



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTORA:

TRUJILLO FRANCIA, Paula Clodomira

ASESOR:

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

Lima – Perú

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a) TRUJILLO FRANCIA, Paula Clodemira  
cuyo título es: Adicción a las redes sociales y agresividad en estu  
diantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas  
del distrito del Callao, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número)  
quince (letras).

Lima Norte, 10 de octubre del 20 18



.....  
PRESIDENTE

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto



.....  
SECRETARIO

Mg. Manrique Tapia, César Raúl



.....

Mg. Corrales Felipe, Hugo Alfredo



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## DEDICATORIA

A mi madre, por su amor, dedicación y ser quien me impulsa a seguir adelante; a mi querida hermana Teresa, quien es mi mejor amiga, y mi ejemplo a seguir. A Luis, mi hermano y segundo padre, quien me brinda su constante apoyo. A mi padre quien es mi ángel y llevo en mi corazón.

## AGRADECIMIENTO

:

A mi madre y hermanos, quienes estuvieron apoyándome en mi formación académica.

A mi asesor César Manrique Tapia, por su constante apoyo y orientación en la realización de la tesis.

Al Lic. Walter Loyola Avilés, por compartir sus conocimientos, orientarme y sus sabios consejos.

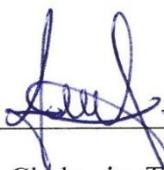
## Declaratoria de autenticidad

Yo, Paula Clodomira Trujillo Francia, con DNI: 70096854, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Julio del 2018



---

Paula Clodomira Trujillo Francia

DNI 70096854

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen la realidad problemática, los antecedentes, marco teórico de las variables, la formulación del problema, la justificación, además la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende el diseño de investigación y el tipo de estudio, la operacionalización de las variables, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Paula Clodomira Trujillo Francia

# Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
 <b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.4 Formulación del Problema	37
1.5 Justificación de la investigación	37
1.6 Hipótesis	39
1.7 Objetivos	39
 <b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Diseño de investigación	41
2.2 Tipo de investigación	41
2.3 Nivel de Investigación	39
2.4 Variables, Operacionalización	41
2.5 Población ,muestra y muestreo	42
2.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.7 Métodos de análisis de datos	47
2.8 Aspectos éticos	48
 <b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 Análisis descriptivo	49
3.2. Análisis inferencial	53
3.3 Análisis correlacional	54

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	58
<b>V. CONCLUSIONES</b>	65
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	67
<b>VII. REFERENCIAS</b>	68
<b>ANEXOS</b>	96

## Índice de Tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b>	
Descripción del nivel de adicción a las redes sociales alcanzado por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el sexo.	49
<b>Tabla 2</b>	
Descripción del nivel de adicción a las redes sociales alcanzado por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el grado de instrucción .	50
<b>Tabla 3</b>	
Descripción del nivel de agresividad por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el sexo	51
<b>Tabla 4</b>	
Descripción del nivel de agresividad alcanzado por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el grado de instrucción	51
<b>Tabla 5</b>	
Descripción de la dimensión de agresividad más predominante en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según sexo	52
<b>Tabla 6</b>	
Descripción de la dimensión de agresividad más predominante en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según el grado de instrucción.	53
<b>Tabla 7</b>	
Prueba de normalidad de adicción a las redes sociales y agresividad	53

<b>Tabla 8</b>	
Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	54
<b>Tabla 9</b>	
Análisis correlacional entre la dimensión obsesión por las redes sociales de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	54
<b>Tabla 10</b>	
Análisis correlacional entre la dimensión falta de control personal en el uso de las redes sociales de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	55
<b>Tabla 11</b>	
Análisis correlacional entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	55
<b>Tabla 12</b>	
Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes varones del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	56
<b>Tabla 13</b>	
Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes mujeres del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	56
<b>Tabla 14</b>	
Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes de primer a quinto grado del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	57

<b>Tabla 15</b>	
Cuadro de calificación del cuestionario de adicción a las redes sociales	101
<b>Tabla 16</b>	
Estadísticos de consistencia interna del cuestionario de adicción a redes sociales	101
<b>Tabla 17</b>	
Estadísticos de consistencia interna del cuestionario de agresividad.	102
<b>Tabla 18</b>	
Baremo del cuestionario de adicción a las redes sociales	102
<b>Tabla 19</b>	
Baremo del cuestionario de agresividad	102

## RESUMEN

El propósito del estudio fue establecer la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018. El diseño empleado fue descriptivo correlacional, trabajándose con una muestra de 261 estudiantes del nivel de educación secundaria, varones y mujeres, que cursaban entre el primer y quinto año de secundaria. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de adicción a las redes sociales (Escrura & Salas, 2014) obteniéndose para el estudio validez de contenido a través de juicio de expertos ( $V$  Aiken  $> .80$ ) y confiabilidad (Alfa de Cronbach escala total  $.886$  y para las dimensiones entre  $.682$  y  $.718$ ) y el cuestionario de agresión (Buss & Perry, 1992) adaptada a Perú por Matalinares et al (2012) obteniéndose para el estudio validez de contenido a través de juicio de expertos ( $V$  Aiken  $> .80$ ) y confiabilidad (Alfa de Cronbach escala total  $.876$  y para las dimensiones entre  $.659$  y  $.718$ ). los hallazgos permitieron concluir que en lo referente a adicción en redes sociales, considerando el género, tanto varones como mujeres se orientaron hacia un nivel moderado, implicando el uso moderado de las redes sociales por parte de los estudiantes de dos instituciones públicas en el distrito del Callao; considerando el grado de estudios, los estudiantes de primer a quinto grado de secundaria de dos instituciones públicas en el distrito del Callao, se orientaron hacia un moderado uso de las redes sociales, no mostrando indicadores de adicción; en lo referente a la agresividad, considerando el género, es posible establecer que existe un bajo nivel de agresividad tanto en varones como en mujeres de dos instituciones públicas en el distrito del Callao; de la misma forma, con respecto a la agresividad, considerando el grado de estudios, fue posible encontrar un bajo nivel de agresividad en los estudiantes del primer al quinto grado de secundaria en estas instituciones educativas públicas en el distrito del Callao; la dimensión más predominante, considerando el sexo fue la dimensión hostilidad en las mujeres y según el grado de estudios, fue la dimensión hostilidad en los estudiantes de segundo grado de secundaria; finalmente fue posible establecer la existencia de correlación negativa moderada, no significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad, en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao.

Palabras clave: adicción, redes sociales y agresividad

## ABSTRACT

The purpose of the study was to establish the relationship between addiction to social networks and aggression in students at the secondary level of two public educational institutions in the district of Callao, 2018. The design used was descriptive correlational, working with a sample of 261 students of the level of secondary education, men and women, who attended between the first and fifth years of secondary school. The instruments used were the addiction questionnaire to social networks (Escurrea & Salas, 2014) obtaining for the study content validity through expert judgment ( $V$  Aiken  $> .80$ ) and reliability (Cronbach's Alpha full scale  $.886$  and for the dimensions between  $.682$  and  $.718$ ) and the aggression questionnaire (Buss & Perry, 1992) adapted to Peru by Matalinares et al (2012) obtaining content validity for the study through expert judgment ( $V$  Aiken  $> .80$ ) and reliability (Cronbach's Alpha full scale  $.876$  and for dimensions between  $.659$  and  $.718$ ). the findings allowed to conclude that in terms of addiction in social networks, considering gender, both men and women were oriented towards a moderate level, implying the moderate use of social networks by students from two public institutions in the district of Callao; Considering the degree of studies, the students of first to fifth grade of secondary of two public institutions in the district of Callao, were oriented towards a moderate use of the social networks, not showing indicators of addiction; With regard to aggressiveness, considering gender, it is possible to establish that there is a low level of aggression in both men and women of two public institutions in the district of Callao; In the same way, with regard to aggressiveness, considering the degree of studies, it was possible to find a low level of aggressiveness in students from the first to fifth grade of secondary school in these public educational institutions in the district of Callao; The most predominant dimension, considering sex, was the dimension of hostility in women and, according to the degree of studies, the dimension of hostility in secondary school students; finally it was possible to establish the existence of moderate negative correlation, not significant between the addiction to social networks and aggressiveness, in students of secondary education level of two public educational institutions of the district of Callao

Keywords: addiction, social networks and aggressiveness

# **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1 Realidad problemática**

La tecnología en este nuevo milenio, ha crecido y desarrollado, desplegando una serie de beneficios, como problemas. Si bien se ha vuelto parte de la vida diaria de las personas, ha generado en niños, adolescentes y personas adultas, la excesiva preocupación y dependencia, y en muchos casos adicción, especialmente hacia las redes sociales.

En relación a la adicción, la Organización Mundial de la Salud (2013) la tipifica como enfermedad física y psicoemocional, progresiva con sintomatología que conforme se va agudizando, puede llegar a ser fatal. Inclusive afirma la OMS, que una de cada cuatro personas, presenta trastornos de conducta, como irritación, aumento de la agresividad y otras conductas no deseables. El estudio en España, revela que el 50% de adolescentes de 17 años, se angustia si no tiene el móvil para ingresar a internet, el 12% de los adolescentes españoles, abusan del móvil y de internet, además, el 14% admite estar permanentemente en un videojuego.

Por otro lado, el Centro de Documentación y Estudios (2013) refiere que el DSM – 5 la cataloga como un trastorno impulsivo compulsivo, que genera repercusiones y acarrea problemas de bienestar y de calidad de vida. Como es sabido, las redes sociales se han tornado en un medio factible y cómodo para socializar, encontrando los adolescentes, en este medio de expresión libre, la interacción no personalizada, muchas veces desde el anonimato, con desinhibición y como refiere Tipantuña (2013) en un estudio en Ecuador, el 81% de estudiantes, emplean con frecuencia las redes sociales, donde el 53% emplea Facebook y 24% usa WhatsApp, indicando cierta búsqueda de identidad, así como sentirse respaldados.

El problema se centra en que los y las adolescentes, y las particularidades comportamentales propias de la etapa, los exponen a riesgos, acentuando su vulnerabilidad. Vulnerabilidad frente a las diversas exposiciones a las que se ven expuestos en internet a través de las redes sociales.

En el uso de las redes sociales, la necesidad de información, juego y comunicación de parte de los y las adolescentes en el tiempo, va incrementado y consolidando la adicción. Suescún (2015) indica que el proceso inicia con una conducta deseable, no perjudicial, sin

embargo, al incrementarse la frecuencia de uso y tiempo, a mediano plazo, genera consecuencias indeseables.

Al respecto, Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leiva, Díaz, Campos, & Yaringaño, (2013) refieren que entre los factores contribuyentes a este tipo de adicción comportamental, se tienen los siguientes: el fácil acceso a internet, al encontrar que más del 50% de los adolescentes fácilmente encuentran una cabina de internet, implicando que independientemente de acceder a una computadora en casa, no necesariamente deben poseerla; además el tiempo empleado por los adolescentes, es debido a la falta de límites y control de los padres de familia o cuidadores responsables. Desde la perspectiva de los motivos del uso del internet tanto varones (73%) como mujeres (70%) lo emplean para establecer relaciones interpersonales virtuales y obtener privacidad.

Por otro lado, Matalinares, et al, (2013) refieren que la adicción a internet influye en la generación de agresividad y viceversa, inclusive cuando el acceso a internet es controlado, en los adolescentes, se incrementa la agresividad física, verbal, la hostilidad e ira, lo cual es refrendado por Naula & Toledo (2016), Chambi & Sucari (2017) y Liberato & Polín (2016).

Desde la visión de la agresividad, entendida como una respuesta particular de una persona, que se da en forma permanente y constante, cuyo fin es dañar a otra, la misma que puede manifestarse en forma física o verbal, y que van acompañadas de dos emociones hostilidad e ira (Buss y Perry, 1992, citados por Matalinares et al, 2013), la teoría del aprendizaje social, explica los hallazgos de Matalinares y colaboradores (2013) ya que los adolescentes al estar expuestos a material en las redes sociales que frecuenta, como juegos de violencia, que motivan expectativas de logro, que tienden a generar frustración, frente al no logro; comunicaciones agresivas a través del chat; memes cargados de textos agresivos, refrendados por imágenes de violencia y burla, y además, acompañado de situaciones de ausencia familiar, reemplazo de actividades, mal manejo del tiempo, es decir falta de control, generarán a futuro, por imitación, después de la observación, de los refuerzos y recompensas que siguieron a estas conductas (Bandura, 1975).

En función a lo expuesto, la alta hiperconectividad y la influencia que reciben así como los riesgos a que están expuestos los adolescentes, ante los mensajes agresivos que se hallan en las redes sociales, hacen de este grupo una alta probabilidad asumir patrones de comportamiento agresivos que pueden ocasionarles daños y consecuencias en su vida presente y futura.

## 1.2 Trabajos previos

### 1.2.1 Antecedentes a nivel internacional

Naula & Toledo (2016) en Ecuador, efectuaron la investigación con el fin de relacionar el ciberbullying y agresividad en estudiantes de bachillerato. El diseño empleado fue correlacional y la muestra trabajada fue de 66 estudiantes de bachillerato con tendencia a la adicción a internet. Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario ciberbullying (Ortega, Calmaestra & Mora-Merchán, 2007) y el cuestionario de agresividad (Buss y Perry) versión española (alfa = ,87). Los hallazgos muestran que existe una correlación alta y positiva entre ambas variables, es así que  $r = ,89$  y R de determinación de ,79; indicando una fuerte influencia del ciberbullying y la agresividad en estos estudiantes. Los estudiantes en porcentaje considerable presentan ira, agresividad física y hostilidad, y en menor proporción agresividad verbal. En cuanto a la modalidad de ciberbullying, es decir la violencia, el acoso y la agresividad, principalmente son canalizados en mayor proporción a través del móvil.

Gavilanes (2015) en Ecuador, realizó el estudio, cuyo objeto fue establecer la relación entre la adicción a las redes sociales y la adaptación de conducta en los adolescentes. El diseño empleado fue correlacional y trabajó con una muestra de 218 adolescentes, estudiantes de décimo año de educación básica. Los instrumentos empleados fueron el test de adicción a internet (Young, 1998), consistencia interna (alfa = ,97) cuestionario diagnóstico de adicción a redes sociales dirigido a adolescentes (Martínez, 2011), con una fiabilidad de alfa = ,924 y el inventario de adaptación de la conducta (Cordero, 1981) cuya consistencia interna fue moderadamente alta alfa = ,777 y de las cuatro subescalas alfa = entre ,352 y ,707. Los resultados indicaron que no existe correlación significativa  $r = -,212$ ;  $p < ,05$  que corresponde a una correlación negativa de tipo baja más significativos entre adicción a las redes y la adaptación de conducta.

Reinoso (2015) en Ecuador realizó la investigación cuyo propósito fue relacionar la negligencia familiar y la agresividad en niños y adolescentes de la Fundación San Aníán. El diseño fue descriptivo correlacional y la muestra empleada fue de 210 niños, niñas y adolescentes. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de agresividad (Buss y Perry) versión española (alfa = ,87) y escala de negligencia familiar psicoafectiva y física (Reinoso, 2014) que presenta validez de contenido. Los resultados indicaron que existe una alta negligencia psicoafectiva y física de parte de padres y cuidadores. Además, presenta un alto nivel de agresividad, así como en los diferentes componentes. En cuanto a la correlación no existe una correlación significativa (chi cuadrado 4,95  $p > 0.05$ ) entre la negligencia familiar y la agresividad, concluyéndose que, si bien el nivel de agresividad es alto, no es la negligencia familiar lo que lo desencadena.

Barbosa, Beltrán & Fraile (2015) en Colombia, efectuaron el estudio que tuvo por finalidad establecer la relación entre impulsividad, dependencia al internet y dependencia al teléfono móvil. El estudio se llevó a cabo bajo un diseño correlacional, trabajando con una muestra de 425 estudiantes de bachillerato, de cuatro instituciones educativas en Bogotá. Los instrumentos empleados fueron la escala de Impulsividad (Keye, Wilhelm y Oberauer, 2009); el cuestionario de parámetros de uso de internet y celular (Choliz y Villanueva, 2012) con una fiabilidad de ,94; el test de dependencia al móvil (Choliz y Villanueva, 2011) con una fiabilidad de ,937 y el test de dependencia a internet (Choliz, 2010) con una fiabilidad de ,95. Los hallazgos indicaron la existencia de correlación significativa moderada en la correlación entre adicción al teléfono móvil y adicción al internet ( $r = ,764$ ) equivaliendo a mayor uso del móvil, mayor uso del internet; finalmente, a mayor uso de internet y móvil, mayor impulsividad ( $r = ,402$ ), aspectos que orientan hacia una adicción.

Manobanda (2014) en Ecuador, realizó el estudio con el propósito de relacionar el clima familiar y la agresividad en estudiantes de educación básica. El diseño empleado fue descriptivo correlacional y comparativo, para ello trabajó con una muestra de 80 estudiantes de ambos sexos, entre 14 y 16 años de edad. Los instrumentos empleados fueron, la escala de clima social familiar adaptada por Alva y Guerra (1993) con una fiabilidad de ,78 y el cuestionario de agresión (Buss y Perry) adaptado por Ortiz, Castrillón y Vieco (2004) con una fiabilidad de ,78. Los hallazgos mostraron la existencia de correlación entre el clima social familiar y la agresividad ( $Rho = ,578$ ), además se relaciona el clima social familiar y

la agresividad física ( $Rho = ,674$ ) agresividad verbal ( $Rho = ,586$ ) hostilidad ( $Rho = ,555$ ) e ira ( $Rho = ,634$ ). Además, existe diferencia significativa en la agresividad entre varones y mujeres, siendo más altas las puntuaciones en los varones ( $Z = ,670$   $p < ,05$ ).

### 1.2.2 Antecedentes a nivel nacional

Mendoza & Vargas (2017) realizaron el estudio cuyo objetivo fue comparar la adicción a las redes sociales en estudiantes de secundaria considerando los tipos de instituciones educativas en Tarapoto. El diseño empleado fue descriptivo comparativo, trabajándose con una muestra de 400 estudiantes. El instrumento empleado fue el cuestionario de medición a las redes sociales (Mendoza y Vargas, 2014) alcanzando una consistencia interna de alfa ,897. Los hallazgos muestran que la existencia de diferencia significativa entre los estudiantes de la institución privada que la pública ( $t = 2,497$   $p < ,05$ ) donde los estudiantes de la institución privada tienen más acceso, tiempo y libertad para utilizar el tiempo en las redes sociales. Los varones. Además, alcanzan puntajes medios altos en dimensiones: saliencia, cambios de humor, conflicto, síndrome de abstinencia y recaída.

Chambi & Sucari (2017) realizaron el estudio, cuyo objeto fue relacionar la adicción a internet, la dependencia al móvil, la impulsividad y habilidades sociales en estudiantes preuniversitarios. El diseño fue correlacional y la muestra empleada fue 180 estudiantes. Se empleó los siguientes instrumentos, la escala de habilidades sociales (Gismero, 2005) adaptada a la realidad peruana con fiabilidad alfa ,88; escala de adicción a internet (Lam, 2008) con fiabilidad de ,85; escala de dependencia al móvil (Choliz y Villanueva, 2011) con fiabilidad de ,94; escala de impulsividad (Patton, Stanford & Barrat, 1995) adaptada a la realidad peruana por Morales (2007) con una fiabilidad de ,79. Los hallazgos mostraron la existencia de correlación significativa entre dependencia al móvil y adicción a internet, moderada y positiva ( $r = .528$ ,  $p < 0.05$ ) indicando que mayor dependencia al móvil, mayor adicción a internet; la adicción a internet e impulsividad, baja y negativa ( $r = -.262$ ,  $p < 0.05$ ), implicando que a mayor adicción a internet, menor impulsividad, dado que no existe el factor restrictor o controlador en el uso de internet; así como dependencia al móvil y habilidades sociales baja y negativa ( $r = -.2.05$ ,  $p < 0.05$ ) implicando que mayor dependencia al móvil, menor habilidades sociales.

Liberato & Polín (2016) efectuaron el estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre el riesgo de adicciones a las redes sociales y la adaptación de conducta que presentan los estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima Este, 2016. El diseño empleado fue el correlacional y la muestra fueron 350 estudiantes universitarios del primer ciclo, de ambos sexos. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de adicción a redes sociales (Escurrea y Salas ,2014) cuya consistencia interna fue de (alfa = ,95) y el inventario de adaptación de conducta (De la Cruz y Cordero, adaptado por Ruiz, 1995) con una consistencia interna (alfa = ,95). Los hallazgos indicaron la correlación negativa y altamente significativa entre el nivel de riesgo de adicción a redes sociales y adaptación de conducta ( $r = -,172, p < ,001$ ). La dimensión obsesión por las redes sociales y adaptación de conducta muestra una correlación negativa y altamente significativa ( $r = -,224, p < ,000$ ). Y en las dimensiones, falta de control en el uso de las redes sociales ( $r = -,137, p < ,010$ ) y uso excesivo de las redes sociales con adaptación de conducta ( $r = -,111, p < ,039$ ) indican una correlación negativa y significativa.

Montes (2015) realizó el estudio, cuyo fin fue relacionar el uso de las redes sociales y la agresividad en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima. El diseño empleado fue correlacional y la muestra trabajada fue de 269 estudiantes de la carrera de economía. Los instrumentos empleados fueron, el cuestionario de agresión (Buss y Perry, 1992) adaptado versión peruana (alfa = ,836) y el test de adicción a las redes sociales (Basteiro, Robles, Juarros & Pedrosa, 2013) con una fiabilidad Kuder Richardson ,699. Los hallazgos mostraron la no existencia de correlación entre ambas variables ( $Rho = - ,021$ ), además indicaron los resultados que no existe correlación entre la edad y el uso de las redes sociales ( $Rho = ,084$ ); por otro lado tampoco existe correlación entre el uso de las redes sociales y las diferentes dimensiones de la agresividad, agresión física ( $Rho = - ,003$ ); agresividad verbal ( $Rho = - ,009$ ); hostilidad ( $Rho = - ,034$ ); e ira ( $Rho = - ,048$ ), todas al  $p > ,05$ .

Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño. (2013) efectuaron el estudio a fin de relacionar agresividad y la adicción a la internet. Bajo un diseño descriptivo correlacional y comparativo, trabajando con una muestra de 2225 estudiantes de secundaria de las tres regiones del Perú. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario

de agresión (Buss y Perry, 1992) adaptado versión peruana (alfa = ,836), y el test de adicción a la Internet (Young, 1998), adaptada versión peruana (alfa = ,870). Los hallazgos mostraron correlación positiva entre agresividad y adicción a la internet (Rho = ,408), así como en agresividad física (Rho = ,394); agresividad verbal (Rho = ,339); hostilidad (Rho = ,225); e ira (Rho = ,286) todas al  $<0.001$ . También se encontró diferencia significativa en agresividad considerando el género, los varones tienden a asumir más comportamientos agresivos ( $Z = -347$   $p < 0.01$ ); y en adicción a internet, los varones tienden a desarrollar más adicción a internet ( $Z = -879$   $p < 0.01$ ). En relación a la procedencia, los estudiantes de la sierra son más agresivos que en costa y selva; con respecto a la edad, aquellos entre 17 y 19 años son más agresivos que los de menor edad; en lo referente adicción al internet, los estudiantes costeños tienden a ser más adictos y en cuanto a edad aquellos entre 15 y 16 años se orientan a ser más adictos a internet.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1 Adicción a las redes sociales

##### 1.3.1.1 Adicción

Al hablar de adicción, es posible referir a dos grupos de trastornos: aquel donde actúan las sustancias psicoactivas, llamada adicción tóxica o química y las denominadas no tóxicas o comportamentales. Según la Asociación Estadounidense de Psiquiatría (2015) los síntomas que manifiestan las personas cuando están en una adicción son: incapacidad para controlar sus impulsos; aumento de tensión que obligan a realizar la acción; alivio y placer durante la acción patológica; sensación de falta de control. Además, refieren que para el diagnóstico de adicción se debe cumplir al menos cinco de los siguientes síntomas:

- a) preocupación frecuente respecto a la conducta o a su preparación.
- b) intensidad y duración de los episodios más importantes que los buscados al principio.
- c) intentos repetidos de reducir, controlar o abandonar la conducta.
- d) aparición continúa de los momentos cada vez que el sujeto debe realizar obligaciones profesionales, escolares, familiares o sociales.
- e) actividades sociales, profesionales o recreativas limitadas a causa de la conducta patológica.

- f) afirmación de la conducta pese de que el individuo sepa que esta causa o agrava un problema persistente o recurrente de orden social, económico psicológico o físico.
- g) tolerancia significativa, aumento de necesidad de la actividad patológica.
- h) agitación o irritabilidad al intentar librarse de la conducta.

Algunos de estos síntomas pueden durar más de un mes y se repiten durante un período extenso, los criterios son una combinación del manual DSM-V y el primer manual de Adicción sin droga.

Desde la perspectiva de las causas físicas de la adicción, Cugota (2013) refiere que hay una predisposición genética, cambios neuroquímicos perfectos. Los cambios neuroquímicos se evidencian en los fallos de los procesos cognitivos y de la conducta, en especial aquellas conductas relacionados a la adicción. En ese sentido hace referencia que se nace con una carga definida de genes (un gen propio y único) que ocasiona levemente más resistencia o más vulnerables que otros.

La vulnerabilidad biológica a las drogas (toxicofilia) “La propensión biológica implicaría una determinada actividad electroquímica de ciertas estructuras en el cerebro cuya base seria la presencia o la ausencia de algunos neurotransmisores” (Cuyún, 2013).

Según Small & Vorgan (2011) el cerebro y otros órganos tienen una reacción automática a los nuevos estímulos es por eso que el ritmo cardiaco se enlentece, los vasos sanguíneos del cerebro se dilatan y la sangre se aleja de los músculos principales. “La dopamina transmite mensajes a los centros de placer del cerebro, y hace que aquel quiera repetir estas acciones una y otra vez, aunque ya no sienta el placer original y sea consciente de las consecuencias negativas” (Small & Vorgan, 2011).

Por otro lado, Higgins (2012) refiere que “cuando una persona experimenta algo que le produce placer, un químico llamado dopamina se segrega en el cerebro, causando que sienta felicidad o relajación. Después de un período de tiempo, los niveles de dopamina descienden otra vez. A diferencia del esplendor y caída de los niveles de dopamina a los niveles normales, las sustancias adictivas causan subidas casi de diez veces el nivel de la

dopamina. La sensación de placer dura más tiempo y con más intensidad. Cualquier conducta que active el placer, el cerebro desea que esta conducta se repita. Sin embargo, aclara que una adicción no empieza después de la primera vez, un trago, una pastilla o un poco de cigarrillo. Es un proceso gradual que va del uso ocasional a esperar usar la sustancia todo el tiempo. Los doctores y otros especialistas indican como síntomas comunes los referidos por el DSM V para decidir si un paciente es adicto a una sustancia y la severidad de la adicción”.

Desde la perspectiva psíquica, la propensión psicológica a la toxicomanía (toxicofilia psíquica), Cugota (2013) explica que la vulnerabilidad psicológica se concentra en algunos rasgos de personalidad como, la insatisfacción, el egocentrismo, la presencia de trastornos emocionales, y la falta de resiliencia. Sin embargo, las personas con una autoestima disminuida tienen problemas para decir no, donde generalmente buscan la aprobación de la demás situación que muchas veces provoca una tensión; es por eso que estas personas se encuentran más vulnerables a padecer una adicción. Por otro lado, algunos rasgos psicológicos que incrementan la posibilidad de ser susceptible a las adicciones es la ausencia de afectividad y una familia disfuncional.

La adicción a la tecnología o al internet, que en la versión del DSM – 5 (2013) ha sido catalogado dentro de los trastornos relacionados con sustancia y trastornos adictivos, encontrándose en la categoría de trastornos no relacionados con sustancias, inclusive como un trastorno impulsivo – compulsivo (Matalinares, et al, 2013).

Existen características compartidas entre las adicciones tóxicas y las comportamentales, así Suescún (2015) enuncia: a) la presencia de un síndrome de abstinencia; b) el condicionamiento comportamental por aprendizaje y refuerzo de la conducta; c) nivel de tolerancia; d) disminución de las conductas adaptativas; y, d) alteración de las relaciones familiares, sociales, laborales y de estudio.

En base a ello, las adicciones a las redes sociales a través de la tecnología, son las llamadas adicciones comportamentales o no químicas, a raíz de la dependencia por pérdida de control, hacia el consumo excesivo de información, comunicación y entretenimiento (Suescún, 2015).

### 1.3.1.2 Definición de Adicción a las redes sociales

Las redes sociales se utilizan para relacionarse de forma más directa e instantánea con el otro. Esta nueva tecnología se expande rápidamente gracias a la creación de aplicativos que ofrecen una comunicación multidireccional entre las personas. Ahora con el uso de estas herramientas se construye el conocimiento en comunidad de forma permanente y en un sentido multidireccional, además de facilitar la libertad de expresión y la información casi instantánea de distintos eventos o acontecimientos gracias a la adquisición de dispositivos móviles que permiten que una persona este activa en varias redes a la vez y desde cualquier parte del mundo (Castell, 2004). Así mismo se constituye como una tecnología la cual se hace más presente en las personas jóvenes donde se le pueden identificar diferentes factores y beneficios. (Echeburúa, 2010).

En la actualidad, los nuevos medios sociales, cumplen la función de permitir al usuario crear perfiles formales e informales y operan bajo criterios como categorías, etiquetas, intereses, entre otras cosas. Para Flores (2009) “Las redes sociales no son solo un juego para el encuentro inesperado y sorprendente, si no espacios virtuales organizados para desarrollar proyectos, integrar comunidades de otra manera, poner en pie servicios que de otra manera no existirían, tomar decisiones en tiempos complejos y proyectarse hacia el mercado global usando toda la potencia de la virtualidad”. Este tipo de red permite comunicar con diferentes grupos y actores sociales; estas redes sociales son estructuras organizadas que permiten la flexibilidad, coordinación y la movilidad social en la actualidad. Gracias a que esto se realiza en tiempo real se está siempre informados de los cambios existentes, siendo participes de esos cambios ya que estas redes dan y permiten crear y dar conocimiento en comunidad.

El termino red social también se refiere a la plataforma web en la cual la gente se conecta entre sí, diferenciado de lo que se considera comunidad virtual ya que esta se caracteriza por el hecho de que determinado grupo de persona con un interés común desean relacionarse a través de la red para compartir experiencias y opiniones al respecto.

Mientras que las redes sociales no tienen por objeto únicamente contactar por primera vez, sino mantener los contactos vivos, sin importar la distancia y el horario actual. Estos

tipos de red logran conectar a los usuarios y crear una gran comunidad, en la cual se abre la posibilidad de localizar personas a distancia. Ello se ha vuelto más exequible debido a la implementación de la telefonía móvil y la cantidad de aplicativos que mantienen informado al usuario por medio de un mensaje de lo ocurrido con nuestro grupo de amigos de las redes sociales (Calvo & Rojas, 2015).

El desarrollo de nuevas herramientas de comunicación a partir de la plataforma tecnológica ofrecida por internet, ha permitido desarrollar redes sociales virtuales, en los cuales los conceptos tales como identidad, emociones y subjetividad han tenido una serie de variaciones en cuanto a los criterios en que se desarrollaban. Las comunidades virtuales están diseñadas, para permitir a los usuarios crear una identidad virtual con una versión igual, similar o mejorada de sí mismo. El proceso de la creación de la identidad virtual es un proceso consiente y no formado con el paso del tiempo, la socialización y la experiencia.

La formación de redes sociales virtuales es un fenómeno paralelo al desarrollo del dominio público del ciberespacio y un campo de creciente interés para las ciencias sociales, ya que las comunidades virtuales han logrado en poco tiempo sobrepasar las barreras geográficas, permitiendo la posibilidad de interactuar con personas de otros países, otras culturas, otras lenguas, etc. (Aguilar & Said, 2016).

Desde la perspectiva de la significancia del internet para los adolescentes y la posible adicción que genera, Almansa, Fonseca & Castillo (2013) indican que cuando los adolescentes no son conscientes de la naturaleza pública de internet, y al tener un perfil, en Facebook significa administrar su personalidad, creación de un ser en un entorno digital. Los adolescentes tienen claro que de la presentación que ellos hagan de sí mismos en la red social, depende algo muy importante en esta etapa de la vida: su socialización, tanto real como virtual.

Para Almansa, Fonseca & Castillo (2013) “Los adictos a la red pueden sufrir depresión o están en un estado de ansiedad consecutivamente. así mismo pueden llegar a sufrir también un trastorno obsesivo-compulsivo, ya que la obsesión constante por realizar la conducta los maneja y los lleva a realizarla mediante la compulsión, la persona ya no es capaz de resistir a ciertos pensamientos y emociones, suelen ser estos los que toman control

del adicto y lo llevan a caer en la adicción. Los fármacos antidepresivos y la psicoterapia han logrado muy buenos resultados en cuanto a la resolución de este trastorno”.

Echeburúa (2010) explica que, en un ámbito social, los adolescentes son los más propensos a sufrir una adicción a causa de que están constantemente expuesto a situaciones nuevas además son los que más usan internet. “Existen ciertos estados emocionales que aumentan la vulnerabilidad psicológica a las adicciones, tales como: la impulsividad, la disforia, la intolerancia a los estímulos displacenteros tanto físicos (dolores, insomnio, fatiga) como psíquicos (disgustos, preocupaciones, responsabilidades) y la búsqueda exagerada de experimentar sensaciones nuevas. Sin embargo, existen ocasiones donde predomina un problema de personalidad como timidez excesiva, baja autoestima o rechazo a la imagen física”.

Desde la perspectiva de las corrientes psicológicas los diferentes enfoques teóricos asumen diferentes definiciones. Es así que, para el psicoanálisis, la adicción a las redes sociales, Velosa (2009) es la liberación de las presiones de la realidad eludiendo normas, reglas y demandas que la cultura impone. Esta elusión implica una regresión a estados previos del desarrollo para buscar la satisfacción temprana, estableciéndose un proceso de identificación con el otro. Inclusive es considerada como una forma de suicidio o predominio de la pulsión de muerte, revelado a través del síntoma, tornándose las redes sociales en el depositario tecnológico para “el desarrollo del falso self” (Winnicott, 2012), implicando el ingreso a un mundo de fantasía y autoprotección del verdadero self.

La corriente gestáltica, partiendo de la premisa conceptual de la percepción que se tiene de los objetos, considera que la adicción a las redes sociales, es una alteración de la red de relaciones interpersonales en equilibrio, implicando una relación desfavorable en función de la preferencia de cada uno de los componentes de esa relación (Pérez, Póveda & López, 2014)

Por otro lado, la corriente sistémica la define como la alteración de un individuo, generada por la adicción, donde su comportamiento altera el sistema familiar, estableciéndose influencias reciprocas que existen entre los miembros, tornándose el abuso

a las redes el eje central alrededor del cual se organiza la familia (Ortiz, 2008 citado en Mastandrea, 2017).

Para la corriente cognitivo conductual, definen adicción a las redes sociales, como una adicción, donde establece que son personas atrapadas en ciertas dinámicas neuroquímicas, muy complejas que responden a esquemas que obstruyen el afrontamiento de diversas situaciones y no se ajustan a la realidad y que llevan al sujeto actuar de manera desadaptativa y disfuncional (Sánchez, 2016 citado en Mastandrea, 2017)

Expuestas las consideraciones anteriores sobre adicción a internet, es posible que una persona presenta adicción a las redes sociales al existir un deterioro en el control del consumo de las mismas, asumiendo sintomatologías fisiológicas, cognitivas y comportamentales, distorsionando sus objetivos y calidad de vida (Astonitas, 2005). Por otro lado, Echeburúa (2012) lo define como aquellas adicciones no químicas, que implican la ejecución de comportamientos repetitivos, cuyo objeto es aliviar la tensión a través de la ejecución de conductas, que resultan contraproducentes para la persona. Ecurra & Salas (2014) definen la adicción a las redes sociales como un comportamiento mal adaptativo, a causa de la realización de actividades obsesivas, de descontrol y uso excesivo de las redes sociales que generan malestares clínicamente significativos. Bajo esta definición es que el presente estudio se delimitará.

### 1.3.1.3 Dimensiones de la adicción a las redes sociales y adolescencia

Los adolescentes, por la propia etapa y en búsqueda de su identidad, al estar familiarizados con la tecnología y estar expuestos y dispuestos a experimentar sensaciones nuevas a través de las redes sociales, conforman un grupo en estado de vulnerabilidad y riesgo. Estos riesgos y vulnerabilidades, a la cual se adiciona la falta de control y la exposición a contenidos de interés y motivantes para ellos, pero negativos, incrementan la adopción de comportamientos inadecuados, donde la dependencia y la supeditación del estilo de vida y el mantenimiento del hábito, pasan a ser el núcleo central de la adicción (Echeburúa, 2012).

Por otro lado, existen cuadros clínicos de depresión o fobia social que los adolescentes con adicción a las redes sociales presentan (Echeburúa, De Corral, 2010), inclusive que genera sintomatología de compulsividad y comportamientos de aislamiento, daño en las relaciones interpersonales y agresividad (Cuyún, 2013).

La diferente sintomatología adictiva a las redes sociales en los adolescentes como resultado de un uso persistente, repetitivo, que les causa placer y con desmedido descontrol puede ser medido a través de sus dimensiones.

Es así que Matalinares et al (2013) muestran que Young (2006) considera que la adicción a internet presenta los siguientes componentes para su medición, el uso excesivo en veces y tiempo, la retirada o restricción en el uso, tolerancia en el uso y consecuencia negativas del uso.

Por su parte Ecurra & Salas (2014) establecen su estudio y medición a través de las siguientes dimensiones: a) obsesión por las redes sociales, implica pensar constantemente y fantasear con ellas, ansiedad y preocupación causada por la falta de acceso a las redes, generándose sintomatología de euforia, hipervigilancia, sensibilidad interpersonal, y taquicardia o bradicardia; b) falta de control personal, entendida como la preocupación por la falta de control o interrupción en el uso de las redes sociales; con el consiguiente descuido de las tareas y los estudios, generándose situaciones de ansiedad, tensión o cólera, deterioro de la capacidad de juicio o de la actividad social, y/o dilatación pupilar; y, c) uso excesivo de las redes sociales.- entendida como el exceso en el tiempo uso, indicando el hecho de no poder controlarse cuando usa las redes sociales y no ser capaz de disminuir la cantidad de uso de las redes, generándose comportamiento estereotipado, embotamiento afectivo y/o sudoración o escalofríos.

Estas dimensiones los autores consideran que engloban, caracterizan y explican operacionalmente manifestaciones comportamentales, ligadas a la adicción comportamental en esta variable.

#### 1.3.1.4 Adolescencia y adicción a las redes sociales

En la actualidad los adolescentes tienen diferentes formas de interacción con el medio que los rodea ya sea de manera analógica o digital como lo son los medios tecnológicos, las redes sociales y muchas otras maneras en las cuales las formas de comunicación se están basando más en lo digital. Es ahí cuando se considera que la interacción social ya no se basa netamente el estar frente a una o más personas, sino que se empieza a manejar un contexto cada vez más virtual, usado por el adolescente como una herramienta de comunicación complementando la comunicación presencial (Fernández, González & López, 2013).

Este proceso de nueva forma de integración social se puede dar por el hecho de vivir en un mundo globalizado donde existen nuevas tendencias. Ya Krauskopf (2000) refería que “la modernización ha traído herramientas de avance productivo, una rápida obsolescencia tecnológica y la prolongación de la esperanza de vida. Se generan nuevas metas en el recorrido de vida. Se plantea la reducción de la fecundidad, el control de las enfermedades sexualmente transmisibles, la postergación del matrimonio y el fomento de la autonomía económica para hombres y mujeres. Existe mayor facilidad de aprendizaje en los grupos jóvenes que en los adultos para adquirir rápidamente conocimientos y habilidades sobre tecnologías innovadoras”.

Cuando se hace énfasis en los cambios de interacción de los adolescentes con su medio se habla de las redes sociales como la nueva forma de interacción social ahora bien las redes sociales son estructuras actuantes que avanzan, de manera vertiginosa en el internet y que generan nuevas interacciones e interactividad entre los autores, los medios y más concretamente las nuevas tecnologías de la comunicación, están desarrollando una nueva forma de coexistencia de los seres humanos, coordinándolos a través de las pantallas de la televisión o los ordenadores (Sánchez, Butero & Giraldo, 2012).

Esta nueva tecnología abre una brecha entre comunicación, socialización, interacción y organización social; el inicio de esta, se da aproximadamente de 1997 hasta el año 2001 y se caracteriza por la creación de numerosas comunidades virtuales. A partir del 2001 debido al acercamiento de estas redes al escenario económico se crean redes profesionales de

intercambio, convirtiéndose en un poderoso instrumento para la economía globalizada (Colas, Gonzales & Pablos, 2013).

Las razones por las que los adolescentes comunican sus emociones de esta manera son la necesidad de contar sus preocupaciones y de saber que tan pendiente esta ese otro, ser recordado frecuentemente por los contactos, esto se consigue actualizando frecuentemente el estado en el grupo social virtual, de igual manera se evidencia en las fotos que suben a la red, las cuales hacen parte de sus perfiles, un tiempo amplio en la toma de decisión acerca de cuál debe ir en el perfil. (Aguilar & Said, 2016).

Así, los adolescentes empiezan a imitar los modelos que se han construido socialmente en la red, se promocionan en las páginas de los grupos sociales como publicidad sugerida, convirtiéndose en criterio para acceder a cierto grupo social. De manera que se genera una nueva forma de conformación de la identidad, la relación con el otro, el concepto de imagen, honor, derecho al olvido, la utilización del anonimato o la manipulación de múltiples identidades digitales. Es decir, la tecnología y en este caso las redes sociales hacen parte fundamental de la vida de los adolescentes, es preocupante que la familia aún se mantenga ajena a esta nueva forma de interactuar de vivir en la que sus hijos se encuentran inmersos (Juanas & Ruiz, 2016).

La decisión de pertenencia en los adolescentes, se vincula a la existencia de múltiples creencias acerca de las redes sociales, tales como pertenecer a una comunidad, tener más conocidos y amigos, entre otras. Estas creencias según Kohler, Gonzales & Duque (2014) “Las redes sociales vinculan personas de igual o diferentes estatus en la estructura social tanto directa como indirectamente. Dentro de ellas circula tanta información como bienes y servicios, como apoyo material y emocional. Principalmente se basan en este hecho, pero también pueden proporcionar presiones roces y sobre todo control social”. Lo expuesto permite que se vea otra parte fundamental del uso y privilegios que se tienen en las redes sociales posibilitando que se presente una multifuncionalidad que hace que en la actualidad se vean como algo de gran importancia y fundamental en el diario vivir de las personas que usan este tipo de herramienta.

Las tecnologías de la información y de la comunicación logran facilitar las conductas cotidianas que se manejan, por ende se considera que en los adolescentes lo atractivo del

internet y el uso de las redes sociales se basan en las respuestas rápidas, las interacciones que se producen en estos medios y las múltiples actividades que se realizan, ante este consumo que se da en el adolescente puede ser positivo o negativo dado que se puede llegar a considerar negativo por el hecho de dejar de lado las actividades como estudiar, hacer deporte, o actividades extracurriculares que se puedan presentar, además de producir aislamiento, ansiedad por no consumir o no estar usando las redes sociales provocando la pérdida del control de sí mismo (Echeburúa. 2010).

En este espacio los sujetos generan su propio léxico, símbolos, y manejo de creencias, las cuales los progenitores o personas pertenecientes a su círculo social fuera de los pares no logran comprender lo que puede generar un sentimiento en el adolescente de ser más inteligente y recursivos que las personas que los rodean. Por ejemplo, cuando se comunican en Facebook los adolescentes han generado una serie de códigos nuevos de escritura, que no tienen en cuenta la gramática y las reglas ortográficas, sino que obedecen a otras condiciones como la velocidad de escritura y especialmente las estéticas digitales. Vemos como la escritura se ve afectada por normas caprichosas, emergen nuevas maneras de escribir como lo que denominamos textos imagen creados a partir de signos del teclado, en los que las letras se convierten en partes de imágenes que significan algo totalmente distinto a su significado lingüístico. La implementación de símbolos otorga la capacidad de evidenciar un estado anímico, la velocidad con la que se producen los contenidos en este medio social hace que la información tenga una vigencia limitada. Estas redes sociales ofrecen una nueva forma de percibir la realidad, de pensarla y de narrarla lo que modifica la forma en que nos relacionamos con los demás y con el contexto (Almansa, Castillo & Fonseca 2013).

Debido a la necesidad constante de la manipulación de artefactos que permitan la conexión a red y con las múltiples aplicaciones y espacios que aparecen día a día, se puede iniciar una indagación acerca de los riesgos a los que están sujetos los adolescentes debido al manejo inadecuado de la tecnología, el adolescente dentro de las redes sociales puede crear una identidad falsa, donde se puede ver la creación de fantasías y un autoengaño. También se puede encontrar factores de confusión entre lo íntimo, privado y público exponiendo la información de los usuarios. (Echeburúa. 2012).

Otras categorías de riesgo son el contenido provocador que pueden encontrar los adolescentes, estos son los mensajes de odio, también se evidencian perfiles falsos, los cuales pueden engañar al adolescente y envolverlo en un sin número de actividades que realiza sin darse cuenta de su actuar (Echeburúa, 2012).

Según la Junta de Andalucía (s/f) las redes sociales que actualmente son más utilizadas, por los beneficios y facilidad de uso, son:

Facebook:

Es la red social con mayor amplitud en el uso por los adolescentes. Es una red generalista, donde se encuentran todo tipo de personas, datos e información personal, afectando la intimidad de los usuarios.

Twitter

Para Twitter (2013) esta es una red social en tiempo real. Ofrece a sus usuarios estar en contacto con las últimas noticias, imágenes y opiniones de lo que ellos hallen interesante. En esta aplicación lo que es publicado por los usuarios se le denomina como "tweets", los cuales constan de ciento cuarenta caracteres. Se pueden expresar pensamientos o sentimientos; así mismo, se puede interactuar con otros usuarios desde el perfil propio.

Instagram:

Es un programa que permite a los adolescentes capturar, editar y compartir las imágenes en diferentes redes sociales, aplicando una enorme variedad de filtros a las imágenes, con matices diferentes y especiales.

YouTube:

Cuenta con la tecnología propia de una red social, donde los adolescentes la emplean para visualizar y compartir videos. Esta es una de las redes que ofrece mayores riesgos, ya que en el servidor se suben videos inadecuados, quedando a disposición de muchos adolescentes.

La principal función de estas redes sociales, es poner en contacto a las personas y hacerlas visibles para que compartan su información, sus opiniones en la blogosfera, También les permite difundir sus gustos, sitio de trabajo o casa, estado civil, actividades y

opiniones, esto nos permite ser alguien en la red tener una identificación social online. La integración de los recursos móviles ha aumentado la facilidad de estar siempre en contacto con estos grupos red.

Así mismo Carbonell, Beranuy, Castellana, Chamarro & Oberst (2008) refieren que dentro de todas las aplicaciones que ofrece internet las que generan adicción son las comunicativas y pueden manejarse de forma simultanea como los chats y juegos de rol en línea, los que permiten la comunicación hiperpersonal, el juego de identidades, proyecciones y la disgregación sin consecuencias en la vida real. Además, Internet podría influir en el desarrollo y sostenimiento de otras adicciones como el juego patológico y la adicción al sexo; Cuando se empieza a hacer uso del internet con la necesidad de estar en interacción con esta herramienta constantemente se puede llegar a considerar como una adicción, ya que esta distracción patológica genera dependencia y desposee de voluntad al ser humano al limitarlo de su campo de conciencia y falta de interés por otras actividades.

Las redes sociales permiten evidenciar hábitos de conducta que parecieran no afectar el desarrollo social y personal, donde se puede percibir que el adolescente se aleja por un tiempo determinado de la familia y su círculo social (Puerta & Carbonell, 2014).

### 1.3.2. Violencia

La OMS (2002) la define como el empleo intencionado de la fortaleza o el dominio físico, de situaciones amenazantes, de forma indirecta o directa, puede ser de uno mismo hacia sí mismo, o dirigido a distinto individuo o alguna comunidad, las cuales tienen la posibilidad de causar lesiones, muerte, daños psicológicos y trastornos en el desarrollo.

#### 1.3.2.1 Tipos de violencia

##### Violencia física

Para Polsky & Markowitz (2006) es el uso intencionado de la fuerza para ejercer algún tipo de posibilidad para causar la muerte, discapacidad, lesiones o daños a nivel del cuerpo.

## Violencia Psicológica

Es conocido como abuso emocional, en el cual es causado por traumatismos a nivel emocional debido a acciones de coerción, manipulación, las amenazas de violencia, suicidio o de abandono por negligencia. Incluso por poco acceso a oportunidades ya sea a tener amigos o a poder entablar relación con su familia, además de la denigración e insultos. Polsky & Markowitz (2006)

## Violencia sexual

Polsky & Markowitz (2006) indica que es el uso de la fuerza física sumada a la intimidación y acoso para forzar a una persona a llevar a cabo un acto sexual en contra de su propia voluntad, independientemente si el acto es realizado de forma completa o incompleta.

### 1.3.3 Agresividad

#### 1.3.3.1 Definición de agresividad

Desde la perspectiva de las corrientes psicológicas los diferentes enfoques teóricos asumen diferentes definiciones. Es así que la corriente psicoanalítica la define como la expresión de los conflictos entre impulsos de carácter antagónico que se oponen y se complementan, es decir los instintos de conservación y de muerte, donde las pulsiones salen al exterior a modo de pulsión agresiva (Álvaro & Garrido, 2011).

Por otro lado, la Gestalt lo define como un estado disociativo que son sucesos que se suscitan en el ambiente, que no concuerdan con lo que pasa en el interior de la persona, y va acompañado de excitación física (Rivero & Pinto, 2005). Desde la perspectiva de las relaciones interpersonales, la agresión es la expresión de resentimiento acumulado, debido a la acumulación de asuntos inconclusos, producto del bloqueo de la bipolaridad amor – resentimiento (Vanhollrat, 2011).

El enfoque Neoconductista lo definió como el acto de infligir un daño a alguien o algo (Touzard, 2011), siendo su origen la frustración.

El humanismo la define como una respuesta ante la frustración que deviene de los procesos de interacción social, donde existen patrones globales de comportamiento, definidos por presentar superioridad física, conductas dominantes, impulsivas, además de una notable dificultad para seguir reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, actitud positiva hacia la violencia, creadores de conflictos, falta de empatía con la víctima y no arrepentimiento de sus actos (Andrade, Bonilla & Valencia, 2011).

El enfoque cognitivo, asume la definición estableciendo que la agresión es un patrón de comportamiento por aprendizaje social, atribuyéndosele a elementos situacionales ambientales de imitación e identificación con un modelo de comportamiento agresivo, interviniendo en el sujeto los procesos cognitivos (memoria, atención, emociones) y las reacciones interactivas con el ambiente, como proceso codificación de las informaciones conscientes y no conscientes (Mischel, 2010)

La definición de agresividad, tiene características propias en términos comportamentales, aun no existe un consenso entre los académicos, sin embargo, es posible plantear ciertas definiciones que van en la línea del presente estudio.

Renfrew (2001) refiere que la agresividad es un comportamiento dirigido hacia un blanco con el propósito de infringir daño.

Gil – Verona (2002) indica que la agresividad se define como una variable interviniente, representada en una actitud que expresa una persona o un colectivo humano a efectuar actos violentos en contra de otro u otros.

Carrasco & Gonzales (2006) definen agresión como aquella conducta básica en los seres vivos, compuesto por factores individuales y sociales, que se manifiesta en los niveles físico, emocional, cognitivo y social, donde lo característico es el daño.

Abilleira (2012) la define como la propensión a efectuar ofensas, provocar y amenazar a otros.

Chapi (2012) define la agresividad, como aquella vinculada al daño, que se puede generar, tanto al agente agresor como al agente agredido.

Bandura (1973) define la agresión como “un acontecimiento complejo que produce efectos injuriosos y destructivos tanto como un proceso de etiquetado social”. En tal sentido, aquella conducta injuriosa, es un comportamiento adquirido y aprendido, donde la acción de los reforzadores, ejercen un control perjudicial y destructivo, sin embargo, son los juicios sociales los que determinarán que comportamientos son agresivos, es decir que es la conducta destructiva que es definida socialmente como agresiva.

Buss (1961) define la agresión como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otros organismos. Aquí el autor considera la agresividad como un estado emocional del sujeto, accionando en dos contextos el personal, quien a través del comportamiento descarga estímulos nocivos y un contexto interpersonal, a quien va dirigido el acto agresivo.

Luego, Matalinares et al (2012) considerando lo establecido por Buss & Perry (1992) definen agresividad como una clase de respuesta constante y permanente, la cual representa la particularidad del individuo; y se da con el fin de dañar a otra persona. Esta agresividad se puede manifestar de dos formas física y verbalmente; los cuales irán acompañadas por dos emociones la ira y la hostilidad. Bajo esta definición es la que se trabajará en el estudio.

#### 1.3.3.2 Modelos explicativos de la agresividad

La especie humana parece estar caracterizada por su comportamiento agresivo. Como refiere históricamente Muñoz (1988) la vida humana ha sido marcada por actos de violencia cargados de agresividad entre tribus, naciones, habiendo pasado por dos grandes demostraciones destructivas. Sin embargo, hasta la actualidad, la magnitud de la agresividad en el hombre mantiene su vigencia destructiva. La agresividad ha sido explicada desde aproximaciones teóricas diferentes que han ido desde la biológica o la antropológica a la psicológica.

Entre los modelos explicativos de la agresividad, es posible clasificarlas en las siguientes:

## 1. Aproximación instintiva

- Modelo etológico y sociobiológico

Las teorías evolucionistas consideran que la agresividad es un producto natural, consustancial al ser humano, y que, como otras conductas, tendría sus bases en la filogenia. De este modo, las conductas agresivas humanas se darían análogamente a las presentadas por los animales. Dentro de esta aproximación podemos diferenciar una perspectiva etológica y otra perspectiva sociobiológica.

Los etólogos interpretan el comportamiento agresivo, tanto animal como humano, dentro del proceso de selección natural, el cual evolucionó al servicio de diversas funciones, de ahí su carácter funcional. Dicho comportamiento descansa en adaptaciones filogenéticas de base fisiológica, que cambian de una especie a otra, como las secreciones hormonales, especialmente de testosterona, los impulsos nerviosos centrales y otras variables genéticas, como la selección de machos fuertes y sanos, idóneos para la reproducción y el cuidado de la prole (Carrasco, 2015).

- Modelos biológicos

Numerosas explicaciones etiológicas de la agresión provienen de la perspectiva biológica, este modelo, asume la posición de que, en el comportamiento agresivo, existe la participación de aspectos genéticos y adquiridos (Díaz, 2010) a continuación se exponen los diferentes modelos biológicos.

### Modelos neuroquímicos

La agresión se ha relacionado con la presencia de distintos neurotransmisores, como la serotonina. Persky (2002, citado en Díaz, 2010) indica que bajas concentraciones de este neurotransmisor en el cerebro o una disminución de la actividad de las neuronas serotoninérgicas parecen ser la base de los comportamientos agresivos de animales y humanos.

Por otro lado, Dolan (2001 citado en Díaz, 2010) ha señalado la relación entre el incremento de la actividad del sistema dopaminérgico y las conductas agresivas en humanos.

## Modelos neurobiológicos

En los últimos años, la agresividad se ha vinculado a una disminución de la actividad cerebral en determinadas áreas corticales, como los pre-frontales (Drexler, 2000), así como a lesiones en el córtex orbito frontal (Blair, 2001) y el gyrus parietal superior, y a ciertas anomalías en la asimetría cerebral (Raine, Buchsbaum & LaCasse, 2007 citado en Díaz, 2010).

- Modelos del Drive o Impulso:

### Modelo de la Excitación -Transferencia

Zillman (1979) en su Modelo de la Excitación -Transferencia, enfatizó el papel de la activación en la explicación de la agresión. Para este autor, los niveles de activación generados ante cualquier acontecimiento, pueden dar lugar a la emisión de conductas agresivas, siempre y cuando se produzcan las circunstancias propicias que las desencadenen.

La secuencia es explicada considerando que cuando una persona experimenta excitación fisiológica (arousal), los efectos de la adrenalina que dicha excitación genera se mantienen durante un cierto periodo de tiempo, lo que se ha denominado “excitación residual”, de manera que ante la aparición de un segundo estímulo, la energía (adrenalina) del primero, aumentará la activación generada por el segundo, y dará lugar a respuestas agresivas desproporcionadas ante esta última estimulación.

### Modelo del Síndrome AHA

En la explicación de la conducta agresiva, Spielberger (1983 citado en Quijano & Ríos, 2015) la han relacionado con las emociones o actitudes en las que ésta se fundamenta, en particular, con la ira y la hostilidad. Bajo el epígrafe “Síndrome AHA” (Spielberger & Moscoso, 1996 citados en Quijano & Ríos, 2015). Por otro lado, la teoría del Síndrome AHA, (Spielberger, Reheiser y Sydema, 1995 citados por Quijano & Ríos, 2015) es un síndrome conformado por tres elementos, cuyo significado es anger: ira; hostility: hostilidad; y aggression: agresividad. Los tres se enmarcan en la secuencialidad entre un evento generador, activa la emoción (ira) la misma que se ve influida por una actitud negativa hacia

el otro (hostilidad) concluyendo en una acción violenta (agresión), desencadenando consecuencias personales y sociales negativas.

Esta secuencia, que parte del núcleo del síndrome AHA, es decir, de la ira, y conduce a la agresión, solo permite explicar la denominada agresividad “hostil” pero no la agresión instrumental, debido a que esta segunda no viene motivada por la ira sino, principalmente, por el obstáculo que se interpone, según el agresor, entre él y su meta (Kassinova & Sukhodolsky, 1995 citados en Quijano & Ríos, 2015).

### Modelo de la frustración-agresión

Dollard, Doob, Miller, Mowrer & Sears (1939) propusieron que la agresión es una conducta que surge cuando la consecución de una meta es bloqueada o interferida, la denominada agresión instrumental. La frustración, entendida por este grupo de autores como la interferencia en la ocurrencia de una respuesta-meta instigada en su adecuado tiempo en la secuencia de la conducta, era la condición necesaria para que la agresión se hiciera presente. Las situaciones de privación no inducen a la agresión salvo que éstas impidan la satisfacción de un logro esperado. La conducta agresiva estará en función de la cantidad de satisfacción que el individuo contrariado haya anticipado sobre una meta que no ha alcanzado y el grado de expectativa sobre su logro: cuanto mayor sea el grado de satisfacción frustrado y el grado de expectativa de logro, mayor será la inclinación a infringir un daño. No obstante, la agresión puede no aparecer en aquellos casos en los que el sujeto inhiba la respuesta por miedo al castigo o por una tendencia agresiva débil.

## **2. Aproximación conductual y desde la psicología animal**

Desde el modelo conductual, Ulrich (1999) refiere que la agresión se considera una conducta dependiente de las condiciones ambientales que controlan su tasa de ocurrencia. La conducta agresiva es explicada bien por condicionamiento clásico o por condicionamiento operante a través de procedimientos, tales como la administración de estimulación aversiva, la asociación de ésta con diversas condiciones ambientales (objetos o personas), la extinción o disminución de la tasa de reforzamiento o el tipo de reforzamiento, positivo o negativo.

## Modelo del condicionamiento clásico

Berkowitz (1970) establece que las respuestas agresivas constituyen una respuesta condicionada a determinados estímulos ambientales. Desde esta teoría los observadores de conductas violentas, o agresivas, asociarían dichos comportamientos con otras experiencias violentas vividas previamente produciéndose una generalización del estímulo.

Procedente de la investigación básica, los resultados hallados entre humanos se han contrastado también los principios de origen y mantenimiento de la conducta agresiva, especialmente en el campo de la modificación de conducta. Los trabajos han mostrado que la agresión aumenta contingentemente con la atención recibida, la consecución de logros o la evitación de situaciones aversivas (Shapiro & Kratochwill, 2000).

### **3. Aproximación cognitiva**

#### Modelo social - cognitivo

La teoría social cognitiva de Bandura (1986) constituye uno de los principales modelos explicativos de referencia de la agresión humana. Desde esta teoría, origen social de la acción y la influencia causal de los procesos de pensamiento sobre la motivación, el afecto y la conducta humana. La conducta está recíprocamente determinada por la interacción de factores ambientales, personales y conductuales.

Entre los factores cognitivos, juegan un papel central los procesos vicarios, la autorregulación y la autorreflexión. En su explicación de la conducta agresiva, Bandura (1975) asume desde su análisis del aprendizaje social de la agresión, diferencia tres tipos de mecanismos, los cuales se describen a continuación:

#### a) Mecanismos que originan la agresión

Entre estos mecanismos destacan el aprendizaje por observación y el aprendizaje por experiencia directa. Las influencias de modelos familiares y sociales que muestren conductas agresivas y otorguen a éstas una valoración positiva serán, junto con los modelos procedentes de los medios de comunicación o los modelos simbólicos transmitidos gráfica o verbalmente, los responsables de que la agresión se moldee y propague.

El modelo será más eficaz si están presentes otras condiciones que lleven al observador a imitarlo, tales como que el observador esté predispuesto a actuar de forma agresiva y que el modelo sea reconocido como figura importante y significativa. La experiencia directa del sujeto proporcionará determinadas consecuencias en su ambiente (recompensas y castigos) que podrán instaurar estas conductas. Ambos tipos de aprendizaje, para Bandura, actúan conjuntamente en la vida diaria, las conductas agresivas se aprenden en gran parte por observación, y posteriormente, se perfeccionan a través de la práctica reforzada.

#### b) Mecanismos instigadores de la agresión

Además de la mera exposición a los modelos agresivos, que tienen en sí mismo un efecto instigador, intervienen otros procesos tales como la asociación del modelado con consecuencias reforzantes (función discriminativa), la justificación de la agresión por el modelo como socialmente legítima (función desinhibitoria), la aparición de activación emocional y la aparición de instrumentos o procedimientos específicos para propiciar un daño.

La experiencia de un acontecimiento aversivo, tales y como una frustración, una situación de estrés, un ataque físico, amenaza o insulto, una pérdida de reforzadores o el impedimento de una meta.

Las expectativas de reforzamiento o las recompensas esperadas si la conducta agresiva es emitida. El control instruccional mediante órdenes que obliguen o manden a agredir. El control ilusorio provocado por creencias ilusorias, alucinaciones o mandato divino.

#### c) Mecanismos mantenedores de la agresión

Estos mecanismos se refieren al reforzamiento externo directo (recompensas materiales o sociales, disminución de una estimulación aversiva), el reforzamiento vicario y el autorreforzamiento. Aquí destaca un conjunto de mecanismos de carácter cognitivo que denomina neutralizadores de la auto condenación por agresión, que actúan como mantenedores, entre los que recoge: la atenuación de la agresión mediante comparaciones con agresiones de mayor gravedad, justificación de la agresión por principios religiosos, desplazamiento de la responsabilidad (otros ordenan realizar la agresión), difusión de la

responsabilidad (responsabilidad compartida), deshumanización de las víctimas, atribución de culpa a las víctimas, falseamiento de las consecuencias y sensibilización graduada (por exposición graduada repetida a situaciones violentas). Bandura (1996) encuentra que estos mecanismos de disuasión moral no promueven directamente la agresión, sino que la facilitan disminuyendo la culpa, la conducta prosocial y la ideación de emoción –arousal (Bandura, Barbaranelli, Caprara & Pastorelli, 1996).

### Modelo del guión

Huesmann & Miller (2004) explican la influencia de las imágenes violentas procedentes de la televisión sobre la conducta agresiva. Los guiones (scripts) son interiorizados desde la infancia temprana a modo de programas cognitivos que regulan y organizan las respuestas del sujeto ante determinadas situaciones. Al principio de su instauración, estos guiones son procesos controlados conscientemente, y posteriormente, se automatizan a medida que el niño madura, tornándose cada vez más resistentes. Los mecanismos de adquisición e interiorización de estos guiones son tanto el aprendizaje por observación como por experiencia, permitiendo la conexión con otros elementos de los esquemas cognitivos del niño.

Para que un guion se constituya son necesarias las siguientes condiciones: 1) que los eventos ocurran en el ambiente; 2) que las personas puedan comportarse en respuesta a esos eventos; y, 3) que la emisión de las respuestas resulte con la probabilidad esperada y deseada.

## **4. Aproximación de dinámica familiar**

La familia constituye el primer contexto de socialización, dónde se aprenderá a interaccionar con otras personas y adquirir las conductas y patrones de interacción que le permitirán acceder al mundo social. El estudio de los hábitos de crianza empleados por la familia, junto con las relaciones afectivas instauradas entre los cuidadores y el niño, han generado diversas hipótesis sobre el origen y el desarrollo de las manifestaciones agresivas en el niño. Algunos de los principales modelos y aportaciones surgidos de este ámbito se exponen a continuación.

## Modelo del Apego

Bowlby (1980) hipotetizaba que las experiencias interpersonales con los cuidadores primarios son interiorizadas como modelos representacionales que se generalizan en forma de expectativas sobre los otros. Si las figuras de apego son figuras de apoyo y de protección, el niño desarrollará un modelo relacional confiado y seguro; si por el contrario, los modelos de relación interiorizados son desconfiados, hostiles e inciertos, las experiencias de apego les proporcionan representaciones negativas de las relaciones de afecto. De estos modelos representacionales negativos, el niño desarrolla expectativas de agresión, hostilidad y desconfianza sobre las relaciones interpersonales y los demás (Ainsworth, 1979), y consecuentemente, desarrolla un mayor número de conductas agresivas (Lyons - Ruth, 1996). Como han señalado Greenberg, Speltz y DeKlyen (1993), el apego inseguro inicial refuerza en los cuidadores su percepción de inadecuación y baja autoestima, empeorando la calidad de la relación cuidador-niño e incrementando la probabilidad de los problemas exteriorizados.

### 1.3.3.3 Clasificaciones de la agresividad

La literatura ofrece diversas clasificaciones de la agresividad.

- Según su modalidad o naturaleza, es posible distinguir la agresión física y la agresión verbal (Buss, 1961), otros autores proponen la modalidad agresión social como opuesta a la física.
- Según la relación interpersonal o el desplazamiento de la agresión, diversos autores han apuntado la existencia de dos modalidades, agresión directa o abierta y agresión indirecta o relacional (Buss, 1961). El término agresión “indirecta” fue empleado por Björkqvist y sus colaboradores (Björkqvist, Lagerspetz y Kaukiainen, 1992; Björkqvist, Osterman y Kaukiainen, 1992) para describir conductas socialmente manipuladoras, como propagar comentarios envidiosos acerca de una persona, hacerse amigo de alguien como forma de revancha, o hacer que a otros no les agrade un individuo. Esta conceptualización similar a lo que Crick y sus colegas han denominado agresión relacional, la cual también implica la manipulación en las relaciones con los iguales, si bien mientras la agresión indirecta es cubierta en naturaleza, la relacional puede ser ambas, cubierta y abierta.

- Según la motivación que conduce a la agresión, se encuentra la clasificación agresión hostil y agresión instrumental (Kassinovey & Sukhodolsky, 1995). Para ELLOS, la modalidad hostil estaría motivada por la ira, a través de la hostilidad, mientras la instrumental lo estaría por el obstáculo que se interpone entre el agresor y su meta. Berkowitz (1996) añade la modalidad agresión emocional, empleada en ocasiones como sinónimo de agresión hostil. Sin embargo, existen diferencias entre ambos conceptos: en la agresión emocional no es el estresor externo en sí mismo el que la genera, como en la agresividad hostil, sino el afecto negativo activado por dicho estresor el que produce las tendencias agresivas y la ira experimentada.
- Según su clasificación clínica, múltiples autores clasifican la agresión en pro-activa, también denominada predatoria, instrumental, ofensiva, controlada o en frío, y reactiva, término proveniente del modelo de frustración-agresión (Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears, 1939; Pricey Dodge, 1989), también conocida como afectiva, impulsiva, defensiva, incontrolada o en caliente (Raine et al., 2004).
- Para algunos autores existirían dos sub tipos incluidos dentro de la agresión proactiva, la agresión instrumental, orientada hacia la posesión de objetos, y el bullying, que consistiría en el acoso orientado hacia el dominio y el control de los iguales.
- Según el estímulo que genera la agresión, Moyer (1968) clasificó las conductas agresivas de los animales, si bien esta tipología puede aplicarse a numerosas conductas humanas de carácter agresivo, de la siguiente manera: predatoria, inducida por el miedo, inducida por irritabilidad, territorial, maternal, instrumental y entre machos. Esta clasificación enfatiza cómo la agresión posee una naturaleza dependiente del contexto, así como la diversidad de situaciones que la generan. Según el signo que se le atribuye a la agresión. Ellis (1976) y Blustein (1996) apuntaron las modalidades agresión positiva y agresión negativa. La primera, a diferencia de la segunda, permitiría construir la autonomía y la identidad y ayudaría a los individuos a implicarse en actividades cooperativas y competitivas con los compañeros. Así mismo, canalizada en la dirección adecuada, fomentaría la asertividad, la dominancia y la independencia y posibilitaría alcanzar conocimientos acerca del ambiente y de uno mismo, así como defenderse contra amenazas externas (Jack, 1999).

- Según la finalidad última de la agresión, Mosby (1994) realizó la siguiente tipología: agresión apropiada, también denominada autoprotectora o constructiva y agresión destructiva.
- Según la función de la agresión, Wilson (1980), desde la sociobiología, elaboró una clasificación similar a la de Moyer, con las siguientes modalidades: territorial, por dominancia, sexual, parental disciplinaria, protectora maternal, moralista, predatoria e irritativa.

#### 1.3.3.4 Dimensiones de la agresividad

Buss (1961), clasifica el comportamiento agresivo atendiendo tres variables: a) según la modalidad; puede tratarse de una agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar); b) según la relación interpersonal, la agresión puede ser directa (en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien); c) según el grado de actividad implicada, la agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro puedas alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

Buss (1994), citado por (Sánchez, 2003) explicó “los comportamientos en el hombre de agresividad y luchan eran adaptativos y por eso quedaron seleccionados genéticamente, porque ayudaban a la especie a sobrevivir”.

Matalinares et al (2012) refieren que para efecto de las dimensiones a medir son las establecidas por Buss y Perry (1992) en el cuestionario de agresión, así se tiene: a) dimensión agresividad, la misma que está conformada por física y verbal. Haciendo alusión a una variable interviniente que indica la actitud a realizar un acto agresivo, sea de ataque o de afrontamiento ante amenazas externas; b) dimensión hostilidad, entendida como la evaluación o actitud negativa acerca de las personas u situaciones, ante las cuales reacciona; y c) dimensión ira, que implica el conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado.

### 1.3.3.5 Conductas agresivas y adolescencia

Bandura (1965), citado por (Worchel, Cooper, Goethals, & Olson, 2002) sostienen que “las personas aprenden a agredir y cometer un acto agresivo al recibir recompensas por esta actividad o ver modelos”. El comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por modelamiento, es decir, las conductas agresivas son aprendidas por los niños y niñas, debido a que las figuras paternas o por otra parte los cuidadores actúan de forma violenta, maltratando física y psicológicamente a otra persona, estos actos son observados por los niños, niñas y adolescentes y contribuyen a que se reproduzca dicho modelo agresivo.

Según Freud (1932), manifiesta que “(...) las pulsiones de agresión son sobre todo ellas que dificultan la convivencia humana y amenazan su perduración (...)”. El psicoanálisis consideraba a la pulsión de muerte también como una forma de instinto de agresividad y destructividad ya sea hacia la misma persona o dirigida hacia fuentes exteriores, este impulso se explica mediante la concepción de amor y odio hacia uno mismo y hacia el otro. El individuo a comportarse de forma agresiva va exponiendo un mensaje de odio hacia sí mismo o hacia las otras personas; el adolescente, al encontrarse en una etapa de vulnerabilidad, debido a la inestabilidad de sus pulsiones, tiende a dejar de lado al Super Yo, dando énfasis a sus conductas instintivas (Bleiberg, 2005), donde la agresión es una manifestación propia de su desarrollo.

Mackal (1983), citado por (Bonals & Sánchez, 2007) sostiene que la agresividad se origina por una serie de procesos bioquímicos, “existencia de hormonas de agresión junto con las hormonas sexuales, más concretamente de genes específicos de la agresividad”. La agresividad se encuentra predeterminada en el individuo debido a que en el momento del nacimiento asiste al mundo con un gen de agresividad el cual se irá desarrollando de acuerdo al desenvolvimiento y según sus vivencias positivas o negativas. En el caso de los adolescentes varones, la alteración hormonal hace que se profundice la tendencia a la agresividad (Richards, 2009).

Gallino (2015) refiere que la agresividad es “producto recurrente de un determinado tipo de socialización en el ámbito de una cultura que induce, favorece o premia comportamientos agresivos”. Las conductas agresivas se presentan con gran frecuencia en la sociedad, y así tenemos al machismo, violencia de género, maltrato físico y psicológico,

abandono infantil, que son observados por los niños y adolescentes en la televisión, en la escuela y en su hogar, de manera que estas conductas son introyectadas inconscientemente y luego reproducidas obteniendo recompensas por parte de la sociedad como admiración y respeto, aspectos que los adolescentes tienden a buscar.

Biológicamente el adolescente lleva en su vida un historial genético que le ayudado a sobrevivir y superar situaciones difíciles, de la misma manera hay comportamientos que han perdurado en la raza humana con el fin de proteger la especie tal como lo son los comportamientos agresivos que permitieron en el pasado que la persona sobreviva a los enfrentamientos. Caprana (1982), citado por (Cloninger, 2003) refiere que “la frustración en los adolescentes puede producir más agresión en algunos más que en otros: en los hombres emocionalmente susceptibles”. Ello implica que hay factores netamente emocionales en los adolescentes que contribuyen a la creación de conductas violentas, como la frustración y decepción que pueden ser las causas que desencadenen a futuro agresividad.

Huesmann (1988), citado por (Aristizabal & José, 2010) indican que el periodo de la adolescencia en el transcurso hacia la madurez adulta “el comportamiento social en general y el comportamiento agresivo en particular son controlados, en gran parte, por escrituras cognitivas aprendidas y memorizadas a lo largo de las experiencias cotidianas”. También se incluye que ellos, van creando un mapa cognitivo en el cual tanto las vivencias de comportamiento no agresivo como agresivo se quedan plasmadas en la memoria esperando volver a ser vividas y reproducirlas.

Parke y Slaby (1983) citado por (Sadurní, Rostán, & Serrat, 2008) consideran que adolescentes con vivencias de “frialdad, rechazo parental, el castigo físico, las declaraciones de poder y aplicación de normas irracionales e inconscientes son un buen caldo de cultivo para la formación de una persona agresiva”. Es así que la relación paterno - filial disfuncional, la falta de habilidades sociales y cognitivas, y las interacciones entre pares y figuras de autoridad negativas sirven de mantenedores de las conductas agresivas en los niños, niñas y adolescentes.

Para Rodríguez (2015) las experiencias donde los adolescentes han vivido expuestos a cualquier acción no accidental que provoque daño físico y/o enfermedad o lo coloque

engrave riesgo de padecerlo, presenta como resultado en ellos, la proyección de ira excesiva, decepción, frustración, conllevando a afrontar situaciones utilizando golpes, patadas, rasguños, cachetadas, etc.

Caballo (2007), indica que la manifestación de este tipo de agresividad por parte de los adolescentes incluye: “ofensas verbales, insultos, amenazas y anotaciones hostiles o humillantes (...). Incluye anotaciones sarcásticas, comentarios rencorosos y murmuraciones maliciosas”. En tal sentido, la agresividad verbal manifiesta en los adolescentes y que acompaña la física, hace referencia a las conductas que no manifiestan daño físico, pero sí daño psicológico, mediante burlas, insultos, denigraciones, comentarios, que provocan un malestar significativo al agredido.

El adolescente agresivo según Araujo, Silva, Jarabo, & Vázquez (2007) manifiestan que los síntomas son ansiedad, desequilibrio interno e incertidumbre que se manifiestan desde tempranas edades estos sentimientos se desarrollan hacia la frustración e impulsividad. Si ello, va acompañado del distanciamiento de uno de los padres ocasiona emociones de inseguridad, ansiedad y tristeza. Las consecuencias de la agresividad son profundas y provocan dificultades en el desarrollo de la personalidad e identidad del individuo. Se asocian con desajustes conductuales, agitación psicomotora, dificultad en el control de impulsos, susceptibilidad al alcohol y sustancias, sentimientos de frustración, baja autoestima, y reproducción de agresividad.

#### 1.3.4 Cambios que se producen en la adolescencia

En la actualidad, la adolescencia constituye una etapa evolutiva de mayor duración, alcanzada cada vez en edades más tempranas (Ares, 2012), inclusive, dentro del marco de los cambios, se asume que la infancia se ha acortado, ya que el desarrollo sexual, se alcanza a edades más tempranas. Empiezan los cambios cognitivos, físicos, emocionales, psicosociales, trayendo como consecuencia el conflicto de adaptación a las demandas familiares y sociales.

A continuación, se expone la temática de los cambios en la adolescencia.

Mussen, Conger & Kagan (2013), señalan que la adolescencia se caracteriza por los cambios fisiológicos y físicos. Rice (2013) refiere que en esta etapa se generan cambios

corporales, como en los órganos reproductores masculinos, otros cambios se dan en el aumento de la fuerza, estatura y peso corporal; cambios en la voz, aumento de la actividad, crecimiento del corazón y la masa muscular. Los cambios hormonales, implican la producción de andrógenos segregados por los testículos. En el caso de las mujeres, Gisper (2011) indica que en ella aparece la menstruación, en el marco físico, crecen las mamas, fisiológicamente, el sistema hormonal, los ovarios producen estrógenos y progesterona, lo cual influye en los cambios físicos y comportamentales.

En lo concerniente al desarrollo cognitivo, Feldman (2007) indica que las interconexiones cerebrales en el adolescente están en crecimiento, tanto en las esferas internas como externas. Cabe resaltar que el proceso de mielinización, permite la transmisión de mensajes, contribuyendo al desarrollo de habilidades cognitivas. Merito (2011) refiere que el adolescente ingresa al estadio de las operaciones formales, abarcando, el desarrollo del pensamiento racional, científico y matemático; el adolescente realiza operaciones a nivel abstracto, cuando puede pensar en objetos concretos en forma reflexiva, en el que pensamiento e ideas han transformado su relación con la realidad. Es importante anotar que dentro del desarrollo intelectual no solo influyen los procesos mentales; ya que para Sheffer (2013) el sujeto nace con funciones primarias como la atención, sensación, percepción y memoria que se transforman en procesos mentales superiores más complejos, a los que la cultura les brinda herramientas de adaptación intelectual permitiendo usar las funciones mentales básicas de forma más adaptativa, desarrollando estrategias que son transmitidas socialmente.

De acuerdo a Weinsberger (2007) con respecto al desarrollo emocional, refiere que en los adolescentes se presenta un limitado control emocional, argumentando que los adolescentes aún no han desarrollado su corteza pre frontal, inhibiendo el control de sus impulsos y los aspectos volitivos, predominando en ellos las reacciones emocionales. Al respecto, Stassen (2007) indica que a razón que el desarrollo encefálico (hipocampo y amígdala cerebral) alcanza su maduración cerebral antes que la corteza pre frontal, y dado que el sistema límbico, activa las emociones, rigiendo las reacciones emocionales, los adolescentes son propensos a un mayor riesgo de presentar reacciones impulsivas y trastornos emocionales.

Bordignon (2013) señala que un desarrollo importante en la adolescencia son los factores asociados al desarrollo psicosocial. Erickson (2005) refiere que “la integración psicosexual y social cumplen la función de la formación de identidad personal en la cual se incluyen asociaciones del tipo social las cuales son significativas por el hecho de que permite la formación de grupos de iguales”, en tal sentido, los adolescentes empiezan la identificación de tres aspectos: el afectivo, el cognitivo y el comportamental, en el contexto social en que se desenvuelve “intercambiando confianza, idealizaciones frente a la realidad y procesos de identidad” (Bordignon, 2013).

Este proceso de desarrollo psicosocial, Ayestarán (2007) explica que los adolescentes entablan relaciones de la siguiente manera: a) acercándose y relacionándose con los demás; o, b) adecuándose a las normas sociales, respetando a las personas y los derechos de los demás. Constituyéndose en la forma de construcción de las relaciones interpersonales fuera del ámbito familiar.

Para Sánchez (2011) los adolescentes durante este proceso, experimentan desordenes emocionales comportamientos arriesgados, como parte del proceso de adaptación social, buscando encontrar vínculos y aceptación de los demás del contexto fuera de la familia, en pos de la búsqueda de la autonomía e identidad.

### 1.3.5 Relación entre redes sociales y agresividad

Las redes sociales se han convertido en un medio de comunicación como de influencia en los adolescentes, utilizándolas a través de la computadora, tablet o el móvil, sin embargo, como refiere Tipantuña (2013) en las redes lo más empleado por ellos es el Facebook y WhatsApp, más no el Twitter. En tal sentido, la exposición a las redes sociales y el uso frecuente, se debe a las facilidades de acceso, lo cual se relaciona con la conducta agresiva, siendo los varones aquellos que presentan una alta agresividad principalmente física y verbal, en comparación con las mujeres quienes evidencian hostilidad e ira. Sin embargo, son los varones quienes están en mayor situación de riesgos a desarrollar adicción a internet, dado el bajo nivel de supervisión, siendo más proclives los adolescentes mayores (15 y 16 años de edad) que pertenezcan a familias disfuncionales y que residan en la costa (Matalinares et al, 2013).

Por otro lado, el tiempo de exposición en las redes sociales, se vincula con la generación de conductas agresivas, ya que la exposición promedio entre 4 y 6 horas y los contenidos visualizados (pornografía, juegos, películas violentas se tornan en modelos de conducta (Manrique, 2013, Echeburúa, 2010).

En lo referente a las páginas que más emplean los adolescentes es Facebook y WhatsApp, las mismas que se han tornado en las principales redes sociales de uso mundial y en Latinoamérica (Ureña, Ferrari & Blanco, 2011) a través de la cual entablan comunicación, sin el empleo de mayor filtro, donde la modalidad de ciberbullying empleando las redes sociales como Facebook, WhatsApp, a través de la computadora y el móvil respectivamente, los adolescentes, asumen comportamientos de violencia y acoso generando conductas de ira y agresividad física, principalmente en el acosado (Naula & Toledo, 2017).

En cuanto a los juegos en el móvil y la computadora en Facebook, el mayor acceso y uso de los videojuegos, condicionan la generación de mayor agresividad y disminución de la asertividad, en adolescentes (Vallejos & Capa, 2010).

Finalmente, los adolescentes con el uso de las redes sociales, son un claro ejemplo de tecnología utilizada para presentar modelos de violencia y acoso, generando respuestas de miedo (victimización) o agresivas donde la ira y la agresión verbal son acciones y emociones desencadenadas, que van en perjuicio de la salud mental (Varela, 2012).

#### 1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018?

#### 1.5 Justificación del estudio

El interés por la realización del presente estudio, tiene como motivo, las alarmantes manifestaciones de descontrol en el uso de las redes sociales, así como de comportamientos agresivos en el contexto educativo del Callao, expuesto a través de la despreocupación por los estudios, y la manifestación de violencia y acoso escolar, en estudiantes adolescentes.

Aspectos que actualmente están ocasionando preocupación en la comunidad educativa, autoridades civiles, como en los profesionales de la salud mental. Este fenómeno psicosocial, ha evolucionado negativamente en forma compleja, siendo relevante su estudio, al evaluar las variables adicción a las redes sociales y agresividad, a fin de que los hallazgos, confirmen y expliquen los constructos teóricos subyacentes en cada uno de ellas, considerando un contexto social y cultural que tiene como característica, dinámicas actuales de convivencia familiar y social violenta.

Desde la perspectiva metodológica, el estudio revierte relevancia, al emplear instrumentos válidos, confiables y adaptados a la realidad del contexto peruano, lo que permitirá que los hallazgos muestren niveles y dimensiones hacia el cual se orientan los participantes, así como, expresar polaridades en la adicción a las redes sociales y la posible influencia en la formación y sostenimiento de comportamientos agresivos, sirviendo de antecedente de investigación para que los profesionales de la salud mental, profundicen en su administración en otros estudios.

Técnicamente, el empleo de instrumentos como el cuestionario de adicción a las redes sociales y el cuestionario de agresividad, aplicada al campo de la psicología educativa, mostró dos instrumentos que apoyaran a los profesionales de la salud mental, al proceso de evaluación diagnóstica, a fin de detectar, percepciones y comportamientos a trabajar en el tratamiento psicológico, así como en la elaboración de programas de intervención y programas preventivos de cultura de paz.

Desde la perspectiva práctica, los hallazgos conllevarán a las instituciones educativas, aplicando la responsabilidad social, asumir un rol de acción – participación, bajo una reflexión acción psicológica permanente y compartida sobre el tema, planificando, orientando y promoviendo la mejora de la práctica atencional como preventiva, dirigida al grupo de adolescentes, grupo vulnerable, que requiere de mejor formación personal, familiar y social.

## 1.6 Hipótesis

### 1.6.1 Hipótesis general

H1 Existe correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

### 1.6.2 Hipótesis específicas

H2 Existe correlación inversa y significativa entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

H3 Existe correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, según sexo.

H4 Existe correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, según grado de instrucción.

## 1.7 Objetivo

### 1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

### 1.7.2 Objetivos específicos

Describir los niveles de adicción a las redes sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

Describir los niveles de agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

Describir la dimensión de agresividad más predominante en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, según sexo y grado de instrucción.

Determinar la relación entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, según sexo.

Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, según grado de instrucción.

## II. METODO

### 2.1. Diseño de investigación

Es una investigación no experimental que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se observan situaciones, no son provocadas con intencionalidad por el investigador. (Hernández, et al. 2014).

### 2.2 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativa (Tam, et al., 2008) se basa en el uso de técnicas estadísticas para conocer aspectos de la relación entre ambas variables estudiadas.

### 2.3 Nivel de investigación

En el estudio el nivel que se empleo fue descriptivo correlacional, el cual Deza & Muñoz (2012) refiere que describe las variables y miden las relaciones que pueden o no darse entre dos o más variables. En tal sentido, el propósito fue establecer la posible correlación, el tipo y el grado de intensidad de la misma, en un momento dado, en una misma muestra.

### 2.4. Variables, operacionalización

#### **Adicción a las redes sociales**

##### Definición conceptual

Es un patrón mal adaptativo de la conducta al desarrollar la actividad que conlleva un deterioro o malestar clínicamente significativo, teniendo como indicadores tres dimensiones obsesión por las redes sociales, falta de control personal y uso excesivo de las redes sociales (Ecurra y Salas, 2014).

##### Definición Operacional

Será medida a través de los puntajes y categorías adquiridas en las dimensiones del Cuestionario de adicción a redes sociales (ARS).

##### Dimensiones

Obsesión por las redes sociales: 2, 3,5,6,7,13,15,19,22,23.

Falta de control personal en el uso de las redes sociales: 4,11,12,14,20,24.

Uso excesivo de las redes sociales: 1,8,9,10,16,17,18,21.

Escala de medición

De intervalo.

### **Agresividad**

Definición Conceptual

Buss y Perry (1992) definen que la agresividad es una clase de respuesta constante y permanente, la cual representa la particularidad del individuo; y se da con el fin de dañar a otra persona. Esta agresividad se puede manifestar de dos formas física y verbalmente; los cuales irán acompañadas por dos emociones la ira y la hostilidad (Matalinares, et al, 2012).

Definición Operacional

Sera medida a través de los puntajes y categorías adquiridas en las dimensiones del Cuestionario de agresión de Buss y Perry.

Dimensiones

Agresividad física: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29.

Agresividad verbal: 2, 6, 10, 14, 18.

Hostilidad: 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28.

Ira: 3, 7, 11, 15, 19, 22, 25.

Escala de medición

De intervalo.

## 2.5. Población, muestra y muestreo

### 2.5.1. Población

Según Hernández et al. (2014) refiere que la población es el universo o un conjunto de todos aquellos casos que se puede concordar con determinadas especificaciones.

Estuvo compuesta por 608 alumnos de la I.E.5099 Ricardo Palma y 203 de la I.E. Emblemática 5036 Rafael Belaunde Diez Canseco, sumando un total de 811 estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao.

Tamaño de la población	N	811
Valor Z curva normal	Z	1.96
Error muestral	E	5
Proporción de éxito	P	0.5
Probabilidad de fracaso	Q	0.5

Calculo del tamaño de la muestra

Ecuación (I):

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

### 2.5.2 Muestra

Estuvo compuesta por 261 estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao.

La muestra es una parte significativa de la población y tiene que definirse de manera clara (Hernández, et al. 2014).

### 2.5.3 Muestreo

El tipo de muestreo fue probabilístico, aleatorio simple. López (2004) menciona este método es uno de los más sencillos de aplicar, se caracteriza porque cada unidad que compone la población tiene la misma posibilidad de ser seleccionado.

## 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.6.1. Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de los datos se emplearán las técnicas siguientes:

1. Documentales, mediante la recisión de referencias primarias y secundarias.
2. La encuesta, considerando el empleo de instrumentos psicométricos.

3. Observación indirecta, a través de la evaluación con el cuestionario de adicción a las redes sociales y el cuestionario de agresión.

#### 2.6.2. Instrumentos

Los instrumentos empleados fueron:

1. Cuestionario de adicción a las redes sociales

- a) Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de adicción a las redes sociales

Autores: Escurra & Salas

País de origen: Perú

Año: 2014

Administración: individual o colectiva

Duración: la administración es entre 10 a 15 minutos

Grupo de edades: adolescentes, jóvenes y adultos

- b) Descripción

El cuestionario cuenta con 24 ítems divididos en tres dimensiones los cuales son a) obsesión por redes sociales, conformado por 10 ítems (involucramiento mental con las redes sociales, implicando pensar constantemente y fantasear con ellas, generación de ansiedad y preocupación causada por la limitación en el acceso a las redes), b) falta de control personal en el uso de las redes sociales, compuesto por 6 ítems (indica el descuido de las tareas y los estudios, por la despreocupación y el descontrol en el acceso y uso de las redes sociales); y c) uso excesivo de las redes sociales con 8 ítems (son las dificultades para controlar el uso de las redes sociales, considerando el exceso en el tiempo, así como no ser capaz de disminuir la cantidad de uso de las redes).

- c) Calificación

Se obtiene un puntaje total, empleando la puntuación desde el 1 hasta el 5, con respuestas de nunca a siempre correspondiente a la escala de tipo Lickert. (ver tabla 15)

d) Baremo

Para efectos del estudio, se elaboró el baremo respectivo, empleando el coeficiente de rangos de amplitud de puntuaciones máximas y mínimas (Álvarez, 2015).

Empleándose la siguiente fórmula:

$P_{\text{máx.}} - P_{\text{mín.}} = \text{Rango o Amplitud. Luego se divide el Rango o Amplitud/ Intervalo deseado} = \text{Tamaño del intervalo.}$

En tal sentido, trasladando datos, se obtuvo el tamaño del intervalo:

$$5 - 1 = 4; 4/3 = 1.33$$

Luego se inicia la resta desde la Puntuación Máxima menos el Tamaño e Intervalo encontrado. (ver tabla 18)

e) Validez y confiabilidad

El instrumento aporta evidencias de validez de contenido, bajo el modelo de la teoría clásica de los test a través del análisis factorial confirmatorio. En cuanto a la confiabilidad se determinó mediante el alfa de Cronbach (0.95), para el cuestionario total, para las dimensiones obsesión por las redes sociales (alfa = ,91); falta de control personal en el uso de las redes sociales (alfa = ,89); y uso excesivo de las redes sociales (alfa = ,92).

En primera instancia se efectuó la validez de contenido a través del criterio de jueces empleando la V de Aiken, donde los resultados mostraron que los ítems cumplían con la validez de contenido ya que sus resultados son  $> 0.80$ . En relación a la confiabilidad, los resultados del análisis de consistencia interna, tanto para las dimensiones, como para el cuestionario en su totalidad. El producto obtenido del análisis ha sido favorable, pues en todos los casos se obtuvo un Alfa de Cronbach mayor a 0.75.(ver tabla 16)

2. Cuestionario de agresividad

a) Ficha técnica

Autores: Buss & Perry (1992).

País de origen: Estados Unidos.

Versión española: Andreu, Peña y Graña (2002).

Adaptación y validación peruana de la versión española: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012).

Administración: individual o colectiva

Duración: la administración es entre 15 y 20 minutos

Grupo de edades: adolescentes

b) Descripción

El cuestionario consta de cuatro dimensiones distribuida de la siguiente forma: dimensión agresión física, conformada por 9 ítems; dimensión agresión verbal, compuesta por 5 ítems; dimensión hostilidad, conformada por 7 ítems; y dimensión ira, compuesta por 8 ítems.

El cuestionario está conformado por 29 ítems en su totalidad y la forma de respuesta es tipo Lickert.

c) Calificación

Se obtiene un puntaje total, empleando la puntuación desde el 1 hasta el 5, con respuestas de completamente falso para mí a completamente verdadero para mí a siempre correspondiente a la escala de tipo Likert.

Puntaje

1= Completamente falso para mi

2= Bastante falso para mi

3= Ni verdadero ni falso para mi

4= Bastante verdadero para mi

5= Completamente verdadero para mi

Puntaje mínimo: 29; Puntaje máximo: 145

Ítems inversos: 14 y 24

d) Baremo

Para efectos del estudio, se elaboró el baremo respectivo, empleando el coeficiente de rangos de amplitud de puntuaciones máximas y mínimas (Álvarez, 2015).

Empleándose la siguiente fórmula:

$P_{\text{máx.}} - P_{\text{mín.}} = \text{Rango o Amplitud. Luego se divide el Rango o Amplitud/ Intervalo deseado} = \text{Tamaño del intervalo.}$

En tal sentido, trasladando datos, se obtuvo el tamaño del intervalo:

$$5 - 1 = 4; 4/3 = 1.33$$

Luego se inicia la resta desde la Puntuación Máxima menos el Tamaño e Intervalo encontrado. (ver tabla 19)

e) Validez y confiabilidad

Presenta validez de constructo, mediante análisis factorial exploratorio y confiabilidad por consistencia interna, teniendo la escala total un alfa de Cronbach de, 836, asimismo las dimensiones obtienen un alfa de Cronbach de: dimensión agresión física (alfa = ,683); dimensión agresión verbal (alfa = ,565); dimensión hostilidad (alfa = ,650); y dimensión ira (alfa = 552). Para el presente estudio, se efectuó la obtención de las propiedades psicométricas de este instrumento. En primera instancia se efectuó la validez de contenido a través del criterio de jueces empleando la V de Aiken, donde los resultados mostraron que los ítems cumplían con la validez de contenido ya que sus resultados son  $> 0.80$ . En relación a la confiabilidad, los resultados del análisis de consistencia interna, tanto para las dimensiones, como para el cuestionario en su totalidad. El producto obtenido del análisis ha sido favorable, pues en todos los casos se obtuvo un Alfa de Cronbach entre .659 y .878, lo que indica un buen nivel de confiabilidad. (ver tabla 17)

## 2.7. Métodos de análisis de datos

Los datos obtenidos del estudio, luego del trabajo de campo, se utilizó estadística descriptiva (media aritmética, desviación estándar y puntajes mínimos – máximos), para establecer el nivel hacia el cual se orientaron los estudiantes en las puntuaciones en ambas variables y responder a los dos primeros objetivos. A su vez, a nivel de estadística inferencial se utilizó el análisis de prueba de normalidad de Kolgomorov – Smirnov, y para la medición de la correlación de ambas variables, se empleó el coeficiente de Pearson dado que los datos son paramétricos. Para la realización estadística se empleó el programa estadístico para las ciencias sociales (SPSS 23).

## 2.8. Aspectos éticos

Para el estudio, se presentó a nombre de la Universidad César Vallejo, una carta de presentación a los directores de las instituciones educativas, explicando el motivo de la presentación, así como la solicitud del acceso para la administración de los instrumentos de medición, considerando los principios de dignidad y respeto a la persona por medio de un consentimiento informado.

Adicionalmente, se le informó y preguntó a los estudiantes sobre su asentimiento para la participación en la investigación y previo a la administración de los instrumentos, se explicó que las pruebas aplicadas, así como los datos obtenidos se usarán bajo confidencialidad, garantizando la privacidad de sus respuestas, así como el compromiso de facilitar los resultados a la institución y padres de familia, en caso lo soliciten. Finalmente, se cumplió con los requisitos de originalidad que demanda el desarrollo del trabajo de investigación, por lo que se emplearán correctamente las citas y referencias bibliográficas de las fuentes usadas.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivo

Aquí se muestra el análisis descriptivo del nivel de adicción a las redes sociales y de la agresividad en la muestra.

Tabla 1

*Descripción del nivel de adicción a las redes sociales alcanzado por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el sexo*

	Varones	Mujeres
Media aritmética	2.99	2.85
Desviación estándar	1.36	1.30
Puntaje máximo	5	5
Puntaje mínimo	1	1

**N=261**

La tabla 1, muestra que las puntuaciones promedio en adicción en redes sociales alcanzada por el total de participantes en el estudio considerando el género, para los varones de  $M= 2.99$   $DE = 1.36$  y los puntajes máximos fueron de 5 y el mínimo de 1; mientras que en el grupo de las mujeres fue de  $M= 2.85$   $DE= 1.30$ , los puntajes máximos fueron de 5 y el mínimo de 1. Indicando en ambos casos un nivel moderado de adicción a las redes sociales.

Tabla 2

*Descripción del nivel de adicción a las redes sociales alcanzado por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el grado de instrucción*

	1° grado	2° grado	3° grado	4° grado	5° grado
Media aritmética	2.65	2.89	3.35	2.92	2.69
Desviación estándar	1.32	1.27	1.40	1.38	1.18
Puntaje máximo	5	5	5	5	5
Puntaje mínimo	1	1	1	1	1

**N=261**

La tabla 2, muestra con respecto al nivel de adicción a las redes sociales considerando el grado de instrucción, los estudiantes de primer grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 2.65$   $DE=1.32$  y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de segundo grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 2.89$   $DE=1.27$  y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de tercer grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 3.35$   $DE=1.40$  y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de cuarto grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 2.92$   $DE=1.38$  y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de quinto grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 2.69$   $DE=1.18$  y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1, indicando que los estudiantes de todos los grados se orientaron hacia un nivel moderado de adicción a las redes sociales.

Tabla 3

*Descripción del nivel de agresividad por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el sexo*

	Varones	Mujeres
Media aritmética	2.06	2.11
Desviación estándar	1.37	1.37
Puntaje máximo	5	5
Puntaje mínimo	1	1

**N=261**

La tabla 3, muestra que las puntuaciones promedio en agresión alcanzada por el total de participantes en el estudio considerando el género, para los varones de  $M= 2.06$   $DE = 1.37$  y los puntajes máximos fueron de 5 y el mínimo de 1; mientras que en el grupo de las mujeres fue de  $M= 2.11$   $DE= 1.37$ , los puntajes máximos fueron de 5 y el mínimo de 1. Ello indicaría un nivel bajo de agresividad.

Tabla 4

*Descripción del nivel de agresividad alcanzado por los estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018, considerando el grado de instrucción*

	1° grado	2° grado	3° grado	4° grado	5° grado
Media aritmética	2.02	2.28	2.12	2.16	1.66
Desviación estándar	1.36	1.34	1.36	1.42	1.29
Puntaje máximo	5	5	5	5	5
Puntaje mínimo	1	1	1	1	1

**N=261**

La tabla 4, muestra con respecto al nivel de agresividad considerando el grado de instrucción, los estudiantes de primer grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M$

= 2.02 DE=1.36 y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de segundo grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 2.28$  DE=1.34 y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de tercer grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 2.12$  DE=1.36 y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de cuarto grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 2.16$  DE=1.42 y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1; los estudiantes de quinto grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 1.66$  DE=1.29 y los puntajes máximos fueron de 5 y los mínimos de 1, indicando que los estudiantes de todos los grados se orientaron hacia un nivel bajo en el nivel de agresividad.

Tabla 5

*Descripción de la dimensión de agresividad más predominante en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según sexo*

Media aritmética	Varones	Mujeres
Agresividad física	1.06	1.11
Agresividad verbal	1.37	1.37
Hostilidad	1.55	1.99
Ira	1.34	1.23

**N=261**

La tabla 5, muestra que las puntuaciones promedio en la dimensión de agresividad más predominante alcanzada por el total de participantes en el estudio considerando el género, fue para los varones de  $M= 1.55$ ; mientras que en el grupo de las mujeres fue de  $M= 1.99$  en la dimensión hostilidad.

Tabla 6

*Descripción de la dimensión de agresividad más predominante en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según el grado de instrucción.*

Media aritmética	1° grado	2° grado	3° grado	4° grado	5° grado
Agresividad física	1.02	1.28	1.12	1.16	1.26
Agresividad verbal	1.36	1.34	1.36	1.42	1.29
Hostilidad	1.25	1.56	1.33	1.24	1.28
Ira	1.33	1.28	1.22	1.13	1.33

**N=261**

La tabla 6, muestra con respecto a las puntuaciones promedio alcanzadas en la dimensión de agresividad más predominante considerando el grado de instrucción, los estudiantes de los estudiantes de segundo grado de secundaria el promedio alcanzado fue de  $M = 1.56$  en la dimensión hostilidad.

### 3.2 Análisis inferencial

Tabla 7

*Prueba de normalidad de adicción a las redes sociales y agresividad*

Z de Kolgomorov – Smirnov	Total
Adicción a las redes sociales	
Estadístico de prueba	.156
Sig. asintótica (bilateral)	.135c
Agresividad	
Estadístico de prueba	.078
Sig. asintótica (bilateral)	.200 c,d

**N=261**

Con respecto a la prueba de normalidad, se observa en la tabla 7, que la distribución de los datos de las poblaciones es normal. Ante estos resultados, se empleó un estadístico paramétrico el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson.

### 3.3 Análisis correlacional

A continuación, se presentan las tablas correspondientes al análisis correlacional.

Tabla 8

*Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018*

	Agresividad	p.
Adicción a las redes sociales	0.388	0.61
<b>N= 261</b>		

En la tabla 8, se observa que entre la adicción a las redes sociales y la agresividad, en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación negativa moderada, no significativa ( $r = 0.61$   $p < .05$ ).

Tabla 9

*Análisis correlacional entre la dimensión obsesión por las redes sociales de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018*

	Agresividad	p.
Obsesión por las redes sociales	0.225**	0.00
<b>N= 261</b>		

En la tabla 9, es posible observar que entre la dimensión obsesión por las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación positiva baja y significativa ( $r = 0.00$   $p < .01$ ).

Tabla 10

*Análisis correlacional entre la dimensión falta de control personal en el uso de las redes sociales de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018*

	Agresividad	p.
Falta de control personal en el uso de las redes sociales	0.313**	0.00

**N= 261**

En la tabla 10, es posible observar que entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación positiva moderada y significativa ( $r = 0.00$   $p < .01$ ).

Tabla 11

*Análisis correlacional entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales de la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018*

	Agresividad	p.
Uso excesivo de las redes sociales	0.252**	0 .00

En la tabla 11, es posible observar que entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación baja positiva y significativa ( $r = 0.252$   $p < .01$ ).

Tabla 12

*Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes varones del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018*

	Agresividad	p.
Adicción a las redes sociales	- 0.006	0.948

**N= 261**

La tabla 12, muestra que entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes varones del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, no se encontró correlación significativa ( $r = - 0.948$   $p > .05$ ).

Tabla 13

*Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes mujeres del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018*

	Agresividad	p.
Adicción a las redes sociales	0.023	0.808

La tabla 13, muestra que entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes mujeres del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, no se encontró correlación significativa ( $r = 0.808$   $p > .05$ ).

Tabla 14

*Análisis correlacional entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes de primer a quinto grado del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018*

Grado de instrucción	Agresividad	Signific.
Adicción a las redes sociales		
Primer grado	0.266	0.084
Segundo grado	0.269	0.052
Tercer grado	0.300*	0.024
Cuarto grado	0.251*	0.032
Quinto grado	0.422*	0.012
<b>N= 261</b>		

En la tabla 14, se muestra que entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes de primer grado del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación positiva baja no significativa ( $r = 0.084$   $p > .05$ ); con respecto a los estudiantes de segundo grado del nivel de educación secundaria, se encontró correlación positiva baja no significativa ( $r = 0.052$   $p > .05$ ); en los estudiantes de tercer grado del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación positiva moderada significativa ( $r = 0.300$   $p < .05$ ); en relación a los estudiantes de cuarto grado del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación positiva baja y significativa ( $r = 0.251$   $p < .05$ ); y en los estudiantes de quinto grado del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, se encontró correlación positiva moderada significativa ( $r = 0.422$   $p < .05$ ).

## V. DISCUSIÓN

La investigación contó con una muestra compuesta por 261 estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao.

Los hallazgos en la presente investigación, tienen un sustento teórico de diferentes investigadores quienes afirman que, desde la perspectiva de las redes sociales, estas son estructuras organizadas que permiten la flexibilidad, coordinación y la movilidad social en la actualidad, permiten crear y dar conocimiento en comunidad (Flores, 2009) brindando la posibilidad de interactuar con personas de otros países, otras culturas, otras lenguas, etc. (Aguilar & Said 2016); ofreciendo una comunicación multidireccional, facilitar la libertad de expresión y la información activa en varias redes a la vez y desde cualquier parte del mundo (Castell, 2004), constituyéndose como una tecnología usada principalmente por el público adolescente, brindando una serie de beneficios. (Echeburúa. 2010).

En el presente estudio, se pudo establecer en lo concerniente a la adicción a las redes sociales, considerando la variable sexo, que los y las participantes se enmarcan dentro de un uso adecuado, tanto de parte de los varones ( $M = 2.99$ ) como de las participantes mujeres ( $M = 2.85$ ) notándose muy ligeramente un mayor empleo de los varones con respecto a las mujeres. Ratificándose los hallazgos de Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño (2013) quienes mostraron que los varones tienden a desarrollar más adicción a internet ( $Z = - 879$   $p < 0.01$ ).

De la misma forma y considerando el grado de instrucción de los participantes, los estudiantes orientaron sus puntuaciones promedio hacia el empleo moderado de las redes sociales donde primer grado de secundaria obtiene ( $M = 2.65$ ); segundo grado de secundaria ( $M = 2.89$ ); tercer grado de secundaria ( $M = 3.35$ ); cuarto grado de secundaria ( $M = 2.92$ ); y quinto grado de secundaria ( $M = 2.69$ ); notándose un mayor uso de parte de los estudiantes de tercer grado de secundaria. Sin embargo, ello indicó que los participantes empleaban las redes sociales de manera moderada, no manifestando incapacidad para controlar sus impulsos, aumento de tensión que les obliga a realizar la acción; alivio y placer durante la acción patológica; sensación de falta de control (Asociación Estadounidense de Psiquiatría, 2015). Además, no muestran alteración de rasgos de personalidad a causa de

insatisfacciones, egocentrismo, trastornos emocionales, y falta de resiliencia (Cugota, 2013); impulsividad, disforia, intolerancia a los estímulos displacenteros tanto físicos (dolores, insomnio, fatiga) como psíquicos (disgustos, preocupaciones, responsabilidades) y la búsqueda exagerada de experimentar sensaciones nuevas (Echeburúa, 2010); por el contrario ejercen un mayor control de la naturaleza pública de internet, y no de manera inconsciente (Almansa, Fonseca & Castillo, 2013).

Estos resultados, no ratificaron los hallazgos de Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño (2013) quienes mostraron que en lo referente adicción al internet, en cuanto a edad aquellos entre 15 y 16 años, estudiantes de los últimos grados de secundaria, se orientan a ser más adictos a internet, aspecto que no se presenta en la investigación, donde los menores tienden a emplear más las redes sociales.

Por otro lado, la agresividad, entendida como la expresión de los conflictos entre impulsos de carácter antagónico que se oponen y se complementan (Álvaro & Garrido, 2011) producto del bloqueo de la bipolaridad amor – resentimiento (Vanhollrat, 2011) o como estado disociativo que se suscitan en el ambiente, que no concuerdan con lo que pasa en el interior de la persona, acompañado de excitación física (Rivero & Pinto, 2005) interviniendo en el sujeto los procesos cognitivos (memoria, atención, emociones) y las reacciones interactivas con el ambiente, como proceso codificación de las informaciones conscientes y no conscientes (Mischel, 2010) como una respuesta ante la frustración que deviene de los procesos de interacción social, donde existen patrones globales de comportamiento, definidos por presentar superioridad física, conductas dominantes, impulsivas, además de una notable dificultad para seguir reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, actitud positiva hacia la violencia, creadores de conflictos, falta de empatía con la víctima y no arrepentimiento de sus actos (Andrade, Bonilla & Valencia, 2011) con el fin de infligir un daño a alguien o algo (Touzard, 2011; Renfrew, 2001; Gil-Verona, 2002; Carrasco & Gonzales, 2006; Abilleira, 2012; Chapi, 2012; Buss, 1961; Bandura, 1973; Matalinares, et al, 2012).

Con respecto a la variable agresividad, los hallazgos considerando la variable sexo, los y las participantes se enmarcan dentro de un nivel bajo, de parte de los varones ( $M = 2.06$ ) como de las participantes mujeres ( $M = 2.11$ ) notándose muy ligeramente ciertas

manifestaciones de agresividad de parte de las mujeres, con respecto a los varones. Si bien, en el caso de los adolescentes varones, la alteración hormonal hace que se profundice la tendencia a la agresividad (Richards, 2009), en este caso, los estudiantes adolescentes varones, logran un mejor autocontrol o no han tenido modelos agresivos en su entorno familiar y social que sean de impacto, sin embargo, en el caso de las mujeres en algún momento han tenido experiencias de agresión en el contexto donde viven. Los resultados, no corroboran los hallazgos de Manobanda (2014) quien establece la existencia de diferencia significativa en la agresividad entre varones y mujeres, siendo más altas las puntuaciones en los varones ( $Z = ,670$   $p < ,05$ ). Tampoco se corrobora los resultados de Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño (2013) donde muestran que en cuanto a sexo, que los varones tienden a asumir más comportamientos agresivos ( $Z = -347$   $p < 0.01$ ).

De la misma forma y considerando el grado de instrucción de los y las participantes, los estudiantes orientaron sus puntuaciones promedio hacia un nivel bajo de agresividad, es así que los estudiantes de primer grado de secundaria ( $M = 2.02$ ); segundo grado de secundaria ( $M = 2.28$ ); tercer grado de secundaria ( $M = 2.12$ ); cuarto grado de secundaria ( $M = 2.16$ ); y quinto grado de secundaria ( $M = 1.66$ ); notándose ligeramente mayores manifestaciones de agresividad de parte de los estudiantes de segundo grado de secundaria, con respecto a los demás estudiantes, mientras que los estudiantes de quinto grado de secundaria, no ejercen mayores manifestaciones de agresividad. En función a los hallazgos, es posible establecer que los participantes presentaban un bajo nivel de agresividad. Los resultados, no ratifican los hallazgos de Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño (2013) con respecto a la edad, aquellos entre 17 y 19 años son más agresivos que los de menor edad, ya que en la investigación son los menores de segundo grado de secundaria, quienes ligeramente presentan mayor nivel de agresividad.

Pese a la presentación de un bajo nivel de manifestación de comportamientos agresivos en el grupo, fue posible encontrar considerando el sexo, cierta predominancia de la dimensión hostilidad en las mujeres ( $M = 1.99$ ) con respecto a los varones ( $M = 1.55$ ), mientras que considerando el grado de instrucción fueron los estudiantes de segundo grado de secundaria quienes alcanzaron mayor puntuación promedio con respecto a los demás

estudiantes en la dimensión hostilidad ( $M = 1.56$ ). Ello implica que los participantes antes de manifestar agresión verbal, física e ira, asumen una actitud negativa acerca de las personas u situaciones, ante las cuales reacciona (Matalinares, 2013; Buss, 1961) indicando ello que no han tenido modelos o no han aprendido a agredir, cometer un acto agresivo, recibir recompensas por esta actividad o ver modelos en forma permanente (Worchel, Cooper, Goethals, & Olson, 2002). Los resultados, no ratifican los hallazgos de Naula & Toledo (2016) donde los estudiantes en porcentaje considerable presentan ira, agresividad física y hostilidad, y en menor proporción agresividad verbal.

Por otro lado, y acorde a las hipótesis planteadas, los resultados del estudio muestran que entre las variables adicción a las redes sociales y agresividad en este grupo de participantes, se encontró correlación negativa moderada, pero no significativa ( $r = -0.388$   $p > .05$ ), indicando que, ante el uso moderado de las redes sociales, menor es el nivel de agresividad. Los resultados, ratifican lo concluido por Gavilanes (2015) indicando la existencia de correlación baja no significativa ( $r = -.212$ ;  $p < .05$ ) entre adicción a las redes y la adaptación de conducta, sin embargo no ratifica los hallazgos de Reinoso (2015) ya que en su estudio no existe una correlación significativa (chi cuadrado 4,95  $p > 0.05$ ) entre la negligencia familiar y la agresividad, concluyéndose que si bien el nivel de agresividad es alto, no es la negligencia familiar lo que lo desencadena. Inclusive se corrobora los hallazgos de Manobanda (2014) al mostrar la existencia de correlación moderada entre el clima social familiar y la agresividad ( $Rho = .578$ ). Asimismo, no se corrobora los hallazgos de Chambi & Sucari (2017) donde los resultados mostraron la existencia de correlación significativa entre dependencia al móvil y adicción a internet, moderada y positiva ( $r = .528$ ,  $p < 0.05$ ) indicando que mayor dependencia al móvil, mayor adicción a internet; sin embargo se ratifican los hallazgos en lo referente a la adicción a internet e impulsividad, baja y negativa ( $r = -.262$ ,  $p < 0.05$ ), implicando que a mayor adicción a internet, menor impulsividad, dado que no existe el factor restrictor o controlador en el uso de internet.

Por otro lado, se corroboran los resultados de Liberato & Polín (2016) quienes indicaron la correlación negativa y altamente significativa entre el nivel de riesgo de adicción a redes sociales y adaptación de conducta ( $r = -.172$ ,  $p < .001$ ). De la misma forma, no se ratifican los hallazgos de Montes (2015) quien mostró la no existencia de correlación entre ambas variables ( $Rho = -.021$ ), además indicaron los resultados que no existe correlación

entre el uso de las redes sociales y las diferentes dimensiones de la agresividad, agresión física ( $Rho = - ,003$ ); agresividad verbal ( $Rho = - ,009$ ); hostilidad ( $Rho = - ,034$ ); e ira ( $Rho = - ,048$ ), todas al  $p > ,05$ . Se corroboran los hallazgos de Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño. (2013) quienes mostraron correlación entre agresividad y adicción a la internet ( $Rho = ,408$ ).

Mientras que entre la obsesión por las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria, se encontró correlación positiva baja significativa ( $r = 225$   $p < .01$ ) implicando que ante la baja obsesión por las redes sociales, son menores las manifestaciones de agresividad. Los resultados no corroboran los hallazgos de Manobanda (2014) donde se relaciona el clima social familiar y la agresividad física ( $Rho = ,674$ ). Asimismo, no se corroboran los hallazgos de Matalinares, et al . (2013) en la existencia de correlación moderada entre adicción a las redes sociales y la agresividad física ( $Rho = ,394$ ) al  $< 0.001$ .

Con respecto a la adicción a la falta de control personal en el uso de las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria, se encontró correlación positiva moderada, significativa ( $r = 0.313$   $p < .01$ ) ello indica que frente a un moderado control en el uso de las redes sociales, existe un mayor control de las manifestaciones de agresión. Los resultados corroboran los hallazgos de Manobanda (2014) donde se relaciona en forma moderada el clima social familiar y la agresividad verbal ( $Rho = ,586$ ). Asimismo, se corroboran los hallazgos de Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari, Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño. (2013) en la existencia de correlación moderada entre adicción a las redes sociales y el control de la agresividad verbal ( $Rho = ,339$ ) al  $< 0.001$ .

En relación al uso excesivo de las redes sociales y la agresividad en los estudiantes, se encontró correlación positiva baja, significativa ( $r = 0.252$   $p < .01$ ), indicando que frente al uso sin excesos de las redes sociales, existe mayor control de la agresividad. Los resultados corroboran los hallazgos de Manobanda (2014) donde se relaciona el moderado clima social familiar y el control de la hostilidad ( $Rho = ,555$ ) Asimismo, se corroboran los hallazgos de Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Huari,

Villavicencio, Vargas, Quispe, Sánchez, Leyva, Díaz, Campos, & Yaringaño. (2013) en la existencia de correlación baja entre adicción a las redes sociales y la hostilidad ( $Rho = ,225$ ) al  $<0.001$ .

Desde la perspectiva de la variable sexo, la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes varones ( $r = 0.006$   $p >.05$ ) y mujeres ( $r = 0.023$   $p >.05$ ) del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas, no se encontró correlación significativa, indicando que la variable sexo, no es un determinante de la adicción a las redes sociales como de la agresividad tanto en varones como en mujeres.

Considerando la variable grado de instrucción, entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes de primer grado del nivel de educación secundaria, se encontró correlación positiva baja no significativa ( $r = 0.266$   $p > .05$ ); en estudiantes de segundo grado del nivel de educación secundaria, se encontró correlación positiva baja no significativa ( $r = 0.269$   $p > .05$ ); mientras que los estudiantes de cuarto grado, si bien se encontró correlación positiva baja como en los estudiantes de los grados inferiores, a diferencia aquí si es significativa ( $r = 0.251$   $p < .05$ ), indicando un común denominador, la forma moderada en que emplean las redes sociales, genera un mayor control de la agresividad. Los hallazgos indican si bien este grupo de estudiantes, en momentos se liberan de ciertas presiones de la realidad al emplear las redes sociales, ello no es argumento o fundamento para eludir normas, reglas y demandas que la cultura impone (Velosa, 2009).

Sin embargo, en los estudiantes de tercer grado, se encontró correlación positiva moderada significativa ( $r = 0.300$   $p < .05$ ), y en los estudiantes de quinto grado del nivel de educación secundaria, se encontró correlación positiva moderada significativa ( $r = 0.422$   $p < .05$ ) indicando que en los estudiantes de estos dos grados de estudio uno intermedio y otro superior, cuanto mayor es el uso moderado de las redes sociales, existe un mejor control de los impulsos agresivos.

El estudio muestra que los estudiantes participantes, ante el uso moderado de las redes sociales, y dado que por efecto de los cambios de la adolescencia, donde se presentan cambios hormonales (Zillman, 1979; Drexler, 2000; Persky, 2002; Dolan, 2001; Kandel, 2001; Kandel et al, 2006; Feldman, 2007) no presentan alteración de las dinámicas neuroquímicas, no obstruyendo el afrontamiento de diversas situaciones que los puedan

llevar actuar de manera disfuncional (Sánchez, 2016; Suescún, 2015; Small & Vorgan, 2011) ni alteración de la red de relaciones interpersonales (Pérez, Póveda & López, 2014) como del sistema familiar (Ortiz, 2008) generando comportamiento mal adaptativo, a causa de la realización de actividades obsesivas, de descontrol y uso excesivo de las redes sociales que generan malestares clínicamente significativos no presentando obsesión por las redes sociales, falta de control personal, ni uso excesivo de las redes sociales (Escurra & Salas, 2014).

Al parecer logran manejar un contexto cada vez más virtual, usado como una herramienta de comunicación complementando la comunicación presencial (Fernández, González & López, 2013), no creándose una identidad falsa, ni exponiendo la información de los usuarios (Echeburúa. 2012).

Este uso moderado, no ha permitido que los estudiantes, generen eventos activadores de la emoción (ira) pese a la presencia de una actitud negativa hacia el otro (hostilidad) no concluyendo en una acción violenta (agresión), desencadenando consecuencias personales y sociales negativas (Berkowitz, 1970; Bandura, 1975; Spielberger, 1983; Wiener et al., 1982; Ulrich, 1999), en tal sentido, en el proceso de uso de las redes sociales y la información que manejan los estudiantes, así como los materiales que visualizan, asumen la posibilidad de riesgo de ser conductas que se pueden adquirir, retener y poseer la capacidad para actuar agresivamente, pero tal aprendizaje rara vez se expresará si la conducta no tiene valor funcional para ellos o si está sancionada de manera negativa por el contexto donde convive (Quijano & Ríos, 2015).

Además, es posible explicar ello, en el sentido que los adolescentes participantes como parte de su proceso de desarrollo psicosocial, emplean la estrategia de adecuarse a las normas sociales, respetando a las personas y los derechos de los demás. Constituyéndose en la forma de construcción de las relaciones interpersonales fuera del ámbito familiar y a través de las redes sociales (Ayestarán, 2007) como parte del proceso de adaptación social, buscando encontrar vínculos y aceptación de los demás del contexto fuera de la familia, en pos de la búsqueda de la autonomía e identidad (Sánchez, 2011) donde la agresividad no cabe en la estrategia para el desarrollo de su autonomía.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** existe correlación negativa moderada, no significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad, en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

**SEGUNDA:** en lo referente a adicción en redes sociales, estas se orientan hacia un nivel moderado, implicando el uso moderado de las redes sociales por parte de los estudiantes de dos instituciones públicas del Callao, 2018

**TERCERA:** en lo referente a la agresividad, es posible establecer que existe un bajo nivel de agresividad en los estudiantes de dos instituciones públicas del Callao, 2018.

**CUARTA:** la dimensión más predominante, considerando el sexo fue la dimensión hostilidad en las mujeres y según el grado de instrucción, fue la dimensión hostilidad en los estudiantes de segundo grado de secundaria, de dos instituciones públicas del Callao, 2018

**QUINTA:** existe correlación positiva baja significativa, entre la obsesión por las redes sociales y la agresividad, en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

**SEXTA:** existe correlación positiva moderada, significativa entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y la agresividad, en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

**SÉPTIMA:** existe correlación baja positiva, significativa entre el uso excesivo de las redes sociales y la agresividad, en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, 2018.

**OCTAVA:** No existe correlación significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad, en estudiantes varones y mujeres del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, considerando el sexo, 2018.

**NOVENA:** Existe correlación positiva baja, no significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad, en estudiantes de primer grado, mientras que en estudiantes de segundo grado, existe correlación positiva baja, no significativa; por otro lado el los estudiantes de tercer grado, se halló correlación positiva moderada significativa; con respecto a los estudiantes de cuarto grado, se encontró correlación positiva baja significativa, sin embargo en los estudiantes de quinto grado, la correlación fue positiva moderada significativa del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao, considerando el grado de instrucción, 2018.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Ampliar el presente estudio, considerando la adicción a las redes sociales y agresividad a nivel de otros distritos de la región Callao, a fin de encontrar nuevos hallazgos que aporten al estudio de estas variables.
- Efectuar estudios comparativos en escolares de educación secundaria, considerando las variables sociodemográficas: edad, género, lugar de residencia, tipo de familia, nivel socioeconómico, grado de instrucción de los padres, tipos de institución educativa, nivel de alfabetización digital de la familia, en los diferentes distritos de la Región Callao, con la finalidad de establecer diagnósticos, que permitan explicar en forma sistemática, la forma en que la adicción a las redes sociales y la agresividad se presenta en los adolescentes de secundaria, cuyos hallazgos permitirán diseñar un proyecto de apoyo a generar el uso adecuado de las redes sociales y el manejo de la agresividad a través de programas de asertividad.
- Realizar un estudio de validación de los instrumentos empleados en el estudio, considerando una población mayor de estudiantes del nivel de educación secundaria en la Región Callao, tornándose en un aporte técnico para la medición de tales variables. Inclusive, es necesaria crear normas percentilares totales y por dimensiones considerando edad, género y grado de estudios.
- Se recomienda articular programas gubernamentales intersectoriales vinculados al tema de adicción a redes sociales y agresividad en escolares adolescentes del nivel de educación secundaria, a fin de combinar esfuerzos en el trabajo preventivo en pro de un bienestar adecuado en este grupo etéreo y sus familias.
- Brindar charlas tanto a los padres como a los estudiantes de nivel secundario con la finalidad de crear una orientación en la convivencia, como el fortalecimiento de una cultura de paz.
- Brindar un informe a las Instituciones Educativas con el fin de establecer programas de atención, promoción y prevención social-educativos para fomentar un mejor clima social familiar y educativo.

## VII. REFERENCIAS

- Abilleira, M. (2012). *Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efectos individuales y socio contextuales*. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Ainsworth, M. (1979). Infant - mother attachment. *American Psychologist*, 34, 932-937
- Aguilar, D. & Said, E. (2016) *Las redes sociales virtuales*. México. Mc Graw Hill.
- Almansa, A., Fonseca, O., & Castillo, A. (2013). Redes sociales y jóvenes uso de facebook en la juventud colombiana y española. *Revista Científica Educomunicaciones*, 40 (20), 127-135.
- Almonte, C. & Montt, M. (2012). *Psicopatología infantil y la adolescencia*. Santiago de Chile. Mediterráneo.
- Álvaro, K. & Garrido, L. (2011). *Perspectiva psicoanalítica de la agresión*. Barcelona. Herder
- Andrade, J., Bonilla, L. & Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o *bullying*: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Revista Pensando Psicología* 7 (12) 134-149.
- Araujo, I., Silva, S., Jarabo, I., & Vázquez, J. (2007). *Problemas de conducta y resolución de conflictos en educación infantil*. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=zuGrHz8a2v0C&pg=PA44&dq=consecuencias+de+la+agresividad+infantil&hl=es&sa=X&ved=0CDgQ6AEwBGoVChMI1avQqpPBxwIVAVYeCh3xbgTd#v=onepage&q=consecuencias%20de%20la%20agresividad%20infantil&f=false>
- Ares, F. (2012). *La adolescencia*. México. Diana.
- Aristizabal, E., & José, A. (2010). *Psicología forense: estudio de la mente criminal*. Recuperado de [http://books.google.com.ec/books?id=\\_uk\\_-](http://books.google.com.ec/books?id=_uk_-)
- Asociación de Psiquiatría Americana. (2015). *Guía de consulta de los criterios diagnóstico del DSM V*. Madrid. Arlington.
- Astonitas L. (2005). Personalidad, hábitos de consumo y riesgo de adicción al Internet en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología de la PUCP*, 23(1) 65 -112.
- Ayestarán, S. (2007). *Desarrollo del adolescente*. Barcelona. Paramon.
- Bandura, A. (1973). *Aprendizaje social*. New Jersey. Prentice Hall.
- Bandura, A. (1975). *Análisis del aprendizaje social de la agresión*. México. Trillas.
- Bandura, A. (1986). *Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. México. Trillas.

- Bandura, A., Barbaranelli, C., Caprara, G. & Pastorelli, C. (1996). Mechanisms of moral disengagement in the exercise of moral agency. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2, 364-374.
- Barbosa, Y., Beltrán, L. & Fraile, S. (2015). *Impulsividad, dependencia al internet y telefonía móvil en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bogotá*. Tesis para título profesional. Facultad de Psicología. Fundación Universitaria Los Libertadores. Colombia. Recuperado de: [repository.libertadores.edu.co/bitstream/.../YERALDINBARBOSAMORENO.pdf?...](http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/.../YERALDINBARBOSAMORENO.pdf?...)
- Berkowitz, L. (1970). *La agresión*. New York. Mc Graw Hill.
- Berkowitz, L. (1993). *Agresión: causas, consecuencias y control*. Bilbao. Descleé de Brouwer.
- Berkowitz, L. (2005). *La agresión*. Colombia. Mc Graw Hill – Interamericana
- Blair, R. (2001). Modelos neurocognitivos de agresión. *Revista Neurológica* 71 (6) 727 – 731.
- Bleiberg, E. (2004). *El narcisismo adolescente*. Barcelona. Ariel.
- Bordignon, N. (2013). *Erikson: el desarrollo psicosocial del adolescente*. Madrid. Paidós – Ibérica.
- Bowlby, J. (1980). *Pérdida, tristeza y depresión*. Argentina. Paidós.
- Brown, K & Hamilton, C. (2005). *Influencia de la imagen violenta en niños y adolescentes*. México. Trillas.
- Buss, A. (1961). *Psicología de la Agresión*. Buenos Aires, Troquel.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Recuperado de: <http://books.google.com.ec/books?id=P5nm-UbiF5EC&pg=PA365&dq=conductas+agresivas+fisica+fisica+y+verbal&hl=es&sa=X&ei=d7fyUbeYFIjw8QTH9oGgCQ&ved=0CEAQ6AEwBA#v=onepage&q=conductas%20agresivas%20fisica%20fisica%20y%20verbal&f=false>
- Calvo, M. & Rojas, C. (2015). *El uso de las redes sociales*. Madrid. ESIC Editorial.
- Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. & Oberst, U. (2008). Adicción a internet y al teléfono celular. *Adicciones*, 20, 149-159.
- Carrasco, M. & Gonzales, M.J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Revista Acción Psicológica*. (4) 2 pp 7 – 38. Recuperado de: [revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417](http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417)
- Castell, R. (2004). La sociedad red. *Enlace* 7 (1) 139 – 141.

- Carrasco, J. (2015). *Explicación de la agresión desde la perspectiva biológica*. México. Trillas.
- Centro de Documentación y Estudios (2013). *DSM – 5 novedades y criterios diagnósticos*. México: CEDE. Recuperado de: [www.codajic.org/node/1076](http://www.codajic.org/node/1076)
- Cugota, M. (2013). *Adicciones ¿hablamos?* España. Paramon.
- Cuyún, M. (2011). *Adicción a redes sociales en jóvenes (Estudio realizado con jóvenes de 14-16 años del Colegio Liceo San Luis De Quetzaltenango)*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Cuyun-Maria.pdf>
- Chambi, S. & Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en preuniversitarios de la institución educativa privada Claudio Galeno, Juliaca*. Tesis para título profesional. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Peruana Unión. Juliaca. Recuperado de: [repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/.../Santiago\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?...1](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/.../Santiago_Tesis_bachiller_2017.pdf?...1)
- Chapi, J. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* (15) 1 pp 80 – 93. Recuperado de: <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num1/Vol15No1Art5.pdf>
- Crick, F & Dodge, L. (1994). *Agresividad: enfoque explicativo desde la teoría de la información*. México. Trillas.
- Deza, J & Muñoz, S. (2012). *Metodología de la investigación científica*. Lima. Ediciones Universidad Alas Peruanas.
- Díaz, J., Ramos, L., Rea, J., Cabrera, M., Bazdresch, J., Mier, R. & Cisneros, J. (2010). *Psicobiología de la agresión y la violencia: implicaciones bioéticas*. México. Jusidman.
- Dollard, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O. & Sears, R. (1939). *Frustración y agresión*. Connecticut. Yale University Press.
- Drexler, K. (2000). Actividad neural y agresión. *Revista americana de adicción* 9 (4) 331 – 339.
- Echeburúa, E & De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista Adicciones* (22) 2 pp. 91-95. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Echeburúa, E. (2010). *Adicciones sin drogas*. Bilbao. DDB.
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*. (37) 4 pp 435 – 447. Recuperado de:

www.ehu.es/echeburua/.../RED%20Adicción%20nuevas%20tecnologías%202012.p  
d

Erikson, E. (2005). *El ciclo vital completado*. Barcelona. Paidós.

Escurrea, M. & Salas, E. (2014). Uso de redes sociales entre estudiantes universitarios limeños. *Revista de Peruanos de Psicología y Trabajo Social*, 3(1), 75-90. Recuperado de: [http://www.researchgate.net/publication/272681790\\_Uso\\_de\\_redes\\_sociales\\_entre\\_estudiantes\\_universitarios\\_limeos](http://www.researchgate.net/publication/272681790_Uso_de_redes_sociales_entre_estudiantes_universitarios_limeos)

Feldman, R. (2007). *Desarrollo psicológico a través de la vida*. México. Pearson.

Fernández, M., González, V. & López, P. (2013) Adolescentes y comunicación: las tic como recurso para la interacción social en educación secundaria. *Revista de Medios y Educación* 42 23-35.

Flores, C. (2009). *Las redes sociales*. España. Paidós.

Freud, S. (1932). *Obras completas*. Madrid. Biblioteca Nueva.

Freud, S. (1930). *Obras completas*. Madrid. Biblioteca Nueva.

Gavilanes, G. (2015). *Adicción a las redes sociales y su relación con la adaptación conductual en los adolescentes*. Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1137/1/75670.pdf>

Gesper, L. (2011). *El desarrollo adolescente*. Barcelona. Océano.

Gil-Verona, J., Pastor, J., De Paz, F., Barbosa, M., Macías, J., Maniega, M., Rami-González, L., Boget, T. & Picornell, I. (2002). Psicobiología de las conductas agresivas. *Revista Anales de Psicología* (18) 2 pp 293 – 303. Recuperado de: [http://www.um.es/analesps/v18/v18\\_2/07-18\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/07-18_2.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw – Hill /Interamericana editores S. A. de C. V.

Higgins, M. (2012). *Viviendo con la adicción a una sustancia*. Estados Unidos. ABDO.

Huesman, L. (1998). *Desarrollo de la agresión*. México. Trillas.

Huesman, L. & Miller, L. (2004). *La violencia televisiva*. Nueva Jersey. Plenum Press.

Juanas, A. & Ruiz, M. (2015). Redes sociales y adolescencia. *Estudios sobre Educación* 25 95 – 113.

Junta de Andalucía. (s/f). *Guía de formación TIC para padres y madres de adolescentes*. España. Recuperado de: <http://www.andaluciaesdigital.es/educarparaproteger/adolescentes/>

- Krauskopf, D. (2000). *Participación social y desarrollo en la adolescencia. Trabajo presentado en Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA/FNUAP*. Recuperado de: [http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Coleccion%20Coor%20Intersectorial%202000-2005/Documentos/Documento\\_%20Participacion\\_Social\\_D.%20krausKopf\\_2000.pdf](http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Coleccion%20Coor%20Intersectorial%202000-2005/Documentos/Documento_%20Participacion_Social_D.%20krausKopf_2000.pdf)
- Kohler, R., Gonzales, M. & Duque R. (2004). *Redes sociales y adolescencia*. Universidad Austral del Chile. Chile.
- Liberato, I & Polín, J. (2016). *Riesgo en adicciones a redes sociales y adaptación de conducta en estudiantes de 1er ciclo de una universidad privada de Lima este, 2016*. Tesis presentada para obtener el título profesional de Psicología. Facultad De Ciencias De La Salud Escuela Profesional de Psicología. Universidad Peruana Unión. Lima. Recuperado de: [repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/479](http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/479)
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1815-02762004000100012&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1815-02762004000100012&script=sci_arttext&tlng=es)
- Lorenz, K. (1963). *Sobre la agresión*. Argentina. Siglo XXI.
- Manrique, G. (2013). *Adicción al internet y conductas agresivas en los estudiantes del quinto de secundaria de instituciones públicas emblemáticas de puente piedra*, Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Manobanda, M. (2014). *Clima social familiar y sus incidencias en conductas agresivas*. Tesis para título profesional. Facultad de Psicología. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Recuperado de: [redi.uta.edu.ec/.../1/Manobanda%20Telenchana%2C%20Mery%20del%20Rocío.pdf](http://redi.uta.edu.ec/.../1/Manobanda%20Telenchana%2C%20Mery%20del%20Rocío.pdf)
- Martens, J. (2015). *Agresión: una aproximación psicoanalítica*. Madrid. Paidós Iberoamérica.
- Mastandrea, E. (2017). ¿De qué hablamos cuando hablamos de adicciones? Recuperado de: [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/1.\\_mastandrea.\\_evangelina\\_tfg.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/1._mastandrea._evangelina_tfg.pdf)
- Matalinares, M., Arenas, C., Díaz, G., Dioses, A., Yarlequé, L., Raymundo, O., Baca, D., Fernández, E., Uceda, J., Huari, Y., Villavicencio, N., Vargas, P., Quispe, M., Sánchez, E., Leiva, V., Díaz, A., Campos, A. & Yaringaño, J. (2013). Adicción al internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. *Revista IIPS (16)* 1 pp 75 – 93. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. & Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista IIPS (15)* 1 pp 147 -161. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Mendoza, M. & Vargas, E. (2017). *Adicción a las redes sociales en estudiantes del nivel secundario del colegio particular Simón Bolívar e institución educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto*. Tesis para título profesional. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Peruana Unión. Chosica. Recuperado de: [repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/719](http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/719)
- Merito, C. (2011). *Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía*. México. Red de Perfiles Educativos.
- Mischel, M. (2010). *Enfoque cognitivo de la agresión*. México. Trillas.
- Montes, V. (2015). *Uso de las redes sociales y agresividad en estudiantes de economía de una universidad nacional de Lima*. Tesis par título profesional. Facultad de Humanidades. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de: [repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/113](http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/113)
- Muñoz, J. (1988). *Psicología social de la agresión: análisis teórico y experimental*. Tesis Doctoral. Departamento de Psicología de la Salud. Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Tesis.pdf>
- Mussen, P., Conger, J. & Kagan, J. (2013). *Desarrollo de la personalidad en el niño*. México. Trillas.
- Naula, S. & Toledo, R. (2017). *Ciberbullying y agresividad en estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado Olivo Riobamba, periodo mayo – octubre 2016*. Tesis para título profesional. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador. Recuperado de: [dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/.../1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0013.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/.../1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0013.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2013) *Adicciones ¿Qué es una adicción?* Recuperado de: [www.url.edu.gt/portalurl/archivos/99/archivos/adicciones\\_completo.pdf](http://www.url.edu.gt/portalurl/archivos/99/archivos/adicciones_completo.pdf)
- Pablos, J., Colás, P. & González, T. (2013). Juventud y redes sociales: motivaciones y usos preferentes. *Comunicar* 15-23.
- Pakaslahti, L. (2012). *Conducta agresiva en adolescentes*. México. Trillas.
- Pérez, M., Poveda, M. & López, F. (2014). El fenómeno de las redes sociales: evolución y perfil del usuario. *EduPsykhé* 13 (1) 93-118 Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Elfenmenodelasredessociales.pdf>
- Polsky, S. y Markowitz, J. (2006). *Atlas en color de violencia doméstica*. España: Mason.
- Puerta, D. & Carbonell, X. (2014). El modelo de los cinco grandes factores de personalidad y el uso problemático de Internet en jóvenes colombianos. *Adicciones*, 26 (1), 54-61
- Quijano, S. & Ríos, M. (2015). *Agresividad en adolescentes en educación secundaria de una institución educativa nacional La Victoria Chiclayo*. Tesis para título profesional.

Facultad de Medicina. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Lambayeque.  
Recuperado de:  
[tesis.usat.edu.pe/bitstream/.../TL\\_QUIJANO\\_SIGNORI\\_STEPHANIE\\_RIOS\\_FERNANDEZ\\_MARCELA.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/.../TL_QUIJANO_SIGNORI_STEPHANIE_RIOS_FERNANDEZ_MARCELA.pdf)

Raine, K. (2014). *Actividad cerebral y agresión*. México. Prentice Hall.

Reinoso, T. (2015). *Negligencia familiar y las conductas agresivas en niños, niñas y adolescentes de la Fundación San Aníán de la ciudad de Ambato*. Tesis para título profesional. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.  
Recuperado de:  
[redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/.../TESIS%20TABITA%20FINAL%20FINAL.pdf](http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/.../TESIS%20TABITA%20FINAL%20FINAL.pdf)

Renfrew, J. (2001). *La agresión y sus causas*. México. Trillas.

Rice, F. (2013). *Desarrollo Humano Estudio del Ciclo Vital*. México. Prentice Hall.

Rivero, E. & Pinto, B. (2005). Terapia gestáltica aplicada a la violencia conyugal. *Ajayu* 3 (2) 1 – 16. Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v3n2/v3n2a4.pdf>

Sánchez, A & Martín, A. (2011). *Hábitos de uso de las redes sociales en jóvenes y adolescentes de España y América Latina*. Recuperado de:  
<http://www.slideshare.net/ucjc/generacin-20-2011-hbitos-de-usos-de-las-redes-sociales-en-los-adolescentes-deespaa-y-amrica-latina>

Sánchez, U., Butero, L. & Giraldo A. (2012) *Modelos de comunicación digital*. Universidad de Medellín.

Sheffer, D. (2013). *Psicología del desarrollo infancia y adolescencia*. México. Thomson Editores.

Shapiro, E. & Kratochwill, T. (2000). *Conductas agresivas en la escuela*. México. Trillas.

Small, G. & Vorgan, G. (2011). *El cerebro digital*. Barcelona. Urano.

Suescún, M. (2015). *Adicciones tecnológicas: del móvil y los videojuegos a los juegos de azar*. En prevención y tratamiento de las adicciones desde lo psicosocial. Colombia. Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado de:  
[https://www.fundacionamigo.org/wp-content/uploads/2016/04/books\\_gratis-Prevencion-Tratamiento-Adicciones-Psicosocial.pdf](https://www.fundacionamigo.org/wp-content/uploads/2016/04/books_gratis-Prevencion-Tratamiento-Adicciones-Psicosocial.pdf)

Stassen, K. (2007). *Psicología del desarrollo infancia y adolescencia*. Madrid. Editorial Médica Panamericana.

Tam, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica. *Pensamiento y Acción* 5, 145-154.

Tipantuña, K. (2013). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito*. Tesis para título de especialización. Facultad de Medicina. Pontificia

- Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de:  
[www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/10441/1/T-UCE-0006-002.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/10441/1/T-UCE-0006-002.pdf)
- Touzard, H. (2011). *La mediación y la solución de conflictos*. Barcelona. Herder.
- Ulrich, R. (1999). *Entendiendo la agresión*. México. Trillas.
- Ureña, A., Ferrari, A. & Blanco, D. (2011). *La redes sociales en internet*. España. Ariel.
- Vallejos, M. & Capa, W. (2010). Videojuegos: adicción y factores predictores. *Av. Psicol.* 18 (1) pp 103 – 110. Recuperado de:  
[www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/miguelvallejos.pdf](http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/miguelvallejos.pdf)
- Vallhonrat, J. (2011). La rabia una perspectiva gestáltica. Recuperado de:  
<https://www.escuelagestalt.com/wp-content/uploads/2011/11/La-Rabia-una-perspectiva-gest%C3%A1ltica.pdf>
- Varela, R. (2012). *Violencia, victimización y cyberbullying en adolescentes escolarizados/as: una perspectiva desde el trabajo social*. Tesis Doctoral. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Pablo de Olavide. España. Recuperado de:  
<https://www.uv.es/lisis/rosavarela/tesis-rosa-varela.pdf>
- Velosa, J. (2009). Las toxicomanías. *Tesis Psicológicas 4* 102 – 115.
- Walters, F. (2010). *Agresión y psicoanálisis*. Barcelona. Herder.
- Weinsberger, L. (2007). *Desarrollo emocional en el adolescente*. Barcelona. Paramon.
- Wilson, R. (1980). *Enfoque sociobiológico de la agresión*. México. Fondo de Cultura Económica.
- Willock, B. (2006). *Narcisismo y agresividad*. España. Paidós.
- Winnicott, D. (2012). *Realidad y juego*. Barcelona. Gedisa.
- Worchel, S. (1974). La arbitrariedad como instigador de la agresión. *Personalidad* 42 301 – 318.
- Young, K. (2006). Adicción a Internet: La aparición de un nuevo trastorno clínico. *Cyberpsychology & Behavior*, 1(3), pp 237-244. Recuperado de:  
<http://online.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/cpb.1998.1.237>
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G., & Olson, J. (2002). *Psicología social*. Recuperado de:  
 Recuperado de: <http://books.google.com.ec/books?id=Pa0-lvf858oC&pg=PA316&dq=las+personas+aprenden+a+agredir+y+cometer+un+acto>

+agresivo+al+recibir+recompensas+por+esta+actividad+o+ver+modelos&hl=es&sa=X&ei=hJz1UY2kOsu4APs64CABg&ved=0CC4Q6AEwAA#v=onepage&q=las%20personas

Zillman, D. (1979). *Cerebro y agresividad*. México. Pearson.

## ANEXO 1

### Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE INVESTIGACION	FORMULACION DE HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b></p> <p>Describir los niveles de adicción a las redes sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS:</b></p> <p>H2 Existe correlación inversa y significativa entre las dimensiones de</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Obsesión por las redes sociales</p> <p>Falta de control personal en el uso de las redes sociales</p> <p>Uso excesivo de las redes sociales</p>	<p><b>adicción a redes sociales</b></p> <p><b>Ítems</b></p> <p>2, 3, 5,6,7,13, 15,19,22,23.</p> <p>4,11,12,14,20, 24.</p> <p>1,8,9,10,16,17, 18,21.</p>	<p><b>Escala de edición</b></p> <p>Ordinal de tipo Likert, de respuesta</p> <p>S: siempre</p> <p>CS: casi siempre</p> <p>AV: algunas veces</p> <p>RV: rara vez</p> <p>N: nunca</p>

		<b>Variable 2: Agresividad</b>		
		<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.	Agresión Física	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29.	Ordinal de tipo Likert de respuestas:  CF: Completamente falso para mi
Describir los niveles de agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.		Agresión Verbal	2, 6, 10, 14, 18.	
Describir la dimensión de agresividad más predominante en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según sexo y grado de instrucción.	H3 Existe correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según sexo.	Ira	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25.	BF: Bastante falso para mi  VF: Ni verdadero ni falso para mi
		Hostilidad	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28.	
Determinar la relación entre las dimensiones de la adicción a las redes	H4 Existe correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales y la			BV: Bastante verdadero para mi

---

sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018.

Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según sexo.

Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y la agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del

---

agresividad en estudiantes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, según grado de instrucción.

CV:  
Completamente  
verdadero para mi

---

	distrito del Callao, según grado de instrucción.		
<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	
<b>Tipo:</b> no experimental, correlacional	<b>Población:</b> Estará compuesta por 811 estudiantes del nivel de educación secundaria	<b>Variable 1: Adicción a redes sociales</b>	
		<b>Técnicas:</b> Encuesta	
		<b>Instrumento:</b>	
	<b>Muestra:</b> Estará compuesta por 261 estudiantes del nivel de educación secundaria	<b>cuestionario de adicción a redes sociales</b>	<b>de Descriptiva:</b> Tabla de frecuencias.
	<b>Tipo de muestreo:</b> El tipo de muestreo es probabilístico, aleatorio simple	Autores: Ecurra y Salas País de origen: Perú Año: 2014 Monitoreo: Ámbito de aplicación: Colectiva Forma de administración:	

---

---

Duración 10 a 15 minutos.

**Variable 2:**

**Agresividad:**

Técnicas: Encuesta.

Instrumento:

Cuestionario de Agresividad.

Autores: Buss y Perry

Año: 1992

Monitoreo:

Ámbito de aplicación:

Colectiva

Forma de administración:

Duración 20 minutos.

## ANEXO 2

### Cuestionario de agresividad

Adaptación y validación peruana de la versión española: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012).

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Institución educativa: \_\_\_\_\_

Grado de instrucción: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmación con respecto a situaciones que podían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF= Completamente falso para mi

BV= bastante verdadero para mi

BF=bastante falso para mi

CV= Completamente verdadero para mi

VF=ni verdadero, ni falso para mi

N°	ITEMS	CF	BF	VF	BV	CV
01	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
02	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03	Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
04	A veces soy bastante envidioso					
05	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09	Si alguien me golpea, le respondo golpeándolo también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas					
21	Hay gente que me provocan a tal punto que llegamos a pegarnos					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón					
23	Desconfió de desconocidos demasiado amigables					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable , me pregunto que querrán					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

## ANEXO 3

### Cuestionario de adicción a redes sociales

Autores: Ecurra y Salas

País de origen: Perú (2014)

#### ARS

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (x) en el espacio que corresponda a lo que Ud. Siente, piensa o hace.

Siempre **S**      Casi siempre **CS**      algunas veces **AV**      Rara vez **RV**      Nunca **N**

N°	ITEMS					
		S	CS	AV	RV	N
01	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales					
02	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales					
03	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
04	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales					
05	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales					
06	Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales					
07	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales					
08	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja					
09	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo					
10	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales del que inicialmente había destinado					
11	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales					
12	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales					
13	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días					
14	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales					
15	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales					
16	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales					
17	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales					
18	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora					
19	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales					
20	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales					
21	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales					
22	Mi pareja o amigos o familiares me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales					
23	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a)					
24	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social					

## ANEXO 4

### Autorización de uso del Cuestionario de agresividad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Buen Servicio al ciudadano"

#### CARTA N° 004- 2018/EP/PSI.UCV LIMA-LN

Los Olivos, 02 de mayo de 2018

Autora:

- Dra. María Luisa , Matalinares Calvet

Presente.-

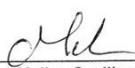
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **TRUJILLO FRANCIA, PAULA CLODOMIRA**, con DNI: 70096854 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula 6700259206, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **"ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2018"**. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se examinará las propiedades psicométricas del estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry, para la población de dos centros educativos del distrito del Callao, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos. Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte

  
0466904

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## ANEXO 5

### Autorización de uso del Cuestionario de adicción a redes sociales

25/4/2018

Gmail - Autorización uso de prueba



paula trujillo <paulitatf4@gmail.com>

#### Autorización uso de prueba

1 message

**Edwin Salas** <e.salasb@hotmail.com>  
To: "paulitatf4@gmail.com" <paulitatf4@gmail.com>

Mon, Apr 23, 2018 at 3:56 PM

Buenas Tardes

Si estas autorizada a usar el instrumento. Solo te pido que hagas las citas correspondientes.

Invitaci??n para visualizar la REVISTA DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA

Haz un clic aqu??, en cualquiera de las siguientes direcciones virtuales y disfruta de la investigaci??n psicol??gica promovida en San Marcos, Decana de Am??rica.

SISBI UNMSM

<http://www.unmsm.edu.pe/psicologia/publicaciones2.htm>

SCIELO PERU

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php/script\\_sci\\_serial/Ing\\_pt/pid\\_1609-7475/nrm\\_iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php/script_sci_serial/Ing_pt/pid_1609-7475/nrm_iso)

BVS - ULAPSI

Uni??n Latinoamericana de Entidades de Psicolog??a

<http://www.ulapsi.bvsalud.org>

DIALNET

[http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo\\_busqueda=CODIGO&clave\\_revista=7388](http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo_busqueda=CODIGO&clave_revista=7388)  
PARA BUSCAR POR TEMAS ESPECIALIZADOS

[http://dialnet.unirioja.es/servlet/listaarticulos?tipo\\_busqueda=VOLUMEN&revista\\_busqueda=7388&dave\\_busqueda=8](http://dialnet.unirioja.es/servlet/listaarticulos?tipo_busqueda=VOLUMEN&revista_busqueda=7388&dave_busqueda=8)

LATINDEX

<http://www.latindex.unam.mx/larga.php?opcion=1&folio=14337>

COMPLUDOC

[http://www.ucm.es/BUCM/compludoc/S/10601/1560909X\\_1.htm](http://www.ucm.es/BUCM/compludoc/S/10601/1560909X_1.htm)

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=45a9ac029c&jsver=OeNArYUPo4g.en.&view=pt&search=inbox&th=162f44b9d2183926&siml=162f44b9d2183926>

## ANEXO 6

### 6.1. Carta de Presentacion I.E. Emblematica N° 5036 Rafael Belaunde Diez Canseco



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

I.E. 5036 RAFAEL BELAUNDE DIEZ CANSECO	
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN DEL CALLAO	
MESA DE PARTES	
EDUCANDO N°:	350
FECHA:	15-05-18
EDUCACIONISTA:	

Los Olivos, 10 de mayo de 2018

#### CARTA INV. N° 220 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señor(a)  
Mg. María Diego Rincón  
Director(a)  
**I.E. EMBLEMÁTICA N° 5036 RAFAEL BELAUNDE DIEZ CANSECO**  
Jr. Santos Chocano S/N Plaza Rimac

Presente.-

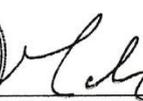
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **TRUJILLO FRANCIA, PAULA CLODOMIRA**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2018"**; agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/EHR

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343  
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510  
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650

## 6.2. Carta de Presentacion I.E Ricardo Palma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 10 de mayo de 2018

**CARTA INV. N° 219 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Señora  
Mg. Magdalena Cáceres Mendoza  
Directora  
**I.E. 5099 RICARDO PALMA**  
Jr. José Olaya S/N 1era etapa Urb. Jorge Chavez - Callao

I.E. 5099 "RICARDO PALMA"	
<b>RECEPCIÓN</b>	
FECHA:	14 MAY 2018
HORA:	
FOLIOS:	E/P: 670
FIRMA	

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **TRUJILLO FRANCIA, PAULA CLODOMIRA**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2018"**; agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte



  
Mg. Magdalena Cáceres Mendoza  
DIRECTORA I.E. 5099 RICARDO PALMA  
*Accepte*

MSG/EHR

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343  
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510  
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650

## ANEXO 7

### 7.1. Carta de autorizacion I.E. Emblematica N° 5036 Rafael Belaunde Diez Canseco.



I.E. EMBLEMATICA N°5036 RAFAEL BELAUNDE DIEZ CANSECO

Jr. Santos Chocano s/n Urb. Playa Rímac- Callao

"AÑO DEL DIALOGO Y RECONCILIACION NACIONAL"

Callao 14 de Mayo del 2018

Mg. Melisa Sevillano Gamboa  
Coordinadora Académica  
Escuela de Psicología- UCV

Presente. -

Hacerle llegar mis saludos cordiales en nombre de la Institución educativa a la que represento, así mismo hacerle de conocimiento que estaremos brindando las facilidades al estudiante de psicología PAULA CLODOMIRA TRUJILLO FRANCIA, en nuestra Institución educativa, para la realización de su trabajo de investigación.

Sin otro particular me despido.

ATENTAMENTE

Prof. Maria Diego Rincón  
DIRECTORA RBDC 5036

## 7.2 . Carta de autorizacion I.E Ricardo Palma



I.E 5099 RICARDO PALMA

Jr. José Olaya s/n 1era etapa Urb. Jorge Chávez- Callao

“AÑO DEL DIALOGO Y RECONCILIACION NACIONAL”

Callao 14 de Mayo del 2018

Mg. Melisa Sevillano Gamboa

Coordinadora Académica

Escuela de Psicología- UCV

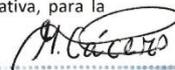
Presente. -

Hacerle llegar mis saludos cordiales en nombre de la Institución educativa a la que represento , así mismo hacerle de conocimiento que estaremos brindando las facilidades al estudiante de psicología PAULA CLODOMIRA TRUJILLO FRANCIA, en nuestra Institución educativa, para la realización de su trabajo de investigación.

Sin otro particular me despido.

ATENTAMENTE



  
.....  
Dr. Magdalena Cáceres Mendaza  
DIRECTORA I.E. 5099 RICARDO PALMA

## ANEXO 8

### 8.1 Consentimiento informado I.E. Emblematica N° 5036 Rafael Belaunde Diez Canseco



#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada señora directora: María Diego Rincón

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Paula Clodomira Trujillo Francia, interno de Psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018** ; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **cuestionario de adicción a redes sociales** y **Cuestionario de agresión de Buss y Perry**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas.  
Gracias por su colaboración.

Atte. Paula Clodomira Trujillo Francia  
ESTUDIANTE DE LA EP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo... MARIA DIEGO RINCON .....  
..... con número de DNI: 25567329..... acepto que se realice la  
investigación **Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de  
secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao,  
2018** de la señorita Paula Clodomira Trujillo Francia.

Día: 15/05/18

  
  
.....Firma go Rincón  
DIRECTORA RBDC 5036

## 8.2 Consentimiento informado I.E Ricardo Palma



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada señora directora: Magdalena Cáceres Mendoza

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Paula Clodomira Trujillo Francia, interno de Psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018** ; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **cuestionario de adicción a redes sociales** y **Cuestionario de agresión de Buss y Perry**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas. Gracias por su colaboración.

Atte. Paula Clodomira Trujillo Francia  
ESTUDIANTE DE LA EP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo.....Magdalena Cáceres Mendoza.....  
..... con número de DNI: .....08684958..... acepto que se realice la  
investigación **Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de  
secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao,  
2018** de la señorita Paula Clodomira Trujillo Francia.

Día: .....1.06.2018.....



Firma

## Anexo 9

### 9.1 Criterio de jueces – variable agresividad

#### Juez 1



Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [x]    Aplicable después de corregir [x]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Ethel JULBI LÓPEZ PÉREZ

DNI: 40069139

Firma:

C.P. 2017e

#### Juez 2



Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [v]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Elizabeth Chus Ballea

DNI: 28657516

Firma:

C.P.P.: 1002

### Juez 3

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: cuestionario de Agresividad

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Isela Malca Aliaga

DNI: 10307587

Especialidad del validador: Neuropsicología- Medicina Ocupacional

*Isela Malca Aliaga*  
ISELA MALCA ALIAGA  
PSICÓLOGA  
C.P.R. 16189

### Juez 4

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: HERNANDEZ LOZANO MANUEL

DNI: 08482630

Firma: *Manuel Hernandez Lozano*  
CPP: 3418

### Juez 5

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: JOSE LUIS PAREYRA QUINONES

DNI: 08004265



### Juez 3

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Adicción a redes sociales

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ X ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Isela Malca Aliaga

DNI: 10307587

Especialidad del validador: Neuropsicología, Magister en Medicina Ocupacional

*[Handwritten signature]*  
ISELA MALCA ALIAGA  
PROFESORA  
C.P.S.P.

### Juez 4

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Barboza Zuleta Luis Alberto

DNI: 07068974

Firma: *[Handwritten signature]*

C.P.S.P. 3516

### Juez 5

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Dora Leticia Peresya Quintana

DNI: 88004265

Firma: *[Handwritten signature]*

C.P.S.P. 4539

## ANEXO 10

### Acta de aprobación de originalidad de tesis

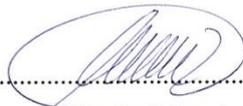
	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, César Raúl Manrique Tapia, docente de la Facultad de humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada

“Adicción a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018”, de la estudiante TRUJILLO FRANCIA PAULA CLODOMIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 17 de julio de 2018



César Raúl Manrique Tapia

DNI: 09227908

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

# ANEXO 11

## Print de pantalla Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
Seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=966954110&lang=es&cs=1&u=1051278222

feedback studio paula trujillo | trujillo francia /0 11 de 11

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Adición a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PRROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA

AUTOR:  
TRUJILLO FRANCIA, Paula Clodomira

**Resumen de coincidencias** 17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.umsa.bo	Fuente de Internet	2 %
2	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	2 %
3	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	1 %
4	www.scribd.com	Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	1 %
6	riubu.ubu.es	Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	1 %
8	repositorio.uncp.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %

Escritorio Este equipo scampisco PANTALLAZOS TES... Turnitin - Google C... Feedback Studio - ... Fort - d.ortimilla@... Escritorio 2:56 p. m. 26/07/2018

ANEXO 12

Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Trujillo Francia, Paula Clodomira  
D.N.I. : 700 96854  
Domicilio : Jr. J. 325 condominio CIPRESES depto B-103 COMAS  
Teléfono : Fijo : 6065508 Móvil : 985849872  
E-mail : paulitafr.h@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades  
Escuela : Psicología  
Carrera :  
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :  
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Trujillo Francia, Paula Clodomira

Título de la tesis:

"Adicción a los redes sociales en estudiantes de secundaria de los institutos educativos públicos del distrito del Callao, 2018"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN  
ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha : 27-Jul-2018

**ANEXO 13**

**carta de autorización de la publicación**

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Paula Clodomira Trujillo Francia.....  
 identificado con DNI N° 70096854....., egresado de la Escuela Profesional de  
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo  , No autorizo ( ) la  
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
 "Adición a las redes sociales y expresividad en estudiantes  
de secundaria de dos instituciones educativas públicas  
del distrito del Callao, 2018".....  
 .....";  
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

\_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 70096854.....

FECHA: 27 de Julio..... del 2018...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## ANEXO 14



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

#### A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Trujillo Francia, Paula Clodomira

#### INFORME TÍTULADO:

Adición a las redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones  
educativas públicas del Callao, 2018

#### PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 10/10/2018

NOTA O MENCIÓN: 15

  
ROSARIO QUIROZ, FERNANDO JOEL



DNI 32990613

## ANEXO 15

Tabla 15

*Cuadro de calificación del cuestionario de adicción a las redes sociales*

	DIRECTO	INVERSO
Siempre	5	1
Casi siempre	4	2
Algunas veces	3	3
Rara vez	2	4
nunca	1	5

Tabla 16

*Estadísticos de consistencia interna del cuestionario de adicción a redes sociales*

Estadísticos de fiabilidad		
Adicción a las redes sociales	Alfa de Cronbach	.886
	N° de elementos	23
Falta de control personal en el uso de las redes sociales	Alfa de Cronbach	.718
	N° de elementos	6
Uso excesivo de las redes sociales	Alfa de Cronbach	.770
	N° de elementos	8
Adicción por las redes sociales	Alfa de Cronbach	.682
	N de elementos	9

Tabla 17

*Estadísticos de consistencia interna del cuestionario de agresividad*

Estadísticos de fiabilidad		
Agresividad	Alfa de Cronbach	.878
	Nº de elementos	25
Agresividad física	Alfa de Cronbach	.718
	N de elementos	8
Agresividad verbal	Alfa de Cronbach	.697
	N de elementos	5
Hostilidad	Alfa de Cronbach	.711
	N de elementos	7
Ira	Alfa de Cronbach	.659
	N de elementos	5

Tabla 18

*Baremo del cuestionario de adicción a las redes sociales*

Baremo	Puntuación
Alto empleo de redes sociales	3.67 - 5.00
Moderado empleo de las redes sociales	2.33 - 3.66
Bajo empleo de las redes sociales	1.00 - 2.32

Tabla 19

*Baremo del cuestionario de agresividad*

Baremo	Puntuación
Alto nivel de agresividad	3.67 - 5.00
Moderado nivel de agresividad	2.33 - 3.66
Bajo nivel de agresividad	1.00 - 2.32