES?

3.- CON QUE DIFICULTADES TE HAS ENCONTRADO PARA GESTIONAR ADECUADAMENTE LA ACTIVIDAD? PORQUÈ?

4.- INDICA POR QUÈ TE HAN SUPUESTO UNA DIFICULTAD

5.- ¿ESTÀS SATISFECHO (A) CON EL SERVICIO PRESTADO DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LAS SESIONES DEL APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO? PORQUE?

6.- ¿COMO CONSIDERAS QUE EL ESTUDIANTE SE SIENTE AL PRESTAR SERVICIO DURANTE EL APRENDIZAJE?

7.- ¿INCORPORARIAS ESTA METODOLOGIA EN TODAS LAS ASIGNATURAS? PORQUE?

8.- ¿QUE ES LO MÀS NEGATIVO DE LA EXPERIENCIA? PORQUE?

9.- ¿QUE EXPERIENCIAS SON POSITIVAS BAJO LA METODOLOGIA DE APRENDIZAJE SERVICIO?

10.- ¿CUALES HAN SIDO LOS PRINCIPALES CONFLICTOS QUE HAN TENIDO TUS ALUMNOS (AS) EN CUANTO A RELACIONES CON LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA?

11.- ¿POR QUE SE HAN PRODUCIDO ESOS CONFLICTOS?

12.- ¿COMO HAN RESUELTO LOS ESTUDIANTES LOS INCONVENIENTES?

13.- ¿HAS TENIDO QUE INTERVENIR ANTE ALGUNA DIFICULTAD? DE QUE MANERA?

14.- ¿CREES QUE TU ALUMNADO HA AUMENTADO SU MOTIVACION EN LAS SESIONES DE APRENDIZAJE SERVICIO ?¿POR QUE?

15.- GLOBALMENTE, VALORA LA EXPERIENCIA SEGÙN TU PRÀCTICA DOCENTE.

*Adaptados de Salmeron C: Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo*

### ANEXO 3.- REGISTRO DE LAS SESIONES SUPERVISADAS POR EL DOCENTE

ACTIVIDAD REALIZADA: \_\_\_\_\_

CURSO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

GRUPO: \_\_\_\_\_

DIFICULTADES ENCONTRADAS PARA DESARROLLAR LA SESION		
NIVEL DE IMPLICACIA DE LOS MIEMBROS: NADA                      NORMAL                      MUY BUENO		
PRINCIPALES PROBLEMAS QUE HA ENCONTRADO MI ALUMNADO. POSIBLES SOLUCIONES		
DOMINIO DE LA TAREA EN CUANTO A CONTENIDOS		
BASICO	NORMAL	EXCELENTE
DOMINIO DE LA TAREA EN CUANTO A TECNICA DE APRENDIZAJE SERVICIO SOCIAL		
BASICO	NORMAL	EXCELENTE
ASPECTOS POSITIVOS DE LA SESION		
ASPECTOS NEGATIVOS		

*Adaptados de Salmeron C: Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo*

**ANEXO 4.- LISTA DE COTEJO****SESION DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS****NOMBRE:** \_\_\_\_\_

ACTIVIDAD	SI	EN PROCESO	NO
Colabora con sus compañeros			
Lleva sus materiales completos a las practicas			
Tomas las medidas de bioseguridad requeridas			
Llena correctamente los datos			
Se involucra en el proceso del aprendizaje servicio			
Esta siempre dispuesto a colaborar			
Trabaja siempre en equipo			
Comparte sus conocimientos			
Participa activamente en las actividades			
Es puntual en asistencia			
Es puntual en la entrega de trabajos			
Tiene respeto por los compañeros			
Muestra empatía hacia las personas que beneficia el programa			

*Elaboración propia.*

## ANEXO 5.- INFORME FINAL DEL ALUMNO

### INTEGRANTES:

1.-

2.-

3.-

4.-

5.-

6.-

COLEGIO: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

LOCALIDAD: \_\_\_\_\_

Nº DE NIÑOS INVOLUCRADOS: \_\_\_\_\_

1.- ACTIVIDADES REALIZADAS:

2.- INCONVENIENTES:

3.- APORTES DEL GRUPO

4.- ANEXOS

4.1.- LISTA DE ALUMNOS

4.2.- FOTOS (MÍNIMO 12)

4.3.- CUESTIONARIO DE SATISFACCION POR CADA INTEGRANTE DEL GRUPO A MANO EL CUAL SERÀ ENTREGADO DIRECTAMENTE AL DOCENTE:

## ANEXO 6.- CUESTIONARIO EVCPI:

### EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA CIUDADANA, PROSOCIAL E INCLUSIVA

A continuación vas a encontrar una serie de frases que hacen referencia a aspectos relacionados con actitudes y valores, elementos que fundamentan tus conductas en la vida cotidiana. El cuestionario es anónimo, por ello te solicitamos que contestes con la máxima sinceridad. Léelas con atención y responde:

- |   |                                   |                          |
|---|-----------------------------------|--------------------------|
| 1 | Si con lo que dice la frase estás | <b>MUY EN DESACUERDO</b> |
| 2 | Si con lo que dice la frase estás | <b>EN DESACUERDO</b>     |
| 3 | Si con lo que dice la frase estás | <b>INDECISO</b>          |
| 4 | Si con lo que dice la frase estás | <b>DE ACUERDO</b>        |
| 5 | Si con lo que dice la frase estás | <b>MUY DE ACUERDO</b>    |

1	Me gusta ser generoso/a con los demás y prestarles mis cosas si es que lo necesitan	1	2	3	4	5
2	Si me doy cuenta de que alguien está triste, me agrada acercarme a él/ella y comprender sus sentimientos	1	2	3	4	5
3	Trato siempre con respeto a las personas con autoridad (directores/as, encargados/as, profesores/as, etc.)	1	2	3	4	5
4	Cuando a un compañero/ale ha ocurrido una desgracia o ha fracasado, lo siento como si me hubiera ocurrido a mí	1	2	3	4	5
5	Si cometo un error o me sale mal algo, no me avergüenza reconocer mi equivocación	1	2	3	4	5
6	Sólo los/las políticos/as pueden resolver los problemas que se presentan en la sociedad	1	2	3	4	5
7	Cuando un/a compañero/a viene a mí contándome algo desagradable que le ha pasado, me gusta escucharlo/ay tratar de comprenderlo/a	1	2	3	4	5
8	Suelo defender mis derechos con firmeza cuando me siento atropellado/a	1	2	3	4	5
9	Cuando juego en equipo no me gusta ser individualista y preocuparme sólo de mis cosas	1	2	3	4	5
10	Cuando estoy con los demás soy yo quien se encarga de poner en movimiento a todos/as	1	2	3	4	5
11	Me gusta sugerir nuevas ideas a mis compañeros/as	1	2	3	4	5
12	Cuando solicitan ideas sobre el modo de hacer algo, soy el/la primero/a en contestar	1	2	3	4	5
13	Si detecto un problema social actúo en la medida de mis posibilidades para mejorarlo	1	2	3	4	5
14	Cuando trabajo en equipo estoy dispuesto a ayudar a los compañeros/as que se quedan atrás en su trabajo	1	2	3	4	5
15	Suelo mostrar bastante seguridad en mí mismo/a cuando tengo que plantear un problema a alguien	1	2	3	4	5
16	Cuando hablas con las personas íntimas con ellas, descubres muchas veces en ellas valores que ni habías sospechado	1	2	3	4	5
17	No renuncio fácilmente a mis propios derechos sí creo tener razón	1	2	3	4	5
18	Cuando tengo un problema con otro/a prefiero arreglarlo con él/ella, aunque prevea que me va a ser difícil	1	2	3	4	5

19	Aunque esté ocupado/a en muchas cosas, no dudo en dedicar mi tiempo a los demás cuando me piden ayuda	1	2	3	4	5
20	Si me entero de que un/a compañero/a habla mal de mí a los otros/as, no dudo en pedirle explicaciones y exigirle que no lo haga	1	2	3	4	5
21	No necesito que me recuerden mis obligaciones, pues pienso que soy una persona bastante responsable	1	2	3	4	5
22	No tengo tiempo para asumir responsabilidades de trabajo comunitario	1	2	3	4	5
23	No suelo tener problemas en aceptar y cumplir las normas por las que nos regimos en mi casa	1	2	3	4	5
24	Cuando un/a compañero/a ha triunfado en algo, me gusta participar de su alegría y felicitarle	1	2	3	4	5
25	Me siento bien cuando estoy con mis compañeros/as	1	2	3	4	5
26	Respeto las cosas de mis compañeros/a y trato de no estropearlas	1	2	3	4	5
27	Estoy dispuesto/a a responsabilizarme en la realización de proyectos para mejorar la sociedad en la que vivo	1	2	3	4	5
28	Me resulta satisfactorio organizar nuevas actividades	1	2	3	4	5
29	No me cuesta discutir serenamente las notas con los/las profesores/as, si creo que éstas son injustas	1	2	3	4	5
30	Cuando tengo que hacer uso de cosas que son comunes (lavabos, urinarios, material deportivo, libros, etc.), procuro dejarlo en buen estado pensando en los demás	1	2	3	4	5
31	Cuando sé que otro/a ha sido responsable de algo que me perjudica, no tengo reparo en decirselo	1	2	3	4	5

***Cuestionario propuesto por Moradela, González y García Gallo (2004) Jesús Gil Gómez, Oscar Chiva Bartoll y Manuel Martí Puig. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)***

## ANEXO 7.- PARTE DIARIO DEL ALUMNO

Centro Educativo. \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

N° de niños atendidos: \_\_\_\_\_

Esta ficha deberá ser entregada el mismo día de la práctica al finalizar para considerar la nota de la fecha.

Actividades realizadas: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Asistencia de alumnos:

<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>	<b>VB DOCENTE</b>

Observaciones: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---



## ANEXO 8.- EVALUACIÓN DE LA CONCORDANCIA DE CONFIABILIDAD DE JUECES

El estadístico apropiado para evaluar la concordancia de confiabilidad de jueces (cuando los datos están en escala ordinal) es el Coeficiente de concordancia *W* de Kendall

### Planteamiento de las hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Los rangos son independientes, no concuerdan.

**H<sub>1</sub>:** Hay concordancia significativa entre los rangos.

### Resultados.

**Tabla 1.-** Estadísticos descriptivos de las puntuaciones (rangos) de los Jueces por criterio

	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Claridad	3	4,00	,000	4	4
Pertinencia	3	5,00	,000	5	5
Objetividad	3	5,00	,000	5	5
Organización	3	4,00	,000	4	4
Intencionalidad	3	4,00	,000	4	4
Adecuación	3	5,00	,000	5	5
Consistencia	3	4,00	,000	4	4
Coherencia	3	5,00	,000	5	5
Metodología	3	5,00	,000	5	5

**Tabla 2.-** Rango promedio por criterio

Rangos	
	Rango promedio
Claridad	2,50
Pertinencia	7,00
Objetividad	7,00
Organización	2,50
Intencionalidad	2,50
Adecuación	7,00
Consistencia	2,50
Coherencia	7,00

Metodología	7,00
-------------	------

**Tabla 3.-** Estadísticos de contraste

N	3
W de Kendall <sup>a</sup>	1,000
Chi-cuadrado	24,000
gl	8
Sig. asintót.	,002

a. Coeficiente de concordancia de Kendall

**$X^2 = 24.00$        $P < 0.05$**

Se rechaza el planteamiento de las hipótesis de nulidad.

Por lo tanto se concluye que existe concordancia significativa entre las puntuaciones o calificaciones realizadas por los 3 expertos a los criterios del programa de aprendizaje y servicio para desarrollar la competencia social y ciudadana en alumnos de estomatología.

**ANEXO 9.- FOTOGRAFIAS**



Chiclayo – Perú, 30 de junio del 2015.

Dr. (a) Enka Raquel Jeschi Uchiano

Profesor e Investigador Universitario

Me dirijo a usted para saludarlo, y a la vez solicitarle en su calidad de experto en la línea de investigación: Gestión y Calidad Educativa, la validación de mis instrumentos de investigación que forman parte de la tesis doctoral titulada: "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio en estudiantes de estomatología, 2015".

Para ello, adjunto información necesaria sobre la Tesis Doctoral que será presentada en la Universidad César Vallejo.

Segura de contar con su valioso apoyo, quedo de usted, muy atentamente



Paola Beatriz La Serna Solari.

Participante del Doctorado en Administración de la Educación.

Universidad César Vallejo.

## TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Doctorado en  
Administración de la Educación

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### 1. INFORMACIÓN DEL EXPERTO:

- 1.1 Nombre y Apellido : Paola Beatriz La Serna Solari
- 1.2 Profesión : Psicóloga Clínica
- 1.3 Grado académico : Doctor en Educación
- 1.4 Título Profesional : Licenciada en Psicología
- 1.5 Institución donde trabaja : Universidad César Vallejo
- 1.6 Cargo que desempeña : Profesora Asistente
- 1.7 Teléfono : 945 311 333
- 1.8 Correo Electrónico : psolari@ucv.edu.pe
- 1.9 NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Paola Beatriz La Serna Solari

#### 2. VALORACIONES A LOS INSTRUMENTOS:

##### 2.1. Pertinencia de las preguntas o ítems con los objetivos de la investigación:

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes	✓				
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		i/			
Instrumento 3: Lista de coteo	C-				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	✓				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	✓				

##### 2.2. De los ítems con Variable(s):

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes	✓				
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes	✓				
Instrumento 3: Lista de coteo	✓				

Instrumento 4:  
Registro de supervisión de la sesión

Instrumento 5:  
Cuestionario EVCPI

Instrumento	Pertinencia de los ítems con las dimensiones				Observaciones
	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes	/				
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes	/				
Instrumento 3: Lista de cotejo	/				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	/				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	/				

2.4. Pertinencia de los ítems con los Indicadores/subindicadores:

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes	✓				
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes	/				
Instrumento 3: Lista de cotejo	✓				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	/				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	✓				



Chiclayo – Perú, 30 de junio del 2015.

Dr. (a).                  



TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Doctorado en  
Administración de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1. INFORMACIÓN DEL EXPERTO:

1.1 Nombre y Apellido : TLWi. YciL - J, P  
 1.2 Profesión :  
 1.3 Grado académico : Doctor en (Á, k)  
 1.4 Título Profesional : Licenciado en E: Ff. Wl, ;, ; l; cl « J. ?  
 1.5 Institución donde trabaja : d.J. -  
 1.6 Cargo que desempeña :  
 1.7 Teléfono : q, q1 - 1 S t i P  
 1.8 Correo Electrónico : ros @, , , , j i. 1 (a) l, o t m a. i l - C A W I  
 1.9 NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Paola Beatriz La Serna Solari

2. VALORACIONES A LOS INSTRUMENTOS:

2.1. Pertinencia de las preguntas o ítems con los objetivos de la investigación:

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		X			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		X			
Instrumento 3: Lista de cotejo	X				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	X				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	X				

2.2. De los ítems con la(s) Variable(s):

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		X			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		X			
Instrumento 3: Lista de cotejo	X				

Instrumento 4:  
Registro de supervisión de la sesión  
Instrumento 5:  
Cuestionario EVCPI

Instrumento	2.3 Pertinencia de los ítems con las dimensiones.				Observaciones
	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		) (			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		X			
Instrumento 3: Lista de coteio	X				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	X				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	X				

#### 2.4. Pertinencia de los ítems con los Indicadores/subindicadores:

Instrumento	2.4. Pertinencia de los ítems con los Indicadores/subindicadores:				Observaciones
	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		X			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		X			
Instrumento 3: Lista de coteio	X				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	X				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	X				

2.5. Redacción de los Ítems:

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		X			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		X			
Instrumento 3: Lista de cotejo	>(				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	X				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	X				

3. COII(CLUSIONES:

... ? .. ? ... ? .. d.. ? .. ? .. ? .. ? .. ? ..  
 ... ? ... ? .. ? .. ? .. ? .. ? .. ? .. ? ..  
 .. ? .. J.& .. ? .. 1 .. ? .. ? .. ? .. ? ..  
 ... ft. ... ? .. U... ? .. ? .. ? .. ? .. r  
 ... L ... ? .. M... ? .. 0, ... ? .. ? .. ? ..  
 ..... ? ... !:& ... ? .. ? .. ? ..

Chiclayo, de junio del 2015.

  
 Firma

Chiclayo – Perú, 30 de junio del 2015.

Dr. (a) **OP.** /t.!!rfli|)\_ Clf:fl!°. V/U.Q@:V.!!.. :  
Profesor e Investigador Universitario

Me dirijo a usted para saludarlo, y a la vez solicitarle en su calidad de experto en la línea de investigación: Gestión y Calidad Educativa, la validación de mis instrumentos de investigación que forman parte de la tesis doctoral titulada: "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio en estudiantes de estomatología, 2015".

Para ello, adjunto información necesaria sobre la Tesis Doctoral que será presentada en la Universidad César Vallejo.

Segura de contar con su valioso apoyo, quedo de usted, muy atentamente



Paola Beatriz La Serna Solari.

Participante del Doctorado en Administración de la Educación.  
Universidad César Vallejo.

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Doctorado en  
Administración de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1. INFORMACIÓN DEL EXPERTO:

- 1.1 Nombre y Apellido
- 1.2 Profesión
- 1.3 Grado académico : Doctor en
- 1.4 Título Profesional : Licenciado en
- 1.5 Institución donde trabaja
- 1.6 Cargo que desempeña
- 1.7 Teléfono
- 1.8 Correo Electrónico
- 1.9 NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Paola Beatriz La Serna Solari

2. VALORACIONES A LOS INSTRUMENTOS:

2.1. Pertinencia de las orecontas o items con los obietivos de la Investigaión:

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		/			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		/			
Instrumento 3: Lista de cotejo	/				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	/				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	/				

2.2. De los items con la(s) Variable(s):

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		/			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		/			
Instrumento 3: Lista de coteio	/				

Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	/				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	/				

**2.3. Pertinencia de los ítems con las dimensiones:**

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		/			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		/			
Instrumento 3: Lista de cotejo	/				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	/				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	✓				

**2.4. Pertinencia de los ítems con los Indicadores/subindicadores:**

Instrumento	Suficiente (4)	Medianamente suficiente (3)	Poco suficiente (2)	Insuficiente (1)	Observaciones
Instrumento 1: Cuestionario a Estudiantes		/			
Instrumento 2: Cuestionario a Docentes		/			
Instrumento 3: Lista de cotejo	/				
Instrumento 4: Registro de supervisión de la sesión	/				
Instrumento 5: Cuestionario EVCPI	/				

## INFORME DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO

El presente documento da cuenta de la validación realizada al programa de aprendizaje y servicio para desarrollar la competencia social y ciudadana elaborado por la tesista: Mg. Paola Beatriz La Serna Solari como parte del desarrollo de la investigación: "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio en alumnos de estomatología, conducente a obtener el grado de Doctora en Administración de la Educación de la Escuela de Pos grado de la Universidad César Vallejo.

### TITULO DEL INFORME DE INVESTIGACION

"DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO EN ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA".

#### 1.- INSTRUMENTO:

### PROGRAMA

#### 2.- EXPERTO:

Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández

Docente Post Grado de la Universidad César Vallejo de Chiclayo.

Doctor en Gestión Universitaria Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Magíster

en psicopedagogía cognitiva Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Magíster en

tecnología de información Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Licenciado en

física y matemática Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Ingeniero en

computación e informática Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

r ur

### 3.- APRECIACION DEL EXPERTO

CRITERIO	INDICADOR	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
CLARIDAD	Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado y claro				/	
PERTINENCIA	El <b>instrumento</b> responde al planteamiento del problema					/
OBJETIVIDAD	El <b>instrumento</b> responde a la variable independiente del estudio.					/
ORGANIZACIÓN	Las dimensiones que se han considerado son las adecuadas.				/	
INTENCIONALIDAD	La estructura que presenta el instrumento, facilita su aplicación por los <b>actores?</b>				/	
ADECUACION	El <b>número</b> de indicadores es el adecuado					/
CONSISTENCIA	Los indicadores están redactados de tal forma recogen la <b>evidencia</b> de la habilidad observada en el estudiante.				/	
COHERENCIA	El <b>número</b> de indicadores es el adecuado					/
METODOLOGIA	Se debe <b>precisar</b> la <b>redacción</b> de eliminar algún indicador.					/

DEFICIENTE: 0-20 ---REGUIAR. 21-40--- BUENA: 41-60 --- MUY BUENA: 61-80 ---EXCELENTE: 81-100



**OBSERVACIONES:**

El programa de aprendizaje y servicio para desarrollar la competencia social y ciudadana, se presenta consistente en su forma, fondo y estilo de presentación, sin embargo se sugiere tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

❖ u <sup>®</sup>SO+daci ❖ ❖

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to read 'Cristian Augusto Jurado Fernández'.

Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández

DNI17614492

## INFORME DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO

El presente documento da cuenta de la validación realizada al programa de aprendizaje y servicio para desarrollar la competencia social y ciudadana elaborado por la tesista: Mg. Paola Beatriz La Serna Solari como parte del desarrollo de la investigación: "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio en alumnos de estomatología, conducente a obtener el grado de Doctora en Administración de la Educación de la Escuela de Pos grado de la Universidad César Vallejo.

### TITULO DEL INFORME DE INVESTIGACION

"DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO EN ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA".

#### 1.- INSTRUMENTO:

### PROGRAMA

#### 2.- EXPERTO:

Dra. Marina Cajan Villanueva. Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo (UCV).

Doctora en Ciencias Salud - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG)

Doctora en Educación – UCV

Mg. En Gerencia de los servicios de Salud (UNPRG), Perú

Especialista en gestión de los Servicios de Enfermería.

Enfermera de la Caja Nacional del Seguro Social (C.N.S.S.)

Lic. Enfermería – UNPRG. Bachiller en Ciencias de Enfermería. Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE). Lima

Bachiller en Ciencia de Enfermería. UNPRG, Perú.

### 3.- APRECIACION DEL EXPERTO

CRITERIO	INDICADOR	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
CLARIDAD	Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado y claro				/	
PERTINENCIA	El <b>instrumento</b> responde al planteamiento del problema					/
OBJETIVIDAD	El <b>instrumento</b> responde a la variable dependiente del estudio.					/
ORGANIZACIÓN	Las <b>dimensiones</b> que se han considerado son las adecuadas.				/	
INTENCIONALIDAD	La <b>estructura</b> que presenta el <b>instrumento</b> , <b>facilita</b> la elección de la opción?				/	
ADECUACION	El <b>número</b> de indicadores es el adecuado					/
CONSISTENCIA	Los indicadores están redactados de tal forma <b>recogen</b> la <b>evidencia</b> de la habilidad observada en el estudiante.				/	
COHERENCIA	El <b>número</b> de <b>indicadores</b> es el adecuado					/
METODOLOGIA	Se debe <b>precisar</b> la <b>redacción</b> de eliminar algún indicador.					

DEFICIENTE: 0-20 — REGULAR: 21-40 — BUENA: 41-60 — —MUY BUENA: 61-80 —————EXCELENTE: 81-100

OBSERVACIONES:

El programa de aprendizaje y servicio para desarrollar la competencia social y ciudadana, se presenta consistente en su forma y estilo de presentación.



Dra. Marina Cajon Villanueva  
ONI-36419378

## INFORME DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO

El presente documento da cuenta de la validación realizada al programa de aprendizaje y servicio para desarrollar la competencia social y ciudadana elaborado por la tesista: Mg. Paola Beatriz La Serna Solari como parte del desarrollo de la investigación: "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio en alumnos de estomatología, conducente a obtener el grado de Doctora en Administración de la Educación de la Escuela de Pos grado de la Universidad César Vallejo.

### TITULO DEL INFORME DE INVESTIGACION

"DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO EN ALUMNOS DE ESTOMATOLOGÍA".

### 1. INSTRUMENTO:

## PROGRAMA

### 2. EXPERTO:

Dr. Jaime uxon Plasencia Castillo.

Docente Post Grado de la Universidad Alas Peruanas. Docente Pre Grado Universidad Señor de Sipán.

Doctor en Criminalística. Universidad Privada Norbert Wiener

Maestro en Estomatología. Universidad Nacional de Trujillo.

Segunda Especialidad en Odontología Forense. Universidad Alas Peruanas

Cirujano Dentista. Universidad Nacional de Trujillo.

Bachiller en Estomatología. Universidad Nacional de Trujillo.

Perito Odontólogo Forense del Ministerio Público – Fiscalía de la Nación. Distrito Judicial de Tumbes.

### 3.- APRECIACION DEL EXPERTO

CRITERIO	INDICADOR	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
CLARIDAD	Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado y claro				X	
PERTINENCIA	El <b>instrumento</b> responde al planteamiento del problema					X
OBJETIVIDAD	El <b>instrumento</b> responde a la variable independiente del estudio.					X
ORGANIZACIÓN	Las <b>dimensiones</b> que se han considerado son las adecuadas.				X	
INTENCIONALIDAD	La <b>estructura</b> que presenta el <b>instrumento, facilita</b> su aplicación por los <b>actores?</b>				X	
ADECUACION	El <b>número</b> de indicadores es el adecuado					X
CONSISTENCIA	Los indicadores están redactados de tal forma <b>recogen</b> la <b>evidencia</b> de la habilidad observada en el estudiante.				X	
COHERENCIA	El <b>número</b> de indicadores es el adecuado					X
METODOLOGIA	Se debe precisar la redacción de eliminar algún indicador.					X

DEFICIENTE: 0-20 — REGULAR: 21-40 — BUENA: 41-60 — MUY BUENA: 61-80 — EXCELENTE: 81-100

#### OBSERVACIONES:

El programa de aprendizaje y servicio para desarrollar la competencia social y ciudadana, se presenta consistente en su forma, fondo y estilo de presentación, sin embargo se sugiere tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Revisar la sintaxis y ortografía del texto.
2. En el ítem de VII (Impacto) se debe mencionar no sólo el impacto en la comunidad, sino el impacto del programa principalmente en los alumnos, quienes son los actores y a la vez beneficiarios del programa, ya que en ellos se desea evidenciar el logro, la adquisición, o mejoramiento de la competencia social y ciudadana.
3. En el cuadro de operacionalización de variable, no se tuvo a la vista el instrumento denominado EVCPI, sin embargo por las categorías en dicho cuadro, se asume que es una escala Likert. Mi comentario va en el sentido que si bien es cierto que el instrumento asume esas categorías, pero esas no son las categorías de la variable. Me parece que la variable debería asumir la categoría "Posee la competencia" o "no posee la competencia", si queremos trabajarla como nominal; o en su defecto "Logro mínimo de la competencia", "logro mediano de la competencia", "logro completo de la competencia", si se desea trabajarla como ordinal. Es sólo una observación.



Dr. Jaime Uxon Plasencia Castillo

DNI 40181636

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

Pimentel 30 de Marzo del 2015

Sra. Dra.

Erika Raquel Enoki Miñano

Directora de la Escuela Académico Profesional de Estomatología

Me es grato saludarla por medio de la presente y al mismo tiempo solicitarle se sirva brindarme las facilidades para desarrollar mi proyecto de tesis "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio solidario en estudiantes de estomatología" en el horario a coordinar con su persona para la interferencia de las actividades académicas realizando como parte del mismo encuestas y charlas dentro de las clases teóricas en coordinación con las docentes a cargo del curso de Estomatología Preventiva del IV ciclo.

Sin otro particular y agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente



Mg. Paola Beatriz La Serna Solari

Doctoranda en Administración de la Educación.

DNI 16563355







"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

## CONSTANCIA

Por medio de la presente se hace constar que la Magister Paola Beatriz La Serna Solari identificada con DNI 16563355 ha ejecutado su tesis "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio solidario en estudiantes de estomatología" durante el presente semestre 2015-I en la Escuela de Estomatología de esta casa superior de estudios.

Se expide la presente para los fines que estime conveniente y a solicitud de la interesada.

Pimentel Agosto del 2015

Atentamente



  
Dra. Erika Raquel Enoki Miñano

Directora de la Escuela Académico Profesional de Estomatología

Universidad Señor de Sipán

Yo **Paola Beatriz La Serna Solari**, identificado con DNI N° 16563355, egresado de la Escuela Profesional de Postgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ) . No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje-servicio en estudiantes de estomatología"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

**Fundamentación en caso de no autorización:**

.....



FIRMA

DNI: 16563355

FECHA: 19 de Octubre del 2018


Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Juan Pablo Moreno Muro**, Asesor del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación y revisor de la tesis de la estudiante **Paola Beatriz La Serna Solari**, titulada: **DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE- SERVICIO EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 21 de Noviembre de 2016



Dr. Juan Pablo Moreno Muro  
DNI: 16624515