



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA JUNTA DE USUARIOS
SECHURA AÑO 2016- 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

MIÑAN MENDOZA, SHEYLA LISBETH

ASESOR:

ZUAZO OLAYA, NORKA TATIANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

PIURA – PERÚ

2017

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado en cargado de evaluar la tesis presentada por don (a) MIÑAN MENDOZA, SHEYLA LISBETH. cuyo título es: **“Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la situación financiera de la Junta de Usuarios Sechura año 2016- 2107”**.

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de:¹⁵..... (número)^{quince}..... (letras).


Piura, 25 de Octubre del 2018



Presidente



Secretario



Vocal

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



DEDICATORIA

A Dios, Padre Todo Poderoso por guiarme y bendecirme en este largo caminar.

A mis padres, por darme el mejor regalo la educación y formarme como profesional, con valores y ganas de salir adelante, de luchar por los míos. Por el gran sacrificio, y su amor incondicional, sus constantes consejos para hoy llegar hasta acá.

A mis hermanos que me brindaron su apoyo incondicional.

Totalmente dedicada a ustedes, que son lo más importante para mí.

AGRADECIMIENTO

Agradecida totalmente con mi madre Bertha y mi padre Alejandro, por su infinito apoyo incondicional, por hacer de mí una persona profesional de valores.

A la Universidad Cesar Vallejo y cada uno de los profesores por brindarnos sus enseñanzas, lo cual me ha permitido formarme como profesional.

A la Junta de Usuarios Sechura, por permitirme y otorgar información para desarrollar mi trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Miñan Mendoza, Sheyla Lisbeth; estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo de Piura, identificado con DNI 76301674, con la tesis titulada: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA JUNTA DE USUARIOS SECHURA AÑO 2016-2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (Datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derivan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, Julio 2018.

Miñan Mendoza, Sheyla Lisbeth

DNI: 76301674

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, se presenta ante ustedes la tesis titulada: **GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA JUNTA DE USUARIOS SECHURA AÑO 2016- 2017**, con el propósito de determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la situación financiera de la Junta de Usuarios Sechura año 2016- 2017; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Contador.

La autora.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	28
1.5. Formulación del problema	28
1.6. Hipótesis.....	29
1.7. Objetivo.....	30
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variable y Operacionalización	33
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos	35
2.5. Método de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	57
Anexo 1:.....	58
Anexo 2:.....	59
Anexo 3: Guía de análisis de datos	60
Anexo 4: Cuestionario.....	64
Anexo 5: Constancia de Confiabilidad.....	67
Anexo 6: Constancia de validación – Experto 1	69
Anexo 7: Ficha de evaluación – Experto 1.....	71
Anexo 8: Constancia de validación – Experto 2	78
Anexo 9: Ficha de evaluación – Experto 2.....	80
Anexo 10: Constancia de validación – Experto 3	86
Anexo 11: Ficha de evaluación – Experto 3.....	88
Anexo 12: Carta de Aceptación	93
Anexo 13: Carta de Aceptación de originalidad de tesis.....	93

Anexo 14: Estado de Situación Financiera de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Sechura.....	94
Anexo 15: Estados de Resultados de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Sechura	95
Anexo 16: Estados de Cambios en el Patrimonio Neto de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Sechura.....	96
Anexo 17: Estados de Flujo de Efectivo de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Sechura.....	97
Anexo 18: Aspectos Administrativos.....	98
Anexo 19: Cronograma de ejecución	99

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la ciudad de Piura dentro de los años 2016 y 2017, con el objetivo de determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la situación financiera de la Junta de Usuarios Sechura, año 2016-2017. El tipo de estudio es descriptivo correlacional; está basado en un diseño de investigación no experimental, transaccional porque no hay manipulación de variables y se desarrolló en un tiempo establecido. Esta investigación tuvo una población que está representada por las personas de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Sechura. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico, siendo la muestra para la investigación aplicada a diez (10) trabajadores de las áreas de cobranza, contabilidad y finanzas; a la cual se procedió a realizar la recolección de la información mediante un cuestionario de 28 ítems demostrando la confiabilidad para el cuestionario al personal donde se llevó a cabo una prueba piloto donde dio como resultado un indicador muy alto de 0.992. Llegando a la conclusión en general que la variable gestión de cuentas por cobrar incide en la situación financiera de la Junta de Usuarios Sechura, siendo el valor $p=0,000$ menor a 0,05 demostrando que la situación financiera es un poco regular, debido a la poca eficiencia de la gestión del área de cobranza durante los años 2016- 2017, lo cual repercutió en un nivel regular de la liquidez, endeudamiento y la rentabilidad siendo más afectada por la mínima frecuencia de ingresos que tiene la Junta.

Palabras claves: Gestión, situación financiera, rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation was conducted out in the city of Piura in 2016 and 2017, with the objective of determining how the management of accounts receivable affects the financial situation of the Sechura Users Board, 2016-2017. The type of study is descriptive correlational; it is based on a non-experimental, transactional research design because there is no manipulation of variables and it was developed in a set time. This investigation had a population that is represented by the people of the Board of Users of the Sechura Hydraulic Sector. The type of sampling used was non-probabilistic, with the sample for research applied to ten (10) workers in the areas of collection, accounting and finance; to which the information was collected by means of a questionnaire of 28 items demonstrating the reliability for the questionnaire to the personnel where a pilot test was carried out, which resulted in a very high indicator of 0.992. The general conclusion is that the variable accounts receivable management affects the financial situation of the Sechura Users Board, the p value = 0.000 less than 0.05, showing that the financial situation is a bit regular, due to the poor efficiency in the management of the collection area during the years 2016-2017, which affected a regular level of liquidity, indebtedness and profitability, being more affected by the minimum frequency of income that the Board has.

Keywords: Management, Financial situation, profitability