



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA
EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO
TASEDO S.A.C HUARAZ - 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

MENDOZA RAMÍREZ, ALONDRA ESTEFANNY

ASESORA:

DRA. MOORE TORRES, ROSA KAROL


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

HUARAZ - PERÚ

2018

ACTA DE APROBACION DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACION DE TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)
MENDOZA RAMÍREZ ALONDRA ESTEFANNY cuyo título es: **CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO TASSEDO S.A.C.-HUARAZ, 2018**.....

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:12..... (numero)
DACE..... (letras).

HUARAZ:05..... deDiciembre del 2018


.....
DRA. MARIANELA KARINA SOLANO CAMPOS
PRESIDENTE


.....
DRA. ROSA KAROL MOORE TORRES
SECRETARIO(A)


.....
C.P.C. ELMO SERRANO CASTILLO
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por guiarme por el buen camino, por darme las fuerzas necesarias para poder seguir adelante y cumplir mis metas.

A mis padres y a mis hermanas por su apoyo incondicional, porque gracias a sus consejos y enseñanzas he llegado a ser la persona que soy hoy.

Alondra Estefanny Mendoza Ramírez

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mis padres Maruja Ramírez Rondan y Rodrigo Mendoza Melgarejo por darme la oportunidad de forjar un buen futuro, gracias a su apoyo constante en cada etapa de mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo por forjar contadores públicos de calidad; a los docentes expertos que han sido los pilares importantes para el logro de esta investigación, a la asesora metodológica Dra. Rosa Karol Moore Torres y a la asesora temática Mg. Maribel Eulogia Mucha Paitan.

De igual manera agradecer a la empresa Grupo Tassedo S.A.C, por haberme brindado la información requerida para poder realizar esta investigación.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alondra Estefanny Mendoza Ramírez, identificada con DNI N° 72457162, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, diciembre del 2018



Alondra Estefanny Mendoza Ramírez

DNI: 72457162

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Se presentó ante ustedes la tesis titulada “**Control Interno de Inventario y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018**”, con la finalidad de determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para poder obtener el título profesional de contador público.

Con el propósito de conseguir este objetivo el presente trabajo se ha estructurado en seis capítulos: En el primer capítulo se presentó una introducción general sobre el tema, en el segundo capítulo el método donde se explicó los procedimientos que se llevaron a cabo para la investigación, en el tercer capítulo los resultados de la investigación donde se demuestra la influencia entre las variables, en el cuarto capítulo la discusión donde se contrastaron los resultados con autores, en el quinto capítulo las conclusiones generales y específicas que se han obtenido, en el sexto capítulo las recomendaciones se realizaron de acuerdo a las conclusiones, y finalmente las anexos correspondientes.

Espero cumplir con los requisitos necesarios para la aprobación.

La Autora

ÍNDICE

	Página
CARÁTULA	i
ACTA DE APROBACION DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Aproximación temática	2
1.2. Marco teórico	3
1.2.1. Trabajos previos.....	3
1.2.2. Control interno de inventario.	7
1.2.3. Rentabilidad	12
1.3. Formulación del problema.....	15
1.3.2. Problema general.....	15
1.3.3. Problemas específicos.	15
1.4. Justificación del estudio	15
1.5. Supuestos u objetivos de trabajo	16
1.5.2. Objetivo general.	16
1.5.3. Objetivos específicos.....	16

II. MÉTODO	18
2.1. Diseño de investigación	18
2.2. Métodos de muestreo.....	18
2.3. Rigor científico.....	19
2.3.1. Credibilidad.....	19
2.3.2. Transferibilidad.....	20
2.3.3. Dependencia.....	20
2.3.4. Confirmabilidad	20
2.4. Análisis cualitativo de los datos	21
2.5. Aspectos éticos	21
III.DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	23
3.1. Desarrollo integral de un caso práctico	23
3.1.1. Ficha técnica.....	23
3.1.2. Reseña histórica.....	23
3.1.3. Misión	23
3.1.4. Visión.....	23
3.1.5. Valores.....	23
3.1.6. Organigrama.....	24
3.1.7. Problemática.....	24
3.2. Determinando el objetivo general y los objetivos específicos	24
3.2.1. Determinando el objetivo específico N°01	24
3.2.2. Determinando el objetivo específico N° 02	31
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de Conocimiento de Control Interno de Inventario.....	25
Tabla 2: Registro de Control	256
Tabla 3: Revisiones Físicas	27
Tabla 4: Tipos de Control.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Triangulación de la Investigación	20
Figura 2: Organigrama de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C.....	24
Figura 3: Nivel de Conocimiento de Control Interno de Inventario.....	25
Figura 4: Registro de Control	26
Figura 5: Revisiones Físicas	27
Figura 6: Tipos de Control	28

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Entrevista al Gerente de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C	30
Ilustración 2: Análisis de los Estados Financieros Mediante los Ratios de Rentabilidad y el Ratio de Rotación de Inventario	332

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018; para lo cual se utilizó el enfoque cualitativo, con un diseño de investigación interpretativo estudio de caso con estadística descriptiva de temporalidad transversal. La población estuvo conformada por el área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C y por los estados financieros de la misma, el muestreo es no probabilístico porque no se buscó generalizar los resultados. Se utilizaron como herramientas para la recolección de datos la encuesta, entrevista y el análisis de los estados financieros. Mediante la aplicación de la encuesta y la entrevista a los responsables del área administrativa de la empresa y al gerente respectivamente, se encontró que en la empresa no tienen conocimiento del control interno de inventario y por ello no realizan control de sus mercaderías eficientemente; del mismo modo, al analizar los estados financieros con los ratios de rentabilidad y el ratio de rotación de inventario, se verificó que la rotación de las mercaderías es baja y por ende afecta a las utilidades de la empresa.

Palabras claves: Control interno de inventario, rentabilidad, sector comercial de salud

ABSTRACT

The present research work had as its general objective determine the influence of internal inventory control on the profitability of the Company Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018, for which the qualitative approach was used,with research design,case study with descriptive statistics of transverse temporality.The population was conformed by the administrative area of Grupo Tassedo S.A.C and by the financial statements of the Company,the sampling is not probabilistic because it was not sought to generalize the results.The survey,interview and analysis of the financial statements were used as tools for data collection.Through the application of the survey and the interview to those responsible for the administrative area of the Company and the manager respectively,it was found that in the Company they do not have knowledge of the internal control of inventory and therefore do not perform control of their merchandise efficiently,in the same way,when analyzing the financial statements with the profitability ratios and the inventory turnover ratio, it was verified that the rotation of the merchandise is low and therefore affects the profits of the Company.

Keywords: Internal control of inventory,profitability,commercial sector of health.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Aproximación Temática

En Ecuador según Asencio, González y Lozano (2017) en la empresa distribuidora farmacéutica de la provincia de Guayas (Ecuador) se realizó un análisis de control de inventarios para determinar su incidencia en los costos y en la rentabilidad de la empresa; los resultados mostraron que la empresa tenía dificultades en el control interno de inventario, por la poca organización, por carencia de procesos, por falta de control en las ventas, y el incumplimiento por parte del personal encargado para el control de los inventarios; como estrategia se diseñó un manual de control de inventario para la optimización de recursos y minimizar costos; esto permitió a la entidad resolver los problemas que se encontraron.

En Colombia según Toro y Bastidas (2011) en la empresa minorista de electrodomésticos se simuló un método estadístico de acuerdo a la capacidad de la empresa y la demanda, para el control y la gestión de inventarios; esto permitió que la empresa realice control sobre las cantidades mínimas y máximas de sus bienes; con ello la empresa redujo sus costos e incrementaron sus utilidades.

En Venezuela, según Garrido y Cejas (2017) en las empresas Pymes del Cantón Riobamba Ecuador dedicadas a la comercialización, se aplicaron simulaciones con diseños matemáticos e estadísticos, para reducir sus costos y llevar un control de inventario; las empresas con ésta simulación mejoraron el control de sus inventarios y aumentaron su rentabilidad.

Actualmente en el Perú según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) de acuerdo al III Trimestre del año 2017 se crearon 78,754 organizaciones, hubo un incremento en 11.9% al año anterior y a la vez es el porcentaje más elevado de todos los periodos anteriores; también en este mismo periodo se dieron de bajas a 47,506 entidades con un incremento del 1,6% al año anterior. Las empresas dadas de baja en mayor porcentaje son formadas por personas naturales, las sociedades anónimas, y la EIRL.

Las MYPES, al entrar al mercado difícilmente se pueden mantener, esto se debe a la competencia y a una deficiente gestión de sus recursos, lo que ocasiona que no alcancen a los objetivos deseados y dejen de operar.

Para que las empresas puedan desarrollarse tienen que invertir más en sus inventarios para mantener un stock conveniente y por ende atender oportunamente a sus clientes; es necesario mantener un mayor control en esta área para alcanzar la eficiencia.

La empresa Grupo Tassedo S.A.C, dedicada a la compra - venta al por menor de fármacos necesita contar con un stock necesario, para desarrollar su actividad económica, para lo cual debe adquirir estos bienes en forma anticipada debido a que sus principales distribuidores y laboratorios en ciertos meses del año no ofrecen sus productos de forma regular a la empresa.

1.2. Marco Teórico

1.2.1. Trabajos previos.

A nivel internacional

Ambuludí (2013) en su tesis “Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Ferretería Centro Ferretero Lumbaquí Ubicada en la Provincia de Sucumbíos, Cantón Gonzalo Pizarro”. La autora realizó una investigación de tipo correlacional, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por el personal administrativo, contable y vendedores. Las técnicas que se emplearon para la recolección de datos fueron: la encuesta y el cuestionario que se le aplico al propietario, a su auxiliar contable y trabajadores en general.

Los resultados de acuerdo a la aplicación de la encuesta se verificaron que la empresa no cuenta con políticas que permiten evitar el riesgo de procesos de adquisición y los inventarios no cuentan con seguridad física; asimismo se verificaron con el análisis de los estados financieros, que la rentabilidad de la empresa va decayendo en un 17%.

Por lo tanto, se concluye que la ineficiente forma de llevar los inventarios ha generado a la empresa una disminución en su rentabilidad y por ende no cuenta con estabilidad en el mercado.

García y Mendieta (2013) en su tesis “Implementación de Control de Inventario para Mejorar la Rentabilidad Financiera en el Almacén Pinturas Mendieta, Periodo 2013”. Las autoras realizaron una investigación de tipo descriptivo con un diseño no experimental, la población fue de 80 personas entre empleados, proveedores y clientes; se utilizó una muestra probabilística. Como técnicas de recolección de datos se realizaron la entrevista al dueño del almacén y la encuesta para los empleados, clientes y proveedores; como herramienta para el procesamiento y análisis de datos se empleó el uso de Microsoft Office – Excel 2010.

Los resultados indicaron que el 100% afirma que en el almacén no realizan control físico de los productos, el 83% de los encuestados consideran que se implemente un control de inventarios para que mejore la calidad del servicio a los clientes.

Por lo tanto, se concluye que la falta de un control de inventarios, afectó la rentabilidad financiera en el almacén Pinturas Mendieta, Periodo 2013 y por ello se recomendó la implementación de control de inventarios en el almacén de los materiales.

Barrionuevo (2015) en su tesis “Las Actividades de Control de Inventarios y la Rentabilidad en la Farmacia Luz y Vida de la Ciudad de Ambato”. La autora realizó una investigación de enfoque cualitativo; con un tipo de investigación exploratoria y descriptiva; como técnicas para la recolección de datos utilizó la investigación de campo e investigación documental. Como instrumentos utilizó la encuesta y la lista de verificación al personal de la Farmacia Luz y Vida. La población estuvo constituida por el personal de la Farmacia Luz y Vida de la Ciudad de Ambato formando un total de 14 personas y la muestra no fue calculado porque se consideró toda la población.

Los resultados mostraron que los trabajadores en un 100% no tienen conocimiento de las funciones que van a realizar y por ello todos realizan el mismo trabajo; al mismo tiempo no tienen conocimiento de las políticas para el manejo del inventario y a la vez no realizan el control físico de los inventarios. Por lo tanto, se concluye que después de implementar la propuesta, la empresa consiguió mejorar el control de sus inventarios y obtener mayor rentabilidad.

Asto y Briones (2016) en su tesis “Implementación de un Sistema de Control Interno de Inventario y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa DISBRI S.A.C de la Ciudad de Chocope, año 2016”. Las autoras realizaron una investigación pre experimental, utilizaron como unidad de estudio información financiera y las diversas operaciones en el área de almacén de la empresa, se utilizó como población todos los documentos de las transacciones del área del almacén y los estados financieros de la organización; la muestra estuvo conformado por la misma. Las técnicas para la recolección de datos se utilizaron la entrevista, el cuestionario y revisión documental.

Los resultados indicaron que antes de la implementación la empresa tenía diversas pérdidas del almacén y un gasto por alquiler de espacio; pero al implementar el sistema de control interno disminuyeron los gastos y costos notoriamente.

Por lo tanto, se concluye que la implementación del sistema de control interno de inventarios al disminuir los gastos y costos, si incidió positivamente en la rentabilidad de la empresa.

A nivel nacional

Salvador (2015) en su tesis “El Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Asesoría y Eventos Pacífico S.A.C - Trujillo.2015” La autora realizó una investigación de tipo descriptivo, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por la empresa y la muestra por el área de almacén de la organización. Las técnicas que empleó fueron la entrevista y el análisis documental; sus instrumentos fueron la guía de entrevista y la guía de análisis documentario que se aprobaron por tres expertos.

Los resultados indicaron de acuerdo a la entrevista, la organización no cuenta con MOF y solo cuenta con una directiva N°003-2013, sus inventarios no están controlados, se hace una entrega incorrecta de los productos a los clientes, de acuerdo al análisis horizontal y vertical se muestra que entre el año 2014 y 2015 no hubo mucha diferencia en el aumento de su utilidad. Por lo tanto, se concluye que el control interno de almacén incidió de manera positiva en la rentabilidad porque redujo sus gastos para lograr sus objetivos.

Medina, Saldaña y Sánchez (2016) en su tesis “Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de las Empresas Comerciales del Régimen General del Distrito de San Vicente – Cañete, año 2014”. Los autores realizaron una investigación de tipo descriptivo, con un diseño de investigación no experimental. Se utilizó como población a 123 empresas comerciales de abarrotes que están sujetas al Régimen General, con una muestra de 53 empresas; las personas que fueron encuestadas son: el gerente, el administrador y el contador. Emplearon como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento utilizaron un cuestionario conformado por 11 preguntas. Para realizar el proceso estadístico y el análisis de datos se utilizó el SPSS.

Se obtuvieron como resultados que el 43.40% indicaron que probablemente conocen las normas para la supervisión del control interno de inventarios, el 33.96% si conocen, el 15.09% se mostraron indecisos, y el 7.55% no conocen.

También respondieron el 49.40% consideran el método promedio para determinar las existencias en almacenes, el 43.40% casi siempre, el 5.66% casi nunca y el 1.89% que siempre. Por lo tanto, se concluye que el control interno de inventario incidió de manera positiva en la rentabilidad de las entidades de estudio.

Huaracha y Pauccara (2017) en su tesis “Análisis del Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Comercial JEPROSAC EIRL de la Ciudad de Arequipa, 2016”. Los autores realizaron una investigación de enfoque cualitativo de estudio de caso, como técnicas utilizó la investigación de campo e investigación documental. Como instrumentos utilizó el cuestionario y análisis de estados financieros y aplicación de ratios financieros.

Los resultados mostraron que no se realiza cruce de información, se encontraron productos vencidos, por ello la encuesta determino que el personal no tiene conocimiento de control de inventarios.

Por lo tanto, se concluye que el grado de incidencia en la rentabilidad de la empresa por el problema identificado disminuye la rentabilidad neta, en consecuencia, el endeudamiento total que es el compromiso de pago y solvencia ha disminuido y a la vez la rotación de existencias es baja.

Gómez (2017) en su tesis “Control Interno de los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Central de Belleza S.A.C, Distrito de Miraflores”. El autor realizó una investigación de tipo correlacional y un diseño de investigación no experimental. Se tomó una población de 9 personas y una muestra conformada de la misma. Los métodos para la recolección de datos que se utilizaron son el método inductivo, método deductivo, método mixto, y como técnicas para la recolección de datos se utilizaron la encuesta, entrevista y la observación. Los resultados indicaron que un 66.7% de los encuestados no estuvieron de acuerdo en que los inventarios estaban debidamente protegidos y también en que la rentabilidad de los activos que genera la empresa era buena. Por lo tanto, se concluye que el efecto del sistema de control interno de inventarios incidió de manera favorable en la rentabilidad de la entidad.

A nivel local

Tarazona (2016) en su tesis “El Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa Corporación Icaro S.A.C Huaraz 2015”. La autora realizó una investigación de tipo descriptivo y de diseño no experimental. Se utilizó como técnica de recolección de datos la revisión bibliográfica y documentaria, y como instrumento de recolección de datos las fuentes de información documentaria y bibliográfica como textos, tesis, páginas de internet, etc., uso de fichas a partir de los estados financieros de la empresa. Aplicando la técnica de recolección de información, se recurrió a las fuentes de origen para la obtención de datos, las cuales permitieron la realización de los resultados.

Los resultados indicaron que la empresa obtuvo una utilidad bruta sobre las ventas de un 17% y no hay mucha rotación de inventarios; esto se debe a que la empresa se basa en el empirismo y no realizan capacitaciones al personal. Por lo tanto, se concluye que la organización de estudio con una gestión eficiente de control de inventarios logró una mejor rentabilidad en la empresa.

1.2.2. Control interno de inventario.

1.2.2.1. Control. Es un elemento esencial de la gestión que debe practicarse en todos los niveles de la organización; es decir, no es válido aceptar que solo la unidad encargada de control debe aplicarlo; sino todas las áreas en conjunto deben practicarlo para mejorar la gestión (Pérez, 2013, pág. 21).

1.2.2.2. Control interno. Según Gonzales (2012) una empresa se tiene que regir por políticas detallando el procedimiento de la organización, las responsabilidades, los objetivos que se quieren lograr; y hacer seguimiento a las sistematizaciones para verificar si se están cumpliendo con éstas.

Según Bacallao (2009) el control interno se va utilizar como herramienta de gestión en la empresa siguiendo procesos donde señalen la misión de la empresa y que es lo que quiere lograr; para que sea eficiente tiene que estar en constante observación.

El control interno se diseña, se implementa y se mantiene para tratar los riesgos de negocios identificados, que amenazan el logro de cualquiera de los objetivos de la entidad que conciernen a la confiabilidad de la información financiera de la entidad. Los controles pueden ser burlados por la colusión de dos o más personas o por la administración inapropiada del control interno (Vizcarra, 2013, p. 518).

1.2.2.3. Principios del control interno. Según Bacallao (2009) los principios de control interno es una distribución práctica que va ir en conjunto con las actividades que se van a realizar y se preside por 3:

✓ *División del trabajo.* Para que una sola persona no tenga el control completo de la operación se tiene que separar las labores, en este sentido la operación no comenzará y no terminará en la misma persona. La responsabilidad de una persona estará examinada por otra, para poder descubrir los errores o alguna anomalía.

✓ *Fijación de responsabilidades.* En cada área se autoriza las responsabilidades que se van a realizar y quien lo va llevar acabo, ya que es esencial para el control de los procedimientos financieros.

✓ *Cargo y descargo.* Detallar como se están realizando las operaciones contables de los débitos (todo lo que entra) y créditos (todo lo que sale), deben ser analizadas para que puedan estar conforme a los procedimientos de contabilidad generalmente aceptados (PCGA).

1.2.2.4. Componentes del control interno. Según Bacallao (2009) El control interno consigna de cinco componentes que se interrelacionan de acuerdo a la dirección de la organización. De acuerdo al COSO se catalogan como:

✓ *Ambiente de control.* Al personal se le incita para realizar las actividades más organizadas y con mayor control aplicando las políticas de la empresa cambiando a un modo de trabajo y así cumplir con los objetivos deseados.

✓ *Evaluación de riesgos.* El control interno es elemental para limitar los riesgos que perturban a las actividades de la empresa, para que esta pueda identificar las debilidades que tiene tanto interna y externa, y pueda hacer frente a los trances aplicando ciertos procedimientos para que no mutile sus objetivos.

✓ *Actividades de control.* Van a ser todas las actividades que se realizarán dentro de la empresa siguiendo ciertas estrategias, operaciones para cumplir con la gestión y los objetivos de la empresa.

✓ *Información y comunicación.* En la empresa los sistemas son importantes para que sea eficiente el llenado de datos financieros o administrativos, mayor seguridad al obtener

los resultados. La tecnología es un medio por el cual ayuda a que la empresa logre mayor control y una mejor rentabilidad, llegando a ser más competitivo en el mercado.

Las responsabilidades de cada persona tienen que ser concretas para que se pueda cumplir eficientemente.

✓ *Supervisión o monitoreo.* Los sistemas de controles internos y externos no siempre son eficientes por ello se necesita de una evaluación constante, es decir, se debe hacer un seguimiento si se está cumpliendo con los procedimientos que ha impuesto el auditor para lograr un mayor control.

El control interno tiene que ser evaluada, para ver cómo se encuentra la organización y qué medidas se pueden dar si hubiera alguna deficiencia. Las de monitoreo son actividades separadas que no se van a evaluar de manera frecuente.

1.2.2.5. Inventarios. Según Peralta (2016) va a ser una revisión minuciosa de las mercaderías que tiene la empresa y su ordenamiento de acuerdo a sus cualidades.

Según Render, Ralph, Hale, entre otros (2016) El inventario es cualquier recurso almacenado que se utiliza para satisfacer una necesidad actual o futura.

1.2.2.6. NIC N° 2. Según Rodríguez (2015) la Norma Internacional de Contabilidad N°2 Inventarios, esta norma explica el tratamiento que se le debe dar a las existencias, la cantidad de costo que será reconocido como activo y el tratamiento hasta que los correspondientes ingresos ordinarios sean reconocidos. La norma da las pautas para determinar ese costo, así como para el posterior reconocimiento como un gasto del ejercicio.

Según Apaza (2015) El objetivo de esta norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocer como un activo, para que sea diferido hasta los ingresos correspondientes sea reconocido. Esta norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, para el reconocimiento del gasto en ese periodo.

1.2.2.7. Objetivo de los inventarios. Según Peralta (2016) cuanto de stock tiene la empresa, comprobar si coinciden las mercaderías que existen en el almacén con las que se han pasado por sistema, de esta manera la empresa podrá realizar sus actividades eficientemente.

1.2.2.8. Tipos de inventarios. Según Peralta (2016) los inventarios van ser utilizados de acuerdo a las necesidades, a las variedades de mercaderías y a las funciones que realiza la empresa. Constan dos tipos de inventarios:

a. Inventario permanente. Este se realizará utilizando el Kárdex para detallar cuanta mercadería existe en el almacén y cuanto se está vendiendo, para que la empresa tenga una información más relevante. Este es el más utilizado ya que es más fácil de realizarlo.

Según Cuevas, Rodríguez, Aguirre y Villalba (2011), el Kardex es importante para el control de los inventarios dentro de una empresa, para que pueda hacer seguimiento de los movimientos de las mercaderías y de los costos.

b. Inventario periódico. Se van a conocer las cantidades de las mercaderías de un determinado tiempo haciendo un control físico, se pueden mostrar por:

- *Inventario final.* Al final de cada periodo se hace un control de las mercaderías.
- *Inventario rotativo.* El control se realizará de manera continua para saber que mercadería es la que más se vende en el mercado y que mercadería no.

1.2.2.9. Métodos de valoración de inventarios. Según Damaris (2011) Los métodos más utilizados para fijar el costo de las mercaderías son:

✓ *Método PEPS.* Presenta que los primeros costos que entraron al inventario son los primeros costos que salen al costo de la mercadería vendida.

✓ *Método UEPS.* Presenta los últimos costos que entran al inventario son los primeros costos que salen al costo de la mercadería vendida.

✓ *Método de promedio ponderado.* Presenta el costo promedio del inventario durante el periodo.

1.2.2.10. Control interno de inventarios. Según Ramírez (2016) Es una herramienta esencial en la administración actual, permite a las empresas conocer la cantidad de mercadería disponible para la venta, así como las condiciones de almacenamiento.

1.2.2.11. Importancia del control de inventario. Según Peralta (2016) el control de inventario va ser importante para que la empresa cuente con mercadería suficiente, para cubrir la demanda oportunamente, con precios razonables, teniendo un almacén bien distribuido y desempeñarse eficientemente en el mercado.

Según Laveriano (2010) en las empresas Mypes el control interno de inventario no lo toman en cuenta, y por ello no tienen registros, políticas o sistemas que ayude al control de inventario.

Según López (2012) las empresas deben contar con un plan estratégico, para que se pueda establecer los objetivos que se quieren lograr, y las estrategias de prevención para hacer frente a pérdidas de mercaderías u otras contingencias que pueden ocurrir en el futuro.

1.2.2.12. Elementos del control interno de inventarios. Según Tovar (2014) Los elementos más relevantes para un buen control de inventario, son:

✓ *Cantidad mínima.* Al identificar la cantidad mínima de las existencias, se podrá satisfacer las necesidades del cliente de forma inmediata de acuerdo a la cantidad de los pedidos que realicen.

✓ *Cantidad máxima.* Los inventarios en cantidades máximas tienen que ser flexibles para que pueda aumentar en ciertos tiempos sin afectar el efectivo de la empresa y sin tener un almacén con mercaderías innecesarias.

✓ *Solicitud de compras.* La solicitud de compras se le enviará al almacenero cuando un artículo llega a un límite, con esto se comprobará la cantidad física con el archivo y de esa manera para que ayude en los registros contables.

✓ *Entrada de mercaderías.* Las mercaderías deberán efectuarse de manera eficiente para que se compruebe si los datos del informe están acordes con la factura y al pasarlo al área de contabilidad conciliar los gastos de compras para hallar el costo unitario por artículo.

✓ *Cantidades reservadas.* Las mercaderías como cantidades reservadas en el momento que se realice una venta este no modificara el saldo.

✓ *Salida de mercaderías del almacén.* Las mercaderías solo pueden salir del almacén si están formalmente autorizadas para que lleguen a su destino.

1.2.2.13. Rotación de inventario. Este se obtendrá al dividir el costo anual de las ventas entre el promedio de existencia para saber el número de veces, 365 se dividirá entre el resultado para saber el número de días, es decir cada cuanto tiempo se tarda en vender los productos que se encuentran en el almacén (Rubio, 2007, p. 349).

Según Cárdenas (2017) va ser el índice que va demostrar el número de veces que las existencias se venden, saber en cuanto tiempo se ha tardado. Este se halla del costo de ventas entre el promedio de inventario.

Según Rueda (2015) el coeficiente de rotación de inventario es una medida de eficiencia en la política de ventas y compras, además indica el movimiento de las mercaderías. El indicador menor a 1 es señal de alerta.

1.2.2.14. Importancia del nivel de rotación. Según Cárdenas (2017) la rotación de las existencias será más eficiente si este permanece en el almacén poco tiempo lo que va permitir que la empresa obtenga liquidez en corto tiempo y pueda ser más rentable. Al tener existencias que permanecen en el almacén mucho tiempo va hacer que la empresa utilice sus propios recursos para que pueda seguir funcionando. Por ello es importante que haya rotación de inventarios para que no existan recursos inmóviles.

Según Zapata (2014) El control de los ingresos y salidas de mercaderías deben realizarse de forma periódica, para que la empresa pueda identificar qué productos son de mayor rotación. Según Rosales (2016) El control de ingresos y salidas de caja en una empresa, se va tener que comunicar con precisión, para que pueda atender ciertas necesidades o incidencias oportunamente, por ello se tiene que realizar diariamente.

1.2.3. Rentabilidad. Según Zamora (2011) es cualquier acción económica en la que se moviliza una serie de recursos materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener beneficios en un determinado periodo.

Según Díaz (2012) la empresa al hacer un uso eficiente de sus recursos podrá alcanzar los objetivos propuestos.

Según Caraballo (2013) es el uso eficiente de los recursos, es decir, si estos producen o no, para que la empresa se beneficie o de lo contrario establezca ciertas correcciones.

1.2.2.1. Tipos de rentabilidad. Según Ccaccya (2015) Los tipos de rentabilidad actualmente se presentan en dos niveles:

✓ *Rentabilidad económica.* Se va verificar si la gestión o el control de los activos funcionan de manera eficiente en un determinado periodo.

La rentabilidad económica (RE) va expresar el rendimiento contable del activo neto sin contemplar la incidencia de financiamiento, el rendimiento económico o rendimiento

sobre la inversión para su cálculo se aplica la fórmula: Beneficio antes de gastos financieros e impuestos entre el activo neto (Pérez, 2013, p. 111).

✓ *Rentabilidad financiera.* Se va verificar si el financiamiento o los capitales propios son rentables en un determinado periodo.

La rentabilidad financiera es el rendimiento que obtienen los accionistas sobre su inversión; para su cálculo se aplica la fórmula: Rentabilidad económica más el índice de endeudamiento por rentabilidad económica menos el costo de la deuda por uno menos tipo impositivo (Pérez, 2013, p. 109).

1.2.2.2. Indicadores o razones. Según Yara (2011) va ser la expresión de un resultado obtenido entre dos cantidades, para realizar un análisis financiero se tienen que utilizar los índices, ya que estos muestran datos más específicos de la empresa.

1.2.2.3. Indicadores de la rentabilidad. Según Aching (2006) los indicadores de rentabilidad van a permitir que una empresa pueda medir la capacidad que tiene para la obtención de beneficios, son los siguientes:

✓ *Rendimiento del patrimonio.* Va medir la rentabilidad de los fondos aportados por el inversionista. Se obtiene de dividir la utilidad neta entre el patrimonio. Calcula la capacidad de la empresa para generar utilidad a favor del propietario. Del mismo modo permite medir el rendimiento de los recursos propios mediante la utilidad que han generado las inversiones de la empresa; un coeficiente negativo indica que los fondos de la empresa se van desapareciendo, pero si el indicador es positivo indica incremento de fondos (Rueda, 2015, p. 352).

✓ *Rendimiento del capital.* Va medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión; este índice se va obtener al dividir la utilidad neta entre el capital. Además, va dar a conocer el rendimiento del aporte del propietario en función al capital, cuanto más alto sea el indicador mayor beneficio obtendrá el propietario (Rueda, 2015, p. 353).

✓ *Rentabilidad sobre los activos.* Expresa la rentabilidad de los activos, con respecto a su aporte a la utilidad neta de la empresa. Va indicar si la empresa con los recursos que dispone obtiene utilidades, se obtendrá dividiendo la utilidad neta entre total de activos.

Asimismo, muestra si los fondos que concurren a la inversión total se muestran eficientes (Rueda, 2015, p. 352).

✓ *Margen bruto*. Se calcula la utilidad bruta entre las ventas netas. Cuando la utilidad bruta muestre una cantidad alta, va significar que la empresa ha tenido bajos costo de las mercaderías tanto lo que produce y lo que vende.

Indica la cantidad que se obtiene de utilidad bruta por cada UM de ventas, luego de que la empresa ha cubierto los costos de producción y ventas. Es decir, señala las ganancias con relación a las ventas, deducido los costos de producción de los bienes vendidos.

Este índice muestra las ganancias en relación a las ventas después de haber deducido los costos de los bienes vendidos, cuanto más alto sea el margen bruto de utilidad quiere decir que tiene un bajo costo de las mercaderías que vende.

✓ *Margen neto*. Se calcula la utilidad neta entre las ventas netas, es decir, es la ganancia que obtiene la empresa después de deducir sus gastos. Si la cantidad es alta quiere decir que la empresa ha obtenido ganancias.

Mide el porcentaje de cada UM de ventas que queda después de que todos los gastos, incluyendo los impuestos, hayan sido deducidos. A medida que el margen sea alto es mejor para la empresa.

El coeficiente determina la relación que existe el beneficio obtenido por las ventas realizadas, un coeficiente alto indica que los precios de ventas son altos y que los costos son bajos, pero si el coeficiente es bajo los precios de ventas son bajos y el costo es alto (Rueda, 2015, p. 352).

1.2.2.4. Métodos de análisis de los estados financieros. Según Yera (2011) los métodos de análisis de los estados financieros son utilizados para la dirección de una empresa; se realiza la interpretación de sus resultados para la toma de decisiones, son:

✓ *Método de análisis vertical*. Según Rodríguez y Acanda (2009) se va utilizar para analizar los estados financieros como son el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados puede ser comparando o utilizando un solo periodo lo cual los resultados se representarán en porcentajes

Según Rodríguez y otros (2009) se va analizar en base a la comparación de los estados financieros, en relación a los resultados representados en porcentajes se va distinguir si en esos periodos hay crecimiento económico de la empresa o no.

Según Yera (2011) el análisis vertical o porcentual se va realizar a los estados financieros, este va ser de utilidad para analizar los cambios que han tenido las partidas en el periodo determinado.

✓ *Método de análisis horizontal.* Según Yera (2011) en el análisis horizontal o comparativo se tomarán datos del año anterior con el año actual para analizar los cambios que han ocurrido entre las partidas y de qué manera ha repercutido en la empresa.

Según Rodríguez y Acanda (2009) en el análisis horizontal se va utilizar para comparar años anteriores con el periodo actual de los estados financieros para poder identificar el motivo de los cambios de las diferentes partidas.

1.3. Formulación del Problema

1.3.2. Problema general.

¿Cómo el control interno de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018?

1.3.3. Problemas específicos.

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de control interno de inventario en la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018?
- ¿Cómo influye el índice de rotación de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018?

1.4. Justificación del Estudio

El presente trabajo de investigación se justifica porque existe la necesidad de fomentar conocimiento sobre el control interno de inventario de la empresa en estudio (MYPE), para que ésta pueda ser eficiente en el control de sus existencias, así como obtener mayores beneficios económicos.

El presente trabajo de investigación, también servirá como información para los empresarios que quieran formar una empresa micro y pequeña, y deseen conocer sobre control interno en inventarios y su importancia.

Este estudio permitirá proporcionar cierta información para resolver los problemas de control de los inventarios en la empresa y para futuras investigaciones.

Las MYPES, son entidades que contribuyen a dar oportunidades de trabajo a muchas personas, así como también estas personas llegan a conocer sobre el desarrollo de controles de inventarios en empresas o negocios de este rubro.

1.5. Supuestos u Objetivos de Trabajo

1.5.2. Objetivo general.

Determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018

1.5.3. Objetivos específicos.

- Determinar el nivel de conocimiento del control interno de inventario en la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018
- Determinar la influencia del índice de rotación de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz -2018

CAPÍTULO II

MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

El presente trabajo de investigación es de enfoque cualitativo porque se utilizó la recolección y análisis de datos que mostraron nuevas incógnitas en el transcurso de la observación. El diseño de investigación interpretativo es estudio de caso porque se estudió un fenómeno único (Hernández, 2014, p. 470).

Por otra parte, otros rasgos que se enfatizaron según el diseño de investigación fueron:

- Por su finalidad; la investigación es intrínseco porque solo pretende analizar el control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad, pero no realizar una teoría.
- Por la unidad de análisis; la investigación es caso único donde se realizó la descripción y análisis del control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C, sin realizar comparaciones con otros casos.
- Por el tipo de datos recolectados; la investigación utilizó la recolección de datos tipo mixta, porque se utilizó como instrumentos la encuesta, la entrevista y el análisis de los estados financieros.
- Según su alcance; la investigación es estudio de caso explicativo, donde se manifestó el problema de investigación; y se determinó la relación causa - efecto del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C.
- Por su temporalidad, la investigación es transversal; porque la información se obtuvo en un periodo único, donde se analizaron las relaciones entre las variables.

2.2. Métodos de Muestreo

El muestreo para un enfoque cualitativo con un diseño interpretativo estudio de caso fue no probabilístico, se pudo ajustar en cualquier momento del estudio y no se buscó generalizar los resultados (Hernández, 2014, p. 384). Por lo consiguiente, la muestra se determinó por:

2.2.1. Escenario de estudio. Es la empresa Grupo Tassedo S.A.C ubicada en Jr. Los Girasoles Mza.175 Bar. Villon Alto en Huaraz, es una botica que se dedica a la venta al por menor de productos farmacéuticos y médicos, cosméticos y artículos de tocador en comercios especializado.

2.2.2. Caracterización de sujetos. El presente trabajo de investigación tiene como población a dos unidades de análisis:

- **Unidad de análisis 1:** El área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz -2018

- **Unidad de análisis 2:** En este parte la unidad de análisis está conformada por los estados financieros de Situación Financiera y de Resultados de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018

2.2.3. Plan de análisis o trayectoria metodológica. Se aplicó una encuesta, entrevista y se solicitó al gerente que nos proporcione el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados; de los seis últimos meses, para analizar si cumplen con las normas. Después se procedió a analizar; de acuerdo a la teoría de diversos autores, utilizando como método de análisis los indicadores financieros, que nos sirvieron para dar respuesta a los objetivos presentes de la investigación.

2.3. Rigor Científico

Según (Hernández, 2014) el rigor durante la indagación cualitativa pretende que cumpla con un rigor de la metodología fundamentados con bases teorías de diversos autores y normas, para la validez o confiabilidad de la investigación. Los criterios para la valoración de los resultados son:

2.3.1. Credibilidad. Se dio valor a las situaciones investigadas para que puedan ser reconocidas como verdaderas señalando los siguientes puntos:

- Respeto por los hechos y situaciones en los que sea dado la investigación, desde la observación, a los implicados de la empresa Grupo Tassedo S.A.C., a partir de la indagación del intercambio de palabras y acciones que se da con relación a sus conocimientos.

- La valoración del instrumento lo realizaron tres expertos en la especialidad del tema de estudio, de las cuales dos de ellos son expertos del tema y un metodólogo.

- Estimación valorativa de los datos y/o información derivada de los instrumentos aplicados.

- La experiencia de trabajo constante de los implicados en la empresa Grupo Tassedo SAC.

- El desarrollo de la triangulación se realizó con un proceso de congregación de métodos, instrumentos y datos encaminados en torno a un mismo elemento.

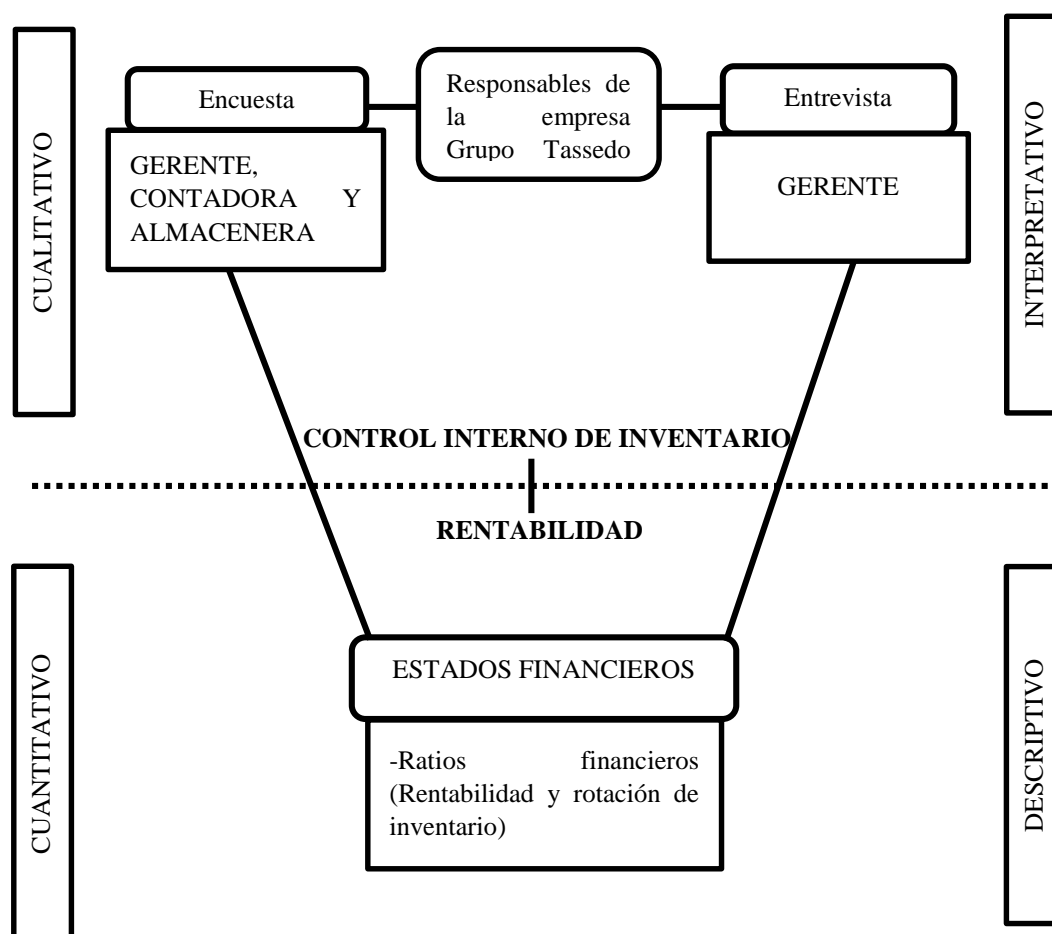


Figura1: Triangulación de la Investigación

Fuente: Los responsables de la empresa Grupo Tassedo S.A.C. Elaboración propia

2.3.2. Transferibilidad. Los resultados del presente trabajo de investigación no son transferibles a otros contextos, teniendo como valor la interpretación de los resultados de la investigación, mediante una descripción detallada sobre la encuesta, la entrevista y el análisis de los estados financieros.

2.3.3. Dependencia. Este criterio implica el nivel de solidez de los resultados y de los hallazgos sobre control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo SAC.

2.3.4. Confirmabilidad. Se expresó la afirmación de acuerdo a los instrumentos utilizados para el análisis de los resultados de la encuesta, la entrevista realizada al

gerente y los estados financieros. Siendo los datos recolectados por instrumentos examinados por la metodóloga y dos temáticos.

Se examinaron los comentarios de los responsables del área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C, mediante bases teóricas, para ahondar el tema de control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad.

2.4. Análisis Cualitativo de los Datos

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Grupo Tassedo S.A.C en Huaraz. El estudio se realizó el 27 de setiembre porque el instrumento ya estaba listo para aplicarlo. Los objetivos fueron verificar si la empresa tiene conocimiento de control interno de inventario; y verificar si el índice de rotación de inventario influye en la rentabilidad de la empresa, el estudio lo realizó el autor del presente trabajo de investigación.

Las herramientas que se usaron para la investigación fueron la encuesta que constó de 10 preguntas realizadas a los responsables del área administrativa de la empresa donde se utilizó estadística descriptiva para analizar el nivel de conocimiento de control de inventario, la entrevista constó de 9 preguntas realizadas al gerente de la empresa para analizar el control interno de inventario y los estados financieros fueron analizados con los ratios de rentabilidad y el índice de rotación de inventario del periodo 2018 para analizar si el índice de rotación de inventario influye en la rentabilidad de la empresa ; con estos instrumentos se logró contrastar los objetivos y además mostrar resultados confiables.

2.5. Aspectos Éticos

El desarrollo del trabajo de investigación se realizó de manera transparente, no se alteraron los datos, ni la información obtenida; se analizaron estos elementos con el fin de que el trabajo alcance resultados confiables.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

3.1. Desarrollo Integral de un Caso Práctico

3.1.1. Ficha técnica. La empresa Grupo Tassedo S.A.C. se dedica a la venta al por menor de productos farmacéuticos y médicos, cosméticos y artículos de tocador en comercios, cuenta con un número de RUC 20602462189, está situada en Bar. Villon Alto. Jr. Los Girasoles (frente SENATI a media cuadra, portón negro). Actualmente se encuentra en estado activo y tiene una condición de domicilio fiscal habido.

3.1.2. Reseña histórica. La empresa Grupo Tassedo S.A.C dedicada a la venta al por menor de productos farmacéuticos fue constituida por el Sr. Jara Morales William Anderson el 18 de setiembre del año 2017 en Huaraz. Desde que empezó los responsables del área administrativa estuvo conformada de un gerente, una contadora externa y una almacenera. Los responsables del área administrativa de la botica son personas capacitadas porque cuenta con un técnico en farmacia y un químico farmacéutico.

3.1.3. Misión. Mejorar la salud de nuestros clientes a través de nuestro servicio a precios a favor del contribuyente y ser la mejor elección en farmacia.

3.1.4. Visión. Ser líder en el mercado brindando la mejor atención a nuestros clientes y poder formar cadenas farmacéuticas en todo Huaraz.

3.1.5. Valores.

- **Compromiso:** Nos identificamos por la constancia y firme actitud para lograr nuestros objetivos.
- **Confianza:** Creamos confianza a través de nuestros actos y en la calidad del servicio que ofrecemos.

3.1.6. Organigrama.

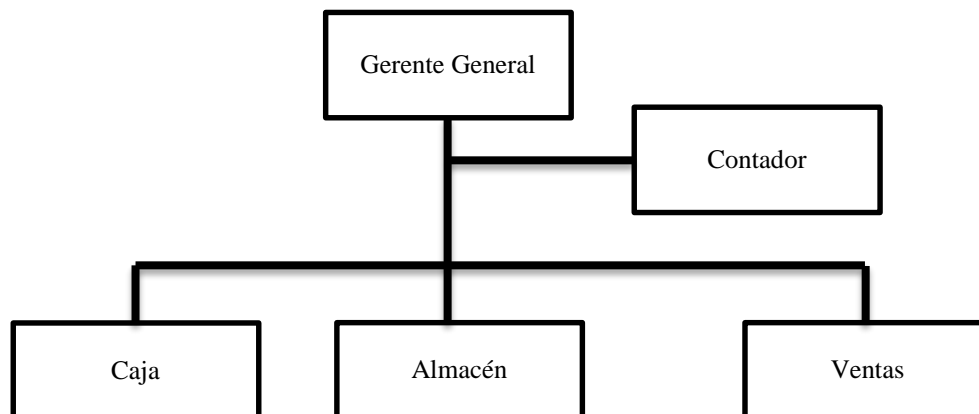


Figura 2: Organigrama de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C

Fuente: La empresa Grupo Tassedo S.A.C. Elaboración propia.

3.1.7. Problemática. La empresa Grupo Tassedo S.A.C, dedicada a la compra - venta al por menor de fármacos; necesita contar con un stock necesario, para desarrollar su actividad económica, para lo cual debe adquirir estos bienes en forma anticipada debido a que sus principales distribuidores y laboratorios en ciertos meses del año no ofrecen sus productos de forma regular a la empresa.

3.2. Determinando el Objetivo General y los Objetivos Específicos

3.2.1. Determinando el objetivo específico N°01

Identificar el nivel de conocimiento del control interno de inventario de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018.

La encuesta se aplicó al área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C el mes de setiembre; las problemáticas que se encontraron fueron: la empresa no cuenta con un registro de control solo realizan de forma manual, no realizan control previo y el control de sus revisiones físicas que realizan no es eficiente; esto se debe a la falta de conocimiento de control interno de inventario. Los resultados obtenidos para el primer objetivo se detallan a continuación:

Tabla 1:
Nivel de Conocimiento de Control Interno de Inventario

Nivel de conocimiento del control interno de inventario	Frecuencia	Porcentaje
Baja	3	100%
Regular	0	0%
Alta	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Encuesta aplicada al área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C setiembre - 2018. Elaboración propia

Interpretación: Los responsables del área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C. indicaron que el control interno de inventario es baja con un porcentaje de 100 %.

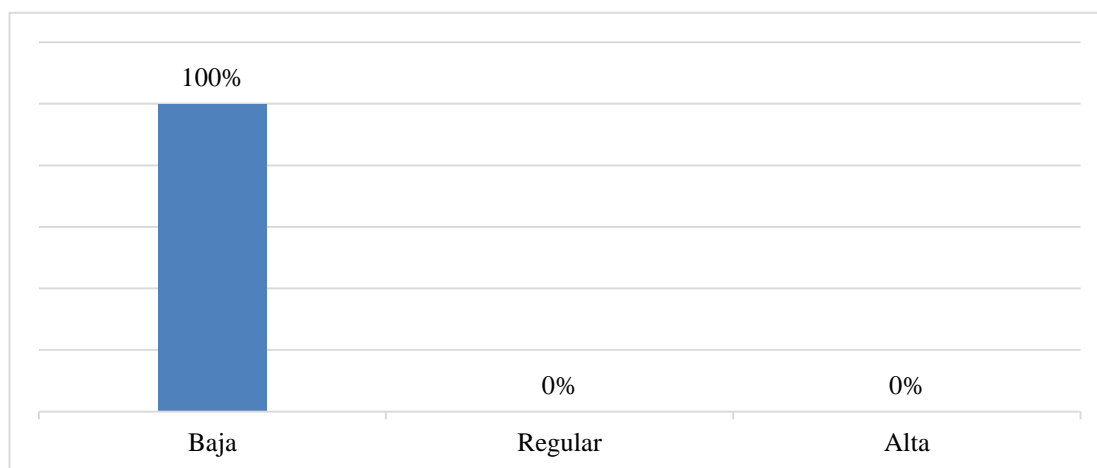


Figura 3: Nivel de Conocimiento de Control Interno de Inventario

Fuente: Tabla1

Tabla 2:
Registro de Control

Registro de control	Frecuencia	Porcentaje
Baja	3	100%
Regular	0	0%
Alta	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Encuesta aplicada al área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C setiembre - 2018. Elaboración propia.

Interpretación: Los responsables del área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C. indicaron que el registro de control es bajo con un porcentaje de 100%.

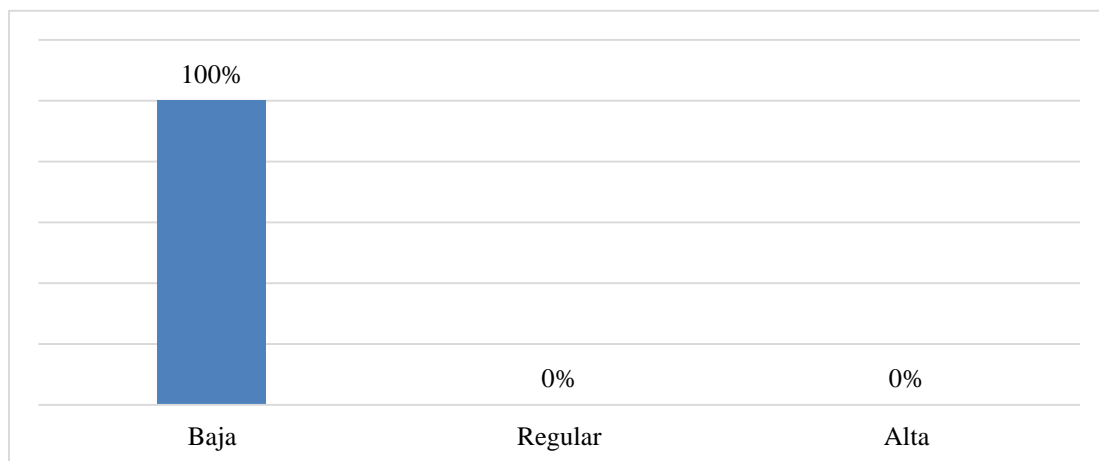


Figura 4: Registro de Control
Fuente: Tabla 2

Tabla 3:
Revisiones Físicas

Revisiones físicas	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0%
Regular	3	100%
Alta	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Encuesta aplicada al área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C setiembre - 2018. Elaboración propia

Interpretación: Los responsables del área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C. indicaron que las revisiones físicas son de manera regular con un porcentaje de 100%.

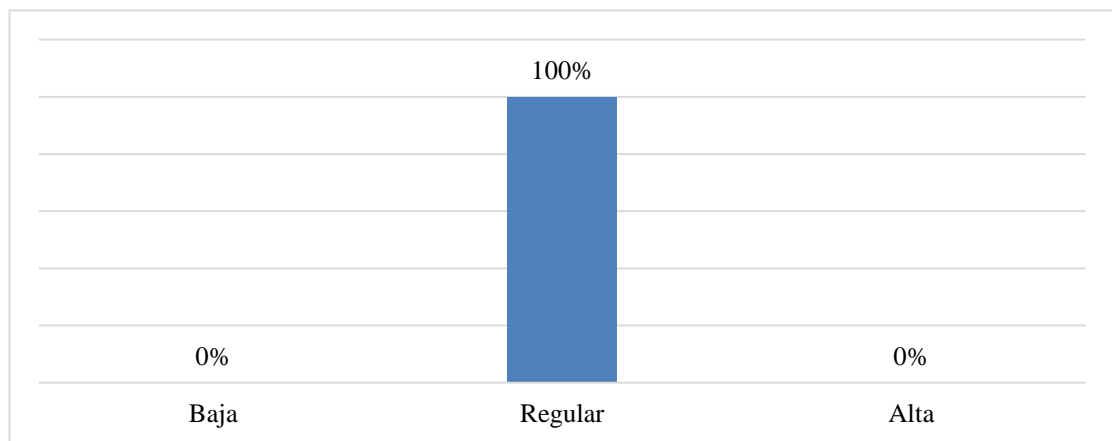


Figura 5: Revisiones Físicas

Fuente: Tabla 3

Tabla 4:
Tipos de Control

Tipos de control	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0%
Regular	3	100%
Alta	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Encuesta aplicada al área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C setiembre - 2018. Elaboración propia.

Interpretación: Los responsables del área administrativa de la empresa Grupo Tassedo S.A.C. indicaron que los tipos de control son bajos en un 100%.

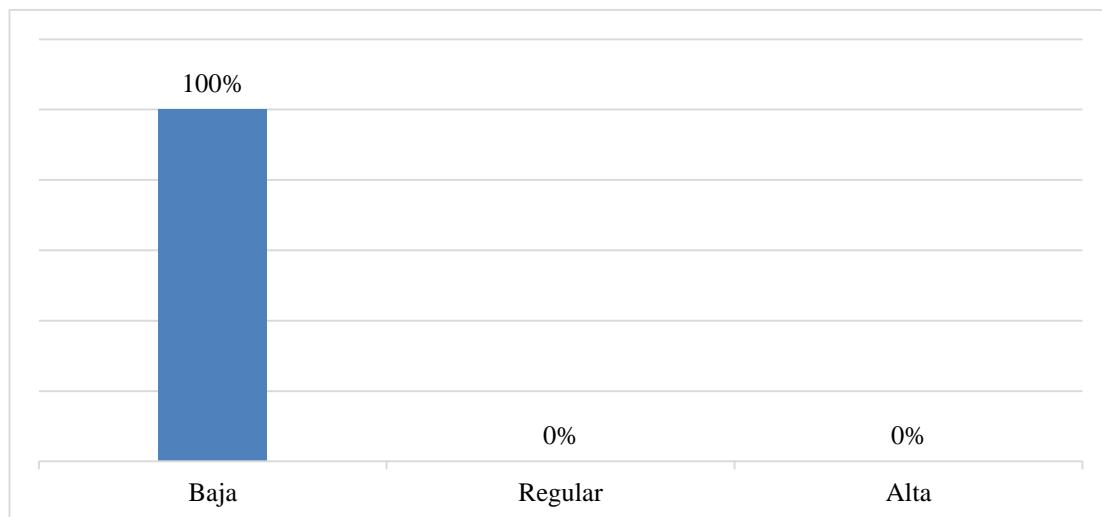


Figura 6: Tipos de Control
Fuente: Tabla 4

Asimismo, para determinar el objetivo N° 1 se aplicó una entrevista al gerente de la empresa Grupo Tassedo S.A.C; las problemáticas que se encontraron fueron: la empresa no cuenta con un Kardex por falta de conocimiento, no cuenta con un plan estratégico de control de inventarios y el control de sus revisiones físicas que realizan no es eficiente; esto se debe a la falta de conocimiento de control interno de inventario. Los resultados obtenidos para el primer objetivo se detallan a continuación:

Entrevista al Gerente de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C		
Preguntas	Hallazgo	Causa
¿La empresa cuenta con Kardex?, sí o no	La empresa no cuenta con Kardex porque no tienen conocimiento de este registro	Según Cuevas, Rodríguez, Aguirre y Villalba (2011) el Kardex es importante para el control de los inventarios dentro de una empresa, para que pueda hacer seguimiento de los movimientos de las mercaderías y de los costos.
¿El control de los inventarios de la empresa es computarizado?, sí o no	La empresa no lleva un control de inventario computarizado; lo realiza de forma manual	Según Laveriano (2010) en las empresas Mypes el control interno de inventario no lo toman en cuenta, y por ello no tienen registros, políticas o sistemas que ayude al control de inventario.
¿La empresa cuenta con un plan estratégico de control de inventarios?, sí o no	La empresa no cuenta con plan de control de inventarios	Según López (2012) las empresas deben contar con un plan estratégico, para que se pueda establecer los objetivos que se quieren lograr, y las estrategias de prevención para hacer frente a pérdidas de mercaderías u otras contingencias que pueden ocurrir en el futuro.

VAN

VIENEN

¿La empresa realiza un control de sus ingresos de mercaderías mensualmente?, sí o no	Si, la empresa realiza un control de ingresos de mercaderías mensualmente, cada fin de mes realizan inventario	Según Zapata (2014) el control de los ingresos y salidas de mercaderías deben realizarse de forma periódica, para que la empresa pueda identificar qué productos son de mayor rotación.
¿La empresa realiza un control de sus salidas de mercaderías mensualmente?, sí o no	Si, la empresa realiza un control de salidas de mercaderías mensualmente, cada fin de mes realizan inventario	
¿La empresa realiza un control de sus ingresos de caja de manera frecuente?, sí o no	Si, la empresa realiza un control de sus ingresos de caja todos los días	Según Rosales (2016) el control de ingresos y salidas de caja en una empresa, se va tener que comunicar con precisión, para que pueda atender ciertas necesidades o incidencias oportunamente, por ello se tiene que realizar diariamente.
¿La empresa realiza un control de sus salidas de caja de manera frecuente?, sí o no	Si, la empresa realiza un control de sus salidas de caja todos los días	
¿La empresa tiene un almacenero?	Si, la empresa tiene una almacenera	Según la sala especialidad en eliminación de barreras burocráticas (SEL) del INDECOPI (2018), manifiesta que las boticas y farmacias están obligados a tener un químico farmacéutico con título universitario y personal técnico en farmacia.
¿El almacenero está capacitado?	Si, la almacenera está capacitada y, solo cuando no se encuentra le deja a cargo a otra persona que realice su trabajo.	

Ilustración 1: Entrevista al Gerente de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C

Fuente: Entrevista aplicada al gerente de la empresa Grupo Tassedo S.A.C setiembre - 2018. Elaboración propia.

3.2.2. Determinando el objetivo específico N° 02

Determinar la influencia del índice de rotación de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018

Para conocer la influencia del índice de rotación de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018, se realizó un análisis de los estados financieros mediante los índices de rentabilidad y el índice de rotación de inventario; donde se encontró que en el semestre no realizan informes de cierre de mercaderías que cuadren las entradas y salidas; por ello no se puede cuantificar cuanto de pérdidas o faltantes hubo en ese semestre. No realiza la rotación de inventarios, no tiene identificado las mercaderías con mayor rotación y por ello la empresa obtiene bajas utilidades. Los resultados obtenidos para el segundo objetivo se detallan a continuación:

Índice	Fórmula	Aplicación	Interpretación	Causa
Rentabilidad sobre el patrimonio	Utilidad neta/ patrimonio	Trimestre I: $318/59,555=0.53$ % Trimestre II: $290/60,377=0.48$ % Promedio: 0.51%	Esto significa que la rentabilidad del patrimonio asciende a 0.51%, por cada 1 sol que el dueño genera un rendimiento del 0.51% sobre el patrimonio. Es decir mide la capacidad de la empresa para generar utilidad a favor del propietario	La empresa no realiza una buena toma de decisiones de su patrimonio y a la vez cuenta con pocos inventarios, por ello la empresa obtiene baja rentabilidad. Este indicador permite medir el rendimiento de los recursos propios mediante la utilidad que han generado las inversiones de la empresa; un coeficiente negativo indica que los fondos de la empresa se van desapareciendo, pero si el indicador es positivo indica incremento de fondos (Rueda, 2015, p. 352).

VAN

VIENEN

<p>Rentabilidad neta sobre las inversiones</p>	<p>Utilidad neta/ activo total</p>	<p>Trimestre I: 318/59,555 =0.53% Trimestre II: 290/62,987 =0.46% Promedio: 0.50%</p>	<p>Esto significa que por cada 1 sol invertido en los activos se produce un rendimiento de 0.50%</p>	<p>La empresa cuenta con pocas mercaderías, porque está operando con los inventarios del periodo anterior; ya que los distribuidores y laboratorios se van de vacaciones en esos meses y por consiguiente sus resultados son bajos. Este indicador muestra si los fondos que concurren a la inversión total se muestran eficientes (Rueda, 2015, p. 352).</p>
<p>Rentabilidad del capital</p>	<p>Utilidad neta/ capital</p>	<p>Trimestre I: 318/59,237 =0.54% Trimestre II: 290/59,237 =0.49% Promedio: 0.51%</p>	<p>Esto significa que por cada 1 sol invertido en el capital produce un rendimiento de 0.51%</p>	<p>La empresa no realiza una buena gestión del patrimonio por ello no obtiene beneficios óptimos. Este índice va dar a conocer el rendimiento del aporte del propietario en función al capital, cuanto más alto sea el indicador mayor beneficio obtendrá el propietario (Rueda, 2015, p. 353).</p>
<p>Margen bruto</p>	<p>Utilidad bruta/ ventas</p>	<p>Trimestre I: 878/3,567 = 25% Trimestre II: 2,100/6,789=31% Promedio: 28%</p>	<p>Esto significa que la rentabilidad bruta asciende a 28% después de deducir el costo de venta</p>	<p>La empresa tiene costos de mercaderías muy elevadas, por ello la rentabilidad bruta es baja. Según Aching (2006) este ratio muestra las ganancias en relación a las ventas después de haber deducido los costos de los bienes vendidos, cuanto más alto sea el margen bruto de utilidad quiere decir que tiene un bajo costo de las mercaderías que vende.</p>

VAN

VIENEN

<p>Margen neto</p>	<p>Utilidad neta / ventas</p>	<p>Trimestre I: $318/3,567 = 9\%$ Trimestre II: $290/6,789 = 4\%$ Promedio: 6.6%</p>	<p>Esto significa que rentabilidad neta asciende a 6.6% después de deducir todos los gastos ,es decir por cada venta la empresa obtiene una rentabilidad del 6,6%</p>	<p>La empresa ha obtenido ventas muy bajas, debido a que tiene pocas mercaderías, pero con altos costos y esto se ve reflejado en la baja utilidad que obtiene. El coeficiente determina la relación que existe el beneficio obtenido por las ventas realizadas ,un coeficiente alto indica que los precios de ventas son altos y que los costos son bajos ,pero si el coeficiente es bajo los precios de ventas son bajos y el costo es alto (Rueda, 2015, p. 352).</p>
<p>Rotación de inventarios</p>	<p>- Costo de ventas /inventario promedio - 6 meses / rotación de inventario -185días/ rotación de inventario</p>	<p>Semestral: $4,689/6,628=0.71$ $6/0.71= 8$ meses $185/0.71 =262$ días</p>	<p>Esto significa que la rotación de las mercaderías es de 0.71 veces, en cada 8 meses y en 262 días.</p>	<p>La empresa cuenta con mercaderías que no tienen rotación periódica y a la vez no tiene identificadas las mercaderías con mayor rotación, esto hace que la empresa no realice buena toma de decisiones. El coeficiente de rotación de inventario es una medida de eficiencia en la política de ventas y compras, además indica el movimiento de las mercaderías .El indicador menor a 1 es señal de alerta (Rueda, 2015, p. 349).</p>

Ilustración 2: Análisis de los Estados Financieros Mediante los Ratios de Rentabilidad y el Ratio de Rotación de Inventario

Fuente: Estados financieros de la empresa Grupo Tassedo SAC desde el mes de enero hasta el mes de Setiembre - 2018. Elaboración propia

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

1. Del objetivo general; determinar el control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018, de acuerdo al análisis de la encuesta y la entrevista realizada; se puede decir que la empresa no tiene conocimiento del control interno de inventario y de acuerdo al análisis de los estados financieros mediante los ratios de rentabilidad y el ratio de rotación de inventario; se puede decir que el ratio de rotación de inventario si influye en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo SAC. Todo lo mencionado se relaciona con García y Mendieta (2013) en su tesis: “Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, periodo 2013”, en la que concluye que la falta de un control de inventarios, afectó la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, periodo 2013 y por ello se recomendó la implementación de control de inventarios en el almacén de los materiales. Por otro lado, según Laveriano (2010), en las empresas Mypes el control interno de inventario no lo toman en cuenta, y por ello no tienen registros, políticas o sistemas que ayude al control de inventario.
2. Del objetivo específico N° 1; determinar el nivel de conocimiento del control interno de inventario en la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018, del análisis de la encuesta en el gráfico N° 1 los responsables indicaron que el control interno de inventario es baja con un porcentaje de 100 % ; del análisis de la entrevista se puede decir que la empresa no cuenta con un Kardex por falta de conocimiento, no cuenta con un plan estratégico de control de inventarios y el control de sus revisiones físicas que realizan no es eficiente; esto se debe a la falta de conocimiento de control interno de inventario de parte del área administrativa en la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018. Todo lo mencionado se relaciona con Tarazona (2016), en su tesis: El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro S.A.C Huaraz 2015 , en la que concluye que la organización de estudio con una gestión eficiente de control de inventarios lograría una mejor rentabilidad en la empresa. Por otro lado, Ramírez (2016), nos dice que el control interno de inventario es una herramienta esencial en la administración actual, porque permite a las empresas conocer la cantidad de mercadería disponible para la venta, así como las condiciones de almacenamiento. Asimismo, López (2012), las empresas deben contar con un plan

estratégico, para que se pueda establecer los objetivos que se quieren lograr, y las estrategias de prevención para hacer frente a pérdidas de mercaderías u otras contingencias que pueden ocurrir en el futuro. De la misma manera manifiesta Zapata (2014) el control de los ingresos y salidas de mercaderías deben realizarse de forma periódica, para que la empresa pueda identificar qué productos son de mayor rotación.

3. Del objetivo específico N° 2; determinar la influencia del índice de rotación de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018, se realizó un análisis de los estados financieros mediante los índices de rentabilidad y el índice de rotación de inventario; donde se encontró que en el semestre no realizan informes de cierre de mercaderías que cuadren las entradas y salidas; por ello no se puede cuantificar cuanto de pérdidas o faltantes hubo en ese semestre. No realiza la rotación de inventarios, no tiene identificado las mercaderías con mayor rotación y por ello la empresa obtiene bajas utilidades. Todo lo mencionado se relaciona con Huaracha y Paucara (2017) en su tesis: Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial JEPROSAC EIRL de la ciudad de Arequipa, 2016”, en la que concluyen que el grado de incidencia en la rentabilidad de la empresa por el problema identificado disminuye la rentabilidad neta, en consecuencia, el endeudamiento total que es el compromiso de pago y solvencia ha disminuido y a la vez la rotación de existencias es baja. Por otro lado, Cárdenas (2017) la rotación de las existencias será más eficiente si este permanece en el almacén poco tiempo lo que va permitir que la empresa obtenga liquidez en corto tiempo y pueda ser más rentable. Al tener existencias que permanecen en el almacén mucho tiempo va hacer que la empresa utilice sus propios recursos para que pueda seguir funcionando. Por ello es importante que haya rotación de inventarios para que no existan recursos inmóviles.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusión General

5.1.1. Objetivo general. De acuerdo al análisis de la encuesta y la entrevista realizada se puede decir que la empresa no tiene conocimiento de control interno de inventario y de acuerdo al análisis de los estados financieros mediante los índices de rentabilidad y el índice de rotación de inventario se puede decir que el índice de rotación de inventario si influye en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C. Se concluye que al no realizar un control interno de inventario se ve afectado la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C.

5.2. Conclusiones Específicas

5.2.1. Objetivo específico N° 1. Del análisis de la encuesta en el gráfico N° 1 los responsables indicaron que el control interno de inventario es baja con un porcentaje de 100 %; así mismo del análisis de la guía de observación se puede decir que la empresa no cuenta con un Kardex por falta de conocimiento, no cuenta con un plan de control de inventarios y el control de sus revisiones físicas que realizan no es eficiente; esto se debe a la falta de conocimiento de control interno de inventario de parte del área administrativa en la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018. Se concluye en la empresa no se realiza registros de control de inventarios por la falta de conocimiento, y por ello esto ha ocasionado pérdidas de mercaderías afectando el efectivo de la empresa.

5.2.2. Objetivo específico N° 2. Se realizó un análisis de los estados financieros mediante los índices de rentabilidad y el índice de rotación de inventario; donde se encontró que en el semestre no realizan informes de cierre de mercaderías que cuadren las entradas y salidas; por ello no se puede cuantificar cuanto de pérdidas o faltantes hubo en ese semestre. No realiza la rotación de inventarios, no tiene identificado las mercaderías con mayor rotación y por ello la empresa obtiene bajas utilidades en la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018. Se concluye que la rotación de inventario en la empresa no es periódica y por ello obtiene baja rentabilidad en el semestre.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

Tras los resultados de la presente investigación, de acuerdo a los objetivos determinados se llega a las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a la empresa Grupo Tassedo S.A.C que mejore el control interno de inventario por el impacto positivo que tiene en las empresas. Asimismo, que el gerente informe al personal responsable sobre el control interno de inventario para que puedan realizar un mejor control de sus mercaderías y obtener mejores resultados.
2. Se recomienda que se debe capacitar al personal para realizar un mejor control de inventario, implementar un plan estratégico como forma de prevención para hacer frente a pérdidas de mercaderías u otras contingencias que pueden ocurrir en el futuro.
3. Se recomienda que la empresa adquiera un préstamo para que puedan invertirlo en adquisición de mercaderías, y aplicando nuevas políticas de ventas para generar utilidades.

REFERENCIAS

- Abdou, A., Ahmed, E., Gazzar, Samir, M., Jacob, y Rudolph, A. (2017). *Integrating internal control frameworks for effective corporate information technology governance*. Brasil: Jistem (Journal of information Systems and Technology Management). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203254259004>
- Aching, C. G. (2006). *Guía rápida ratios financieros y matemáticas de la mercadotécnica*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006a/cag2/0.htm>
- Asencio L, González E. y Lozano M. (2017) *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*. Ecuador, abril 2017. Recuperado de: https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13945/1/ret_n13_Asencio_Gonz%C3%A1lez_Lozano.pdf
- Almarza, L. (2007). *Barreras comunicacionales en el personal docente y la autoestima de los alumnos* (tesis de posgrado). Maracaibo, abril 2007. Recuperado de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-07-01600.pdf>
- Ambuludí, C. L. (2013). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería Centro Ferretero Lumbaqui ubicada en la provincia de Sucumbíos, Cantón Gonzalo Pizarro* (Tesis para obtención de Título). Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20500/1/T2519i.pdf>
- Asto, B. y Briones E. (2016). *Implementación de un sistema de control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C de la ciudad de Chocope, año 2016* (tesis para obtención de título). Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11430/Asto%20Mari%C3%B1os%20Liz%20Zoylita%20-%20Briones%20Rolando%20Caroline%20Steffani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bacallao, M. H. (2009). *Génesis del control interno*. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/2009a/mbh3.htm>
- Barrionuevo, E. M (2015) *Las actividades de control de inventario y la rentabilidad en la farmacia luz y vida de la ciudad de Ambato* (Tesis para obtención de título).

- Recuperado de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17430/1/T3046i.pdf>
- Cámara, L. (2016). *Control interno de inventarios*, el empresario. Blog. México
Recuperado de <http://elempresario.mx/gestion-empresarial/control-interno-inventarios>
- Caraballo, A. P. (2013). *Evaluación de la gestión Administrativa, Financiera y comercial de las Cooperativas asociadas a CONFECOOP Caribe*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1314/1314.pdf>
- Cárdenas, P. M. (2017). *La rotación de los Inventarios y su incidencia en el Flujo de Efectivo*. Ecuador. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/inventarios-flujo-efectivo.html>
- Ccaccya, D. B. (2015). *Análisis de rentabilidad de una empresa*. Recuperado de http://aempresarial.com/servicios/revista/341_9_kaqkikgskpbxjowncbawutxoezpinl aymrjucpnmepjodgcghc.pdf
- Cuevas, M., Rodríguez J., Aguirre V., Villalba, J. (2011) Kardex y su importancia en los inventarios de la empresa. Blog. Recuperado de: <http://mugetsu-tribus-urbanas.blogspot.com/2011/05/el-kardex-y-su-importancia-en-los.html>
- Dávila, D. E. (2012). *Diseño de trabajo de investigación*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/davilavigil2222/clase-10-diseos-de-investigacin>
- Díaz, L. M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/que-es-rentabilidad.html>
- Durán, C. (2016). *La rendición de cuenta en los organismos locales de México: El diseño de las áreas de control interno*, México: Espacios Públicos. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/676/67648385002.pdf>
- Damaris, (2011). *Inventarios*, Colombia, Blog. Recuperado de <http://administracion-inventarios.blogspot.com/2011/09/metodos-peps-ueps-y-promedio-ponderado.html>
- García, S., Evelyn N., y Mendieta S. (2013). *Implementación De Control De Inventario Para Mejorar La Rentabilidad Financiera En El Almacén Pinturas Mendieta, Periodo 2013*(Tesis para obtención de título). Ecuador. Recuperado de

<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1834/1/Implementaci%C3%B3n%20de%20control%20de%20inventario%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad.pdf>

Garrido I., y Cejas M. (2017) *La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de las empresas*. Venezuela. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/782/78252811007/>

Gómez, D. A. (2017). *Control Interno De Los Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Central De Belleza S.A.C, distrito de Miraflores* (Tesis para obtención de título) Lima. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/123456789/382/1/gomez%20rivera%20diego%20artemio.pdf>

González, L. (2012). *El derecho en la Aplicación de la contabilidad Forense*. Recuperado de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1161/control_interno.html

Gestión (2018) *INDECOPI: exigencia del Minsa de título universitario para trabajadores de farmacia es ilegal*. Perú (Mes de julio). Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/indecopi-exigencia-minsa-titulo-universitario-trabajadores-farmacias-ilegal-239026>

Hernández, S. R., F. C. y Pilar B. L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores

Herrera, A., C.A. y Ríos C. M. (2007). *Control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones*, México: Ingeniería. Investigaciones y Tecnología. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/404/40480403.pdf>

Huaracha, C. y Pauccara, P. (2017) “*Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial JEPROSAC EIRL de la ciudad de Arequipa, 2016*”, (Tesis para obtención del Título). Recuperado de: https://www/search?ei=48b7w_lkfanc5gk6w5tacg&q=%e2%80%9can%c3%a1lisis+del+control+de+inventarios+y+su+incidencia+en+la+rentabilidad+de+la+empresa+comercial+jeprosac+eirl+de+la+ciudad+de+arequipa%2c+2016%e2%80%9d&oq=%e2%80%9can%c3%a1lisis+del+control+de+inventarios+y+su+incidencia+en+la+rentabilidad+de+la+empresa+comercial+jeprosac+eirl+de+la+ciudad+de+arequipa%2c+20

16%e2%80%9d&gs_l=psyab.3..0i7118.1480027.1480027...1480632...0.0..0.0.0.....
0....1j2..gws-wiz.ly7er1nnzdy

Laveriano, W. (2010) *Importancia del control interno de inventario en la empresa. Perú: área de indicadores económicos y financieros*. Recuperado de: http://aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf

López, N (2012) *Plan estratégico para el control de inventario de materia prima en la empresa Corimon Pinturas C.A ubicada en el municipio valencia del estado Carabobo*. (Tesis para obtener título) San Diego Octubre. Recuperado de: <https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2013/05/tp-nelvis-lc3b3pez.pdf>

Medina, Saldaña y Sánchez (2016). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del régimen general del distrito de San Vicente-Cañete, Año 2014*(tesis para obtención de Título) Callao. Recuperado de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/1771/Katherinebeatriz_Tesis_T%C3%ADtulo%20profesional_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mercado, L. (2016). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Agro Transportes Gonzales S.R.L. año 2015*(tesis para obtención de título). Trujillo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/360/mercado_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peralta, J. R. (2016). *Manual de procedimientos para el control de inventario en la ferretería Fercomar*. Ecuador. Recuperado de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2016/ferromar.html>

Pérez, J. F (2013). *Control de Gestión Empresarial*, en el estado de Madrid. ESIC editorial

Ramírez, J.J. (2016). *Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú Caso Malpisa E.I.R.L.* (tesis para obtener título) Trujillo. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/497/control_interno_de_inventarios_ramirez_davila_jose_junior.pdf?sequence=4

Render, Barry, Stair, Realph M., Hanna, Michael E. Hale, Trevors S. (2016). *Métodos cuantitativos para los negocios*. México Person Educación de México

- Rodríguez, M. R. y Acanda R. Y. (2009). *Metodología para realizar análisis económico financiero en una entidad económica. Ejemplo práctico*. Recuperado de <http://docplayer.es/7608625-Metodologia-para-realizar-analisis-economico-financiero-en-una-entidad-economica-ejemplo-practico.html>
- Rodríguez, D. (2015). *Normas internacionales de contabilidad*. Recuperado de <https://contabilidad.com.do/normas-internacionales-de-contabilidad-nic/>
- Rosales, S. (2016). *Caracterización del control interno del área de caja de las empresas comerciales del Perú: caso empresa mueble hogar E.I.R.L Trujillo*. (Tesis para obtener título) Trujillo. Recuperado por: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1137/control_interno_rosales_mendoza_sandra_marleny.pdf?sequence=1
- Rueda, J. (2015). *Nuevo texto teórico practico del Plan Contable General Empresarial*. Editorial EDIGRABER S.A.C
- Salvador, E. (2015). *El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacífico S.A.C-Trujillo.2015* (tesis para obtención de título). Trujillo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/377/salvador_ll.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sulaiman, M. (2007). *The internal control procedures of mosques in Malaysia. Brasil: Revista Universo Contábil*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117015190008>
- Tarazona, E. (2016). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Ícaro S.A.C Huaraz ,2015*(tesis para obtención de título) Huaraz. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/control_inventarios_tarazona_espinoza_ely_ines.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Toro B., Amparo L. & Bastidas G. (2011). *Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos*, Colombia: Scientia Et Technica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/849/84922625015.pdf>
- Tovar, E. C. (2014). *Control interno de inventarios*. Blog: Auditoría Red Global de conocimiento en auditoría y control interno. Recuperado de

<https://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>

Vizcarra (2013). *NIA-Manual de Normas Internacionales de Auditoría y control de calidad volumen II*. Editorial pacifico editores -Breña

Yera, J. A. (2011). *Análisis financiero en la empresa Pecuaria el Tablón*. Cuba. Observatorio de la economía latinoamericana. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2011/ayj3.htm>

Zamora, A. T. (2011). *Rentabilidad y ventaja comparativa: un análisis de los sistemas de producción de guayaba en el estado de Michoacán*. Recuperado de <http://www.eumed.net/librosgratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventario*. Medellín: Centro Editorial Esumer. Recuperado de: <https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2013/05/tp-nelvis-lc3b3pez.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de Recolección de Datos

ENCUESTA AL AREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA GRUPO TASEDO S.A.C

Buenos días (tardes), soy estudiante de la escuela de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo Filial Huaraz, el presente cuestionario es parte del estudio de investigación titulado “Control Interno de Inventario y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Grupo Tasedo S.A.C Huaraz - 2018”.

Cuyo objetivo es: Determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tasedo S.A.C. Huaraz – 2018

Los resultados servirán como propuesta para fortalecer el conocimiento sobre el Control Interno de Inventario y su influencia en la rentabilidad, y lo puedan utilizar para su propio beneficio.

INSTRUCCIONES: Para responder las siguientes preguntas marque con una (x), utilizar un lapicero de preferencia, el cuestionario es anónimo y confidencial, les solicito por ello absoluta sinceridad.

I. DATOS INFORMATIVOS

SEXO: F () M ()

II. VARIABLE: CONTROL INTERNO DE INVENTARIO

PREGUNTAS	SI	NO	COMENTARIO
Las Ventas de las Mercaderías son registradas correctamente en el Kárdex			
Las compras de las Mercaderías son registradas correctamente en el Kárdex			
Los saldos de inventarios físicos de mercaderías coinciden con lo registrado en libro contable respectivo.			

Los inventarios físicos se realizaran periódicamente.			
La empresa cuenta con un control eficiente de los inventarios físicos			
El control previo de inventarios se lleva acabo según lo planificado.			
El control concurrente de inventarios se lleva acabo según lo planificado			
El control posterior de inventarios se lleva acabo según lo planificado			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

HORA:

FECHA:

Anexo 2: Ficha Técnica de Instrumentos

Ficha Técnica de Instrumento de Recolección de Datos N°1	
Tipo de instrumento	Encuesta Personal
Denominación del instrumento	Encuesta al Área Administrativa De La Empresa Grupo Tassedo S.A.C
Autora	Mendoza Ramírez Alondra Estefanny
Duración de aplicación	Aproximadamente 15 minutos
Muestra	3 responsables del área administrativa de la empresa Grupo Tassedo SAC
Numero de ítems	8
Escala de medición	Tipo
Dimensiones que evalúa	Registro de control, Revisiones físicas, Tipos de control
Método de muestreo	No Probabilístico
Lugar de realización de campo	Empresa Grupo Tassedo SAC
Fecha de realización de campo	27 de Setiembre de 2018
Programa estadístico	Excel

Anexo 3: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo el control interno de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de control interno de inventario en la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018?</p> <p>- ¿Cómo influye el índice de rotación de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>-Determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>-Determinar el nivel de conocimiento del control interno de inventario de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018</p> <p>-Determinar la influencia del índice de rotación de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz -2018</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: V1=Control Interno de Inventario</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE: V2=Rentabilidad</p>	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Diseño de investigación interpretativo: Estudio de caso</p> <p>Por su finalidad: Intrínseco</p> <p>Por su unidad de análisis: Caso único</p> <p>Por el tipo de recolección de datos: Mixto</p> <p>Por su temporalidad: transversal</p> <p>Por su alcance: Explicativo</p>

Anexo 4: Validación de la encuesta



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: MG. C.P.C. MARIBEL EULOGIA, MUCHA PAITAN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la carrera profesional de contabilidad perteneciente a la escuela de contabilidad de la UCV, en la sede Huaraz, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contabilidad

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Control Interno de Inventario y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaráz - 2018", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia
- Matriz de validación por juicio de experto.
- Certificado de validación del instrumento.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Apellidos y nombres:

Mendoza Ramírez Sandra Estefanny

D.N.I: 72457162



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Control Interno de Inventario

OBJETIVO: Determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaráz – 2018

DIRIGIDO A: Al gerente y al personal de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mucha Partán Maribel.

GRADO ACADÉMICO: Magister

17.09 del 20.18

Firma del Experto Informante.

DNI:18068752.....



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (ra): Dra. Lic. ROSA KAROL MOORE TORRES

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera profesional de contabilidad perteneciente a la escuela de contabilidad de la UCV, en la sede Huaraz, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contabilidad

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Control Interno de Inventario y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia
- Matriz de validación por juicio de experto.
- Certificado de validación del instrumento.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Apellidos y nombres:

Mendoza Ramírez Alondra Estepanny

D.N.I: 72457162



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Control Interno de Inventario

OBJETIVO: Determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaráz – 2018

DIRIGIDO A: Al gerente y al personal de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO:

.....de.....del 20....



Rosa Karol Moore Torres
Dra. Lic. en Administración
CORLAO 05158

Firma del Experto Informante.

DNI: 31680729.....



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Control Interno de Inventario

OBJETIVO: Determinar la influencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaráz – 2018

DIRIGIDO A: Al gerente y al personal de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: OSORIO CHAVEZ ROLLIN

GRADO ACADÉMICO:

..17.de.09.del 2018



Rolin S. Osorio Chavez
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. N° 38-2286

Firma del Experto Informante.

DNI:

Anexo 5: Ficha e las personas que han validado el instrumento

INFORMACION DEL JURADO EVALUADOR DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

HOJA DE VIDA	
DATOS PERSONALES:	
1.	Apellidos: Moore Torres
2.	Nombres: Rosa Karol
3.	N° de DNI: 31680729
4.	Teléfono: 043-427084
5.	Dirección Actual: <i>Av.Fitzcarrald N°282/Huaraz</i>
6.	Correo Electrónico: Karolmooretorres@hotmail.com
FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:	
Grados: Doctora en Ciencias de la Empresa	
Títulos: Licenciada en Administración	
EXPERIENCIA PROFESIONAL:	
FCL TRANSPORT CARGO S.A.C	
EMPRESA EXPORTADORA DE FLORES "FLOR ANCASH S.R.L"	
C DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES, COMUNICACIONES VIVIENDA Y CONSTRUCCIÓN CTAR-ANCASH	
EMPRESA DE SERVICIOS EDUCATIVOS ALBERT EINSTEIN- "ACADEMIA ENCINAS"S.R.LTDA	

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES:

1. APELLIDOS: MUCHA PAITAN
2. NOMBRES: MARIBEL EULOGIA
3. N° de DNI: 18068752
4. Teléfono: 980404330
5. Dirección Actual: *Call.Los Ben.580 Mz.Alto /Trujillo*
6. Correo Electrónico: Maribel_ucv@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:

GRADOS: BACHILLER EN CONTABILIDAD

TÍTULOS: -CONTADOR PÚBLICO
-MAGISTER EN CIENCIAS ECONÓMICAS

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

CONTADORA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES FUENTES
CONTADORA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES FLORENTINO
CONTADORA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES N&V S.A.C
CONTADORA DE LA ONG WORD VISION INTERNACIONAL
CONTADORA DE LA EMPRESA CONTRATISTAS ILARY MUXUE S.A.C
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES:

1. Apellidos: OSORIO CHAVEZ

2. Nombres: ROLLIN SATURNINO

3. N° de DNI: 31657402

4. Teléfono: 948423708

5. Dirección Actual: MZA. 43- LOTE 13- NICRUPAMPA

6. Correo Electrónico: Roch_1001@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:

Grados: Bachiller en contabilidad

Títulos: -Contador público

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

CONTADOR DE LA EMPRESA "EL SATELITE" DISTRIBUIDORA, COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS S.A.C.

CONTADOR DE LA EMPRESA SERVICIOS DE RADIOLOGIA MEDICA E.I.R.L

CONTADOR DE LA EMPRESA CONSORCIO MEDICO EDUCATIVO CAYETANO HEREDIA E.I.R.L

CONTADOR DE LA EMPRESA MERCURY COMPANY S.A.C

CONTADOR DE LA EMPRESA FORCAT PERU S.A.C.

Anexo 6: Aspectos Administrativos

Solicitud de Autorización de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Huaraz, 27 de Setiembre de 2018

OFICIO N° 011 -2018- CONT – FCE – UCV/Hz

Señor(a):
WILIAM ANDERSON JARA MORALES
Gerente del GRUPO TASSEDO S.A.C.

Presente.-

ASUNTO: APLICACIÓN DE CUESTIONARIO Y ACCESO A INFORMACIÓN

De mi especial consideración:

*Es grato dirigirme a usted para expresarle nuestro saludo cordial y a la vez presentarle a la Srta. **Mendoza Ramírez Alondra Estefanny** identificada con **DNI N° 72457162**, estudiante de la facultad de Ciencias Empresariales, en la carrera profesional de Contabilidad quien cursa el X ciclo y desea aplicar el instrumento de recolección de datos: Cuestionario; Así mismo solicitarle acceso a ciertas informaciones de su distinguida organización que usted dirige, a fin de poder realizar adecuadamente su investigación; todo ello con fines netamente académicos para el curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación del ciclo en mención.*

Se solicita la autorización correspondiente por parte de nuestro estudiante, siendo importante mencionar que al culminar el proyecto, se le invitará para conocer los resultados de la investigación.

Sin otro en particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido testimoniándole mi singular deferencia.

Atentamente,



Mgtr. SEGUNDO JUVENCIO TOMAS AGUILAR
COORDINADOR ACADÉMICO
UCV HUARAZ

CAMPUS HUARAZ
Av. Independencia N° 1488
Barrio Palmira Baja,
Independencia - Huaraz
Telf.: (043) 483031

fb|ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Huaraz, 18 de Junio del 2018

C.N. 094- 2018- CONT - FCE - UCV

Sr.

JARA MORALES WILLIAM ANDERSON

Gerente de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C

Presente.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para expresarles nuestro cordial saludo y a la vez presentarle a la señorita **Mendoza Ramírez Alondra Estefany** identificado con DNI 72457162, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, en la carrera profesional de Contabilidad quien cursa el IX Ciclo y desea tener acceso a ciertas informaciones de su distinguida organización que usted dirige, a fin de poder realizar adecuadamente su investigación; todo ello con fines netamente académicos para el curso de Proyecto de Investigación del ciclo en mención.

Se solicita la autorización correspondiente por parte de nuestra estudiante, siendo importante mencionar que al culminar el proyecto, se le invitará para conocer los resultados de la investigación.

Sin otro en particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido testimoniándole mi singular deferencia.

Atentamente,



MR. SEGUNDO TOMAS AGUILAR
COORDINADOR ACADEMICO
UCV- HUARAZ


William A. Jara Morales
DNI: 42578975
GERENTE GENERAL

CAMPUS HUARAZ
Av. Independencia N° 1488
Barrio Palmira Baja,
Independencia - Huaraz
Telf.: (043) 483031
www.ucv.edu.pe

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

GRUPO TASSEDO S.A.C
RUC:20602462189

BALANCE GENERAL SITUACIONAL
DEL 30 DE ENERO AL 30 DE MARZO DEL 2018
(EXPRESADO EN NUEVOS SOLES)

ACTIVO	S/	PASIVO Y PATRIMONIO	
Caja y Bancos	7,256.00	Proveedores	
Cuentas Corrientes		Remuneraciones por pagar	
Mercadería	3,789.00		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	11,045.00	TOTAL PASIVO	-
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO NETO	
Inmueble, maquinaria y equipo	48,510.00	Capital	59,237.00
		Resultados acumulados	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	48,510.00	Resultados del ejercicio	318.00
TOTAL DEL ACTIVO	59,555.00	TOTAL PATRIMONIO	59,555.00
		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	59,555.00

GRUPO TASSEDO S.A.C
RUC:20602462189

BALANCE GENERAL SITUACIONAL
DEL 30 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2018
(EXPRESADO EN NUEVOS SOLES)

ACTIVO	S/	PASIVO Y PATRIMONIO	
Caja y Bancos	8,799.00	Proveedores	
Cuentas Corrientes		Remuneraciones por pagar	2,610.00
Mercadería	5,678.00		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	14,477.00	TOTAL PASIVO	2,610.00
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO NETO	
Inmueble, maquinaria y equipo	48,510.00	Capital	59,237.00
		Resultados acumulados	850.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	48,510.00	Resultados del ejercicio	290.00
TOTAL DEL ACTIVO	62,987.00	TOTAL PATRIMONIO	60,377.00
		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	62,987.00

GRUPO TASSEDO S.A.C
RUC:20602462189

ESTADO DE GANACIAS Y PERDIDAS
DEL 30 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2018
(EXPRESADO EN NUEVOS SOLES)

VENTAS NETAS	6,789.00
(-)Costo de venta	<u>4,689.00</u>
UTILIDAD BRUTA	2,100.00
(-)Gasto de Venta	(830.00)
(-)Gasto de administración	<u>(980.00)</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO	290.00

GRUPO TASSEDO S.A.C
RUC:20602462189

ESTADO DE GANACIAS Y PERDIDAS
DEL 30 DE ENERO AL 30 DE MARZO DEL 2018
(EXPRESADO EN NUEVOS SOLES)

VENTAS NETAS	3,567.00
(-)Costo de venta	<u>2,689.00</u>
UTILIDAD BRUTA	878.00
(-)Gasto de Venta	(560.00)
(-)Gasto de administración	-
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>318.00</u>

Anexo 7: Aspectos Administrativos

Solicitud de Autorización de Investigación

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Señor:

JARA MORALES WILIAM ANDERSON

Gerente General de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

Yo, Mendoza Ramírez Alondra Estefanny, identificada con DNI N° 72457162, estudiante del X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la “Universidad Cesar Vallejo”, ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Que, siendo necesario realizar actividades de investigación dentro del proceso de culminación de mi formación profesional como contador de empresas, solicito su autorización para realizar mi Proyecto de Tesis en la empresa que Ud. dignamente representa, de forma que puede acceder a la información necesaria para desarrollar y ejecutar posteriormente el mencionado proyecto de investigación cuyo título es “CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO TASSEDO S.A.C HUARAZ-2018”, a fin de generar conocimiento sobre el control de las mercaderías que favorezca a la empresa para obtener mejores resultados .

Asimismo, solicitarle la relación de los responsables del área administrativa que en la actualidad prestan servicios en la empresa que Ud. representa, cuyo contenido será usado exclusivamente con fines académicos.

Igualmente, me comprometo en asumir la responsabilidad por la confidencialidad y la reserva de la información que se me confie dentro del proceso de investigación, la cual vuelvo a reiterar será de uso académico exclusivamente.

Del mismo modo, debo señalar que las actividades de investigación a desarrollar no ocasionarán gasto alguno para la empresa y que se tomará las precauciones necesarias para no inferir en el desarrollo normal de las actividades que realiza su representada.

Agradeciendo su apoyo de antemano, quedo a sus órdenes

Huaraz, 27 de setiembre de 2018


MENDOZA RAMIREZ ALONDRA ESTEFANNY

DNI N° 72457162

Autorización de la Empresa

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CARTA N° 001-2018/EGT

Huaraz, 27 de setiembre del 2018

Señorita:

MENDOZA RAMIREZ ALONDRA ESTEFANNY

Presente.-

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente me dirijo a Ud. en atención a su solicitud respecto a la realización de su proyecto de tesis en la empresa que represento y para manifestarle nuestra aceptación, toda vez que hemos tomado conocimiento respecto al tema de investigación que refiere y que estamos seguros nos ayudará a mejorar como empresa. En tal sentido queda AUTORIZADO para que pueda llevar a cabo las actividades que considere necesarias en el marco de su labor de investigación. De igual modo, adjunto al presente la relación de los responsables del área administrativa que actualmente vienen trabajando en la empresa.

Igualmente, adjunto al presente remito también la relación de los responsables de la rea administrativa que al día de hoy mantienen vínculo laboral con la empresa que represento.

Por otro lado, hago mención que toda la información que se le proporcione será estrictamente para uso académico, siendo derecho de la empresa de acudir a las instancias legales correspondientes en caso se use la información para fines distintos a los autorizados.

Cordialmente


William A. Jara Morales
DNI: 42378875
GERENTE GENERAL

JARA MORALES WILLIAM ANDERSON

Gerente General de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

Solicitud de Autorización Para Aplicación de Encuesta

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS

Señor:

JARA MORALES WILLIAM ANDERSON

Gerente General de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

Yo, Mendoza Ramírez Alondra Estefanny, identificada con DNI N° 72457162, estudiante del X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la "Universidad Cesar Vallejo", ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Que, siendo necesario la recolección de información dentro del marco de actividades de investigación dentro del marco de actividades concernientes a la ejecución de la Tesis denominada "CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO TASSEDO S.A.C HUARAZ-2018", con el fin de obtener datos fidedignos para el trabajo de investigación, solicito su autorización para realizar la aplicación de la ENCUESTA a los responsables del área administrativa que Ud. representada, el día 25 de setiembre desde las 04:00 pm hasta las 04:15 pm, dentro de las instalaciones de la empresa, con el fin de que puedan participar los responsables. Es conveniente mencionarle que los datos proporcionados serán usados exclusivamente con fines académicos y de investigación.

Asimismo, solicitarle su presencia durante la aplicación de la encuesta, la cual vuelvo a reiterar será de uso académico exclusivamente, y que además no ocasionaran gasto alguno para la empresa.

Agradeciendo su apoyo de antemano, quedo a sus órdenes

Huaraz, 27 de setiembre de 2018



MENDOZA RAMIREZ ALONDRA ESTEFANNY

DNI N° 72457162

Constancia de la Empresa que ha Realizado el Trabajo de Investigación

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE PROYECTO DE TESIS Y EJECUCIÓN DE TESIS

El que suscribe, JARA MORALES WILIAM ANDERSON, identificado con DNI N°42578975, Gerente General de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C, por el presente documento.

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. Alondra Estefanny Mendoza Ramírez, identificado con DNI N° 72457162, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, ha realizado en mi representada y bajo mi autorización el Proyecto de Tesis y la Ejecución de la Tesis denominada: "CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO TASSEDO S.A.C HUARAZ – 2018 ", durante los meses de setiembre – diciembre de 2018.

Durante el desarrollo de sus labores de investigación en nuestra empresa, ha demostrado imparcialidad, honradez, puntualidad y responsabilidad en la ejecución de las labores propias de investigación.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huaraz, 27 de diciembre de 2018



William A. Jara Morales
DNI: 42578975
GERENTE GENERAL

JARA MORALES WILIAM ANDERSON

Gerente General de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

Constancia del Total de la Población: 3 Responsables del Área Administrativa de la
Empresa Grupo Tassedo S.A.C



CONSTANCIA

El que suscribe, JARA MORALES WILIAM ANDERSON, identificado con DNI N°42578975, Gerente General de la empresa Grupo Tassedo S.A.C, por el presente documento.

HACE CONSTAR:

Que, a la fecha de expedición del presente documento, Grupo Tassedo S.A.C, cuenta con 3 responsables en el área administrativa, que vienen laborando en la sucursal de la empresa.

Por ello, adjunto al presente remito la relación de los responsables que al día de hoy mantienen vínculo laboral con la empresa que represento.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.



William A. Jara Morales
DNI: 42578975
GERENTE GENERAL

Huaraz, 07 de diciembre de 2018

JARA MORALES WILIAM ANDERSON

Gerente General de la empresa Grupo Tassedo S.A.C

Fotografías de la Encuesta



Local de la Empresa Grupo Tassedo S.A.C



Anexo 8: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PF-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **ROSA KAROL MOORE TORRES** Docente de la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES** y Escuela Profesional de **CONTABILIDAD** de la Universidad César Vallejo **HUARAZ**, revisor (a) de la tesis titulada:

"CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO TASSEDO S.A.C.-HUARAZ, 2018", del (de la) estudiante **MENDOZA RAMÍREZ ALONDRA ESTEFANNY**

constato que la investigación tiene un índice de similitud de **15**...% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/ta suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y Fecha: **28 DE NOVIEMBRE DEL 2018**



DRA ROSA KAROL MOORE TORRES

Docente del curso

DNI: 31680729

Anexo 10: Formulario de autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MENDOZA RAMÍREZ ALONDRA ESTEFANNY

INFORME TITULADO:

"CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO TASSEDO S.A.C.-HUARAZ,
2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 05 DE DICIEMBRE DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: DIECISEIS (12)




FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN