



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en docentes de instituciones educativas del distrito de Santa Anita, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CÉSPEDES TOLEDO, Andrea Isabel

ASESOR:

Dr. CASTRO GARCÍA, Julio César

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Lima – Perú

2018

## **Dedicatoria**

En primer lugar a Dios porque sin él nada de esto fuera posible, luego a mis padres y hermano, quienes estuvieron ahí conmigo apoyándome en todo momento durante este proceso, por motivarme y enseñarme a ser perseverante y constante.

A mis abuelitos quienes en todo momento me brindaban palabras de aliento y ánimo; así como a mi familia en general.

## **Agradecimiento**

Al profesor Julio César García Castro quien siempre tuvo toda la predisposición de apoyarme en este trabajo, paciencia y asesoría constante.

A mis amigas, con las cuales hemos vivido todo este proceso.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en docentes de Instituciones educativas del distrito de Santa Anita, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables. La presente investigación está constituida por siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos. Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y logre su aprobación.

Andrea Isabel Céspedes Toledo

## Índice

Pág.

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>I</b> <b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
1.1    Realidad problemática .....	1
1.2    Trabajos previos .....	3
1.3    Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4    Formulación del Problema.....	16
1.5    Justificación del estudio.....	16
1.6    Hipótesis.....	17
1.7    Objetivos .....	18
<b>II</b> <b>Método .....</b>	<b>20</b>
2.1    Diseño, nivel y tipo de investigación .....	20
2.2    Variables, Operacionalización .....	20
2.3    Población y muestra .....	22
2.4    Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5    Métodos de análisis de datos.....	25
2.6    Aspectos éticos .....	26
<b>III</b> <b>Resultados .....</b>	<b>27</b>
<b>IV</b> <b>Discusión.....</b>	<b>35</b>
<b>V</b> <b>Conclusiones .....</b>	<b>39</b>
<b>VI</b> <b>Recomendaciones.....</b>	<b>40</b>
<b>VII</b> <b>Referencias.....</b>	<b>41</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>46</b>

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Estadísticos descriptivos de Liderazgo Transformacional y sus dimensiones	27
<b>Tabla 2</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de Liderazgo transformacional	28
<b>Tabla 3</b> Estadísticos descriptivos de Compromiso organizacional y sus componentes	28
<b>Tabla 4</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de Compromiso organizacional	29
<b>Tabla 5</b> Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables	30
<b>Tabla 6</b> Correlación entre el Liderazgo transformacional y el Compromiso organizacional.	31
<b>Tabla 7</b> Correlación entre las dimensiones del Liderazgo transformacional y los componentes del Compromiso organizacional.	32
<b>Tabla 8</b> Correlación entre el Liderazgo transformacional y el Compromiso en función al sexo	33
<b>Tabla 9</b> Correlación entre el Liderazgo transformacional y el Compromiso en función a la edad	34
<b>Tabla 10</b> Estadísticos ítem-test de la dimensión visión de la Escala de Liderazgo transformacional	51
<b>Tabla 11</b> Estadísticos ítem-test de la dimensión Comunicación Inspirada de la escala de Liderazgo transformacional	51
<b>Tabla 12</b> Estadísticos ítem-test de la dimensión Estimulación inspirada de la escala de Liderazgo transformacional	51
<b>Tabla 13</b> Estadísticos ítem-test de la dimensión liderazgo de apoyo de la escala de Liderazgo transformacional	52
<b>Tabla 14</b> Estadísticos ítem-test de la dimensión reconocimiento personal de la escala de Liderazgo transformacional	52

<b>Tabla 15</b> Confiabilidad para la Escala de Liderazgo transformacional según Alfa de Cronbach	53
<b>Tabla 16</b> V de Aiken del Cuestionario de compromiso organizacional de Meyer y Allen	54
<b>Tabla 17</b> Confiabilidad para el Cuestionario de Compromiso organizacional por según Alfa de Cronbach	55
<b>Tabla 18</b> Baremo del estudio piloto de la Escala de Liderazgo transformacional para docentes de Instituciones educativas del distrito de Santa Anita	56
<b>Tabla 19</b> Baremo del estudio piloto del Cuestionario de Compromiso organizacional para docentes de Instituciones educativas del distrito de Santa Anita.	57

## RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo-correlacional con el objetivo de determinar la correlación entre el Liderazgo transformacional y Compromiso organizacional en docentes de Instituciones educativas del distrito de Santa Anita. La muestra estuvo constituida por 125 docentes de Instituciones educativas, así mismo para la recolección de datos de la variable de Liderazgo transformacional se utilizó la Escala de Liderazgo Transformacional de Rafferty y Griffin, el cual consta de 15 ítems, y para la variable de Compromiso organizacional, se utilizó el Cuestionario de Compromiso Organizacional revisado de Meyer, Allen y Smith, el cual consta de 18 ítems. Para poder hallar la relación de estas dos variables se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual concluyó que no existe correlación entre las variables de estudio ( $p=0,331>0,05$ ).

**Palabras claves:** Liderazgo transformacional, Compromiso organizacional, Instituciones Educativas




## **ABSTRACT**

A descriptive-correlational study was conducted in order to determine the correlation between the transformational leadership and organizational commitment in teachers of educational institutions of the Santa Anita district. The sample consisted of 125 teachers from educational institutions, and for the data collection of the Transformational Leadership variable the Rafferty and Griffin Transformational Leadership Scale was used, which consist of 15 items, and for the Organizational Commitment variable, the revised Organizational Commitment Questionnaire of Meyer, Allen and Smith, which consists of 18 items. In order to find the relationship between these two variables, the Spearman correlation coefficient was used, which concluded that there is no correlation between the study variables ( $p = 0.331 > 0.05$ ).

**Keywords:** Transformational Leadership, Organizational Commitment, Educational Institutions

## Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 4 de 15
---	--	--

Yo, Dr. Julio César Castro García, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

"LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SANTA ANITA, 2018", del (de la) estudiante CESPEDES TOLEDO, ANDREA ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de Julio de 2018

  
-----  
Dr. Julio César Castro García  
PSICOLOGO  
C.Ps.P 2283

Dr. Julio César Castro García

DNI: 08031366