



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Propiedades psicométricas del cuestionario de estrategias de acoso en el
trabajo LIPT – 60 en la Municipalidad Distrital de Independencia de
Huaraz**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Br. DEL CASTILLO GONZÁLEZ, ANGHELA TATIANA

ASESORA:

Dra. AZABACHE ALVARADO, KARLA ADRIANA

Dra. SAMANAMUD RAMÍREZ, OLGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMETRÍA

TRUJILLO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dra. AZABACHE ALVARADO, KARLA ADRIANA
(Presidente del Jurado)

Dra. SAMANAMUD RAMÍREZ, OLGA
(Secretario de mesa del jurado)

Lic. RONALD CASTILLO BLANCO
(Vocal de mesa del jurado)

DEDICATORIA

*A Dios, por brindarme su infinita bendición en cada paso dado en mi vida, para el cumplimiento de un gran objetivo a nivel personal y profesional.
Demostrándome a cada instante su infinito amor y bondad hacia mí.*

A mi madre, Tatiana, por demostrarme un amor verdadero y motivarme en todos los momentos de mi vida, quien me ha formado en base a principios y valores que han hecho de mí una persona de bien.

A mi abuelo, Julio Walter, por haber sido mi gran ejemplo de constancia, y el mejor modelo de padre en cada momento de mi vida, brindándome su apoyo y amor incondicional, siendo el motivo de mis alegrías.

A mi pareja, Augusto Armando, por brindarme en todo momento su apoyo y motivarme en continuar realizando mis proyectos de vida, otorgándome día a día felicidad y amor.

A mis docentes, quienes han sido modelo y apoyo en mi formación académica, en base a la ética profesional.

AGRADECIMIENTO

De forma sincera y leal a mi madre por el apoyo incondicional que recibí en todo momento, por los consejos y enseñanzas que supo brindarme y haber hecho posible lograr este objetivo. Gracias por tu entrega y amor verdadero.

A mis asesoras, Karla Adriana Azabache Alvarado y Olga Samanamud Ramírez, quienes me han acompañado durante la realización del presente estudio, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y respaldando mi formación académica.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Anghela Tatiana Del Castillo González, identificada con DNI 70014493; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Setiembre del 2016

Br. Anghela Tatiana Del Castillo González

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, ante ustedes presento la Tesis titulada: “Propiedades psicométricas del cuestionario de estrategias de acoso en el trabajo LIPT – 60 en la municipalidad distrital de independencia de Huaraz”, con el objetivo de determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de estrategias de acoso en el trabajo LIPT – 60 en los trabajadores de la municipalidad distrital de independencia de Huaraz, a fin de cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN:.....	13
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos	17
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	19
1.4 Formulación del Problema.....	32
1.5 Justificación del Estudio.....	32
1.6 Objetivos	33
1.6.1 Objetivo General.....	33
1.6.2 Objetivos Específicos.....	33
II. MÉTODO:.....	34
2.1 Diseño de Investigación.....	34
2.2 Variables , Operacionalización	35
2.3 Población y Muestra.....	37
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Métodos de Análisis de Datos	42
2.6 Aspectos Éticos.....	44
III. RESULTADOS:	45
IV. DISCUSIÓN:.....	52
V. CONCLUSIÓN:.....	57
VI. RECOMENDACIONES:.....	58
VII. REFERENCIAS:	59
ANEXOS:	63
ANEXO I – Protocolo Inicial	63
ANEXO II – Protocolo Final	67

ANEXO III – Carta de Consentimiento Informado.....	71
ANEXO IV – Prueba de Normalidad.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO V – Prueba de Diferencias	72
ANEXO VI – Niveles de Apreciación de Validez y Confiabilidad.....	80

INDICE POR TABLAS

Tabla 1. Descripción de la población.....	37
Tabla 2. Distribución de los resultados mediante el criterio de expertos para la validez de contenido.....	45
Tabla 3. Índices de homogeneidad del cuestionario.....	46
Tabla 4. Índices de ajuste del modelo estimado al modelo teórico según AFC.....	47
Tabla 5. Estadísticos de confiabilidad del cuestionario.....	48
Tabla 6. Normas percentil del cuestionario.....	49
Tabla 7. Normas percentil de los indicadores globales.....	50
Tabla 8. Prueba de normalidad de Kolmogorv-Smirnov del cuestionario según sexo.....	72
Tabla 9. Prueba de normalidad de Kolmogorv-Smirnov del cuestionario según edad.....	72
Tabla 10. Prueba de normalidad de Kolmogorv-Smirnov del cuestionario según tiempo de permanencia.....	73
Tabla 11. Prueba de normalidad de Kolmogorv-Smirnov del cuestionario según puesto.....	74
Tabla 12. Prueba de normalidad de Kolmogorv-Smirnov del cuestionario según puesto continuación.....	75
Tabla 13. Prueba de diferencias del cuestionario según sexo.....	76
Tabla 14. Prueba de diferencias del cuestionario según edad.....	77
Tabla 15. Prueba de diferencias del cuestionario según tiempo de permanencia.....	78
Tabla 16. Prueba de diferencias del cuestionario según puesto.....	79

Tabla 17. Escala de Valoración de la Validez.....	80
Tabla 17. Escala de Valoración del Alfa de Cronbach.....	80
Tabla 18. Escala de Valoración del Coeficiente de Confiabilidad de un instrumento.....	80

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de estrategias de acoso en el trabajo LIPT – 60 en los trabajadores de la municipalidad distrital de independencia de Huaraz, donde se tuvo como objetivo evaluar a todos los individuos que conforman la población, siendo de tipo censal, la cantidad de 435 trabajadores, incluyendo a 202 mujeres y 233 varones, de edades que oscilan entre los 18 años y 65 años, quienes se ubican en grupos ocupacionales como: órgano de Gobierno, órganos de Alta Dirección, órgano de Control, órgano de Defensa Judicial, órgano consultivo, órganos de Apoyo, órganos de Asesoramiento y órganos de Línea. En la investigación de diseño psicométrico, los índices de homogeneidad para las correlaciones ítem-test corregido de .21 a .87 siendo valores de Aceptables a Muy Bueno (Kline, 1998), así mismo se realizó la técnica del análisis factorial confirmatorio mediante el método de máxima verosimilitud y bajo el supuesto de seis factores relacionados, se encontró un promedio de residuos estandarizados muy pequeño ($d < .05$) en la diagonal y fuera de la diagonal, evidenciando un ajuste aceptable entre el modelo estimado y el modelo teórico, corroborando la validez de constructo, de igual manera se observa evidencia altamente significativa ($p < .01$), de la existencia de muchas correlaciones entre los Ítems con los 6 factores. Además se realizó la consistencia interna por medio del coeficiente Alpha de Cronbach, indicando una fiabilidad para el total del instrumento de .96, de consideración Muy Elevada o Excelente (De Vellis, 1991).

Palabras Claves: Acoso Laboral, validez, fiabilidad y constructo.

ABSTRACT

The research aimed to determine the psychometric properties of the questionnaire strategies harassmen at work LIPT - 60 workers in the district municipality of independence of Huaraz; which is aimed at evaluating all individuals within the population, with census-type, the number of 435 workers, including 202 women and 233 men, ages ranging between 18 and 65 years, who are located in occupational groups such as governing employment, senior management employments, employment control, employment Judicial Defense consultative employment supporting, advisory employment and organs Line. Psychometric research in design, rates of homogeneity Confirmatory was performed for the item-test correlations corrected values being 21-87 Acceptable Very Good (Kline, 1998), also the technique of factor analysis was performed, using the maximum likelihood method and assuming six related factors, an average standardized waste very small ($d < .05$) was found on the diagonal and off-diagonal, showing an acceptable fit between the estimated model and the model theoretical, corroborating the construct validity, likewise highly significant statistical $p < .01$ is observed, the existence of many correlations between the items with the 6 factors. In addition, the internal consistency was performed using Cronbach Alpha coefficient, demonstrating reliability for the entire instrument .96, consideration very high or excellent (De Vellis, 1991).

Key words: Mobbing, validity, reliability and construct.