



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión de inventarios para reducir costos logísticos de  
recepción de materiales en el CD Graña y Montero, Villa El  
Salvador, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

Iman Gomez Victor Ernesto

**ASESOR:**

Mg. Añazco Escobar Dixon Groky

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**

**LIMA – PERÚ**

**2018**



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS  
N°010(D) -2018-I-UCV Lima Ate/PFA/EP II

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 030(R) - 2018-UCV Lima Ate/PFA/EP II de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

**PRIMERO.-**

Aprobar pase a publicación ( )  
Aprobar por unanimidad ( )  
Aprobar por mayoría (X)  
Desaprobar ( )

La tesis presentada por el (la) estudiante IMAN GOMEZ VICTOR ERNESTO, denominado:  
**GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS DE RECEPCIÓN DE MATERIALES EN EL CD GRAÑA Y MONTERO, VILLA EL SALVADOR, 2018**

**SEGUNDO.-** Al culminar la sustentación, el (la) estudiante IMAN GOMEZ VICTOR ERNESTO, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
13	TRECE	Aprobado por mayoría

Presidente (a): MBA. AÑAZCO ESCOBAR, DIXON GROKY

.....  
Firma

Secretario: MGTR. OCHOA SOTOMAYOR, NANCY

.....  
Firma

Vocal: MGTR. ZUÑIGA, LUJIS ALFREDO

.....  
Firma



.....  
Dra. Acuña Barrueto, Miriam Elizabeth  
Coordinador de Escuela  
UCV – Lima Ate

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## Dedicatoria

Para mi padre y madre por el apoyo tenazmente, brindando su cordialidad en las decisiones que cada día tome.

Agradecimiento.

A Rossana Gomez Perez y Ernesto  
Iman Zavaleta por el apoyo en los  
momentos más difíciles de mi vida  
.gracias por ser los padres  
extraordinariamente maravillosos.

## Declaratoria de autenticidad

Yo Victor Ernesto Iman Gomez con DNI N°70877704, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de ingeniería Industrial declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todo los datos e información que se presenta en la presente tesis son autentico y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de abril del 2018



Victor Ernesto Iman Gomez  
DNI: 70877704

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Título de la universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de inventarios para reducir costos logísticos de recepción de materiales en el CD Graña y Montero, Villa El Salvador 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

Victor Ernesto Iman Gomez

## INDICE.

GENERALIDADES.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4. Formulación del Problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	30
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de Investigación.....	33
2.2. Variables, Operacionalización.....	34
2.3. Población y muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	37
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos.....	42
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	43
3.1. Recursos y Presupuesto.....	44
3.2. Financiamiento.....	44
3.3. Cronograma de Ejecución.....	45
IV. REFERENCIAS.....	46
V. ANEXOS.....	49

## RESUMEN

Gestión de inventarios para reducir costos logísticos de recepción de materiales en el CD Graña y Montero, Villa El Salvador 2018, la compañía se despliega en la sección de industria y construcción, desarrollando proyectos. El conjunto está conformado por 26 compañías, asociadas en 4 espacios de industria: Automatismo y Edificación, Construcción, Inmobiliaria y Bienes

La meta de la indagación es mejorar la gestión inventarios se reduzcan los costos logísticos relacionados a la empresa Graña y Montero optimizando dicho sistema e indagar constantemente el funcionamiento. En lo actual, la compañía cuenta con un exceso de costos logísticos por una mala gestión de estos atribuyendo costos ocultos por falta herramientas de control y mejora. Se planteó desarrollar la metodología SRM (sistema de gestión de las relaciones con los proveedores) para aumentar la eficiencia en la gestión de las compras y transporte y consecuentemente reducir los costos logísticos. El estudio es explicativo, de diseño cuasi-experimental, estimaciones pre test, para diagnosticar el estado anterior de la compañía, y pos-test para la estimación si hubo una reducción en los costos mejorando el sistema de gestión inventario.

Palabras clave: Gestión inventario, costos logísticos, costos ocultos, SRM.



## ABSTRACT

Inventory management to reduce logistics costs of receiving materials on the Graña y Montero CD, Villa El Salvador 2018, the company is deployed in the industry and construction section, developing projects. The group is made up of 26 companies, associated in 4 industrial spaces: Automation and Building, Construction, Real Estate and Goods The goal of the investigation is to improve the management of inventories, reducing the logistical costs related to the company Graña y Montero, optimizing said system and constantly investigating the operation. At present, the company has an excess of logistics costs due to poor management of these attributing hidden costs due to lack of control and improvement tools. It was proposed to develop the SRM methodology (management system of relations with suppliers) to increase efficiency in the management of purchases and transport and consequently reduce logistics costs. The study is explanatory, of quasi-experimental design, pre-test estimates, to diagnose the previous state of the company, and post-test for the estimation if there was a reduction in costs improving the inventory management system.

Key words: Inventory management, logistics costs, hidden costs, SRM.

Anexo 8. Acta de aprobación.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, DIXON GROKY AÑAZCO ESCOBAR, docente de la Facultad de INGENIERÍA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la Universidad César Vallejo Ate – LIMA, revisor (a) de la tesis titulada "**GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS DE RECEPCIÓN DE MATERIALES EN EL CD GRAÑA Y MONTERO, VILLA EL SALVADOR, 2018**" del (de la) estudiante **IMAN GOMEZ VICTOR ERNESTO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 31 de julio del 2018



Firma

DIXON GROKY AÑAZCO ESCOBAR

DNI: 08124462

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------