



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la
Municipalidad Provincial de Lamas en el año 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Piero Torres Flores

ASESOR:

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

TARAPOTO – PERÚ

2018

Dedicatoria

Para mis queridos padres en el cielo que me dieron lo más importante; la vida, para forjar mi propio camino honrándolos siempre.

A mis hermosos hijos Tommy Jesús y Piero Alessandro, para brindarles las fuerzas necesarias para ir al mundo y conquistar sus propias metas y sueños de la mano de Dios.
A todos mis tíos, primos, amigos que me

Agradecimiento

Mi agradecimiento a mi querido padre celestial porque desde que nací hasta el día de hoy está presente en cada paso que doy, él logra levantarme y protegerme y pone las personas indicadas en mi camino para cumplir su voluntad.

A mi tía Esther, por acompañarme siempre y preocuparse por mi bienestar.

A mi prima Katherin, que se convirtió en un pilar fundamental en nuestra familia.

A mamá Consuelo, por tener la fortuna de conocerla y descubrir su amor desinteresado hacia a mí y a mis hijos.

A Gisella, mi compañera de la vida, por entender mis ausencias para cumplir este sueño profesional.

Mi agradecimiento especial a los docentes que me acompañaron en este proceso.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Lamas en el año 2017”, con la finalidad de optar el título de licenciado en psicología.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del problema.....	26
1.5 Justificación del estudio.....	26
1.6 Hipótesis.....	28
1.7 Objetivos.....	28
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	28
2.2 Variables, operacionalización.....	29
2.3 Población y muestra.....	34
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	34
2.5 Métodos de análisis de datos.....	35
2.6 Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	46

VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII.REFERENCIAS	48

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Acta de aprobación de originalidad

Acta de aprobación de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel del clima organizacional en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2017	36
Tabla 2. Nivel del desempeño laboral en los trabajadores de La Municipalidad Provincial de Lamas, 2017.....	37
Tabla 3. Nivel clima organizacional por dimensiones en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2017.....	37
Tabla 4. Nivel de Desempeño Laboral por dimensiones en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2017.....	40
Tabla 5. Tabla de contingencia de clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de La Municipalidad provincial de lamas, 2017.....	43
Tabla 6. Cuadro de toma de decisión en función a resultados del chi cuadrado calculado y tabular.....	44

RESUMEN

Este estudio pretendió valorar la relación entre clima organizacional y el desempeño laboral, en la Municipalidad Provincial de Lamas por el espacio 4 meses. Para la evaluación de la variable clima organizacional, se sustentó en la teoría de los sistemas de Likert (1998), y cuyas dimensiones están propuestas por Brunet (2011). Y el Cuestionario Multifactorial de desempeño Laboral, que se sustenta en la Teoría de los sistemas de Likert (1998), y cuyas dimensiones están propuestas por la teoría de Chiavenato (2004). Para tal efecto, se trabajó con un diseño correlacional no experimental de corte transversal, con una muestra de 178 trabajadores. Se utilizó la Escala de Clima Organizacional CL-SPC y el Cuestionario Multifactorial de desempeño Laboral. Estos muestran relación, pues el valor de chi cuadrado calculado () fue determinado con los datos obtenidos en los instrumentos de recojo de información, es así que se tiene como resultado (57.48), siendo mayor que el valor tabular (9,49), por lo tanto se acepta la hipótesis alterna que dice; el clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad provincial de Lamas en el año 2017, no son independientes. Es decir, están relacionados.

Palabras clave: Clima Organizacional, desempeño laboral, trabajadores.

ABSTRACT

This study tries to give value to the relation between the workplace environment and the job performance for the space of four months. For this reason, we have worked with a type correlational non-experimental, cross-sectional and a sample of one hundred seventy eight workers of the Provincial municipality of Lamas. For this evaluation of the variable workplace environment, the workplace environmental scale CL-SPC, is supported by the theory of systems of Likert (1998), and its dimensions are proposed by Brunet (2011). And the multifactorial questionnaire of job performance that are supported by the theory of systems by Likert (1998), and this dimensions are proposed by Chiavenato (2004). They show relation, because the value of square chi calculated (), was determined with the data got in the instruments in charge to pick up the information, on that way we got as a result (57.48), being more the tabular value (9.49), therefore we accept the alternative theory that says; the workplace environment and the job performance of the workers of the provincial municipality of Lamas 2017 are not independents, so they are related.

Key words: Workplace Environment, Performance, worker.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, RENZO FELIPE CARRANZA ESTEBAN
....., docente de la Facultad HUMANIDADES..... y Escuela
Profesional PSICOLOGÍA..... de la Universidad César
Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada

" CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS, 2017
.....

.....", del (de la) estudiante
PIERO TORRES FLORES
....., constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 % verificable en
el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha TARAPOTO 18 DE NOVIEMBRE 2018

Renzo Felipe Carranza Esteban

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 42920308

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------