



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Planificación y su influencia en el control de inventarios en la empresa SIE
Consultores Perú SAC, Los Olivos, año 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Montañez Reyes, Grecia Mayumi

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA – PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
Presidente del jurado de tesis

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Secretario del jurado de tesis

Dra: Petronila Liliana Mairena Fox
Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

A mi madre, Maribel Reyes Osores, mi mayor y mejor soporte durante estos años, en gratitud a su valentía y lucha infinita que me inspiraron a no desistir ante mis anhelos. A mi padre y a mi hermana por su apoyo y comprensión.

AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos a los miembros de la empresa en el que se desarrolló este trabajo, por brindarme las facilidades para la recopilación de información necesaria para la realización de este trabajo, a nuestra asesora MSc. Petronila Liliana Mairena Fox, por su dedicación y tiempo invertido en la resolución de nuestras fluctuaciones con mucho profesionalismo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: Grecia Mayumi Montañez Reyes, con DNI N° 71999966, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Grecia Mayumi Montañez Reyes

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulada: PLANIFICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SIE CONSULTORES PERU SAC, LOS OLIVOS-2016, realizado para obtener el Título Profesional de Licenciado de Administración, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Grecia Mayumi Montañez Reyes

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Página del jurado | |
| Dedicatoria | |
| Agradecimiento | |
| Declaratoria de autenticidad | |
| Presentación | |
| Índice | |
| RESUMEN | |
| ABSTRACT | |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1. Realidad problemática | 1 |
| 1.1.1. En el contexto internacional | 2 |
| 1.1.2. En el contexto nacional | 5 |
| 1.1.3. En el contexto local | 6 |
| 1.2. Trabajos previos | 7 |
| 1.2.1. En el contexto internacional | 7 |
| 1.2.2. En el contexto nacional | 9 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 11 |
| 1.4. Formulación del problema | 19 |
| 1.5. Justificación del estudio | 20 |
| 1.5.1. Justificación teórica | 20 |
| 1.5.2. Justificación metodológica | 20 |
| 1.5.3. Justificación práctica | 20 |
| 1.6. Hipótesis | 21 |
| 1.6.1. Hipótesis general | 21 |
| 1.6.2. Hipótesis específicas | 21 |
| 1.7. Objetivos | 21 |
| 1.7.1. Objetivo general | 21 |
| 1.7.2. Objetivos específicos | 21 |
| II. MÉTODO | 23 |
| 2.1. Diseño de investigación | 23 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 26 |
| 2.3. Población y muestra | 26 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 26 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 28 |
| 2.6. Aspectos éticos | 28 |
| III. RESULTADOS | 29 |
| IV. DISCUSIÓN | 37 |
| V. CONCLUSIÓN | 42 |

| | | |
|--------|--------------------------------|----|
| VI. | RECOMENDACIONES | 43 |
| VII. | REFERENCIAS | 44 |
| ANEXOS | | 51 |
| A. | Instrumentos | 51 |
| B. | Validación de los instrumentos | 52 |
| C. | Matriz de consistencia | 57 |

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la planificación en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC, se tomó a la población de 30 trabajadores, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 22 y arrojó como resultado que la influencia de las dos variables es significativa, por lo tanto la planificación influye de manera significativa en el control de inventarios de la organización.

Palabras clave: Planificación, Políticas, Control, Inventarios.

ABSTRACT

The objective of the investigation was to determine the influence of planning in the control of inventories in the company SIE consultores Peru SAC, the population of 30 workers was taken, following the criteria established for its collection, it was processed through the use of SPSS 22 and Showed that the influence of the two variables is significant, therefore the planning influences significantly in the control of inventories of the organization.

Key words: Planning, Policies, Control, Inventories.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La planificación, ha significado un modo de organización con un fin objetivo en los diferentes aspectos de la sociedad, relacionados con las actividades de cada uno de sus miembros. A nivel empresarial, este término ha servido de mucho para la consecución de objetivos económicos, de reconocimiento, entre otros; los resultados de alguna manera han variado en función de cada empresa de acuerdo a los recursos empleados para su ejecución.

Respecto al control de inventarios, se sabe que en todo negocio, en cualquier parte del mundo se realiza un control permanente o periódico del stock que se posee para programar las próximas compras, además de tener un claro registro de los bienes que ya han salido de almacén, como de los ya ingresados. Como se sabe, el control de inventarios es parte de la Logística que nos permite tener un acceso a una información valiosa de lo que nos resta en almacén, en términos de existencias y valores económicos para así planificar nuestros posteriores movimientos. Las grandes empresas en nuestro país, han optado por mejorar este punto para incrementar su rentabilidad y evitar grandes pérdidas a causa de la falta de suministros en almacén, o la acumulación de esta, en gran cantidad. De manera que para tener un mayor control, han establecido un sistema de información basado en la tecnología, lo cual les permite tener datos precisos de los movimientos de cada uno de los artículos de almacén.

Por su parte las medianas y pequeñas empresas en su condición, puesto que manejan mínimas cantidades a diferencia de las grandes empresas, realizan un conteo físico periódicamente de los suministros que tienen en su almacén para posteriormente programar sus actividades de pedidos y envíos; y en lo que puedan ser exactos con ello para no verse perjudicados en sus procesos, y no involucrar con ello a sus clientes. Tal es el caso de la empresa SIE consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, en el cual se ha observado cierta deficiencia respecto a la planificación en el control de inventarios, que se considera un pilar muy relevante para mejorar los procesos en la cadena de suministros y así optimizar el servicio brindado a los clientes.

1.1.1. En el contexto internacional

En la publicación para el sector económico del diario El Mercurio (2013) en Santiago de Chile, titulado “La planificación de proyectos”, nos hace referencia que la planificación es un proceso continuo y adaptativo en el cual se debe cuestionar: que, como, cuando, cuanto, con que, etc. se va a desarrollar un proyecto. Además incluye acciones sucesivas: planificación, ejecución y toma de acción, que se desarrollan dentro de un ciclo y se determina que actividades se van a desarrollar y que lineamientos se debe seguir para llevar a cabo un proyecto.

Montalvo (2013) en su Tesis “Análisis de planificación de la sucesión en las empresas familiares”, en la universidad de Turabo - Puerto Rico, con el objetivo de determinar el nivel de planificación de las empresas familiares en Puerto Rico, manifiesta que el éxito de estas empresas depende del proceso de planificación de sucesión y preparación de quien posteriormente dirigirá la empresa. La investigación se llevó a cabo tomando como premisa que solo el 33% de las empresas familiares pasan a la segunda generación, el 15% pasan a la segunda generación y el 4% pasan a la tercera generación por falta de planificación de la sucesión. Los resultados obtenidos mostraron que las empresas familiares puertorriqueñas pueden estar dentro de estos parámetros, ya que se carece de información en lo que respecta a un plan de sucesión, modo de aplicación e implementación.

Manzano, Mominó y Bacells (2013) en su trabajo de investigación, que formó parte de una revista científica, cuyo título fue “La planificación estratégica, un indicador sobre el liderazgo pedagógico”, analizaron la planificación estratégica y el liderazgo pedagógico en las escuelas e institutos de España, teniendo una muestra de 694 directores, concluyendo que la planificación estratégica está estrechamente vinculada con el liderazgo, mediante el cual se puede lograr el éxito.

En la Universidad de Turabo en Puerto Rico, Santiago (2013) en su tesis titulado “Impacto de la gestión estratégica e integración de los recursos humanos con la planificación estratégica de la organización”, con el objetivo de medir el impacto de la gestión estratégica y unión de los recursos humanos con la planificación estratégica de la organización en Puerto Rico y tomándose una

muestra de 490 directores. Para el análisis de resultados se aplicó un enfoque de modelo de ecuaciones estructurales. Finalmente se obtuvo como resultado que existe una relación entre la gestión de recursos humanos, la integración estratégica, las políticas de recursos humanos, su rendimiento y la gestión del conocimiento que impacta positivamente en los resultados del negocio.

García, Palacios y Martínez (2011) en su trabajo de investigación publicada en la revista científica de la facultad de ingeniería en la universidad de Antioquia, Medellín-Colombia, cuyo título fue: “ Planificación táctica de las cadenas de abastecimiento domesticas”, teniendo como principal objetivo optimizar la ganancia después de impuestos, considerando la demanda, economías de escala, inventario, entre otros, a nivel doméstico. Finalmente se presentó un modelo de solución óptima en tiempos prudentes para las cadenas de abastecimiento domésticos que fue validado por medio de un experimento computacional.

Lamas (2011) en su tesis para obtener el grado académico de magister en Ciencias de la Ingeniería, en la Universidad Pontificia Católica de Chile, con el objetivo de presentar un modelo de planificación táctica en la logística de emergencia para el caso de inundaciones, desarrolla una estructura de modelación, con políticas de inventario optimas, para asistir a quienes toman decisiones en la etapa de planificación de asistencia inmediata a las víctimas, ante circunstancias desastrosas de la naturaleza que afecten las actividades de la logística de abastecimiento. Se concluyó que las ocurrencias de inundaciones podrían ser definidas previamente, a través de un modelo matemático denominado proceso estocástico.

Gonzales (2008) en su tesis para optar el grado de ingeniero civil, denominado “Mejoramiento de la planificación Operacional de Proyectos de Construcción Mediante la Implementación del Modelo de Compromisos Racionales”, trabajo realizado en la Universidad Pontificia Católica de Chile, con el fin de mejorar la planificación operacional en proyectos de construcción y tomando como herramienta la técnica de la observación, desarrolló un análisis en dos obras de construcción en las que se aplica como herramienta de planificación el Sistema Último Planificador (SUP), y para implementar el Modelo de Compromisos Racionales (MCR), realizó actividades de apoyo en las oficinas técnicas de algunas obras de construcción seleccionadas y los resultados arrojaron un avance favorable

en la productividad de las actividades en las que se implementó el modelo, reflejándose a través de un incremento en las actividades completadas(PAC). Se concluye que es importante obtener valores de capacidad de manera razonable, basados en el comportamiento del lugar de obra, para mejorar la confiabilidad de los compromisos, además se estableció la importancia de obtener estimaciones de capacidad en forma racional basada en el comportamiento que se ha observado en la misma obra para mejorar la confiabilidad de los compromisos, dejando la intuición sólo como un apoyo adicional.

Garcés y Ortiz (2006) en su tesis de investigación para optar por el título en Ingeniería empresarial, denominado “Desarrollo de un modelo de planificación estratégica y operativa de una empresa de seguros de vida”. Aplicado al caso de la compañía de seguros y reaseguros Equivida Quito. La metodología aplicada para el desarrollo de la investigación fueron: Teórico, que a su vez incluyo la metodología analítica, sintética y deductiva; Empírico, a través de la entrevista y la encuesta. Se analizó el ambiente externo de la aseguradora para determinar factores externos que influyen en el control de una empresa respecto a los procesos, tecnología, recursos humanos, el área comercial y financiera, entre otros. Todo ello para decretar los factores críticos y plantear estrategias y establecer los lineamientos de la organización encaminados al logro de sus objetivos. En conclusión que la empresa EQUIVIDA tiene una buena capacidad de reacción y flexibilidad, frente al impacto de los factores externos; sin embargo debe mejorar su adaptación ambiental sobre todo en la captación de nuevos clientes y cobertura de servicios para personas que no pueden acceder por aspectos relacionados con la injusticia social.

En Colombia, a través de una revista científica, Martínez y Oquendo (2013) realizaron una publicación titulado “Un Modelo de dinámica de sistemas para la administración de inventarios”, mediante simulaciones y comparaciones en diferentes escenarios, se logra determinar que los problemas de gestión de inventarios pueden solucionarse a través de un modelo de dinámica de sistemas que, es necesario para la administración de inventarios, resolviendo así problemas comunes como los puntos de reabastecimiento y la cantidad óptima de pedido.

Respecto al control interno de inventarios, el periódico El Economista (2016) en México, refiere que la empresa es como el ser humano y que necesita de los

inventarios para alimentarse y seguir su ritmo, así mismo que depende de su administración para el éxito o fracaso de las empresas, por ello es indispensable conocerlos para realizar un adecuado procedimiento de control y evitar riesgos implícitos.

Arango, Zapata y Adarme (2013) a través de una revista científica, cuya publicación se tituló: “Inventarios colaborativos en la optimización de la cadena de suministros” En la universidad Nacional de Colombia, realizaron un análisis de los modelos de inventarios colaborativos y los obstáculos más frecuentes, mediante el cual concluyen que la colaboración entre las partes de la cadena de suministro es de gran beneficio para la organización , ya que permitiría reducir costos, mejorar el nivel de servicios y así también satisfacer a los clientes.

1.1.2. En el contexto nacional

Tamariz y Puente (2013) en su trabajo de investigación para optar por el grado de Magister en Educación, titulado “Estilos de liderazgo directivo y planificación estratégica en las instituciones públicas de la red educativa N° 06 de José Gálvez del distrito de Villa María del Triunfo, 2013” tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el estilo de liderazgo directivo y la planificación Estratégica en las instituciones Educativas públicas de la red educativa N° 06 de José Gálvez- Villa María del Triunfo-2013, en la Universidad César Vallejo, siendo la metodología de la investigación descriptiva- correlacional. El diseño fue no experimental de tipo transversal correlacional no causal. Concluyeron que existe una relación directa entre estas dos variables en las instituciones públicas, para lo cual se utilizó una metodología descriptiva- correlacional, con diseño no experimental-transversal correlacional no causal.

Martínez y Quiñones (2015), realizaron un estudio en la universidad César Vallejo, titulado: “Instrumentos de planificación Estratégica y la política pública de la municipalidad de Puente Piedra-2013”, el estudio es correlativo de corte transversal descriptivo, tiene como muestra de 46 funcionarios principales de la Municipalidad de Puente Piedra de Lima metropolitana en el año 2013. Se aplicó un estudio de correlación de Ch2 Pearson, con lo que se concluyó que existe una relación significativa entre la aplicación de los instrumentos de planificación

estratégica y la política pública de la Municipalidad de Puente Piedra en el año 2013.

En la universidad Cesar Vallejo, Quispe (2014) en su estudio “Control de inventarios en la empresa Dismac S.A.C., Callao-2014”, cuyo diseño de investigación fue no experimental con un enfoque cuantitativo, respecto al control de inventarios manifestó, que es una labor compleja en las empresas que tienen una demanda variable en mayor grado, por lo que es importante acatarlos de una manera diferente y determinar los niveles del control de inventarios, políticas, procedimientos, valuación de inventario, compras, resguardo de almacén, entre otros., esto luego del estudio realizado a una población de 30 trabajadores.

Calderón (2015) realizó una investigación en la universidad César Vallejo, que se ha titulado “Control de inventario y la rentabilidad de la empresa Arte textil Latino S.A., 2014”. La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación sustantivo o básica con un nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es correlacional de corte transversal para determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre ambas variables, por lo que se deduce que el nivel de rentabilidad de la organización depende de cómo se aplique el control de los inventarios de los mismos.

1.1.3. En el contexto local

Cóndor (2014) para obtener el título profesional de contador público desarrolló un trabajo de investigación titulado “Control de inventario de la empresa comercial, Nuevo Mundo SAC, Los Olivos-2014”, con el objetivo de medir el nivel de control de inventario en la empresa. Para lo cual empleo un tipo de investigación básico-descriptivo, con diseño no experimental, así mismo evaluó la confiabilidad del instrumento aplicado para la recopilación de datos, por la prueba de alfa de Cronbach y juicio de expertos. Obteniendo como resultado un nivel inadecuado del control de inventarios en la organización, ya que el 65% de los encuestados refirió

en sus respuestas tal situación, mientras que el 25% y 10% de ellos aseguró que existe un nivel adecuado y muy adecuado.

Villanueva (2014) en su tesis para obtener el título profesional de contador público, cuyo título fue “Control interno en el área de inventarios en la empresa Tecnigas Perú SAC, Los Olivos-2014”. Para lo cual, utilizó un tipo de estudio básico con nivel descriptivo y diseño no experimental-transversal y la recolección de datos fue a través de un cuestionario previamente validado por un juicio de expertos y la prueba de alfa de Cronbach, mediante el cual se concluyó que la empresa presenta un nivel deficiente respecto al control interno en el área de inventarios.

Respecto a la planificación estratégica, la junta directiva de la empresa SIE Consultores Perú SAC determina el rumbo de la organización, así mismo establece los lineamientos a seguir durante los próximos proyectos, estos son comunicados a los jefes de área, mas no siempre son compartidos a los colaboradores para establecer el compromiso con los objetivos empresariales.

En cuanto a la planificación táctica, los jefes del área de operaciones establecen los recursos a emplear en los proyectos venideros, a su vez designa la responsabilidad del personal a cargo, así mismo se establecen los tiempos de duración de cada proyecto, tanto la fecha de inicio y término de los mismos, sin embargo existe cierto desconcierto en la definición del manual de normas durante la ejecución de proyectos.

En el área de operaciones se establecen los equipos de trabajo y se distribuyen las actividades en el área de campo, así mismo se establecen y controlan los avances por día laborable y la puntualidad del personal de campo. Sin embargo las ocurrencias en el área de trabajo no son analizadas de manera inmediata, así mismo no siempre son oportunamente comunicados.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. En el contexto internacional

Padilla (2007) en su investigación para la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, titulado “Diseño de un sistema de planificación y control de máquinas y herramientas, en una empresa de mantenimiento mecánica de la gran

minería”, en la universidad de Chile. Para lo cual, la recolección de datos fue a través de las técnicas de la observación y aplicación de la entrevista, en una investigación de tipo básico. Se concluyó que la empresa requiere un sistema de control interno de los inventarios de materiales de embarque, ya que se recibe y entrega material sin la debida autorización; tampoco se emplean documentos de control y se carece de políticas y funciones para la adecuada gestión de los inventarios, por lo que el personal no puede desarrollar sus funciones con responsabilidad, eficiencia y eficacia.

Berges (2012) en su investigación titulada “Planificación y gestión de inventarios en un entorno de fabricación con desecho y reproceso estocástico”. Tesis para obtener un título en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Con el objetivo de desarrollar herramientas necesarias que ayuden al planificador a cumplir con su misión, concluyó que existió una imperfección del inventario real como indicador de referencia de las líneas serie-paralelo con desecho y reproceso y; por ende se planteó un nuevo concepto: Inventario ajustado (inventario de la sección disminuido por las pérdidas aguas abajo).

Hernández (2009), desarrolló un informe de memoria de experiencia para obtener el título de Ingeniero en transporte, en el Instituto Politécnico Nacional de México D.F.; cuyo título fue: “Administración y control de inventarios en el almacén de operaciones de la empresa PROPIMEX S.A. de C.V.” Teniendo como objetivo identificar y controlar las causas que originan las diferencias de inventarios y contribuir a la adecuada administración y control de los mismos en la empresa en mención. Se concluyó que, la principal causa que origina las diferencias de inventarios, es la falta de seguimiento a los inventarios y el desapego a los procedimientos.

Herrera, Ariza, Hernández, Cano y Garay (2009) desarrollaron una investigación titulada “Optimización del control de inventarios y control de almacén para la reducción de costos e implementación de simulación de sistemas en el almacén de refacciones del taller de la planta central de Grupo Bimbo”, tesis para obtener el Título de Licenciatura en Administración Industrial, en el Instituto Politécnico Nacional de México, D. F.; cuyo objetivo fue optimizar el control de inventarios y control de almacén, por medio de técnicas ingenieriles y métodos

sistemáticos, para la reducción de costos en el almacén de refacciones de la planta Azcapotzalco, de la empresa Bimbo SA de CV. Para el estudio se aplicó un tipo de investigación transversal, aplicándose también la investigación exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa. A modo de conclusión, se logró optimizar el control de inventarios y control de almacén a través de técnicas ingenieriles y métodos sistemáticos, desarrollándose así un nuevo plan de abastecimiento para los artículos constantes de clasificación A3. Asimismo se elaboró un modelo denominado “modelo 1” para los artículos con mayor demanda y valor, y para los artículos no constantes se diseñó un “Plan de reabasto”, lográndose así a través de los modelos propuestos una reducción de costos y optimización de manejo de control de ítems, dando opción a un seguimiento de mejora constante dentro de la administración de inventarios, permitiendo una visión mayor para una toma de decisiones adecuada.

1.2.2. En el contexto nacional

Caichihua y Reyes (2016) en su tesis para optar por el título profesional de ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, cuyo trabajo se tituló: “Propuesta de un modelo de planificación y control de inventarios de repuestos y mantenimiento en una empresa de fabricación de baldosas cerámicas”, el cual se concluyó que el desabastecimiento de repuestos para el mantenimiento de planta es el problema principal que genera retrasos en la producción y así el incumplimiento con los clientes, por lo que se planteó un programa de planificación basado en un sistema de planificación y administración de materiales (MRP), como propuesta en mejora de la situación de la empresa.

Álvarez (2009) en su investigación “Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo” en la Pontificia universidad Católica del Perú, determina que en el poco tiempo que tiene la empresa, ha logrado crecer obteniendo como proveedores a productoras muy importantes. A su vez, ante este rápido crecimiento la distribuidora no ha podido elaborar procesos que le permitan planificar ni evaluar sus operaciones ya que se centran en solucionar el día a día, lo que conlleva a que funcione desordenadamente. La propuesta de mejora se basa en dos puntos que

a su vez se complementan: Implementar pronósticos de ventas y mejorar la gestión de los inventarios. Para el pronóstico de ventas, se propone utilizar el método estacional multiplicativo que a su vez utiliza el método de ajuste exponencial como input. Para el caso particular de la distribuidora se ha considerado realizar los pronósticos en base a las ventas semanales de manera que se ajuste a su cronograma de compras. En cuanto a la gestión de inventarios, se propone implementar un sistema de control de inventarios periódico para evitar tener productos sin rotación en el almacén, que a su vez representa un costo para la empresa. El contar con este sistema de gestión de inventarios permitirá a la empresa tener un ahorro anual de S/. 47,261, debido a eliminar el sobre stock del inventario. Asimismo se han realizado otras propuestas de mejora que permitirán a la empresa contar con procesos establecidos que vinculen a todas las áreas de manera ordenada. Finalmente se propone la adquisición de equipos que permitan un mejor control del inventario y agilizar el proceso de carga de las unidades de reparto para tener un ahorro final de S/. 84,136.

Aramayo, Estupiñan, Gómez y Gutiérrez (2015) desarrollaron un proyecto profesional para obtener el grado de licenciatura en Negocios Internacionales en la Universidad de Ciencias Aplicadas, el cual se tituló “La relación entre la inadecuada planificación de importaciones y manejo de inventarios con pérdidas en empresas de venta de libros. El caso de las pérdidas en Librerías Crisol en el periodo Agosto 2014 – Agosto 2015”. El análisis se basó en la recopilación de datos y en el principio de Pareto, para así concluir que el error en las mermas se concentra en las categorías: valores y cantidades, además que la decisión de compra de los lotes de libros, tanto propios como importados, recae básicamente en el gerente de la empresa, cuya medida no siempre es acertada y se tiene pérdidas significativas por libros no vendidos.

Cusinga (2013) en su tesis “Planificación de La Gestión de Inventarios y Análisis de su impacto a través del uso de curvas de intercambio en una empresa metal mecánica del rubro Pesquero y Minero”, cuyo trabajo fue desarrollado para obtener el título de Ingeniero Industrial en la Universidad Pontificia Católica del Perú; aplicándose los datos obtenidos del estudio en la teoría de la evaluación agregada y en la curva de intercambio propiamente dicho, con lo cual se llegó a la conclusión que dentro de la gestión de inventarios de la empresa, no siempre se

cumplen con los estándares de control en el almacén, así mismo se incurre en costos innecesarios de sobre stock, y llevando la teoría a la práctica, mediante la aplicación de la curva de intercambio en la empresa estudiada, se logró reducir tanto los pedidos (N hasta un 46%) como el valor del inventario promedio (TCS hasta un 56%), lo que generó como resultado beneficios económicos a la empresa y la reducción de dinero estancado por productos en stock.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable Independiente: Planificación

1.3.1.1 Teoría de la planificación de Frederick W. Taylor y Henry Fayol

Para explicar la teoría de la planificación, Saavedra, Castro, Restrepo y Rojas (2003) citan a Frederick Taylor y Henry Fayol, clásicos de la dirección moderna, quienes “quisieron sustituir el empirismo en las empresas por un método científico en el que la *planificación* interviniera como función e instrumento de la dirección” ya que según Taylor el desarrollo de la organización racional de la producción, la división del trabajo y la previsión anteceden a los elementos de *planificación* que se encuentran en la literatura contemporánea y que su objetivo fundamental era obtener altos salarios con un costo mínimo de mano de obra, y para alcanzar este fin era necesario establecer un estudio preciso de los tiempos (p.28).

Dror (1963, como citó Paris, 2005, p.14) refiere que “Planificación es el proceso de preparación de un conjunto de decisiones para actuar en el futuro, orientado a lograr los fines con medios óptimos”. Según el autor para alcanzar los fines establecidos, es necesario plantear previamente los lineamientos que se van a desarrollar en plazos definidos, además de instaurar los recursos con los que la organización cuenta o requerirá para llevarlos a cabo.

1.3.1.2 Conceptualización de Planificación

Matilla (2008) establece que la “planificación es un término que define un conjunto de acciones orientadas al logro de un resultado claramente definido, siempre y cuando se posea un alto nivel de certidumbre sobre la situación en que éstas van a llevarse a cabo, y un elevado control de los factores que permitirán que se alcance el resultado perseguido” (p. 14).

Navajo (2009) establece tres tipos de planificación organizacional y se muestra en la Tabla 1.3.1.2.1:

Tabla 1.3.1.2.1
Planificación organizacional

| TIPO | DURACIÓN | FIN | ACTIVIDADES Y PROCESO | FORMALIZACIÓN |
|-------------|-----------|---|---|---------------|
| Estratégica | 5-10 años | Determinación de la razón de ser, de las grandes orientaciones y fines. | Orientación y prioridades. | Plan |
| Táctica | 3-5 años | Disposición de los recursos | Distribución de los recursos y actividades para alcanzar los objetivos. | Programa |
| Operativa | Un año | Utilización de los recursos | Desarrollo de las actividades en el espacio y en el tiempo. | Proyecto |

Fuente: Navajo, *Planificación*. Medina (1995, citado por Navajo, 2009).

Munch (2011) en su concepto de planificación establece que:

Gran parte del éxito administrativo de una organización depende de la determinación exacta de los resultados que se pretende obtener, así como del análisis del entorno para prever el escenario futuro, los riesgos y las oportunidades, los recursos y las alternativas óptimas que se requieren para lograr dichos resultados. Todas estas actividades se realizan a través de la planeación, en la que se trata no solo de predecir el camino que habremos de transitar sino también de anticipar su rumbo, minimizar riesgos y, si es posible, mejorar las condiciones futuras (p.48)

Otro concepto de planificación al que hacen referencia Koontz y Weihrich (1998, citado en Bernal & Sierra 2013) es que este proceso “Implica la selección de misiones, los objetivos y las acciones para cumplirlos, y que requiere de la toma de

decisiones, es decir, optar entre diferentes cursos futuros de acción”, además que “Los planes constituyen un método racional para el cumplimiento de objetivos preseleccionados” (p.54). Es importante además, hacer entender a la organización cual es la razón de ser, antes de definir lo que se pretende lograr.

1.3.1.3 Dimensión 1: Planificación estratégica

Munch (2008) acerca de la planificación estratégica define que:

Son los lineamientos generales de la planeación de la empresa; la realizan los altos directivos para establecer los planes generales; generalmente es a mediano y a largo plazo, y abarca a toda la empresa. Su propósito consiste en determinar el rumbo de la organización, así como la obtención, el uso y la disposición de los medios necesarios para alcanzar la misión y la visión de la organización (p.13).

“La planificación estratégica debe entenderse como un concepto que forma parte del pensamiento estratégico empresarial y, por tanto, que está vinculado al modo de dirigir, conducir y gestionar una empresa u organización”(Solanas, 2008, p. 191).

1.3.1.3.1 Indicadores

Política Organizacional

“Es una guía para las decisiones administrativas, es el punto de vista de una organización[...] Una ley administrativa interna que rige las decisiones en el seno de la organización” (Gómez, 1994, p.309).

Dirección Empresarial

Según Maquenda (1996) “Dirigir consiste en conseguir los objetivos de la empresa mediante la aplicación de los factores disponibles desarrollando las funciones de planificación, organización y control” (p. 35).

1.3.1.4 Dimensión 2: Planificación táctica

Gómez (1994), refiere que “es el proceso mediante el cual los planes en detalle son llevados a cabo, tomando en cuenta el desarrollo de los recursos para realizar la planeación estratégica” (p.58).

Se refiere a planes más específicos, que se elaboran en cada uno de los departamentos o áreas de la empresa y que se subordinan a los planes estratégicos. Es responsabilidad de los jefes o gerentes de área y se enfoca a un área específica de la organización, puede ser a mediano y/o a corto plazos. Los planes tácticos son planes detallados de cada gerencia para lograr el plan estratégico (Munch, 2008, p. 13).

1.3.1.4.1 Indicadores

Metas organizacionales

Gómez (1994), define que “las metas determinan un fin que deberá necesariamente ser alcanzado en un periodo de planeación específico, cuantificándose los resultados que se desean lograr, e incluso el costo estimado para llegar a ellos” (p.211).

Normas

Según Rodríguez (2002) “Es una unidad de medida establecida para servir como un modelo o criterio [cuyo establecimiento] proporciona la base sobre la cual se mide el desempeño real o esperado” (p.237)

Procesos

“Un proceso es una secuencia de tareas o actividades interrelacionadas que tiene como fin producir un determinado resultado (producto o servicio) a partir de unos elementos de entrada y que se vale para ello de unos ciertos recursos” (Alcalde, 2010, p.90).

1.3.1.5 Dimensión 3: Planificación operativa

Es a corto plazo, se diseña y se rige de acuerdo con la planeación táctica; se realiza en niveles de sección u operación. Su función consiste en la formulación y asignación de resultados y actividades específicas que deben ejecutar los últimos niveles jerárquicos de la empresa. Por lo general, determina las actividades que debe desarrollar el personal (Munch, 2008, p.13).

1.3.1.5.1 Indicadores

Control de tareas

Para Ramón (2005) el control de tareas “es un proceso (práctica habitual) de la dirección general que seguirá para asegurar que unas tareas determinadas se realizan efectivamente con eficacia” (p.99).

1.3.2 Variable dependiente: Control de inventarios

1.3.2.1 Conceptualización de Control de inventarios

Para Da Silva (2002, p. 323) “El control de inventarios es el control de los materiales y productos utilizados en el proceso de producción.” además refiere que:

Llevar inventarios incurre en diversos costos y que la falta de existencias podría ocasionar la pérdida de clientes si no se tiene disponibilidad de ellos y retrasen los procesos de entrega. Sin embargo, puede ocurrir una sobre recarga de existencias innecesarias que también generarían otros costos innecesarios para la empresa, teniendo el riesgo de que los productos puedan dañarse (Da Silva, 2002, p.323).

De acuerdo con el autor la falta de control de inventarios en una organización puede incurrir o bien en una acumulación de artículos o materiales innecesarios en almacén o en la falta de estos que afectaría al proceso de producción o distribución; en ambos casos representa una pérdida para la organización.

Escudero (2013, p. 259) refiere que “Para conocer las existencias de cada artículo que tenemos almacenadas, podemos utilizar varios sistemas. Uno de ellos es el inventario permanente; consiste en registrar todos los movimientos (entradas y salidas) de todos los artículos, productos, lotes, palés, etcétera, que la empresa tiene almacenados.” Refiere asimismo que, este proceso de control de inventarios o existencias consiste en:

Confeccionar una ficha para cada artículo o referencia; las unidades que entran se registran al cotejar la mercancía recibida con el albarán del proveedor y las salidas con la nota de expedición o entrega. Generalmente, las anotaciones se hacen con medios informáticos (terminales del ordenador, escáner o lector óptico del código de barras); de esta forma podemos saber en todo momento el stock existente de cada artículo, modelo o referencia (Escudero, 2013, p. 259)

Contar con tecnología, significa una ventaja para el mejoramiento del control en los inventarios, respecto a los conteos y registros de los ingresos y salidas de estos, con datos precisos en un tiempo ideal.

Lobato y Villagrà (2013), indican:

El control de stocks requiere el control de inventarios, que son unos documentos con las siguientes características: a) Indican la valoración económica de las mercancías de la empresa; requieren el recuento físico de los stocks; b) Se refieren a un momento concreto, por tanto es preciso efectuarlo cada vez que sea necesario tener un conocimiento exacto de las mercancías de la empresa; c) localizan las existencias allá donde estén (almacén, proceso productivo, tienda, etc.); d) Contribuyen de manera decisiva al control de la gestión de stocks (p.59).

Según Krajewski, Ritzman, Malhontra, Gonzales y Gigola (2013) el sistema de control de inventarios debe responder básicamente a dos preguntas principales: ¿Cuándo se debe ordenar? Y ¿Cuánto se debe ordenar? Además que se debe de identificar los artículos con demanda dependiente e independiente, para distinguir los tipos de inventarios a usar, para llevar a cabo el control (p.319).

Mora (2011) por su parte, determina la importancia del control de inventarios en tres maneras: Principios de planeación y control de inventarios, control de pérdidas y mermas y planeación y ejecución de inventarios físicos.

1.3.2.1 Dimensión 1: Principios de planeación y control de inventarios

Las empresas deben basarse en una serie de principios para tener un mayor control de los stocks, y para ello es necesario tener en cuenta: A) Características de control: Estos deben ajustarse a las necesidades de la empresa y a su tipo de actividad permitiendo identificar oportunamente las desviaciones, además de aplicar técnicas de control de fácil entendimiento y por último, emplearse en las áreas más importantes de la empresa: B) Consideraciones para establecer un buen sistema de control: En este punto es necesario tener en cuenta los tipos de medición basados en normas, además de la correcta codificación de los materiales diferenciados con sus respectivas características (Mora, 2011).

Indicadores

Gestión de inventarios

“Consiste en determinar la cantidad de existencias que se han de mantener y el ritmo de pedidos para cubrir las necesidades de la empresa para la producción y la comercialización” (Escudero, 2013, p. 13).

Control de recursos

“El control de recursos es el proceso de asignación de los recursos del sistema de manera controlada” Oracle Solaris (2011).

1.3.2.2 Control de pérdidas y mermas

Una de las principales dificultades del control de inventarios son las pérdidas de bienes que representan también una pérdida de dinero que afecta al beneficio

neto de la organización. Las principales causas son: Los desperdicios por daños en la manipulación, errores de registro en los movimientos y por pérdidas robos (Mora, 2011).

Indicadores:

Ética laboral:

“Es el código de principios y valores morales que rigen la conducta de una persona o grupo respecto a lo que es bueno o malo [...]. Trata de los valores internos que forman parte de la cultura corporativa” (Daft, 2004, p.138).

Comunicación:

“Es el proceso en que dos o más personas intercambian y entienden información, en general con la intención de motivar la conducta o de influir en ella [...] para una administración eficaz” (Daft, 2004, p.181).

1.3.2.3 Planeación y ejecución de inventarios físicos

Inventario es la relación obtenida después del conteo, pesado y medición de los bienes y/o existencias que deben ser inventariadas (contados) como materias primas, productos en proceso de fabricación, productos terminados y material de empaque y embalaje. Para esto es imprescindible tener en cuenta: A) tipos de inventarios: Que a su vez incluye el conteo físico general de las existencias de la empresa, los inventariados cíclicos y los inventariados aleatorios, el cual es permanente y brinda un mayor porcentaje de confiabilidad cuyo éxito consistirá en la realización de la trazabilidad de las diferencias y ajustes de las mismas. B) programación de inventarios: Es necesario una planeación y asignación de recursos para realizar el conteo o inventariado físico de las existencias, así mismo garantizar el orden y limpieza en almacén para su disponibilidad (Mora, 2011).

Indicadores:

Inventariado

“Es la relación que se hace como resultado de contar, pesar o medir las existencias de cualquier activo o bien tangible, o también a las existencias de los bienes destinados a la venta o la producción para su posterior venta” (Mora, 2011, 187).

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Cómo influye la planificación en el control de inventario en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016?

Problemas específicos:

¿Cómo influye la planificación estratégica en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016?

¿Cómo influye la planificación táctica en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016?

¿Cómo influye la planificación operativa en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación práctica

La importancia de esta investigación es que los datos obtenidos permitirán solucionar problemas y encaminarse en la consecución de sus objetivos. Además porque es de vital importancia implementar y establecer métodos que sirvan de soporte para un adecuado control de inventarios en las Pymes, y de esta manera reducir pérdidas. El presente estudio pretende demostrar que se puede

contrarrestar este problema mediante una correcta planificación a través de las diversas funciones de la empresa en mención.

1.5.2. Justificación teórica

El presente trabajo se justifica teóricamente, debido a que cuenta con diversidad teórica respecto a la planificación y control de inventarios, ya que en la actualidad estos aspectos han tomado gran relevancia, en las diferentes empresas, sobre todo el tema de control de inventarios. Además que mediante previos estudios se constató que no existe el adecuado procedimiento para el respectivo control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC, por lo que es necesario llevar a cabo la presente investigación con el objetivo de mejorar tales procedimientos para un respectivo control.

1.5.3. Justificación metodológica

La metodología empleada en el presente trabajo de investigación es simple y clara para que pueda ser interpretado por los lectores, explicando la influencia que existe entre la planificación sobre el control de inventarios. Además se ha demostrado la validez y confiabilidad de los métodos y procedimientos, técnicas e instrumentos por lo que la tesis presentada podría ser de gran utilidad para otros trabajos de investigación.

1.6. Hipótesis

La planificación influye significativamente en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Hipótesis específicas:

A) Planificación estratégica y control de inventario

H₀: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

H₁: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

B) Planificación táctica y Control de inventarios

H₀: No existe influencia significativa entre la planificación táctica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

H₁: Existe influencia significativa entre la planificación táctica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

C) Planificación operativa y Control de inventarios.

H₀: No existe influencia significativa entre la planificación operativa y control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

H₁: Existe influencia significativa entre la planificación operativa y control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

1.7. Objetivos

Determinar la influencia de la planificación en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Objetivos específicos:

Determinar la influencia de la planificación estratégica en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Determinar la influencia de la planificación táctica en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Determinar la influencia de la planificación operativa en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

II. MÉTODO

2.1.1 Método, tipo, nivel y diseño de Investigación

2.1.1.1 Método de Investigación

La investigación se desarrolló mediante el método hipotético - deductivo y analítico.

Hipotético- deductivo

Según Bernal (2010) este método “Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.60).

Analítico

“Este proceso cognoscitivo consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual” (Bernal, 2010, p.60). Es decir que se parte de lo general a lo particular, en base a la deducción.

2.1.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, ya que “se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas [puesto que] busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar” (Huamanchumo & Rodríguez, 2015, p.73).

2.1.3 Nivel de investigación

Es de nivel explicativo-causal porque “tiene como objetivo describir relaciones o causa entre dos o más variables en un momento determinado” (Huamanchumo & Rodríguez, 2015, p. 88).

2.1.4 Diseño de investigación

La presente investigación es de diseño no experimental de corte transeccional, ya que no se manipula las variables y los hechos ya se han determinado, solo se reporta en base a la observación y recolección de datos en un momento determinado.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental. Porque “los estudios se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández, 2014, p. 152).

Es transversal o transeccional “Porque su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un tiempo dado” (Hernández, 2014, p. 151).

2.2 Variables, operacionalización

A continuación en la tabla 2.2.1 se representan las variables en estudio.

Tabla 2.2.1

Variables estudiadas

| VARIABLES | |
|---------------|------------------------|
| Independiente | Planificación |
| Dependiente | Control de Inventarios |

Fuente: Elaboración propia

2.2.2 Operacionalización

A continuación se conceptualiza las variables planificación y control de inventarios.

| VAR | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | VALOR/ ESCALA | TÉCNICA | NIVEL DE MEDICIÓN |
|------------------------|--|--|--|---|---|------------------------------|-------------------|
| Planificación | Planificación es un término que define un conjunto de acciones orientadas al logro de un resultado claramente definido, siempre y cuando se posea un alto nivel de certidumbre sobre la situación en que éstas van a llevarse a cabo, y un elevado control de los factores que permitirán que se alcance el resultado perseguido. (Matilla, 2008, p. 14). | Son las tareas y/o acciones que se van a desarrollar en la organización para conseguir un objetivo definido. Estas se medirán a través de las siguientes dimensiones: Planificación estratégica, táctica y operacional. | Estratégica | - POLITICA ORGANIZACIONAL - DIRECCION EMPRESARIAL -METAS ORGANIZACIONALES | MUY EN DESACUERDO POCO DE ACUERDO INDIFERENTE DE ACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO | Encuesta cuestionario | Razón |
| | | | Táctica o funcional | -NORMAS - PROCESOS | | | |
| | | | Operacional | -CONTROL DE TAREAS | | | |
| Control de inventarios | Según Mora (2011, p.181), El control de inventarios se refiere a la parte operacional de los inventarios, es decir, todas aquellas prácticas que se tienen en cuenta a la hora de almacenar el producto. Entre otras se encuentran: cómo se debe realizar el conteo de inventario, cada cuánto se debe realizar, cómo deben ser los registros en el manejo de inventarios (entradas, salidas, fechas, lotes), cómo se deben poner las órdenes de pedido, cómo se deben recibir las órdenes de despacho, cómo realizar la inspección de órdenes de recibo, cómo asegurar un adecuado almacenamiento (bodega, estantería, luz, ventilación). | Son las acciones que se van a llevar a cabo para optimizar un mayor manejo y control de inventarios. Tales labores serán medidos a través de: Principios de planeación y control de inventarios, Control de pérdidas y mermas y planeación y ejecución de inventarios físicos. | Principios de planeación y control de inventarios | -CONTROL DE RECURSOS -GESTION DE INVENTARIOS | MUY EN DESACUERDO POCO DE ACUERDO INDIFERENTE DE ACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO | Encuesta cuestionario | Razón |
| | | | Control de pérdidas y mermas | -ETICA LABORAL -COMUNICACIÓN | | | |
| | | | Planeación y ejecución de inventarios físicos | -INVENTARIADO | | | |

Fuente: Elaboración propia

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población para el presente trabajo de investigación está conformada por los colaboradores de la empresa SIE consultores Perú SAC. Considerando una totalidad de 32 colaboradores.

Para Lepowski, (2008) “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández, 2014, p. 174).

2.3.2 Muestra censal

Hernández, Fernandez y Baptista (2010) sostienen que no siempre en una investigación se tiene una muestra, ya que se realizan también los censos en el que se incluye a todos los elementos de la población (172). Para el presente estudio, los alcances de la investigación abarcan a la población total de la organización SIE Consultores Perú SAC en el que se incluye a los 30 colaboradores.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

Se aplicó la técnica de la encuesta, debido a que según Camarero, Del Pino, Lage, García, Gonzales y Martin (2006) es una “técnica conversacional que utiliza procedimientos estandarizados de interrogación y respuesta, y se aplica a una muestra de sujetos aleatoriamente escogidos de una población” (p.47).

2.4.2 Instrumento

Se aplicó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento al cuestionario para la recopilación de datos, y posteriormente el respectivo análisis de las variables, teniéndose en cuenta la escala de Likert. El cuestionario según Ñaupas et al. (2014) “consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cedula, que están relacionadas a la hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación” (p. 211).

2.4.3 Validez

“Es el grado en que son legítimas las interpretaciones que deducimos de un instrumento” término contrastado por Navas (1981, citado en Canales, 2006).

El instrumento a utilizarse en la investigación fue sometido a juicio de expertos, para lo cual recurrimos a la opinión de docentes de reconocida trayectoria en la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, como son:

Mg. Petronila Liliana Mairena Fox

Mg. David Fernando Aliaga Correa

Dr. Costilla Castillo Pedro Constante

2.4.4 Confiabilidad

“Es el porcentaje de error de medición que tiene todo instrumento aplicado en una determinada situación” (Canales, 2006, p. 101).

Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el método de Alfa de Cronbach, ingresando los datos recolectados al estadístico SPSS 22, mediante una prueba piloto realizado a 22 trabajadores.

Tabla 2.4.4.1

| ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,808 | 18 |

Fuente: Elaboración propia

2.5 Métodos de análisis de datos

Se utilizó el programa estadístico SPSS 20. Las pruebas estadísticas realizadas fueron: Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento, Juicio de expertos para la validez del instrumento, prueba de normalidad de Shapiro Wilk para conocer la distribución de la población, la Prueba de Regresión Lineal para observar la aceptación o rechazo de la hipótesis de Investigación y; tablas de frecuencias de las dimensiones, los cuales se presentó los datos mediante cuadros y gráficos para realizar el respectivo análisis, de tal manera que se puede llegar a las conclusiones sobre la situación planteada.

2.6 Aspectos éticos

El presente trabajo fue realizado, respetando los criterios de normatividad de desarrollo de proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo, por lo cual se refiere que las citas y referencias se han realizado respetando la autoría de los escritores y veracidad de los resultados bajo la normatividad APA versión 6.

III. RESULTADOS

3.1 Prueba de normalidad

El cálculo para la prueba de normalidad se realizó a través de la prueba de Shapiro-Wilk, cuyo valor de significancia se muestra en la tabla 3.1.1.

TABLA 3.1.1
Prueba de shapiro_wilk

| | PRUEBAS DE NORMALIDAD | | |
|------------------|-----------------------|----|------|
| | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. |
| V1_Planificacion | ,924 | 30 | ,034 |
| V2_Control_inv | ,934 | 30 | ,062 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a la Prueba de Normalidad de Shapiro_Wilk, el cual se muestra en la tabla N° 1, las variables en estudio tienen una distribución menor al nivel de significancia (0.05), por lo que se deduce que los datos de estudio **tienen una distribución normal**, y en tanto los datos fueron procesados con pruebas estadísticas paramétricas utilizando el coeficiente de Pearson.

3.1.2 Contrastación y correlación de hipótesis

Para analizar e interpretar los datos estadísticos recolectados en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos-2016; es necesario elaborar una contrastación y correlación de las hipótesis previamente planteadas, para ello utilizaremos la Prueba de Regresión Lineal, cuyo gráfico “intenta desarrollar una línea recta o ecuación matemática lineal que describe la relación entre dos variables” (Torres, 2007, p. 260).

Hipótesis General

H₀: La planificación no influye significativamente en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

H₁: La planificación influye significativamente en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Tabla 3.1.2.1

Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Planificación) y la variable dependiente (Control de inventarios).

| Correlaciones | | | |
|------------------|------------------------|------------------|----------------|
| | | V1_Planificacion | V2_Control_inv |
| V1_Planificacion | Correlación de Pearson | 1 | ,670** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 30 | 30 |
| V2_Control_inv | Correlación de Pearson | ,670** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 30 | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

| Resumen del modelo | | | | |
|--------------------|-------------------|------------|----------------------|---------------------------------|
| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado Corregida | Error estándar de la estimación |
| 1 | ,670 ^a | ,449 | ,429 | 3,83874 |

a. Predictores: (Constante), V1_Planificacion

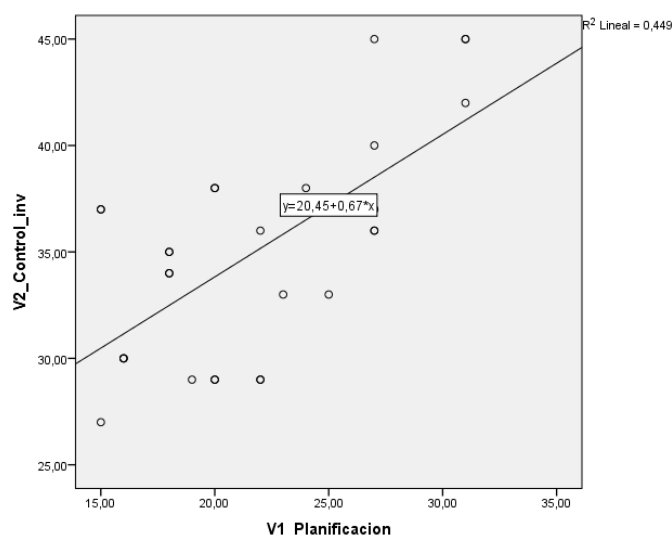
Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto existió una correlación positiva moderada de un 67% entre la planificación y el control de inventarios. Y el 42.9% de la variación del control de inventarios esta explicada por la planificación en la empresa SIE Consultores Perú SAC – Los Olivos, año 2016.

Representación gráfica 1.

Gráfico de Regresión Lineal de acuerdo a la variable independiente (Planificación) y la variable dependiente (Control de inventarios).



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

En el gráfico se aprecia una línea recta, cuya inclinación refleja una correlación positiva directa. Por lo tanto hubo una correlación positiva entre la Planificación y Control de inventarios en la empresa en estudio. Es decir a medida que se incremente el nivel de Planificación incrementa también los niveles de control de inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos-2016.

Hipótesis Específica 1:

H₀: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

H₁: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Correlaciones

| | | V1_D1_Planificacion_estrategica | V2_Control_inv |
|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------|
| V1_D1_Planificacion_estrategica | Correlación de Pearson | 1 | ,449* |
| | Sig. (bilateral) | | ,013 |
| | N | 30 | 30 |
| V2_Control_inv | Correlación de Pearson | ,449* | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,013 | |
| | N | 30 | 30 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

| Resumen del modelo | | | | |
|--------------------|-------------------|------------|----------------------|---------------------------------|
| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado corregida | Error estándar de la estimación |
| 1 | ,449 ^a | ,202 | ,173 | 4,62005 |

a. Predictores: (Constante), V1_D1_Planificacion_estrategica

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto existió una correlación positiva muy baja de un 44.9% entre las variables Planificación y control de inventarios. Y el 17.3% de la variación de la planificación estratégica esta explicada por el nivel de control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Hipótesis Específica 2:

H₀: No existe influencia significativa entre la planificación táctica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

H₁: Existe influencia significativa entre la planificación táctica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Correlaciones

| | | V1_D2_Planificaci on_tactica | V2_Control_inv |
|-----------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------|
| V1_D2_Planificacion_tactica | Correlación de Pearson | 1 | ,546** |
| | Sig. (bilateral) | | ,002 |
| | N | 30 | 30 |
| V2_Control_inv | Correlación de Pearson | ,546** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,002 | |
| | N | 30 | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

| Resumen del modelo | | | | |
|--------------------|-------------------|------------|----------------------|---------------------------------|
| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado corregida | Error estándar de la estimación |
| 1 | ,546 ^a | ,298 | ,273 | 4,33369 |

a. Predictores: (Constante), V1_D2_Planificacion_tactica

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto existió una correlación positiva moderada de un 56.6% entre las variables Planificación y control de inventarios. Y el 27.3% de la variación de la planificación táctica esta explicada por el nivel de control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Hipótesis Específica 3:

H₀: No existe influencia significativa entre la planificación operativa y control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

H₁: Existe influencia significativa entre la planificación operativa y control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

Correlaciones

| | | V1_D3_Planificacion_opertaiva | V2_Control_inv |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|
| V1_D3_Planificacion_opertaiva | Correlación de Pearson | 1 | ,728** |
| | Sig. (bilateral) | 30 | ,000 |
| | N | | 30 |
| V2_Control_inv | Correlación de Pearson | ,728** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | 30 |
| | N | 30 | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Resumen del modelo

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado corregida | Error estándar de la estimación |
|--------|-------------------|------------|----------------------|---------------------------------|
| 1 | ,728 ^a | ,530 | ,513 | 3,54538 |

a. Predictores: (Constante), V1_D3_Planificacion_opertaiva

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto existió una correlación positiva alta de un 72.8% entre las variables Planificación y control de inventarios. Y el 51.3% de la variación de la planificación operativa esta explicada por el nivel de control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016.

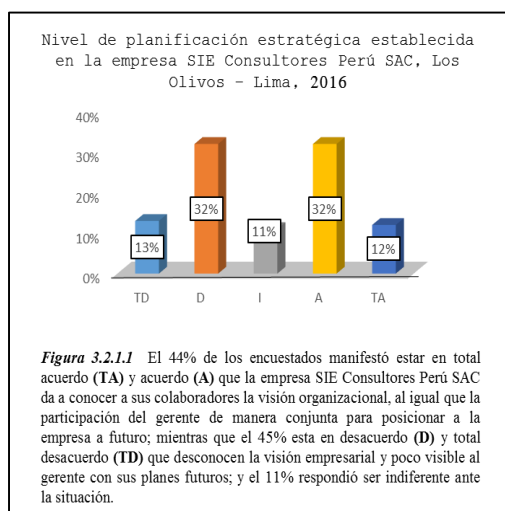
3.2 Análisis de los resultados

Tabla 3.2.1

Nivel de planificación estratégica establecida en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos - Lima, 2016

| DIMENSIÓN | TD | D | I | A | TA | TOTAL |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Planificación Estratégica | 8 | 19 | 7 | 19 | 7 | 60 |
| | 13% | 32% | 11% | 32% | 12% | 100% |

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

Aquí se determina que el 44% de los encuestados determinó que la visión empresarial es difundida entre los trabajadores de la empresa SIE Consultores Perú SAC, así mismo que se trabaja de manera conjunta con el gerente para posicionar la empresa a futuro. Sin embargo el otro porcentaje de 23% de la población indica un escenario diferente. Munch (2008), establece que, se debe de determinar los lineamientos generales de la organización para encaminarla y así alcanzar los objetivos y visión establecida; por lo que de ser así, y de acuerdo a los resultados, el gerente de la empresa SIE Consultores Perú SAC estaría encaminándose a un buen posicionamiento a futuro de la empresa. Sin embargo es necesario trabajar de manera conjunta y comprometida con toda la organización, por lo que sería necesario plantear estrategias y buscar el compromiso de la organización que se muestra en desacuerdo e indiferente.

Tabla 3.2.2

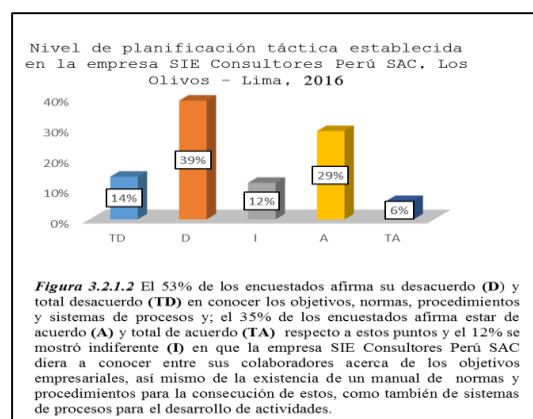
Nivel de planificación táctica establecida en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos - Lima, 2016

| DIMENSIÓN | TD | D | I | A | TA | TOTAL |
|-----------------------|----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Planificación táctica | 13 | 35 | 11 | 26 | 5 | 90 |
| | | 14% | 39% | 12% | 29% | 6% |
| | | | | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis

Se determina que el mayor porcentaje de la organización desconoce la planificación táctica establecida en la empresa SIE Consultores Perú SAC. Munch (2008), determina que la planificación táctica o funcional son planes más específicos, que deben ser elaborados y comunicados por los jefes de cada área, y estos están encaminados al plan estratégico. Si los jefes de cada área de la empresa SIE Consultores Perú SAC difunde a manera de detalle los planes establecidos por cada área, objetivos, tiempos y procesos; se lograría disminuir el porcentaje de trabajadores que se mostraron estoicos.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.2.3

Nivel de planificación operacional establecida en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos - Lima, 2016

| DIMENSIÓN | TD | D | I | A | TA | TOTAL |
|-------------------------|----|----|-----|-----|-----|-------|
| Planificación Operativa | 4 | 2 | 10 | 24 | 20 | 60 |
| | 7% | 3% | 17% | 40% | 33% | 100% |

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

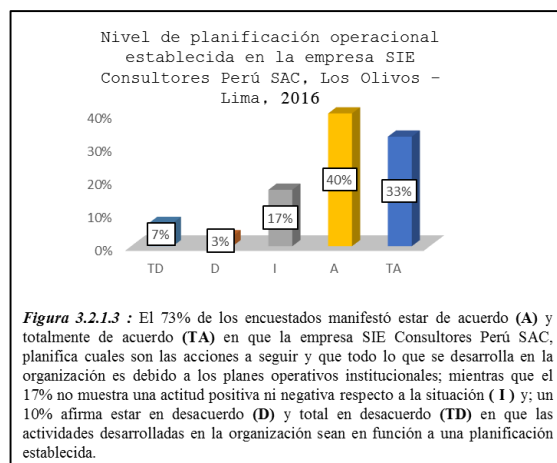


Figura 3.2.1.3 : El 73% de los encuestados manifestó estar de acuerdo (A) y totalmente de acuerdo (TA) en que la empresa SIE Consultores Perú SAC, planifica cuales son las acciones a seguir y que todo lo que se desarrolla en la organización es debido a los planes operativos institucionales; mientras que el 17% no muestra una actitud positiva ni negativa respecto a la situación (I) y; un 10% afirma estar en desacuerdo (D) y total en desacuerdo (TD) en que las actividades desarrolladas en la organización sean en función a una planificación establecida.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis

Respecto a la planificación operativa, se determina que en la organización se establece las acciones a seguir a la hora de ejecutar un proyecto, ya que según los resultados el 73% manifiesta que estos pasos son debidamente acatados por trabajadores para desarrollar sus labores, por lo que la mayoría no muestra complicación alguna si se cuenta con los recursos necesarios. Munch (2008), ciertamente refiere que en este nivel se determina que actividades específicamente debe de llevar a cabo el personal. Entonces se aprecia que la empresa en estudio aplica con cierta eficiencia la planificación a nivel operativo, sin embargo se debe mejorar la manera de difusión de actividades en el personal, para reducir el porcentaje de encuestados en desacuerdo e indiferente.

Tabla 3.2.4

Nivel de principios de planeación y control establecido en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos - Lima, 2016

| DIMENSIÓN | TD | D | I | A | TA | TOTAL |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| principios de planeación y control | 18 | 41 | 18 | 80 | 23 | 180 |
| | 10% | 23% | 10% | 44% | 13% | 100% |

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis

El 57% de los encuestados determina que los principios de planeación y control de inventarios son adecuados para el mayor porcentaje de los encuestados de la empresa SIE consultores Perú sac. Mora (2011), nos hace referencia que para desarrollar principios óptimos de control de inventarios, como también de su planeación, es necesario establecer características del tipo de material de acuerdo a la actividad de la empresa y que los principios sean de fácil entendimiento. Por lo que se deduce que la empresa SIE Consultores Perú sac, aplica ciertos principios que el personal considera relevantes para el control de inventario

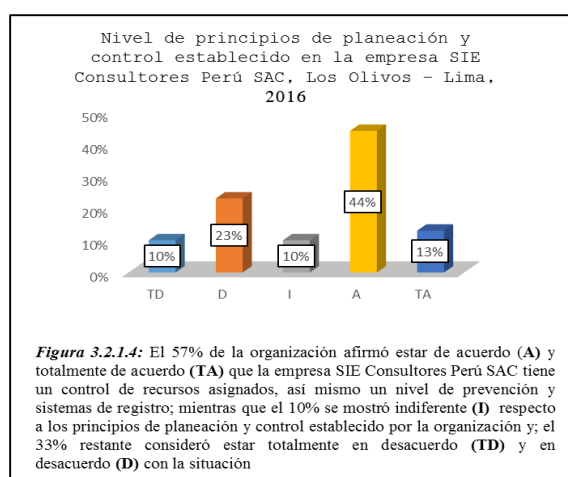


Figura 3.2.1.4: El 57% de la organización afirmó estar de acuerdo (A) y totalmente de acuerdo (TA) que la empresa SIE Consultores Perú SAC tiene un control de recursos asignados, así mismo un nivel de prevención y sistemas de registro; mientras que el 10% se mostró indiferente (I) respecto a los principios de planeación y control establecido por la organización y; el 33% restante consideró estar totalmente en desacuerdo (TD) y en desacuerdo (D) con la situación

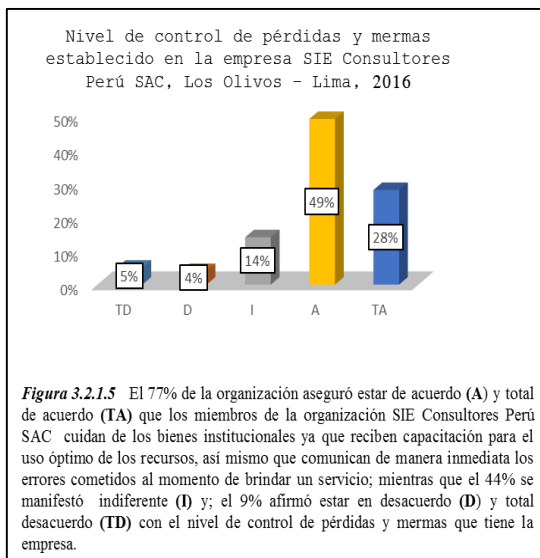
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.2.5

Nivel de control de pérdidas y mermas establecido en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos - Lima, 2016

| DIMENSIÓN | TD | D | I | A | TA | TOTAL |
|------------------------------|----|----|-----|-----|-----|-------|
| Control de pérdidas y mermas | 4 | 4 | 13 | 44 | 25 | 90 |
| | 5% | 4% | 14% | 49% | 28% | 100% |

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

Respecto al control de pérdidas y mermas, se determina que el 77% de los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú sac, están comprometidos en proteger los bienes de la organización. Mora (2011), establece las perdidas en el control de inventarios representan una pérdida de dinero, cuyas principales causas de dichas pérdidas podrían ocasionarse en un inadecuada manipulación, robos y errores en los registros. Por lo que es importante concientizar al personal indiferente sobre los daños que podrían ocasionar estos errores.

Tabla 3.2.6

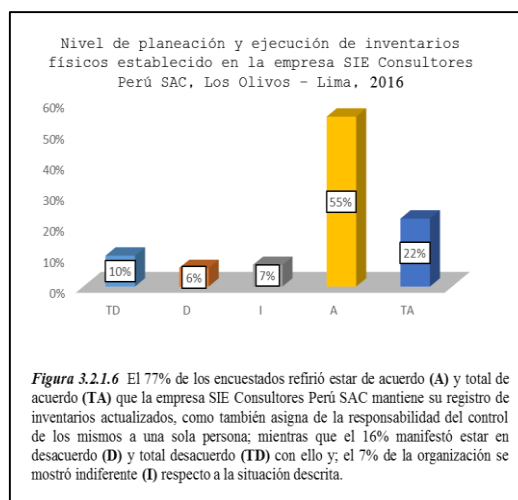
Nivel de planeación y ejecución de inventarios físicos establecido en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos - Lima, 2016

| DIMENSIÓN | TD | D | I | A | TA | TOTAL |
|---|-----|----|----|-----|-----|-------|
| Planeación y ejecución de inventarios físicos | 6 | 4 | 4 | 33 | 13 | 60 |
| | 10% | 6% | 7% | 55% | 22% | 100% |

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis

Aquí se determina el nivel de planeación y ejecución de inventarios físicos en la empresa SIE Consultores Perú sac, en el que el mayor porcentaje de la población (77%) está de acuerdo con lo establecido. Mora (2011), respecto a los inventarios físicos, refiere que es el conteo, pesado y medición de las existencias, los cuales deben programarse con cierto límite de tiempo, y aplicarse con un respectivo método de conteo, asignándose también, a una sola persona como responsable de ello.



Fuente: Elaboración propia.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos del presente estudio de investigación, en el cual se indago la influencia de la Planificación en el control de inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, Los Olivos; se determinó:

Primera discusión: Hipótesis y objetivo general

Se tuvo como objetivo determinar la influencia entre la planificación y el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016. Mediante la Prueba Pearson se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.000 < 0.05$ ", se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.670; lo cual indica que es una relación entre una correlación positiva débil. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe una influencia significativa de la planificación sobre el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016.; por ende el objetivo general queda demostrado.

Según Caichihua y Reyes (2016), en su tesis para optar por el título profesional de ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, cuyo trabajo se tituló: "Propuesta de un modelo de planificación y control de inventarios de repuestos y mantenimiento en una empresa de fabricación de baldosas cerámicas" establecieron que un modelo para la planificación y control de inventarios podría ser de gran utilidad para una empresa dedicada a la fabricación de baldosas cerámicas. Concluyendo, luego del estudio, que el desabastecimiento de repuestos para el mantenimiento de planta es el problema principal que genera retrasos en la producción y así el incumplimiento con los clientes, por lo que se planteó un programa de planificación basado en un sistema de planificación y administración de materiales (MRP), como propuesta en mejora de la situación de la empresa.

Se coincide con la conclusión de la tesis de Caichihua y Reyes, en que se debe implementar un programa de planificación basado en un sistema de administración de materiales. Se concluyó que, existe una influencia positiva de la

planificación en el control de Inventarios, sobre todo en el nivel operativo ya que el personal tiene en claro que acciones debe seguir para el desarrollo de sus actividades, desde la solicitud anticipada de los materiales. La teoría de planificación de Frederick Taylor y Henry Fayol, nos recalca que el objetivo fundamental de la organización es obtener óptimos resultados con un costo mínimo de mano de obra y para alcanzar este fin era necesario “establecer un estudio preciso de los tiempos”(Saavedra, et al., 2003).

Segunda discusión

Se tuvo como objetivo determinar la influencia entre la planificación estratégica y el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016. Mediante la Prueba Pearson se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “0.013 <0.05”, se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.449; lo cual indica que es una relación entre una correlación positiva débil. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe una influencia significativa de la planificación estratégica sobre el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016.; por ende el objetivo general queda demostrado.

Hernández (2009), desarrolló un informe de memoria de experiencia para obtener el título de Ingeniero en transporte, en el Instituto Politécnico Nacional de México D.F.; cuyo título fue: “Administración y control de inventarios en el almacén de operaciones de la empresa PROPIMEX S.A. de C.V.” Establece que en la empresa en mención, ocurría una diferencia de inventarios, para lo cual el objetivo fue determinar las causas de las diferencias presentadas, que hacían notar una inadecuada administración y control de los mismos. Luego de los estudios previos y análisis aplicados, se concluyó que la causa principal que origina las diferencias de inventarios es, la falta de seguimiento a los inventarios y el desvío de procedimientos.

Hay discrepancia con la tesis de Hernández, ya que en él se concluye que el problema presentado es a raíz de la falta de seguimiento de inventarios y por el desvío de los procedimientos que se deban acatar y comunicar, es decir hay

ausencia de planificación de procedimientos para el control de inventarios de la empresa Propimex. Por otro lado, se concluyó que existe una influencia positiva de la planificación estratégica en el control de inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC., debido a que el gerente comparte la visión organizacional a sus colaboradores, a quienes considera de una imagen intachable por cooperar con la organización a través del cuidado de los bienes institucionales. En tanto se asume que el gerente de la empresa SIE Consultores Perú SAC, está pendiente de las diversas áreas y presta una fluida comunicación con sus colaboradores, respecto a los procedimientos; situación distinta a los datos encontrados en la PROPIMEX SA, en la tesis de Hernández. Munch(2008), nos hace mención que el propósito de la planificación estratégica recae en determinar el rumbo al que va encaminarse la organización, así como los recursos necesarios para cumplir con la misión y visión.

Tercera discusión

Se tuvo como objetivo determinar la influencia entre la planificación táctica y el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016. Mediante la Prueba Pearson se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.002 < 0.05$ ", se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.546; lo cual indica que es una relación entre una correlación positiva débil. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe una influencia positiva de la planificación sobre el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016.; por ende el objetivo general queda demostrado.

Herrera, Ariza, Hernández, Cano y Garay (2009), desarrollaron una investigación titulada: "Optimización del control de inventarios y control de almacén para la reducción de costos e implementación de simulación de sistemas en el almacén de refacciones del taller de la planta central de Grupo Bimbo". Tesis desarrollada para obtener el Título de Licenciatura en administración industrial, en el Instituto Politécnico Nacional de México, D. F. Establecieron que antes de implementar técnicas ingenieriles y métodos sistemáticos, se presentaba un exceso

de costos en el almacén de refacciones de la planta de Bimbo en Azcapotzalco, México. Después de realizar la recolección de datos, el análisis correspondiente, y aplicación simulada de los métodos, se logró optimizar los costos del control de inventarios y almacén a través de diseños aplicados, esto a su vez generó un mayor seguimiento de mejora constante dentro de la administración de inventarios, permitiendo una mayor visión para una adecuada toma de decisiones.

Se coincide con la conclusión de la tesis de Herrera et al. (2009), en que para la reducción de costos y optimización de gestión de inventarios y toma de decisiones, se debe aplicar técnicas y métodos sistemáticos. Se concluyó que la planificación táctica influye en el control de inventarios, ya que la empresa tiene plasmado un sistema de procesos con normas, procedimientos y tiempos del logro de sus objetivos. Gómez (1994) respecto a la planificación táctica, nos refiere son los procedimientos que se van a seguir y recursos que se van a requerir para llevar a cabo la planificación estratégica.

Cuarta discusión

Se tuvo como objetivo determinar la influencia entre la planificación operativa y el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016. Mediante la Prueba Pearson se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.000 < 0.05$ ", se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.728; lo cual indica que es una relación entre una correlación positiva débil. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe una influencia positiva de la planificación táctica sobre el control de Inventarios en la empresa SIE Consultores Perú SAC, en el distrito de Los Olivos, año 2016.; por ende el objetivo general queda demostrado.

Padilla (2007), en su investigación, para la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y auditoría, titulado "Diseño de un sistema de planificación y control de máquinas y herramientas, en una empresa de mantención mecánica de la gran minería", en la universidad de Chile. Estableció que antes de implementar un sistema de planificación y control de las máquinas y herramientas de una empresa

de mantenimiento mecánica, se carecía de un control interno. Concluyendo que la empresa presenta dificultades respecto a políticas, funciones y procedimientos para la adecuada gestión de inventarios, que dificultaba el desenvolvimiento del personal, y para mejorar tal situación era indispensable un sistema de control interno de materiales.

Existe similitud con la con la tesis de Padilla, en que implementar un sistema de control interno de materiales, permitirá una adecuada gestión de inventarios. Se concluyó que existe una influencia significativa de la planificación a nivel operativo sobre el control de inventarios, que demuestra que el personal operativo se rige en base a lo establecido, puesto que el personal del área de proyectos realiza su requerimiento de manera razonable, lo cual favorece los reportes de inventario con datos exactos y actualizados que a su vez permite un mejor control de inventarios. Munch (2008) respecto a la planificación operativa, nos refiere que es de acuerdo a la planificación táctica y que su función consiste en la formulación y asignación de resultados y actividades específicas que deben acatar los últimos niveles de la empresa.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que existe una influencia significativa de 0.670 de la planificación en el control de inventarios.

Segunda: Se comprobó que existe una influencia significativa de 0.440 de la planificación estratégica en el control de inventarios.

Tercera: Se comprobó que existe una influencia significativa de 0.546 de la planificación táctica en el control de inventarios.

Cuarta: Se comprobó que existe una influencia significativa de 0.728 de la planificación operativa en el control de inventarios. .

VI. RECOMENDACIONES

Luego de los resultados obtenidos en la presente investigación, se plantearon las siguientes recomendaciones, con el propósito que la empresa SIE Consultores Peru SAC crea conveniente emplear.

Primera: Se recomienda a la empresa plantear objetivos y diseñar una serie de planes y estrategias encaminados a un riguroso control de sus inventarios, estableciendo sistemas de control que permitan registrar todos los movimientos de almacén. Así mismo implementar de recursos, como medios informáticos, que se consideren necesarios para la obtención de datos precisos y determinantes del stock de materiales en almacén, de manera que se genere eficiencia en las actividades de control de inventarios y se pueda evitar imprevistos en el tiempo que pudiesen ocasionar insatisfacción del cliente.

Segunda: Se recomienda que el nivel estratégico de la empresa, plantee los lineamientos y prioridades requeridos para la obtención de un óptimo control en los inventarios en un plazo conveniente. Así mismo de proveer los recursos necesarios para la obtención de los fines establecidos respecto a ello.

Tercera: Se recomienda que los responsables del área logística, difundan los lineamientos establecidos entre los colaboradores del área de almacén y proyectos, de manera que se logre impulsar equipos responsables. Así mismo aplicar políticas de monitoreo en las actividades del área de almacén, tanto materiales como herramientas solicitados en cada proyecto. Es importante además mantener una estrecha comunicación en el área de proyectos, para determinar la demanda o requerimientos anticipados y evitar contratiempos.

Cuarta: Se recomienda que la empresa motive a los equipos de trabajo en la correcta manipulación de los equipos y materiales utilizados en los proyectos, de manera que se pueda prevenir pérdidas o incurrir en gastos innecesarios. Respecto al personal encargado del área de almacén, mantener los registros actualizados y las existencias a un nivel óptimo con datos cuantitativos y cualitativos, además de impulsar la correcta manipulación de materiales frágiles, entre otras actividades.

VII. REFERENCIAS

- Alcalde, P. (2010). *Calidad*. (2ª Ed). Madrid, España: Cengage Learning Paraninfo.
- Álvarez, R. (2009). *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo*. Tesis para obtener el grado de licenciatura en Ingeniería Industrial. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Arango, M., Adarme, W. & Zapata, J. (2013). *Inventarios colaborativos en la optimización de la cadena de suministros*. *Dyna*, 80(181), 71-80. Recuperado de <http://search.proquest.com/central/docview/1677423325/D9788D5B6E554A80PQ/1?accountid=37408>
- Aramayo, E., Estupiñan, E., Gómez, J. & Gutiérrez, Y. (2016). *La relación entre la inadecuada planificación de importaciones y manejo de inventarios con pérdidas en empresas de venta de libros. El caso de las pérdidas en librerías Crisol en el periodo agosto 2014 – agosto 2015*. Recuperado de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/614013>
- Berges, J. (2012). *Planificación y gestión de inventarios en un entorno de fabricación con desecho y reproceso estocástico*. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:CiencEcoEmp-Jmberges>
- Bernal, C. & Sierra, H. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del ciclo*. (2da. Ed) Colombia: Pearson.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3ª Ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Caichua, k. & Reyes, A. (2016). *Propuesta de un modelo de planificación y control de inventarios de repuestos de mantenimiento en una empresa de fabricación de baldosas cerámicas*. Recuperado de: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/609295/1/Tesis+Caichihua+-+Huam%C3%A1n.pdf>

- Calderón, S. (2015). *Control de inventario y la rentabilidad de la empresa Arte textil Latino S. A., 2014.* (Tesis para ser Contador Público). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Camarero, L., Del Pino, J., Lage, X., Garcia, I., Gonzales, M. & Martin, P.(2006). *Medio ambiente y sociedad: Elementos de explicación sociológica.* (1ra Ed.). Madrid: Paraninfo.
- Canales, M. (2006). *Ciencias Humanas.* (1ra ed.). Santiago de Chile: LOM Ediciones.
- Cóndor, T. (2014). *Control de inventario de la empresa comercial Nuevo Mundo SAC, Los Olivos-2014.* (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Cusinga, H. (2013). *Planificación de La Gestión de Inventarios y Análisis de su impacto a través del uso de curvas de intercambio en una empresa metal mecánica del rubro Pesquero y Minero.* Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1754/CUSINGA_HAROLD_GESTION_INVENTARIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Da Silva, R. (2002). *Teorías de la administración.* (1ra ed.). México: Cengage Learning.
- El Mercurio. (5 de septiembre de 2013). *La planificación de proyectos.* Recuperado de: <http://search.proquest.com/central/docview/1430145742/abstract/ACDC16BB5C65431EPQ/4?accountid=37408>
- Escudero, M. (2013). *Gestión Logística y comercial.* Recuperado de http://go.galegroup.com/ps/aboutEbook.do?source=&actionString=DO_DISPLAY_ABOUT_PAGE&inPS=true&prodId=GVRL&userGroupName=univcv&tabID=&searchId=&searchType=BasicSearchForm&docId=8QQF&contentSegment=9788428336499¤tPosition=&eisbn=
- Fernández, C., & Baptista. (2014) . *Metodología de la investigación.* (6ta Ed.) . México D.F.: Mc-Graw Hill interamericana.

- Garcés, P. & Ortiz, P. (2006). *Desarrollo de un modelo de planificación estratégica y operativa de una empresa de seguros de vida. Caso compañía de seguros y reaseguros Equivida Quito*. Recuperado de <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/221>
- García, R., Palacios, F., Martínez, M. (Septiembre de 2011). Planificación táctica de las cadenas de abastecimiento domésticas. *Revista Facultad de Ingeniería de Antioquia*. 60(1), 102-117. Recuperado de <http://search.proquest.com/central/docview/1614350338/abstract/1534333AF7604A01PQ/1?accountid=37408>
- Gómez, G. (1994). *Planeación y organización de empresas*. (8ª Ed.). México: McGraw Gil Interamericana.
- Gonzales, F. (2008). *Mejoramiento de la planificación operacional de proyectos de construcción mediante la implementación del modelo de compromisos racionales*. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/103181/gonzalez_f2.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Gonzales, J. & Pérez, R. (2011). *Prevención de riesgos: Medidas de prevención y protección*. (1ª Ed.). México: Ediciones Paraninfo.
- Hernández, A. (2009). *Administración y control de inventarios en el almacén de operaciones de la empresa PROPIMEX S.A. de C.V.* Recuperado de <http://itzamna.bnct.ipn.mx:8080/bitstream/handle/123456789/2886/T3.33.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. (2014) *Metodología de la investigación*. (6° Ed). México D.F: McGraw-Hill interamericana Editores.
- Hernández, R., Fernandez, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5° Ed). México D.F: McGraw-Hill interamericana Editores.
- Herrera, S.; Ariza, N.; Hernández, E.; Cano, V. & Garay, M. (2009). *Optimización del control de inventarios y control de almacén para la reducción de costos e implementación de simulación de sistemas en el almacén de refacciones*

del taller de la planta central de Grupo Bimbo. Recuperado de <http://itzamna.bnct.ipn.mx:8080/bitstream/handle/123456789/5062/C7.1397.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huamanchumo, H & Rodríguez, J. (2015). *Metodología de la investigación en las organizaciones*. (1ª Ed.). Perú: Grupo universitario SAC.

Krajewski, L., Ritzman, L. & Maholtra M. (2013). *Administración de operaciones. Procesos y cadena de suministro*. (10ª. Ed). México: Pearson Educación.

Lamas, P. (2011). *Un modelo de planificación táctica en la logística de emergencia para el caso de inundaciones*. Recuperado de <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/1497>

Lerma, H. (2009). *Metodología de la investigación: Propuesta, proyecto y anteproyecto*. (4ta. Ed). Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones.

Lobato, F. & Villagrán, F. (2013). *Gestión logística y comercial*. (14a. Ed). España: Nieto.

Manzano, J.; Momino, J.; Bacells, J. (2013). *La planificación estratégica, un indicador sobre liderazgo pedagógico*. Recuperado de: <http://search.proquest.com/central/docview/1511108816/abstract/B42FD4D491384465PQ/2?accountid=37408>

Maquenda, J. (1996). *Cuadernos de dirección estratégica y planificación*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=GkBUCwJ610wC&pg=PA27&dq=direccion+empresarial&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=direccion%20empresarial&f=false

Martínez, E. & Quiñones, K. (2015). *Instrumentos de planificación estratégica y política pública de la municipalidad de Puente Piedra, 2013*. (Tesis para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Martínez, F. & Oquendo, J. (Julio-Diciembre, 2013). Un modelo de dinámica de sistemas para la administración de inventarios. *Revista Soluciones de Posgrado EIA*, 1(11), 121-135. Recuperado de

<http://search.proquest.com/central/docview/1508480915/10A9D3A647D04082PQ/1?accountid=37408>

Matilla, K. (2008). *Modelos de planificación estratégica en la teoría de las relaciones públicas*. (1ra Ed.) Barcelona: UOC.

Mora, L. (2011). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. (1ª Ed.). Bogotá: Ecoe ediciones.

Montalvo, D. (2013). *Análisis de la planificación de la sucesión en las empresas familiares*. Recuperado de <http://search.proquest.com/central/docview/1424274090/abstract/7153A983B8F248B2PQ/2?accountid=37408#center>

Munch, L. (2008). *Planeación estratégica*. (2da. Ed). México D.F.: Trillas.

Navajo, P. (2009). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas: guía participativa basada en valores*. (1ra. Ed). Madrid, España: Narcea Ediciones.

Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E. & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. (4ta. Ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Oracle Solaris (2011). *Administración de Oracle Solaris: Interfaces y visualización de redes*. Recuperado de https://docs.oracle.com/cd/E26921_01/html/E25833/docinfo.html#scrolltoc

Padilla, D. (2007). *Diseño de un sistema de planificación y control de máquinas y herramientas, en una empresa de mantenimiento mecánica de la gran minería*. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3012/1/TTUACE-2015-CA-CD00025.pdf>

París, F. (2005). *La planificación estratégica en las organizaciones deportivas* (4ª ed). España: Paidotribo.

- Quispe, W. (2014). *Control de inventario de la empresa Dismac Perú s.a.c, Callao año 2014*. (Tesis para obtener el Grado Académico de contador Público). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Ramón, L. (2005). *Gestión del desarrollo de sistemas de telecomunicaciones e informáticos: Sistemas de telecomunicación e informáticos*. (1ª Ed.). Madrid, España: Cengage Learning Paraninfo. Recuperado de http://go.galegroup.com/ps/retrieve.do?tabID=T003&resultListType=RESULT_LIST&searchId=R6&searchType=BasicSearchForm¤tPosition=2&userGroupName=univcv&inPS=true&sort=RELEVANCE&contentSegment=&prodId=GVRL&contentSet=GALE%7CCX4054900009&&docId=GALE|CX4054900009&docType=GALE#p43
- Rodriguez, J. (2002). *Administración de pequeñas y medianas empresas*. (5ª. Ed.). México: Cengage Learning Editores.
- Saavedra, R., castro, L., Restrepo, O. & Rojas, a. (2003). *Planificación del desarrollo*. (1ª Ed.). Bogotá, Colombia: Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Santiago, R. (2013). *Impacto de la gestión estratégica e integración de los recursos humanos con la planificación estratégica de la organización*. Recuperado de <http://search.proquest.com/central/docview/1424274085/abstract/22363B4A8F4540A8PQ/1?accountid=37408>
- Stuart, B. (2002). *Gestión del Conocimiento en las Empresas de Servicios Profesionales: Estudio de la Utilidad de las TI en los Bufetes de Abogados*. (1ª Ed.). Madrid, España: Cengage learning Paraninfo.
- Tamariz, A. & Puente, J. (2013). *Estilos de liderazgo directivo y planificación estratégica en las instituciones públicas de la red educativa N° 06 de José Gálvez del distrito de Villa María del triunfo, 2013*. (Tesis para obtener el grado de Magister en Educación con mención en administración de la educación). Universidad César Vallejo Lima, Perú.
- Torres, C. (2007). *Orientaciones básicas de metodología de la investigación científica*. (9ª Ed.). Lima, Perú: Libros y publicaciones.

Villanueva, B. (2014). *Control interno en el área de inventarios en la empresa Tecnigas Perú* En el contexto internacional

. Los Olivos-2014. (Tesis para obtener el título profesional de contador público).
Universidad Cesar Vallejo Lima, Perú.

ANEXO A
INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO SOBRE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS

1 = muy en desacuerdo, 2 = poco de acuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo
4 = De acuerdo, 5 = Totalmente de Acuerdo

| Íte m | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer a sus colaboradores acerca de la visión de la organización. | | | | | |
| 2 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC trabajan en conjunto con el gerente referente a estrategias necesarias para posicionar a la empresa a futuro. | | | | | |
| 3 | La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer los objetivos empresariales entre sus colaboradores | | | | | |
| 4 | La SIE Consultores Perú SAC tiene plasmado a través de un manual las normas, procedimientos y tiempos para desarrollar los objetivos empresariales. | | | | | |
| 5 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC desarrollan sus actividades diarias porque tienen un sistema de procesos proporcionados por la organización. | | | | | |
| 6 | La SIE Consultores Perú SAC planifica a través de proyectos cuales son las acciones a seguir, difundíéndolas a sus colaboradores. | | | | | |
| 7 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC están concientizados que todo lo que se desarrolla en la organización es de acuerdo a los planes operativos institucionales. | | | | | |
| 8 | La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene al personal dividido en equipos de trabajo para tener mejor control en los recursos asignados. | | | | | |
| 9 | Cuando el personal solicita material para determinada actividad, la realiza de manera razonable porque existe un patrón de medida. | | | | | |
| 10 | Cuando los colaboradores solicitan material para sus actividades desarrolladas, lo hacen con anterioridad. | | | | | |
| 11 | Las ocurrencias presentadas durante el trabajo son escritas en un libro de ocurrencias para luego ser analizadas por el equipo de trabajo. | | | | | |
| 12 | Existe una base de datos de material perecedero para tener cuidado en su manipulación. | | | | | |
| 13 | Existe un registro de los ingresos y salidas de cada producto utilizado por cada área. | | | | | |
| 14 | El gerente de la empresa, considera que el personal que labora dentro de la organización tiene una imagen intachable por que cuida de los bienes institucionales. | | | | | |
| 15 | Los errores cometidos en el servicio de asistencia, solicitada por los usuarios, son reportados ante su jefe inmediato. | | | | | |
| 16 | Los colaboradores toman cursos de capacitación referidas al uso óptimo de los recursos. | | | | | |
| 17 | Los reportes de inventarios son actualizados permanentemente para reponer los materiales que son utilizados con mayor rotación. | | | | | |
| 18 | La empresa tiene asignado a una sola persona respecto al manejo de ingreso y salida de materiales y herramientas de almacén. | | | | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLANEACIÓN

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinenci ^{a1} | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | SI | No | SI | No | SI | No | |
| DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA | | | | | | | | |
| 1 | La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer a sus colaboradores acerca de la visión de la organización. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC trabajan en conjunto con el gerente referente a estrategias necesarias para posicionar a la empresa a futuro. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| DIMENSIÓN 2: PLANEACION TÁCTICA | | | | | | | | |
| 3 | La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer los objetivos empresariales entre sus colaboradores | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene plasmado a través de un manual las normas, procedimientos y tiempos para desarrollar los objetivos empresariales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC desarrollan sus actividades diarias porque tienen un sistema de procesos proporcionados por la organización. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| DIMENSIÓN 3: PLANEACION OPERATIVA | | | | | | | | |
| 6 | La empresa SIE Consultores Perú SAC planifica a través de proyectos cuales son las acciones a seguir, difundíendolas a sus colaboradores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC están concientizados que todo lo que se desarrolla en la organización es de acuerdo a los planes operativos institucionales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para ser aplicada

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MAIRENA FOX PETRONILA LUCIANA DNI: 16631152

Especialidad del validador: Administradores Hobblea

06 de Oct del 2016



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1: PRINCIPIOS DE PLANEACIÓN Y CONTROL - La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene al personal dividido en equipos de trabajo para tener mejor control en los recursos asignados | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | - Cuando el personal solicita material para determinada actividad, la realiza de manera razonable porque existe un patrón de medida | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | - Cuando los colaboradores solicitan material para sus actividades desarrolladas, lo hacen con anterioridad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | - Las ocurrencias presentadas durante el trabajo son escritas en un libro de ocurrencias para luego ser analizadas por el equipo de trabajo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | - Existe una base de datos de material perecedero para tener cuidado en su manipulación | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | - Existe un registro de los ingresos y salidas de cada producto utilizado por cada área. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | - La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene al personal dividido en equipos de trabajo para tener mejor control en los recursos asignados | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: CONTROL DE PERDIDAS Y MERMAS | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 5 | - El gerente de la empresa, considera que el personal que labora dentro de la organización tiene una imagen intachable por que cuida de los bienes institucionales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | - Los errores cometidos en el servicio de asistencia, solicitada por los usuarios, son reportados ante su jefe inmediato | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | - Los colaboradores toman cursos de capacitación referidas al uso óptimo de los recursos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 3: PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVENTARIOS FISICOS | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 8 | - Los reportes de inventarios son actualizados permanentemente para reponer los materiales que son utilizados con mayor rotación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | - La empresa tiene asignado a una sola persona respecto al manejo de ingreso y salida de materiales y herramientas de almacén. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Instrumento con suficiencia para ser aplicado*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *MAIRENA FOX PERAZOLA LUCAS* DNI: *16631152*

Especialidad del validador: *Administración Hotelera*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de *Octubre* del 2016



Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

| Nº | DIMENSIONES / Items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1: PRINCIPIOS DE PLANEACION Y CONTROL - La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene al personal dividido en equipos de trabajo para tener mejor control en los recursos asignados | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | - Cuando el personal solicita material para determinada actividad, la realiza de manera razonable porque existe un patrón de medida | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | - Cuando los colaboradores solicitan material para sus actividades desarrolladas, lo hacen con anterioridad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | - Las ocurrencias presentadas durante el trabajo son escritas en un libro de ocurrencias para luego ser analizadas por el equipo de trabajo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | - Existe una base de datos de material percedero para tener cuidado en su manipulación | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | - Existe un registro de los ingresos y salidas de cada producto utilizado por cada área. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | - La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene al personal dividido en equipos de trabajo para tener mejor control en los recursos asignados | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: CONTROL DE PERDIDAS Y MERMAS | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 5 | - El gerente de la empresa, considera que el personal que labora dentro de la organización tiene una imagen intachable por que cuida de los bienes institucionales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | - Los errores cometidos en el servicio de asistencia, solicitada por los usuarios, son reportados ante su jefe inmediato | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | - Los colaboradores toman cursos de capacitación referidas al uso óptimo de los recursos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 3: PLANEACION Y EJECUCION DE INVENTARIOS FISICOS | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 8 | - Los reportes de inventarios son actualizados permanentemente para reponer los materiales que son utilizados con mayor rotación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | - La empresa tiene asignado a una sola persona respecto al manejo de ingreso y salida de materiales y herramientas de almacén. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [o] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: *Mrs. CELIA COOPER* DNI: *27168879*
 Especialidad del validador: *ADMINISTRADOR*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 oct 16de.....del 20.....
 Firma del Experto Informante. *[Firma]*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLANEACIÓN

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer a sus colaboradores acerca de la visión de la organización. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC trabajan en conjunto con el gerente referente a estrategias necesarias para posicionar a la empresa a futuro. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: PLANEACIÓN TÁCTICA | | | | | | | |
| 3 | La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer los objetivos empresariales entre sus colaboradores | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene plasmado a través de un manual las normas, procedimientos y tiempos para desarrollar los objetivos empresariales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC desarrollan sus actividades diarias porque tienen un sistema de procesos proporcionados por la organización. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 3: PLANEACIÓN OPERATIVA | | | | | | | |
| 6 | La empresa SIE Consultores Perú SAC planifica a través de proyectos cuales son las acciones a seguir, difundíendolas a sus colaboradores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC están concientizados que todo lo que se desarrolla en la organización es de acuerdo a los planes operativos institucionales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se muy Suficiente.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. Mrs. ALICIA CORREA DAVILA FERNANDEZ DNI: 27/68879

Especialidad del validador: ADMINISTRADOR

06.09 de del 2016

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLANEACIÓN

| N° | DIMENSIONES / items | Pertinenci ^{a1} | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer a sus colaboradores acerca de la visión de la organización. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC trabajan en conjunto con el gerente referente a estrategias necesarias para posicionar a la empresa a futuro. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: PLANEACIÓN TÁCTICA | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 3 | La empresa SIE Consultores Perú SAC da a conocer los objetivos empresariales entre sus colaboradores | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene plasmado a través de un manual las normas, procedimientos y tiempos para desarrollar los objetivos empresariales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC desarrollan sus actividades diarias porque tienen un sistema de procesos proporcionados por la organización. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 3: PLANEACIÓN OPERATIVA | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 6 | La empresa SIE Consultores Perú SAC planifica a través de proyectos cuales son las acciones a seguir, difundiéndolas a sus colaboradores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | Los colaboradores de la empresa SIE Consultores Perú SAC están concientizados que todo lo que se desarrolla en la organización es de acuerdo a los planes operativos institucionales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. CASTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANCE DNI: 099 25 834

Especialidad del validador: DR. EN ADM. INTRACORP.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
 06 de 10 del 2016


 Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | SI | No | SI | No | SI | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1: PRINCIPIOS DE PLANEACION Y CONTROL - La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene al personal dividido en equipos de trabajo para tener mejor control en los recursos asignados | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | - Cuando el personal solicita material para determinada actividad, la realiza de manera razonable porque existe un patrón de medida | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | - Cuando los colaboradores solicitan material para sus actividades desarrolladas, lo hacen con anterioridad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | - Las ocurrencias presentadas durante el trabajo son escritas en un libro de ocurrencias para luego ser analizadas por el equipo de trabajo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | - Existe una base de datos de material perecedero para tener cuidado en su manipulación | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | - Existe un registro de los ingresos y salidas de cada producto utilizado por cada área. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | - La empresa SIE Consultores Perú SAC tiene al personal dividido en equipos de trabajo para tener mejor control en los recursos asignados | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | DIMENSIÓN 2: CONTROL DE PERDIDAS Y MERMAS - El gerente de la empresa, considera que el personal que labora dentro de la organización tiene una imagen intachable por que cuida de los bienes institucionales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | - Los errores cometidos en el servicio de asistencia, solicitada por los usuarios, son reportados ante su jefe inmediato | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | - Los colaboradores toman cursos de capacitación referidas al uso óptimo de los recursos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | DIMENSIÓN 3: PLANEACION Y EJECUCION DE INVENTARIOS FISICOS - Los reportes de inventarios son actualizados permanentemente para reponer los materiales que son utilizados con mayor rotación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | - La empresa tiene asignado a una sola persona respecto al manejo de ingreso y salida de materiales y herramientas de almacén. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENTIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. CASTILLO CASTILLO, ROSA ELIZABETH DNI: 09925834
 Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de 10 del 2016

Firma del Experto Informante.

ANEXO C
MATRIZ DE CONSISTENCIA

| Objetivos | Problema | Hipótesis | Variable | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Técnica o instrumento | |
|--|--|---|-------------------------------|---|-------------------------|------------------------|--|-----------------------|----|
| Objetivo general | Problema general | Hipótesis general | Planificación | Planificación Estratégica | Política organizacional | 1 | Muy en desacuerdo Poco de acuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo | Encuesta cuestionario | |
| Determinar la influencia de la planificación en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | ¿Cómo influye la planificación en el control de inventario en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016? | La planificación influye significativamente en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | | | Dirección empresarial | 2 | | | |
| Objetivos específicos | Prob. específicos | Hip. específicas | | Planificación táctica | Metas organizacionales | 3 | | | |
| Determinar la influencia de la planificación en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | ¿Cómo influye la planificación en el control de inventarios de la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016? | : Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | | | normas | 4 | | | |
| | | | | Planificación operativa | procesos | 5 | | | |
| | | | | | Control de tareas | 6 | | | |
| | | | | | 7 | | | | |
| Determinar la influencia de la planificación táctica en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | ¿Cómo influye la planificación táctica en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016? | Existe influencia significativa entre la planificación táctica y el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | Control de inventarios | Principios de planeación y control de inventarios | Control de recursos | 8 | Muy en desacuerdo Poco de acuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo | Encuesta cuestionario | |
| | | | | | | | | | 9 |
| | | | | | | | | | 10 |
| | | | | | | Gestión de inventarios | | | 11 |
| | | | | | | | | | 12 |
| | | | | | | 13 | | | |
| | | | | Control de pérdidas y mermas | Ética laboral | 14 | | | |
| | | | | | | Comunicación | | | 15 |
| | | | | | | 16 | | | |
| Determinar la influencia de la planificación operativa en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | ¿Cómo influye la planificación operativa en el control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016? | Existe influencia significativa entre la planificación operativa y control de inventarios en la empresa SIE consultores Perú SAC., Los Olivos, año 2016. | | Planeación y ejecución de inventarios físicos | Inventariado | 17 | | | |
| | | | | | | | 18 | | |