



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación estratégica y modernización de la
Municipalidad Provincial de Ambo, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Aguirre Rojas, Jymm Yoel

Br. Aguirre Rojas, Levi Joel

ASESOR:

Dr. Mendoza Balarezo, Javier

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ-2018

DEDICATORIA

A mi madre Celia, que en su descanso eterno sigue vivo sus enseñanzas; a mi padre Lindorfo, gran líder, laborioso y bonachón.

Levi Joel

A mis padres y a mis hijas, Yuriko y Mía, por ser fuente de inspiración para seguir adelante.

Jymm Yoel

AGRADECIMIENTO

A la Universidad “César Vallejo” y al fundador César Acuña Peralta por tener la voluntad incondicional de desarrollar la educación.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo por sus enseñanzas y apoyo permanente.

Al asesor Dr. Javier Mendoza Balarezo, por su orientación y tiempo dedicado a la revisión de la Tesis.

A los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo, por su apoyo en facilitarnos la toma de datos para la realización de la presente investigación.

A nuestros colegas de estudio de la Escuela de Posgrado por su compañerismo y solidaridad en los momentos más difíciles.

Los autores

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Aguirre Rojas, Jymm Yoel, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41016610, con la tesis titulada: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huánuco, 04 de agosto del 2018



Aguirre Rojas, Jymm Yoel

DNI N° 41016610



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Aguirre Rojas, Levi Joel, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43255618, con la tesis titulada: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huánuco, 04 de agosto del 2018



Aguirre Rojas, Levi Joel
DNI N° 43255618



PRESENTACIÓN

Señores del jurado, ante ustedes presentamos la tesis titulada: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018, cuyo propósito es determinar la correlación o grado de asociación entre las variables planificación estratégica y modernización de dicho gobierno local; dando cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, previa sustentación y aprobación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación:

Los autores

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	25
1.4 Formulación del problema	35
1.5 Justificación del estudio	35
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	37
II: MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	39
2.2 Variables, operacionalización	40
2.3 Población y muestra	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos	45
III: RESULTADOS	
3.1 Presentación, descripción e interpretación de los resultados	46
3.2 Prueba de hipótesis	61

IV: DISCUSIÓN	66
V: CONCLUSIONES	69
VI: RECOMENDACIONES	70
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	
ANEXO N° 01: Instrumentos	74
ANEXO N° 02: Validez de los instrumentos	77
ANEXO N° 03: Matriz de consistencia	95
ANEXO N° 04: Constancia que acredita la realización del estudio	97
ANEXO N° 05: Evidencias fotográficas	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Planificación estratégica de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	46
Tabla 2: Misión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	47
Tabla 3: Visión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	49
Tabla 4: Objetivos de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	50
Tabla 5: Estrategias de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	52
Tabla 6: Indicadores de desempeño de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	53
Tabla 7: Modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	55
Tabla 8: Gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	56
Tabla 9: Servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	58
Tabla 10: Calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Planificación estratégica de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	46
Gráfico 2: Misión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	48
Gráfico 3: Visión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	49
Gráfico 4: Objetivos de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	51
Gráfico 5: Estrategias de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	52
Gráfico 6: Indicadores de desempeño de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018	54
Gráfico 7: Modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	55
Gráfico 8: Gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	57
Gráfico 9 Servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	58
Gráfico 10: Calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018	60

RESUMEN

La presente investigación titulada: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018, cuyo propósito es determinar la correlación o grado de asociación entre las variables planificación estratégica y modernización de dicho gobierno local. El presente estudio es no experimental en su modalidad correlacional, el diseño también es correlacional-transversal. La población se consideró a todos los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018 que suman 183. La muestra es tipo probabilístico y representa a 64 trabajadores. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos se tiene dos cuestionarios que midieron a cada una de las variables. Un instrumento para la variable planificación estratégica y otro para la modernización de la gestión pública.

Los resultados indican que la planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, tienen una relación significativa, puesto que en la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.971, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), entonces se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. Así mismo la planificación estratégica se encuentra dentro de una valoración adecuada, pero existe un gran porcentaje de casi la mitad que opina que es poco adecuada e inadecuada, en cuanto a la modernización la mayoría opina que es regular pero no existen evidencias; sin embargo, existen trabajadores que afirman que la modernización es nula o no existe

Palabras clave: Planeación estratégica, modernización municipal, indicadores de desempeño, servicios públicos, gestión de calidad.

ABSTRACT

The present investigation entitled: Strategic planning and modernization of the Provincial Municipality of Ambo, 2018, whose purpose is to determine the correlation or degree of association between the variables strategic planning and modernization of said local government. The present study is non-experimental in its correlation modality, the design is also correlational-transversal. The population was considered all the managers and workers of the Provincial Municipality of Ambo-2018 that add up to 183. The sample is probabilistic type and represents 64 workers. The technique used was the survey and as instruments we have two questionnaires that measured each one of the variables. An instrument for the variable strategic planning and another for the modernization of public management.

The results indicate that the strategic planning with the modernization of the Provincial Municipality of Ambo-2018, have a significant relationship, since in the hypothesis test the correlation coefficient has a value of 0.971, and the p-value equal to zero is lower than the estimated error (0.01), then the research hypothesis is accepted and the null is rejected. Likewise, the strategic planning is within an adequate assessment, but there is a large percentage of almost half who think it is inadequate and inadequate, in terms of modernization the majority believes it is regular but there is no evidence, however there are workers who claim that modernization is null or nonexistent

Key words: Strategic planning, municipal modernization, performance indicators, public services, quality management.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Se entiende que la modernización de la gestión pública sobre todo de los gobiernos locales, significa mejorar calidad de servicio del usuario o de los pobladores con la ejecución de obras, proyectos y programas, con la finalidad de dar una mejor calidad de vida y mejorar el entorno de todos los ciudadanos; sin embargo, existe una serie de limitaciones devenidas del gobierno central, ya que, a pesar de tener los gobiernos locales cierta autonomía en algunos aspectos de acuerdo a la normatividad vigente (Ley N° 27972- Ley Orgánica de Municipalidades), el presupuesto asignado cada vez se ve más recortado y teniendo en cuenta la alta morosidad e incumplimiento de parte de los pobladores en pagar sus impuestos a tiempo, conlleva a no permitir la ejecución de obras de impacto, sobre todo obras en saneamiento, agua, desagüe de forma íntegra, entre otros y que hasta el momento la población de Ambo tiene estos problemas latentes y de muchos años atrás.

Estos limitantes advertidas a nivel global también se nota porque los países en vías de desarrollo como el nuestro, quedaron muy vulnerables por el endeudamiento externo masivo, durante las décadas del setenta y ochenta; situación que acrecentó el poder de los países acreedores; sin los deudores no habrían podido meter la mano fácilmente a la política interna de los países, pregonando el libre mercado; de allí que la política de ajuste estructural, no es más que un experimento radical de la economía neo-liberal; que obligan a los gobiernos nacionales abandonar sus planes y proyectos de desarrollo nacional en lo económico-social, acatando proyectos neoliberales a pesar de quedarse sin protección en los mercados internacionales.

La política neo liberal implantó: limitar el dinero en circulación con el fin de reducir la inflación, aumentar las exportaciones y reducir las importaciones, reducir los salarios, abrir el mercado al comercio exterior, poniendo en desventaja a los productores locales, reducir o acabar con los subsidios y los controles de precios, retirar el control de retiro de capitales, privatizar las

empresa del Estado, facilitar la inversión privada extranjera, reducir la intervención del Estado, en la administración y dotación de servicios como educación y salud.

Los organismos internacionales tratan de imponer rígidamente sus recomendaciones públicas; mediante el método de préstamos condicionados al ajuste estructural, aceptar la agenda neo-liberal, denominándose la condicionalidad cruzada, influyendo tanto en la política macroeconómica de los países en desarrollo; por ejemplo, el Banco Mundial otorga préstamos condicionados a los países subdesarrollados. Todos estos hechos mundiales tienen eco y repercusión en los gobiernos locales, quienes con exiguos presupuestos nada o poco pueden hacer hacia el camino de su modernización.

Ante este reto, los gobiernos locales tienen que realizar planeaciones estratégicas con la finalidad de cumplir con sus objetivos y plan de gobierno propuesto y de no defraudar a la ciudadanía, en ese sentido deben desarrollar y aplicar estrategias de modernización que tengan como finalidad principal el diseño de unos sistemas administrativos flexibles y adaptables. Aun así, aunque la flexibilidad puede favorecer la consecución de los objetivos públicos atendiendo a los principios de eficacia, eficiencia, economía y servicio al ciudadano, no es menos cierto que la escasa institucionalización de los sistemas organizativos abre la puerta a una discrecionalidad que puede favorecer prácticas y dinámicas perversas poco deseables. El problema radica, por un lado, en que la razón fundamental de la existencia de las administraciones es la prestación de servicios públicos que generen beneficios sociales. Estos beneficios no siempre son susceptibles de valorar en términos económicos, lo que convierte en obsoletas a muchas de las técnicas utilizadas en los gobiernos locales, pero también en que se ha impulsado, o más bien impuesto, un modelo de planificación que no sintoniza con nuestra tradición administrativa, política y social. En cualquier caso, la implantación de modelos de gestión pública de tipo neoempresarial que doten de flexibilidad a la organización debe llevarse a cabo teniendo en

cuenta tanto las consecuencias internas como los efectos hacia el exterior que dichas transformaciones pueden conllevar.

Asimismo, en estos últimos años, el gobierno nacional emitió una serie de medidas contenidas en dispositivos legales, con la finalidad de modernizar la gestión de las entidades públicas; sin embargo, las entidades locales no están canalizando de forma rigurosa, dichas medidas, lo cual dificulta en brindar los servicios públicos al ciudadano.

Estos hechos nos motivaron a realizar la presente investigación sobre la planificación estratégica y la modernización de la Municipalidad de Ambo con la finalidad de coadyuvar al conocimiento de estas dos variables y a su grado de asociación o relación que existe entre ellas.

1.2. Trabajos previos

Internacionales:

Gruíniai (1999). De su tesis de maestría denominada “La Planeación Estratégica como herramienta para la modernización del servicio público municipal”, señalamos las siguientes conclusiones que se relacionan con nuestro tema de manera directa:

- Las organizaciones públicas han venido sufriendo intensos procesos de transformación. Cada organización pública se enfrenta e interactúa con una sociedad plural, conflictiva y heterogénea. El reto de la Administración Pública en la actualidad es claro: hay que ser mejores y hacer mejor las cosas cada vez.
- Ante un medio ambiente cambiante, expuesto cotidianamente a la opinión pública, con demandas crecientes y recursos escasos que no alcanzan para satisfacerlas a plenitud, el camino es la eficiencia.
- El ámbito local de gobierno gradualmente se ha venido convirtiendo en un nivel gubernamental estratégico, tanto para mantener los niveles de eficiencia de la gestión pública que la economía y el desarrollo requieren, como para mantener los espacios de gobernabilidad que la nueva relación Estado - sociedad exige.

- Para lograr el desarrollo equilibrado y la optimización de los recursos, es necesario primero, hacer un plan que nos permita conocer, jerarquizar y decidir cuál de las exigencias se debe satisfacer primero, y cuales con posterioridad.
- La planeación no puede, por lo tanto ser una actividad que se lleva a cabo en un café o en los ratos libres o momentos de inspiración de los funcionarios. Debe ser una actividad permanente, y llevada a cabo por personas que conozcan bien el sistema y en lo posible, estén familiarizadas con los problemas de Administración en su conjunto.

Indudablemente, las conclusiones a las que aborda la investigadora están relacionadas directamente con nuestro tema de estudio, sin embargo, lo más rescatable es el hecho de que señala que solamente la eficiencia es el camino que la administración pública y específicamente la administración municipal debe seguir para hacer frente al dinamismo que actualmente las caracteriza, sobre todo cuando están expuestas a la opinión pública, a exigencias y demandas sociales que deben atender con recursos que no siempre alcanzan para su plena satisfacción. El autor también hace notar la necesidad de establecer jerarquías y prioridades en un plan que permita equilibrar el desarrollo y hacer uso de los recursos de manera óptima.

Santana (2012). En la investigación que lleva por título “Instrumentos de Planificación de la Gestión Municipal Chilena” ha llegado a importantes conclusiones, de las cuales hemos considerado las siguientes por considerarlas relacionadas a nuestro estudio:

- Los diversos instrumentos de la gestión municipal deben necesariamente estar en sintonía entre sí, de esta forma los Planes de Desarrollo Local (PLADECOS), deben estar en concordancia con los Planes reguladores Comunes y a su vez el presupuesto municipal debe ser la expresión de lo que plantea tanto el PLADECOS como el Plan Regulador, ya que de esta forma dichos instrumentos contribuirán a una gestión local más eficiente, oportuna y de mayor impacto territorial.
- Por otro lado, para que la comunidad se sienta participe de la gestión que desarrolla su municipio, es imprescindible que sean incorporados en los

procesos de planificación que desarrolla la municipalidad, lo que actualmente sucede en muy pocas municipalidades del país, la realidad nos indica que más bien son excepciones. Por lo tanto, los instrumentos de planificación utilizados en la gestión municipal usualmente son elaborados a puertas cerradas, sin considerar la participación de los vecinos. Esta exclusión de la comunidad de los procesos de planificación del desarrollo comunal genera que quienes son los usuarios finales de la gestión del municipio se sientan distante de la gestión municipal y finalmente no valoricen los proyectos y acciones que elabora la municipalidad.

- Para que los municipios se adapten a estos nuevos requerimientos, que se originan por la asignación de nuevas atribuciones que se les traspasan del gobierno central, además de responder de mejor forma a las nuevas exigencias que le imponen una ciudadanía más exigente, empoderada y consciente de sus derechos, además del creciente cambio que vive la sociedad a raíz de la evolución de la tecnología, la que se ha transformado en una herramienta para las demandas ciudadanas.

Las conclusiones del investigador destacan el involucramiento de los integrantes de la comunidad en la toma de ediciones del municipio, del mismo modo resalta la relevancia de las articulaciones entre los planes de desarrollo y su presupuesto, de esta forma el investigador induce que quienes son los usuarios finales de la gestión municipal, es decir los integrantes de la comunidad, son los que finalmente observarán, aprobarán y criticarán sus proyectos, razón por la cual destaca la necesidad de integrarlos en las tomas de decisiones.

Calderón (2011). En el trabajo de investigación denominado “Sistema de Gestión y Control de las Actividades del Municipio de Ibarra Apoyado en Indicadores Estratégicos”, señala las siguientes conclusiones que se relacionan con el presente estudio:

- Es importante mencionar que los actuales Sistemas de gestión y control tienen las características de que son orientados a largo plazo, proporciona información para los distintos niveles jerárquicos, posee información financiera y no financiera, cuantitativa y cualitativa, además, por lo tanto, es

un modelo que se adapta a los cambios continuos del entorno e incluso puede anticiparse a estos.

- Mientras se desarrollaba el estudio se llegó a la conclusión de que la Metodología del Cuadro de Mando Integral, además de informar, contribuye a formular la estrategia, comunicarla, alinear los objetivos de la institución y de los empleados.
- El Cuadro de Mando Integral es un modelo de gestión para las instituciones públicas, porque estas demandan un modelo de gestión multidimensional, que les permita manejar la potencialidad de conflicto de intereses del personal a cargo de los procesos y la capacidad de crear valor para satisfacer las metas establecidas.

En las concesiones que hemos considerado como el autor destaca las bondades de un modelo de planificación y gestión estratégica denominado Cuadro De Mando Integral que ayuda a las organizaciones a la búsqueda de la excelencia a través de la cristalización de sus metas; para esto destaca la importancia de la comunicación y el flujo de la información entre los diferentes niveles de las organizaciones municipales, que configuran organismos empresariales que se adecúan a las características multidisciplinarias y multidimensionales en las que este procedimiento de gestión es aplicable.

Nacionales:

Avilez y otros (2011). En su tesis de maestría denominada “Planeamiento Estratégico del Distrito de San Isidro” abordan a las siguientes conclusiones que se relacionan con nuestro tema de estudio:

- El distrito de San Isidro destaca por el gran desarrollo del sector financiero empresarial, hotelero de cuatro y cinco estrellas, retail de lujo y residencialidad de los sectores económicos A y B.
- Del análisis externo, se puede afirmar que San Isidro no está aprovechando actualmente las oportunidades ni neutralizando las amenazas de manera eficiente.
- A nivel interno se cuenta con fortalezas importantes en aspectos relacionados al uso extensivo de las tecnologías de información, la fortaleza

financiera de la municipalidad, la alta calidad de las empresas ubicadas en el distrito y el alto nivel de vida de los vecinos.

- El distrito tiene dos problemas internos muy importantes como son el aumento del tráfico y la falta de estacionamientos, lo cual, de no atenderse a tiempo, puede influir negativamente en la llegada de nuevas empresas y personas al distrito, mellando de esta manera su competitividad.
- Las tres estrategias internas retenidas para el distrito permitirán mejorar las capacidades internas, potenciar las fortalezas y revertir las debilidades de manera que se pueda aprovechar las oportunidades del ambiente.
- Las nueve estrategias externas retenidas permitirán cumplir con los objetivos de largo plazo establecidos, de manera que se alcance para el año 2025 la visión establecida.

De las conclusiones a los que aborda este investigador, es importante destacar que se han formulado en un ámbito que no constituye precisamente la generalidad de las municipalidades en territorio peruano, ya que su investigación ha sido realizada en uno de los distritos que casi exclusivamente está habitado por ciudadanos que pertenecen a los sectores económicos A y B, considerando en consecuencia un conjunto de problemas diferente al resto de entidades municipales de nuestro país. Sin embargo, el investigador hace notar que aun en esas circunstancias se deben tener en cuenta estrategias de planificación tanto internas como externas que orienten a la gestión municipal en el logro de su visión. El autor describe problemas internos de gran importancia como el caso del tráfico y la carencia de estacionamiento y recomienda una planificación estratégica para superarlos.

Bujaico y otro (2017). En la investigación que lleva por título “El Plan Estratégico y la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huanta – Ayacucho – 2016” abordan a estas conclusiones que se relacionan de manera directa con nuestra investigación:

- Se determinó que la aplicación de un plan estratégico tiene una relación positiva y eficiente con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huanta – Ayacucho, ya que promueve el desarrollo de una Gestión eficiente y moderna que permite establecer una organización simplificada, dinámica,

no burocratizada y sobre todo que responda a las exigencias de la realidad. Del mismo modo, promueve el desarrollo de una gestión eficaz y moderna de los recursos públicos en beneficio de la población.

Los autores de la investigación señalada precedentemente determinaron en su estudio la relación positiva y eficiente que significa la estructuración y puesta en marcha de la planificación estratégica con diversos aspectos relacionados a las labores realizadas en una municipalidad; la investigación que llevaron a cabo ha demostrado esta influencia positiva en los aspectos relacionados a la gestión, los recursos materiales y humanos así como a su modernización.

Vásquez (2017). De su investigación de maestría denominada “Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016” se han considerados las siguientes conclusiones que se relacionan con nuestro estudio:

- La presente investigación demuestra que existe relación significativa entre Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016.
- La presente investigación demuestra que existe relación entre formulación de la misión y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016.
- La presente investigación demuestra que existe relación entre objetivos estratégicos y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016.

Este antecedente ha sido considerado teniendo en cuenta si variable independiente, es decir la planificación estratégica. En sus conclusiones, el autor manifiesta una relación directa de esta variable con la gestión de una organización tan vasta como es el caso del área administrativa de un hospital del seguro social en el Perú. La implicancia de esta variable se demuestra correlacionalmente con la gestión administrativa, la formulación de la misión y el planteamiento de los objetivos estratégicos.

Locales:

Torres (2017). En su tesis para lograr el grado de maestría denominado “Los Procesos del Planeamiento Estratégico y su Incidencia en la Gestión Administrativa en los Gobiernos Locales de la Provincia de Huánuco Periodo 2015”, este autor señala las siguientes conclusiones que se relacionan con nuestro tema de estudio:

- La teoría indica que la gestión administrativa municipal esta diferenciada por la planificación, organización, dirección y control, si estos elementos funcionan como un sistema, entonces, en este caso la gestión administrativa municipal, será eficiente, toda vez que la planificación basada en objetivos y metas permitirá alcanzar los resultados esperados sobre todo para el desarrollo económico y social.
- Las municipalidades analizadas denotan deficiencias en los componentes del plan de desarrollo concertado, repercutiendo en el desarrollo social y económico de la población.
- Se ha evidenciado que las municipalidades elaboran sus planes operativos de manera deficiente, toda vez que en muchos casos no se alinean con los planes estratégicos institucionales, tal es así que, se improvisa los gastos, se atienden favores políticos más allá de la necesidad de la población, abuso de las reprogramaciones presupuestarias, bajo monitoreo del cumplimiento de objetivos y metas, el cual impide ejecutar el presupuesto de manera técnica y eficiente, impidiendo alcanzar todos los objetivos estratégicos establecidos en el plan operativo institucional.
- El control estratégico es bajo en las municipalidades de la región Huánuco, razón por el cual en la ejecución de obras no se sigue de acuerdo con lo programado en el presupuesto analítico, la ejecución de los gastos no respeta la programación debido a las deficiencias del expediente técnico, desorden administrativo.

Las conclusiones de este investigador ponen en evidencia la relevancia de una planificación estratégica en las entidades públicas; sus conclusiones demuestran la implicación de la planificación estratégica sobre una gestión

moderna y efectiva. Este aspecto resulta muy importante para nuestro estudio porque éste investigador ha trabajado en municipalidades pertenecientes a nuestro entorno local inmediato y dentro de sus aseveraciones se evidencian que estos organismos estatales carecen de planes operativos y, en consecuencia, se manifiesta la inoperancia e ineficiencia en el logro de sus objetivos.

Juipa (2016). De la investigación que lleva por título “La Planeación Estratégica y la Gestión del Talento Humano de las Asociaciones de Artesanías en las Provincias de Huánuco y Ambo - 2016” hemos extraído las conclusiones más relevantes que se relacionan con nuestro tema, éstas se presentan a continuación:

- Se analizó la planeación estratégica y su influencia en la gestión del talento humano de las asociaciones de artesanías en las provincias de Huánuco y Ambo, teniendo como resultado una correlación baja de 0.513 y el valor de la significancia 0.051 siendo mayor al 0.05, en tal sentido podemos decir que la planeación estratégica no influye significativamente en la gestión del talento humano de las asociaciones de artesanías.
- Se determinó que la planeación estratégica no influye en el desarrollo de las personas y la organización de las asociaciones de artesanías en las provincias de Huánuco y Ambo, teniendo como resultado una correlación baja de 0.258 y el valor de la significancia siendo 0.354 mayor al 0.05, en tal sentido podemos decir que la planeación estratégica no influye significativamente en el desarrollo de las personas y la organización de las asociaciones de artesanías.

Las conclusiones a las que aborda la investigadora manifiestan una correlación baja entre la planificación estratégica y dos aspectos fundamentales en organizaciones cuya principal actividad económica es la producción y comercio de artesanía, en este caso se analizan la gestión del talento humano y el desarrollo de las personas. Es posible que la naturaleza de estas organizaciones y los fines que persiguen no configuren compatibilidad con la aplicación de un planeamiento estratégico, estamos

seguros que, en el caso de las municipalidades, la influencia de la planificación estratégica será positiva y significativamente influyente para el logro de los objetivos institucionales.

Vergara (2016). De las conclusiones a las que este investigador aborda en su tesis denominada "Control Interno y la Gestión de Logística en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - 2016", hemos considerado aquellas que se relacionan directamente con nuestro tema de estudio:

- Se concluye que el control interno influye significativamente en la gestión de logística de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.
- En cuanto al ambiente de control interno en el área de logística, esta es influenciada en gran manera por el comportamiento organizacional de la institución.
- Se concluye, que las actividades de control gerencial no son del todo eficiente, debido en general, a la escasa efectividad en la aplicación de los documentos de gestión (manual de procedimientos, manual de organización y funciones, reglamento de organización y funciones, entre otros), por parte del personal involucrado.

Indudablemente que el control interno y la gestión de la logística, son aspectos fundamentales a tener en cuenta cuando se realiza el planeamiento estratégico, razón por la cual consideramos importantes las conclusiones de este investigador, puesto que demuestra un alto nivel de significancia en la influencia de estos factores en la efectividad de la gestión de la municipalidad en estudio. La característica correlative de esta investigación ha permitido establecer los vínculos de dependencia entre estos factores y la efectividad del trabajo que realizan las personas en el logro de los objetivos institucionales de los municipios. Es lógico suponer que sea solamente algunos de los factores que intervienen en el planeamiento estratégico se traducen en efectividad organizacional, la implicancia de un planeamiento estratégico más pormenorizado y que tenga en cuenta otros factores importantes del trabajo organizacional, implicarán mejores resultados que tendrán sustento en el tiempo y en la apreciación de la comunidad sobre su municipalidad

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Planificación estratégica

Se denomina planificación estratégica a un conjunto de acciones de características complejas y que se configuran como una herramienta de gestión que canalizan la posibilidad de ayudar en la toma de decisiones de las empresas u organizaciones y que se refieren a las acciones inmediatas y al rumbo que deben tomar con la finalidad de adaptarse a la dinámica de su entorno y sobre todo a las demandas y exigencias por la necesidad de lograr mayor eficiencia, mayor eficacia, mayor calidad en los bienes y la mejora de los servicios que proporcionan. (Chiavenato, 2009).

La Planificación Estratégica implica el hecho de formular y establecer las metas u objetivos de mayor importancia en la organización, y cuya característica primordial se vislumbra en la determinación de los elementos de acción, denominados también estrategias, que serán necesarias para cristalizar las mencionadas metas y objetivos.

La Planificación Estratégica y las Instituciones públicas

Dentro del ámbito de las organizaciones públicas o estatales, la planificación estratégica puede ser concebida como una herramienta de la cual estas organizaciones no pueden prescindir, ya que su utilidad se manifiesta de manera inmediata en la determinación de sus prioridades y la adecuada asignación de recursos humanos y materiales dentro de un contexto dinámico, así como de grandes demandas y exigencias para dar paso a una gestión que se comprometa realmente con los resultados. Dentro de las características de una gestión que se encuentre comprometida con sus objetivos, podemos señalar a las siguientes:

- a) La determinación de los niveles específicos del personal responsable de la concreción de los objetivos o metas.
- b) La determinación de objetivos y los indicadores que permitirán supervisar y realizar la evaluación de los resultados, por lo general por medio del desarrollo de procesos de planeamiento estratégico como

herramienta para establecer adecuadamente las prioridades referidas a los recursos y para determinar los aspectos fundamentales destinados al control y a la evaluación de los objetivos.

- c) La conformación de sistemas internos de control de la gestión, en las cuales eran establecidas las responsabilidades referentes al logro de los objetivos en toda la empresa u organización, al igual que en los procesos referidos a la retroalimentación para una adecuada toma de decisiones.
- d) El establecimiento de los vínculos fundamentales entre el presupuesto institucional y el cumplimiento de las metas con objetivos.
- e) Determinar incentivos, así como los aspectos referidos a la flexibilidad y a la autonomía, propias de la gestión y en armonía como los compromisos de desempeño. (Armijo, 2009)

Debemos entender que la planificación estratégica constituye un proceso que se conforma previamente al control de la gestión, ya que permite la realización del control y supervisión del logro y desarrollo de los objetivos que han sido predeterminados y establecidos para la materialización de la misión.

La planificación estratégica se hace cargo de aspectos a nivel macro dentro de la organización que implican acciones a mediano y largo plazo y ayuda en la determinación de líneas de acción que ayuden a establecer las prioridades organización o empresa. La planificación estratégica también constituye un proceso continuo al que le hace falta una permanente retroalimentación sobre cómo están llevándose a cabo las estrategias.

En el desarrollo de la planificación estratégica, los indicadores brindan valiosa información para la toma de decisiones en referencia al curso de las estrategias, ya sea validándolas o en todo caso evidenciando la necesidad de la realización de algún tipo de ajuste o enmienda. En el caso de las organizaciones estatales o públicas, las evidencias no se manifiestan con tanta claridad, y el despliegue o establecimiento de los indicadores que hagan posible el monitoreo del curso de las estrategias, se constituye en un desafío que siempre estará presente. En lo referente al marco de las actividades de planificación de las organizaciones o empresas, existe la necesidad de

establecer las diferencias entre la planificación estratégica, por un lado, y la planificación operativa por otro. Si bien es cierto que ambas planificaciones tienen como objetivo la determinación de los mejores cursos de acción, la planificación estratégica está referida en el marco del largo y mediano plazo, mientras que la planificación operativa se relaciona con el corto plazo.

En el momento en el que nos referimos a la planificación estratégica, estamos hablando de las decisiones de mayor relevancia dentro de la organización, nos estamos refiriendo al establecimiento de los Objetivos Estratégicos que hacen posible la materialización de la Misión y la Visión. Por este motivo, se dice que la planificación estratégica constituye el marco adecuado para que puedan establecerse mecanismos específicos para el seguimiento y ni para la evaluación de dichas metas, dicho de otro modo, el control de la gestión no puede hacerse posible sin que previamente se haya llevado a cabo la planificación estratégica.

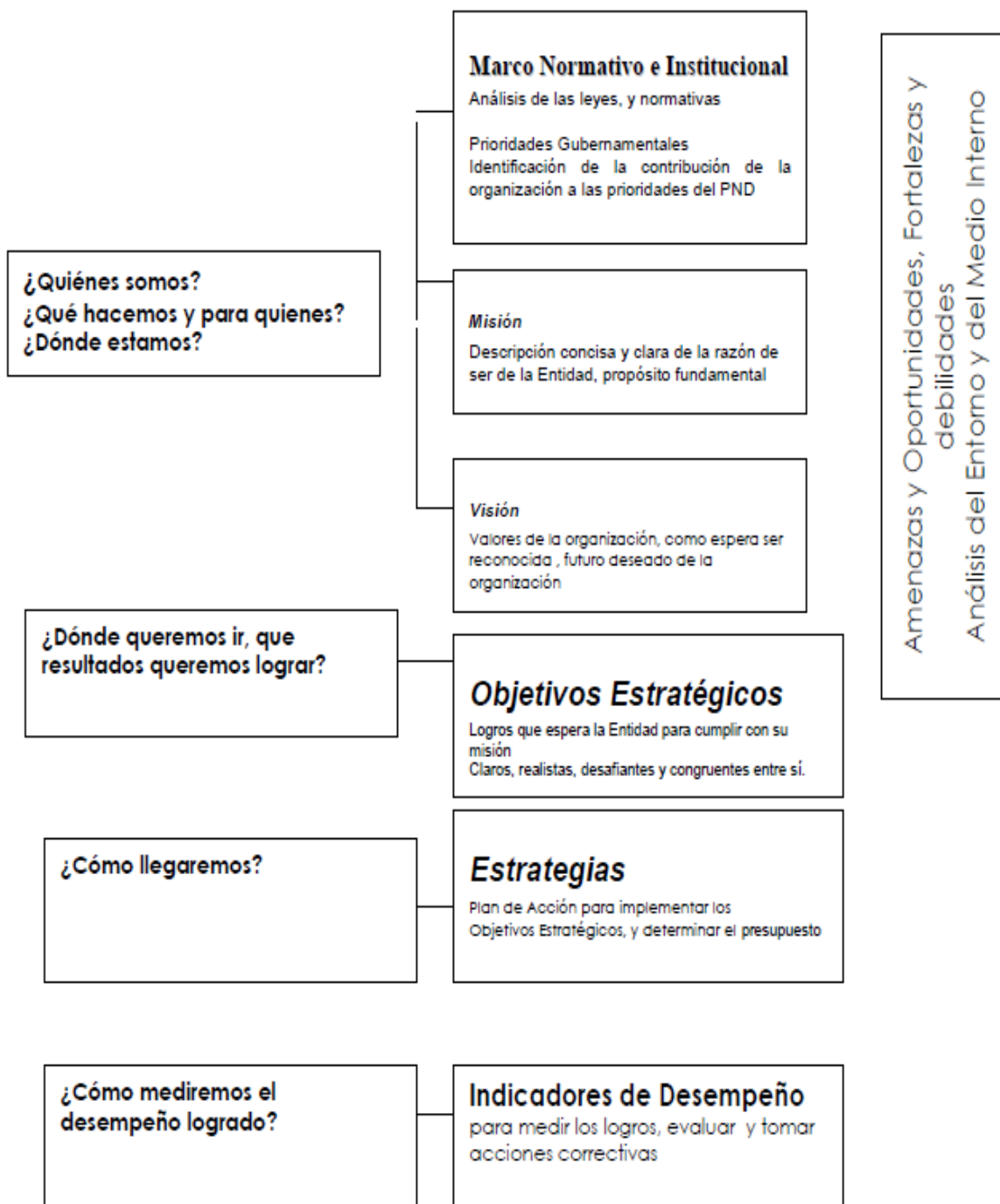
Estructura del proceso de planificación estratégica

Existen muchos métodos que hacen posible el desarrollo y la puesta en práctica de la planificación estratégica, así como en la literatura existen diversos enfoques que describen como llevarla a cabo. Ante todo, queremos resaltar la significancia de que todo plan estratégico debe hacerse bajo el principio de participación, es decir, la planificación de generalizarse contando con la presencia y los aportes en todo el grupo humano de la entidad, ya sea de manera directa o indirecta ya que toda planificación involucra a todo el grupo humano con el que cuentan las entidades en los diferentes niveles organizativos.

La permanencia exitosa del grupo aceitero como resultado objetivamente del trabajo en equipo, colaboran formando puntos de vista distintos y complementarios. Además, esta participación constituye una de las mayores motivaciones que se conocen hoy en día para realizarlo, ya que se siente un mayor grado de compromiso con el plan en el que se ha aportado un conocimiento personal sobre las pequeñas contingencias que lo cual se presenta distinto cada día. (Reyes, 2009, p. 248)

En lo referente a las organizaciones públicas, en forma genérica, no se cuenta con un modelo específico que pueda servir de parámetro para las acciones referidas a la implementación de un plan estratégico, sino que existen diversas metodologías con diversos enfoques que se diferencian debido a su complejidad, algunas de ellas son más complejas que las otras.

En el sector público, el planeamiento estratégico constituye una herramienta que hace posible la conformación de prioridades, el planteamiento de objetivos y las estrategias, así como apoyo en la determinación de los recursos que harán falta para el logro de los resultados previstos, en consecuencia debe constituirse como un proceso simple que se encuentra incorporado en acciones centenarias referidas a la toma de decisiones gerenciales. Teniendo en cuenta esto, surge la necesidad de contar con un esquema estructural básico que nos ayude a comprender los elementos fundamentales de un proceso de planificación estratégica. En referencia a esto Armijo (2009), propone un esquema bastante didáctico en el que se muestran los componentes principales del planeamiento estratégico y las etapas propias de su estructuración:



Este esquema ha sido presentado en el “Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público”; resumiendo, la autora nos dice que para iniciar un proceso de planificación estratégica debemos responder primero a las preguntas ¿quiénes somos?, ¿Qué hacemos y para quienes? Y ¿dónde estamos? Con la finalidad de establecer el marco normativo, la misión y la visión de la organización; todo esto como producto

de un análisis FODA que, como ya sabemos, nos ayuda en la identificación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del entorno de la organización y que es motivado por la gerencia con una activa participación de todo el personal. El propósito de este análisis se evidencia en que “Las estrategias resultantes deben facultar a la organización para que alcance sus metas aprovechando las oportunidades, contrarrestando las amenazas, adquiriendo fortalezas y corrigiendo sus debilidades”. (Lira, 2006)

El siguiente paso es formularse la pregunta ¿Dónde queremos ir, que resultados queremos lograr?, Esto con la finalidad de fórmula de los objetivos estratégicos de la organización. En este punto, es necesario que la alta dirección o el personal de los niveles gerenciales, conduzcan adecuadamente la formulación de las metas y objetivos, ya que si cada área o gerencia de la entidad se deja llevar por el apasionamiento, es posible que se desvíen de las metas generales de la entidad. “En toda empresa existe una jerarquía de objetivos: cada objetivo se fija teniendo en cuenta una orientación más amplia o tomando como referencia objetivos más amplios de la organización para evitar la dispersión de esfuerzos o pérdida de la unidad organizacional de la empresa.” (Chiavenato, 2001, p. 151)

Posteriormente se da respuesta a la pregunta ¿Cómo llegaremos?, Con la finalidad de establecer las estrategias que nos llevarán al logro de los objetivos.

Finalmente se debe dar respuesta a la pregunta ¿Cómo mediremos el desempeño logrado?, Esto para establecer los indicadores de desempeño que nos ayudarán a evaluar los logros obtenidos y establecer las correcciones pertinentes en cada caso etapa.

1.3.2. La necesidad de una modernización en la administración pública

Desde inicios del último siglo, hasta nuestros días, la administración pública enfrenta importantes retos como respuesta de parte de los ciudadanos frente al impacto de sus actividades, esto le genera la necesidad de ser mucho más eficiente cada día y a obtener resultados de manera inmediata. Esta búsqueda

de nuevos caminos para la mejora de sus resultados, genera la imperiosa necesidad de evolucionar y de involucrarse en un proceso que implique la modernización de toda la institución. De esta forma, la modernización de las entidades públicas emerge configurándose como un nuevo tipo de gestión que pretende la mejora y la transformación radical de todos los procesos y las acciones que se desarrollarán tradicionalmente. (Jones, 2008)

Aún estos momentos, todas las instituciones públicas continúan con el proceso innovador y de transformación con el objetivo de lograr un gobierno moderno, con la puesta en práctica de diversos programas para orientar sus actividades a resultados de mayor eficiencia, para mejorar la calidad de los servicios, así como para reducir los tiempos de respuesta y para poder optimizar el uso de los recursos, con el propósito de consolidar una gestión que se apropia de un gobierno que la comunidad pueda apreciar cómo eficiente y eficaz. Aquellas entidades que no han hecho propios estos esfuerzos, corresponden a gestión de retrógradas, en donde sus líderes han caído en el fracaso social y político debido a su ceguera y su falta de visión empresarial e institucional, que se traduce en una pésima relación laboral con su personal, la poca visión referente a los problemas más importantes que reflejar la demanda social, la poca inteligencia para priorizar las acciones de respuesta social y una pésima gestión de los recursos.

El primer paso importante es imprescindible para dar comienzo a cualquier proceso de modernización implica el reconocimiento y el entendimiento del punto del cual se inicia el proceso; del mismo modo es importante identificar las fortalezas institucionales y las debilidades a las que debemos hacer frente.

A través de diversos estudios, se ha demostrado que los principales problemas que caracterizan a las gestiones de las entidades públicas de nuestro entorno en la actualidad, están enmarcadas en tres aspectos que aparentemente son superficiales, pero que sin embargo se traducen como las debilidades más trascendentes que traen como consecuencia el fracaso en los objetivos institucionales, una pésima atención al público y un impedimento

para la puesta en marcha de un verdadero proceso de modernización; estos aspectos son:

- La carencia de una sistematización de los procesos. Parece increíble que en pleno siglo XXI, muchas de las dependencias del Estado sigan trabajando como equipos informáticos obsoletos, cuenten con personal que no está capacitado en el manejo de tecnología y la carencia de manuales de procedimientos que cuenten con la claridad necesaria y la coherencia como otros programas o procedimientos de la misma institución o entidad y que funcionan o se desarrollan de manera paralela. Se espera que en la actualidad las instituciones cuenten con un robusto sistema de automatización de procesos, con un personal altamente eficiente y capacitado, sin embargo, con mucha frecuencia la realidad es diferente.
- Otro aspecto vinculado directamente al que hemos citado en el párrafo anterior, es el que se refiere a la multiplicidad de procesos que existen en una misma entidad, entorpeciéndose entre ellos y provocando el caos entre el personal y, lo que es peor, entre aquellos a quienes brindan el servicio. Muchas veces se observa esta pluralidad de procesos en programas referidos a un mismo objetivo o área de servicio.
- La permanencia de la información en los archivos de papel. Este aspecto es importante porque se traduce en un entorpecimiento y lentitud de la atención al público, en un encarecimiento de los procesos y en su impacto ambiental. Evitar el uso de la información en papel, se traduce en celeridad y eficiencia en los servicios.

Para superar estos dos aspectos que constituyen las debilidades características de las entidades públicas, es necesario desarrollar, como parte de un programa de modernización, la estandarización de los procesos traducidos en la unificación, la simplificación y la optimización de estos procedimientos a través de herramientas innovadoras que elimine procedimientos y trámites innecesarios. Del mismo modo se hace urgente la sistematización con el objetivo de la homogeneización y la unificación de los sistemas traducidos a un mismo lenguaje para poder gestionar efectivamente la información importante en la toma de decisiones. Finalmente la

digitalización de la información que se ha documentado en el papel, significará una gran diferencia en la efectividad de su manejo, la exactitud y la seguridad de la información misma; todo esto se traduce en efectividad, eficiencia y celeridad.

1.3.3. El Proceso de Modernización en las Entidades Públicas

Para poder poner en marcha un proceso que implique la modernización de una institución pública se hace fundamental la elaboración de un estudio de justificación técnica en el que se someterá a análisis la situación actual de la organización en referencia al cumplimiento de sus funciones, sus ventas u objetivos generales y su misión. Teniendo como fundamento este análisis y las normas en vigencia, se realiza un diagnóstico que posiblemente incluya replanteamientos o mejoras en los elementos básicos de la organización. Los elementos a los cuales nos referimos pueden ser: el marco legal, el análisis financiero, metas u objetivos, análisis externo, misión, visión, entre otros.

El proceso de modernización de las entidades públicas en el Perú constituye uno de los factores más importantes el desarrollo sostenible del país, ya que para ello se debe contar con una voluntad política por parte de los poderes del estado en un adecuado concierto de ideas y objetivos; se hace necesaria también la presencia de un marco normativo que involucre a los gobiernos centrales, regionales y locales en un mismo sistema y que propendan a una función integral, con una concepción sistémica. Al mismo tiempo, que considere las experiencias comprendidas en los objetivos logrados y sus facetas restrictivas, en referencia a la jurisprudencia referente a la reforma de la administración pública, promulgadas e implementadas por los gobiernos anteriores y cuyos resultados no fueron los esperados.

1.3.4. Modernización de la Gestión Municipal

En la actualidad no se cuenta con un concepto definido de gestión municipal, esto a pesar del hecho de que dicha terminología este uso práctico y cómo. Si bien la Real Academia Española define al vocablo gestión como acción y efecto de gestionar o administrar; sin embargo, estos términos no son

sinónimos y tampoco su efecto está referido a un objetivo común. En lo referente a lo municipal, es entendible que se refiera a algo que pertenece o el activo a una municipalidad, que se encuentra regulada y bajo el gobierno de la Ley.

Cuando nos referimos a la gestión municipal, estamos hablando de todos aquellos procedimientos que se encargan de guiar u orientar la detección y satisfacción de las necesidades inherentes a la municipalidad. El propósito fundamental de la administración municipal es buscar y conseguir los recursos adecuados, así como su distribución óptima, eficiente y eficaz. De esta forma, la gestión municipal se convierte en una herramienta para la administración del municipio, y al mismo tiempo hace una efectiva vigilancia del cumplimiento de sus deberes con su organización.

Todas las consideraciones del programa de gobierno municipalidad tiene la necesidad de registrar entre sus objetivos y metas de su administración, no solamente un diagnóstico de la realidad de la municipalidad, sino que además, es necesario definir el tipo y la calidad de la gestión de la que hace uso la actual administración de los recursos con los que se busca proporcionar soluciones a todas las necesidades inherentes a la organización y al municipio en general. El encargado de gestionar todo esto es la municipalidad, que se configura como el organismo encargado de vigilar el cumplimiento de todas las acciones programadas, así como también se encargan de vigilar atentamente la proposición, la formulación y la ejecución de diferentes estrategias emergentes propias de cada situación problemática por de cada necesidad. Los encargados de desarrollar las labores gerenciales y administrativas serán el Consejo Municipal y su Alcalde.

Toda municipalidad tiene la necesidad de un modelo de gestión estratégica conformada y estructurada en concordancia con su misión y visión regional y sectorial. Y es en la gestión estratégica que debe insertarse inserta la gestión operativa, que hace posible la internalización y externalización del rol promotor y facilitador en los diferentes niveles de la estructura organizacional de la municipalidad.

Resumiendo, podemos definir a la gestión municipal como un conjunto de procedimientos y acciones que se orientan a la implementación de una administración de los recursos de la municipalidad que sea eficiente y eficaz, como el propósito de lograr una mayor satisfacción de las necesidades de su comunidad.

1.4. Formulación del problema

Problema general:

¿Cómo se relaciona la planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?

Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?

¿Cómo se relaciona la visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?

¿Cómo se relaciona los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?

¿Cómo se relaciona las estrategias con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?

¿Cómo se relaciona los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?

1.5. Justificación del estudio

En definitiva, se considera el interés del estudio conocer la planificación estratégica y sobre todo la modernización de esta municipalidad provincial por la importancia que tienen los gobiernos locales sobre del interior del país para dar una mejor calidad de vida a sus pobladores. Por lo tanto, la presente investigación se justifica por lo siguiente:

Conveniencia: Porque a nivel institucional es conveniente para el desarrollo institucional y la calidad de vida de los pobladores de la provincia ya que la presente investigación tiene por finalidad motivar a los funcionarios, en una creación autentica de modelos de gestión, planificación real, ejecución de modelos propios; crear , formar y gestar un desarrollo sostenible acorde con nuestra idiosincrasia, nuestra identidad y realidad nacional, practicable y aplicable en la vida social de la provincia. El desarrollo de ideas propios en la organización de nuestras instituciones públicas, impulsando una modernización sin copia o calca de modelos extranjeros o países desarrollados; sino, un desarrollo propio de acorde a la medida de nuestras comunidades.

Relevancia social: El presente trabajo aportará a la sociedad puesto se determinó la existencia de una relación significativa entre la planificación estratégica y la modernización del municipio, lo que permitirá aplicar estrategias para mejorar las variables investigadas, puesto que el desarrollo de ideas propias en la organización de nuestras instituciones públicas, impulsará una modernización sin copia o calca de otros modelos.

Valor teórico: El presente trabajo de investigación contiene valor teórico, puesto que incluye información teórica y científica actualizada respecto a la planificación estratégica y a la modernización municipal con todos sus enfoques y características. Del mismo modo el aporte de la presente investigación es en cuanto a la estructura de la ciencia relacionada a la investigación científica.

Utilidad metodológica: El presente estudio contribuirá con la validación de instrumentos de medición para las variables investigadas que pueden ser utilizadas en otros contextos, del mismo modo la investigación servirá de antecedentes a otros investigadores en otros contextos y con poblaciones diferentes.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general:

La planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específicas

La misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

La visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Las estrategias con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

1.7. Objetivos:

General

Determinar cómo se relaciona la planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.

Específicos

Determinar cómo se relaciona la misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.

Determinar cómo se relaciona la visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.

Determinar cómo se relaciona los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.

Determinar cómo se relaciona las estrategias con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.

Determinar cómo se relaciona los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

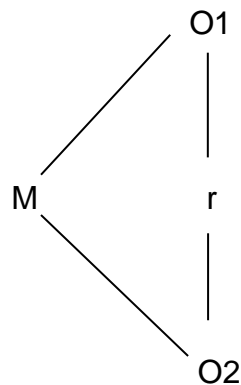
El tipo de estudio de la presente tesis es no experimental de alcance correlacional, porque no se va a manipular directamente las variables de estudio, y tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Hernández y otros (2014)

El enfoque es el cuantitativo y los métodos son el inductivo, deductivo y el teórico.

Diseño:

El diseño a emplear es correlacional-trasversal, porque a través de la prueba de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se establece el grado de relación de las variables de estudio en un momento.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra de la Investigación

O1 = Planificación estratégica

O2 = Modernización

r = Relación entre variables

2.2. Variables, operacionalización

Las variables de estudio son:

O1 = Planificación estratégica

O2 = Modernización

s

Matriz de operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Planificación estratégica	Se denomina planificación estratégica a un conjunto de acciones de características complejas y que se configuran como una herramienta de gestión que canalizan la posibilidad de ayudar en la toma de decisiones de las empresas u organizaciones (Chiavenato, 2009)	Conjunto de acciones de características complejas y que se configuran como una herramienta de gestión que canalizan la posibilidad de ayudar en la toma de decisiones de la organizaciones, el mismo que fue medido mediante un cuestionario conformado por 25 ítems, distribuidos en 5 para cada dimensión	Misión	- Conocimiento - Cumplimiento	Ordinal
			Visión	- Conocimiento - Cumplimiento	
			Objetivos	- Estratégicos - Operativos	
			Estrategias	- Identificación del entorno interno y externo - Acciones pertinentes	
			Indicadores de desempeño	- Productividad y cumplimiento - Recursos financieros humanos y materiales	
	La modernización es un proceso de la gestión pública que	Es un proceso de la gestión pública que tiene como finalidad la	Gestión	- Modernización de los elementos tangibles - Paradigmas emergentes e innovadores	Ordinal

Modernización	tiene como finalidad la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato del Estado, en la atención del ciudadano, priorizando y optimizando los recursos públicos. (D.S.081-2013-PCM).	obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato del Estado, el mismo que fue medido mediante la aplicación de un cuestionario formado por 15 ítems, distribuidos 5 de ellos para cada dimensión	Servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> - Saneamiento ambiental, salubridad y salud - Programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos 	
			Calidad de servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad - Inteligencia emocional y habilidades comunicativas 	

2.3. Población y Muestra.

Población:

Para la población se consideró a todos los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018 que en total suman 183.

Dicha población se muestra en el siguiente cuadro:

N°	CONCEPTO	CANTIDAD
1	Trabajadores en régimen laboral 276	20
2	Trabajadores en régimen permanente	4
3	Trabajadores en régimen laboral 728	55
4	Trabajadores en régimen cas	68
5	Funcionarios de la municipalidad	10
6	Jefes de unidades	26
	TOTAL	183

Fuente : Cuadro de asignación del personal (CAP) de la Municipalidad
Elaboración : Propia

3.3.2. Muestra

La muestra se obtuvo mediante el muestreo probabilístico, para ello se ha aplicado la siguiente fórmula de muestras finitas:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)e^2 + p \cdot q \cdot z^2}$$

N = Población = 183

n = Tamaño de la muestra

p = Probabilidad de éxito 50%

q = Probabilidad de fracaso 50%

e = Nivel de precisión 10%

z = Límite de confianza 1.96

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 183}{(183 - 1) \times 0.1^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 64$$

Por lo tanto, la muestra lo conformaron 64 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica. Como técnica se utilizó la encuesta

Instrumento: Como instrumento se utilizaron dos cuestionarios:

- Un cuestionario que midió la planificación estratégica y sus dimensiones conformado por 25 ítems
- Un cuestionario que midió la modernización de la gestión pública conformado también por 15 ítems

Validación:

Los instrumentos de investigación fueron validados por tres docentes expertos en investigación de la Universidad Cesar Vallejo.

Confiabilidad:

Para poder obtener la confiabilidad se determinó a través de coeficiente Alfa de Cronbach.

2.5 Métodos de Análisis de Datos:

Para el análisis de los datos se siguió lo que indican las técnicas estadísticas, para ello se recopiló la información, se ordenaron los datos, se procesaron, se analizaron e interpretaron presentando en tablas de frecuencias y gráficos de barras, en función de los objetivos. De acuerdo a la naturaleza de las variables, tipo, nivel, diseño y escala de medición para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman

2.6 Aspectos éticos

Los resultados de la presente investigación son reales.

Se respetó la confidencialidad y el anonimato de los sujetos de la muestra.

Los resultados de la presente investigación serán utilizados únicamente para cuestiones institucionales y académicas.

III. RESULTADOS

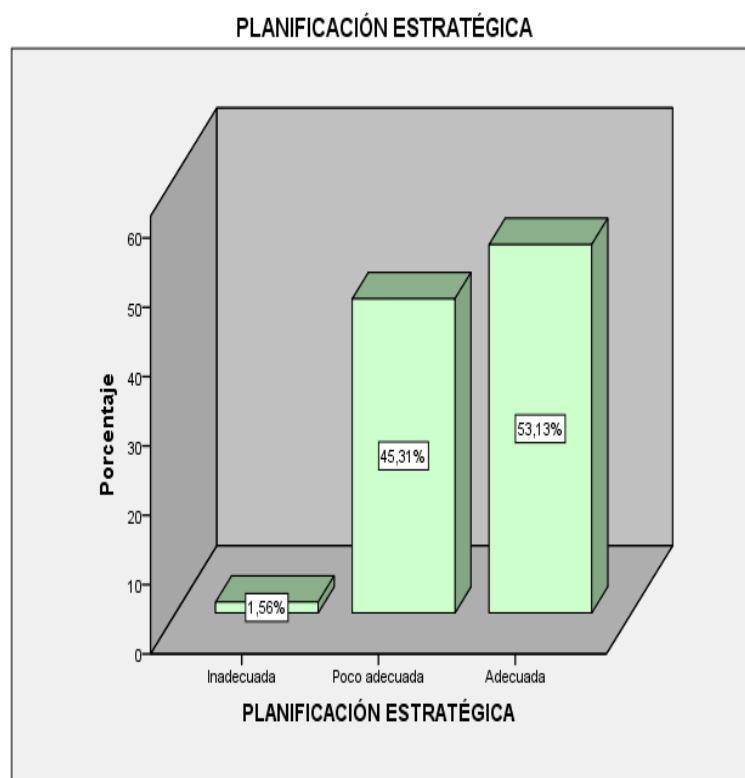
3.1. Presentación, descripción e interpretación de los resultados

Tabla 1. Planificación estratégica de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	1	1,6
Poco adecuado	29	45,3
Adecuado	34	53,1
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
Elaboración: Propia

Gráfico 1. Planificación estratégica de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



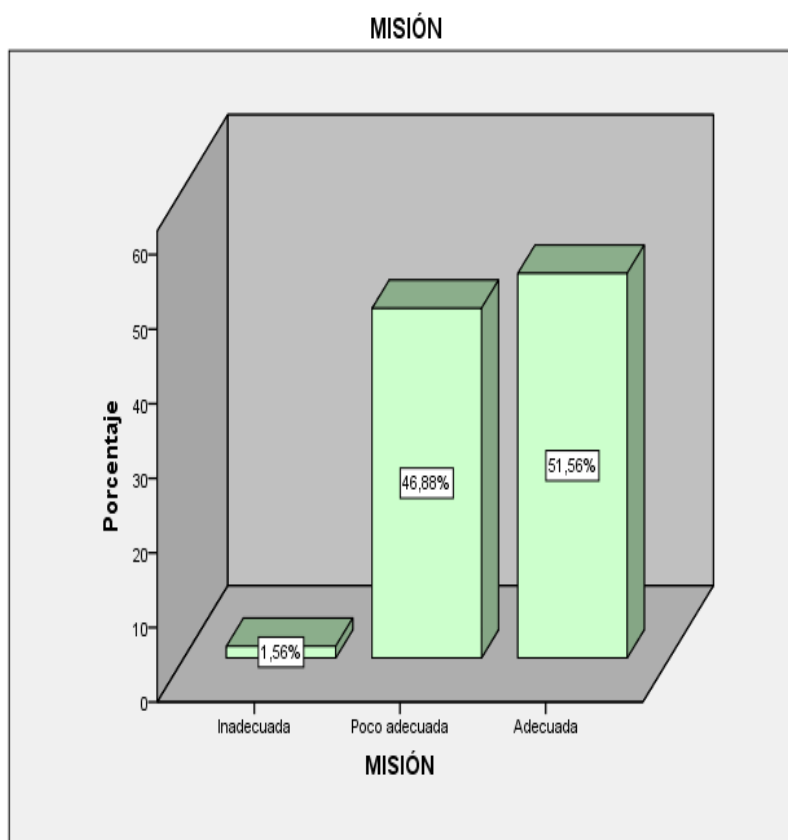
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 53.13% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que la planificación estratégica es adecuada, el 45.31% opina que es poco adecuada y el 1.56%, inadecuada. Evidenciamos por lo tanto que una gran mayoría cerca de la mitad opina que dicha planificación es poco adecuada e inadecuada, hecho que llama la atención puesto que la planificación en todos los aspectos debe ser adecuada, este hecho se debe también porque no es tan adecuada el cumplimiento de la misión, visión, objetivos, estrategias y los indicadores de desempeño de los trabajadores.

Tabla 2. Misión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	1	1,6
Poco adecuado	30	46,9
Adecuado	33	51,6
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
 Elaboración: Propia

Gráfico 2. Misión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



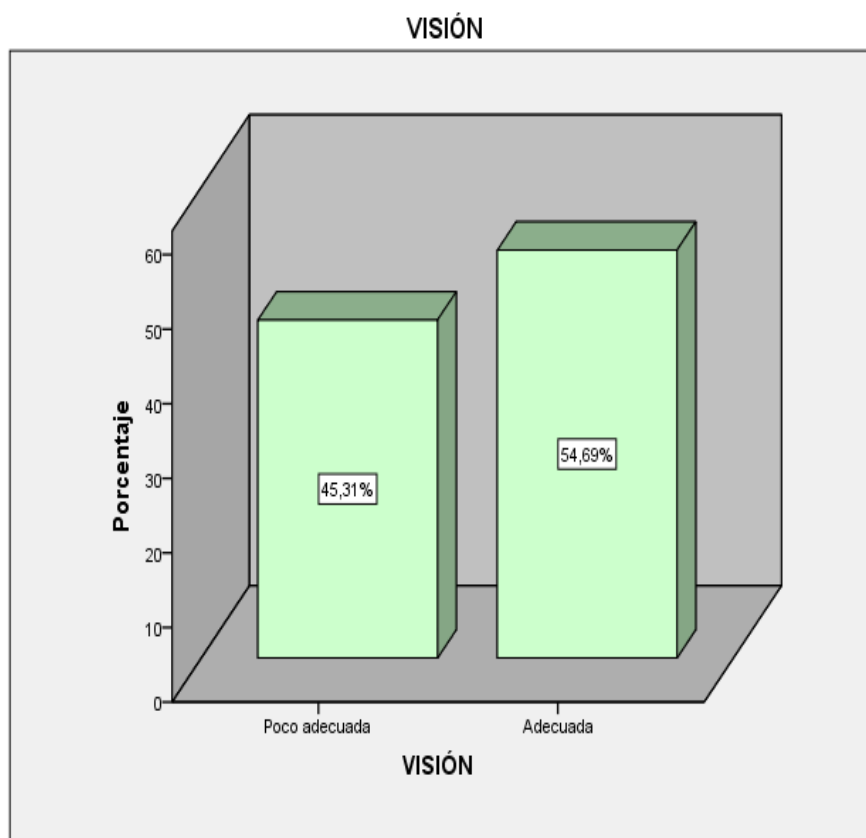
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 51.56% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que la misión y su aplicación es adecuada, el 46.88% opina que es poco adecuada y el 1.56%, inadecuada. Evidenciamos por lo tanto que una gran mayoría cerca de la mitad opina que dicha misión en su contexto y aplicación es poco adecuada e inadecuada, este hecho se debe porque no se aplica la misión institucional adecuadamente, su conocimiento no es general para todos los trabajadores, la mayoría de ellos no comparten el sentido de la misión institucional, es decir no existe compromiso con la razón de ser de la municipalidad provincial.

Tabla 3. Visión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0,0
Poco adecuado	29	45,3
Adecuado	35	54,7
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
Elaboración: Propia

Gráfico 3. Visión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 54.69% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que la visión y su aplicación es adecuada y el 45.31% opina que es poco adecuada. Evidenciamos por lo tanto que una gran mayoría opina que dicha la aplicación y puesta en práctica de la visión institucional es poco adecuada y algo más de la mitad afirma que es adecuada, este hecho que llama la atención puesto que la visión debe ser conocimiento de todos los trabajadores, en algunos de los casos, no se aplica adecuadamente la visión y solo está en el papel escrito como un adorno, puesto que de acuerdo a la encuesta un gran porcentaje no lo conoce en todos los aspectos debe ser adecuada, este hecho se debe también porque, es decir, no comparten entre ellos mismos ni con los usuarios, en todo caso también se evidencia la ausencia de planes estratégicos que beneficien a la población, y que la municipalidad no responde en la mayoría de los casos a sus fines y objetivos.

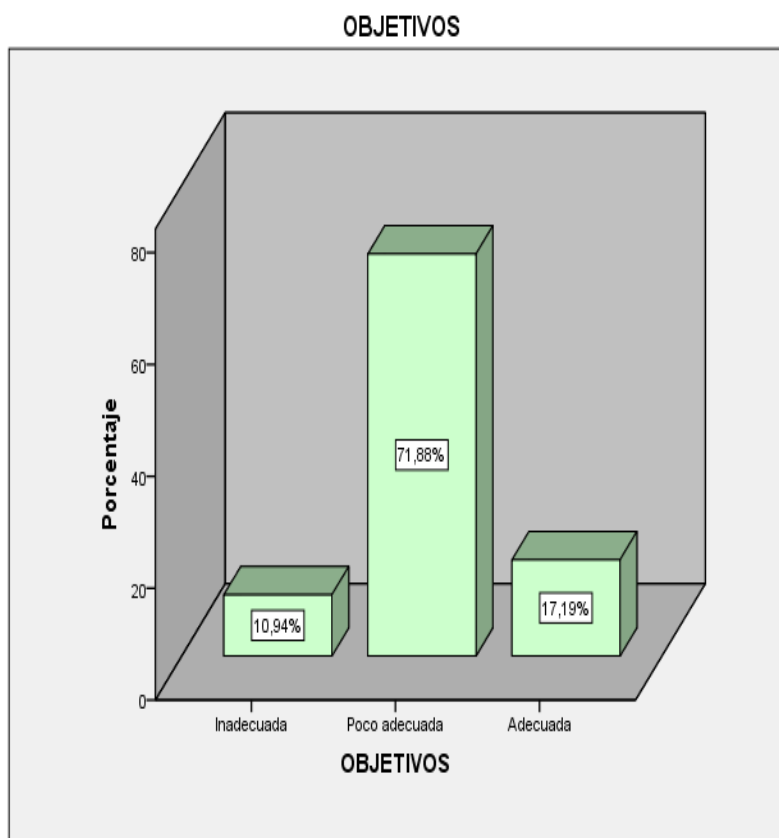
Tabla 4. Objetivos de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	7	10,9
Poco adecuado	46	71,9
Adecuado	11	17,2
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018

Elaboración: Propia

Gráfico 4. Objetivos de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



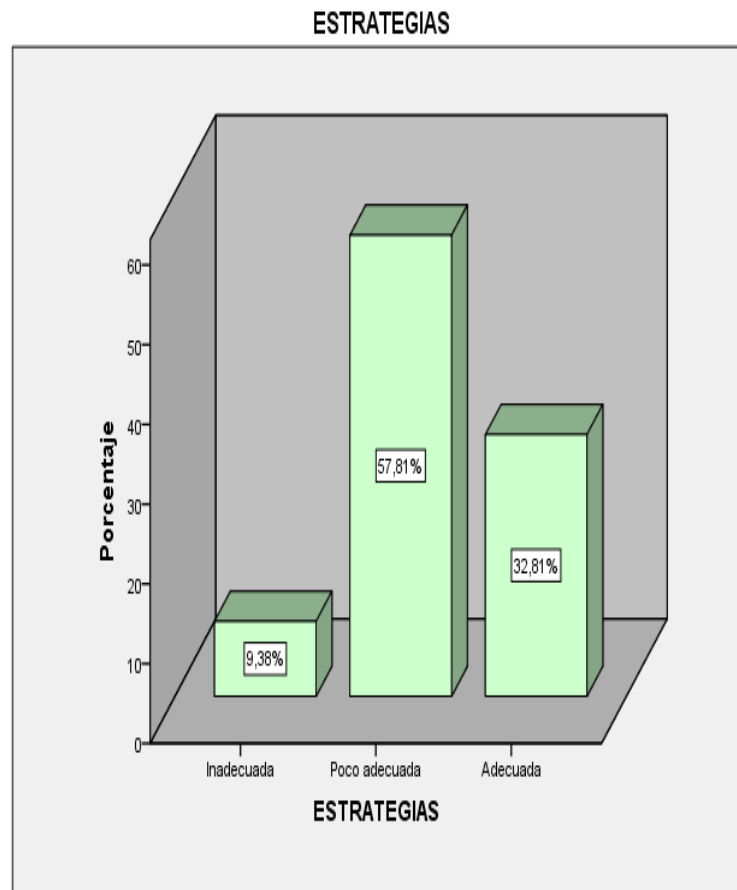
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 71.88% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que los objetivos institucionales son poco adecuados, el 17.19% opina que son adecuados y el 10.94%, inadecuada. Evidenciamos por lo tanto que una gran mayoría cerca de los tres cuartos de los trabajadores opinan que los objetivos institucionales son poco adecuados, este hecho se debe también porque la mayoría de los trabajadores consideran que no se da cumplimiento a los objetivos establecidos, que no se involucra al personal para definir los objetivos que direccionan el quehacer de la subgerencias, para definir los objetivos no se identifica previamente las áreas estratégicas para fortalecer el esfuerzo laboral y que no se respetan los plazos disponibles para cumplir los objetivos institucionales.

Tabla 5. Estrategias de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	6	9,4
Poco adecuado	37	57,8
Adecuado	21	32,8
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
Elaboración: Propia

Gráfico 5. Estrategias de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



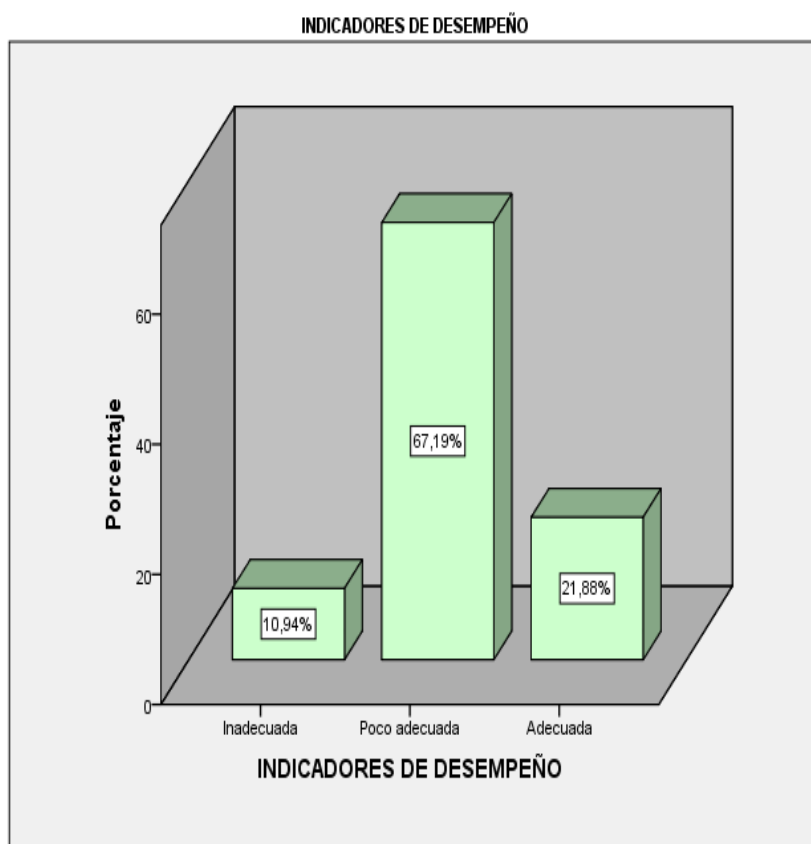
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 57.81% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que las estrategias de la planificación es poco adecuada, el 32.81% opina que es adecuada y el 9.38%, inadecuada. Evidenciamos por lo tanto que una gran mayoría más de la mitad opina que las estrategias de la planificación son poco adecuadas, hecho que se debe también porque los responsables de la conducción del municipio no analizan la realidad vecinal para identificar los problemas a solucionar, no existe procesamiento de la información sobre el entorno con el fin de planificar estrategias que den respuestas a situaciones que requieran ser atendidas, no se aplican las estrategias que permitan la realización de una planificación exitosa, la gestión de los recursos no se realiza de manera eficiente y oportuna, es decir, no se resuelven los problemas que se focaliza improvisadamente en forma oportuna.

Tabla 6. Indicadores de desempeño de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	7	10,9
Poco adecuado	43	67,2
Adecuado	14	21,9
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
Elaboración: Propia

Gráfico 6. Indicadores de desempeño de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



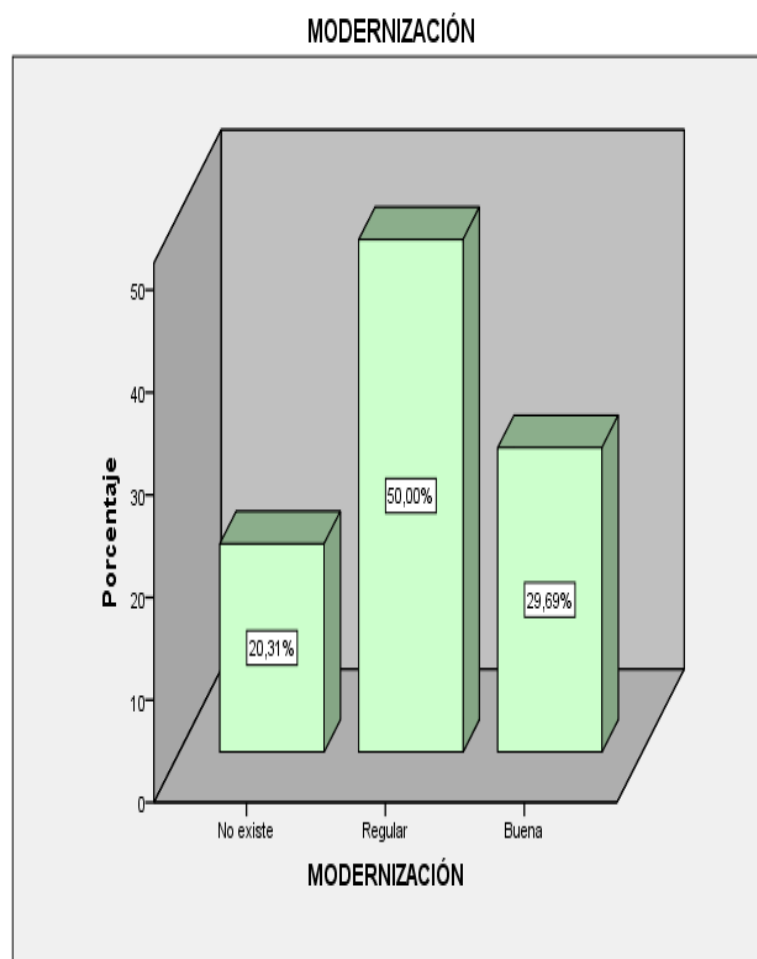
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 67.19% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que los indicadores de desempeño laboral son poco adecuados, 21.88% opina que son adecuados y el 10.94%, inadecuados. Evidenciamos por lo tanto que una gran mayoría alrededor de las tres cuartas partes de los trabajadores opinan que dichos indicadores son poco adecuados e inadecuados, hecho que se debe porque no existe cumplimiento total de los objetivos institucionales con el justo costo, las oficinas de planeación y/o presupuesto no atienden oportunamente los requerimientos para el cumplimiento de las funciones de todas las áreas del municipio, la productividad laboral no es plena y no se ajusta a las metas estimadas, no existen los recursos humanos necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados ni los recursos financieros necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados.

Tabla 7. Modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No existe	13	20,3
Regular	32	50,0
Buena	19	29,7
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
Elaboración: Propia

Gráfico 7. Modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



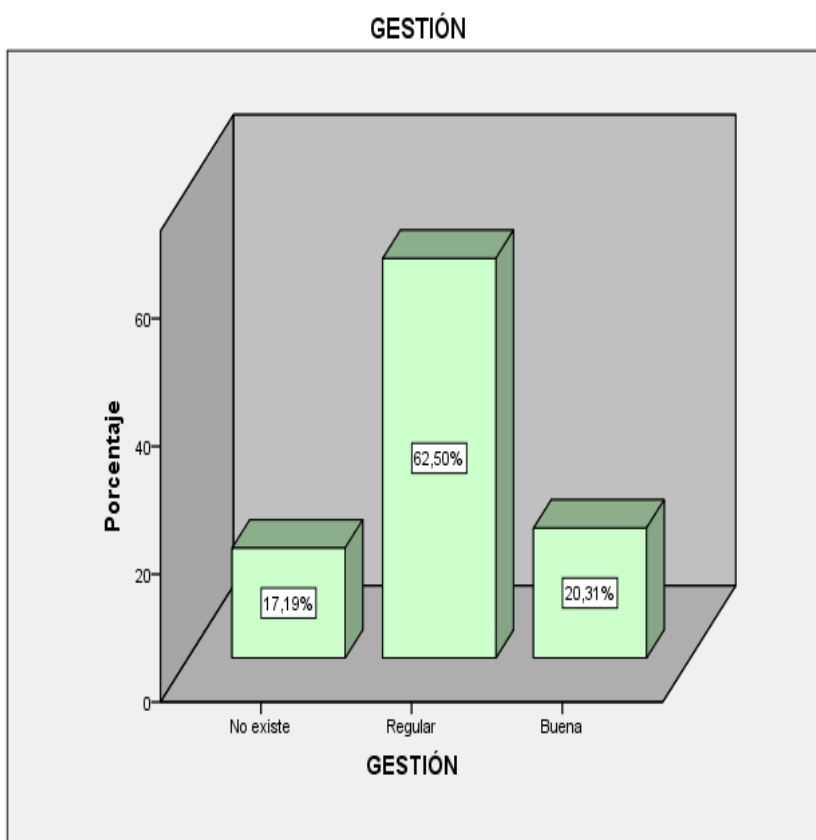
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 50% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que la modernización del municipio se está realizando de manera regular, el 29.69%, opina que la modernización es buena; sin embargo, cuando se preguntó los cambios relevantes que se están realizando no supieron fundamentar; y, el 20.31% de trabajadores, opinaron que la modernización no existe, esta opinión es la que se acerca más a la verdad, no existe tal modernización o se está llevando a cabo lentamente o regularmente porque no se evidencia una gestión de calidad ni adecuados servicios públicos y si los hay como el agua y desagüe, las mismas son totalmente cuestionado.

Tabla 8. Gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No existe	11	17,2
Regular	40	62,5
Buena	13	20,3
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
 Elaboración: Propia

Gráfico 8. Gestión de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



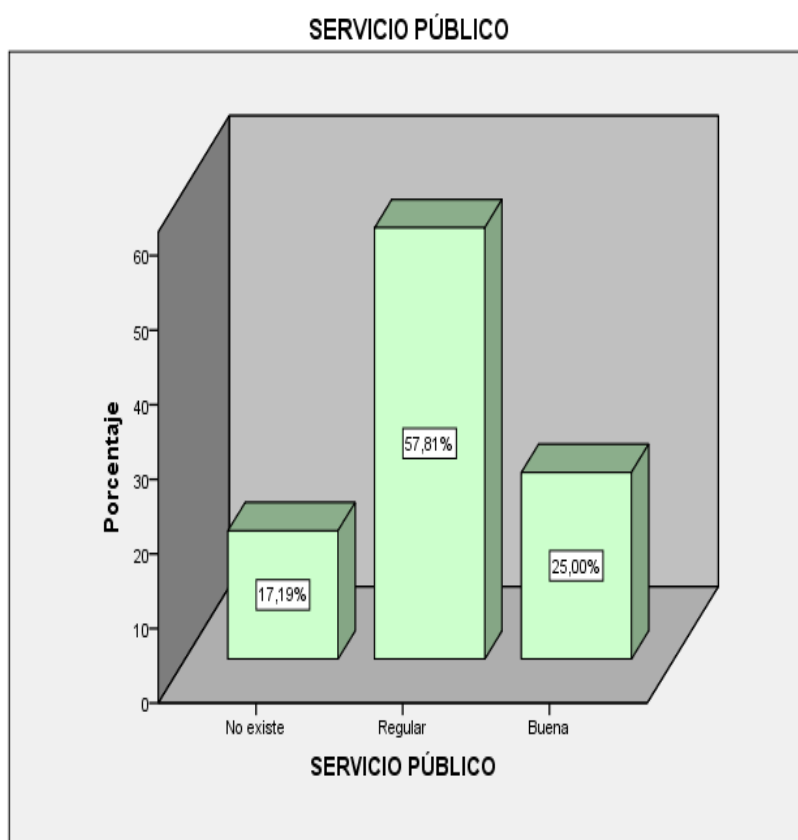
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 62.50% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que la gestión municipal se está realizando de manera regular, el 20.31% opina que la gestión municipal es buena, sin embargo cuando se preguntó los cambios relevantes que se están realizando no supieron fundamentar, y el 17.19%, opinaron que no existe gestión, este hecho se debe porque en la mayoría de los casos, el municipio no cuenta con equipos informáticos actualizados, no cuenta con documentos normativos y operativos actualizados con la normatividad vigente actual, no se utiliza tecnología de última generación, el organigrama no es funcional ni operativo, es verticalista, no existe innovación, no se nota paradigmas emergentes e innovadores en el cumplimiento de funciones de los trabajadores, funcionarios y directivos.

Tabla 9. Servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No existe	11	17,2
Regular	37	57,8
Buena	16	25,0
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
Elaboración: Propia

Gráfico 9. Servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



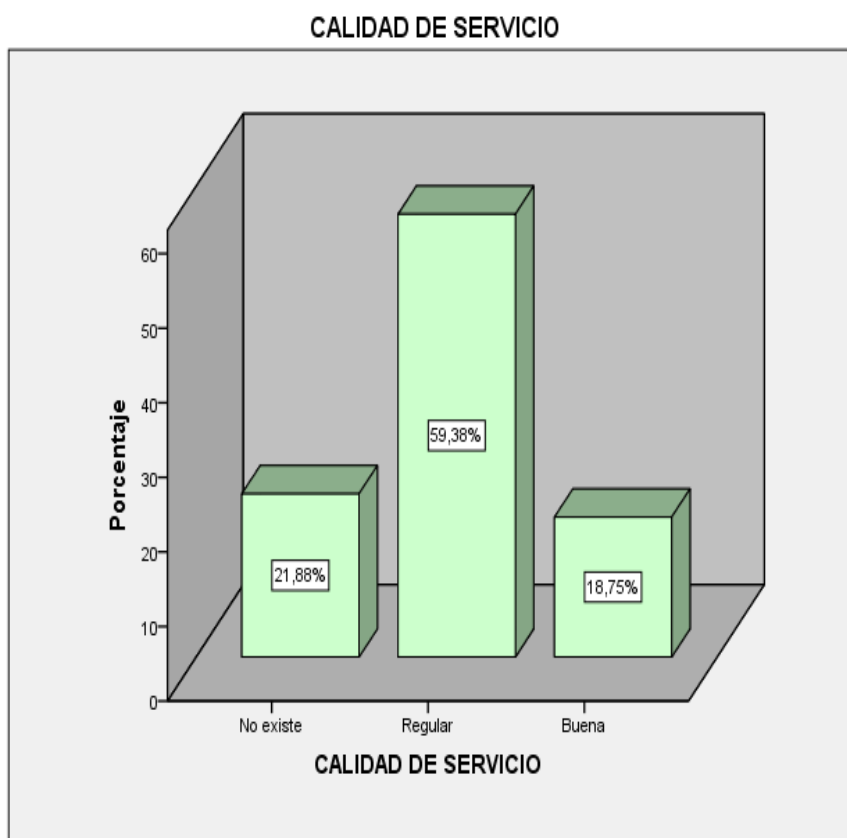
En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 57.81% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que los servicios públicos del municipio se está realizando de manera regular, el 25%, opina que son buenos y el 17.19% de los trabajadores, opinaron que dichos servicios son nulas o no existe, estos resultados se deben porque el saneamiento ambiental, salubridad y salud no se controla con tecnologías e insumos modernos, no existe innovación y mejoras del tránsito, circulación y transporte público, no se implementan estrategias innovadoras para la seguridad ciudadana, relativa existencia de innovación, control y mejoras en los programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos, y poca promoción y apoyo a la educación, cultura, deporte y recreación. Es otras palabras se puede afirmar que los servicios públicos que brinda la Municipalidad Provincial de Ambo no se están llevando en forma eficiente o adecuada, se nota una serie de deficiencias que al final perjudican el desarrollo local y compromete la calidad de vida de los pobladores.

Tabla 10. Calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No existe	14	21,9
Regular	38	59,4
Buena	12	18,8
Total	64	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en julio del 2018
Elaboración: Propia

Gráfico 10. Calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018



En la tabla y gráfico adjunto se observa que el 59.38% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo opinan que la calidad de los servicios que brinda el municipio es regular, el 18.75% opina que es buena, y el 21.88% trabajadores, opinaron que la calidad es nula o no existe, este resultado se debe porque existe poco o no existe compromiso y responsabilidad de los trabajadores en el cumplimiento de sus funciones, no existe en la mayoría de los trabajadores buen manejo de la inteligencia emocional, la comunicación no es asertiva ni adecuada, sin un manejo de conflictos oportunos ni justos ni equitativos, con débiles de fuerzas motivacionales permanentes e innovadoras.

3.2. Prueba de hipótesis

Para determinar la prueba de hipótesis por ser las variables categóricas, por el tipo, nivel, diseño de investigación y los objetivos propuestos se utilizó el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman.

También se formularon las hipótesis alternas o de investigación y las hipótesis nulas tanto para la general como para las específicas.

Contrastación de la hipótesis general:

Ho: La planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

			PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	MODERNIZACIÓN
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Coeficiente de correlación	1,000	,971**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	MODERNIZACIÓN	Coeficiente de correlación	,971**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.971, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), entonces se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la planificación estratégica con

la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Contrastación de las hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

Ho: La misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente

Correlaciones

			MISIÓN	MODERNIZACIÓN
Rho de Spearman	MISIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	MODERNIZACIÓN	Coeficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.667, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específica 2

Ho: La visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones			VISIÓN	MODERNIZACIÓN
Rho de Spearman	VISIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,755**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	MODERNIZACIÓN	Coeficiente de correlación	,755**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.755, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específica 3

Ho: Los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: Los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

			OBJETIVOS	MODERNIZACIÓN
Rho de Spearman	OBJETIVOS	Coeficiente de correlación	1,000	,848**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	MODERNIZACIÓN	Coeficiente de correlación	,848**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.848, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específica 4

Ho: Las estrategias con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: Las estrategias con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

			ESTRATEGIAS	MODERNIZACIÓN
Rho de Spearman	ESTRATEGIAS	Coeficiente de correlación	1,000	,855**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	MODERNIZACIÓN	Coeficiente de correlación	,855**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.855, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, las estrategias con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específica 5

Ho: Los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: Los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

			INDICADORES DE DESEMPEÑO	MODERNIZACIÓN
Rho de Spearman	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Coeficiente de correlación	1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	MODERNIZACIÓN	Coeficiente de correlación	,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.814, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados indican que la planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, tienen una relación significativa, puesto que en la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.971, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), entonces se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. Así mismo la planificación estratégica se encuentra dentro de una valoración adecuada, pero existe un gran porcentaje de casi la mitad que opina que es poco adecuada e inadecuada, en cuanto a la modernización la mayoría opina que es regular pero no existen evidencias; sin embargo, existen trabajadores que afirman que la modernización es nula o no existe. Estos resultados se relacionan con resultados de investigaciones anteriores en unos casos coincidentes en otros discrepantes, como es el caso de: Gruíníai (1999), quien en su trabajo de investigación concluye que para lograr un desarrollo equilibrado y la optimización de los recursos, es necesario primero, hacer un plan que nos permita conocer, jerarquizar y decidir prioritariamente las necesidades de la población, donde la planeación no puede, por lo tanto ser una actividad que se lleva a cabo en un café o en los ratos libres o momentos de inspiración de los funcionarios de manera improvisada, es un proceso que debe ser conducido en forma responsable y por personal calificado y comprometido con su institución y que conozcan a plenitud las necesidades de la población. Como se puede apreciar el autor pondera y da importancia que los municipios deben partir de un plan estratégico para el cumplimiento de sus objetivos y satisfacción a la comunidad, hecho que no se cumple en la Municipalidad Provincial de Ambo, puesto que las opiniones de los mismos trabajadores no dan cuenta de una planeación estratégica y solo afirman con una leve mayoría que es adecuada y un gran sector afirma que es inadecuada y poco adecuada. Avilez y otros (2011). En su tesis concluyen a nivel interno el distrito cuenta con fortalezas importantes en aspectos relacionados al uso extensivo de las tecnologías de información, la fortaleza financiera de la municipalidad, la alta calidad de las empresas ubicadas en el distrito y el alto nivel de vida de los vecinos; sin embargo, sufre de dos problemas muy importantes como son el aumento del tráfico y la falta de estacionamientos, lo

cual, de no atenderse a tiempo, puede influir negativamente en la llegada de nuevas empresas y personas al distrito, mellando de esta manera su competitividad. Dichos problemas son coincidentes con los detectados en el municipio de Ambo donde los servicios públicos no se ofertan con calidad y algunos son incipientes y desordenados, hecho que preocupa mucho a la población, sin embargo, es importante destacar que se han formulado en un ámbito que no constituye precisamente la generalidad de las municipalidades en territorio peruano, ya que su investigación ha sido realizada en uno de los distritos que casi exclusivamente está habitado por ciudadanos que pertenecen a los sectores económicos A y B, considerando en consecuencia un conjunto de problemas diferente al resto de entidades municipales de nuestro país. Bujaico y otro, en su investigación concluyen que la aplicación de un plan estratégico tiene una relación positiva y eficiente con la gestión de la Municipalidad de Provincial de Huanta – Ayacucho, ya que promueve el desarrollo de una Gestión eficiente y moderna que permite establecer una organización simplificada, dinámica, no burocratizada y sobre todo que responda a las exigencias de la realidad. Del mismo modo, promueve el desarrollo de una gestión eficaz y moderna de los recursos públicos en beneficio de la población. Los autores de la investigación señalada precedentemente determinaron en su estudio la relación positiva y eficiente que significa la estructuración y puesta en marcha de la planificación estratégica con diversos aspectos relacionados a las labores realizadas en una municipalidad; la investigación que llevaron a cabo ha demostrado esta influencia positiva en los aspectos relacionados a la gestión, los recursos materiales y humanos, así como a su modernización. Conclusión que coincide plenamente con la nuestra, puesto que se determinó que existe una relación significativa, positiva y muy fuerte entre la planificación estratégica y la modernización del municipio. Torres (2017), en su investigación concluye que las municipalidades analizadas denotan deficiencias en los componentes del plan de desarrollo concertado, repercutiendo en el desarrollo social y económico de la población, se ha evidenciado que las municipalidades elaboran sus planes operativos de manera deficiente, toda vez que en muchos casos no se alinean con los planes estratégicos instituciones, tal es así que,

se improvisa los gastos, se atienden favores políticos más allá de la necesidad de la población, abuso de las reprogramaciones presupuestarias, bajo monitoreo del cumplimiento de objetivos y metas, el cual impide ejecutar el presupuesto de manera técnica y eficiente, impidiendo alcanzar todos los objetivos estratégicos establecidos en el plan operativo institucional. Las conclusiones de este investigador ponen en evidencia la relevancia de una planificación estratégica en las entidades públicas; sus conclusiones demuestran la implicación de la planificación estratégica sobre una gestión moderna y efectiva. Este aspecto resulta muy importante para nuestro estudio porque éste investigador ha trabajado en municipalidades pertenecientes a nuestro entorno local inmediato y dentro de sus aseveraciones se evidencian que estos organismos estatales carecen de planes operativos y, en consecuencia, se manifiesta la inoperancia e ineficiencia en el logro de sus objetivos. Conclusiones también que coinciden con la presente investigación donde se ha evidenciado que los planes de gestión son improvisados, deficientes y no responden a las necesidades prioritarias de la población

V. CONCLUSIONES

- Se determinó que la planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.971, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01).
- Se determinó que la misión institucional con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.667, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01).
- Se determinó que la visión institucional con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.755, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01).
- Se determinó que los objetivos institucionales con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.848, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01).
- Se determinó que las estrategias institucionales con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.855, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01).
- Se determinó que los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.814, y el p-valor igual a 0.000 es menor que el error estimado (0,01).

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a directivos, funcionarios, regidores y a todos trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo, revisar y adecuar a la modernidad dentro de un mundo competitivo y globalizado la misión y la visión institucional y que responda fundamentalmente a brindar una mejor calidad de servicios a los usuarios.
- Los responsables de conducir el municipio están en la obligación moral y normativa de realizar una planificación estratégica que conlleve al fiel cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, para ello es bueno contar con el compromiso y la identidad con la institución y con personas calificadas para dicho fin.
- Es necesario en estos tiempos que se tienda a la modernidad de la gestión, sobre todo con la mejora de los aspectos internos empezando por los elementos tangibles y con una gestión de calidad que tienda preferentemente a la atención de los servicios públicos de calidad.
- Al existir una relación significativa entre la planeación estratégica y la modernización del municipio es necesario que se mejore sustancialmente las dos variables, pues ello repercutirá en el cumplimiento de las funciones municipales enmarcados dentro de la normatividad, para ello es necesario si es posible alianzas estratégicas con otros municipios que hayan tenido experiencias exitosas y estar en estrecha coordinación con la Asociación de Municipalidades del Perú.

VII. REFERENCIAS

- Armijo M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Santiago de Chile. CEPAL.
- Avilez J. y otros. (2011). *Planeamiento Estratégico del Distrito de San Isidro* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Perú.
- Bujaico S. y Otro. (2017). *El Plan Estratégico y la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huanta – Ayacucho – 2016* (Tesis para optar el Título de Licenciado en Administración). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima. Perú.
- Calderón V. (2011). *Sistema de Gestión y Control de las Actividades del Municipio de Ibarra Apoyado en Indicadores Estratégicos* (Tesis para optar el Título de Ingeniería en Sistemas Computacionales). Universidad Técnica del Norte. Ibarra. Ecuador.
- Chiavenato I. (2001). *Administración, Teoría, proceso y práctica*. Bogotá. Colombia. McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Colombia: McGraw Hill. Interamericana, S.A.
- Congreso de la República (2003). *Ley N° 27972- Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima-Perú: El Peruano
- Gruíñai M. (1999). *La Planeación Estratégica Como Herramienta Para la Modernización del Servicio Público Municipal* (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León. Nuevo León. México.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Jones G. & George J. (2009). *Administración Contemporánea*. México D.F. México. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

- Juipa K. *La Planeación Estratégica y la Gestión del Talento Humano de las Asociaciones de Artesanías en las Provincias de Huánuco y Ambo – 2016* (Tesis para optar el título de Licenciada en Administración). Universidad de Huánuco. Huánuco. Perú.
- Lira, Luis (2006). Revalorización de la Planificación del Desarrollo.” Serie Gestión Pública N° 59, agosto
- Presidencia del Consejo de Ministros (2013). *D.S. N° 081-2013-PCM. Política Nacional de Gobierno Electrónico*. Lima-Perú: El Peruano
- Reyes A. (2007). *Administración Moderna*. México. Limusa.
- Santana G. (2012) *Instrumentos de Planificación de la Gestión Municipal Chilena* (Tesis para optar el Título de Ingeniero Comercial). Universidad Austral de Chile. Valdivia. Chile.
- Torres M. (2017). *Los Procesos del Planeamiento Estratégico y su Incidencia en la Gestión Administrativa en los Gobiernos Locales de la Provincia de Huánuco, Periodo 2015* (Tesis de Maestría). Universidad de Huánuco. Huánuco. Perú.
- Vasquez J. (2017) *Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima. Perú.
- Vergara D. (2016). *Control Interno y la Gestión de Logística en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – 2016* (Tesis para optar el Título de Contador Público). Universidad de Huánuco. Huánuco. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO-2018

I. DATOS GENERALES:

Cargo: _____ Área: _____ Condición: _____
Sexo: _____ Fecha: _____

II. INSTRUCCIONES

Estimado trabajador(a) el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Mucho agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.
De antemano le agradecemos su colaboración

Nº	DIMENSIONES/ÍTEMS	Nunca	Algunas Veces	Siempre
		0	1	2
MISIÓN				
1	Se aplica la misión institucional adecuadamente			
2	Considera usted que el conocimiento de la misión es significativa			
3	Considera usted que conoce la razón de ser de la institución			
4	Considera usted que comparte la misión institucional			
5	Considera usted que está respondiendo la institución a su propósito básico			
VISIÓN				
6	Se aplica la visión institucional adecuadamente			
7	Considera usted que el conocimiento de la visión es significativa			
8	Considera usted que comparte la visión institucional			
9	Considera usted que se trabaja para ser competitivo y satisfacer las necesidades de la población			
10	Considera usted que el plan estratégico de la institución es participativo			
OBJETIVOS				
11	Considera usted que se da cumplimiento a los objetivos establecidos			
12	Considera usted que se involucra al personal para definir los objetivos que direccionan el quehacer de la sub			
13	Considera usted que para definir los objetivos se identifica previamente las áreas estratégicas para fortalecer el esfuerzo laboral.			

14	Considera usted que le comunican los plazos disponibles para cumplir los objetivos			
15	Considera usted que le informan sobre los resultados obtenidos			
ESTRATEGIAS				
16	Considera usted que se analiza la realidad vecinal para identificar los problemas a solucionar.			
17	Considera usted que se procesa información sobre el entorno con el fin de planificar estrategias que den respuestas a situaciones que requieran ser atendidas			
18	Considera usted que se aplican las estrategias que permitan la realización de una planificación exitosa			
19	Considera usted que se gestiona los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna			
20	Considera usted que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna			
INDICADORES DE DESEMPEÑO				
21	Existe cumplimiento total de los objetivos institucionales con el justo costo			
22	Las oficinas de planeación y/o presupuesto atienden oportunamente los requerimientos para el cumplimiento de las funciones de todas las áreas del municipio			
23	La productividad laboral es plena y se ajusta a las metas estimadas			
24	Considera usted que existen los recursos humanos necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			
25	Considera usted que existen los recursos financieros necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			
SUB TOTAL				
TOTAL				

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA MODERNIZACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO-2018

I. DATOS GENERALES:

Cargo: _____ Área: _____ Condición: _____
Sexo: _____ Fecha: _____

II. INSTRUCCIONES

Estimado trabajador(a) el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Mucho agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.
De antemano le agradecemos su colaboración

Nº	DIMENSIONES/ÍTEMS	Nunca	Algunas Veces	Siempre
		0	1	2
GESTIÓN				
1	Considera que el municipio tiene proyecto de modernizar su infraestructura			
2	El municipio cuenta con documentos normativos y operativos actualizados			
3	Considera que en el municipio se utiliza tecnología de última generación			
4	El organigrama es funcional y operativo			
5	Existen paradigmas emergentes e innovadores en el cumplimiento de funciones de los trabajadores, funcionarios y directivos			
SERVICIO PÚBLICO				
6	El Saneamiento ambiental, salubridad y salud se controla con tecnologías e insumos modernos			
7	Existe innovación y mejoras del tránsito, circulación y transporte público.			
8	Existen estrategias innovadoras para la seguridad ciudadana			
9	Existe innovación, control y mejoras en los programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos			
10	Existe apoyo e innovación en la promoción y apoyo a la educación, cultura, deporte y recreación.			
CALIDAD DE SERVICIO				
11	Considera que la responsabilidad de los trabajadores va mejorando cada vez más			
12	Considera que existe en los trabajadores buen manejo de la inteligencia emocional			
13	La comunicación es asertiva y adecuada			
14	El manejo de conflictos es justo y oportuno			
15	Existen fuerzas motivacionales permanentes e innovadoras			
SUB TOTAL				
TOTAL				

ANEXO Nº 02

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca	Algunas veces	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
Planificación estratégica	Misión	Conocimiento	Se aplica la misión institucional adecuadamente				X		X		X		X			
			Considera usted que el conocimiento de la misión es significativa				X		X		X		X			
		Conocimiento	Considera usted que conoce la razón de ser de la institución				X		X		X		X			
			Considera usted que comparte la misión institucional				X		X		X		X			
	Visión	Conocimiento	Considera usted que está respondiendo la institución a su propósito básico				X		X		X		X			
			Se aplica la visión institucional adecuadamente				X		X		X		X			
		Cumplimiento	Considera usted que el conocimiento de la visión es significativa				X		X		X		X			
			Considera usted que comparte la visión institucional				X		X		X		X			
			Considera usted que se trabaja para ser competitivo y satisfacer las necesidades de la población				X		X		X		X			
			Considera usted que el plan estratégico de la institución es participativo				X		X		X		X			

Objetivos	Estratégicos	Considera usted que se da cumplimiento a los objetivos establecidos			X	X	X	X		
		Considera usted que se involucra al personal para definir los objetivos que direccionan el quehacer de la sub gerencia			X	X	X	X		
	Operativos	Considera usted que para definir los objetivos se identifica previamente las áreas estratégicas para fortalecer el esfuerzo laboral.			X	X	X	X		
		Considera usted que le comunican los plazos disponibles para cumplir los objetivos			X	X	X	X		
		Considera usted que le informan sobre los resultados obtenidos			X	X	X	X		
	Estrategias	Identificación del entorno interno y externo	Considera usted que se analiza la realidad vecinal para identificar los problemas a solucionar.			X	X	X	X	
Considera usted que se procesa información sobre el entorno con el fin de planificar estrategias que den respuestas a situaciones que requieran ser atendidas					X	X	X	X		
Acciones pertinentes		Considera usted que se aplican las estrategias que permitan la realización de una planificación exitosa			X	X	X	X		
		Considera usted que se gestiona los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna			X	X	X	X		
		Considera usted que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna			X	X	X	X		

	Indicadores de desempeño	Productividad y cumplimiento	Existe cumplimiento total de los objetivos institucionales con el justo costo			X	X	X	X			
			Las oficinas de planeación y/o presupuesto atienden oportunamente los requerimientos para el cumplimiento de las funciones de todas las áreas del municipio			X	X	X	X			
		Recursos financieros humanos y materiales	La productividad laboral es plena y se ajusta a las metas estimadas			X	X	X	X			
			Considera usted que existen los recursos humanos necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			X	X	X	X			
			Considera usted que existen los recursos financieros necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			X	X	X	X			
	Modernización	Gestión	Modernización de los elementos tangibles	Considera que el municipio tiene proyecto de modernizar su infraestructura			X	X	X	X		
				El municipio cuenta con documentos normativos y operativos actualizados			X	X	X	X		
			Paradigmas emergentes e innovadores	Considera que en el municipio se utiliza tecnología de última generación			X	X	X	X		
				El organigrama es funcional y operativo			X	X	X	X		
		Existen paradigmas emergentes e innovadores en el cumplimiento de funciones de los trabajadores, funcionarios y directivos			X	X	X	X				
Servicio público		Saneamiento ambiental, salubridad y salud	El Saneamiento ambiental, salubridad y salud se controla con tecnologías e insumos modernos			X	X	X	X			
			Existe innovación y mejoras del tránsito, circulación y transporte público.			X	X	X	X			

Calidad de servicio	Programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos	Existen estrategias innovadoras para la seguridad ciudadana			X	X	X	X		
		Existe innovación, control y mejoras en los programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos			X	X	X	X		
		Existe apoyo e innovación en la promoción y apoyo a la educación, cultura, deporte y recreación.			X	X	X	X		
	Responsabilidad	Considera que la responsabilidad de los trabajadores va mejorando cada vez más			X	X	X	X		
		Considera que existe en los trabajadores buen manejo de la inteligencia emocional			X	X	X	X		
	Inteligencia emocional y habilidades comunicativas	La comunicación es asertiva y adecuada			X	X	X	X		
		El manejo de conflictos es justo y oportuno			X	X	X	X		
Existen fuerzas motivacionales permanentes e innovadoras				X	X	X	X			

Dr. Ageleo Justiniانو Facto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la planificación estratégica

DIRIGIDO A: Los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Ageleo Justiniano Tucto.*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor*

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------


Dr. Ageleo Justiniano Tucto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la modernización de la gestión pública


DIRIGIDO A: Los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Ageles Justiniano Tucto*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor*

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------


Dr. Ageles Justiniano Tucto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

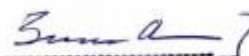
TÍTULO DE LA TESIS: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca	Algunas veces	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMES		RELACION ENTRE EL ÍTEMES Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
Planificación estratégica	Misión	Conocimiento	Se aplica la misión institucional adecuadamente				✓		✓		✓		✓			
			Considera usted que el conocimiento de la misión es significativa				✓		✓		✓		✓			
		Conocimiento	Considera usted que conoce la razón de ser de la institución				✓		✓		✓		✓			
			Considera usted que comparte la misión institucional				✓		✓		✓		✓			
	Visión	Conocimiento	Considera usted que está respondiendo la institución a su propósito básico				✓		✓		✓		✓			
			Se aplica la visión institucional adecuadamente				✓		✓		✓		✓			
		Cumplimiento	Considera usted que el conocimiento de la visión es significativa				✓		✓		✓		✓			
			Considera usted que comparte la visión institucional				✓		✓		✓		✓			
			Considera usted que se trabaja para ser competitivo y satisfacer las necesidades de la población				✓		✓		✓		✓			
			Considera usted que el plan estratégico de la institución es participativo				✓		✓		✓		✓			

	Objetivos	Estratégicos	Considera usted que se da cumplimiento a los objetivos establecidos			/	/	✓	/		
			Considera usted que se involucra al personal para definir los objetivos que direccionan el quehacer de la sub gerencia			✓	✓	✓	/		
		Operativos	Considera usted que para definir los objetivos se identifica previamente las áreas estratégicas para fortalecer el esfuerzo laboral.			/	/	✓	/		
			Considera usted que le comunican los plazos disponibles para cumplir los objetivos			✓	✓	✓	/		
			Considera usted que le informan sobre los resultados obtenidos			✓	✓	✓	✓		
	Estrategias	Identificación del entorno interno y externo	Considera usted que se analiza la realidad vecinal para identificar los problemas a solucionar.			/	✓	✓	✓	✓	
			Considera usted que se procesa información sobre el entorno con el fin de planificar estrategias que den respuestas a situaciones que requieran ser atendidas			/	✓	✓	✓	✓	
		Acciones pertinentes	Considera usted que se aplican las estrategias que permitan la realización de una planificación exitosa			/	✓	✓	✓	✓	
			Considera usted que se gestiona los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna			/	✓	✓	✓	✓	
			Considera usted que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna			/	✓	✓	✓	✓	

	Indicadores de desempeño	Productividad y cumplimiento	Existe cumplimiento total de los objetivos institucionales con el justo costo			/	/	/	/			
			Las oficinas de planeación y/o presupuesto atienden oportunamente los requerimientos para el cumplimiento de las funciones de todas las áreas del municipio			/	/	✓	/			
		Recursos financieros humanos y materiales	La productividad laboral es plena y se ajusta a las metas estimadas			/	/	✓	/			
			Considera usted que existen los recursos humanos necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			/	/	✓	/			
			Considera usted que existen los recursos financieros necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			/	/	✓	/			
		Modernización	Gestión	Modernización de los elementos tangibles	Considera que el municipio tiene proyecto de modernizar su infraestructura			/	/	✓	/	
	El municipio cuenta con documentos normativos y operativos actualizados						/	/	✓	✓		
	Paradigmas emergentes e innovadores		Paradigmas emergentes e innovadores	Considera que en el municipio se utiliza tecnología de última generación			/	/	✓	✓		
				El organigrama es funcional y operativo			/	/	✓	✓		
				Existen paradigmas emergentes e innovadores en el cumplimiento de funciones de los trabajadores, funcionarios y directivos			/	/	✓	✓		
Servicio público	Saneamiento ambiental, salubridad y salud		El Saneamiento ambiental, salubridad y salud se controla con tecnologías e insumos modernos			/	/	✓	✓			
		Existe innovación y mejoras del tránsito, circulación y transporte público.			/	/	✓	✓				

Calidad de servicio	Programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos	Existen estrategias innovadoras para la seguridad ciudadana				✓		✓		✓		✓		
		Existe innovación, control y mejoras en los programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos				✓		✓		✓		✓		
		Existe apoyo e innovación en la promoción y apoyo a la educación, cultura, deporte y recreación.				✓		✓		✓		✓		
	Responsabilidad	Considera que la responsabilidad de los trabajadores va mejorando cada vez más				✓		✓		✓		✓		
		Considera que existe en los trabajadores buen manejo de la inteligencia emocional				✓		✓		✓		✓		
	Inteligencia emocional y habilidades comunicativas	La comunicación es asertiva y adecuada				✓		✓		✓		✓		
		El manejo de conflictos es justo y oportuno				✓		✓		✓		✓		
		Existen fuerzas motivacionales permanentes e innovadoras				✓		✓		✓		✓		



Dr. Javier Mendoza Balarezo

DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la planificación estratégica

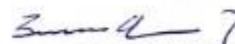
DIRIGIDO A: Los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: MENDOZA BALAREZO, JAVIER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------



Dr. Javier Mendoza Balarezo
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la modernización de la gestión pública

DIRIGIDO A: Los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: MENDOZA BALBUENA, JAVIER.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR.

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------



Dr. Javier Mendoza Balbuena
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				Nunca	Algunas veces	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
Planificación estratégica	Misión	Conocimiento	Se aplica la misión institucional adecuadamente				X		X		X				
			Considera usted que el conocimiento de la misión es significativa				X		X		X		X		
		Conocimiento	Considera usted que conoce la razón de ser de la institución				X		X		X		X		
			Considera usted que comparte la misión institucional				X		X		X		X		
			Considera usted que está respondiendo la institución a su propósito básico				X		X		X		X		
	Visión	Conocimiento	Se aplica la visión institucional adecuadamente				X		X		X		X		
			Considera usted que el conocimiento de la visión es significativa				X		X		X		X		
		Cumplimiento	Considera usted que comparte la visión institucional				X		X		X		X		
			Considera usted que se trabaja para ser competitivo y satisfacer las necesidades de la población				X		X		X		X		
			Considera usted que el plan estratégico de la institución es participativo				X		X		X		X		

Objetivos	Estratégicos	Considera usted que se da cumplimiento a los objetivos establecidos				X		X		X		X								
		Considera usted que se involucra al personal para definir los objetivos que direccionan el quehacer de la sub gerencia				X		X		X		X								
	Operativos	Considera usted que para definir los objetivos se identifica previamente las áreas estratégicas para fortalecer el esfuerzo laboral.				X		X		X		X								
		Considera usted que le comunican los plazos disponibles para cumplir los objetivos				X		X		X		X								
		Considera usted que le informan sobre los resultados obtenidos				X		X		X		X								
	Estrategias	Identificación del entorno interno y externo	Considera usted que se analiza la realidad vecinal para identificar los problemas a solucionar.				X		X		X		X							
Considera usted que se procesa información sobre el entorno con el fin de planificar estrategias que den respuestas a situaciones que requieran ser atendidas						X		X		X		X								
Acciones pertinentes		Considera usted que se aplican las estrategias que permitan la realización de una planificación exitosa				X		X		X		X								
		Considera usted que se gestiona los recursos necesarios de manera eficiente y oportuna				X		X		X		X								
		Considera usted que la aplicación de estrategias resuelve problemas de manera oportuna				X		X		X		X								

	Indicadores de desempeño	Productividad y cumplimiento	Existe cumplimiento total de los objetivos institucionales con el justo costo			X	X	X	X			
			Las oficinas de planeación y/o presupuesto atienden oportunamente los requerimientos para el cumplimiento de las funciones de todas las áreas del municipio			X	X	X	X			
		Recursos financieros humanos y materiales	La productividad laboral es plena y se ajusta a las metas estimadas			X	X	X	X			
			Considera usted que existen los recursos humanos necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			X	X	X	X			
			Considera usted que existen los recursos financieros necesarios para realizar las actividades y/o proyectos programados			X	X	X	X			
	Modernización	Gestión	Modernización de los elementos tangibles	Considera que el municipio tiene proyecto de modernizar su infraestructura			X	X	X	X		
				El municipio cuenta con documentos normativos y operativos actualizados			X	X	X	X		
		Paradigmas emergentes e innovadores	Considera que en el municipio se utiliza tecnología de última generación			X	X	X	X			
			El organigrama es funcional y operativo			X	X	X	X			
			Existen paradigmas emergentes e innovadores en el cumplimiento de funciones de los trabajadores, funcionarios y directivos			X	X	X	X			
Servicio público		Saneamiento ambiental, salubridad y salud	El Saneamiento ambiental, salubridad y salud se controla con tecnologías e insumos modernos			X	X	X	X			
			Existe innovación y mejoras del tránsito, circulación y transporte público.			X	X	X	X			

Calidad de servicio	Programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos	Existen estrategias innovadoras para la seguridad ciudadana			X	X	X	X		
		Existe innovación, control y mejoras en los programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos			X	X	X	X		
		Existe apoyo e innovación en la promoción y apoyo a la educación, cultura, deporte y recreación.			X	X	X	X		
	Responsabilidad	Considera que la responsabilidad de los trabajadores va mejorando cada vez más			X	X	X	X		
		Considera que existe en los trabajadores buen manejo de la inteligencia emocional			X	X	X	X		
		La comunicación es asertiva y adecuada			X	X	X	X		
		El manejo de conflictos es justo y oportuno			X	X	X	X		
	Inteligencia emocional y habilidades comunicativas	Existen fuerzas motivacionales permanentes e innovadoras			X	X	X	X		


 U.E. 311 EDUCACIÓN HUANUCO
 AREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

 Evaristo Bazo
 AREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA
 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la planificación estratégica

DIRIGIDO A: Los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: Eugenio M. Everisto Borja

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------


U.E. 311 EDUCACIÓN HUÁNUCO
AREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Eugenio M. Everisto Borja
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la modernización de la gestión pública

DIRIGIDO A: Los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Eugenio H. Francisco Borja*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor en Administración de la Educación*

VALORACIÓN:

Altamente válido	<i>Válido?</i>	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	----------------	---------------------	--------------	-----------



FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO Nº 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cómo se relaciona la planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona la visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona las estrategias con la modernización de la</p>	<p>Hipótesis general: La planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.</p> <p>La visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.</p> <p>Los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente</p> <p>Las estrategias con la modernización de la Municipalidad Provincial de</p>	<p>Objetivo general: Determinar cómo se relaciona la planificación estratégica con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar cómo se relaciona la misión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la visión con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.</p> <p>Determinar cómo se relaciona los objetivos con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.</p> <p>Determinar cómo se relaciona las estrategias con la modernización de la</p>	<p>Variable 1: Planificación estratégica que tiene como dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Objetivos - Estrategias - Indicadores de desempeño <p>Variable 2: Modernización municipal que</p>	<p>Tipo de estudio. El presente estudio es no experimental en su modalidad correlacional.</p> <p>Diseño de investigación. El diseño también es correlacional-transversal</p> <p>Población y muestra. La población se consideró a todos los directivos y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018 que suman 183. La muestra es tipo probabilístico y representa a 64 trabajadores</p> <p>Técnica e instrumento de recolección de datos. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos se tiene dos cuestionarios</p>

<p>Municipalidad Provincial de Ambo-2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018?</p>	<p>Ambo-2018, se relacionan significativamente.</p> <p>Los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018, se relacionan significativamente.</p>	<p>Municipalidad Provincial de Ambo-2018.</p> <p>Determinar cómo se relaciona los indicadores de desempeño con la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo-2018.</p>	<p>tiene como dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión - Servicio público - Calidad de servicio 	<p>que midieron a cada una de las variables. Un instrumento para la variable planificación estratégica y otro para la modernización de la gestión pública.</p>
--	---	--	---	--

ANEXO N° 04



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO - HUÁNUCO

GERENCIA MUNICIPAL

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

CONSTANCIA

Por medio de la presente, se deja constancia que en la fecha 13 de julio de 2018, los señores: LEVI JOEL AGUIRRE ROJAS, identificado con DNI N° 43255618, y el señor JYMM YOEL AGUIRRE ROJAS, identificado con DNI N° 41016610; han realizado Encuestas a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ambo referidos a 1) *Medir la planificación estratégica de la Municipalidad Provincial De Ambo* y 2) *Medir la modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo*.

Se extiende la presente constancia a los fines académicos que crea conveniente los interesados.

Ambo, 03 agosto de 2018.



ANEXO Nº 05



INGRESO PRINCIPAL DEL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO



ENCUESTANDO AL GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO



ENCUESTANDO AL GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO



ENCUESTANDO A JEFE DE LA UNIDAD DE CONTABILIDAD DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO



ENCUESTANDO A UNA TRABAJADORA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO



ENCUESTANDO AL GERENTE DE ADMINISTRACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO