



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés
en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación
Profesional Policial para Sub - oficiales Héroe Nacional Capitán
PNP Alipio Ponce Vásquez PP - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

TORRES NUÑEZ Elhizbeth Carolina

ASESOR:

Dr. BARBOZA ZELADA Luis Alberto

Mg. MENDOZA CHAVEZ Guissela Vanessa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA - PERÚ

2018

Página de Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) TORRES NUÑEZ ELIZBETH CAROLINA
 cuyo título es: CONFLICTO EN EL CLIMA FAMILIAR Y ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ALUMNOS DE INSTRUCCIÓN DE LA
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PROFESIONAL PARA SUB-DIFÍCILES
HEREDEROS NATURALES CAMPUS P.N.P. ALIRIO POITE VASQUEZ PP 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número)
C.B.T.O.R.C.E (letras).

Lima Norte 10 de octubre del 2018


 PRESIDENTE

Mg. Pomahuacre Carhuajal Juan
Walter


 SECRETARIO

Mg. Cavero Reap Rocio del Pilar
DNI N° 10628098


 VOCAL

Mg. Corrales Felipe Hugu Alfredo
DNI N° 10530462



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Dedicatoria

Con mucho cariño dedico esta tesis a toda mi familia, personas especiales que, de una u otra manera, siempre estuvieron a mi lado, en especial a mi esposo e hija ya que con sus cálidas palabras siempre han desvanecido todos mis miedos, y me inspiran para ser una gran persona.

Agradecimiento

A los profesores de la Universidad César Vallejo, por compartir su sabiduría y orientarme para ser cada día mejor profesional y persona.

A mis colegas de la Policía Nacional del Perú por brindarme el apoyo requerido para poder realizar mis estudios y cumplir mis metas.

Declaración de autenticidad

Yo **Elhizabeth Carolina Torres Nuñez** con DNI N° 44580101, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de agosto de 2018

Firma :



Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de GRADOS y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez. PP - 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

Autor:

TORRES NUÑEZ Elhizbeth Carolina

Índice

CARÁTURA.....	i
PÁGINAS PRELIMINARES.....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.4. Formulación del problema.....	32
1.5. Justificación del estudio.....	32
1.6. Hipótesis.....	33
1.7. Objetivos.....	34
II. MÉTODO.....	35
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Variables, Operacionalización.....	36
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.5. Método de análisis de datos.....	42
2.6. Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	65

RESUMEN

La investigación se desarrolló con miras de determinar la relación entre conflicto en el clima familiar y estilo de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez. PP – 2018. Se trató de un estudio básico de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal. Se contó con la participación de 340 alumnos de instrucción a quienes se les aplicó la Escala del Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Modo de Afrontamiento del estrés (COPE). Los resultados indican que la estabilidad y desarrollo del clima social familiar, se correlaciona de manera muy significativa de manera directa a nivel de asociación fuerte y medio fuerte respectivamente, con el estilo de afrontamiento al estrés enfocado al problema. Por otro lado, todas las dimensiones del Clima social familiar, se correlaciona de manera inversa y muy significativa con un estilo de afrontamiento al estrés enfocado a las emociones. A modo de conclusión, Los alumnos de instrucción que proceden de una familia que se caracteriza por tener una adecuada organización y normas establecidas, tienden a afrontar eventos adversos recurriendo a la resolución directa del problema, mientras que los alumnos de instrucción que no valoran la estabilidad, las relaciones y el desarrollo de su familia, tienden hacer frente a las situaciones de estrés enfocándose en las emociones, refugiándose en el apoyo emocional de otras personas o buscando aceptación de terceros.

Palabras clave: Conflicto, clima familiar, afrontamiento al estrés, alumnos de instrucción, sub-oficiales, Alipio Ponce Vásquez.

ABSTRACT

The research was developed in order to determine the relationship between conflict in the family climate and stress coping in students of the Police Professional Training School for Sub - Officials National Hero Captain PNP Alipio Ponce Vaquez PP - 2018. It was a basic study of descriptive type correlational with non-experimental cross-sectional design. It was attended by 340 students who were applied to the Family Social Climate Scale (FES) and the Stress Coping Mode Scale (COPE). The results indicate that the stability and development of the family social climate, is correlated in a very significant way directly, at the level of strong and medium strong association respectively, with the style of coping with stress focused on the problem. On the other hand, all the dimensions of the family social climate are correlated in an inverse and very significant way with a style of coping with stress focused on emotions. By way of conclusion, students who come from a family that is characterized by having an adequate organization and established norms, tend to face adverse events resorting to the direct resolution of the problem, while students who do not value stability, relationships and The development of his family, tend to face stress situations focusing on emotions, taking refuge in the emotional support of other people or seeking acceptance from third parties.

Key words: Conflict, family climate, coping with stress, students, sub-officers, Alipio Ponce Vasquez.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En los últimos años el problema con mayor foco de atención en América latina ha sido el crecimiento de violencia e inseguridad ciudadana, la cual ha venido deteriorando la calidad de vida de los ciudadanos, vínculos saludables entre los miembros de las familias y sociedades a nivel mundial (Dammert, 2007, p. 9). En el Perú el 80% de los ciudadanos aseguran que los delitos han aumentado, esta cifra se debe a la falta de respuesta de sus autoridades, quienes no proporcionan los recursos suficientes para la labor policial, además de una deficiente preparación y la falta de efectivos (Instituto Integración, s.f., párr. 1). Lo cual ha generado una percepción negativa del rol que cumple el policía en la sociedad (Dammert, 2007, p. 286). Según Sirimarco (2009, p. 126) para que exista desconfianza en el desempeño policial, el proceso de formación educativa está muy lejos de la realidad social por la que se atraviesa, dado que no solo se debe disgregar la vida civil, para fomentar la normatividad y la rigidez, sino que debe existir estrategias que permita al estudiante enfrentar diferentes escenarios a los que se verán expuestos, requiriendo una mejor preparación.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017, p.5) refiere que en la actualidad existe poca predisposición a denunciar los delitos, esto se debe a los siguientes motivos: que un 32,1% considera que es una pérdida de tiempo, el 22,0% supone que es un delito de poca importancia, el 20,8% desconoce al delincuente y el 14,6 % indica que existe una desconfianza hacia la policía.

La formación policial en el Perú es una etapa instructiva, la cual busca rediseñar la formación en función a las demandas de los ciudadanos, las necesidades del servicio y los acontecimientos en el país (Ministerio del Interior, 2017, párr. 3). Sin embargo en los últimos años esta situación no se ha dado, esto debido a que se ha subestimado la importancia de la educación, dando lugar a soluciones desesperadas para afrontar la inseguridad ciudadana, puesto que se recurrió a alumnos de instrucción en formación para apoyar la falta de efectivos, poniendo en riesgo la seguridad de los alumnos de instrucción y la de los ciudadanos (Valdés, 2014, párr. 12).

Es por ello, que la formación de los alumnos de instrucción necesita ser abordado desde distintos planos, es decir; desde de lo académico, estratégico, técnico y recursos que

mitiguen los niveles de estrés propio de esta actividad (García, Fantin y Pardo, 2016, p.24). Para Jara (s.f., parr. 2) el cuestionamiento no solo pasa por la formación, sino por la selección de aquellos que son considerados como aptos para cursar los estudios policiales, puesto que muchos de los jóvenes carecen de herramientas que le permitan sobrellevar situaciones adversas.

De esta manera al hablar de alumnos de instrucción en formación, nos vemos en la necesidad de centrarnos en el rol que cumple la familia para el crecimiento individual, grupal y social, debido a que esta primera instancia generará la diferencia entre uno y otra persona, es decir; las fortalezas y debilidades que pueda adquirir cada individuo para desenvolvimiento en la sociedad (Solís, 2008, párr. 4).

En ese contexto cobra interés en indagar sobre la importancia del clima familiar en el desempeño de la formación policial, puesto que, si consideramos a un alumno de instrucción que carece de una adecuada formación familiar, con escasas herramientas para afrontar diversas situaciones, como pretendemos considerar que dirigirá sus acciones para el bien de la sociedad. Según Pezúa (2012, p. 175), la familia genera un papel fundamental en la sociedad y en cada uno de los que lo conforman, dado que desde su interacción se empieza a adquirir el desarrollo de la personalidad, para posteriormente desenvolverse de manera individual en su entorno. Por lo tanto la intervención en el desarrollo de un clima familiar positivo o bueno, fomentaría en el individuo una serie de capacidades y habilidades que le permitirían no solo responder de manera adecuada a diversos eventos, si no que a su vez le proporcionaría la calma y la serenidad para tomar decisiones, todo lo contrario si se genera en un ambiente o clima familiar negativo, donde la carencia de herramientas, generaría dificultad para desenvolverse en su entorno, acarreando diversas necesidades en todas las etapas de su vida (Villalón, 1998, p.47).

Así mismo, conocer el tipo de vínculo familiar que han desarrollado, ello permitirá comprobar cómo reaccionan frente a situaciones de estrés, tomando en cuenta que la labor del policía está expuesta al estrés, por las funciones que realizan, las situaciones de conflicto y la defensa de su vida ante un hecho adverso, implica un riesgo para el rendimiento en su trabajo y en su salud mental (Sánchez, Sanz, Apellaniz y Pascual, 2000, p.21). Según García, Fantin y Pardo (2016, p.25) la finalidad de indagar el afrontamiento al estrés en la comunidad policial es justamente conocer que tipos de hombres serían los

más idóneos ante situaciones o eventos estresantes, así como las estrategias que se deberían emplear para minimizar los efectos negativos.

La intención de analizar la exposición frente al estrés que atraviesan los alumnos en formación policial, se debe a la manifestación precipitada de las exigencias del entorno, las mismas que hacen alusión a la preparación para hacer frente a los acontecimientos adversos, los cuales demanda mayor eficacia para afrontar las escenas de dolor y sufrimiento humano. Esta situación nos lleva en primera instancia a la reflexión y posteriormente a identificar qué puede estar incidiendo en el modo de afrontamiento que emplean los alumnos de instrucción, frente a las demandas internas y externas del medio ambiente. Teniendo en cuenta que la institución proporciona un protocolo que permite el cumplimiento de sus funciones, sin embargo no permite discernir cual sería la mejor decisión. Por lo cual el desarrollo y rol que cumplió la familia, será determinante para la formación de la autonomía y la misma proporciona herramientas que permitan afrontar diferentes situaciones de conflicto.

Por lo tanto, el estudio de esta investigación apunta a un hecho de contexto social, como lo es la formación policial dado que en la actualidad hay una serie de cuestionamientos sobre el papel que cumple contra la inseguridad ciudadana y el manejo de situaciones hostiles. Es por ello que el presente trabajo se centra en la repercusión del conflicto en el clima familiar en relación al afrontamiento al estrés de parte de los futuros policías, puesto que es alarmante identificar que el policía solo se centre en cumplir sus funciones, dejando de lado el valor humano con el que interactúa. Finalmente a partir de esta investigación se podrá ampliar la información de ambas variables, resaltar el aporte del vínculo familiar, emplear estrategias adecuadas que permitan mitigar los niveles de estrés y dirigir una mejor preparación de la formación policial.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes internacionales

Pozo y Vallejo (2017), desarrollaron un estudio en Ecuador con la finalidad de analizar los modos de afrontamiento al estrés en la depresión de los aspirantes a policía de la Escuela de Formación de Policías de Línea GOE – Guano. Se trató de un estudio con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental; contaron la

participación de 30 aspirantes a policía que cumplieron los criterios de selección a quienes se les aplicó la Escala de modos de Afrontamiento de Lazarus y el Inventario de Depresión Beck (BDI-II). Los resultados que hallaron establecen que los modos de afrontamiento al estrés tienen repercusión en el desarrollo de la depresión dentro de los aspirantes al cuerpo policial, dado que el 53% de los aspirantes emplea el modo de afrontamiento de Huida – Evitación, la cual se relaciona con los resultados de depresión leve y moderada. Asimismo se concluye que ambas variables se encuentran relacionadas, existe una relación significativa ($p.000$) y moderadamente directa entre las tres variables en mención ($r= 0.567$).

García, Fantin y Pardo (2016) realizaron un trabajo con la finalidad de indagar las estrategias de afrontamiento que emplean los aspirantes a policía de la Ciudad de San Luis, Argentina. La metodología contó con un diseño no experimental y con tipología descriptiva – correlacional. La muestra fue de 52 aspirantes a policía. Se utilizó el Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE). Los principales resultados obtenidos, determinan que la población policial de San Luis emplea las siguientes estrategias de afrontamiento: el 16,65% se centra en la Focalización en la solución de problemas, el 15,96% en la Reevaluación positiva y el 13,65% en la Búsqueda de apoyo social es decir existe una asociación positiva y significativa entre ambas variables ($r= 0.42$). Por tanto, se concluye que el uso de estas estrategias se dirige a conllevar un adecuado manejo de las demandas del entorno, incrementando su posibilidad de adaptarse a su contexto.

Ospina (2016) identificó y comparó en una investigación “Síntomas y niveles de estrés y estrategias de afrontamiento que adoptan la población estudiantil femenina y masculina en una institución de educación superior militar en Bogotá, Colombia”. Fue un estudio con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental. La muestra es de 261, entre los cuales había 43 mujeres y 218 hombres. Utilizaron los instrumentos del Cuestionario para evaluación del estrés de Villalobos y la Escala de estilos y estrategias de afrontamiento de Londoño. Los resultados evidenciaron niveles altos de estrés para el género masculino, a diferencia de las mujeres, mostrando diferencias entre quienes cursaban el primer semestre que puntuaron con un nivel muy bajo y los que cursaban el cuarto semestre que presentaban niveles altos de estrés. Así mismo el estilo que mayormente utilizan los hombres son las que involucran la solución

de problemas, en contra posición con el uso de estrategia de autonomía por ello el 73% de los hombres emplean el modo de afrontamiento de Huida comparación de las mujeres. Asimismo se concluye que ambas variables se encuentran relacionadas, existe una relación significativa (p.000)

Puelles (2015) realizó un estudio para conocer si los distintos tipos de resistencia del agente o sus estilos de afrontamiento ante situaciones emotivas personales, se relacionan con el manejo de la exigencia emocional de trabajo en las unidades de intervención policial de España. La muestra está constituida por 837 funcionarios del cuerpo nacional de policial. Para lo cual se empleó el Cuestionario de Exigencia emocional de trabajo para UIP (CEET-para UIP) y el cuestionario de Estrategias de Afrontamiento de (COPE, breve). Los resultados obtenidos evidencian una relación significativa entre el estilo de afrontamiento ante una situación emocional personal y el manejo de emoción evocada por las tareas profesionales. Así mismo el estilo de afrontamiento que mayormente emplean los policías, está enfocado en afrontar el problema (activo) y en lo concerniente a las estrategias de afrontamiento ante una situación personal, se evidencia que el 93,19% de la población policial emplea estrategias de afrontamiento activo, de los cuales el 91,74% utiliza la aceptación, el 87,19% la de planificación, el 85,12% la reelaboración y el 84,26% la distracción. Lo que argumenta que tienen una disposición para trabajar bajo presión con constante carga emocional y de esta manera manejar las situaciones y conseguir solucionar los conflictos.

Chavez (2014) investigó la relación entre las emociones primarias y secundarias y estrategias de afrontamiento en policías de las provincias de Buenos Aires, Argentina. Se conformó una muestra de 300 policías que laboran en áreas operativas de las Provincias de Buenos Aires. Se aplicó el Inventario de Afrontamiento (CSI) y la Escala General de Emociones Básicas. Los resultados evidencian que existe correlación significativa entre las emociones positivas y negativas, y las estrategias de afrontamiento. Por su parte, las estrategias de afrontamiento que mayor relación tienen con emociones positivas son las siguientes: Resolución de problemas, al Pensamiento desiderativo, la reestructuración cognitiva, la Evitación de problemas y Retirada social, con respecto a la relación con emociones negativas se presenta las siguientes estrategias:

Autocrítica, Expresión emocional y Apoyo social. .Existe una relación significativa (p.000) y moderadamente directa entre las tres variables en mención ($r=0.567$).

1.2.2. Antecedentes nacionales

García (2017) en la Tesis para obtener el título de licenciado en Psicología, analizó si existe correlación entre las variables " Clima social familiar y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes víctimas de violencia en instituciones educativas de Lima metropolitana". La metodología conto con tipo de investigación básica de alcance explicativo y el diseño fue no experimental - transversal. Con una muestra de 281 estudiantes víctimas de violencia. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Clima social familiar y el Cuestionario de modo de afrontamiento. Los resultados obtenidos fueron dependencia significativa entre las variables Clima familiar y estilos de afrontamiento ($p= 0.010$), los adolescentes de 16 años tuvieron un clima familiar muy bueno a diferencias de todo el grupo en general. Los varones a diferencia de las mujeres mostraron un afrontamiento centrado en los problemas.

Leiva (2017) realizó una investigación en Lima, con el fin de determinar la relación entre la autoestima y los estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú red norte y red oeste. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional con diseño no experimental; contaron con la participación de 187 miembros de personal de salud, a los cuales se aplicó el cuestionario de Autoestima de Copersmith-Adultos y el Cuestionario de afrontamiento al estrés-COPE. Entre los principales resultados se evidencia la relación directa y significativa entre ambas variables de estudio, eso quiere decir que cuanto mayor nivel de autoestima, mejor es el estilo que se empleara para afrontar al estrés. Así mismo se identificó que el estilo más utilizado por el personal de salud de la Policía Nacional del Perú es el afrontamiento enfocado en la emoción (25.1%) y el estilo que muy pocas veces se emplea seria el que se enfoca en otros estilos de afrontamiento, en cuanto la estrategia más empleada fue la reinterpretación positiva y desarrollo personal (75.4%).

Castillo y Rodríguez (2016) lograron determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés en estudiantes de los últimos años con régimen acuartelado de una

institución de nivel superior en el distrito de Puente Piedra. Donde se obtuvo una muestra conformada por 200 alumnos, a los cuales se le aplicó el cuestionario de EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory (ICE-Baron) y la Escala de Apreciación al Estrés General. Los resultados mostraron que no existe relación significativa ($\rho=0.041$; $p=0.57$), lo cual evidencia que el estrés no se relaciona directamente con la inteligencia emocional del alumno, debido a que la inteligencia emocional es un proceso independiente, ya que existe una capacidad apropiada para percibir los sentimientos y comprender de manera adecuada el estado de ánimo. Se pudo observar también que el 38% de alumnos poseía un adecuado manejo del estrés y el otro 62% se sentía bastante incómodo y anulado frente a situaciones bajo presión.

Culqui (2016) correlacionó el estrés laboral y el modo de afrontamiento en sub oficiales de la DIVPATPIE de la PNP – Callao. Se contó con una muestra de 92 Sub oficiales DIVPATPIE de la PNP de edades de entre 20 a 60 años. Se utilizó el cuestionario de Estrés laboral de la OIT-OMS y el cuestionario modo de afrontamiento (COPE). Los resultados evidencian que existe una correlación moderada entre estrés laboral y afrontamiento, de los cuales el nivel de estrés que presenta los sub oficiales es de un 44.6% moderado y 26.1% alta, ante situación de estrés. Con respecto al nivel de afrontamiento se apreció que solo el 22.9% reveló tener niveles bajos de afrontamiento hacia el estrés, evidenciando que si se pueden emplear estrategias que minimicen la situaciones de estrés en la vida policial.

Linares y Poma (2016) establecieron una relación significativa entre los estilos de afrontamiento al estrés y el síndrome de burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima. Se contó con 150 participantes. Se utilizó el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (COPE) y el Maslach Burnout Inventory. Los resultados evidencian que ante diferentes circunstancias los policías emplean diferentes estilos de afrontamiento, no obstante ante situaciones estresantes, el 18,7% prefiere emplear un estilo de afrontamiento centrado en el problema, es decir que prefiere afrontar de manera activa la amenaza antes que regular sus emociones, esto tendría relación con la segunda hipótesis en el que se evidencia que si existe relación significativa entre estilo de afrontamiento al problema y despersonalización, es decir; reducen al mínimo las

emociones que podrían ocasionar o interferir con su deber, en la búsqueda de una solución.

Quirós (2013) relacionó los componentes de burnout y el afrontamiento al estrés en un grupo de agentes de tráfico. La población estuvo constituida por 60 agentes de tráfico de varias aerolíneas de un aeropuerto de Perú. Se utilizó la prueba Maslach Burnout Inventory y el Cuestionario de Estimación de Afrontamiento. Los resultados evidenciaron que el estilo más utilizado por los agentes de tráfico, fue el estilo enfocado en el problema y respecto a la estrategia de mayor uso, es la de reinterpretación positiva. En ese sentido se considera que el agente de tráfico se centra en el problema, cuando existe poca probabilidad de cambiar o controlar los agentes estresores del entorno y emplea la estrategia de reinterpretación positiva cuando más que manejar el escenario requiere lidiar con el estrés que siente en sí mismo, prepara al agente de tráfico para aceptar la situación inesperada que se le pueda presentar, sacando a relucir aspectos positivos, ya que de esta manera puede enfrentar adecuadamente al estresor por otro lado solo el 30% de los agentes de tráfico tienen la posibilidad de manejar de manera adecuada los niveles de estrés por otro lado el 70% de los agentes de tráfico muestran problemas psicosomáticos los cuales requieren que ellos recurran constantemente a los centros médicos de su institución.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Violencia

Son diversas las maneras en las que se podría definir el concepto de violencia no obstante se tome en cuenta el aporte de TOMS (2016) argumenta que la violencia en jóvenes es un problema de salud pública los cuales pueden ser representados por hostigamiento, el asesinato como también la violencia sexual, física y psicológica. Por otro lado, la OMS argumenta que los problemas relacionados con violencia son comunes en jóvenes y esto fue estudio en una población de 40 países, en el cual se pudo observar que más del 40% de los niños y niñas están expuestos a la violencia.

Por otro lado cabe resaltar los aportes de García. P, Sola. E, Armas. E (2011) afirma que mientras la persona tuvo en la infancia situaciones en las cuales vivió violencia estas serán reflejadas de manera posterior en sus conductas mostrándose latentes en su vida adulta, estas conductas violentas serán reflejadas en actos de victimización o victimarios más adelante.

La violencia se puede entender en teorías explicativas de la conducta agresiva del adolescente en su institución educativa.

La teoría activista argumenta que son conductas propias, con una base orgánica que es básica para el proceso de adaptación, por ello jerarquiza la educación ya que tiene como objetivo canalizar estas conductas. La teoría reactiva ambientalista toma como importante el aprendizaje previo en la conducta (Ramos, 2008)

Teoría sobre el origen de la violencia

Teoría activista

- *Teoría genética:* Se basa en aspectos hereditarios de la conducta violenta relacionados a procesos bioquímicos y hormonales asociados a los niveles altos de testosterona y noradrenalina que está en su sistema.
- *Teoría etiológica:* La conducta agresiva tiene como fundamento de base inconsciente que con el tiempo se fijó con la evolución de la especie.
- *Teoría psicoanalítica:* La ausencia de la habilidad de liberar la libido en el ser humano puesto que la agresividad reacciona y se asocia al bloqueo de la libido.

- *Teoría de la personalidad:* Relacionados con la ausencia del autocontrol asocian los rasgos personales con la conducta agresiva.
- *Teoría de la frustración:* Toda la expresión violenta tiene base con la frustración.

Teoría reactiva

- *Teorías aprendizaje social:* Bandura (1976), la conducta violenta tiene origen en el aprendizaje social es decir el ser humano imita la conducta de su semejante.
- *Teoría de la interacción social:* La relación fluida del individuo y el contexto social produce un resultante que es la agresividad.
- *Teoría sociológica:* La violencia es consecuencia de la relación del contexto cultural al que estamos expuestos.

1.3.2. Clima Familiar

El clima familiar es una de las organizaciones sociales con mayor importancia en todas las sociedades del mundo. A través del cual se adquiere el desarrollo de las conductas más propicias, permitiendo que el individuo se desenvuelva durante toda su vida (Villarduña, 2013, p. 45).

Este desarrollo emocional se genera a partir de la convivencia, el cual se establece mediante un clima emocional positivo o negativo, es decir; el primero se caracteriza por emplear un estilo de comprensión y apoyo mutuo, mientras el otro hace mención al rechazo u hostilidad que perciben sus integrantes (Villalón, 1998, p. 47). Así mismo indicar que la labor que cumplen los padres sobre la influencia en el desarrollo de los hijos, proporciona o entorpece la manera como el individuo pueda responder a distintos escenarios (Pezúa, 2012, p. 158).

Por lo tanto, el clima familiar es un factor determinante tanto en el ámbito familiar y fuera de ella. Dichas relaciones son suscritas en un ambiente recíproco o adverso, el cual permitirá establecer el desarrollo en función al rol que cumple los padres sobre los hijos.

Enfoques del clima Familiar

Enfoque Ecológico

Según Bronfenbrenner (1987) el desarrollo humano, se caracteriza por la interacción entre el entorno y el individuo, el cual genera distintas maneras de percibir las cosas. Así mismo, esclarece que existe una estructura clasificada, donde cada una encaja después de la siguiente (p.40-45).

- *Microsistema o nivel interno*: se encuentra asociado con el entorno inmediato, es decir; las familias, padres o escuela. La interacción entre el ambiente y el individuo dará origen a los estilos de vida, así como cambios progresivos tanto de hijos como de padres o adultos que componga la familia.
- *Mesosistema*: se debe a la interrelación de uno o más entornos, donde la participación del niño se efectúa de manera más activa, empleando sus capacidades, conocimiento y estrategias que obtuvo de su vínculo más cercano, para interactuar con otros ambientes, asimismo es posible que establezca lazos, como el de la escuela y la casa.
- *Exosistema*: son acontecimientos externos al niño o individuo, es decir que se ven afectados por hechos que ocurren en el entorno, en el que ni siquiera tiene participación.
- *Macrosistema*: está constituido por las características que tiene cada sociedad, donde el desarrollo de la persona y de los individuos, dependerán de las condiciones sociales, es decir; de los valores, costumbres, hábitos, etcétera.

Enfoque de la psicología ambiental

De acuerdo con Moos (1974, citado en Kemper, 2000), la creación de la Escala de Clima Social en la Familia tuvo como base teórica a la psicología ambientalista (p. 25).

Al respecto Díaz (2015, p. 39) señala que la psicología ambiental comprende la interacción entre el individuo y la influencia cercana con el ambiente. En ese sentido Kemper (2000, p. 32) indica que la característica que orienta el estudio de la psicología ambiental, se debe a la relación que ejerce la persona con el ambiente, en el cual existe un proceso dinámico, aseverando que el ser humano se adapta constantemente al medio donde se desenvuelve, logrando a partir de ello su evolución y modificación del ambiente.

Por otro lado, Moser (2014) señala que “la naturaleza de la psicología ambiental conduce a interesarse la mayor parte del tiempo no solo en las percepciones, actitudes y evaluaciones del entorno, sino también en los comportamientos que en él se adoptan” (p. 39). Tal como lo reafirma Kemper (2000, p. 35) dado que la relación no solo se basa en la influencia del ambiente sobre la persona, sino aquellos aspectos que se adoptan para luego influir sobre el entorno.

Por lo tanto, la psicología ambiental no pretende solo estudiar el aspecto físico que rodea al individuo o grupo, sino que requiere analizar los comportamientos que permiten o limitan el desenvolvimiento, en función al desarrollo social en el que están inmersos (Moser, 2014).

Dimensiones del clima familiar

Conforme a lo establecido por Moos (1974, citado en Kemper, 2000) refiere que el clima familiar se distribuye en función de tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, los cuales están conformados en 10 indicadores (p. 28-30).

Dimensión de relación familiar

Evalúa el nivel de comunicación en relación a la libre expresión y el grado de conflicto que puede existir dentro de la interacción familiar. Esta dimensión se subdivide en tres indicadores:

- *Cohesión*: permite medir el grado de compenetración del grupo familiar y el apoyo mutuo.
- *Expresividad*: consiste en evaluar el grado de expresividad del grupo familiar, en relación a la exposición del libre de pensamiento y sentimiento.
- *Conflicto*: hace referencia al grado de conflicto que se expresa entre el grupo familiar, en relación a la cólera y agresividad que se puede estar generando en lo miembros de la familia.

Dimensión de desarrollo

Evalúa la importancia del proceso familiar en el desarrollo del individuo. Esta dimensión se subdivide en cinco indicadores:

- *Autonomía*: permite medir el grado seguridad que tiene cada miembro de la familia, en función a la confianza en sí mismo y la toma de decisiones propias.
- *Actuación*: permite medir el grado de actividad que se orienta a la competitividad.
- *Intelectual-Cultural*: permite medir el grado acerca de los intereses personales, intelectuales, culturales, sociales y políticos.
- *Social –Recreativo*: permite medir el grado de participación a diferentes actividades.
- *Moralidad – Religiosidad*: permite medir el grado de importancia que la persona le otorgan a las prácticas y valores del tipo religioso y ético.

Dimensión de estabilidad

Permite proporcionar información de la organización y distribución de la familia, así mismo permite medir el grado de control que ejerce un miembro sobre uno o más familiares. Esta dimensión se subdivide en dos indicadores:

- *Organización*: se refiere a la distribución y organización que se establece en cada hogar, el cual se establece a través de la planificación y la responsabilidad que tiene cada uno como grupo familiar.
- *Control*: evalúa el grado de orientación que trascienda en la familia, en función a las reglas y procedimientos instaurados.

Características del Clima Familiar

Para mencionar un ambiente familiar, antes debe existir la convivencia de los padres con los hijos, donde los padres cumplen una función protectora, la cual se basa en el velar por los intereses y bienestar de los hijos durante la transición de menores a adultos. En esa misma transición se ira modificando a medida que se valla relacionando en diferentes etapas de su vida (Gamarra, 2012, p. 24).

En cuanto a la existencia de un adecuado vínculo familiar, debe existir comunicación, tranquilidad y reflejar coherencia en el comportamiento hacia el hijo, así mismo los hijos deben respetar y obedecer las reglas del hogar (Gamarra, 2012, p. 25). Es por ello fundamental que dentro de un clima familiar se desarrolle la apertura al diálogo, espontaneidad y libre albedrío (Melendo, 1985, p. 174).

Por lo tanto, el clima familiar en el que se emplea la comunicación de forma espontánea entre los miembros de la familia, reducirá el riesgo de un ambiente hostil, en el que exista inconformidad e inseguridad. Sin embargo, esto no quiere decir que no se puedan aceptar las diferencias que cada uno tenga en relación al grupo familiar, dado que el fin del desarrollo familiar justamente es proporcionar al individuo distintas herramientas, que le permita disponer de ellas en diferentes escenarios de su vida (Melendo, 1985, p. 175). Es por ello, que el vínculo familiar sigue siendo considerado eje primordial como la estructura de la sociedad, cuyas funciones son las de promover las circunstancias necesarias, que permita el desarrollo óptimo de los hijos (Pezúa, 2012, p. 158).

1.3.3. Estrés

El estrés es un concepto muy complejo, debido a que no existe un consenso similar para todas las personas, por lo que, cuantificar el término significaría otorgar

un mismo valor a todas las experiencias y consecuencias, debido a que tienen que atravesar cada individuo (Leiva, 2017, p.44). En la actualidad el gran problema radica en la exigencia por obtener resultados, ocasionando que se deje de lado la calidad de vida, y con ella afecte la salud física y mental (Naranja, 2009, p.172).

Es por ello, que a lo largo del tiempo el estrés ha sido conceptualizado de diferentes maneras, para Peña, Cañoto y Santalla (2006, p.417) es un conjunto de estímulos, que son percibidos por el organismo, debido al entorno o ambiente donde interactúa la persona, produce una serie de cambios por causa del acontecimiento, estos cambios pueden ser paulatinos, agresivos o permanentes, todo dependerá del estímulo, los cuales se encuentran en el trabajo, en los estudios y en diversas actividades.

Para Selye 1983 (Citado por Stora 1991, p.24) refiere que el estrés es una respuesta adaptativa, que se manifiesta cuando se genera tensión, la cual tiene que ver con las exigencias del entorno, por lo que el cuerpo emplea primero un proceso psicológico y como resultado de la exigencia de la situación demanda un proceso físico. Por ello es importante distinguir entre factores estresantes y la respuesta del estrés.

Por otro lado, el estrés es un fenómeno que puede variar si la persona no cuenta con recursos suficientes para mitigar los niveles de estrés, por lo cual se puede generar un estado de vulnerabilidad si la amenaza o peligro se mantiene por periodos prolongados, generando un daño a la salud de las personas (Peña, Cañoto y Santalla, 2006, p.417). Sin embargo, no todos los individuos reaccionan de la misma forma ante eventos o sucesos inesperados, ya que es posible que algunos se adapten con mayor facilidad y otros muestren una respuesta no adaptativa muy relacionada con el desequilibrio (Domínguez, 2016, p.36).

Para Lazarus y Folkman (1984) el estrés se origina en función a la relación que existe entre la persona y su contexto, en el cual, un individuo emplea una valoración cognitiva de la situación que está atravesando, verificando si se expone a un peligro para su bienestar personal o no. No obstante, en esa misma valoración ante eventos adversos también puede haber condiciones favorables o desfavorables para bienestar personal. Por tanto, el estrés es indispensable para la vida del individuo, que le permite dirigir las energías para evaluar la situación que está atravesando, y no deja tampoco

de ser una amenaza, debido a que, si luego de esa valoración no puede enfrentar o resolver la situación, pueda empezar a influir de manera negativa en la salud de la persona (Domínguez, 2016, p.35).

Por todo ello, el estrés es un proceso dinámico y complejo, que surge entre la interacción del individuo con el entorno, el cual se produce por los acontecimientos que debe afrontar, en ese sentido sus repercusiones pueden desencadenar problemas de salud. Sin embargo, el estrés es inevitable, por lo que no se debería de huir del mismo, todo lo contrario, se debe orientar los esfuerzos para controlar el estrés.

Tipos de estrés

Cuando mencionamos el estrés, se hace mención a la acumulación de situaciones negativas, expresadas a través del agotamiento físico o mental de las personas. Sin embargo, el estrés también puede generar la capacidad de responder o superar eventos cada vez más difíciles (Naranja, 2009, p. 173).

Según Guzmán (2013) las respuestas al estrés pueden ser negativas o positivas, y la falta de él puede desencadenar en un estado de depresión, por lo tanto, es importante establecer dos tipos o formas de estrés, de la siguiente manera:

- *Eustrés*: es la capacidad que tiene el individuo para afrontar o superar eventos adversos, es decir; se caracterizan por emplear sus habilidades, talentos, creatividad y motivación, para desarrollar un adecuado estado óptimo, tanto físico y psicológico. Así mismo si la respuesta del individuo ante un estímulo es positiva, se produce un estado de bienestar que se denominará estrés positivo (Comín, Fuente y Gracia, 2003, p.22).
- *Distrés*: este tipo de estrés está asociado con la dificultad que tiene el individuo para responder a situaciones o demandas, esto debido a la falta de confianza y fuerza para actuar de sí mismo. Por lo tanto, si la respuesta que el individuo emplea ante un suceso adverso, le produce angustia y malestar, lo que se denominará estrés negativo o Eustrés (Comín, Fuente y Gracia, 2003, p.22).no solo se debe a la situación que se presenta, si no a como lo percibe el individuo, es decir que es lo que representa para el individuo, la situación que afronta que no le permite resolver.

Fase del estrés

Según Selye 1983 (Citado por Stora 1991, p. 24), el estrés es una respuesta que se genera por diferentes estímulos externos, el cual genera un conjunto de reacciones fisiológicas no específicas con el fin de adaptarse. Por lo tanto, cualquiera sea la situación amenazante, el organismo emitirá una respuesta inespecífica, con el fin de mantener el equilibrio.

Así mismo propuso que la respuesta del estrés se establezca en un mecanismo conformado por tres fases, al que llamo el Síndrome general de Adaptación:

- *Reacción de alarma*: se genera cuando el individuo percibe una situación como amenazante, el cual produce una reacción de alarma, buscando preparar al organismo para afrontar el peligro. Según Comín, Fuente y Gracia (2003, p.22), esta fase se activa por un tiempo determinado, el cual despliega la activación del Sistema Nervioso Central, de manera automática, no obstante, si no se produjera la recuperación, pasamos a la fase de resistencia.
- *Resistencia o adaptación*: en esta fase el organismo intenta resistir o adaptarse a aquellas situaciones que percibe como amenazantes, de lograrlo desaparece los síntomas iniciales, por lo que, de no lograrlo mantener, se entraría a la fase de agotamiento.
- *Fase de colapso o agotamiento*: se produce cuando los sucesos amenazantes persisten en tiempo y frecuencia, además de que los recursos de adaptación no son suficientes, por ende, pueden aparecer alteraciones psicosomáticas. los síntomas de la primera fase reaparecen y probablemente finalicen con la muerte.

Causas del estrés

Las causas son aquellas situaciones percibidas como amenazantes, las cuales puedan deberse a circunstancias externas, es decir; familia, trabajo, estudio, etc. Por otro lado, pueden ser producidos por cada persona, es decir se debe a sus características de

personalidad, la forma como afronta y soluciona las dificultades (Naranja, 2009). Según Guzmán (2013) se dividen en categorías:

- *Psicosociales*: se forma como resultado de la interacción con el entorno, en el cual dependerá el significado que le otorguemos a cada evento, por ende, se debe tener en cuenta que cada persona emplea diferentes modos de percibir los sucesos, como también estaremos expuestos a diferentes escenarios.
- *Funciones orgánicas*: está relacionada con las enfermedades, en el que agente estresor puede deberse a bacterias, virus, situaciones tóxicas, deficiencias alimentarias y enfermedades terminales.
- *Actividad física/ejercicio*: se genera cuando se establece alguna actividad deportiva, en el que los estresores estarán muy relacionados con la demanda física y el esfuerzo del deportista.
- *Factores ambientales*: se establecen con la interacción con el medio ambiente, generando reacción de estrés, tales como: calor, frío, ruido, estímulos visuales, contaminación del aire, entre otros.
- *Personalidad*: se origina dentro de la percepción que tenemos cada uno de nosotros o en sí mismo, en función a las situaciones por las que tenemos que atravesar, generando que manifestemos actitudes o comportamientos en función a enfrentar al estrés o doblegarnos a ante ellas.

1.3.4. Afrontamiento

El afrontamiento al estrés hace referencia a “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o sobrepasan los recursos del individuo" (Lazarus y Folkman, 1986, p. 164).

Así mismo el afrontamiento no solo se basa en conseguir resultados, puesto que su propósito es la de manejar la dificultad, independientemente si el intento que realizó fue un éxito (Buendía y Mira, 1993, p. 42). Es por ello que el control de dicha situación, permitirá al individuo distinguir la manera en cómo hacer frente al problema, evidenciando características de su comportamiento y autonomía (Trianes, 2003, p. 35).

Por otro lado, cabe resaltar que los recursos de afrontamiento y los mecanismos de defensa pese a cumplir las mismas funciones ante demandas externas, presentan diferencias entre ambos, el afrontamiento hace alusión a una respuesta consciente dirigida a emplear esfuerzos para manejar la situación, mientras que el mecanismo de defensa se genera a nivel inconsciente empleando respuestas automáticas que le permita reducir la ansiedad ante situaciones estresantes (Buendía y Mira, 1993, p.42).

Por lo tanto, al referirnos al afrontamiento debemos distinguir dos aspectos, el primero es la evaluación de la situación por la que atraviesa la persona y el segundo son las características con las que cuenta cada uno para hacer frente a las demandas externas. Por lo cual el fin de dicho proceso se debe a la necesidad del individuo para adaptarse a diversas situaciones.

Enfoque transaccional del afrontamiento al estrés

Es aquel análisis que hace referencia a los aspectos esenciales de la personalidad, tales como la integración en los grupos, la interacción con los demás y con uno mismo, teniendo en cuenta las necesidades humanas, las actitudes, sentimientos y emociones. A partir de ellas se puede dar una explicación acerca del comportamiento de un individuo, tanto de forma personal, como en conjunto. La cual pretende dar alternativas para lidiar con los conflictos y dar solución a los problemas (Romero y Álvaro, 2005, p. 183).

En cuanto al manejo del estrés es fundamental indicar que esta teoría remarca aspectos de la psicología cognitiva en función a la conducta que presenta el individuo en el ambiente, en la que hace referencia que un individuo puede afrontar de manera similar las exigencias del entorno, sin embargo representa de modo diferente para cada uno,

debido a que cada persona tiene una forma particular de evaluar las situaciones, dando a entender que mientras unos perciben una amenaza, los demás identifican oportunidades (Lazarus y Folkman, 1986).

Así mismo, de acuerdo con la teoría transaccional los conceptos tanto de estrés y afrontamiento son dinámicos, esto debido a la relación que mantiene con los aspectos psicosociales, los cuales son cambiantes. Es por ello que la valoración que realiza el individuo acerca de un agente externo será influenciada por los aspectos sociales (Lazarus & Folkman, 1986, pág. 258).

Afrontamiento como proceso y estructura

Según Carver y Scheier (como se citó en Díaz, 2015, p. 35) durante el proceso de afrontamiento existe dos aspectos:

- *El afrontamiento situacional*: es considerado un proceso dinámico, en donde el individuo aplica diversas perspectivas y herramientas para afrontar diversas demandas externas, sin que esta sea influenciada por un patrón personalizado para hacer frente a una misma o distintas circunstancias.
- *El afrontamiento disposiciones*: se caracteriza por desarrollar un estilo de afrontamiento individualizado, en el cual se emplea un patrón de estrategias, con el fin de establecer una estructura que le permita enfrentar diferentes demandas externas.

Estrategias de afrontamiento

Son acciones dirigidas que encaminan un objetivo, el cual se verá influenciado por las demandas y exigencias externas, para que la personas empleen una respuesta contra dicho evento (Trianes, 2003, p.35).

Para Domínguez, B. et al. (2002, p.24) se debe tener en cuenta que las estrategias de afrontamiento son empleadas por los individuos de diferente manera, con el fin de atenuar las amenazas, las cuales pueden presentarse en forma de:

- *Pensamiento*: se refiere a la percepción que tiene cada persona acerca de sus acciones, en el cual los acontecimientos le permiten evaluar su desempeño.
- *Reacción-acción*: es la forma en la que las personas actúan frente a diferentes situaciones, en el cual evalúan distintos escenarios con la finalidad de discernir qué postura empleará.

Tipos de estrategias

Según Rothbaum, Weisz y Snyder 1982 (Citado por Trianes, 2003, p.37), el afrontamiento se centra en el control de metas u objetivos que cada individuo emplea para hacer frente a un estímulo estresante, por lo cual distinguió tres tipos de estrategias:

- *Estrategias de control primario*: se establece cuando la persona busca preparar la situación a conveniencia o deseo de uno, con el fin de que pueda modificar los acontecimientos.
- *Estrategias de control secundario*: se deben a situaciones en las que no se puede modificar las circunstancias del entorno, sin embargo si se puede realizar una reinterpretación de lo sucedido, con el fin de evitar o reducir la sensación de frustración. Para ello es importante que la persona tenga madurez cognitiva, debido a que deberá aprender a sobrellevar la dificultad, requiriendo mejorar sus habilidades internas.
- *Estrategias de abandono de todo control*: este tipo de afrontamiento hace alusión a la falta de control que tiene el sujeto para buscar soluciones, esto se debe a la acción pasiva que tiene el sujeto para emitir una respuesta, en la cual evade la situación o no hace nada para minimizar el agente estresor.

Modos de afrontamiento

Según Carver, Sheier y Wientraub (1989, p. 269) planteó tres tipos de afrontamiento al estrés, así mismo distinguió trece estrategias de afrontamiento, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

Estilo de afrontamiento enfocado en el problema

Consiste en emplear recursos dirigidos hacia sí mismo o al entorno, de tal manera, que primero pueda obtener la información, con el fin de evaluar la manera de actuar frente a las demandas externas.

- *Afrontamiento activo*: se refiere al proceso de elaborar acciones que se dirijan para minimizar el objeto estresor.
- *Planificación*: es un proceso analítico, en el cual la persona busca pensar, para desarrollar un plan o estrategias que le permitan manejar el problema o el estrés.
- *Búsqueda de apoyo social*: consiste en buscar el apoyo de las demás personas, con la finalidad de que puedan brindar alguna ayuda para manejar el problema, es decir; consejo, información, apoyo económico, etc.

Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción

Se centra en regular las emociones, a través de valoraciones cognitivas que le permita modificar las emociones ante un suceso estresante.

- *Búsqueda de soporte emocional*: dirige sus acciones en la búsqueda de personas, con el fin de expresar sus emociones y de ese modo mitigar la reacción emocional negativa.
- *Reinterpretación positiva y desarrollo emocional*: consiste en atribuir un aspecto positivo a la experiencia por la que está atravesando, mediante el crecimiento emocional que ha adquirido de otras situaciones por las que ha afrontado.
- *Aceptación*: consiste en comprender las situaciones por los que tiene pasar, aceptando los problemas como una realidad, de este modo podrá sobrellevar la situación.
- *Acudir a la religión*: se refiere a emplear los hábitos de la religión, con el fin de mitigar la tensión, permitiendo aceptar los acontecimientos por los que tenga que atravesar.

- *Análisis de las emociones*: consiste en permitir evocar su atención en las experiencias desagradables, con el fin de evaluar las situaciones que lo llevaron a estresarse.

Otros estilos de afrontamiento

Consiste en realizar actividades que no le permitan al individuo dirigir de manera adecuada el manejo de las situaciones estresantes

- *Negación*: se genera cuando el sujeto emplea todos tipos de acciones para negar que el suceso o acontecimiento existe, actuando como si nada sucediera.
- *Conductas inadecuadas*: consiste en ignorar todos los esfuerzos, abandonando las metas y considerando darse por vencido frente al problema.
- *Distracción*: consiste en realizar distintas actividades que le permitan mantenerse distraído, con la finalidad de no evaluar la situación o acontecimiento que está pasando.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP – 2018?

1.5. Justificación del estudio

Esta investigación pretende aportar un sustento teórico para futuras investigaciones, dando a conocer la relación entre el Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en una institución de carácter policial. Por lo cual ampliaría la información y conocimiento de la importancia del desarrollo de los alumnos en formación

policial, permitiendo así tener una idea clara de la realidad por la que ellos atraviesan, debido a que se ven expuesto a una separación parcial del vínculo familiar, para enfrentar situaciones de estrés durante la instrucción policial.

De manera práctica, los resultados obtenidos en esta investigación, permitirían establecer una ayuda al mejoramiento del entorno social y de las instituciones de carácter policial, dando a conocer la relación de Clima familiar y afrontamiento al estrés, es decir; permitiría contribuir no solo al diagnóstico, también en la parte de intervención en alumnos en formación policial, permitiendo identificar la importancia de la vida familiar y facilitando la detección temprana de acontecimientos que el individuo en sí mismo no pueda manejar, tal como es el caso del estrés. Por ello, se busca mejorar la situación de los alumnos de instrucción a la hora de la formación y posteriormente en el cumplimiento de las funciones policiales.

Este trabajo adquiere una importancia de apoyo social, ya que más adelante es probable que se reporten situaciones relacionados con esta problemática, es por ello que es importante estudiar ambas variables dentro de un entorno educativo, del que se espera, pueda responder ante hechos adversos. Por lo cual, la presente investigación se centra en la importancia de aportar alternativas de soluciones ante dicha dificultad.

Todo lo anterior mencionado es de suma importancia, ya que dicho estudio nos permitiría conocer la relación entre conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés; mientras más se amplíe la información, se podrá a partir de ella, generar estrategias en función a hechos reales y de esta manera tornar medidas preventivas y proceder a implementarlas dentro de un sistema de formación policial y en la sociedad de nuestro país.

1.6. Hipótesis

General

Los alumnos de instrucción que presentan altos niveles de conflicto en las relaciones familiares, tienden a afrontar el estrés enfocándose en las emociones.

Específicas

- H1. Existe correlación directa y significativa entre los indicadores de desarrollo y estabilidad del clima familiar con un afrontamiento enfocado en las tareas; e inversa y significativa entre los indicadores de las tres dimensiones con un afrontamiento centrado en las emociones.
- H2. Predomina el nivel bajo en relaciones y estabilidad familiar, y el nivel medio en desarrollo del clima familiar.
- H3. El estilo de afrontamiento con mayor predominio en los alumnos es el enfocado en las emociones.
- H4. Los alumnos de instrucción que tienen de 20 a más edad valoran más el clima familiar del cual proceden, comparados con los de menor edad.
- H5. Los alumnos de instrucción que proceden de una convivencia con ambos padres tienden a valorar más el clima familiar del cual proceden.
- H6. Los alumnos de instrucción que tienen de 20 a más edad, tienden a emplear un afrontamiento enfocado en el problema, comparados con los que tienen menos edad.
- H7. Los que proceden de una convivencia con ambos padres, tienden a afrontar el estrés enfocándose en el problema.

1.7. Objetivos

General

Determinar la relación entre los vínculos de conflicto del clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub-Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP–2018.

Específicas

- O1. Determinar la relación entre el conflicto de las relaciones familiares del Clima familiar y los estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP – 2018.

- O2. Describir el clima familiar, en general y según indicadores, que perciben los alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP – 2018.
- O4. Describir el clima familiar que perciben los alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP, según edad.
- O5. Describir el clima familiar que perciben los alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP, según tipo de convivencia familiar de la cual procede.
- O6. Identificar el estilo de afrontamiento con mayor predominio que presentan los alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP, según edad.
- O.7 Identificar el estilo de afrontamiento con mayor predominio que presentan los alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP, según tipo de convivencia familiar de la cual procede.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Diseño: Respecto al diseño de estudio, fue no experimental, dado que la investigación se efectuó sin manipular deliberadamente variables. Asimismo, es transversal, ya que recolectó los datos en un solo momento, en un momento único (Hernández, Méndez, Mendoza y Cueva, 2017).

Tipo: La investigación es básica de tipo descriptiva – correlacional; tiene como propósito verificar la relación que existe entre las dos variables analizadas, asociando los valores obtenidos por cada una de las variables. Además cabe resaltar que se ejecutó bajo el enfoque cuantitativo, ya que, se utilizó la recolección de información con la finalidad de probar las hipótesis basándose en la medición numérica y el respectivo análisis estadístico, con la finalidad de probar teorías además de brindar pautas de comportamiento. (Salkind, 1998; citado por Bernal, 2010 p. 114)

Nivel: Por otro lado, es importante mencionar que el nivel de investigación fue básico. (Hernández, Méndez, Mendoza y Cueva, 2017).

2.2. Variables, Operacionalización

Variable: Clima Familiar

- **Definición conceptual:** Según Guerra (1993, p. 45) el clima familiar es la relación que se establece entre un grupo de individuos. Dicho estado genera bienestar, la cual se ve reflejada en la comunicación, unión e interacción, pero también puede generar hostilidad. Así mismo el nivel de organización permitirá revelar la estructura y control que ejercen unos en función de otros del vínculo familiar.
- **Definición operacional:** Será medida a través de los puntajes obtenidos en la Escala de Clima social familiar, procedentes de tres grandes dimensiones tales como: Relación familiar (explicada por Cohesión, expresividad y Conflicto), Desarrollo familiar (explicado por Autonomía, Intelectual-cultural, Social – Recreativo, y Moralidad – Espiritualidad) y Estabilidad Familiar (explicada por organización y control)

Variable: Afrontamiento al estrés

- **Definición conceptual:** Según Lazarus y Folkman (1986, p. 140) el afrontamiento son aquellos esfuerzos que nos permitiera manejar las demandas específicas del entorno, en el cual se emplean acciones o pensamientos conscientes, con la finalidad de disminuir, evitar, tolerar y aceptar los eventos estresantes, así como intentar dominar las circunstancias por las que está atravesando, independientemente del resultado que se obtenga.
- **Definición operacional:** La medición será dada a través de los puntajes obtenidos en el cuestionario de modos de afrontamiento del estrés (COPE). Las puntuaciones serán evaluadas en base al predominio de tres modos de afrontamiento al estrés, tales como: enfocado en el problema (Afrontamiento activo, Planificación de actividades, Supresión de actividades competitiva, Postergación del afrontamiento), enfocado en la emoción (Búsqueda de soporte emocional, Reinterpretación positiva y desarrollo personal, Aceptación, Acudir

a la religión, Análisis de las emociones), Otros estilos (Negación, Conductas, Inadecuadas, Distracción).

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población:

La población de estudio estuvo constituida por 3000 alumnos de instrucción debidamente matriculados en la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez. PP, los cuales están conformado por varones con edades entre los 18 y 27 años, del distrito de PUENTE PIEDRA (Hernández et al. 2014, p. 170).

2.3.2. Muestra:

Con relación a la muestra, se aplicó una fórmula preliminar para muestra finita, para proporcionar el monto exacto de 340 alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez. PP. La selección de la muestra se dio siguiendo el muestreo probabilístico aleatorio estratificado según año de estudio, de tal manera que, se evaluó 79 alumnos de primer año de estudio, 102 del segundo, y 159 del tercero, de la cual se consideró los siguientes estimados estadísticos: nivel de confianza de 95% ($t=1.69$), con un margen de error esperado de 5% ($e=0.05$) y una población de ocurrencia del 50% ($p=0.5$).

$$K^2 * p * q * N / (e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q$$

3000 N es el tamaño de la población o universo

1.69 K es el nivel de confianza= 95%

0.05 e es el error muestral deseado = 5%

0.5 p Proporción de individuos que poseen en la población las características del estudio

0.5 q Proporción de individuos que no poseen en la población las características del estudio

n tamaño de muestra

2.3.3. Muestreo:

Se ejecutó con el muestreo probabilístico aleatorio simple. Hernández et al. (2014), señala que éste tipo de muestro permite seleccionar de manera aleatoria de modo que todos los sujetos a evaluar tienen la misma probabilidad de ser estudiados.

Asimismo se ha tenido en cuenta algunos criterios de selección de la muestra.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de medición

La información y recolección de datos se obtendrá a través del manejo de dos instrumentos psicológicos para identificar todos los resultados de la investigación. Con respecto a clima familiar se empleó la Escala del Clima Social Familiar (FES) y con respecto al afrontamiento al estrés se tomará el Cuestionario de Modos de Afrontamiento del Estrés (COPE).

Instrumentos:***Clima Social Familiar*****Ficha técnica de clima familiar**

Nombre	: Escala del Clima Social Familiar (FES)
Autor	: Moos R., Moos B. y Trickett E.
Procedencia	: Universidad de Stanford
Año	: 1982
Adaptación	: Ruiz C. y Guerra E. – Lima 1993
Forma de Aplicación	: Individual o Colectivo.
Edad de Aplicación	: Adolescentes y adultos
Duración	: 20 minutos aproximadamente
Ámbitos de Aplicación	: En el área Clínica y educativa
Finalidad	: Pretende evaluar y describir las relaciones interpersonales que se generan dentro del vínculo familiar, durante el desarrollo y la estructura que se produce en la misma.
Materiales	: Cuestionario de preguntas

Se empleó la Escala del Clima Social Familiar (FES) de Moos, Moos y Trickett (1982), fue adaptada en Lima en el año 1993 por Ruiz y Guerra. La forma de aplicación puede ser tanto individual como colectiva dirigida a adolescentes y adultos en un tiempo aproximado de 20 minutos. Los ámbitos de aplicación pueden darse tanto en el área clínica como educativa. La finalidad de la escala es evaluar y describir las relaciones interpersonales que se generan dentro del vínculo familiar, durante el desarrollo y la estructura que se produce en la misma.

El instrumento consta de 90 ítems, los cuales consta de 2 opciones de respuesta (Verdadero-Falso). Para el cálculo de las puntuaciones directas (PD) se debe utilizar la plantilla de corrección, el cual permitirá obtener 9 puntos por cada subescala.

Validez

Los datos más recientes en el Perú fueron hechos por Villarduña (2013), señalan que la evaluación del contenido a través del juicio de expertos, reportó una significancia alta, aprobando los 90 reactivos como resultado de la exploración de las respuestas de dichos jueces con la V de Aiken; por otro lado, hizo un estudio de validez de constructo mediante análisis factorial, se obtuvieron 3 dimensiones que reproducen el constructo teórico original del autor. Para fines de validez de la presente investigación, se efectuó en primer lugar un análisis de contenido, con la finalidad de revisar la totalidad de los ítems para esclarecer y precisar su comprensión, por lo que fue necesario el apoyo de jurados compuestos por psicólogos de las distintas áreas. Los 90 reactivos fueron aprobados y se empleó la técnica de Aiken, dando un valor de significancia de 1.0.

Confiabilidad

Existen estudios realizados en el Perú, por Villarduña (2013), realizó estudios de consistencia interna a través del alfa de cronbach, reportando valoraciones de: Dimensión de Relación (alfa=0,898), Desarrollo (alfa=0,920) y Estabilidad (alfa=0,900). Para la presente investigación, se empleó el Coeficiente de Kuder – Richardson (KR20), estadístico usado en encuestas dicotómicas, obteniendo una consistencia interna de 0.80, la cual es elevada.

Para la presente investigación, la confiabilidad se determinó mediante un estudio piloto en 50 personas con características semejantes a la muestra, empleándose el análisis de consistencia interna a través del cálculo del coeficiente del alfa de Cronbach, alcanzando valoraciones que confirmaron la confiabilidad del instrumento: 0.876 para la dimensión Relaciones, 0.814 para la dimensión Desarrollo y 0.748 para la dimensión Estabilidad. (Ver anexo 6)

Estilo de afrontamiento al estrés

Ficha técnica de afrontamiento al estrés

Nombre	: Escala de Modo de Afrontamiento del Estrés (COPE).
Autor	: Carver C., Scheier M. y Weintraub J.
Procedencia	: Estados Unidos – Miami

Año	: 1989
Traducción	: Salazar y Sanchez(1993)
Tiempo de Duración	: 20 minutos aproximadamente
Forma de Aplicación	: Individual o colectiva
Edad de Aplicación	: 16 años a más
Ámbitos de Aplicación	: En el área Clínica y educativa
Objetivo	: Evalúa la forma en la que las personas reaccionan o responden cuando afrontan diversos eventos estresantes.
Materiales	: Cuestionario de preguntas

Se empleó la escala de Modo de Afrontamiento del estrés (COPE) de Carver, Scheier M. y Weintraub (1989) de procedencia estadounidense. La adaptación y traducción al español fue por Salazar y Sanchez (1993). La aplicación puede darse de forma individual o colectiva dirigido a personas de 16 a más años de edad en ámbitos del área, tanto clínica como educativa. La finalidad de la escala radica en evaluar la forma en las que las personas reaccionan o responden cuando afrontan diversos eventos estresantes.

La escala consta de 52 ítems, planteados de forma dicotómica de Nunca o Siempre, las cuales se distribuye en tres estilos de afrontamiento: centrado en el problema, centrado en la emoción y otros estilos. El primer estilo presenta cinco estrategias: afrontamiento activo, planificación, supresión de actividades competentes, postergación del afrontamiento y búsqueda de apoyo social. El segundo estilo presenta siete estrategias: búsqueda de soporte emocional, reinterpretación positiva de la experiencia, aceptación, negación, acudir a la religión y análisis de las emociones. Por último, en cuanto a otros estilos presenta tres estrategias: negación, conductas inadecuadas y distracción. Para la calificación se sumará los puntajes obtenidos en las 13 áreas, posteriormente se multiplicara por la constante 0.25 y se ubicará en el rango del perfil obtenido.

Validez

Jantsch (2012, p.57), empleó la técnica de Aiken, para realizar la validez de contenido, la cual permitió que todo los Ítems fueran aprobados, obteniendo un valor de significancia alta de 1.0, evidenciando que los ítems miden lo que pretenden medir.

Para fines de la presente investigación, fue necesario realizar un análisis de validez de contenido, debido a la necesidad de esclarecer y precisar la comprensión de los ítems. Por ello fue necesario contar con el apoyo de jurados compuestos por psicólogos de las distintas áreas, posteriormente se empleó la técnica de Aiken, dando por aprobado los 52 ítems con un valor de significancia de 1.0.

Confiabilidad

Una reciente adaptación del cuestionario de modo de afrontamiento (COPE), presentó una alta consistencia interna de 0.78, el cual se hizo efectivo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Para la presente investigación, se determinó el grado de fiabilidad en el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (COPE), se empleó el Coeficiente de Kuder – Richardson (KR20), estadístico usado en encuestas dicotómicas, obteniendo un coeficiente de 0.840, la cual es elevada.

Para la presente investigación, la confiabilidad se determinó mediante un estudio piloto en 50 personas con características semejantes a la muestra, empleándose el análisis de consistencia interna a través del cálculo del coeficiente del alfa de Cronbach, alcanzando valoraciones que confirmaron la confiabilidad del instrumento: 0.771 para la dimensión Afrontamiento enfocado en el problema, 0.728 para la dimensión Afrontamiento enfocado en la emoción y, 0.748 para la dimensión Otros estilos de afrontamiento. (Ver anexo 6)

2.5. Método de análisis de datos

Se aplicó la técnica de encuesta para la recolección de datos. Posteriormente se realizó el ingreso de los datos recolectados en el Programa Estadístico SPSS.22, con la finalidad de obtener los porcentajes, el coeficiente de correlación y el análisis descriptivo, según los objetivos establecidos en la presente investigación.

Antes de ejecutar los análisis estadísticos inferenciales, los datos fueron sometidos a una evaluación de bondad de ajuste a la distribución normal Kolmogorov – Smirnov obteniendo como resultado que los datos no se ajustaban a dicha distribución. Para atender

al objetivo general y específico 1 del estudio, se recurrió al cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman. Por otro lado, con el fin de describir los niveles y señalar el predominio de alguna categoría predeterminada correspondiente a las variables centrales del estudio, los datos fueron sometidos a la prueba chi cuadrado para una muestra. Por otro lado, con la finalidad de comparar el clima social familiar, según: edad, tipo de convivencia familiar de la cual procede, se recurrió a la prueba no paramétrica H de Kruskal Wallis; y finalmente, dado que la variable “Estilos de afrontamiento al estrés” tiene una resultante cualitativa, las comparaciones se evaluaron mediante la prueba chi cuadrado para dos variables.

2.6. Aspectos éticos

Por cuestiones éticas se consideró la confidencialidad y el anonimato de los participantes, así como de sus autoridades correspondientes, los cuales son parte de esta investigación. Así mismo fue necesario elaborar los documentos de consentimiento informado de manera explícita, en el cual se indica su autorización y su conocimiento del trabajo investigativo como: los objetivos de estudio, el uso que se hará de los datos que proporcionen, la forma en la que se difundieron los resultados y las características necesarias para que ellos participen y tomen decisiones informadas al acceder o no participar en el estudio.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de bondad de ajuste a la distribución normal

Tabla 1.

Evaluación de bondad de ajuste a la distribución normal de las variables de la investigación.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Kolmogorov-Smirnova		
			Estadístico	gl	P
Clima familiar	Relaciones	Cohesión	,484	340	,000
		Expresividad	,400	340	,000
		Conflicto	,337	340	,000
		Total – Relaciones	,213	340	,000
	Desarrollo	Autonomía	,352	340	,000
		Actuación	,475	340	,000
		Intelectual –cultural	,342	340	,000
		Social-Recreativo	,327	340	,000
		Moralidad- Religiosidad	,279	340	,000
		Total – Desarrollo	,155	340	,000
	Estabilidad	Organización	,441	340	,000
		Control	,407	340	,000
		Total – Estabilidad	,290	340	,000
	Estilos de afrontamiento al estrés	*Enfocado en el Problema	,304	340	,000
		*Enfocado en el Emoción	,266	340	,000
*Enfocado en el Otros		,276	340	,000	

Las valoraciones de probabilidad señalan que, los datos procedentes, tanto de las variables centrales del estudio como de los indicadores de clima familiar, no proceden de una distribución normal, por lo tanto, se recurrió a pruebas no paramétricas para el contraste de hipótesis. Para los análisis de correlación se recurrió al cálculo del coeficiente de correlación de la Rho de Spearman; para los análisis comparativos de la variable Clima social familiar, en especial en su indicador de conflicto, según la edad y el tipo de familia de la cuál proceden los alumnos de instrucción, la prueba no paramétrica de H de Kruskal Wallis; para la evaluación de relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y, la edad y el tipo de familia de la cuál proceden los alumnos de instrucción, la prueba no paramétrica Chi cuadrado de independencia.

Tabla 2.

Análisis de correlación entre el clima familiar y el afrontamiento al estrés en los alumnos de instrucción.

Variable	Dimensiones		Estilos de afrontamiento al estrés, enfocado en...		
			Problema	Emoción	Otros
Clima social familiar	Estabilidad	Rho	,884**	-,906**	-,061
		p	,000	,000	,263
		n	340	340	340
	Relaciones	Rho	,106	-,427**	,091
		p	,052	,000	,095
		n	340	340	340
	Desarrollo	Rho	,688**	-,594**	-,092
		p	,000	,000	,091
		n	340	340	340

Los resultados indican que el clima familiar en su dimensión de “relaciones”, se correlaciona de manera muy significativa e inversa con el estilo de afrontamiento enfocado en las emociones; resultados similares se evidencia con las otras dos dimensiones del clima familiar con dicho estilo de afrontamiento. Por otro lado, la estabilidad y desarrollo del clima social familiar, se correlaciona de manera muy significativa de manera directa, a nivel de asociación fuerte y medio fuerte respectivamente, con el estilo de afrontamiento al estrés enfocado al problema.

Tabla 3.

Análisis de correlación entre las dimensiones de Clima familiar y los Estilos de afrontamiento al estrés en los alumnos de instrucción.

Dimensiones	Indicadores		Estilos de afrontamiento al estrés, enfocado en...		
			Problema	Emociones	Otros
Relaciones	Cohesión	Rho	.059	-,143**	-.093
		p	.278	.008	.085
	Expresividad	Rho	.051	-,192**	-.065
		p	.346	.000	.235
	Conflicto	Rho	.063	,262**	-.039
		p	.247	.000	.473
Desarrollo	Autonomía	Rho	,840**	-,717**	-.028
		p	.000	.000	.609
	Actuación	Rho	,317**	-,391**	-.004
		p	.000	.000	.947
	Intelectual – cultural	Rho	,282**	-,177**	-.085
		p	.000	.001	.118
	Social-Recreativo	Rho	,143**	-.103	.001
		p	.008	.058	.983
	Moralidad-Religiosidad	Rho	,118*	-,133*	-.077
		p	.030	.014	.159
Estabilidad	Organización	Rho	,724**	-,615**	-.082
		p	.000	.000	.129
	Control	Rho	,473**	-,605**	-.008
		p	.000	.000	.881

El indicador de conflicto familiar de la dimensión “relaciones”, se correlaciona de manera directa y muy significativa con un estilo de afrontamiento al estrés enfocado en las emociones; resultados contrarios (correlación inversa) se evidenciaron respecto a los otros indicadores de las dimensiones del clima familiar con dicho estilo de afrontamientos. Los indicadores de las dimensiones “Desarrollo” y “Estabilidad” del “Clima laboral” se correlacionan de manera directa y muy significativa con el estilo de afrontamiento enfocado al problema. No se encontró correlación significativa entre los indicadores de las dimensiones del Clima Social Familiar con otros estilos de afrontamiento al estrés diferentes a los mencionados.

Tabla 4.

Niveles del Clima social familiar, en general y según dimensiones, que perciben los alumnos de instrucción

Indicadores	Bajo		Niveles Medio		Alto		Prueba de proporciones
	f	%	F	%	F	%	
Cohesión	34	10.0	277	81.5	29	8.5	$X^2=354.641$; gl=2; p=0.000
Expresividad	73	21.5	234	68.8	33	9.7	$X^2=199.771$; gl=2; p=0.000
Conflicto	17	5.0	315	92.6	8	2.4	$X^2=538.629$; gl=2; p=0.000
Total Relaciones	92	27.1	230	67.6	18	5.3	$X^2=204.306$; gl=2; p=0.000
Autonomía	29	8.5	216	63.5	95	27.9	$X^2=158.724$; gl=2; p=0.000
Actuación	39	11.5	288	84.7	13	3.8	$X^2=406.771$; gl=2; p=0.000
Intelec. – cultural	70	20.6	203	59.7	67	19.7	$X^2=106.453$; gl=2; p=0.000
Social-Recreativo	25	7.4	295	86.8	20	5.9	$X^2=436.912$; gl=2; p=0.000
Moral.- Relig.	6	1.8	276	81.2	58	17.1	$X^2=362.141$; gl=2; p=0.000
Total Desarrollo	46	13.5	207	60.9	87	25.6	$X^2=123.535$; gl=2; p=0.000
Organización	54	15.9	256	75.3	30	8.8	$X^2=271.929$; gl=2; p=0.000
Control	230	67.6	101	29.7	9	2.6	$X^2=217.488$; gl=2; p=0.000
Total Estabilidad	162	47.6	166	48.8	12	3.5	$X^2=135.976$; gl=2; p=0.000

Las valoraciones de probabilidad de la prueba chi cuadrado señalan que las proporciones correspondientes a las categorías del clima familiar expresados en: alto, medio y bajo; son significativamente diferentes, pudiendo señalar el predominio significativo del nivel medio con tendencia al nivel bajo en la dimensión “relaciones” en general y sobre todo en el indicador “conflicto familiar” de dicha dimensión; así también en el indicador “actuación” de la dimensión Desarrollo; y en la dimensión Estabilidad en general y en su indicador “Control”. Por otro lado, predomina el nivel alto en la dimensión Desarrollo y en sus indicadores “autonomía” y “Moralidad- Religiosidad”.

Tabla 5.*Estilos de afrontamiento al estrés que perciben los alumnos de instrucción*

		Estilos de afrontamiento al estrés	
		F	%
Enfocado en...	El problema	103	30.3
	Las Emociones	173	50.9
	Otros estilos	64	18.8
	Total	340	100,0

Se puede indicar el predominio significativo del estilo enfocado a las emociones (en más de la mitad de los evaluados), seguido por el estilo enfocado en el problema (en cerca de la tercera parte de los evaluados), y sólo el 18.8% de los evaluados

Tabla 6.*Análisis de la percepción que tienen los alumnos de instrucción respecto al clima familiar, según edad.*

	Edad	N	Mediana	Des. Tip.	Rango promedio	H de Kruskal Wallis
Estabilidad	18 años	99	14.00	,848	155,54	X ² =4.372; gl=3 p=0.224
	19 años	81	15.00	,838	181,14	
	20 años	93	15.00	,746	177,09	
	21 a más años	67	15.00	,783	170,60	
Relaciones	18 años	99	17.00	1,149	134,60	X ² =20.712 gl=3 p=0.000
	19 años	81	17.00	1,009	180,49	
	20 años	93	18.00	1,073	187,45	
	21 a más años	67	17.00	,911	187,95	
Desarrollo	18 años	99	34.00	1,899	157,31	X ² =3.431 gl=3 p=0.330
	19 años	81	35.00	1,718	182,74	
	20 años	93	34.00	1,521	175,39	
	21 a más años	67	34.00	1,453	168,40	

Existe diferencias significativas entre las puntuaciones medianas de la dimensión relaciones del Clima Social Familiar según la edad de los evaluados (p=0.001); de tal manera que los que tienen de 20 años en adelante, tienden a percibir mejor el clima social familiar respecto a las relaciones que se da entre sus miembros. Cabe mencionar que la percepción sobre la percepción del clima social familiar vinculado con la estabilidad o desarrollo se da indistintamente a la edad.

Tabla 7.

Análisis de la percepción que tienen los alumnos de instrucción respecto al clima familiar, según tipo de convivencia familiar de la cual procede.

	Edad	N	Mediana	Des. Tip.	Rango promedio	H de Kruskal Wallis
Estabilidad	Ambos padres	98	15.00	,329	256,40	X ² =272.097 gl=3 p=0.000
	Sólo la madre	61	15.00	,000	245,50	
	Sólo el padre	71	14.00	,446	140,40	
	Otros familiares	110	14.00	,629	71,81	
Relaciones	Ambos padres	98	17.00	,974	175,75	X ² =0.745 gl=3 p=0.863
	Sólo la madre	61	17.00	1,133	163,48	
	Sólo el padre	71	17.00	1,229	167,37	
	Otros familiares	110	17.00	1,053	171,74	
Desarrollo	Ambos padres	98	35.00	1,440	220,41	X ² =76.365 gl=3 p=0.000
	Sólo la madre	61	35.00	1,344	201,29	
	Sólo el padre	71	34.00	1,746	169,45	
	Otros familiares	110	34.00	1,473	109,64	

No existen diferencias significativas entre las puntuaciones medianas de “relaciones” familiares, por tanto, son percibidas indistintamente al tipo de convivencia familiar de la cual procede. No así entre las puntuaciones medianas tanto en estabilidad como en desarrollo del clima social familiar (p=0.000). Los que proceden de una convivencia con ambos padres, seguidos por sólo con la madre, tienden a percibir mejor la estabilidad y el desarrollo familiar.

Tabla 8.

Análisis del estilo de afrontamiento con mayor predominio que presentan los alumnos de instrucción, según edad.

	Edad		Estilos de afrontamiento al estrés, enfocado en...			Total
			Problema	Emociones	Otros	
Total	18	F	25	63	11	99
		%fila	25,3%	63,6%	11,1%	100,0%
		%colum.	24,3%	36,4%	17,2%	29,1%
	19	Res.Tip.	-,9	1,8	-1,8	
		F	25	41	27	93
		%fila	26,9%	44,1%	29,0%	100,0%
	20	%colum.	24,3%	23,7%	42,2%	27,4%
		Res.Tip.	-,6	-,9	2,3	
		F	19	36	12	
>=21	%fila	28,4%	53,7%	17,9%		
	%colum.	18,4%	20,8%	18,8%		
	Res.Tip.	-,3	,3	-,2		
Total	F	34	33	14	81	
	%fila	42,0%	40,7%	17,3%	100,0%	
	%colum.	33,0%	19,1%	21,9%	23,8%	
Total	Res.Tip.	1,9	-1,3	-,3		
	F	103	173	64	340	
	%fila	30,3%	50,9%	18,8%	100,0%	
		%colum.	100,0%	100,0%	100,0%	

X²=19.082; gl=6; p=0.004

Según la valoración de probabilidad de la prueba chi cuadrado, el estilo de afrontamiento al estrés depende de manera significativa de la edad de la persona ($p=0.004$), de tal manera que los que tienen 18 y 19 años de edad tienden a afrontar situaciones de estrés enfocándose a las emociones y a otros estilos, mientras los que tienen más edad, tienden a afrontar situaciones de estrés enfocándose en los problemas.

Tabla 9.

Análisis del estilo de afrontamiento con mayor predominio que presentan los alumnos de instrucción, según tipo de convivencia familiar de la cual procede.

		Estilos de afrontamiento al estrés, enfocado en...			Total	
		Problema	Emociones	Otros		
tipo de convivencia familiar de la cual procede	Ambos padres	f	65	19	14	98
		%fila	66,3%	19,4%	14,3%	100,0%
		%colum.	63,1%	11,0%	21,9%	28,8%
		Res.Tip.	6,5	-4,4	-1,0	
	Sólo la madre	f	30	0	31	61
		%fila	49,2%	0,0%	50,8%	100,0%
		%colum.	29,1%	0,0%	48,4%	17,9%
		Res.Tip.	2,7	-5,6	5,8	
	Sólo el padre	f	8	51	12	71
		%fila	11,3%	71,8%	16,9%	100,0%
		%colum.	7,8%	29,5%	18,8%	20,9%
		Res.Tip.	-2,9	2,5	-4	
Otros familiares	f	0	103	7	110	
	%fila	0,0%	93,6%	6,4%	100,0%	
	%colum.	0,0%	59,5%	10,9%	32,4%	
	Res.Tip.	-5,8	6,3	-3,0		
Total	f	103	173	64	340	
	%fila	30,3%	50,9%	18,8%	100,0%	
	%colum.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

$$X^2=230.233; \text{gl}=6; p=0.000$$

Las valoraciones de probabilidad de la prueba chi cuadrado de independencia, señala que los estilos de afrontamiento al estrés dependen de manera significativa tipo de convivencia familiar de la cual procede; así, los residuos tipificados indican que existe asociación significativa entre el estilo de afrontamiento enfocado en el problema y una convivencia con ambos padres, seguidos con una convivencia sólo con la madre; mientras los que proceden de una convivencia sólo con el padre u otros familiares tienden a afrontar situaciones de estrés enfocándose en las emociones.

IV. DISCUSIÓN

La investigación se llevó a cabo con miras de determinar la relación entre el conflicto en el clima familiar y los estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán de la Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez PP” en el año 2018. Luego de obtener los principales resultados que atienden a ésta finalidad, se observa que los alumnos de instrucción que tienden a percibir inadecuadas relaciones entre los miembros de su familia tienden a afrontar situaciones de estrés enfocándose en las emociones, lo mismo sucede con la estabilidad y el desarrollo familiar ya que cuanto menor sean valorados por los alumnos de instrucción se observa mayor preferencia por el afrontamiento enfocado a las emociones. Por otro lado, los que tienden a valorar más la estabilidad y el desarrollo familiar de la cual procede, suelen presentar mayor orientación a afrontar situaciones de estrés enfocándose en el problema.

Los aportes que hizo Puelles (2015) en los que mencionó a través de su investigación que el afrontamiento ante situaciones emotivas personales, se relacionan con el manejo de la exigencia emocional es decir estos datos se relacionan con los obtenidos en este estudio ya que se observa que los participantes tienden a tener un vínculo entre estabilidad emocional y afrontamiento. Es importante mencionar que el manejo adecuado del vínculo familiar genera estabilidad y con ello se puede utilizar las herramientas necesarias para afrontar las situaciones de estrés.

La violencia hoy en día es uno de los acontecimientos de gran impacto en nuestra sociedad, el cual se está usando diariamente en situaciones de resolución de problemas e incluso en situaciones simples de la vida cotidiana. En esa medida, podemos afirmar con convicción de que la violencia toma características diferentes y sus causas no son las mismas, y en la gran mayoría de los casos no se observa. Comúnmente se exterioriza de tres formas: Abuso psicológico, abuso físico y abuso sexual. El conflicto familiar puede dirigirse en contra de aspectos psicológicos que llegan a formar parte del carácter de una persona, en éste caso, de los adolescentes, llevándoles a afrontar problemas de manera dependiente de otras personas y muchas veces buscando dar lástima a otros para que les resuelva el problema.

La primera finalidad específica de la investigación estuvo orientada evaluar más en detalle cómo se correlacionan los indicadores de las dimensiones del clima familiar y los

estilos de afrontamiento al estrés, los resultados señalan que, cuanto mayor es la percepción del conflicto en las relaciones familiares, mayor es la preferencia por afrontar situaciones de estrés centrándose en las emociones; tal es así que los indicadores de las dimensiones Desarrollo y Estabilidad del clima familiar, también muestran una correlación directa con el estilo de afrontamiento enfocado en el problema. En detalle, parece ser que cuando un estudiante que por lo general opta por afrontar situaciones de estrés centrándose en el problema, procede de una familia que ha ido desarrollándose como tal, en función a la autonomía (seguridad que posee cada uno de sus miembros en la toma de decisiones), actuación (familia competitiva orientada a valorar la formación académica o desarrollo laboral), participación en actividades culturales e intelectuales, recreación familiar e integración social, y las actividades relacionadas con la ética y moral o, religiosas; de la misma manera con los que proceden de una familia que tiende a ser estructurada, responsable y con capacidad de planificación regida a través de normas y procedimientos establecidos.

Por otro lado, se puede señalar que, los alumnos de instrucción que por lo general afrontan situaciones de estrés enfocándose en las emociones, tienden a calificar de manera desfavorable a el clima familiar, evidenciando dificultades en cuanto a la cooperación entre sus miembros, así como en la expresión libre de sus sentimientos, lo que puede llevar al desencadenamiento de conflictos intrafamiliares caracterizándose por la manifestación intencional de agresividad entre sus miembros. Asimismo, éste tipo de afrontamiento puede estar asociado a una familia insegura en el momento de tomar decisiones, e indiferencia por asuntos vinculados a la formación académica, política, cultura y, a la ausencia de normas y reglas estructuradas dentro del sistema familiar.

Tomando en cuenta los aportes obtenidos por Ospina (2016), que identificó y comparó en una investigación los niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una población Colombiana en la que tuvo el aporte mediante los niveles de estrés se relacionan directamente con las estrategias. Por otro lado Castillo y Rodríguez (2016) lograron determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés, los cuales realizaron una investigación de Puente Piedra observaron también el vínculo directo de estas dos variables.

Es importante en el desarrollo de esta investigación centrarnos en la diversidad de información que nos brinda el vínculo directo entre estas variables ya que es importante

conocer que mientras los niveles de afrontamientos sean los adecuados también serán los niveles de manejo frente al estrés.

El segundo objetivo específico estuvo orientado a conocer los niveles del clima familiar en general y según indicadores. Los resultados muestran que en líneas generales predomina el nivel medio de conflicto en las relaciones familiares, es decir, si bien es cierto que los alumnos de instrucción perciben conflicto en las relaciones familiares, éstas tienden a darse en un nivel promedio, asimismo, existe una tendencia hacia el nivel bajo en cuanto a las relaciones familiares (es decir, las relaciones familiares en general, tienden a ser inadecuadas), específicamente, la dificultad se manifiesta en la expresividad de los miembros dentro del hogar, evidenciando su baja capacidad para manifestar sus sentimientos; se observa también dificultades en cuando a la actuación del desarrollo familiar, poniendo en evidencia que los alumnos de instrucción perciben que su familia tiende a descuidar aspectos importantes relacionados a la educación y el trabajo; finalmente, los resultados no fueron muy alentadores en cuando a la estabilidad familiar, sobre todo en lo que respecta al control, evidenciándose la falta de normas familiares. Por otro lado, existen otros aspectos en los cuales evidencian una tendencia hacia un clima familiar bueno, tal como el desarrollo familiar, sobre todo en aspectos de moral y religiosidad.

Mencionando el aporte de Villarduña (2013) donde argumenta que el clima familiar es una de las organizaciones sociales con mayor jerarquía en todas las sociedades del mundo. Es vital establecer adecuados patrones dentro del clima familiar para generar un soporte emocional que genere en los individuos solidez para afrontar diversos problemas utilizando recursos y herramientas.

La tercera finalidad del estudio estuvo orientada a conocer el estilo de afrontamiento al estrés empleado con mayor predominio por los alumnos de instrucción. Los resultados indican que el estilo que emplean con mayor predominio los alumnos de instrucción, es el enfocado hacia las emociones, dado que, más de la mitad tiende a emplear este estilo; en segundo lugar, cerca de la tercera parte de los evaluados, tiende a centrarse en el problema cuando afrontan alguna situación de estrés, y solo el 18.8% afronta empleando otros estilos tales como la negación, o empleando conductas inadecuadas o la distracción que sería lo mismo que una evasión del problema.

Cabe resaltar la importancia del estudio de Culqui (2016) que correlacionó el estrés laboral y modo de afrontamiento, logrando obtener los datos que permitieron conocer sobre la relación del vínculo del estrés y las formas en las cuales los participantes afrontan las situaciones. Por otro lado está el estudio de García, Fantin y Pardo (2016), realizó un trabajo con la finalidad de indagar las estrategias de afrontamiento, donde se pudo observar que con mayor amplitud todos los tipos y desencadenantes para generar las estrategias adecuadas para afrontar diversas situaciones.

Es importante conocer y profundizar sobre los tipos de afrontamiento al estrés que tienen los alumnos de instrucción ya que de esta manera se ha conocido el nivel que tienen frente a diversas situaciones. Los estilos de afrontamiento son relevantes para el desarrollo de las habilidades permitiendo a las personas incrementar la gama de herramientas para utilizarlas frente a diferentes situaciones que generen estrés.

El cuarto objetivo específico de la investigación se centró en evaluar el clima familiar que perciben los alumnos de instrucción según la edad que tengan. Los resultados evidenciaron que la percepción del clima familiar se diferencia de manera significativa según edad cuando califican la relación familiar. De tal manera que, los alumnos de instrucción que tienen de 18 a 19 años tienden a calificar como un clima familiar con relaciones inadecuadas entre sus miembros, comparados con los que tienen de 20 a más edad. Cabe señalar que no se encontró diferencias significativas respecto a la percepción de la estabilidad y el desarrollo familiar.

Tomando en cuenta el aporte de Pezúa (2012), argumenta que la labor que cumplen los padres sobre la influencia en el desarrollo de los hijos, proporciona o entorpece la manera como el individuo pueda responder a distintos escenarios. De esta manera se sabe que los niños que son criados por padres con diversas maneras de clima laboral crecerán y con ello tendrán una percepción más concreta y categorizaran su propio clima.

Es importante generar un buen clima familiar entre los integrantes de nuestra familia ya que esto permitirá una adecuada base sólida para el desarrollo de diversas situaciones que podremos enfrentar cada vez que se nos presenten situaciones de estrés.

La quinta finalidad específica del estudio estuvo orientada a describir el clima familiar que percibe los alumnos de instrucción según el tipo de convivencia familiar de la cual procede. Los resultados muestran una evidente tendencia hacia un clima familiar caracterizado por la estabilidad y el desarrollo familiar cuando los alumnos de instrucción proceden de una convivencia donde se cuenta con la presencia de ambos padres seguidos por los que convivieron sólo con la madre.

En la investigación que realizó Chavez (2014) estudio sobre la relación entre las emociones primarias y secundarias y estrategias de afrontamiento, en el cual argumentó que es vital para el desarrollo de las emociones primarias y secundarias un adecuado clima familiar ya que sin este el desarrollo de estas emociones no podrían lograrse y con ello perjudicaría a generar estrategias de afrontamiento frente a situaciones de estrés.

En los primeros años de vida los padres generan diversos patrones y con ello diversas conductas que se quedarán en la mente de los niños que serán futuros jóvenes con percepción de su propio vínculo familiar y además conociendo y descubriendo sus propias herramientas para afrontarse frente al estrés.

La sexta finalidad específica estuvo orientada a identificar el estilo de afrontamiento con mayor predominio que presentan los alumnos de instrucción, según edad. Los resultados señalan que los alumnos de instrucción que tienen entre 18 y 19 años de edad, tienden a optar por un estilo enfocado a las emociones y a otros estilos (respectivamente), tales como la negación de la presencia del evento adverso, o manifestando conductas inadecuadas o, evitando resolver o hacer frente al problema. Se observa que los alumnos de instrucción que tienen de 21 a más edad, tienden a afrontar eventos de estrés enfocándose en el problema.

Por otro lado esta García, Fantin y Pardo (2016), que realizaron un trabajo con la finalidad de indagar las estrategias de afrontamiento, los cuales argumentaron que es importante generar a los individuos herramientas de afrontamiento a temprana edad ya que tiene una relación con la edad.

Al obtener la mayoría de edad no solo poseemos más responsabilidades sociales sino también emocionales ya que somos producto del desarrollo adecuado o inadecuado de nuestro clima familiar y el producto de este desarrollo se ve mostrado en nuestra conducta.

La última finalidad específica de la investigación, se centró en identificar el estilo de afrontamiento con mayor predominio que presentan los alumnos de instrucción, según tipo de convivencia familiar de la cual procede. Los resultados fueron claros, dado que los alumnos de instrucción que proceden de una familia donde convivió con ambos padres o sólo con la madre, tienden a enfrentar eventos adversos enfocándose en el problema; mientras los que convivieron sólo con el padre o con otros familiares, suelen hacer frente a los problemas centrándose en las emociones. Es importante señalar la presencia de un grupo notable de alumnos de instrucción que convivieron sólo con la madre y tienden a hacer frente a eventos adversos centrándose en la negación, o recurriendo a conductas inadecuadas o simplemente evitando hacer frente al problema.

Mencionando la investigación de Leiva (2017), que realizó un estudio en Lima, con el fin de determinar la relación entre la autoestima y los estilos de afrontamiento al estrés, en el cual argumentaba que es fundamental para el desarrollo de los estilos de afrontamiento tener y mantener un adecuado nivel de autoestima. Lo que se pudo observar en su investigación fue que los niveles se alteran siempre y cuando exista una carencia del nivel de autoestima.

Base fundamental es la solidez de nuestro nivel de autoestima ya que esto se encuentra bastante relacionado de manera estrecha con las habilidades que podemos desarrollar en nuestra vida diaria es por ello que también es de importancia mantener y generar un adecuado clima familiar para que se pueda generar desde chicos un ambiente idóneo y con ello se generen herramientas para que pueda trabajar frente a situaciones de estrés.

V. CONCLUSIONES

- PRIMERA. Los alumnos de instrucción que proceden de una familia donde las relaciones entre sus miembros no son las más adecuadas, tienden a hacer frente a las situaciones de estrés enfocándose en las emociones, refugiándose en el apoyo emocional de otras personas o buscando aceptación de terceros. Contrario a esto, los que proceden de una familia que se caracteriza por tener una adecuada organización y normas establecidas, tienden a afrontar eventos adversos recurriendo a la resolución directa del problema.
- SEGUNDA. Los alumnos de instrucción que proceden de una familia donde no hay cooperación entre sus miembros, predomina un ambiente de agresividad y conflicto, por lo general suelen afrontar situaciones adversas recurriendo a la búsqueda constante de soporte emocional de otras personas; éstas familias suelen ser inseguras e la toma de decisiones, y desinteresadas por el desarrollo académico o laboral. Los que proceden de una familia con un escenario contrario, suelen afrontar situaciones adversas enfocándose directamente en el problema.
- TERCERA. Los alumnos de instrucción perciben que el clima familiar del cual proceden, tiene una tendencia a reprimir la expresión libre de sus sentimientos a los otros miembros, no muestra interés por el desarrollo académico o laboral y, no tienen normas establecidas; no obstante, se puede rescatar que hay una tendencia a la autonomía y seguridad en la toma de decisiones con intenciones de poner en prácticas los valores ético religiosos.
- CUARTA. Más de la mitad de los alumnos de instrucción suele enfocarse en las emociones cuando van a afrontar alguna situación adversa, sólo tres de cada diez alumnos de instrucción suele enfocarse en el problema.
- QUINTA. Los alumnos de instrucción que tienen más de 19 años valoran más las relaciones familiares comparados con los de menos edad. No varía notablemente su percepción según edad respecto a la estabilidad y desarrollo familiar.

- SEXTA. Los que proceden de una familia donde convivieron con ambos padres o sólo con la madre, tienden valorar más la estabilidad y el desarrollo laboral. La percepción es indistinta respecto a las relaciones familiares.
- SEPTIMA. Los que tienen 18 y 19 años, suelen afrontar situaciones adversas recurriendo respectivamente a las emociones y a otros estilos (negación, conductas inadecuadas, evitación), mientras los que tienen más de 20 se enfocan directamente en el problema.
- OCTAVA. Los que proceden de una familia estructurada con ambos padres o sólo con la madre, suelen emplear un afrontamiento enfocado en el problema; mientras los que sólo convivieron con el padre u otros familiares, suelen recurrir al soporte emocional de otras personas.

VI. RECOMENDACIONES

1. En la parte de del Examen Médico- Psicológico, ser un poco más personalizado y no masivo como lo es hoy en día.
2. Sería significativo estudiar a la población policial con estas variables de investigación en cada unidad de trabajo: operativa, administrativa, asistencial y así poder tener resultados reales, para realizar intervenciones si así lo ameritasen.
3. Se sugiere a futuras investigaciones aumentar el nivel de la muestra y de esta manera ampliar y obtener mayor representatividad.
4. A futuros estudios se le recomiendan utilizar otros instrumentos y de esta manera poder incrementar la gama de datos y poder realizar una comparación más amplia.
5. Realizar investigaciones adicionando otras variables con la intención de comparar los hallazgos obtenidos en este estudio.
6. Implementar acciones relacionadas con la promoción, prevención y asistencia relacionadas a la conservación de un adecuado clima social familiar, en especial a los que tienen más de 20 años, a los que proceden de familias con ausencia de ambos o uno de los padres.
7. A los profesionales de la salud mental, desarrollar como programas y talleres donde los contenidos estén orientados a brindar información sobre las mejores prácticas de afrontamientos al estrés, dirigido en especial a personas que tiene hasta 18 años, hijos o hijas procedentes de familias con ausencia de ambos o uno de los padres.
8. Implementar actividades de prevención mediante talleres y programas donde las sesiones estén basados en el desarrollo de la expresividad de emociones, el desarrollo intelectual-cultural de la familia y en el control de una adecuada dinámica familiar.
9. Por último, se recomienda que realicen una investigación a las demás escuelas de formación policial, con las mismas variables para así poder hacer una comparación de los resultados entre todas las escuelas de formación policial.

VII. REFERENCIAS

- Aguirre, A. (1994). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona: Boixareu Universitaria.
- Álvarez, M. y Berástegui, A (2006). *Educación y familia la educación familiar en un mundo en cambio*. Madrid: San Vicente Ferrer
- Arenas, L. (2015). *Las causas de inseguridad ciudadana*. El Heraldo. Recuperado de <http://www.elheraldo.hn/revistas/crimenes/844919-466/las-causas-de-la-inseguridad>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós
- Buendía, J. y Mira J. (1993). *Eventos vitales, afrontamiento y desarrollo. Un estudio sobre el estrés*. Murcia: Universidad de Murcia
- Carver, C., Scheier, M. y Weintraub, J. (1989). *Assessing coping strategies: a theoretically based approach*. *Journal of personality and social psychology*. 56(2), 267-283. Recuperado de <http://www.psy.miami.edu/faculty/ccarver/documents/p89COPE.pdf>.
- Casuso, L. (1996). *Adaptación de la prueba COPE sobre estilos de afrontamiento en un grupo de estudiantes universitarios de Lima*. Tesis PUCP, 1996. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). (Acceso 29 de Setiembre del 2017)
- Chávez, F. (2014). En su tesis en psicología, *emociones y estrategias de afrontamiento en policías de las provincias de Buenos Aires* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC_115046.pdf
- Comín, E., Fuente, I. y Gracia, A., (2003). *El Estrés y el riesgo para la salud*. Recuperado de <http://www.uma.es/publicadores/prevencion/wwwuma/estres.pdf>
- Crespo, M. y López, J. (2007). *El estrés en cuidadores de mayores dependientes. Cuidarse para cuidar*. Madrid: Pirámide.
- Culqui, M. (2016). *Estrés laboral y modo de afrontamiento en sub oficiales de la DIVPATPIE de la PNP – Callao, 2016*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso 03 de Octubre del 2017)
- Dammert, L. (2007). *Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina*. Quito: Flacso.
- Díaz, A. (2015) *Estilos de personalidad, modos de afrontamiento y clima social familiar en pacientes amputados de miembro inferior*. (Tesis de Doctorado, Universidad de San Martín de Porres). (Acceso 11 de Noviembre del 2017)

- Domínguez, B. (2002). *Manual para el taller teórico-práctico de manejo del estrés*. México: Plaza y Valdés.
- Domínguez, L. (2016). *Aspectos psicológicos en cuidadores informales de personas dependientes: carga y afrontamiento del estrés* (Tesis para obtener el grado de doctor). Recuperado de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/12092/Aspectos_psicologicos_en_cuidadores.pdf?sequence=2
- Espinal, I., Gimeno, A. y Gonzales, F. (s.f.). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Recuperado de [https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20 Sistematico.pdf](https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf)
- Gamarra, N. (2012). *Clima Social Familiar y Autoestima en jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Visuales*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 25 de Octubre del 2017)
- García, H., Fantin, M. y Pardo, A. (2016). *Estrategias de afrontamiento al estrés en aspirantes a Policía de la ciudad de San Luis*. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 8(1), 23-34.
- González, M. y Hilde, L. (2001). *Pedagogía Familiar aportes desde la teoría y la investigación*. Uruguay: Trilce.
- Guerra, E. (1993). *Clima social familiar en adolescentes y su influencia en el rendimiento académico*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Mayor de San Marcos). (Acceso el 12 de Noviembre del 2017)
- Guevara, G., Hernandez, H. y Flores, T. (s.f.). *Estilos de afrontamiento al estrés en pacientes drogadependientes*. *Revista de Investigación en Psicología*, 4(1), 54-65.
- Guzmán, G. (2013) *Estrés y Burnout en el personal de policía de tránsito de la ciudad de Cuenca* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de [http:// dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/3173](http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/3173).
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Instituto Integración (s.f.) *El peruano exige un mejor desempeño de las autoridades en seguridad*. Recuperado de <http://www.integracion.pe/peruano-exige-mejor-desempeno-las-autoridades-seguridad/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Estadísticas de Seguridad Ciudadana*. Recuperado de <http://criminalidad.inei.gob.pe/panel/mapa>

- Jantsch, I. (2012). *Adaptación del cuestionario de modo afrontamiento del estrés de COPE para agentes de seguridad de una empresa privada de lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 25 de septiembre de 2017)
- Jara, E. (s.f.) *formación policial e Inseguridad*. Recuperado de <http://www.revistaideele.com/ideele/content/formación-policial-e-inseguridad>
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). (Acceso el 15 de Noviembre de 2017)
- Kenwright, D. (2008). *Police Stress: An Examination of the Effects of Stress and Coping Strategies* (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://dc.etsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3358&context=etd>
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de Investigación*. Caracas: Alfa
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1984). *Strees, Apparaaisal an coping*. New York: Springer Publishing Company.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Madrid: Martínez Roca.
- Leiva, C. (2017). *Autoestima y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú, Red norte y Red oeste, Lima, 2016*. (Tesis de Maestría, Universidad unión Perú). (Acceso 04 de Noviembre del 2017)
- Levano, J. (2003). *El patrón de conducta tipo A y TIPO B y los estilos de afrontamiento al estrés en una muestra de personal militar*. (tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). (Acceso el 10 de Octubre de 2017)
- Linares, A. y Poma Z. (2016). *Estilos de afrontamiento al estrés y síndrome de burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2016*. (Tesis de Licenciatura, Universidad unión Perú). (Acceso 01 de Octubre del 2017)
- Martín, E. (2000). *Familia y sociedad: Una introducción a la sociología de la familia*. Madrid: Rialp.
- Martínez, J. (2004). *Estrés laboral*. Madrid: Prentice Hall.
- Melendo, M. (1985). *Comunicación e integración personal*. Bilbao: Sal Terrae
- Miller, L. y Smith, A. (1997). *The Stress Solution*. Washington DC: American Psychological Association.

- Moser, G. (2014). *Psicología ambiental: aspectos de las relaciones individuo-medio ambiente*. Bogotá: Ecoe.
- Muñoz, M. (2014). *Factores de riesgo familiares y personales que puedan generar depresión en los adolescentes chilenos*. (Tesis Doctoral). Recuperado de https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/128240/1/DPETP_Mu%C3%B1ozBlinMJ_Factoresriesgofamiliares.pdf
- Naranja, M. (2009). *Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo*. *Revista Educativa*, 33(2), 171-190.
- Nunnally, J. y Berstein, I. (1995). *Teoría de Psicometría*. México: Mcgraw
- Oficina General de Comunicación Social e Imagen Institucional. (Julio, 2017). Ministerio del Interior. Recuperado de <https://www.mininter.gob.pe/content/escuela-de-suboficiales-de-la-policia-nacional-inicia-proceso-de-admision-2017>
- Olvera, Y., Domínguez, B. y Cruz, A. (2002). *Inteligencia emocional manual para profesionales en el ámbito industrial*. México: Plaza y Valdés.
- Organización de las Naciones Unidas (2016). Informe de la ONU: “No hay definición de familia”. Recuperado de https://c-fam.org/friday_fax/informe-de-la-onu-no-hay-definicion-de-familia/
- Ospina, A. (2016) *Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo*. (Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia). (Acceso el 10 de Octubre de 2017)
- Peña, G., Cañoto, Y. y Santalla, Z. (2006). *Una introducción a la psicología*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Pezúa, M. (2012). *Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño(a) de 6 a 9 años*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). (Acceso el 10 de Octubre de 2017)
- Pozo, J. y Vallejo, B. (2017). *Afrontamiento al estrés y depresión en aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo). (Acceso el 28 de Setiembre de 2017)

- Puelles, C., (2015) *Exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial* (Tesis Doctoral). Recuperado de <http://eprints.ucm.es/34273/1/T36677.pdf>
- Quiros, S. (2013). *Burnout y afrontamiento en un grupo de agentes de tráfico del aeropuerto* (Tesis para optar el título de Licenciatura en Psicología, con mención en Psicología Clínica). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5098/QUIROS_SEMINARIO_SILVANA_BURNOUT_AFRONTAMIENTO.pdf?sequence=1.
- Ramírez, R. (2014). *Clima social familiar y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la universidad peruana unión filial Tarapoto en el año 2013*. (Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión). (Acceso el 08 de Octubre de 2017)
- Robles, A. (2003). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico Sistémico*. México: Pax México.
- Romero, J. y Álvaro, R. (2005). *Psicópolis: paradigmas actuales y alternativos en la psicología contemporánea*. Barcelona: Kairós.
- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993). *Escala del clima social familiar (FES)*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/243815497/ESCALA-DEL-CLIMASOCIALFAMILIAR-docx>
- Sánchez, J., Sanz, M., Apellaniz A. y Pascual A. (Mayo, 2000). *Revista de la Sociedad Española de Salud Laboral en la Administración Pública*. Recuperado de http://www.seslap.com/seslap/html/pubBiblio/revista/n_4/polestres.pdf
- Sirimarco, M. (2009). *El abordaje del campo policial. Algunas consideraciones en torno a la formación inicial: entre la praxis y las reformas*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1290/129012568008.pdf>
- Solís, E. (2008). *Las crisis de la institución familiar*. Revista virtual. Recuperado de <http://revavirtual02.blogspot.pe/2008/11/la-cesis-de-la-institucin-familiar.html>
- Stora, J. (1991). *El estrés: ¿Qué se?*. Francia: Instituto Psicosomático de París.
- Trianes, V. (2003). *Estrés en la Infancia, su prevención y tratamiento*. Madrid: Narcea.
- Valdés R. (2014) *Amateur con pistola*. El Comercio. Recuperado de <http://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/debate-buena-formacion-policial-salir-calles-307808>
- Villalón, M. (1998). *Ayudando a crecer tarea de cada día*. Santiago de Chile: Andrés Bello.

Villarduña, M. (2013). *Adaptación del clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín*. Recuperado de ojs.ucvlima.edu.pe/index.php/minds/article/download/15/15

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de evaluación

INVENTARIO DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Edad: _____ Grado: _____ Tiempo de servicio: _____
Vive con: Ambos padres () Solo mamá () Solo papá () Abuelos () Otros ()

Instrucciones:

Las frases siguientes se refieren a tu familia. Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu familia.

Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucede la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu familia y que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
2. Los miembros de mi familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos.	V	F
3. En nuestra familia discutimos mucho.	V	F
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	V	F
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.	V	F
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc.	V	F
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	V	F
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	V	F
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.	V	F
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo	V	F
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno	V	F
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos	V	F
17. Frecuentemente vienen amigos a casa a visitarnos	V	F
18. En mi casa no oramos o rezamos en familia	V	F
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo	V	F
23. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas	V	F
25. Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno	V	F
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc.	V	F
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras celebraciones.	V	F
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F

30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión	V	F
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos	V	F
34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere	V	F
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que "gane el mejor"	V	F
36. Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37. Vamos a menudo a pasear, a competencias deportivas, excursiones, etc.	V	F
38. No creemos en el cielo, ni en el infierno	V	F
39. En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
41. Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado	V	F
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones de cosas intelectuales	V	F
47. En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies	V	F
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	V	F
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51. Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras	V	F
52. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53. En mi familia a veces nos peleamos a golpes	V	F
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55. En casa, nos preocuparnos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares	V	F
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical	V	F
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela	V	F
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	V	F
59. En casa nos asegurarnos de que nuestras habitaciones queden limpias	V	F
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63. Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
64. Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos	V	F
65. En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito	V	F
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas	V	F
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan	V	F
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal	V	F
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera	V	F
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros	V	F
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73. Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos con otros	V	F

74. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75. "Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia	V	F
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer	V	F
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a recrearnos	V	F
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante	V	F
79. En familia el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F
80. En mi casa las normas son bastantes inflexibles	V	F
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	V	F
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	V	F
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	V	F
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio	V	F
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio	V	F
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89. En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer	V	F
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya	V	F

Autor: Moss R., Moos B. y Trickett E.

Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento al Estrés

Edad: _____ Grado: _____ Tiempo de servicio: _____
 Vive con: Ambos padres () Solo mamá () Solo papá () Abuelos () Otros ()

Instrucciones:

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el modo en el que usted respondería frente a ciertas situaciones o eventos estresantes. Para lo cual se debe indicar que cosas hace o siente con más frecuencia cuando se encuentre en tal situación. Seguro que diversas situaciones requieren respuestas diferentes, pero piense en aquellos QUE MAS USA. No olvide responder todas las preguntas teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

NUNCA	NO
SIEMPRE	SI

N°	ITEMS	SI	NO
01	Ejecuto acciones para deshacerme del problema.		
02	Elaboro un plan de acción para deshacerme del problema.		
03	Dejo de lado otras actividades para concentrarme en el problema.		
04	Me esfuerzo esperando el momento apropiado para enfrentar el problema.		
05	Pregunto a personas que han tenido experiencias similares sobre lo que hicieron.		
06	Hablo con alguien sobre mis sentimientos.		
07	Busco algo bueno de lo que está pasando.		
08	Aprendo a convivir con el problema.		
09	Busco la ayuda de Dios.		
10	Emocionalmente me perturbo y libero mis emociones.		
11	Me niego a aceptar que el problema ha ocurrido.		
12	Dejo de lado mis metas.		
13	Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.		
14	Concentro mis esfuerzos para hacer algo sobre el problema.		
15	Elaboro un plan de acción.		
16	Me dedico a enfrentar el problema, y si es necesario dejo de lado otras actividades.		
17	Me mantengo alejado del problema sin hacer nada, hasta que la situación lo permita.		
18	Trato de obtener el consejo de otros para saber qué hacer con el problema.		
19	Busco el apoyo emocional de amigos o familiares.		
20	Trato de ver el problema en forma positiva.		
21	Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado.		
22	Deposito mi confianza en Dios		
23	Libero mis emociones.		
24	Actuó como si el problema no hubiera sucedido realmente.		

25	Dejo de perseguir mis metas.		
26	Voy al cine o miro TV, para pensar menos en el problema.		
27	Hago paso a paso lo que tiene que hacerse.		
28	Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema.		
29	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.		
30	Me aseguro de no crear problemas peores por actuar muy pronto.		
31	Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema.		
32	Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.		
33	Aprendo algo de la experiencia.		
34	Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido.		
35	Trato de encontrar consuelo en mi religión.		
36	Siento mucha perturbación emocional y expresa esos sentimientos a otros.		
37	Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema.		
38	Acepto que puedo enfrentar el problema y lo dejo de lado.		
39	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionan al problema.		
40	Actuó directamente para controlar el problema.		
41	Pienso en la mejor manera de controlar el problema.		
42	Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema.		
43	Me abstengo de hacer algo demasiado pronto.		
44	Hablo con alguien que podría hacer algo concreto sobre el problema.		
45	Busco la simpatía y la comprensión de alguien.		
46	Trato de desarrollarme como una persona a consecuencia de la experiencia.		
47	Acepto que el problema ha sucedido.		
48	Rezo más de lo usual.		
49	Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema.		
50	Me digo a mi mismo: "Esto es real".		
51	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.		
52	Duermo más de lo usual.		

Autor: Carver C., Scheier M. y Weintraub J.

Anexo 2. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Elhizabeth Carolina Torres Nuñez**, interna de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP - 2018**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Inventario del clima social familiar y Cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Elhizabeth Carolina Torres Nuñez

ESTUDIANTE DE LA EP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo.....
con número de DNI: acepto participar en la investigación **Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP – 2018** de la estudiante Elhizabeth Carolina Torres Nuñez.

Día: 25/05/18

Firma

Anexo 3. Cartas de presentación (Proyecto)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 17 de Octubre de 2017

CARTA N° 594-2017/EP/PSI. UCV LN

Señor Coronel PNP.
Nilo Chávez Luna
Director
Escuela de Formación Profesional Policial para Sub Oficiales Heroe Nacional Capintan PNP Alipio Ponce.PP
Km. 27 de la Panamericana Norte – Puente Piedra

Presente.-

De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **TORRES NUÑEZ ELHIZBETH CAROLINA**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "CLIMA FAMILIAR Y AFRONTAMIENTO AL ÉSTRES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL POLICIAL PARA SUB – OFICIALES HÉROE NACIONAL CAPITAN PNP ALIPIO PONCE.PP – 2018", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.*

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Yanith L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte

TCR/CCB

UCV.EDU.PE

Anexo 4. Carta de presentación (Desarrollo)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 15 de abril de 2018

CARTA N° 043- 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Chavez Luna, Nilo
Jefe De La Escuela De Formación
Escuela De Formación Profesional Policial para Sub- Oficiales Heroe Nacional Capitan Pnp Alipio Ponce .PP
Km 26.5 Panamericana Norte
Presente.-

De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **TORRES NUÑEZ , ELHIZBETH CAROLINA** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "**CLIMA FAMILIAR Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL POLICIAL PARA SUB – OFICIALES HEROE NACIONAL CAPITAN PNP ALIPIO PONCE .PP - 2018** ", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.*

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 2510
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel. :(+511) 202 4342 Anx.: 2650

Anexo 5. Carta de Autorización

Asunto: Aplicación de pruebas psicológicas.

CARTA DE AUTORIZACION

Yo, CHAVEZ LUNA, NILO MANUEL. Director de la EESTP-PNP."HN C.APV" PP., autorizo a la Srta. TORRES NUÑEZ, ELHIZBETH CAROLINA, identificada con DNI N°44580101, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo que realice la aplicación de pruebas psicológicas a los alumnos PNP de la EFPP-SOHNC PNP APV. PP., para la realización de la investigación. **"Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP – 2018"**



Nilo Manuel CHAVEZ LUNA
DIRECTOR EESTP-PNP-"HN C.APV"

Pruebas psicológicas:

- 1.- Inventario del clima social familiar (FES)
- 2.- Cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés (COPE)

Anexo 6. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Desarrollo de Investigación Descriptivo Correlacional

Título: Conflicto en el **clima** familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la escuela de formación profesional policial para Sub -Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez .PP – 2018

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Muestra	Metodología	Instrumento
<p>Pregunta general</p> <p>¿Qué relación existe entre el clima social familiar y afrontamiento al estrés de los estudiantes de la Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional del Perú en Puente Piedra, 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre los vínculos de conflicto del clima familiar y afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP – 2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Los alumnos de instrucción que perciben altos índices de conflicto en las relaciones familiares, tienden a afrontar el estrés enfocándose en las emociones.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Clima familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> -Relación familiar -Desarrollo familiar -Estabilidad familiar 	<p>Población:</p> <p>3000 estudiantes de una institución de carácter policial</p> <p>Muestra:</p> <p>340 estudiantes de una institución de carácter policial.</p>	<p>Diseño</p> <p>no experimental de corte transversal</p> <p>Tipo de estudio</p> <p>Aplicada</p> <p>Alcance</p> <p>Descriptivo Correlacional</p>	<p>Escala de Clima social familiar (FES)</p> <p>Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés (COPE)</p>
<p>Pregunta específicas</p> <p>¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y afrontamiento al estrés de los alumnos de instrucción de la Escuela Técnico Superior de la Policía</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación existente entre las relaciones familiares y afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe correlación directa y significativa entre las relaciones familiares y afrontamiento al estrés de los alumnos de instrucción de la Escuela de Formación</p>	<p>Variable 2</p> <p>Afrontamiento al estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estilo de afrontamiento enfocado en el problema 			

<p>Nacional del Perú del distrito de Puente Piedra en el año 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre el desarrollo familiar y afrontamiento al estrés de los alumnos de instrucción de la Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional del Perú en Puente Piedra, 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre el afrontamiento al estrés y las edades de los estudiantes de la Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional del Perú en Puente Piedra, 2017?</p>	<p>para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vasquez.PP – 2018.</p> <p>Determinar la relación existente entre el desarrollo familiar y afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vasquez.PP – 2018.</p> <p>Determinar la relación existente entre la estabilidad familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vasquez.PP – 2018.</p>	<p>Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vasquez.PP – 2018.</p> <p>Existe correlación directa y significativa entre el desarrollo familiar y afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vasquez.PP – 2018.</p> <p>Existe correlación directa y significativa entre la estabilidad familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - Oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vasquez.PP – 2018.</p>	<p>-Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción</p> <p>-Otros estilos adicionales de afrontamiento</p>			
--	--	---	---	--	--	--

Anexo 7. Formato de criterios de jueces



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

12	Dejo de lado mis metas.	/	/	/		
25	Dejo de perseguir mis metas.	/	/	/		
38	Acepto que puedo enfrentar el problema y lo dejo de lado.	/	/	/		
51	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.	/	/	/		
INDICADOR: DISTRACCION						
13	Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.	/	/	/		
26	Voy al cine o miro TV, para pensar menos en el problema.	/	/	/		
39	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionan al problema.	/	/	/		
52	Duermo más de lo usual.	/	/	/		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Valentino Novateau Rojas*

DNI: *09477121*

Especialidad del validador: *Licenciada en Psicología*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
C.B.P. 5899.

Martes 14 de noviembre del 2017



50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	✓	✓	✓		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	✓	✓	✓		
70	En mi familia casa uno puede hacer lo que quiera.	✓	✓	✓		
80	En mi casa las normas son bastante inflexibles.	✓	✓	✓		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya	✓	✓	✓		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Galomiro Norberto Raguel

DNI: 09477 121

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C.B.P. 5597

Martes 14 de noviembre del 2017



12	Dejo de lado mis metas.	/	/	/	/	
25	Dejo de perseguir mis metas.	/	/	/	/	
38	Acepto que puedo enfrentar el problema y lo dejo de lado.	/	/	/	/	
51	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.	/	/	/	/	
INDICADOR: DISTRACCION						
13	Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.	/	/	/	/	
26	Voy al cine o miro TV, para pensar menos en el problema.	/	/	/	/	
39	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionan al problema.	/	/	/	/	
52	Duermo más de lo usual.	/	/	/	/	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: SARRANIEGO LINAN LUIS GUSTAVO

DNI: 06972928

Especialidad del validador: LICENCIADO EN PSICOLOGIA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


C.P. P. 3549.

Martes 14 de noviembre del 2017



50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	✓	✓	✓		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	✓	✓	✓		
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	✓	✓	✓		
80	En mi casa las normas son bastante inflexibles.	✓	✓	✓		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya	✓	✓	✓		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: SARRINIEGO LINZAN, LUIS GUSTAVO

DNI: 068 72928

Especialidad del validador: Licenciado en Psicología.

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Signature]
C.B.P. 3549.

Martes 14 de noviembre del 2017



12	Dejo de lado mis metas.	/	/	/		
25	Dejo de perseguir mis metas.	/	/	/		
38	Acepto que puedo enfrentar el problema y lo dejo de lado.	/	/	/		
51	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.	/	/	/		
INDICADOR: DISTRACCION						
13	Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.	/	/	/		
26	Voy al cine o miro TV, para pensar menos en el problema.	/	/	/		
39	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionan al problema.	/	/	/		
52	Duermo más de lo usual.	/	/	/		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: TUETA RAMON TEODALDO

DNI: 08590032

Especialidad del validador: LICENCIADO EN PSICOLOGIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C. P. P.

5546

Martes 14 de noviembre del 2017



50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	/	/	/		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	/	/	/		
70	En mi familia casa uno puede hacer lo que quiera.	/	/	/		
80	En mi casa las normas son bastante inflexibles.	/	/	/		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya	/	/	/		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: TUESTA RAMON TEONALDO

DNI: 08590032

Especialidad del validador: LIEMADO EN PSICOLOGIA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


C.P.S.P.
5546

Martes 14 de noviembre del 2017



12	Dejo de lado mis metas.	✓		✓		✓	
25	Dejo de perseguir mis metas.	✓		✓		✓	
38	Acepto que puedo enfrentar el problema y lo dejo de lado.	✓		✓		✓	
51	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.	✓		✓		✓	
INDICADOR: DISTRACCION							
13	Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.	✓		✓		✓	
26	Voy al cine o miro TV, para pensar menos en el problema.	✓		✓		✓	
39	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionan al problema.	✓		✓		✓	
52	Duermo más de lo usual.	✓		✓		✓	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Ponce Maza, Charles

DNI: 42366072

Especialidad del validador: Sintaxis Familiar

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Martes 14 de noviembre del 2017



50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	✓		✓		✓	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	✓		✓		✓	
70	En mi familia casa uno puede hacer lo que quiera.	✓		✓		✓	
80	En mi casa las normas son bastante inflexibles.	✓		✓		✓	
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya	✓		✓		✓	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Ponce Rojas Shirley*

DNI: *42866092*

Especialidad del validador: *Derecho Familiar*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Martes 14 de noviembre del 2017



12	Dejo de lado mis metas.	/		/		/	
25	Dejo de perseguir mis metas.	/		/		/	
38	Acepto que puedo enfrentar el problema y lo dejo de lado.	/		/		/	
51	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.	/		/		/	
INDICADOR: DISTRACCION							
13	Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.	/		/		/	
26	Voy al cine o miro TV, para pensar menos en el problema.	/		/		/	
39	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionan al problema.	/		/		/	
52	Duermo más de lo usual.	/		/		/	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Dr. Juan Estuardo José Ruiz*

DNI:..... *08700905*

Especialidad del validador:..... *Licenciado en Psicología*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Juan Estuardo José Ruiz
 C. P. P.
 12421

Martes 14 de noviembre del 2017



50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	/		/	/		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	/		/	/		
70	En mi familia casa uno puede hacer lo que quiera.	/		/	/		
80	En mi casa las normas son bastante inflexibles.	/		/	/		
90	En mi familia uno no puede salirse con la suya	/		/	/		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Dr. Srta. Estrada Jose Luis*

DNI: *09700805*

Especialidad del validador: *Licenciado psicólogo*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Srta. Estrada Jose Luis
12421
C. Ps. P

Martes 14 de noviembre del 2017

Anexo 8. Resultados de prueba piloto

CONFIABILIDAD CLIMA FAMILIAR

Relaciones

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,876	27

Desarrollo

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,814	36

Estabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,748	27

CONFIABILIDAD AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Afrontamiento enfocado en el problema

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,771	20

Afrontamiento enfocado en la emoción

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,728	20

Otros estilos

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,879	12

Anexo 9 Propiedades Psicométricas

Adaptación de la escala de clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres

Adaptación de la escala de clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres

Maximina Magda Villarduña Rios
Universidad César Vallejo, Lima-Perú.



Resumen

ABSTRACT



International Journal of Developmental
and Educational Psychology
ISSN: 0214-9877
fvicente@unex.es
Asociación Nacional de Psicología
Evolutiva y Educativa de la Infancia,
Adolescencia y Mayores

Morales Rodríguez, Francisco Manuel; de Rueda Villén, Belén
ESCALA DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS COTIDIANO EN EL DEPORTE EN
AMBITO UNIVERSITARIO
International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2017,
pp. 297-312
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y
Mayores
Badajoz, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853537031>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

Anexo 10. Porcentaje de Turnitin

feedback studio

ELHIZBETH CAROLINA TORRES NUÑEZ | 44580101TorresNuñezElhizbethCarolina

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

⁷ FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés
en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación
Profesional Policial para Sub - oficiales Héroe Nacional Capitán
PNP Alipio Ponce Vásquez PP - 2018

Anexo 11. Acta de aprobación de originalidad de Tesis.

Anexo 11. Acta de aprobación de originalidad de Tesis.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F04-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 12 de 12

Yo, **LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA** docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub - oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP - 2018**", de la estudiante **TORRES NUÑEZ, Elhizabeth Carolina**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **15%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrita (o) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de Julio de 2018


.....
Dr. Luis Alberto Barboza Zelada

DNI: 07068974

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicarrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 12. Carta de autorización de publicación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

TORRES NUÑEZ, ELIZABETH CAROLINA
D.N.I. : 44580101
Domicilio : Av. Puente Piedra Mz. 7. lote 03.
Teléfono : Fijo : Móvil : 983534225
E-mail : elizabeth@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : HUMANIDADES
Escuela : PSICOLOGÍA
Carrera : PSICOLOGÍA
Título : "Conflicto en el clima familiar y afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub-oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vázquez PP. 2018"

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

TORRES NUÑEZ, ELIZABETH CAROLINA

Título de la tesis:

"Conflicto en el clima familiar y afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub-oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vázquez PP. 2018"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 19 Julio 2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1

Yo... TORRES NUÑEZ Elisbeth Carolina
 identificado con DNI N° 44580101 egresado de la Escuela Profesional de
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo () la
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 " Conflicto en el clima familiar y afrontamiento al estrés en
alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional
Policía para Sub-oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio
Ponce Vásquez.-PP.-2018";
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



 FIRMA

DNI: 44580101.....

FECHA: 19 de Julio del 2018.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 13. Autorización de versión final de trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE
INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Torres Nuñez, Elhizbeth Carolina

INFORME TÍTULADO:

Conflicto en el clima familiar y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de instrucción de la Escuela de Formación Profesional Policial para Sub-oficiales Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez PP- 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 10/10/2018

NOTA O MENCIÓN: 14


ROSARIO QUIROZ/FERNANDO JOEL

DNI 32990613

