



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

HERRERA PAREDES, Ana Leslie

ASESOR METODOLÓGICO:

Dr. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

ASESOR TEÓRICO:

Mg. MENDOZA CHÁVEZ, Guisela Vanessa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : 007-PP-FR-02.02
Versión : 01
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) Francisco José, Poma Sotelo
cuyo título es: Análisis de las condiciones y habilidades percibidas en los alumnos
de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito
de Comas, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: ff (número)
Distinto (letras).

Lima Norte, 04 de Octubre del 2018.

PRESIDENTE

Dr. Castro García, Julio Cesar

SECRETARIO

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto

VOCAL

Mg. Grajeda Montalvo, Alex Teófilo



Borrado	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Dedicatoria:

A Dios por su inmenso amor

A mi madre y hermanos por su apoyo incondicional

A mi esposo por su comprensión y amor, a mi hijo Deyker quien es
mi mundo y mi principal motivo de superación.

Agradecimiento

A mi madre por su apoyo, cariño y comprensión en todo momento, por su ejemplo de superación y de no rendirme a pesar de las dificultades de la vida.

A mis hermanos Leyla, Ricardo y Lizbeth por su comprensión y apoyo en todo momento.

A mis abuelos, tíos, tías, primos, sobrinos, quienes también me brindaron tiempo, apoyo, cariño, amor y fuerzas en todo los momentos de mi vida.

A mi esposo por brindarme comprensión, y ayuda para poder seguir adelante.

A mi hijo Deyker quien es mi mundo, mi amor perfecto, mi principal motivo de superación e impulso a seguir adelante.

Al Dr. Luis Alberto Barboza Zelada y a la Mg. Guissela Vanessa, Mendoza Chávez, por su dedicación, tiempo para poder guiarme en la elaboración de mi trabajo.

Y a todos quienes me estuvieron apoyando de alguna manera en todo momento. Gracias por sus muestras de amor y cariño que me han brindado siempre hasta el día de hoy.

La Autora

Declaratoria de Autenticidad

Yo Ana Leslie Herrera Paredes con DNI N° 46793019, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, octubre del 2018



Ana Leslie Herrera Paredes

DNI: 46793019

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Ana Leslie Herrera Paredes.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
PÁGINA DEL JURADO.....	iii
DEDICATORÍA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
ÍNDICE.....	viii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
Realidad Problemática.....	1
Antecedentes.....	3
1.3. Teorías relacionadas al Tema.....	13
1.4. Formulación del Problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.6. Hipótesis General.....	29
Hipótesis Específicas.....	29
1.7. Objetivos.....	30
II. METODOLOGÍA.....	30
2.1. Diseño de Investigación.....	30
2.2. Variables y Operacionalización.....	31
2.4. Población y Muestra.....	33

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
2.6. Método y Análisis de datos.....	39
2.7. Aspectos Éticos.....	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSIÓN.....	47
V.CONCLUSIONES.....	52
VI.RECOMENDACIONES.....	54
VII. REFERENCIA.....	55
VIII. ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Comas: Matricula en el sistema educativo por tipo de gestión, nivel educativo, 2017.	33
Tabla 2: Instituciones Educativas evaluadas	34
Tabla 3: Validación por juicio de expertos del Auto-test de Acoso Escolar	36
Tabla 4: Resumen del procesamiento de los casos del Auto-test de Acoso Escolar	36
Tabla 5: Estadísticas de fiabilidad del Auto-test de Acoso Escolar	37
Tabla 6: Validación por juicio de expertos del Cuestionario de Habilidades Sociales	38
Tabla 7: Resumen del procesamiento de los casos del Cuestionario de Habilidades Sociales para adolescentes	38
Tabla 8: Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de Habilidades Sociales	39
Tabla 9: Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov	41
Tabla 10: Correlación entre acoso escolar y habilidades sociales	41
Tabla 11: Niveles de acoso escolar y sus dimensiones	42
Tabla 12: Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones	42
Tabla 13: Correlaciones entre acoso escolar y habilidades sociales según sexo	43
Tabla 14: Correlaciones entre acoso escolar y habilidades sociales según lugar de procedencia	43
Tabla 15: Correlaciones entre acoso escolar y habilidades sociales según el grado escolar	44
Tabla 16: Sexo de los estudiantes	44
Tabla 17: Lugar de procedencia de los estudiantes	45
Tabla 18: Grado de instrucción de los estudiantes	46

Tabla 19: Validez de Contenido del Autotest de Acoso Escolar de Cisneros	68
Tabla 20: Percentiles del Autotest de Acoso Escolar y sus dimensiones	68
Tabla 21: Niveles de acoso escolar y sus dimensiones	69
Tabla 22: Validez de Contenido del Cuestionario de Habilidades Sociales	73
Tabla 23: Percentiles del Cuestionario de Habilidades Sociales y sus dimensiones	76
Tabla 24: Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones	76

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018. La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional, con un diseño no experimental, y de corte transversal.

La población estuvo compuesta por el total de alumnos del distrito de Comas, es por ello que la muestra quedó constituida por 375 estudiantes de ambos sexos, el muestreo fue no probabilístico de tipo intencional; los instrumentos utilizados fueron el Autotest de Acoso Escolar de Cisneros y el Cuestionario de Habilidades Sociales del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”.

Verificando el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, se obtuvo como resultado de $Rho = - 0,157$ interpretándose como relación débil entre las variables, con una significancia $p = 0.002$, con el cual se rechazó la hipótesis nula por lo tanto los resultados indicaron que existe correlación inversa y significativa de las variables acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas.

Asimismo en cuanto al nivel general de acoso escolar se observó que la mayor proporción se ubica en el nivel medio; en el nivel general de habilidades sociales se evidenció que la mayor proporción se ubica en el nivel medio; en cuanto a la correlación entre acoso escolar y habilidades sociales según sexo existe una correlación estadísticamente significativa e inversa; en cuanto a la correlación entre acoso escolar y habilidades sociales según su grado escolar existe una correlación estadísticamente significativa e inversa; en cuanto a la correlación entre el acoso escolar y habilidades sociales según el grado escolar existe una correlación estadísticamente significativa e inversa.

Palabras Clave: Acoso, escolar, significativa, negativa.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between bullying and social skills in secondary school students from public educational institutions in the district of Comas, 2018. The research was descriptive - correlational, with a non-experimental design, and of cross section.

The population was composed of the total number of students from the district of Comas, that is why the sample was constituted by 375 students of both sexes, the sampling was not probabilistic of intentional type; the instruments used were the Cisneros School Harassment Autotest and the Social Skills Questionnaire of the Specialized Institute of Mental Health "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi.

Verifying the descriptive analysis and the correlation through the Rho coefficient of Spearman, was obtained as a result of $Rho = - 0.157$, interpreting as a weak relation between the variables, with a significance $p = 0.002$, with which the null hypothesis was rejected. Both the results indicated that there is an inverse and significant correlation of the variables school bullying and social skills in the secondary students of the public educational institutions of the district of Comas.

Likewise, regarding the general level of school bullying, it was observed that the highest proportion is located at the middle level; in the general level of social skills it was evident that the highest proportion is located in the middle level; Regarding the correlation between school bullying and social skills according to sex, there is a statistically significant and inverse correlation; Regarding the correlation between school bullying and social skills according to their school grade, there is a statistically significant and inverse correlation; Regarding the correlation between bullying and social skills according to the school grade, there is a statistically significant and inverse correlation.

Keywords: Harassment, school, significant, negative.

I.INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En la actualidad la violencia es un tema muy comentado y muy visto cotidianamente, llegando así a tener cifras muy significativas, este es un tema escuchado y comentado con mucha frecuencia, en los medios de comunicación tanto a nivel nacional como internacional; hay muchos casos de violencia en el hogar, violencia en los colegios, incluso en los centros laborales, cual fuere el lugar, el tipo, el modo de violencia, la gravedad, esta problemática es perjudicial a todos quienes la componen.

Muchos autores han investigado acerca de la violencia, la Organización Mundial de la Salud, OMS (2002), menciona que la violencia es el uso de la fuerza física como amenaza hacia otra persona, grupo y va a tener consecuencias negativas como lesiones, muerte, daños emocionales, trastornos del desarrollo.

El acoso escolar es conocido también como maltrato entre iguales, uno de los pioneros en definir el fenómeno del acoso escolar fue Dan Olweus. Según Olweus (2004), quien menciona que es una conducta de violencia física y/o psicológica que se realiza de un/a alumno/a contra otro/as, quien será su víctima y sufrirá ataques, en donde le será difícil escapar. Dan Olweus empieza a preocuparse por la violencia escolar de su país Noruega.

Según Ortega (1998), menciona que es un comportamiento que se caracteriza por tener una duración prolongada de insultos, exclusión social, agresividad física que se da entre unos a otros compañeros, asimismo Oñate y Piñuel (2007), afirma que es un maltrato verbal o modal, que recibirá un alumno de parte de otro, con la intención de imponer, asustar, intimidar y atacar sus derechos fundamentales.

Por otro lado Caballo (1986), refiere que las habilidades sociales son un conjunto de conductas donde se expresan sentimientos, deseos, opiniones de una manera adecuada de acuerdo a la situación en que se encuentre, respetando los derechos de los demás, resolviendo problemas. La INSM (2005) afirma que las habilidades sociales son conductas que toda persona posee y debe de desarrollarlas adecuadamente para ser competente dentro de nuestra sociedad y llevar relaciones interpersonales sanas con los demás.

La violencia se viene reflejando a través de diversos casos usando múltiples tipos de comportamientos desde los más leves hasta los más graves, usando calificativos verbales como apodos, insultos, etc. y hasta usando la fuerza física a través de golpes, moretones, etc. y puede incluso llegar a la muerte.

España realizó el primer y único estudio epidemiológico nacional más completo de acoso escolar: el informe de Cisneros X. Los resultados que obtuvieron abordaron un mayor índice de acoso en el nivel de primario y secundario, en las ciudades de Andalucía y Castilla – La Manca.

Según la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (2018), menciona que América Latina se encuentra a la cabeza del mundo en cantidad de casos de acoso escolar o bullying; así mismo mencionó que, los primeros lugares lo ocupan México, Costa Rica, Chile, Brasil, Paraguay, Argentina, Perú, Honduras, Guatemala y República Dominicana; además mencionó que el acoso escolar causa 200 muertes al año en América Latina.

Según el Sistema Especializado en Atención de Casos sobre Violencia Escolar, SíSeve, (2018), nos muestra que a nivel nacional los departamentos con más casos reportados de acoso escolar es Piura con 1204 casos, Junín (869), La Libertad (764), Ancash (735) y Arequipa (727); así mismo en Lima Metropolitana reportaron 7040 casos y en el Callao 510 casos.

SíSeve (2018) menciona que entre el 15 de septiembre de 2013 al 30 de abril de este año se han registrado 14754 casos reportados a nivel nacional (84%) en colegios públicos y 2855 (16%) en colegios privados, así mismo reportaron 9116 casos de estudiantes hombres agredidos y 8493 estudiantes mujeres violentadas; y por ultimo 6447 casos en el nivel primario y 9883 en el nivel secundario.

El centro educativo es el lugar donde el estudiante se desarrolla, ya que se va a relacionar, interactuar con otras personas, pero es precisamente en el centro educativo donde se dan estos tipos de acoso escolar perjudicándose entre los estudiantes.

Es por ello que esta conducta se debe de enfrentar desde casa, ya que precisamente es donde se forman los valores; además los padres son modelos dentro del ambiente familiar, son ellos quienes moldearan el comportamiento de sus hijos, y son ellos

quienes deben de estar atentos ante cualquier conducta agresiva o pasiva de sus hijos, asimismo es importante que los profesores sean la clave del cambio dentro de centro educativo, es por ello que se debe de sensibilizar a los profesores sobre las consecuencias terribles de la violencia ya que si un niño es violentado es probable que más adelante haga uso de la violencia, por ello debemos de prevenir para que en un futuro se pueda disminuir los casos de violencia.

La Municipalidad Distrital de Comas (2018), menciona que Comas ocupa el tercer puesto en el distrito más violento de Lima Norte, el primer puesto lo tiene Independencia y el segundo Ancón.

Se han registrado 463 casos de violencia familiar; 27 casos de pandillaje escolar y 97 casos de abandono o deserción escolar, según la Municipalidad Distrital de Comas (2018); esto evidencia que en el distrito de Comas existe un alto índice de violencia por ende de ello podemos decir que es probable que en los colegios también se repita este tipo de conductas.

Según el Ministerio de Educación, UGEL N° 04 – Comas (2018), menciona que las agresiones en las instituciones educativas han ido en aumento, en el 2016 se reportaron 119 casos, en el 2017, se reportó 123 casos, y hasta Julio del 2018 se han reportado 61 casos de agresión en las instituciones de Comas.

1.2. Antecedentes

1.2.1. Internacional

Aruquipa (2017), en Bolivia, realizó una investigación sobre “Bullying y funcionalidad familiar en niños de 6to de primaria de la unidad educativa Marien Garten de la ciudad de la Paz”; tuvo como objetivo establecer la relación entre la conducta del acoso y la funcionalidad familiar en los niños de 6to primaria; su investigación tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional; sus instrumentos de recolección de datos fueron el Autotest de Cisneros y el Apgar familiar; su muestra estuvo conformada por 155 niños de 6to de primaria; tuvo como conclusiones que existe una buena correlación entre el acoso escolar y la funcionalidad familiar, asimismo se evidenció la presencia de acoso escolar en la unidad educativa; las modalidades más frecuentes de acoso escolar fueron en bloqueo social, intimidación o amenaza y en hostigamiento verbal; y en

cuanto a los porcentajes de una buena funcionalidad familiar en los estudiantes alcanza un 22.6% y el resto presenta disfunción familiar leve, moderada o alta.

Giménez (2017), en Argentina, realizó un estudio llamado “El bullying y el autoconcepto en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de la ciudad de Paraná”, tuvo como objetivo describir y analizar la relación entre la victimización y el autoconcepto en los adolescentes escolarizados de 12 a 15 años; su investigación fue descriptivo- comparativo y correlacional; su muestra fue de 217 alumnos; las técnicas de recolección de datos fue el Cuestionario Revisado de Agresores/Victimias de Olweus y el Perfil de Autopercepción de Harter para adolescentes; tuvo como conclusiones que la relación entre el ser victimizado y el autoconcepto existe una correlación significativa; asimismo el 11.5% de los alumnos indicó haber sido agredido, mientras que el 88.5% demostró no haber sido víctima de bullying, mientras el 4,6% indico haber agredido a otro estudiante, mientras que el 95.4% mencionó que no había agredido nunca; y por último los estudiantes victimizados presentaban un bajo autoconcepto: apariencia física, atractivo amoroso, competencia laboral y competencia escolar.

Mendoza (2017), en México, realizó una investigación llamada “Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica”; su objetivo general fue determinar la relación entre prácticas de crianza y acoso escolar en estudiantes de educación básica; su muestra estuvo conformada por 557 alumnos de primaria y secundaria, de cinco escuelas públicas; su estudio fue descriptivo, con diseño transversal; tuvo como instrumentos el inventario de dimensiones de disciplina, la escala de sobreprotección parental y el cuestionario de acoso escolar; tuvo como conclusiones que en el desarrollo del comportamiento de bullying, las prácticas de crianza influyen notablemente, especialmente en la participación como víctima y como víctima/acosador en episodios de acoso escolar, asimismo que el alumnado de educación primaria se encuentra en mayor riesgo de ser victimizado en episodios de acoso escolar más que el alumnado de secundaria y en relación entre acoso escolar y género, se concluyó que hombres y mujeres se encuentran en el mismo riesgo de participar en episodios de acoso escolar.

Montesdeoca y Villamarín (2017), en Ecuador, realizaron un estudio sobre “Autoestima

y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016”; su objetivo general fue determinar la relación entre el Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016; su muestra estuvo conformada por estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba; usaron la escala de autoestima de Lucy Reidl y el test de habilidades sociales EHS, tuvo como conclusiones que la mayor parte de alumnos estaba dentro del autoestima media; un número de estudiantes se ubica con autoestima baja, finalmente los estudiantes con autoestima alta, significa que son individuos con capacidad para enfrentar sus problemas; mientras que un número de estudiantes se ubicaba con un nivel de habilidades sociales bajo es decir poseían habilidades sociales básicas, dificultad para expresarse de forma espontánea, finalmente los estudiantes que se encontraban con un nivel de habilidades sociales alta poseían iniciativa para interactuar con el sexo complementario, expresar lo que le gusta del mismo.

Proaño (2016), en Ecuador, realizó un estudio llamado “Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la unidad educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales”; tuvo como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 8vo, 9no y 10mo grado de la unidad educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales; utilizo un estudio descriptivo y correlacional; su muestra fueron 200 alumnos; los instrumentos de investigación que uso fueron la escala de ansiedad manifiesta en niños (CMAS) y la batería de socialización (autoevaluación) BAS 3; tuvo como conclusiones que las habilidades sociales y la ansiedad tienen una correlación significativa negativa moderada; además encontró que el 30% de la población posee malas habilidades sociales, el 47% buenas habilidades sociales, el 18% muy buenas y solo el 5% tienen excelentes habilidades sociales; así mismo evidenció que del total de alumnos el 33% no presenta ansiedad, el 21% ansiedad leve, el 23,5% ansiedad moderada y el 22,5 presenta ansiedad elevada.

Castro (2014), en Colombia, realizó un estudio sobre “Inteligencia emocional y violencia Escolar. Estudio de caso: estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental”; su objetivo general fue identificar y analizar el

estado actual de la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo), en la IED Altamira Sur Oriental; usó tres instrumentos, una escala sobre inteligencia emocional, la TMMS-24 versión castellano, el segundo instrumento fue la encuesta de Clima Escolar y Victimización en Bogotá y la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A; su estudio fue descriptivo, de enfoque cualitativo; tuvo muestra de 249 estudiantes y concluyó que los estudiantes, presentaban un déficit en el tercer factor evaluado de la Inteligencia Emocional, (Regulación Emocional) donde no hay control de impulsos, no se piensa antes de actuar, lo que de una u otra manera presenta relación con la violencia escolar, en cuanto en este problema, se evidencia los impulsos, sin mediar consecuencias; así mismo, se encontró presencia de violencia escolar, siendo más recurrente la agresión verbal, evidenciándose más en los hombres tanto en el rol de víctimas como victimarios.

Godoy (2014), en Guatemala, realizó un estudio llamado “En qué medida las habilidades sociales de los estudiantes de 2° grado del ciclo de educación básica víctimas de bullying son diferentes de las habilidades sociales de los estudiantes que no lo son”; tuvo como objetivo general determinar en qué medida difieren las medidas de los resultados obtenidos en la escala de habilidades sociales; tuvo como conclusiones que la media de las habilidades sociales de era de 65 puntos sobre un total de 100 puntos, la media de habilidades sociales de los jóvenes identificados como probable caso de bullying es de 64 puntos sobre un total de 100 puntos, la media de habilidades sociales de los jóvenes identificados que no presentan probable caso de bullying es de 65 puntos sobre un total de 100 puntos, se observa una media de resultados más baja en las habilidades sociales de los jóvenes con probable caso de bullying comparándolo con la media de las habilidades sociales de quienes no presentan probable caso de bullying.

Monzón (2014), en Guatemala, desarrolló un estudio sobre “habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”; su objetivo general era establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes; tuvo como conclusiones que los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años, muestran deficiencia en las habilidades sociales; de todas las habilidades la más afectada era la habilidad para expresar los sentimientos. Por otra parte, las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir

ayuda, participar, seguir instrucciones, disculpas, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Vaca (2014), en Ecuador, realizó un estudio sobre las “Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito, durante el año electivo 2012 – 2013”; tuvo como objetivo general conocer las características del Acoso; el estudio fue de tipo descriptivo; su muestra estuvo conformada por 272 estudiantes; tuvo como conclusiones que las formas más frecuentes de acoso escolar eran de tipo verbal un 58,09%, seguida de la violencia física con 23,16% ; las principales causas fueron por violencia intrafamiliar un 47.06%, seguida de la ausencia del padre o la madre con 35,66%; y por ultimo encontraron que las principales consecuencias de acoso escolar son la depresión con 37,87% seguido de la baja autoestima con un 29,04% y el suicidio con un 26,84%.

Cabrera (2013), en Ecuador, realizó una investigación sobre las “Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil - 2012”; su objetivo general fue identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, su investigación fue no experimental; tuvo como técnicas de recolección de datos la Lista de chequeo de habilidades sociales y el Test de Asertividad de Rathus; sus conclusiones fueron que el nivel de desarrollo es deficiente en las primeras habilidades sociales, así mismo se logró identificar que las habilidades donde poseen un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás, el manejo de emociones, manejar conductas agresivas, tolerancia a la frustración, y la autoimagen; además logró saber la mayoría de estudiantes presenta un nivel bajo de asertividad pero también encontró un número significativo que posee un nivel aceptable, por ello le fue importante destacar que estos no siempre poseen conductas desadaptativas sino que también tienen momentos de interrelación social y tienen un comportamiento asertivo.

1.2.2. Nacional

Chirinos (2017), en la ciudad de Lima, realizó una investigación llamada “Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana”; tuvo como objetivo general identificar la relación que existe entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor incidencia de violencia de Lima Metropolitana; la investigación fue descriptivo, no experimental; su muestra estuvo compuesta por 3778 estudiantes; usó como instrumento el cuestionario de Bienestar escolar (CUBE); tuvo como conclusiones que en relación al objetivo general, se encuentra una relación baja, entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales. La correlación es negativa y significativa, es decir, a mayor nivel de habilidades socioemocionales disminuye el índice de violencia escolar; en relación para ambos sexos también es baja, en el caso de las mujeres los coeficientes de correlación son ligeramente superior para el índice de violencia escolar; en relación al grado, las correlaciones son bajas y significativas para todos los años.

Coya (2017), en la ciudad de Lima, realizó un estudio llamado “Acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 1 – San Martín de Porres, Lima; tuvo como objetivo general determinar el nivel de acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 1; la investigación fue descriptivo, no experimental; tuvo como muestra 135 alumnos; usó como instrumento el Autotest Cisneros; tuvo como conclusiones que en las sub escalas desprecio- ridiculización y coacción, se ubican en un nivel bajo; en las sub escalas restricción de la comunicación, agresiones, intimidación y amenazas, exclusión bloqueo social, Hostigamiento Verbal y Robos los Niveles casi bajo y bajo tienen mayor frecuencia; aunque aparecen frecuencias de nivel alto y casi alto en todas las sub escalas, respecto a la Intensidad de Acoso el Nivel Medio es mayor, existiendo frecuencias en los niveles Casi Alto (20%) y Alto (15%); en cuanto al Índice Global de Acoso Escolar observamos que existe un Nivel Medio (31%) y en menor frecuencia el Nivel Alto que equivale al 2%. Estos niveles del índice de acoso escolar estarían indicando que en esta institución educativa existen indicios de acoso, lo que determina la necesidad de implementar un Programa correctivo.

Goyburo, Trujillo y Zavala (2017), en la ciudad de Lima, realizaron una investigación llamada “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Los Olivos, 2015”, tuvieron como objetivo general determinar nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Los Olivos; la investigación posee un enfoque cuantitativo, descriptiva, de corte transversal, su muestra estuvo conformada por 289 alumnos, el instrumento que usaron fue el cuestionario de habilidades sociales, tuvo como conclusiones que el desarrollo de habilidades sociales predominantes en los escolares es promedio alto; el nivel predominante en la dimensión de asertividad es alto, el nivel predominante en la dimensión comunicación es promedio alto, el nivel predominante en la dimensión autoestima es promedio y el nivel predominante en la dimensión toma de decisiones es promedio.

Revia (2017), en la ciudad de Lima, realizó un estudio llamado “Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 “Andrés Avelino Cáceres”, Chorrillos.2016”; su objetivo general fue determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes; tuvo una investigación de tipo descriptivo y correlacional; su diseño fue no experimental; su muestra estuvo conformada por 122 estudiantes; tuvo como conclusiones que existía una correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales en los estudiantes; existía correlación moderada e inversa y significativa entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes; existía correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes porque los estudiantes presentaban mayores habilidades avanzado de interacción social, en las actividades, daban y seguían instrucciones; existía correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes, porque los estudiantes conocían y expresaban sus emociones , comprendían a los demás y comentaban o buscaban ayuda para solucionar conflictos; existía una relación moderada e inversa y significativa entre el bullying y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiante, porque los estudiantes poseían mayores conductas que evitan la agresión, defienden sus derechos, defienden a sus amigos; existía correlación moderada

e inversa y significativa del bullying y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes, porque los estudiantes poseían mayores habilidades para responder ante el fracaso, respondían a intimidaciones, se enfrentaban a mensajes dañinos; existía correlación baja e inversa y significativa del bullying y las habilidades de planificación en los estudiantes, por lo tanto el “bullying” era menor porque los estudiantes poseían mayores habilidades sociales para la toma de decisiones, establecen metas.

Valerio (2017), en la ciudad de Chaclacayo, realizó un estudio llamado “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5^a y 6^a grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo – Lima, 2017”, su objetivo general fue determinar si existe relación significativa entre habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5^a y 6^a grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo – Lima; la investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental, de alcance correlacional y de corte transversal; tuvo una muestra de 274 estudiantes; los instrumentos que usó fue el cuestionario de habilidades de interacción social y la escala sobre clima escolar, tuvo como conclusiones que las habilidades sociales y clima escolar tenían una relación moderada y altamente significativa en los estudiantes; las dimensiones habilidades básicas, habilidades para hacer amigos y habilidades de relación con adultos poseían una relación moderada y altamente significativa con la variable clima escolar; en cuanto a las dimensiones habilidades conversaciones y habilidades de sentimientos, emociones y/o pensamientos, evidenció correlación moderada y altamente significativa con la variable clima escolar y por ultimo encontró que existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión habilidades para solucionar problemas y el clima escolar .

Castro (2016), en la ciudad de Trujillo, realizó un estudio llamado “Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico”, tuvo como objetivo general determinar si existen diferencias en el acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico; el tipo de investigación fue descriptivo – comparativo; su muestra fue de 256 alumnos; el instrumento que usó fue la escala de convivencia escolar bullying ECE-B; tuvo como

conclusiones que a nivel general existió un nivel bajo de acoso escolar en los estudiantes de secundaria; sin embargo en el quinto año de secundaria encontró un mayor índice en acoso escolar un nivel medio; mientras que según género, encontró que no existen diferencias a nivel general en varones (84%) y mujeres (83%).

Cieza (2016), en la ciudad de Lima, realizó una investigación llamada “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia – 2013”, tuvo como objetivo general determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria; la investigación fue de tipo descriptivo; tuvo como muestra 332 estudiantes; el instrumento que usó fue el test de habilidades sociales del Minsa; sus conclusiones fueron que la mayoría de los encuestados presentaron en general un nivel promedio en sus habilidades sociales, en cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales, en el área de la asertividad, presentaron un nivel alto, en el área de la comunicación presentaron un nivel promedio bajo, en el área de la autoestima presentaron un nivel promedio, en el área de toma de decisiones, presentaron un nivel promedio.

Alvarez (2015), en la ciudad de Lima, realizó una investigación llamado “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate”; tuvo como objetivo determinar la relación entre acoso escolar y habilidades sociales en los adolescentes de primero, segundo y tercer grado de secundaria; el tipo de investigación fue aplicada y de diseño correlacional; su muestra estuvo conformada por 1000 estudiantes; los instrumentos que usó fue una adaptación del Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales de Ortega y Mora (versión modificada) y la Lista de Chequeo de las habilidades sociales de Goldstein (versión modificada); tuvo como conclusiones que existe relación significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes pertenecientes al primero, segundo y tercer grado de secundaria de dos instituciones educativas; en cuanto a la agresión más frecuente es la verbal, físico y social; el número de víctimas y agresores aumentan según avanzan en el año escolar

García y Salas (2015), en la ciudad de Chiclayo, realizaron un estudio llamado “acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa

estatal, Chiclayo 2014”); su investigación fue de tipo no experimental, de diseño descriptivo comparativo; su muestra estuvo conformada por 286 adolescentes; los instrumentos que usaron fueron el cuestionario INSEBULL; tuvieron como conclusiones que existía diferencias significativas de acoso escolar entre una institución educativa privada y una institución estatal; así mismo encontraron que los adolescentes del tercer grado de secundaria de la institución educativa estatal y los adolescentes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa privada presentaron un mayor porcentaje en el nivel medio; los adolescentes de la institución educativa privada evidenció un mayor porcentaje en el nivel alto de acoso escolar y ninguno de los adolescentes de ambas instituciones presentaron porcentajes en el nivel bajo de acoso escolar; las adolescentes del sexo femenino de ambas instituciones mostraron un mayor porcentaje en el nivel medio de acoso escolar que los adolescentes del sexo masculino de ambas instituciones educativas, y por ultimo encontraron diferencias significativas en las dimensiones de intimidación, solución moral, red social, falta de integración social y vulnerabilidad en los adolescentes de la institución educativa privada y una institución educativa estatal.

Villacorta (2014), en la ciudad de Lima, realizó un trabajo sobre “Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E Juan de Espinosa Medrano en el año 2013”, tuvo como objetivo general determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E Juan de Espinoza Medrano; su método fue descriptivo, correlacional; su muestra estuvo conformada por 95 estudiantes, los instrumentos que usó fue la encuesta, escala de valoración para medir la variable de las situaciones de acoso escolar y los promedios finales del año escolar y tuvo como conclusiones que no existe relación entre el nivel de situaciones de acoso escolar y el rendimiento escolar, las situaciones de acoso escolar en la dimensión psicológica encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde las situaciones más frecuentes en esta dimensión es la de hacer gestos para generar miedo, las situaciones de acoso escolar en la dimensión social se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde cambiar el significado de lo que dicen y contar mentiras son las situaciones más frecuentes, las situaciones de acoso escolar en la dimensión verbal se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde poner apodos e insultar son las situaciones más frecuentes.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Hoy en día se observan muchos actos de violencia tanto a menores de edad, adolescentes, mujeres embarazadas, incluso a personas de la tercera edad.

Teoría Ecológica

Bronfenbrenner (1979), menciona que la persona va a tener relaciones cercanas y va ser influenciado por muchos aspectos como sociales, históricos y culturales, su teoría está basada en sistemas ambientales

- **Microsistema:** va ser donde el individuo pasa el mayor tiempo relacionándose como la familia, personas de la escuela, en donde la persona interactúa con facilidad; se da en entornos inmediatos del sujeto, en un nivel primario.
- **Mesosistema:** va más allá de la unidad se trata acerca de interacción entre dos sistemas como la familia con la escuela, la familia con amistades, es por ello que se deben de establecer relaciones positivas.
- **Exosistema,** el medio influye en la persona por ello una exposición inadecuada y aún más si es violencia de los medios de comunicación, es por ello que es necesario controlar las nuevas tecnologías y la adecuada selección de los medios.
- **Macrosistema** se refiere a las condiciones sociales, creencias, momentos históricos, culturales, donde se desarrolla la persona de su sociedad, por ello es necesario resolver todo tipo de conflictos de una manera positiva.

Esta teoría hace referencia a que los problemas de conducta no depende solo de la persona sino debe ser considerada también la interacción que se da con el medio ambiente, como: el entorno familiar, social, escolar; ya que cada uno de esos ámbitos es donde el ser humano se relaciona y va formando parte de su vida y de las experiencias que van quedando a través del tiempo.

Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (1974), afirma que es mediante la observación donde el individuo va a percibir en casa o en los medios de comunicación, estas conductas agresivas, y lo va a tomar como algo normal, es decir como un hábito y que va a repetir esta conducta por

reconocimiento de sus pares, es por ello que el individuo seguirá repitiendo dichas conductas.

Según esta teoría, la conducta depende de diversos factores ambientales asimismo los estímulos, refuerzos positivos o negativos va a influir mucho en que el niño repita o no dichas conductas vistas en casa, y si es así los reproducirá en el colegio.

Teoría Psicoanalítica

Palomera y Fernández (2001), mencionan que las normas fijadas y aceptadas socialmente permiten conducir las pulsiones agresivas, es así que la sociedad ayuda a ver que la agresividad es supuestamente algo normal y que puede expresarse mediante la ironía, el humor, la competencia profesional, el compromiso con un ideal o la lucha por la transformación social.

Teoría Etológica

Lorenz (1977), menciona que habría un sistema orgánico responsable de la agresión; según esta teoría el ser humano posee un instinto de lucha para su supervivencia como el más fuerte y si no es así el ser humano sería visto como incompetente.

Lorenz menciona que la agresividad es como una caldera de vapor en la que se debe de ir liberándose poco a poco para evitar que termine explotando por un exceso de vapor; al igual que ello el ser humano para evitar que exprese una agresividad incontrolada, sería mejor que vaya descargando poco a poco su agresión pero que sean mediante conductas aceptadas por la sociedad como la competencia, deportes competitivos, etc.

Teoría de la frustración-agresión

Dollar, Miller y Sears (1939), manifiesta que las conductas agresivas de las personas se dan debido a que la persona posee una frustración y desea liberarse de aquella tensión, la frustración sería un obstáculo para el logro de ciertas metas, y las conductas agresivas tendrían como fin descargar la frustración haciendo daño a otros; la frustración es provocada por el bloqueo de una meta y la agresión.

Aquí relacionan dos supuestos: la frustración y la agresión, la frustración provoca comportamientos agresivos, y la agresión solo es la consecuencia de la frustración.

Teoría de la Señal-Activación

Berkowitz (1969), nos menciona que mediante la frustración el sujeto va a poseer una emoción como la ira, y la persona va a tener una predisposición de responder agresivamente, pero sí sólo, éste se encuentra en una situación o estímulos agresivos, la frustración nace cuando el sujeto percibe que va perdiendo algo, y la frustración nace deseando ese algo, generando cólera y esta es quien predispone al organismo y lo prepara para agredir.

Violencia

Lo que llamamos violencia se manifiesta de diversas maneras: hay violencia física, violencia verbal, violencia psicológica, social, el cyberbullying. En la escuela se manifiesta todas estos tipos de violencia, y todas son perjudiciales para todos quienes participen de la violencia

OMS (2002), menciona que la violencia es el uso de la fuerza física como amenaza en contra otra persona, grupo y va a tener consecuencias negativas como causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo.

OMS (2002), señala que las consecuencias pueden ser la muerte, las lesiones, los daños psíquicos, la falta del desarrollo que involucra la tranquilidad de los individuos, las familias y las comunidades.

Asimismo Olweus (2003), manifiesta que la conducta agresiva se va a dar cuando el agresor utiliza cualquier cosa para agredir y que este a su alcance, no midiendo las consecuencias graves que puede causar.

Acoso Escolar

Berkowitz (1996), expone que el acoso escolar es una acción negativa que va intentar a inquietar a otro de manera intencional; así mismo hay una asimetría de poderes, contacto físico, acciones verbales, exclusión de parte de un grupo.

Según Cerezo (2007), indica que el acoso escolar es una manera de maltratar a un estudiante, que es más débil y este será su víctima habitual, durante semanas, meses e incluso años.

Oñate y Piñuel (2007), define que es un maltrato verbal o modal, que recibe un alumno de parte de otro, con la intención de imponer, asustar, intimidar y atacar sus derechos

fundamentales.

Existen muchos autores que definen el acoso escolar, como un problema social donde un escolar o unos escolares hacen uso de la violencia física, verbal, etc. hacia otro escolar, y este es una víctima habitual y sufre de consecuencias negativas que lo van a perjudicar.

Avilés (2012), expresa que el acoso escolar se da de manera repetida y tiene una duración de tiempo, donde los adultos no se llegan a enterar; además los agresores buscan ofender y dominar constantemente a la víctima a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales, victimizando psicológicamente y rechazándolo.

Asimismo menciona que las características del acoso escolar son: que existe una víctima atacada por otro, existe una desigualdad de poder, la acción agresiva tiene que ser repetida por un periodo largo de tiempo y de forma recurrente.

A partir de lo anterior podemos decir que el acoso escolar no es un acto espontáneo, que sólo se da una vez, sino por el contrario se da de forma reiterada y por cierto tiempo, además el abusador no lo hace a la vista de autoridades del colegio o de padres sino que lo hace oculto, es por ello que es difícil de identificar la violencia.

Los Actores del Acoso Escolar son:

- ✓ La víctima
- ✓ El agresor
- ✓ Los observadores.

Víctima

Según Asturias (2005), refiere que la víctima se caracteriza por ser insegura, no ser muy conocida en la institución educativa, no son sociables, son muy tímidos, tienen dificultades para expresar su opinión, poseen baja autoestima, mayormente estos pierden el interés por ir a la escuela.

Se muestran dóciles y complacientes con la esperanza de no provocar una acción de maltrato sobre ellos, suelen mostrarse débiles y con cierto nivel de incomprensión, desarrollan conductas que se destacan por ser torpes, desubicadas, extemporáneas y por

momentos ridículas, muchas veces se enojan, lloran y se irritan frente a la incompreensión del grupo.

Asimismo Olweus (1998), menciona que existen dos tipos de víctimas:

La víctima pasiva, se caracteriza por presentar ansiedad y ser sumiso además de tener una debilidad física y la víctima provocadora, se caracteriza por tener ansiedad y reaccionar agresivamente, y se comportan de forma que causan irritación y tensión a los demás.

Agresor

Osorio (2013) refiere que los agresores planifican el acto rápidamente y en corto tiempo, obligando a otros hacer cosas en contra de su voluntad, amenazándolos a realizar sus órdenes; desarrollan un plan estructurado de acoso que involucra acciones concretas de maltrato y persecución dentro del ámbito escolar y fuera de él; buscan información sobre sus víctimas para intimidarlos a través de las redes sociales; ponen a la víctima en tensión permanente, logrando así largos periodos de estrés, poseen excesiva necesidad de imponer su punto de vista.

Observadores

Mayormente estos se callan por el miedo a que también pasen por lo mismo pero jugarían un papel importante si hablaran y comunicaran los casos de acoso escolar para que esta situación no se agrande más y así se pueda disminuir los casos de acoso escolar.

Sullivan, Cleary, y Sullivan (2003), indica que existe una clasificación de los observadores: los reforzadores, son quienes alientan la situación, con comentarios y gestos; los no comprometidos, aquellos que no hacen nada al respecto, no se identifican ni con la víctima, ni con el agresor; y los defensores, desarrollan gran empatía con la víctima y consiguen enfrentar al agresor. Impidiendo la situación de bullying.

Consecuencias

Para la víctima

Oñate y Piñuel (2007), expresan que las víctimas presentan consecuencias graves como ansiedad, depresión, estrés post traumático.

Avilés (2002) indica que las víctimas callan, no comentan a nadie del maltrato de estan sufriendo por parte de sus compañeros e inventan cosas, dolencias para no ir al colegio.

Son quienes tienen las consecuencias más fatales como ansiedad, fobia de ir al colegio, personalidad insegura, dificultades escolares, fracaso escolar y hasta incluso en algunos casos la muerte.

La víctima mayormente calla, no cuenta a nadie de lo que les está pasando, debido al miedo a que este tipo de maltrato sea peor, y esto es muy grave ya que luego no va a poder controlarlo y con la desesperación de no poder hacer nada, puede incluso acabar con su vida, es por ello que los profesores y padre de familia deben de estar muy atentos a los comportamiento de sus hijos.

Para el agresor

El agresor tiene dificultades para respetar normas, no soporta que alguien les mande a realizar cosas, o alguien este sobre él, no acata leyes, posee relaciones sociales muy negativas, tiene falta de empatía, no se compadece del dolor que está causando, y del dolor que poseen los otros, no tiene sentimientos de culpa, no posee resentimientos, es muy frívolo, tiene mucha cólera, ira, y también es posible de tener fracaso escolar.

Para los espectadores

Los espectadores también sufren consecuencias como la insensibilidad, el sufrimiento de otros, o aprende a que la agresividad es algo normal y se debe de dar; estos también callan al no querer pasar lo mismo que pasan las víctimas, también hay casos en que estos sufren de fracaso escolar.

Asimismo es necesario mencionar a Kempe, R y Kempe, H (1979) quienes refieren que un niño maltratado muestra una falta de confianza y dificultad para relacionarse con otras personas y cuando logran conseguirlas establecen una relación superficial que con el tiempo va desapareciendo; puesto que las vivencias familiares influyen en el desenvolvimiento social de los niños.

Tipos de Acoso Escolar:

Avilés (2002), manifiesta que existen tipos de acoso.

Físico

Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, jaladas de cabellos, es cualquier acción donde se usa la fuerza física o alguna clase de armamentos;

mayormente este tipo de violencia sufre la mujer y los niños ya que son vistos más débiles por la sociedad.

Psicológico

Son acciones donde minimizan la autoestima del individuo e impulsan una sensación de inseguridad y temor; aquí se daña el área psicológica o emocional de la persona; aquí se puede escuchar frases que descalifican a la persona, que humillan, este tipo de violencia es la que deja marca, ya que un golpe muchas veces duele en el momento, pero la violencia psicológica deja marca y es muy difícil de superar, de borrar; mayormente los agresores maltratan de esta manera porque no hay manera de demostrarla.

Social

Aíslan a un compañero del resto de compañeros, excluyéndolo y evitando que exprese sus pensamientos, ideas, acá existe la discriminación, dejan de lado a algún compañero, no le permiten que establezca relaciones sociales, no le dejan que participe de ningún juego, etc.

Ciberbullying

Consiste en el uso de internet (correo electrónico, mensajería instantánea, chat o páginas web o blogs) y el celular, en donde al agresor no revela su identidad, colgando imágenes, fotos, videos de la víctima menospreciando de esta manera a través de las redes sociales.

Asimismo Oñate y Piñuel (2007), señalan que existen 8 modalidades de acoso escolar.

Desprecio – Ridiculización

Se pretenden cambiar la imagen social del niño, presentando una imagen alterada y negativa del niño, induciendo así el rechazo de otros hacia el niño. Diciendo cosas negativas con el fin que los otros compañeros se alejen de él y sientan desprecio al niño.

Bloqueo social

Son acciones donde se pretende aislar a la víctima, apartándolo del grupo, Y logrando así que todos tengan un mal concepto de él.

Hostigamiento

Son aquellas conductas donde se fastidia, ataca, psicológicamente mediante burlas, gestos, que va en contra de la honra del niño

Coacción

Consiste en que la víctima deba realizar acciones en contra de su voluntad, de esta manera el acosador sentirá un poder social y se sentirá más popular frente a los demás

Restricción – Comunicación

Son actos donde bloquean al niño, dejándolo a un lado evitando toda relación social con él, no dejar que jueguen con él, no permitiendo que se comunique con nadie.

Agresiones

Son conductas donde se hace uso de agresiones físicas, insultos, gritos, agresiones haciendo uso de violencia, evalúa la violencia más directa contra el niño.

Intimidación – Amenazas

Conductas de acoso escolar que persiguen, amedrentan, opacan, mediante una acción o intimidatoria.

Exclusión – Bloqueo Social

Agrupar las conductas donde se buscan excluir la participación al niño acosado. Haciendo como si no existiera, haciéndole como un vacío.

Hostigamiento Verbal

Consiste en acciones de desprecio, falta de respeto, de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, malicia, imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Robos

Son conductas donde se apropian de sus pertenencias de forma directa o por chantaje, quitándole sus objetos personales.

Criterios Diagnósticos:

Oñate y Piñuel (2005), describieron tres criterios diagnósticos:

- La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento internacionalmente reconocidos como letales.
- Repetición de la conducta, no incidental
- La duración en el tiempo, afectando en todas las áreas de su vida.

La duración en el tiempo es clave, ya que si este se da solo una vez, no sería visto como acoso escolar sino como violencia; así mismo no se da de manera accidental sino que estos saben lo que están realizando y lo hacen con una intención; y además la existencia de conductas de hostigamiento lo que buscan es cansar a la víctima.

La convivencia escolar y el clima social escolar

La convivencia es estar en un ambiente con respeto mutuo, en un determinado lugar compartiendo momentos de integración, unión y participación

Casassus (2000), expresa que el clima social se desarrolla entre los alumnos, los padres de familia y el entorno.

Es por ello que los padres deben de estar al tanto, preguntando, observando las conductas que presentan sus hijos para estar alarmas del acoso escolar, si existe una adecuada comunicación entre los alumnos, los profesores, los padres de familia y en general el entorno pues existirá una adecuada clima social escolar y crear un ambiente agradable para el beneficio de todos los que participan de este sistema.

Acoso escolar y el ambiente familiar

Puente (2009) indica que el primer lugar de socialización y aprendizaje es la familia; es por ello tanto la víctima y el agresor posiblemente tuvieron un entorno familiar hostil y además autoritario; es por ello que aquellos niños que tuvieron falta de disciplina en casa son los que tienen más probabilidad de ser víctimas o agresores, porque los padres no supieron como formar en casa a los niños, no supieron escuchar ni brindar amor, paciencia.

Ley Antibullying

(Ley 29719, 2011), donde menciona que se aprueba la ley N° 29719, donde se promueve la convivencia saludable en todos los colegios, es por ello que deben

reconocer las conductas de bullying como un tipo de violencia y no verlo como algo sin significancia, así mismo el colegio debe de contar con psicólogos; mediante ello se busca involucrar tanto a las autoridades educativas como a los padres para aceptar con esta responsabilidad para poder disminuir y erradicar el bullying, es por ello que es un trabajo multidisciplinario.

Habilidades Sociales

Caballo (1986), refiere que las habilidades sociales es un conjunto de conductas donde se expresan sentimientos, deseos, opiniones de una manera adecuada de acuerdo a la situación en que se encuentre, respetando los derechos de los demás, resolviendo problemas.

Goldstein (1997), indica que las habilidades sociales son conductas que se requieren para tener una vida satisfactoria y efectiva en el área social, laboral y educativo, permitiendo seguridad, confianza al individuo. Según la Organización Mundial de la Salud OMS (2002), menciona que las habilidades para la vida son un conjunto de competencias psicosociales que va a permitir a las personas a tomar decisiones adecuadamente, comunicarse asertivamente y desarrollar capacidades para enfrentar situaciones y solucionar conflictos de manera saludable.

Bisquerra (2007), refiere que es la capacidad de sostener y mantener adecuadas relaciones con otras personas; una persona con esta competencia va a dominar una buena comunicación, va a prevenir y solucionar conflictos y será asertivo.

INSM (2005), menciona que las habilidades sociales son conductas que toda persona posee y debe de desarrollarlas adecuadamente para ser competente dentro de nuestra sociedad y llevar relaciones interpersonales sanas con los demás.

Monjas (2006), indica que las habilidades sociales son capacidades que permiten realizar una tarea social competentemente, relacionándose con los demás de una manera efectiva y satisfactoria.

Existen muchos autores que han hablado acerca de las habilidades sociales y todos estos concuerdan que es la capacidad para establecer buenas relaciones con otras personas y así sabrán desarrollarse adecuadamente con la sociedad, estableciendo buena comunicación, teniendo confianza en sí mismo, siendo asertivo y resolviendo sus problemas de una manera satisfactoria.

Teorías sobre las habilidades sociales

Teoría del aprendizaje sociocultural

Vygotsky (1931), argumenta que el aprendizaje se da por varios procesos de desarrollo interno y se manifiesta cuando el niño se relaciona con las demás personas. En el desarrollo cultural del niño aparecen dos planos, lo primero el social y luego el plano psicológico, por ello el desarrollo cognitivo va a requerir de la interacción social con otros.

El entorno sociocultural es un papel fundamental en el desarrollo cognoscitivo de la persona desde muy temprana edad, es por ello si hay una mayor interrelación social va haber un mayor perfeccionamiento de los procesos mentales.

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1974), manifestó que toda conducta buena o mala y normal o anormal es debido a que la persona imita conductas de otras personas. Los primeros modelos son los padres desde casa, es por ello que si vemos en casa una conducta violenta posiblemente repitamos dicha conducta, esto se debe a que tenemos la capacidad de poder representar todo lo que vemos; aún más si nuestros modelos son significativos como los padres, amigos, etc.

Teoría de las inteligencias múltiples

Gardner (2006), planteó que existen 8 inteligencias humanas: lingüísticas, lógico, matemática, musical, espacial, corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal; menciona además que todas las personas nacemos con las mismas inteligencias pero estas se desarrollan en grados diferentes, es por ello que cuando se nos presenta un

problema lo resolvemos de diversas formas, de esta manera podemos decir que cada persona somos únicos ya que tenemos diversas formas de aprender.

Goleman (1996), explica dos inteligencias: intrapersonal (habilidades para comprender los propios sentimientos y motivaciones) y la interpersonal (habilidad de entender y diferenciar los sentimientos e intenciones de otros).

Goleman (2006), expone que la comprensión que tengamos del mundo social va a depender de nuestra manera de pensar, creencias y las normas y reglas sociales; todo ello va a ser importante a la hora de relacionarnos con las demás personas.

Erickson (1972), manifestó que existen 8 etapas del ciclo vital; se presentan como crisis en el desarrollo de la vida y a las que toda persona debe de enfrentarse, cuando las personas tienen éxito se produce un desarrollo saludable, sin embargo cuando no tiene éxito causa insatisfacción.

Las etapas son confianza básica – desconfianza (desde el nacimiento hasta los 18 meses); autonomía – vergüenza y duda (18 meses hasta los 3 años); iniciativa – culpa (3 años hasta 5 años); laboriosidad – inferioridad (5 a 13 años); búsqueda de identidad – difusión de identidad (13 a 21 años); intimidad – aislamiento (21 a 40 años); generatividad – estancamiento (40 – 60 años); integridad – desesperación (60 hasta la muerte).

En este caso nos enfocaremos en la etapa Identidad vs. Difusión de la Identidad que se da en la adolescencia desde los 13 hasta los 21 años; la persona va a tener una búsqueda de su identidad personal y por ende sufrirá una crisis; aquí se va a desarrollar las capacidades cognitivas, físicas, aspectos corporales, seguridad en uno mismo; si esta etapa se supera con éxito, vamos a saber responder a la pregunta de ¿Quién soy yo?, tendrá una estabilidad en la identidad y sabrá adaptarse al mundo; y si ni supera con éxito esta etapa sucederá todo lo contrario y por ende no tendrá seguridad de sí mismo.

Componentes de las habilidades sociales

Caballo (1986), planteó 3 componentes de las habilidades sociales: componentes conductuales, cognitivos, fisiológicos.

Habilidades conductuales (interpersonales, comunicación y empatía)

Menciona que tener habilidades conductuales es saber comportarnos, expresarnos en donde vivimos; además de saber comunicarnos verbalmente y no verbal con las demás personas. Al aprender las habilidades sociales aprendemos las adecuadas maneras de comportarnos, teniendo una comunicación asertiva.

Habilidades cognitivas (toma de decisiones, pensamiento crítico y auto evaluación)

Son el conjunto de operaciones mentales donde el individuo posee la información, la procesa y almacena información en la memoria para luego utilizarla cuando y como lo desee. Dentro de estas habilidades se encuentra la toma de decisiones, pensamiento crítico, creativo, analítico, y la autoevaluación.

Habilidades fisiológicas (control de emociones)

El bienestar y el malestar psicológico están asociados a los estados emocionales que vivimos, son los cambios fisiológicos que aqueja a distintos sistemas, estos pueden ser adaptativos facilitando la conducta más adecuada a la situación que provoca la reacción emocional. Es por ello que las respuestas fisiológicas del miedo, favorecen las respuestas de lucha, huida; mientras que las respuestas fisiológicas de ansiedad benefician a la alerta, agilidad y la posibilidad de poder sobrellevar mejor los problemas.

Dimensiones de las habilidades sociales

Goldstein (2002), clasifica las habilidades sociales en seis grandes grupos:

Habilidades sociales básicas: estas habilidades son adquiridas en los primeros años de vida, donde el niño desarrollará destrezas de comunicación obteniendo autonomía y autoconfianza, y esto permitirá que el niño se interaccione con los demás; asimismo se encuentra la habilidad de escuchar, iniciar y mantener una conversación, hacer preguntas, dar gracias, hacer un mandado.

Todo ello es necesario desarrollarlos en los primeros años de vida ya que luego desarrollará otras habilidades más complejas.

Habilidades sociales avanzadas: son las que facilita la interacción y la adaptación en un grupo social, la persona va a convivir con otros individuos desarrollándose lazos de cordialidad, amistad, respeto y de esta manera tendrán una convivencia armónica. Las competencias básicas para el trabajo en equipo son el pedir ayuda, participar, dar, seguir instrucciones, aceptar normas, reglas.

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: las emociones y sentimientos influyen en el desarrollo intelectual y social del niño; si un niño tiene un bajo desarrollo emocional por ende tendrá un bajo desarrollo intelectual, por lo contrario tendrá un buen desarrollo escolar, social y emocional.

Habilidades sociales alternativas a la agresión. Son conductas que previenen y disminuyen comportamientos agresivos, dentro de ello podemos encontrar: pedir permiso, compartir, ayudar a los demás, negociar, defender sus derechos de una manera adecuada, no entrar en peleas.

Toda conducta violenta repercutirá de manera negativa el aprendizaje y el ambiente escolar.

Habilidades sociales para hacer frente al estrés. Son acciones que nos va a permitir afrontar el fracaso, presiones del grupo, responder a una queja.

El control de las emociones, y la tolerancia a la frustración serán muy importantes para poder afrontar cualquier situación difícil.

Habilidades sociales de planificación. Son acciones que van a permitir al individuo pensar, ser reflexivo, crítico, analizar causas y consecuencias, enjuiciar acciones antes de actuar o tomar alguna decisión.

La Autoestima.

INSM (2005), Es el sentimiento de estimación de nuestro ser, de quienes somos, es el respeto y aprobación que se tiene a uno mismo.

La autoestima es la valoración que todo ser humano tiene de sí mismo aceptándose, respetándose, valorándose tal y como es, sin ningún tipo de complejo. Aquí la persona como que es único, que no tiene de que envidiar a otra persona ya que todos poseemos defectos y virtudes.

- Autoestima Alta:

Se acepta como es

Confía en sí mismo,

Conoce y acepta sus defectos y cualidades,

Se valora

Se respeta

Expresan su opinión hacia los demás

Se valen por sí mismas ante situaciones que se le presentan

Si se termina la adolescencia con autoestima alta podrá tener una vida agradable.

- Autoestima Media:

Son personas inseguras

A veces se siente apto, otras veces que no sirve

Le importa mucho lo que le digan las demás personas

Son indecisos

Piensan que son insuficientes.

- Autoestima Baja:

Sentimiento de insatisfacción

No tienen respeto por sí mismo.

Paran solos

Torpes en su trato con otras personas

Muy sensibles a las críticas

La Comunicación.

Knapp y Mark (1980), menciona que es el instrumento más importante del hombre; y este proceso tiene dos componentes: comunicación verbal que se da de manera escrita o hablada y; la comunicación no verbal se manifiesta mediante todas las sensaciones que la persona realiza con independencia de las mismas palabras.

INSM (2005), manifiesta que la comunicación engloba un conjunto de competencias y conductas aprendidas donde la persona expresa sus opiniones, actitudes, sentimientos y deseos, de un modo adecuado tanto a la situación, como al contexto. Implica saber escuchar y respetar también los contenidos de su interlocutor.

Mediante la comunicación podemos realizar amistades, podemos participar en el trabajo, este es un medio muy importante para poder relacionarnos socialmente con las demás personas, y todos los poseemos, ya que existe la comunicación verbal, como no verbal, es por ello que vemos a las personas que sufren de sordera, o que no hablan, comunicarse por medio de señas.

La Asertividad.

Caballo (1986), indica que es iniciar y mantener conversaciones, defender sus derechos, manifestar adecuadamente cuando se siente molesta, saber enfrentar críticas.

INSM (2005), señala que la asertividad es manifestar nuestras opiniones, sentimientos, ideas, valores, conductas, actitudes, afectos de una manera adecuada, justa sin pisotear los derechos de las demás personas, ni los de uno mismo.

Toma de decisiones

INSM (2005), afirma que la toma de decisiones, es el proceso donde se toma una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en varios contextos ya que en todo momento se toman decisiones.

Esta habilidad también es muy importante porque al elegir una decisión este va a tener consecuencias que pueden ser malas o buenas, por ello es muy importante pensar, analizar, antes de tomar una decisión, ya que marcará muchas cosas en nuestra vida.

1.4. Formulación del problema.

Problema General:

¿Existe relación entre el Acoso Escolar y Habilidades Sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, 2018?

1.5. Justificación del estudio.

Se considera importante la realización de la presente investigación ya que permitirá profundizar el campo de investigación en la relación del acoso escolar con las habilidades sociales. De la misma manera, se presentará una revisión actualizada de posturas teóricas respecto a las variables, ubicándolas en una sola investigación y

facilitando el acceso a información detallada a posibles interesados en ahondar en estos temas. De la misma manera, desde una perspectiva metodológica, ayudará a abrir el camino en las investigaciones del acoso escolar en la población peruana, ya que se empleó el Autotest de Acoso escolar que ha sido adaptada a la población peruana; asimismo se empleó el Cuestionario de Habilidades sociales, siendo este creado y validado en la población peruana. Los resultados de ambos instrumentos cumplirán una importante fuente de información para la apertura de posibles investigaciones que deseen realizar sobre estas dos variables o en el caso de relacionarlas con otras variables. De manera práctica, permitirá conocer la actual situación de los estudiantes que tienen respecto al acoso escolar y las habilidades sociales. Gracias a estos resultados, se podrán proponer talleres, eventos de crecimiento personal y grupos de apoyo, que beneficiarán el mejoramiento de la situación a la población estudiada. Finalmente añadiendo el criterio del trabajo psicológico profesional, la presente investigación brindará datos cruciales que servirían de sustento para la realización de talleres preventivos promocionales respecto a la relación de las variables de acoso escolar y habilidades sociales.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Hi: Existe correlación inversa y significativa entre el Acoso Escolar y las Habilidades Sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas

1.6.2. Hipótesis Específicas

H1: Existe correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su sexo.

H2: Existe correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según el lugar de procedencia.

H3: Existe correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su grado escolar.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el Acoso Escolar y las Habilidades Sociales sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, 2018

1.7.2. Objetivos Específicos

Describir el nivel de acoso escolar que presentan los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, 2018.

Describir el nivel de habilidades sociales que presentan los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, 2018.

Determinar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su sexo.

Determinar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su lugar de procedencia.

Determinar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, según su grado escolar.

II. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de la Investigación.

El diseño de investigación es No experimental – Transversal; son estudios no experimentales porque se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Los diseños de la investigación transversal, recolectan datos en un periodo determinado, la ocurrencia e interrelación de las variables en un momento específico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152 y 155).

Método de la Investigación

Según Hernández et al. (2014), menciona que el método hipotético – deductivo, es la suposición que va de lo universal hacia lo específico. Se emplea la lógica para manifestar presunciones que parten de familiaridades anticipadamente instauradas como principios básicos, que permiten aplicarlo en situaciones particulares y probar a través de un análisis científico su veracidad.

Nivel de Investigación

Según Hernández et al. (2014, p. 155), menciona que el nivel es Básica de tipo Descriptiva Correlacional, ya que no hay manipulación de la variable de estudio, se observa y se describe tal y como se presenta en su ambiente natural, y de tipo correlacional tiene como finalidad dar a conocer la relación que existe entre dos conceptos, en un contexto particular.

2.2. Variables, y Operacionalización

- **Primera variable:** Acoso Escolar

2.2.1. Definición Conceptual:

Oñate y Piñuel (2007), refiere que el bullying es un maltrato verbal o modal, que recibe un alumno de parte de otro, con la intención de imponer, intimidar y atacar sus derechos fundamentales.

Dimensiones:

Desprecio – Ridiculización, los indicadores son: despreciar sin motivo, ridiculizar ante los demás y los ítems son: 3, 9,20, 25, 26, 30, 45.

Coacción: los indicadores son: Realizar acciones en contra de su voluntad, dominar y someter al acosado: sus ítems son: 7, 8, 11, 12.

Restricción – Comunicación: los indicadores son: bloquear socialmente al niño, quebrar la comunicación con el niño, los ítems son: 1, 4, 5, 17, 18.

Agresiones: los indicadores son: agredir físicamente, agredir psicológicamente, los ítems son 14, 15, 19, 23, 24, 29, 44.

Intimidación – Amenaza: los indicadores son amedrentar, opacar al niño; consumir emocionalmente al niño; los ítems son el 28, 39, 40, 41, 42, 43, 47.

Exclusión- Bloqueo Social: los indicadores son: excluir la participación del acosado, aislar e impedir que se exprese; los ítems son el 2, 10, 21, 22, 38

Hostigamiento Verbal: los indicadores son: hostigar con imitaciones burlescas, manifestar desprecio con apodos; los ítems son 6, 27,31, 32, 33, 34, 35, 37.

Robos: los indicadores son: coger las pertenencias de la víctima, utilizar el chantaje para adquirir cosas, los ítems son 13, 16.

- **Segunda variable:** Habilidades Sociales

2.2.3. Definición Conceptual:

INSM (2005), menciona que las habilidades sociales son conductas que toda persona posee y debe de desarrollarlas adecuadamente para ser competente dentro de nuestra sociedad y llevar relaciones interpersonales sanas con los demás.

Dimensiones

Asertividad: los indicadores son: defiende sus derechos, utiliza palabras adecuadas para comunicarse, los ítems son 1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12.

Comunicación: sus indicadores son: sabe expresarse adecuadamente, brinda información en el momento indicado, los ítems son: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21

Autoestima: valora tal cual es, se ama con defectos y virtudes, tiene una adecuada percepción de su imagen corporal, los ítems son:22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33

Toma de decisiones: sus indicadores son: toma buenas decisiones, piensa, analiza antes de tomar una decisión, los ítems son 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42.

2.3. Población, muestra y muestreo.

POBLACIÓN

La población corresponde al total de alumnos del nivel secundaria del distrito de Comas, constituida por 25627 estudiantes del 1ro a 5to de secundaria, según Escale (2017), del Ministerio de Educación.

Tabla 1

Comas: Matricula en el sistema educativo por el tipo de gestión, y nivel educativo, 2017

Nivel educativo y estrategia/característica	Gestión
	Pública
Secundaria	25 627

Nota: Ministerio de Educación. Escale, censo 2017.

MUESTRA

La muestra se obtuvo mediante la siguiente fórmula:

2

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde: } n_0 = p^2 (1-p) = \left[\frac{Z (1 - \frac{\alpha}{2})}{d} \right]^2$$

El tamaño de la muestra estuvo representado por 375 estudiantes de 1°, 2°, 3°, 4°, 5° grado del nivel secundario, de dos instituciones educativas del distrito de Comas.

Tabla 2*Instituciones educativas evaluadas*

Institución Educativa	Grado					Total
	1°	2°	3°	4°	5°	
I.E. N° 2022 Sinchi Roca	24	38	32	53	57	171
I.E. N°3047 Canadá	26	21	28	44	52	375

Fuente: Elaboración propia

Muestreo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el muestreo al ser no probabilístico es de tipo intencional, es decir que se seleccionan los sujetos siguiendo determinados criterios que establece el investigador, procurando que la muestra sea representativa.

Criterios de Inclusión

- Edad: 12 – 18 años
- Grado: 1° al 5° de secundaria
- Alumnos de ambos sexos
- Que aceptaron en participar en el estudio.

Criterios de Exclusión

- Que no estuvieron dentro del rango de edad establecida
- Que no estaban entre el 1° a 5° de secundaria
- Quienes no aceptaban en participar en el estudio.

Criterios de Eliminación

- Se eliminó aquellos cuestionarios que no estaban completos
- Cuestionarios que tenían más de una opción marcada en una pregunta

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumentos:

Los instrumentos son: para la variable de Acoso Escolar es el Auto-test de Acoso Escolar de Cisneros; y para la variable Habilidades Sociales es el Cuestionario de Habilidades Sociales del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado de Salud Mental – Hideyo Noguchi”.

2.4.1. Ficha Técnica Del Cuestionario Auto-Test de Cisneros

Nombre Original : Auto – test de Cisneros de Acoso Escolar

Autores : Iñaki Piñuel y Araceli Oñate a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI) – aplicado en el Informe de Cisneros VII

Año : 2005

Adaptación peruana: Adaptado a la realidad peruana por Carmen Rosa, Orosco, UCV 2012

Ámbito de aplicación : Estudiantes

Numero de ítems : 50

Estructura : Dimensión

Indicadores : Dimensión desprecio-ridiculización, bloqueo social, hostigamiento, coacción, restricción comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión- bloqueo social, hostigamiento verbal, robos.

Administración : Individual o colectivo

Duración : 30 minutos

Validación y confiabilidad del instrumento

Se realizó una prueba piloto para determinar la validez y confiabilidad para evaluar la población considerada

Validez:

Se realizó la validez de contenido, es por ello que se pidió la ayuda de 5 criterios de jueces especialistas en el área.

Tabla 3

Validación por juicio de expertos del Auto-test de Acoso Escolar

Expertos	Promedio de valoración
Experto 1	100%
Experto 2	100%
Experto 3	100%
Experto 4	100%
Experto 5	100%

Confiabilidad:

La confiabilidad del test, se realizó mediante una prueba piloto a 60 estudiantes con la misma realidad y características, se obtuvo en la prueba de Alfa de Cronbach un coeficiente de 0,959 indicando que el instrumento es confiable.

Tabla 4

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Valido	60	100.0
Casos Excluido	0	.0
Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procesamiento.

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad del Auto-test de Acoso Escolar

Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	50

En las tablas anteriores se presentan las estimaciones de confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna, utilizando por ello el Alfa de Cronbach.

Como se puede apreciar el valor de Alfa de Cronbach, es de 0,959 evidenciando la existencia de una muy alta de consistencia interna.

2.4.2. FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre Original	: Cuestionario de Habilidades Sociales
Autor	: Equipo de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”
Año	: 2005
Edad de aplicación	: 12 a 18 años
Ámbito de aplicación	: Estudiantes adolescentes.
Numero de ítems	: 42
Estructura	: Dimensión
Indicadores	: Dimensión Autoestima, Comunicación, Asertividad, Toma de Decisiones.
Administración	: Individual y colectiva.
Duración	: 20 minutos.

Validación y confiabilidad del instrumento

Se realizó una prueba piloto para determinar la validez y confiabilidad para evaluar la población considerada

Validez:

Se realizó la validez de contenido, es por ello que se pidió la ayuda de 5 criterios de jueces especialistas en el área.

Tabla 6

Validación por juicio de expertos del Cuestionario de Habilidades Sociales

Expertos	Promedio de valoración
Experto 1	100%
Experto 2	100%
Experto 3	100%
Experto 4	100%
Experto 5	100%

Confiabilidad:

La confiabilidad del test, se realizó mediante una prueba piloto a 60 estudiantes con la misma realidad y características, se obtuvo en la prueba de Alfa de Cronbach un coeficiente de 0,959 indicando que el instrumento es confiable.

Tabla 7

Resumen del procesamiento de los casos del Cuestionario de Habilidades Sociales para adolescentes

		N	%
Valido		60	100.0
Casos	Excluido	0	.0
Total		60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procesamiento.

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	42

En las tablas anteriores se presentan las estimaciones de confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna, utilizando por ello el Alfa de Cronbach.

Como se puede apreciar el valor de Alfa de Cronbach, es de 0,959 evidenciando la existencia de una alta consistencia interna.

2.5. Métodos y Análisis de datos.

El análisis de los datos se obtuvo por medio de la aplicación de los cuestionarios tanto de acoso escolar y de habilidades sociales; en función a lo establecido en el objetivo general y los objetivos específicos de la presente investigación.

Por otra parte, se evaluó los resultados con el programa SPSS, versión 23. Los datos obtenidos se muestran en tablas donde se especifican mediante las, frecuencias, porcentajes y correlaciones.

Así mismo se utilizó lo siguiente:

Prueba de Normalidad: los resultados de la prueba nos indican si se debe de rechazar o no se puede rechazar la hipótesis nula de que los datos provienen de una población distribuida normalmente.

Prueba de Kolmogorov – Smirnov: Se aplica para contrastar la hipótesis de normalidad de la población, el estadístico de la prueba es la máxima diferencia.

La distribución del estadístico de Kolmogorov – Smirnov es independiente de la distribución poblacional especificada en la hipótesis nula y los valores críticos de este estadístico están tabulados. Si la distribución postulada es la normal se estiman sus parámetros, los valores críticos se obtienen aplicando la corrección de significación propuesta por Lilliefors.

Prueba de Correlación: constituye una técnica estadística que nos indica si dos variables están relacionadas o no. Se utiliza para entender si la relación es positiva o negativa y para saber la fuerza de la relación

Prueba H de Kruskal Wallis. Según Morales (2013), este estadístico es un método no paramétrico usado para el análisis discriminante de tres o más grupos.

Prueba de U de Mann – Whitney. Según Morales (2013), este estadístico es una prueba no paramétrica aplicada a dos muestras independientes, con el fin de discriminarlas.

2.6. Aspectos éticos

Se elaboró una solicitud dirigida a la institución para conseguir su consentimiento y se les explico a los alumnos la finalidad de la investigación y el respeto a la privacidad con respecto a los alumnos.

De igual manera esta investigación cuenta con el respectivo proceso de citado bibliográfico, guardando el derecho de creación de cada autor.

De la misma manera se ha desarrollar el proyecto de investigación siguiendo las instrucciones brindadas por la Universidad Cesar Vallejo desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

III. RESULTADOS

Tabla 9

Sexo de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	171	45,6	45,6	45,6
	Femenino	204	54,4	54,4	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

En la tabla 9, se muestran el sexo de los estudiantes, donde podemos apreciar que 171 personas que representa el 45,6% de los encuestados son de sexo masculino y 204 que es el 54,4% son de sexo femenino.

Tabla 10

Lugar de procedencia de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Lima	309	82,4	82,4	82,4
	Provincia	66	17,6	17,6	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

En la tabla 10, se muestran el lugar de procedencia de los estudiantes, donde 309 personas representa el 82,4% de los encuestados son de Lima y el restante 17,6% son de provincia.

Tabla 11*Grado de instrucción de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primer año	50	13,3	13,3	13,3
	Segundo año	59	15,7	15,7	29,1
	Tercer año	60	16,0	16,0	45,1
	Cuarto año	97	25,9	25,9	70,9
	Quinto año	109	29,1	29,1	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

En la tabla 11, nos muestra el grado de instrucción de los estudiantes donde 50 alumnos son del primer año (13%), segundo año 59 alumnos (15,7%), tercer año 60 alumnos (16%), cuarto año 97 (25,9%), y quinto año 109 (29,1).

Tabla 12*Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov*

	Estadístico	gl	Sig.
Acoso escolar	,202	375	.000
Habilidades Sociales	,079	375	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

En la tabla 12, se muestra el análisis de la normalidad para la variable acoso escolar, así como para habilidades sociales. Se observa en ambas variables valores p (sig.) menores a 0.05, indicando que estas variables no se ajusta a la distribución normal, por ello la prueba de hipótesis para las correlaciones se realizará con estadísticos no paramétricos, en este caso Rho de Spearman, debido a que, ambas variables al ser correlacionadas no se ajustan a la vez a la distribución normal.

Tabla 13*Correlación entre acoso escolar y habilidades sociales*

		Habilidades sociales
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	-,157**
Acoso escolar	Sig. (bilateral)	.002
	N	375

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se muestra la correlación hallada entre acoso escolar y habilidades sociales. En ese sentido, una correlación es estadísticamente significativa cuando el valor p (sig.) es menor a 0.05; es por ello que podemos afirmar que sí existe una correlación estadísticamente significativa y negativa ($p=0.002$) entre acoso escolar y habilidades sociales.

Tabla 14*Niveles de acoso escolar y sus dimensiones*

	Bajo		Medio		Alto	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Acoso escolar	95	25,3	163	43,5	117	31,2
Desprecio ridiculización	128	34,1	169	45,1	78	20,8
Coacción	303	80,8	29	7,7	43	11,5
Restricción de la comunicación	103	27,5	190	50,7	82	21,9
Agresiones	144	38,4	124	33,1	107	28,5
Intimidación amenazas	250	66,7	50	13,3	75	20,0
Exclusión bloqueo social	161	42,9	150	40,0	64	17,1
Hostigamiento verbal	121	32,3	143	38,1	111	29,6
Robos	221	58,9	116	30,9	38	10,1

En la tabla 14 se muestra los niveles de acoso y sus dimensiones. En cuanto a su nivel general de acoso escolar se observa que la mayor proporción se ubica en el nivel medio, siendo el 43.5%, le siguen quienes están en el nivel alto con un 31.2%, finalmente la menor proporción se ubica en el nivel bajo, representando el 25.3%. En cuanto a las dimensiones, se observa que el mayor porcentaje de evaluados en el nivel bajo están en la dimensión coacción con un 80.0% de ellos. Asimismo, el mayor porcentaje de evaluados en el nivel alto están en hostigamiento verbal, representando el 29.6%.

Tabla 15*Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones*

	Bajo		Medio		Alto	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Habilidades sociales	124	33,1	152	40,5	99	26,4
Asertividad	101	26,9	197	52,5	77	20,5
Comunicación	94	25,1	192	51,2	89	23,7
Autoestima	99	26,4	169	45,1	107	28,5
Toma de decisiones	103	27,5	181	48,3	91	24,3

En la tabla 15 se muestra los niveles de habilidades sociales y sus dimensiones. En cuanto a su nivel general de habilidades sociales se observa que la mayor proporción se ubica en el nivel medio, siendo el 40.5%, le siguen quienes están en el nivel bajo con un 33.1%, finalmente la menor proporción se ubica en el nivel alto, representando el 26.4%. En cuanto a las dimensiones, se observa que el mayor porcentaje de evaluados en el nivel bajo están en la dimensión toma de decisiones con un 27.5%. Asimismo, el mayor porcentaje de evaluados en el nivel alto están en la dimensión autoestima, representando el 28.5%

Tabla 16*Correlaciones entre acoso escolar y habilidades sociales según sexo*

			Habilidades sociales
Rho de Spearman	Masculino	Coefficiente de correlación	-,158*
		Sig. (bilateral)	.039
	Acoso escolar	N	171
		Femenino	Coefficiente de correlación
		Sig. (bilateral)	.012
		N	204

**La correlación es significativa a nivel 0.05 (bilateral)

En la tabla 16, se muestra las correlaciones halladas entre acoso escolar y habilidades sociales según sexo. En ese sentido, cabe mencionar que las correlaciones son estadísticamente significativas y muestran valores p (sig) menores a 0.05, también se observa que se correlacionan de manera inversa y débil.

Tabla 17*Correlaciones entre acoso escolar y habilidades sociales según lugar de procedencia*

		Habilidades sociales	
Rho de Spearman	Lima	Coefficiente de correlación	-.177**
	Acoso escolar	Sig. (bilateral)	.002
		N	309
	Provincia	Coefficiente de correlación	-.216
		Sig. (bilateral)	.082
		N	66

**La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 17 se muestra las correlaciones halladas entre acoso escolar y habilidades sociales según lugar de procedencia. En ese sentido, cabe mencionar que las correlaciones estadísticamente significativas muestran valores p (sig) menores a 0.05; también se observa que se correlacionan de manera inversa y débil los que proceden de Lima, sin embargo no existe correlación de los que proceden de Provincia (sig) 0.82 ya que su significancia es mayor a 0.05.

Tabla 18*Correlaciones entre acoso escolar y habilidades sociales según grado escolar*

				Habilidades sociales
Rho de Spearman	Acoso escolar	Primer año	Coeficiente de correlación	-0.051
			Sig. (bilateral)	.725
			N	50
		Segundo año	Coeficiente de correlación	-.370**
			Sig. (bilateral)	.004
			N	59
		Tercer año	Coeficiente de correlación	-.388**
			Sig. (bilateral)	.002
			N	60
		Cuarto año	Coeficiente de correlación	-.089
			Sig. (bilateral)	.388
			N	97
		Quinto año	Coeficiente de correlación	-.057
			Sig. (bilateral)	.559
			N	109

**La correlación es significativa a nivel 0.07 (bilateral)

En la tabla 18 se muestra las correlaciones halladas entre acoso escolar y habilidades sociales según grado escolar. En ese sentido, cabe mencionar que las correlaciones estadísticamente significativas muestran valores p (sig) menores a 0.05; de ello se observa que se correlacionan de manera inversa y débil los alumnos de segundo y tercer año; sin embargo los de primero, cuarto y quinto grado no poseen correlación ya que su significancia es mayor a 0.005.

IV. DISCUSIÓN

En la presente tesis se investigó la correlación de las variables acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018. En cuanto a la contrastación de la hipótesis general se demostró que la relación es inversa, débil y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los estudiantes, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.157** lo que se interpreta al 99.99% que ** la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como una débil relación e inversa entre las variables, con una $p= 0.002$ aceptándose la hipótesis general, asimismo podemos decir que al sufrir de acoso escolar tendrán bajas habilidades sociales y por el contrario a menor acoso escolar mayores serán las habilidades sociales; esto lo podemos corroborar con lo que mencionaron Kempe, R y Kempe, H (1979) quienes refieren que un niño maltratado muestra una falta de confianza y dificultad para relacionarse con otras personas; es decir al sufrir acoso escolar presentara dificultades en sus habilidades sociales.

Asimismo cabe mencionar que según la teoría del aprendizaje social de Bandura (1974), menciona que toda conducta agresiva se da por medio de la imitación u observación, es decir por el aprendizaje; es por ello si el comportamiento agresivo es imitado va a depender también si este recibe algún tipo de recompensa, y aún más si los modelos son significativos como la madre o el padre, el niño aún más va imitar dichos comportamientos.

Los resultados que se obtuvo tiene una semejanza con la tesis de Revilia (2017) titulada “Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 “Andrés Avelino Cáceres”, Chorrillos.2016”, quien planteó que existía una correlación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales pero en este caso era una correlación moderada, por cuanto si los porcentajes son bajos en bullying los porcentajes son altos en habilidades sociales y si los porcentajes son bajos en habilidades sociales, los porcentajes serán altos en el bullying; podemos decir que esta conclusión concuerda con lo señalado por el autor Cerezo (2007): que menciona que el acoso escolar es una manera de maltratar a un estudiante, que es más débil y este se convierte en una víctima habitual, y esto puede durar semanas, meses e incluso años; aquí menciona que si una persona es débil es decir no posee adecuadas habilidades

sociales no va a poder defenderse de los ataques que le realizan los demás estudiantes y se convertirá en una víctima de este que se siente superior a otro; así mismo el estudiante que acosa también tiene problemas de habilidades sociales ya que no es capaz de resolver positivamente los problemas, ya que sin embargo hace un problema más grande; al sufrir de bullying son múltiples las causas y consecuencias que va a presentar el acosado y el acosador, y ello lo comprobó, Vaca (2014), en su tesis “Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito, durante el año electivo 2012 – 2013” las principales causas fueron por violencia intrafamiliar un 47.06%, seguida de la ausencia del padre o la madre con 35,66%; y por ultimo encontraron que las principales consecuencias de acoso escolar son la depresión con 37,87% seguido de la baja autoestima con un 29,04% y el suicidio con un 26,84%, todo ello es muy alarmante ya que podemos ver que nuestra sociedad posee un problema muy grande y con drásticas consecuencias Piñuel y Oñate (2007), expresan que las consecuencias son graves como ansiedad, depresión, estrés post traumático.

En relación a la primera hipótesis específica, se observó una correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su sexo; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0,158 para hombres y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0,175 para mujeres ** lo que se interpreta al 99.99% que ** la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como una débil relación inversa; existiendo semejanza con la investigación de Castro (2016) titulada “Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico”, donde menciona que no encontró diferencias a nivel general del acoso escolar entre varones y mujeres ya que encontró que a nivel general, los varones poseen (84%) y las mujeres (83%) ; así mismo Mendoza (2017), en su investigación “Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica”, encontró que tanto hombres como mujeres se encontraron en el mismo riesgo de participar episodios de acoso escolar; sin embargo García y Salas (2015), en su investigación llamada “acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal, Chiclayo 2014”, encontró que los adolescentes del sexo femenino tuvieron mayor porcentaje en el nivel medio de acoso

escolar que los adolescentes del sexo masculino; así mismo Castro (2014), en su investigación “Inteligencia emocional y violencia Escolar. Estudio de caso: estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental” encontró que los hombres son los que más asumen el rol de víctimas como victimarios, de igual manera Chirinos (2017), en su investigación “Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana” en el caso de las mujeres los coeficientes de correlación son ligeramente superior para el índice de violencia escolar

De ello podemos decir que no existe cierta diferencia entre el sexo en el caso de acoso escolar con las habilidades sociales pues tanto hombres como mujeres pueden sufrir de esta problemática como lo podemos ver en los medios de comunicación ya que podemos percibir índices de casos tanto de hombres como mujeres; solo va a depender si estos poseen adecuadas habilidades sociales para sufrir o no de acoso escolar y además de saber cómo solucionarla, enfrentarla y saber a dónde acudir para recibir ayuda

Berkowitz (1996), expone que el acoso escolar es una acción negativa que va intentar a inquietar a otro de manera intencional; así mismo hay una asimetría de poderes, contacto físico, acciones verbales, exclusión de parte de un grupo, mediante ello podemos decir que tanto hombres como mujeres pueden sufrir de acoso, el acoso se da porque hay una asimetría de poderes es decir que una persona que se sienta con más autoridad o más fuerza va a someter a otra que es más débil que puede ser tanto hombre como una mujer. Asimismo según Cerezo (2007), indica que el acoso escolar es una manera de maltratar a un estudiante, que es más débil y este se convierte en una víctima habitual, y esto puede durar semanas, meses e incluso años; actualmente vemos muchos casos de violencia contra la mujer, muchos femenicidios, pues debido a que socialmente la mujer es vista como la más débil, esto también se debe a los medios de comunicación que hacen pensar a las mujeres que son más débiles que los hombres, y se deben dejar golpear, menospreciar, pero sin embargo esto no siempre es así ya que hay casos de mujeres que agreden a hombres, aunque se ve muy poco.

En relación con la segunda hipótesis específica se observó una correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de

secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según el lugar de procedencia; evidenciándose que solo poseen correlación significativa los alumnos que proceden de Lima, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0,177** para los de Lima lo que se interpreta al 99.99% que la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como una débil relación inversa, por ello no se acepta la hipótesis; sin embargo no existe correlación con los alumnos que son de provincia; si bien es cierto en la sociedad hay mucho racismo, existen muchas personas que vienen de provincia a Lima, y muchos de estos son víctimas de burlas, por sus rasgos físicos, por sus costumbres, por sus gustos; sin embargo hoy en día también podemos ver que existen muchas familias Venezolanas en el Perú, quienes vienen mayormente a Lima, es por ello que ve más acoso ya que muchos Peruanos no miran bien a los Venezolanos porque muchos de ellos piensan que vienen a quitar trabajo, dinero, robar ya que también hay casos en que los Venezolanos se han visto envueltos en problemas de delincuencia, robos en el Perú; es por ello que también se escucha una Xenofobia en el país, y muchos de estas familias Venezolanas mandan al colegio a sus hijos y estos sufren de acoso escolar.

En relación a la tercera hipótesis específica se observó una correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su grado escolar; evidenciándose que solo poseen una correlación significativa los alumnos de segundo y tercer grado de secundaria obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0,370 para los de segundo año y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0,388** para los alumnos de tercer año lo que se interpreta al 99.99% que ** la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como una baja relación inversa o negativa; con una p = menores a 0.005, existiendo cierta semejanza con la investigación de García y Salas (2015), titulada “acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal, Chiclayo 2014”, donde menciona que los adolescentes de tercer grado de secundaria presentaron mayor porcentaje en el nivel medio de acoso escolar; de igual manera Alvarez (2015), realizó una investigación llamado “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate”; quien tuvo como conclusiones que los alumnos de primero, segundo y tercer grado de secundaria son quienes sufren más de acoso escolar; asimismo se diferencia con la investigación de

Castro (2016), llamado “Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico” quien menciona que los alumnos de quinto año de secundaria poseen mayor acoso escolar; asimismo Chirinos (2017), en su investigación llamada “Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana” en relación al grado, las correlaciones son bajas y significativas para todos los años.

Erickson (1972), manifestó que existen 8 etapas del ciclo vital; que se presentan como crisis en el desarrollo de la vida y a las que toda persona debe de enfrentarse, cuando las personas tienen éxito se produce un desarrollo saludable sin embargo no tiene éxito causa insatisfacción.

En la etapa Identidad vs. Difusión de la Identidad que se da en la adolescencia desde los 13 hasta los 21 años; la persona va a tener una búsqueda de su identidad personal y por ende sufrirá un crisis; aquí se va a desarrollar las capacidades cognitivas, físicas, aspectos corporales, seguridad en uno mismo; si esta etapa se supera con éxito, vamos a saber responder a la pregunta de ¿Quién soy yo?, tendrá una estabilidad en la identidad y sabrá adaptarse al mundo; y si no supera con éxito esta etapa sucederá todo lo contrario y por ende no tendrá seguridad de sí mismo, al no tener seguridad de sí mismo, al no conocerse, no va a saber comunicarse, ni relacionarse con los demás adecuadamente, y es posible que sufra de acoso escolar.

De ello podemos decir que los jóvenes al entrar a la secundaria están entrando a la adolescencia, están sufriendo cambios en muchos aspectos, muchos de ellos no se conocen, son nuevos, y por ello se suelen burlar de esos cambios poniéndose apodos, chapas, pues muchos de estos son muy tímidos, introvertidos, pero a medida que ya se van conociendo, ya tienen más confianza, va mejorando su relaciones sociales, asimismo muchos de los tímidos a medida que van creciendo van pasando de año, estos se vuelven más sociables, más maduros, y más seguros.

Según Bronfenbrenner (1979), menciona que los problemas de conducta que presenta el individuo no se puede centrar únicamente en la persona, sino al conjunto de interacciones que presenta el individuo con su entorno, es decir que si deseamos solucionar esta problemática debemos enfocarnos en el individuo y cómo influye su entorno en el.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA. De acuerdo a los resultados se evidencia que existe correlación débil e inversa y significativa del acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas 2018, ya que el nivel de significancia es ($p = .002$), y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra un valor de 0,157, podemos afirmar que, a mayores habilidades sociales, menor acoso escolar, sin embargo, esta relación no es determinante, ya que, el resultado nos indica que es débil; ya que del 100% de alumnos estudiados, el 15% presenta esta problemática.

SEGUNDA. En cuanto al nivel general de acoso escolar se observa que la mayor proporción se ubica en el nivel medio, siendo el 43.5%, le siguen quienes están en el nivel alto con un 31.2%, finalmente la menor proporción se ubica en el nivel bajo, representando el 25.3%. En cuanto a las dimensiones, se observa que el mayor porcentaje de evaluados en el nivel bajo están en la dimensión coacción con un 80.0% de ellos. Asimismo, el mayor porcentaje de evaluados en el nivel alto están en hostigamiento verbal, representando el 29.6%, por lo tanto los alumnos sufren de acoso escolar ya que no tienen desarrolladas adecuadamente sus habilidades sociales ya que los alumnos no hacen respetar sus derechos, sufren de desprecio, odio, burlas y así mismo son obligados a realizar acciones en contra de su voluntad.

TERCERA. En cuanto a su nivel general de habilidades sociales se observa que la mayor proporción se ubica en el nivel medio, siendo el 40.5%, le siguen quienes están en el nivel bajo con un 33.1%, finalmente la menor proporción se ubica en el nivel alto, representando el 26.4%. En cuanto a las dimensiones, se observa que el mayor porcentaje de evaluados en el nivel bajo están en la dimensión toma de decisiones con un 27.5%. Asimismo, el mayor porcentaje de evaluados en el nivel alto están en la dimensión autoestima, representando el 28.5%, por lo tanto los alumnos no tienen desarrollada adecuadamente sus habilidades sociales e por ello que sufren de acoso escolar, por ende no toman la decisión de hacerse valorar, respetar o de pedir ayuda a las autoridades de su institución educativa.

CUARTA. En cuanto a la correlación entre acoso escolar y habilidades sociales según sexo. En ese sentido, cabe mencionar que existe una correlación estadísticamente significativa y negativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en el caso de los hombres y de las mujeres. Lo cual indica que tanto los hombres y mujeres que presentan mayor acoso escolar, tienden a presentar menor nivel de habilidades sociales.

QUINTA. En cuanto a la correlación entre acoso escolar y habilidades sociales según lugar de procedencia. En ese sentido, se puede afirmar que existe una correlación estadísticamente significativa y negativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en el caso de quienes proceden de Lima. Lo cual indica que los evaluados que proceden de Lima que presentan mayor acoso escolar, tienden a presentar menor nivel de habilidades sociales.

SEXTA. En cuanto a la correlación entre acoso escolar y habilidades sociales según su grado escolar. En ese sentido, se puede afirmar que existe una correlación estadísticamente significativa y negativa entre el acoso escolar y habilidades sociales en el caso de los evaluados de segundo y tercer año. Lo cual indica que los evaluados de segundo y tercer año que presentan mayor acoso escolar, tienden a presentar menor nivel de habilidades sociales.

VI. RECOMENDACIONES

Capacitar a los docentes y a todo el personal educativo de las dos instituciones educativas para poder prevenir el acoso escolar y fomentar habilidades sociales adecuadas, teniendo como objetivos: detectar y disminuir casos de acoso escolar, potencializar sus habilidades sociales, establecer un buen clima escolar.

Implementar programas de prevención como: taller de buen trato, control de impulsos, manejo de emociones, toma de decisiones, habilidades sociales, valores, asimismo fomentar actividades de recreación entre compañeros como paseos excursiones, para mejorar las relaciones interpersonales, disminuyendo así porcentajes de acoso escolar y potencializar habilidades sociales.

Realizar escuela de padres, informándoles las conductas que poseen sus hijos, dándoles pautas de orientación, consejería para poder manejar y controlar dichas ´problemáticas, concientizando que la familiar es el primer lugar donde la persona se va a desarrollar y que sus padres serán sus principales modelos.

Implementar en las instituciones educativas un psicólogo para poder trabajar con todo el personal docente, padres y alumnos; disminuyendo conductas desfavorables.

VII. REFERENCIAS

- Álvarez, K. (2015). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate*. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/207/Alvarez%20Mendoza%20Katherine%20Fiorella_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aruquipa, S. (2017). *Bullying y Funcionalidad familiar en niños de 6to de primaria de la Unidad Educativa Marien Garten de la ciudad de la Paz*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/11142/ACHSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asturias, J. (2005). *Equipo técnico de la dirección general de ordenación académica de la consejería de educación y ciencia del principado de maltrato cero orientaciones sobre el acoso escolar*. Recuperado de: http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/ACOSO_ESCOLAR.pdf
- Avilés, M. (enero, 2002). *Prevención del maltrato entre iguales a través de la educación moral*. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v15_n1/pdf/a1v15n1.pdf
- Avilés, M. (enero, 2012). *Prevención del maltrato entre iguales a través de la educación moral*. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v15_n1/pdf/a1v15n1.pdf
- Bandura, A. (1974). *Behavior Theory and the models of man*. Recuperado de: <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura1974AP.pdf>
- Berkowitz, L. (1969). *Frustration-Aggression Hypothesis: Examination and Reformulation*. Recuperado de

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.321.3829&rep=rep1&type=pdf>

Berkowitz, X. (1996). *“Agresion. Causas, consecuencias y control”*. Bilbao: Descleé de Briuwer

Bisquerra, R. (2007). *Competencia social*. Recuperado de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/106-competencia-social>

Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano. Ficha: Teoría ecológica de Bronfenbrenner*. Recuperado <http://www.scribd.com/doc/21237863/Ficha-124-Teoria-Ecologica-deBronfenbrenner>

Caballo, V. (1986). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>

Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Recuperado de http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

Castro, C. (2014). *Inteligencia emocional y violencia escolar. Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12690/1/CatherineCastro.pdf>

Castro, E. (2016). *Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico*. (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1973/1/RE_PSICO_ELVIRA.C

ASTRO_ACOSO.ESCOLAR.SEGUN.GENERO_DATOSTESIS%20PSICOLOGIA%20ELVIRA%20CASTRO%20AVILA.pdf

Cerezo, F. (2007). *Violencia escolar. Propuesta para la intervención eficaz*. Recuperado de: http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/cerezo_ramirez_fuensanta-violencia_escolar_propuestas.pdf

Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de lima metropolitana*. (Tesis para magister). Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3563/Violencia_ChirinosCazorla_Paula.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cieza, C. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia – 2013*. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/79/Cieza_Arteaga_%20Carla_Ivon.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Congreso de la República. (25 de junio de 2011) Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. [Ley 29719]. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-29719/ley-29719.pdf>

Coya, I. (2017). *Acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 1 – San Martín de Porres, Lima*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1830/TRAB.SUF.PROF.%20IRMA%20SUSANA%20COYA%20HONORES.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Dollard J, Doob, L, Miller N, Mower H. y Sears R. (1939). *Frustration and aggression*. New Haven: Yale Un. Press

Erikson, E. (1972). *Sociedad y adolescencia*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=laC->

RSCOo5AC&printsec=frontcover&dq=erick+erickson+libros+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiKgKLPvfTbAhWDr1kKHTsTA-oQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false

Gardner, H. (2006). *La ciencia de la teoría de las inteligencias múltiples: Una respuesta a Lynn Waterhouse*. Recuperado de <http://alliance.la.asu.edu/temporary/students/katie/MultipleIntelligencesGardner.pdf>

García, D y Salas, S. (2015). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal, Chiclayo, 2014*. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/349/1/TL_GarciadelaArenaArrascueGrecia_SalasSaavedraWalter.pdf

Giménez, D. (2017). *El bullying y el autoconcepto en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de la ciudad de Paraná*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/bullying-autoconcepto-adolescentes-escolarizados.pdf>

Godoy, L. (2014). *En qué medida las habilidades sociales de los estudiantes de 2° grado del ciclo de educación básica víctimas de bullying son diferentes de las habilidades sociales de los estudiantes que no lo son*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/bitstream/123456789/397/1/Lidia%20Maria%20Godoy%20Cardona.pdf>

Goleman, D. (1996). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Vergara.

Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social*. Barcelona: Editorial Kairos.

Goldstein, A. (1997). *Nuevas Estrategias y perspectivas en la enseñanza de las habilidades pro sociales*. Barcelona: Martínez Roca.

Goldstein, A. (2002). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.

Goyburo J., Trujillo, L. & Zavala, L. (2017). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación de secundaria*

- de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Los Olivos, 2015.* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/143/Goyburo_JL_Trujillo_LK_Zavala_LF_TENF_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, S; Fernández, C y Baptista, L. (2014). *Metodología den la Investigación*. 6°edición. México. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Kempe, R. y Kempe, C. (1979). *Niños maltratados*. Madrid: Morata
- Knapp, I., Mark, L. (1980). *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno*. Recuperado de <http://felsemiotica.org/site/wp-content/uploads/2014/10/Knapp-Mark-L.-La-comunicaci%C3%B3n-no-verbal.-El-cuerpo-y-el-entorno.pdf>
- Lorenz, K. (1977). *Sobre la agresión: el pretendido mal*. Cauthemoc: Siglo XXI.
- INSM (2005). *Manual de Habilidades Sociales*. Lima. Inversiones Escarlata y Negro SAC
- Mendoza, B (2017). *Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica*. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200125
- Ministerio de Educación, (2018). Reporte de casos de acoso escolar en el distrito de Comas 2015-2018.
- Monjas, M. (2006). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- Montesdeoca, Y y Villamarín, J. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre Riobamba”, 2015-2016*. (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>

- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>.
- Morales, P. (2013). *El análisis Factorial en la construcción e interpretación de test, escalas y cuestionarios*. Recuperado de <http://web.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/AnalisisFactorial.pdf>
- Municipalidad Distrital de Comas (2018). *Plan Local de Seguridad Ciudadana de Comas 2018*. Recuperado de <http://www.municomas.gob.pe/codisec-3/archivos/plan%20de%20seguridad%20ciudadana%202018>
- Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Recuperado de <https://www.observatorioperu.com/2010/09/12/la-convivencia-escolar-que-es-y-como-abordarla-rosario-ortega-ruiz-y-colaboradores/>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata
- Olweus, D. (2003). *Acoso Escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e intervenciones*. Recuperado de: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&q=acoso+escolar+segun+olweus&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj18bfXs47cAhViw1kKHSc-C8sQ6AEIJjAA#v=onepage&q=acoso%20escolar%20segun%20olweus&f=false>
- ONG Internacional Bullying Sin Fronteras. (2018). *Estadísticas de Bullying en América Latina. Primer Estudio Internacional. 2018*. Recuperado de <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/02/estadisticas-de-bullying-en-america.html>
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). *Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria eso y bachiller*. España. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado de <http://www.intermenes.com/acosoodoca/CAM.pdf>

- Oñate, A. y Piñuel, I. (2007). *Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros*. Recuperado de https://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Prevención de la violencia y los traumatismos. Declaración de Bogotá*. Recuperado de: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf?ua=1
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Glosario de Promoción de la Salud*. Recuperado de: http://www.bvs.org.ar/pdf/glosario_sp.dpf
- Orosco, C. (2012). *Adaptación Del Autotest De Cisneros De Acoso Escolar en Alumnos del Colegio Pre Universitario Saco Oliveros del distrito de Los Olivos*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Osorio, F. (2013). *BULLYING. Matón o víctima ¿Cuál es tu hijo?* (1°ed). Buenos Aires: EDICIONES URANO S.A
- Palomera, J. E. y Fernández, M. (2001). *La violencia escolar: Un punto de vista global*. Recuperado de: http://w.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1247352775.pdf
- Proaño, A. (2016). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/8936/1/T-UCE-0010-1572.pdf>
- Puente, R. (2009). *El maltrato por abuso de poder entre compañeros de escuela: bullying. En escuela: espacio de salud mental*. Lima: Appna.
- Revilia, C. (2017). *Bullying escolar y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 "Andrés Avelino Cáceres" Chorrillos. 2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5876>
- Sistema Especializado en Atención de acoso sobre Violencia Escolar. (2018). Recuperado de <http://file:///C:/Users/gmg.pe/Downloads/GraficoCasosReportados.pdf>

- Sullivan, K., Cleary, M. & Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona: CEAC.
- Universidad Cesar Vallejo. (2017). *Manual de referencias estilo APA*. Lima: Fondo Editorial UCV
- Vaca, P. (2014). *Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito, durante el año electivo 2012 – 2013*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6278/1/UPS-QT04794.pdf>
- Valerio, A. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas en Chaclacayo – Lima, 2017*. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner_tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Vygotsky, L. (1931). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Recuperado de <http://www.passeidireto.com/arquivo/31086879/vygotsky---obras-escogidas--tomo-iii>
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3529/Villacorta_pn.pdf?sequence=3&isAllowed=y

ANEXOS

AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR DE CISNEROS

AUTORES: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI) – aplicado en el Informe de Cisneros VII

AÑO: 2005

ADAPTACIÓN: Carmen Rosa, Orosco (2012) “Adaptación Del Autotest De Cisneros De Acoso Escolar en Alumnos del Colegio Pre Universitario Saco Oliveros del distrito de Los Olivos. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.”

Nombres:
Edad:
Fecha
Sexo: F () M ()

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por motes	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen manía	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o	1	2	3								

	dinero																	
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3														
15	Me esconden las cosas	1	2	3														
16	Roban mis cosas	1	2	3														
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3														
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3														
19	Me insultan	1	2	3														
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3														
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3														
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3														
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas.	1	2	3														
24	Me chillan o gritan	1	2	3														
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3														
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3														
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3														
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3														
29	Me pegan con objetos	1	2	3														
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3														
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3														
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3														
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3														
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3														
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3														
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3														
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3														
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3														
39	Me amenazan	1	2	3														
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3														
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3														
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3														
43	Me zarandean o empujan para	1	2	3														

	intimidarme												
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									

I	A	B	C	D	E	F	G	H
=	=	=	=	=	=	=	=	=

Prueba Piloto de Autotest de Acoso Escolar de Cisneros

Se aplicó una prueba piloto y se tomó una muestra de 60 alumnos del colegio EEUU, pertenecientes a la población del distrito de Comas, donde se corroboraron tanto la fiabilidad como la validez.

Se realizó la validez de contenido a través de criterio de jueces, teniendo 5 jueces a cargo de la revisión de cada ítem y se procedió a la calificación a través del coeficiente de validez de V de Aiken.

Tabla 19.

Validez de Contenido del Autotest de Acoso Escolar de Cisneros

	CLARIDAD							PERTINENCIA							RELEVANCIA							V DE AIKEN GENERAL
ITEM	JUECES							JUECES							JUECES							
	J1	J2	J3	J4	J5	S	V.	J1	J2	J3	J4	J5	S	V.	J1	J2	J3	J4	J5	S	V.	
	AIKEN							AIKEN							AIKEN							
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
2	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
10	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
11	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
12	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0

13	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
18	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
19	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
20	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
21	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
22	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
24	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
25	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
26	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
27	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
28	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
29	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
30	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
31	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
32	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
33	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
34	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
35	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
36	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
37	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
38	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
39	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
40	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0

41	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
42	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
43	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
44	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
45	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
46	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
47	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
48	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
49	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0
50	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0

Tabla 20.

Percentiles del Autotest de Acoso Escolar y sus dimensiones

Percentil	Acoso escolar	A	B	C	D	E	F	G	H
1	50,00	7,00	4,00	5,00	7,00	7,00	5,00	8,00	2,00
5	50,00	7,00	4,00	5,00	7,00	7,00	5,00	8,00	2,00
10	50,00	7,00	4,00	5,00	7,00	7,00	5,00	8,00	2,00
15	51,00	7,00	4,00	5,00	7,00	7,00	5,00	8,00	2,00
20	53,00	7,00	4,00	5,00	7,00	7,00	5,00	8,00	2,00
25	53,00	7,00	4,00	5,00	7,00	7,00	5,00	8,00	2,00
30	54,00	7,00	4,00	6,00	7,00	7,00	5,00	8,00	2,00
35	54,00	8,00	4,00	6,00	7,00	7,00	5,00	9,00	2,00
40	56,00	8,00	4,00	6,00	8,00	7,00	5,00	9,00	2,00
45	57,00	8,00	4,00	7,00	8,00	7,00	6,00	9,00	2,00
50	60,00	8,00	4,00	7,00	8,00	7,00	6,00	9,00	2,00
55	61,00	9,00	4,00	7,00	8,00	7,00	6,00	9,00	2,00
60	63,00	9,00	4,00	8,00	9,00	7,00	6,00	10,00	3,00
65	64,00	9,00	4,00	8,00	9,00	7,00	6,00	10,00	3,00
70	65,00	9,00	4,00	9,00	9,00	8,00	7,00	10,00	3,00
75	65,00	10,00	4,00	9,00	10,00	8,00	7,00	11,00	3,00
80	68,00	11,00	4,00	10,00	10,00	8,80	7,00	12,00	3,00
85	71,00	11,00	5,00	10,00	11,00	9,00	8,00	13,00	3,00

90	78,00	12,00	6,00	11,00	11,00	10,00	8,00	14,00	4,00
95	90,00	14,00	6,00	11,20	14,00	11,00	12,00	15,00	4,00
99	135,00	20,00	12,00	15,00	20,00	17,00	14,00	19,96	6,00

En la tabla 20, se muestran los percentiles para la variable acoso escolar y sus dimensiones, así, si un sujeto obtiene en una puntuación directa de 68 en acoso escolar, se observa que le corresponde el percentil 80, en ese sentido este sujeto supera en cuanto al acoso escolar al 80% de los sujetos de la muestra.

Tabla 21.

Niveles de acoso escolar y sus dimensiones

Nivel	Percentiles	Acoso escolar	A	B	C	D	E	F	G	H
Bajo	0 – 25	0 – 53	0 - 7	0 – 4	0 – 5	0 – 7	0 – 7	0 – 5	0 – 8	0 – 2
Medio	26 – 74	54 – 64	8 – 10	5	6 – 9	8 – 9	8	6 – 7	9 – 10	3
Alto	75 – 99	65 a más	11 a más	6 a más	10 a más	10 a más	9 a más	8 a más	11 a más	4 a más

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

AUTOR: Equipo de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM
“Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”

AÑO: 2005

Nombres y Apellidos:

Edad:

Grado:

Sexo: F () M ()

Instrucciones:

A continuación encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con un X uno de los casilleros que ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = nunca RV = rara vez AV = a veces AM = a menudo S = siempre

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta buena ni mala, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero callarme lo que pienso para evitarme problemas.					
Si un amigo (a) habla mal de mí lo insulto					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4. Me es difícil felicitar a la persona que hace algo bueno					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a saludar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8. Cuando me siento triste prefiero no hablar de lo que					

me pasa					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10. Protesto en voz alta cuando alguien se cuele delante de mi					
11. Si una persona mayor me ofende le insulto.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para hacer lo que ellos quieren					
13. Me distraigo fácilmente cuando alguien me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. Cuando hablo no me deajo entender					
17. Pregunto a las personas si me han entendido.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Hago las cosas sin pensar.					
20. Si estoy tenso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer las cosas que pueden dañar mi salud.					
23. No me siento conforme con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a)					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza reconocer mis errores.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores					
29. Cuando algo me sale más no sé cómo expresar mi cólera.					

30. Comparto mis alegrías con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Guardo el secreto de mis amigos (as).					
33. Me niego hacer las tareas de mi casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Me decido por lo que la mayoría decide.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. No me agrada hablar sobre mi futuro.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Busco apoyo de otras personas para decidir algo importante para mi futuro.					
40. Me cuesta decir no					
41. Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados.					
42. Rechazo una invitación sin sentirme culpable.					

Prueba Piloto del Cuestionario de Habilidades Sociales

Se aplicó una prueba piloto y se tomó una muestra de 60 alumnos del colegio EEUU, pertenecientes a la población del distrito de Comas, donde se corroboraron tanto la fiabilidad como la validez.

Se realizó la validez de contenido a través de criterio de jueces, teniendo 5 jueces a cargo de la revisión de cada ítem y se procedió a la calificación a través del coeficiente de validez de V de Aiken.

Tabla 22.*Validez de Contenido del Cuestionario de Habilidades Sociales*

	CLARIDAD							PERTINENCIA							RELEVANCIA							V DE AIKEN GENERAL
ITE	JUECES							JUECES							JUECES							
M	J1	J2	J3	J4	J5	S	V.	J1	J2	J3	J4	J5	S	V.	J1	J2	J3	J4	J5	S	V.	
	AIKEN							AIKEN							AIKEN							
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
2	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
10	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.0
11	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.0	

13	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
14	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
15	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
16	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
17	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
18	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
19	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
20	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
21	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
22	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
23	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
24	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
25	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
26	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
27	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
28	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
29	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
30	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
31	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
32	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
33	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
34	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
35	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
36	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
37	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
38	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0

39	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
40	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
41	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
42	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
43	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
44	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
45	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
46	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
47	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
48	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
49	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0
50	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1 1 1 1 1 5 1	1.0

Tabla 23.*Percentiles del Cuestionario de Habilidades Sociales y sus dimensiones*

Percentil	Habilidades sociales	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones
1	110,00	33,00	20,00	28,00	17,00
5	115,00	34,00	22,00	30,00	21,00
10	123,00	35,60	23,00	32,00	21,00
15	130,00	38,00	24,40	34,00	23,00
20	134,00	38,00	27,00	36,00	25,00
25	138,00	39,00	27,00	38,00	26,00
30	138,00	40,00	29,00	39,80	27,00
35	139,60	40,00	29,00	41,00	27,00
40	142,00	41,00	29,00	42,00	29,00
45	142,00	41,00	31,00	43,00	29,00
50	145,00	41,00	31,00	44,00	30,00
55	148,00	42,00	33,00	44,00	31,00
60	148,00	43,00	33,00	45,00	31,00
65	151,00	44,00	34,40	46,00	32,00
70	153,00	44,00	35,00	47,00	33,00
75	156,00	45,00	35,00	48,00	33,00
80	159,00	46,00	37,00	48,00	34,00
85	163,00	46,00	38,00	50,00	35,00
90	168,80	47,00	39,00	51,00	36,00
95	174,00	49,20	41,00	53,00	39,00
99	190,24	53,68	44,00	60,00	42,00

En la tabla 23, se muestran los percentiles para la variable habilidades sociales y sus dimensiones, así, si un sujeto obtiene en una puntuación directa de 145 en habilidades sociales, le corresponde el percentil 50, en ese sentido este sujeto supera en cuanto a sus habilidades sociales al 50% de los sujetos de la muestra.

Tabla 24.*Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones*

Nivel	Percentiles	Habilidades sociales	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones
Bajo	0 – 25	0 – 138	0 – 39	0 – 27	0 – 38	0 – 26
Medio	26 – 74	139 – 155	40 – 45	28 – 35	39 – 47	27 – 33
Alto	75 – 99	156 a más	46 a más	36 a más	48 a más	34 a más

http://www.redalyc.org/html/802/80224034006/

co 27f8511d-95b6-4096-8 evidencia habilidades s evidencia de habilidad evi
ktop/LESLIE/TESIS%202018/ppt/evidencias%20tesis/evidencia%20acoso%20escolar%20autotest%20de%

REVISTA INTERCONTINENTAL DE PSICOLOGÍA y EDUCACIÓN

Revista Intercontinental de Psicología y Educación
ISSN: 0187-7690
ripsiedu@uic.edu.mx
Universidad Intercontinental
México

Merlyn S. Marie-Franco; Díaz Mosquera, Elena
Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular, Quito, Ecuador
Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 14, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 91-118
Universidad Intercontinental
Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80224034006>

► Cómo citar el artículo
► Número completo
► Más información del artículo
► Página de la revista en redalyc.org

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular, Quito, Ecuador

Escrit

so escolar .pd evidencia acoso escolar × + v
esktop/LESLIE/TESIS%202018/ppt/evidencias%20tesis/evidencia%20acoso%20escolar%20autotest%20de%20a

también a un delegado de cada institución a participar en un taller sobre el tema en el mes de noviembre de 2010, en la PUGC, donde se presentaron los resultados de la investigación y se trabajaron temas de prevención e intervención en casos de maltrato entre pares.

INSTRUMENTO

Para recoger los datos se decidió emplear la técnica del autoinforme, ampliamente utilizada en estudios de este tipo, cuyo objetivo principal es la exploración del fenómeno y su descripción (Sánchez y Ortega, 2010); el cuestionario aplicado tenía una duración máxima de 20 minutos. Constaba de dos partes.

La primera parte (preguntas 1 a 6) estaba compuesta de preguntas generales de opción múltiple para recabar información sobre porcentajes de victimarios, razón del maltrato, porcentaje de observadores, reacción del observador, porcentaje de víctimas, lugar, gravedad percibida, seguridad percibida.

En la segunda parte, se utilizó el Autotest Cisneros; éste es un cuestionario español de preguntas objetivas, baremado, de utilización libre y ofertado para descarga gratuita (La Mirada de Jokin, 2005), de los autores Oñate y Piñuel (2005), que recibe su nombre por los informes que realiza el Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo sobre temáticas diversas relacionadas con el acoso y la violencia, los "informes Cisneros". Dicha prueba ha sido utilizada por este instituto en España, en estudios sobre violencia y acoso (maltrato entre pares). A través de 50 reactivos se recaba información sobre ocho conductas específicas, resumidas en la tabla 1 (Scribd Inc., 2011).

Al mismo tiempo, las respuestas dadas por los participantes permiten obtener un índice global de maltrato en una escala entre 50 y 150 puntos, así como un índice de intensidad del maltrato que, dependiendo de la gravedad, se ubica entre 1 y 50 puntos.

enero-junio 2012 Revista Intercontinental de Psicología y Educación | 99

TELE 614-9200 Anexo 1069



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

CARTA N° 084 - 2018/EP/PSI.UCV LIMA-LN

Lima - PERÚ, 25 de junio de 2018

Autor:

- Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado" – Hydeyo Noguchi

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **HERRERA PAREDES, ANA LESLIE**, con DNI: 46793019 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula 6700246817, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **"ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE COMAS, 2018"**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará el Cuestionario de Habilidades Sociales, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar le los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 17 de Mayo de 2017

CARTA N° 154-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señora Mg.
Villar Vargas Sary
Directora
I.E. N°2022 Sinchi Roca
Calle Cahuide s/n San Agustín, Comas




Presente.-

De nuestra consideración:


Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **HERRERA PAREDES ANA LESLIE**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar un "Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria del distrito de Comas 2017", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Yanhi L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte

Pase al SOFC, para
conocimiento y trata-
miento en coord. con
la Tutora de 2° 13°
y 4° Sec. ambos turnos.

27-05-17
dunas
Miércoles

TCR/MDP

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 17 de Mayo de 2017

CARTA N° 153-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señor Lic.
Trujillo Lanco Gustavo
Director
I.E. N°3047 Canadá
Jr. La Habana s/n, Comas

Presente.-

De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **HERRERA PAREDES ANA LESLIE**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar un "Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria del distrito de Comas 2017", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.*

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



[Signature]
Dra. Tanyht L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte

TCR/MDP

[Signature]
Mg. Carlos A. Choque Roymundo
COORDINADOR DE ATI
I.E. N° 3047 "CANADA"



[Signature]
23/5/17

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



I.E. SINCHI ROCA N° 2022 UGEL 04 - COMAS

"Año Del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima 27 de Mayo del 2018

MS. Melisa Sevillano Gamboa

Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Norte

Presente:

Por intermedio de la presente, sírvase recibir un respetuoso saludo de parte de nuestra Institución Educativa Sinchi Roca 2022. La presente es para hacerle del conocimiento que autorizamos a la Señorita Ana Lidia Herrera Paredes con DNI 46793019, para realizar su estudio llamado Acoso Escolar y Habilidades Sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018. Para lo cual se le pide que los datos de los alumnos sean en estricto privado.

Así mismo queremos señalar que la aplicación de sus instrumentos será en las horas de tutoría, para no interferir así en las horas académicas programadas de los alumnos y docentes.

Sin otro particular, se despide de usted.

Atentamente

Melisa Sevillano s/n - Comas



I.E. REPÚBLICA DE CANADÁ N° 3047 UGEL 04 - COMAS

"Año Del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima 23 de Mayo del 2018

Mg. Melissa Sevillano Gamboa

Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

Presente:

Por intermedio de la presente, sérvase recibir un respetuoso saludo de parte de nuestra Institución Educativa Canadá N° 3047 UGEL 04 – COMAS. La presente es para hacerle del conocimiento que autorizamos a la Sra. Ana Lúcia Herrera Paredes con DNI 46793019 realizar un estudio de investigación con la aplicación de dos instrumentos, Autotest de Aprox. Escolar y el Cuestionario de Habilidades Sociales, en nuestra institución educativa. Para lo cual se le pide que los datos de los alumnos sean un strictly privado, respetando el anonimato de los alumnos participantes de la investigación.

Sin otro particular, se despide de usted.

Acordemente



J. La Hébete s/n - Comas



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Ana Leslie Herrera Paredes**, interno de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Autotest de Acoso Escolar de Cisneros y el Cuestionario de Habilidades Sociales del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Ana Leslie Herrera Paredes

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo.....

con número de DNI: acepto participar en la investigación **Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018**; de la señora Ana Leslie Herrera Paredes.

Día: .../...../.....

Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

40	Me cuesta decir NO	/	/	/	
41	Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	/	/	/	
42	Rechazo una invitación sin sentirme culpable	/	/	/	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Olga Martínez Ipanaque

DNI: 42536958

Especialidad del validador:

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MINISTERIO DE SALUD
DIRIS - LIMA NORTE

Olga Martínez Ipanaque
JEFATURA PASCANA
C.Ps.F. 17477

25 de Abril del 2018



6	Se ríen de mí cuando me equivoco	/	/	/			
4							
6	Cambian el significado de lo que digo	/	/	/			
5							
6	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	/	/	/			
6							
6	Procuran que les caiga mal a otros	/	/	/			
7							
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	Sugerencias
	DIMENSIÓN 8: ROBOS	Sí	No	Sí	No	Sí	No
6	Me obligan a darles mis cosas o dinero	/		/		/	
8							
6	Rompen mis cosas a propósito	/		/		/	
9							
7	Me esconden las cosas	/		/		/	
0							
7	Roban mis cosas	/		/		/	
1							

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Olga Martínez Ipanaque

DNI: 42536958

Especialidad del validador:

MINISTERIO DE SALUD
DIRIS - LIMA NORTE

Olga Martínez Ipanaque
JEFATURA - PISCANA
C.P.S.P. 17477

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de Abril del 2018



40	Me cuesta decir NO	-	/	/	/		
41	Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	/	/	/	/		
42	Rechazo una invitación sin sentirme culpable	/	/	/	/		

Observaciones:

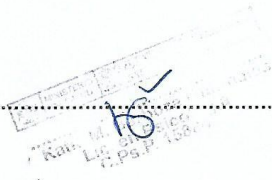
Cuidar presentación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

DNI: *41591266*

Especialidad del validador: *Psicología*



- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de Abril del 2018



64	Se ríen de mí cuando me equivoco	/		/		/		
65	Cambian el significado de lo que digo	/		/		/		
66	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	/		/		/		
67	Procuran que les caiga mal a otros	/		/		/		
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 8: ROBOS	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
68	Me obligan a darles mis cosas o dinero	/		/		/		
69	Rompen mis cosas a propósito	/		/		/		
70	Me esconden las cosas	/		/		/		
71	Roban mis cosas	/		/		/		

Observaciones:

Cuidar la presentación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Bautista Gumbok Katia Magaly*

DNI: *41591266*

Especialidad del validador: *Psicología en Psicología*



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de Abril del 2018



40	Me cuesta decir NO	x		x		x	
41	Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	x		x		x	
42	Rechazo una invitación sin sentirme culpable	x		x		x	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

DNI: 46.000393

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

Yecenia Torres
 La Tercera de Lima
 PSICÓLOGA
 C.P.R. 29951

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de Abril del 2018



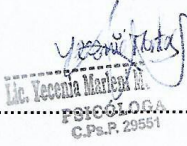
6 4	Se ríen de mí cuando me equivoco	x		x		x		
6 5	Cambian el significado de lo que digo	y		x		x		
6 6	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	y		x		y		
6 7	Procuran que les caiga mal a otros	y		x		x		
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 8: ROBOS	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6 8	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
6 9	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
7 0	Me esconden las cosas	x		x		x		
7 1	Roban mis cosas	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Yecenia Marleni Montes Serna

DNI: 4.6000342

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología


¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de Abril del 2018



6 4	Se ríen de mí cuando me equivoco	/		/		/		
6 5	Cambian el significado de lo que digo	/		/		/		
6 6	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	/		/		/		
6 7	Procuran que les caiga mal a otros	/		/		/		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 8: ROBOS	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6 8	Me obligan a darles mis cosas o dinero	/		/		/		
6 9	Rompen mis cosas a propósito	/		/		/		
7 0	Me esconden las cosas	/		/		/		
7 1	Roban mis cosas	/		/		/		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg: Luis Alberto Barboza Zelada

DNI: 07068974

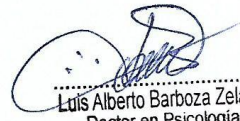
Especialidad del validador: Asesor Metodológico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Luis Alberto Barboza Zelada
Doctor en Psicología
C.Ps.P. 3516

25 de Abril del 2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

4 0	Me cuesta decir no	/	/	/		
4 1	Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados.	/	/	/		
4 2	Rechazo una invitación sin sentirme culpable.	/	/	/		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg) Barboza Zulada Luis Alberto

DNI: 07068974

Especialidad del validador: Asesor Psicológico

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Luis Alberto Barboza Zulada
Magister en Psicología
C. Ps. P. 3516

29 de Mayo del 2017



40	Me cuesta decir no	✓		✓		✓		
41	Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados.	✓		✓		✓		
42	Rechazo una invitación sin sentirme culpable.	✓		✓		✓		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lic. Vanessa Yucra Lopez

DNI: 41473573



Lic. Vanessa J. Yucra Lopez
Psicóloga
CPsP 15034

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Mayo del 2017



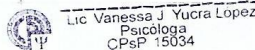
64	Se ríen de mí cuando me equivoco	/		/		/		
65	Cambian el significado de lo que digo	/		/		/		
66	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	/		/		/		
67	Procuran que les caiga mal a otros	/		/		/		
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 8: ROBOS	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
68	Me obligan a darles mis cosas o dinero	/		/		/		
69	Rompen mis cosas a propósito	/		/		/		
70	Me esconden las cosas	/		/		/		
71	Roban mis cosas	/		/		/		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lic. Vanessa Yucra Lopez

DNI: 44473573



Especialidad del validador: Psicóloga Clínica

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Mayo del 2017



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres 2018-2027"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

INFORME N° 011-2018-MINEDU-VMGI-DRELM-UGEL04-ASGESE/AECAG

A : Econ. VICTOR E. INOCENTE MENDOZA
Jefe del Área de Supervisión de la Gestión del Servicio Educativo.

DE : Lic. ADELA ELVA CALLUPE ARZAPALO
Especialista en Convivencia Escolar- ASGESEUGEL 04

ASUNTO : INCIDENCIAS DE ACOSO ESCOLAR EN LAS II EE DEL DISTRITO DE COMAS

REF. : Memorándum N° 354-2018-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL04/AAJ
Expediente MPT2018-EXT-0055657

FECHA : Comas, 18 de julio de 2018.



Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez informar a su despacho sobre el expediente de referencia:

I. ANTECEDENTES:

- 1.1. Ley 27806
- 1.2. D.S. N° 070-2013-PCM
- 1.3. Memorándum N° 354-2018-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL04/AAJ
- 1.4. Expediente MPT2018-EXT-0055657

II. ANÁLISIS DEL EXPEDIENTE:

- 2.1. Mediante Memorándum N° 354-2018-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL04/AAJ recibido por la suscrita con fecha 18 de julio del 2018; el Abog. Ignacio MIGUEL ROJAS Responsable de Transparencia y Acceso a la Información Pública solicita informe sobre Acoso Escolar en las Instituciones Educativas del Distrito de Comas desde el 2015 al 2018, requerido por la Sra. Ana Leslie HERRERA PAREDES, identificada con DNI N° 046793019 con el expediente N° MPT2018-EXT-0055657.
- 2.2. La Especialista en Convivencia Escolar como responsable del SíseVe de la UGEL 04, tiene acceso a la base de datos que permite conocer las presuntas incidencias ocurridas en las instituciones educativas con respecto a los temas de violencia por tanto brinda información solicitada.
- 2.3. Cabe mencionar que la Plataforma del SíseVe brinda información por tipo de agresión más no específica si se trata de acoso escolar, tal como se detalla en el presente cuadro:

TIPO DE AGRESIÓN	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Con Armas	1				1
Físico	27	48	56	18	149
Físico, Con Armas		1	1		2
Físico, Hurto			1		1
Físico, Por Internet y/o celulares				1	1
Físico, Psicológica	2	4	3	1	10
Físico, Psicológica, Por Internet y/o celulares				1	1
Físico, Sexual		2	2	2	6
Físico, Sexual, Psicológica			2		2
Físico, Verbal	11	20	24	8	63
Físico, Verbal, Por Internet y/o celulares		1	2	1	4
Físico, Verbal, Psicológica	8	11	8	5	32
Físico, Verbal, Psicológica, Con Armas			1		1
Físico, Verbal, Psicológica, Por Internet y/o celulares	2	1	1	1	5
Físico, Verbal, Sexual, Psicológica			1		1



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres 2018-2027"
 "Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

TIPO DE AGRESIÓN	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Físico, Verbal, Sexual, Psicológica, Hurto			1		1
Hurto	2	1	1		4
Por Internet y/o celulares	2	1	2		5
Psicológica	1	3		4	8
Psicológica, Por Internet y/o celulares	1		1		2
Psicológica, Verbal		1			1
Sexual	4	8	4	6	22
Sexual, Por Internet y/o celulares		1			1
Sexual, Psicológica	2				2
Verbal	10	9	6	8	33
Verbal, Por Internet y/o celulares		1			1
Verbal, Psicológica	2	6	4	4	16
Verbal, Psicológica, Por Internet y/o celulares	1				1
Verbal, Sexual			1		1
Verbal, Sexual, Por Internet y/o celulares				1	1
Verbal, Sexual, Psicológica			1		1
TOTAL	76	119	123	61	379

III. CONCLUSIONES:

3.1. Teniendo como base los registros de presuntas incidencias de violencia entre estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Comas en la Plataforma del SiseVe se presenta el informe solicitado.

IV. RECOMENDACIONES:

4.1. Remítase mediante memorando el presente informe al despacho solicitante, al mismo tiempo que se recomiende cautelar la información brindada bajo el principio de la confidencialidad y la reserva que el caso amerita de acuerdo al sub numeral 8.3.4.), Portal Siseve, Numeral VIII), De las Disposiciones Generales), "Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, Prevención y la Atención Contra Niñas, Niños y Adolescentes"), aprobado mediante el D.S. N° 004-2018-MINEDU.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y de más fines.

Atentamente,

ADELA ELVA CALLUPE ARZAPALO
 Especialista en Convivencia Escolar. ASGESE- UGEL 04





"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

MEMORANDUM N° 354 0-2018-MINEDU-VMGI-DRELM-UGEL.04-AAJ

A : Econ. VICTOR EDILBERTO INOCENTE MENDOZA
 Jefe (e) del Área de Supervisión y Gestión del Servicio Educativo UGEL.04

Asunto : Requero información solicitada al amparo de Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

Referencia: Expediente N° 0055657 – 2018

Fecha : Comas, 17 de julio del 2018

Mediante el presente, me dirijo a usted, en atención del expediente de la referencia, mediante el cual don (ña) ANA LESLIE HERRERA PAREDES identificado con DNI N° 048793019 solicita reporte de casos de acoso escolar en el distrito de Comas desde el 2015 al 2018 en los colegios de Comas, MUY URGENTE, por Ley de transparencia. Motivo por el cual y de acuerdo a lo establecido en el Art. 6° literal a) del D. S. N° 070-2013-PCM; que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y a fin de dar respuesta al peticionante le solicito remita a este Despacho la información requerida, MUY URGENTE, adjunto el Expediente de la referencia.

Atentamente


 MIGUEL COMAS
 Abogado
 Responsable de Transparencia y Acceso a la Información Pública
 Resolución Ministerial N° 032-2018-MINEDU

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
 UGEL N° 04 - COMAS
 ÁREA DE SUPERVISIÓN Y
 GESTIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO
 17 JUL. 2018
RECIBIDO
 Hora: _____
 Firma: _____

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	MÉTODO
<p>¿Existe relación entre el Acoso Escolar y Habilidades Sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones</p>	<p>- General: Determinar la relación entre el Acoso Escolar y las Habilidades Sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, 2018</p> <p>- Específicos: Identificar el nivel de acoso escolar que presentan los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del</p>	<p>Hipótesis General Hi: Existe correlación inversa y significativa entre el Acoso Escolar y las Habilidades Sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas</p> <p>Hipótesis Específicas H1: Existe correlación inversa y significativa entre</p>	<p>Variable Dependiente: Habilidades Sociales</p> <p>Variable Independiente: Acoso Escolar</p>	<p>Acoso Escolar Desprecio – Ridiculización, los indicadores son: despreciar sin motivo, ridiculizar ante los demás y los ítems son: 3, 9,20, 25, 26, 30, 45.</p> <p>Coacción: los indicadores son: Realizar acciones en contra de su voluntad, dominar y someter al acosado: sus ítems son: 7, 8,</p>	<p>DISEÑO: El diseño de investigación es No experimental – Transversal; son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en</p>

<p>educativas públicas, del distrito de Comas, 2018?</p>	<p>distrito de Comas, 2018.</p> <p>Describir el nivel de habilidades sociales que presentan los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su sexo.</p> <p>Determinar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su lugar de procedencia.</p> <p>Determinar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las</p>	<p>el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su sexo</p>		<p>11, 12.</p> <p>Restricción – Comunicación: los indicadores son: bloquear socialmente al niño, quebrar la comunicación con el niño, los ítems son: 1, 4, 5, 17, 18.</p> <p>Agresiones: los indicadores son: agredir físicamente, agredir psicológicamente, los ítems son 14, 15, 19, 23, 24, 29, 44.</p> <p>Intimidación – Amenaza: los indicadores son amedrentar, opacar al niño; consumir emocionalmente al niño; los ítems son el 28, 39, 40, 41, 42, 43, 47.</p> <p>Exclusión- Bloqueo Social:</p>	<p>los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.</p> <hr/> <p>MÉTODO:</p> <p>Método hipotético – deductivo, es la suposición se otorga desde lo universal hacia lo específico. Se emplea la lógica para manifestar</p>
--	--	---	--	---	---

	<p>instituciones educativas públicas, del distrito de Comas, según su grado escolar.</p>	<p>H2: Existe correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según el lugar de procedencia.</p> <p>H3: Existe correlación inversa y significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de</p>		<p>los indicadores son: excluir la participación del acosado, aislar e impedir que se exprese; los ítems son el 2, 10, 21, 22, 38</p> <p>Hostigamiento Verbal: los indicadores son: hostigar con imitaciones burlescas, manifestar desprecio con apodos; los ítems son 6, 27,31, 32, 33, 34, 35, 37.</p> <p>Robos: los indicadores son: coger las pertenencias de la víctima, utilizar el chantaje para adquirir cosas, los ítems son 13, 16.</p>	<p>presunciones que parten de familiaridades anticipadamente instauradas como principios básicos, que permiten aplicarlo en situaciones particularidades y probar a través de un análisis científico su veracidad.</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>las instituciones educativas públicas, del distrito de Comas según su grado escolar.</p>		<p>Habilidades sociales</p> <p>Asertividad: los indicadores son: defiende sus derechos, utiliza palabras adecuadas para comunicarse, los ítems son 1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12.</p> <p>Comunicación: sus indicadores son: sabe expresarse adecuadamente, brinda información en el momento indicado, los ítems son: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21</p> <p>Autoestima: valora tal cual es, se ama con defectos y virtudes, tiene una adecuada percepción de su imagen</p>	<p>NIVEL</p> <p>Básica de tipo Descriptiva Correlacional, ya que no hay manipulación de la variable de estudio, se observa y se describe tal y como se presenta en su ambiente natural, y de tipo correlacional tiene como finalidad dar a conocer la relación que</p>
--	--	---	--	--	---

			<p>corporal, los ítems son:22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33</p> <p>Toma de decisiones: sus indicadores son: tema buenas decisiones, piensa, analiza antes de tomar una decisión, los ítems son 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42.</p>	<p>existe entre dos conceptos, en un contexto particular.</p>
--	--	--	--	---

<p>JUSTIFICACION:</p> <p>Se escogió esta investigación debido a los altos índices de porcentajes de casos que, a través de ellos se evidencian el acoso escolar en el distrito de Comas. El acoso escolar es un problema que afecta a todos los integrantes que lo conforman; tanto a la víctima, al agresor y a los observadores, perjudicándolos en muchas áreas de su vida, tanto personal, interpersonal, académico, psicológico, etc.</p> <p>Esta investigación brindará aportes respecto al acoso y habilidades sociales y así con los resultados obtenidos permitirá elaborar estrategias y programas para una adecuada convivencia escolar; permitiendo así a los docentes y personal educativo tener información acerca del tema y que aprendan como detectar alumnos que sufren acoso escolar así mismo alumnos que posean adecuadas habilidades sociales</p> <p>Se busca por ello, conocer la teoría, los conceptos, los tipos, consecuencias, las características del acoso escolar y las</p>	<p>INSTRUMENTOS A EMPLEARSE</p> <p>❖ NOMBRE: Auto – test de Cisneros de Acoso Escolar</p> <p>AUTOR: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI) – aplicado en el Informe de Cisneros VII</p> <p>❖ NOMBRE: Auto – test de Cisneros de Acoso Escolar</p> <p>AUTOR: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI) – aplicado en el Informe de Cisneros VII</p>	<p>POBLACION</p> <p>La población corresponde al total de alumnos del nivel secundaria del distrito de Comas y está conformada por 25627 estudiantes del 1ro a 5to de secundaria</p> <p>MUESTRA</p> <p>El tamaño de la muestra estuvo representado por 375 estudiantes de 1º, 2º, 3º, 4º, 5º grado del nivel secundario, de dos instituciones educativas del distrito de Comas.</p>
--	--	--

habilidades sociales, ya que la importancia del estudio radica en conocer si existe relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales ya que mediante ello podremos detectar si en la institución educativa hay un déficit en dicha problemática.


Para lograr con los objetivos de estudio, se empleó el Auto-Test de Cisneros de Acoso Escolar y así mismo el Cuestionario de Habilidades Sociales del Equipo de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”; estos instrumentos se usaron para medir la relación del acoso escolar y las habilidades sociales, así los resultados de la investigación se apoyaron en técnicas válidas.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 3 de 3

Yo, **LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA** docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018”**, de la estudiante **HERRERA PAREDES Ana Leslie**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de Julio de 2018



Dr. Luis Alberto Barboza Zelada
DNI: 07068974

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

HERRERA PAREDES, Ana Leslie

ASESOR:


Dr. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

Resumen de coincidencias

20 %



1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %	>
2	docplayer.es Fuente de Internet	2 %	>
3	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
5	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
6	cybertesis.unsm.edu... Fuente de Internet	1 %	>
7	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
8	www.scribd.com	1 %	>

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Herrera Paredes, Ana Leslie
 identificado con DNI N° 46793018, egresado de la Escuela Profesional de
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 " Acoso escolar y habilidades sociales en los
alumnos de secundaria de las instituciones
educativas públicas del distrito de Comas, 2018
";
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



 FIRMA

DNI: 46793019.....

FECHA: ..18.. de Julio..... del 2018..

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Herrera Paredes Ana Leslie

D.N.I. : 46793019

Domicilio : Av. 9 de Setiembre H. 3. C. H. 3. Año Nuevo - Comas

Teléfono : Fijo 5420110 Móvil 930708629

E-mail : leslie9177-hp@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades

Escuela : Psicología

Carrera : Psicología

Título : "Acoso escolar y habilidades sociales en

Tesis de Post Grado los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018"

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Herrera Paredes Ana Leslie

Título de la tesis:

"Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018"

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha: 18-07-2018





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Herrera Paredes, Ana Leslie

INFORME TÍTULADO:


Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 04 /10/2018

NOTA O MENCIÓN: *M*


ROSARIO QUIROZ, FERNANDO JOEL

DNI 32990613

