



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La gestión administrativa y su relación con desempeño laboral en el
Ministerio Público, Sede Tarapoto – 2016”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Herson Antonio Otoy Yglesias

ASESOR

Mg. Armando Edgardo Figueroa Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

TARAPOTO – PERÚ

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los siete días del mes de julio del año dos mil diecisiete, siendo las *5:15 pm*, en mérito de la Resolución Directoral Académico N° 339-2017/DPG-UCV-FT.

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada "La Gestión Administrativa y su Relación con Desempeño Laboral en el Ministerio Público, Sede Tarapoto - 2016" de la MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, PROMO 2015-01 TARAPOTO; presentado por el bachiller **Otoya Yglesias Herson Antonio**, ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Dra. Nora Nieto Penadillo
Secretario : Dr. Gustavo Ramírez García
Vocal : Dr. Armando Figueroa Sánchez
Accesitario : Dr. Aladino Panduro Salas

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de... *aprobar por unanimidad*... la Sustentación de la Tesis. Siendo las *5:15 pm* se dio por concluido el presente acto firmado:



PRESIDENTE
Dra. Nora Nieto Penadillo



SECRETARIO
Dr. Gustavo Ramírez García

VOCAL

Dr. Armando Figueroa Sánchez



Accesitario
Dr. Aladino Panduro Salas

Dedicatoria

A Dios, mi familia y Vanesa, por el gran apoyo, consejos, comprensión, quienes me ayudaron en todo momento. Son mi inspiración y el motivo por el cual sigo adelante, reafirmando mi compromiso con ellos y con la sociedad.

Herson Antonio

Agradecimiento

Agradezco a Dios quien desde lo más alto me permitió lograr el desarrollo de la presente.

Herson Antonio

Declaratoria de Autenticidad

Yo **HERSON ANTONIO OTOYA YGLESIAS**, identificado con DNI N° 18207650, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con tesis titulada “**La gestión administrativa y su relación con desempeño laboral en el Ministerio Público, sede Tarapoto – 2016**”;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

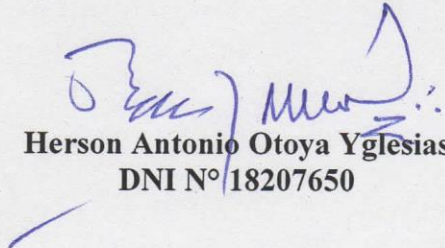
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre de 2016


Herson Antonio Otoyá Yglesias
DNI N° 18207650

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “La gestión administrativa y su relación con desempeño laboral en el Ministerio Público, Sede Tarapoto – 2016”, con la finalidad de optar el título de Maestro en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías de autores relacionados al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos y el aspecto ético del autor.

III. RESULTADOS. En esta parte se aplica y explica la estadística y gráficos del caso para tener las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se valida las teorías confrontadas con autores diversos para llegar a las conclusiones y recomendaciones en los capítulos V y VI respectivamente.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos.....	29
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización	30
2.3. Población y muestra.....	31
2.4. Métodos de análisis de datos	32
III. RESULTADOS.....	33

IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Formulario de Autorización para la Publicación Electrónica de la tesis

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Acta de aprobación de tesis

Índice de tablas

Tabla N° 01	Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	33
Tabla N° 02	Planeación de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	34
Tabla N° 03	Organización de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	35
Tabla N° 04	Dirección de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	36
Tabla N° 05	Control de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	37
Tabla N° 06	Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto 2016	38
Tabla N° 07	Motivación del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto 2016	39
Tabla N° 08	Trabajo en equipo del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto 2016	40
Tabla N° 09	Evaluación del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto 2016	41
Tabla N° 10	Habilidades del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto 2016	42
Tabla N° 11	Formación del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto 2016	43
Tabla N° 12	Planeación Vs. Desempeño laboral	44
Tabla N° 13	Organización Vs. Desempeño laboral	45
Tabla N° 14	Dirección Vs. Desempeño laboral	46
Tabla N° 15	Control Vs. Desempeño laboral	47
Tabla N° 16	Gestión administrativa Vs. Desempeño laboral	48

Índice de gráficos

Gráfico N° 01	Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	33
Gráfico N° 02	Planeación de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	34
Gráfico N° 03	Organización de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	35
Gráfico N° 04	Dirección de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	36
Gráfico N° 05	Control de la Gestión administrativa en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	37
Gráfico N° 06	Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	38
Gráfico N° 07	Motivación Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	39
Gráfico N° 08	Trabajo en equipo del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	40
Gráfico N° 09	Evaluación del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	41
Gráfico N° 10	Habilidades del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	42
Gráfico N° 11	Formación del Desempeño laboral de los trabajadores en el ministerio público - sede Tarapoto, 2016	43

RESUMEN

La presente investigación denominada “La gestión administrativa y su relación con desempeño laboral en el Ministerio Público, Sede Tarapoto – 2016”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en el Ministerio Público de Tarapoto.

El estudio es de tipo no experimental de diseño correlacional, utilizando los conceptos teóricos básicos de la gestión administrativa y desempeño laboral, se eligió una muestra de 20 trabajadores del Ministerio Público – sede Tarapoto – 2016, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta para recolectar datos.

Los resultados obtenidos indican que existe relación significativa entre las variables de estudio gestión administrativa y desempeño laboral con un coeficiente de correlación de Pearson de (0.958**), siendo ésta una correlación positiva muy alta entre estas dos variables y estadísticamente muy significativa. En consecuencia, se confirmó la hipótesis de investigación, al 95% de confianza.

Palabras clave: Gestión administrativa, Desempeño laboral, Trabajadores

ABSTRACT

This research, entitled "Administrative management and its relationship with work performance in the Public Prosecutor's Office, Tarapoto Headquarters - 2016", had as general objective to determine the relationship between administrative management and work performance in the Tarapoto Public Ministry.

The study is a non - experimental type of correlational design, using the basic theoretical concepts of administrative management and labor performance, a sample of 20 workers from the Public Ministry - Tarapoto - 2016 was chosen, to whom the survey technique was applied To collect data.

The results obtained indicate that there is a significant relationship between the variables of the administrative management study and labor performance with a Pearson correlation coefficient of (0.958 **), which is a very high positive correlation between these two variables and statistically very significant. Consequently, the research hypothesis was confirmed, at 95% confidence level.

Key words: Administrative management, Work performance, Workers