



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y  
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA EN EL  
PERÍODO 2011-2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

MARÍA BARBOZA CASTILLO

GLADIS CLAVO BENTURA

**ASESOR:**

ECO. JUAN RAMÓN PECSÉN QUIROZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

FINANZAS

**CHICLAYO – PERÚ**

**2015**



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 03:00 pm horas del día 24 de Septiembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 2387, de fecha 21 de Septiembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUMBAMBA EN EL PERÍODO 2011-2014", presentado por los Bachilleres: BARBOZA C. TILLO MARIA Y CLAVO BENTURA GLADIS, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

- PRESIDENTE : Mgtr. Karim Violeta Herrera Ruesta
- SECRETARÍA : Mgtr. Hugo Yvan Colantes Palomino
- VOCAL : Mgtr. Plácido Eduardo Incio Ráñez

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 3.45 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 24 de Septiembre del 2018

  
Mgtr. Karim V. Herrera Ruesta  
Presidente

  
Mgtr. Hugo Y. Colantes Palomino  
Secretario (a)

  
Mgtr. Plácido E. Incio Ráñez  
Vocal

## DEDICATORIA

A mis queridos padres por su abnegado

Amor, apoyo y a mis hijos por su  
comprensión

Del tiempo que no les he dedicado por el  
Estudio de contabilidad.

María

A mis hijos que son la razón de mi vida

Gladis

## **AGRADECIMIENTO**

Deseamos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todas aquellas personas e instituciones que con su apoyo emocional e intelectual han hecho posible la realización de esta tesis cumpliendo así uno de los objetivos más importantes para nosotros. Es así como agradecemos a:

A Dios por guiar nuestras vidas para poder alcanzar nuestras metas.

A la Municipalidad Provincial de Utcubamba por permitirnos desarrollar el presente trabajo de investigación que servirá para relacionar la Gestión Institucional con la recaudación del impuesto predial, A todos los trabajadores del área del área de recaudación tributaria que con su apoyo se pudo realizar el proyecto de investigación.

A nuestros formadores de la UCV por darnos las pautas necesarias para desarrollar el presente proyecto de investigación.

A nuestras familias que constantemente nos animan a continuar formándonos profesionalmente.

Los Autores

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **María Barboza Castillo** con DNI N° 33671469, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 13 de setiembre del 2018



---

María Barboza Castillo

DNI 33671469

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo **Gladis Clavo Bentura** con DNI N° 33672559, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chilayo, 13 de setiembre del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Gladis Clavo Bentura  
DNI 33672559

## **PRESENTACIÓN**

A los señores miembros del Jurado:

De acuerdo a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad “Cesar Vallejo”, ponemos a vuestra consideración, el presente trabajo titulado “análisis de la gestión institucional y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Utcubamba en el período 2011-2014” con el propósito de obtener el grado de Bachiller en Contabilidad.

Confiamos en que sabrán reconocer en forma justa el mérito del presente trabajo, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que sirvan hacer al respecto.

Atentamente

Los Autores

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
PRESENTACIÓN.....	vii
ÍNDICE.....	viii
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I.INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos .....	15
1.2.1. A nivel Internacional .....	15
1.2.2. A nivel Nacional .....	16
1.2.3. A nivel Local .....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	18
1.3.1. Teorías .....	18
1.3.2. Impuesto Predial .....	20
1.3.3. Gestión institucional.....	23
1.3.4. Marco Conceptual .....	24
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación.....	25
1.6. Hipótesis .....	26
1.7. Objetivos .....	26
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>27</b>
2.1. Diseño de la Investigación .....	27
2.2. Variables y Operacionalización.....	27
2.2.1. Variables.....	27
2.2.2. Operacionalización .....	29
2.3. Población y muestra .....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	



2.5. Métodos de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos .....	33
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
<b>IV. DISCUSION.....</b>	<b>45</b>
<b>V. PROPUESTA.....</b>	<b>47</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>54</b>
Referencias.....	55
<b>ANEXOS.....</b>	<b>58</b>
<b>Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV .....</b>	<b>67</b>
<b>Autorización de publicación de tesis de repositorio institucional UCV .....</b>	<b>70</b>

## RESUMEN

El objetivo central del estudio fue analizar la relación de la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el periodo 2011 – 2014, para lo cual se fundamentó en un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional, utilizando como técnicas de recolección de datos la encuesta y el análisis documental.

El problema central fue ¿Cuál es la relación existente entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014? considerando la siguiente hipótesis:  $H_i$ : Existe relación entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014.  $H_o$ : No existe relación entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014.

Los resultados evidenciaron que la gestión institucional en la municipalidad es deficiente en cuanto a las dimensiones de planificación y control, además el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014 es regular, puesto que no existe una tendencia positiva de incremento de la recaudación durante los periodos evaluados, lo que impide que la entidad pueda tener un mayor nivel de ingresos propios para solventar sus egresos e impulsar las obras en beneficio del distrito de Utcubamba. Se concluyó que, si existe una relación significativa entre las variables estudiadas, gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba por lo cual durante los periodos estudiados, la recaudación del impuesto predial fue regular, producto de la falta de planificación y de control interno en el cumplimiento de objetivos.

Palabras clave: impuesto predial, recaudación, gestión institucional.

## **ABSTRACT**

The main objective of the study was to analyze the relationship of institutional management and the collection of property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba in the period 2011 - 2014, for which it was based on a quantitative approach study of correlational non-experimental design, using As data collection techniques, the survey and the documentary analysis.

The central problem was: What is the relationship between the institutional management and the collection of the property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba in the period 2011-2014? considering the following hypothesis: Hi: There is a relationship between the institutional management and the collection of the property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba in the period 2011-2014. Ho: There is no relationship between the institutional management and the collection of the property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba in the period 2011 -2014.

The results showed that the institutional management in the municipality is deficient in terms of the planning and control dimensions, in addition the level of collection of the property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba in the period 2011-2014 is regular, since there is no positive tendency of increase of the collection during the periods evaluated, which prevents the entity from having a higher level of own revenues to pay for its expenses and to promote the works in benefit of the district of Utcubamba. It was concluded that if there is a significant relationship between the variables studied, institutional management and the collection of the property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba, during the periods studied, the collection of the property tax was regular, due to the lack of planning and of internal control in the fulfillment of objectives.

Keywords: property tax, collection, institutional management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente estudio se realizó partiendo de la problemática que atraviesa la Municipalidad Provincial de Utcubamba, respecto a un bajo nivel de recaudación del impuesto predial y una mala gestión institucional, lo cual está generando que la entidad no cuente con el presupuesto necesario para cubrir las obras planificadas en beneficio de la comunidad. Durante el desarrollo de la presente investigación se buscó dar respuesta al problema formulado el cual fue ¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el periodo 2011 –2014?

El estudio se fundamenta en base a las ideas de las Ciencias Contables y del estudio de la teoría institucional y de la nueva gestión pública, que permitieron analizar la problemática que atraviesa la Municipalidad Provincial de Utcubamba, para establecer posibles debilidades y falencias internas que necesitan ser corregidas con la finalidad de mejorar el índice de recaudación del impuesto predial en futuros periodos.

### **1.1. Realidad Problemática**

Actualmente el impuesto predial es uno de los impuestos de menor alcance y al cual no se le ha dado la importancia debida, por parte de las municipalidades. En América Latina la media es equivalente a algo más del doble de lo que se recauda en Perú. Tomando en cuenta una muestra de 12 países, Perú ocupa el penúltimo lugar. (Larios, 2015)

La recaudación del impuesto predial solo supera a la de República Dominicana. En el primer lugar del ranking se encuentra Colombia, en donde la recaudación del impuesto predial equivale al 0.69% del PBI, seguido de Bolivia con 0.60% del PBI, luego Brasil y Argentina con 0.52% del PBI y 0.44% del PBI, respectivamente. (Larios, 2015)

En Colombia, Vanegas (2015) afirma que los municipios se han visto en la necesidad de brindar beneficios tributarios para los contribuyentes como una estrategia para impulsar el cumplimiento de los pagos del impuesto predial, además las estadísticas demuestran que la baja recaudación de este impuesto es producto de una inadecuada gestión institucional, puesto que no se planifica

ni controla la recaudación de este impuesto, ante esta situación las políticas tributarias tuvieron un drástico cambio y ahora se aplican multas y pagos de moras ante deudas vencidas.

En este sentido, se evidencia que los contribuyentes carecen de cultura tributaria por lo cual no se sienten comprometidos con el cumplimiento de sus pagos del impuesto predial a los municipios, y además se evidencia que la baja recaudación parte de una inadecuada gestión institucional.

En Chile, el impuesto predial conocido como impuesto a la propiedad o contribución de bienes raíces, ha reducido su nivel de recaudación en los diferentes municipios producto de la falta de un plan de acción donde se detallen las directrices necesarias para gestionar el cobro de este impuesto, ante esta situación los municipios pierden autonomía y reducen su nivel de ingresos propios dependiendo cada vez más del gobierno central. Bajo este contexto el gobierno ha comenzado a desarrollar actividades que impulsen al contribuyente a realizar el pago del impuesto predial y realizar capacitaciones a los responsables de los municipios para mejorar la gestión institucional. (Orrego, 2014)

Casanova (2013) afirma que la gestión institucional hace referencia a los diversos factores que integran una institución, como la planificación, organización, dirección y control, por lo cual mantener una gestión institucional adecuada mejora los resultados obtenidos y se logran los objetivos y metas propuestos.

En el Perú la recaudación del impuesto predial equivale al 0.16% del PBI, y la misma se encuentra estancada desde hace varios años producto de una inadecuada gestión institucional de las municipalidades que no le dan la importancia necesaria a su gestión de cobranza y a realizar actividades enfocadas en impulsar el pago del impuesto en el contribuyente.

Escalante (2015) afirma que existen diversas razones para fortalecer la recaudación del impuesto predial, las municipalidades provinciales y distritales son órganos de gobierno que emanan de la voluntad popular, tienen personería jurídica de derecho público, autonomía política, económica y administrativa en

los asuntos de su competencia; ejercen funciones y atribuciones que le señala la Constitución y la Ley Orgánica de Municipalidades.

Una de las funciones principales de los Gobiernos Locales es la de recaudación, y esta función recae en la Gerencia de Rentas, que conjuntamente con sus Sub Gerencias, deben apoyarse en un sistema tributario eficiente y eficaz, que permita la recaudación, fiscalización y control de los impuestos y tributos, como fuente generadora de recursos, en búsqueda del auto sostenimiento, brindándoles una mayor autonomía, con el propósito de que pudieran tener la facultad de generar los ingresos necesarios para costear los servicios y proyectos que beneficien a la población. (Escalante, 2015)

La Gerencia de Rentas cuenta con un Sistema Administrativo Municipal de Control de Rentas donde se tiene registrado a los contribuyentes con sus respectivos predios, pero esta información en la mayoría de los casos muestra una inconsistencia de los datos, nos muestra información incompleta de los predios inscritos, existe duplicidad de predios, y existe información no validada.

La Municipalidad Provincial de Utcubamba, requiere de recursos para su funcionamiento, de ahí la necesidad de establecer contribuciones en sus distintos niveles. Una de las principales fuentes de financiamiento se obtiene a partir de los impuestos, La importancia de incrementar la recaudación del impuesto predial se traduce en el incremento de la cobertura de los servicios públicos, esto trae como consecuencia una mejor calidad de vida en la población. Sin embargo, la Tesorería recauda en promedio alrededor de 50% de los predios registrados, mismos que no se tributan correctamente, por inconsistencias del Catastro y de las autoridades fiscales en el municipio.

Actualmente en la Municipalidad de Utcubamba poco se ha hecho por corregir las deficiencias que inciden en la baja recaudatoria del impuesto predial, puesto que las autoridades municipales únicamente han emprendido políticas paliativas encaminadas a incrementar la afluencia de contribuyentes sin que necesariamente esto implique un incremento en la recaudación. En los últimos años la recaudación de los impuestos y tributos ha sufrido una baja considerable en comparación con la morosidad, teniendo en cuenta que cada año el monto

por los valores de los recibos ha ido en aumento Ante esta realidad hemos formulado el siguiente problema.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. A nivel Internacional**

Cepedal (2015), Argentina, en su tesis titulada: "*La gestión institucional en ámbito municipal*". Planteó como objetivo central analizar la gestión institucional actual en la Municipalidad de Berisso. La metodología se centro en un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental, en cuanto a la recolección de información se realizó por medio de un análisis documental de los informes y reportes de las áreas internas y mediante un cuestionario aplicado a una muestra de 15 trabajadores. Los resultados evidencian que la municipalidad actualmente posee una gestión institucional deficiente lo que reperctue en el inadecuado manejo de los recursos que posee, además los niveles de recaudación de impuestos se han reducido respecto al año anterior lo que perjudica la realización de obras de en beneficio de la comunidad. Se concluye que es necesario implementar mejoras en la gestión institucional para reforzar las actividades internas y optimizar los recursos que posee la municipalidad asi como elevar la recuadación de impuestos.

Jácome (2013), Ecuador, en su tesis titulada: "*Capacidad recaudatoria del impuesto predial en Cuenca*". Planteó como objetivo central determinar la situación actual de la recaudación del impuesto predial del municipio de Cuenca. La metodología se basó en un estudio de tipo analítico, de diseño no experimental, transversal, además se hizo uso del analisis documental para el estudio de los reportes e informes del area de rentas de la municipalidad. Los resultados evidenciaron que el nivel de recaduación del impuesto predial se ha reducido en un 28% respecto al año anterior, aumentando el indice de morosidad hasta en un 49% a nivel global en el area de rentas. Se concluye que es necesario diseñar estrategias tributarias por parte de la gestión institucional para reducir los indices de morosidad y aumentar la recaudación del impuesto predial.

Villa (2014), Ecuador, en su tesis titulada: “*Análisis de la cartera vencida y propuesta para mejorar la gestión institucional y de cobro de impuestos a los predios urbanos y rústicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocache*”. Planteó como propósito del estudio analizar el nivel de deuda en cuanto al cobro del impuesto de los predios urbanos y rústicos, además determinar la situación actual de la gestión institucional del municipio. La metodología se centró en un estudio de tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo, para analizar la gestión institucional se aplicó un cuestionario a los trabajadores del municipio y en el análisis del nivel de recaudación se realizó un análisis documental. Los resultados evidenciaron que el nivel de morosidad del impuesto predial es de 44.51% en el municipio producto de una mala gestión institucional, además se encontró que en el área de recaudación no se planifica ni controla la gestión de cobranza. Se concluye que se prueba la hipótesis la cual afirma que la mejora de la gestión institucional y la recuperación de la cartera vencida permitirá aumentar el nivel de recaudación del impuesto.

### **1.2.2. A nivel Nacional**

Yucra (2015), Arequipa, en su tesis titulada: “*La gestión tributaria municipal y propuesta para el mejoramiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cayma 2015*”, planteó como objetivo central analizar la gestión institucional y tributaria de la municipalidad para aumentar el nivel de recaudación del impuesto predial. La metodología del estudio se basó en un tipo descriptivo, las variables no fueron manipuladas por lo cual se consideró un estudio de diseño no experimental, la recolección de datos se realizó por medio de un cuestionario, una entrevista y el análisis documental, la población y muestra la conformaron los 23 trabajadores de la municipalidad. Los resultados evidenciaron que la municipalidad no cuenta con una adecuada gestión institucional y tributaria por lo cual no se realiza la planificación, dirección, organización y control eficiente de los recursos, adicional a la situación actual se suma el aumento del nivel de morosidad por parte de los contribuyentes en el cumplimiento del pago del impuesto predial. Se concluye que para lograr aumentar la recaudación del impuesto predial es necesario mejorar la gestión



institucional actual de la municipalidad de manera que se organice, planifique y controle los recursos y procesos.

Martin (2015), Huánuco, en su tesis titulada: “La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María Del Valle en el período 2015”. El objetivo central del estudio fue analizar la relación que existe entre la recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad. La metodología del estudio se fundamenta en un tipo correlacional, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, para lo cual se hizo uso del análisis documental para determinar la tendencia de la recaudación del impuesto predial, además se realizó el análisis de los estados financieros para determinar su incidencia en las finanzas. Los resultados evidencian que el nivel de la recaudación del impuesto predial durante los periodos analizados fue negativo, por lo cual existe un gran nivel de deuda en cuanto a la recaudación del impuesto, además el 78% de los trabajadores de la municipalidad afirmó que la gestión institucional es deficiente y es necesario implementar acciones correctivas. Se concluye que existe una correlación significativa entre las variables estudiadas, por lo cual al mejorar la recaudación del impuesto predial se mejorará las finanzas en la municipalidad.

Hurtado (2015), Trujillo: en su tesis titulada: “*La gestión institucional municipal en el marco del plan de desarrollo local concertado del distrito de San Andrés de Cutervo – Cajamarca*”. Planteó como objetivo central analizar la gestión institucional de la municipalidad de San Andrés de Cutervo para mejorar el plan de desarrollo local. La metodología del estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, se usó una entrevista para la recolección de datos la cual se aplicó a los responsables de la municipalidad, la población y muestra la conformaron los 27 trabajadores de las área estudiada. Los resultados evidenciaron que existe un bajo nivel de planificación en la municipalidad por lo cual no tienen establecidos objetivos y metas, además no se tiene un cronograma para la gestión de cobranzas de los impuestos lo que repercute en la baja recaudación y el estancamiento del desarrollo local. Se

concluye que es necesario mejorar las políticas internas de la gestión institucional para aumentar la recaudación de impuestos e impulsar el desarrollo local.

### **1.2.3. A nivel Local**

Chero (2015), en su tesis titulada: “Factores que influyen en la morosidad del impuesto predial, y su repercusión en el desarrollo del distrito de Santa Rosa 2015”, planteó como objetivo central determinar cuáles son los factores que influyen en la morosidad del impuesto predial en la municipalidad de Santa Rosa. La metodología del estudio fue de tipo explicativo, de diseño no experimental, se utilizó una entrevista aplicada a los responsables del área de recaudación de la municipalidad para conocer la situación actual de la gestión institucional y el nivel de recaudación del impuesto predial. Los resultados evidenciaron que durante el periodo 2012, 2013 y 2014 la recaudación mantuvo una tendencia negativa y adicional a ello la gestión institucional es deficiente por lo cual no existe una planificación interna para organizar y controlar la cobranza del impuesto. Se concluye que los principales factores que influyen en la morosidad del impuesto predial es la inadecuada gestión institucional, la falta de cultura tributaria en el contribuyente, el desconocimiento de los beneficios que se perciben por la recaudación de impuestos y la falta de beneficios tributarios que impulsen el cumplimiento del pago del impuesto predial.

## **1.3. Teorías relacionadas al tema**

### **1.3.1. Teorías**

#### **1.3.1.1. Teoría de la gestión institucional**

Según el aporte del autor Dopico (2005) afirma que dentro de la gestión institucional debe existir una serie de alternativas de actuación que permitan tomar decisiones enfocadas a los resultados que se obtienen mediante una adecuada gestión interna, adicional a ello las organizaciones deben contar con una planificación que incluya las directrices a seguir durante periodos determinados que pueden ser corto, mediano o largo plazo y cumplir con los objetivos propuestos, para ello es necesario que todos los colaboradores tengan

una participación activa en el cumplimiento de los lineamientos y directrices establecidas.

Córdova (2014) afirma que la teoría institucional tiene sus orígenes en los años ochenta, en donde centra su estudio en la influencia que ejercen los factores y elementos del entorno interno y externo para planificar, organizar, dirigir y controlar de manera eficiente los recursos y procesos internos de una institución pública o privada.

Por otra parte, Córdova (2014) cita a Scapens, quien afirma que la gestión institucional supone el análisis de los factores internos y externos que influyen en el manejo de la administración de una institución, por ejemplo la gestión de los gobiernos locales, que debe ser una expresión de la democracia y participación de todos los colaboradores con el fin de mejorar la forma de planificar, organizar, dirigir y controlar recursos.

#### **1.3.1.2. Teoría institucional y la nueva gestión pública**

Vásquez (2015), afirma que la nueva teoría de la gestión pública implica que se generalice las reformas y cambios estructurales y de comportamiento en las entidades públicas con la finalidad de mejorar la gestión institucional y reducir las falencias existentes a través de nuevos planteamientos que busquen lograr objetivos en el menor tiempo posible y con el menor uso de recursos.

La nueva gestión pública abarca la racionalización de los recursos que poseen las entidades estatales con el fin de mejorar los resultados obtenidos y optimizar las finanzas, para poder cubrir el mayor número posible de obras y actividades en beneficio de la comunidad, implica analizar las diversas necesidades que poseen los ciudadanos y cuáles son los agentes privados que pueden prestar sus servicios con una mayor eficiencia para que los gobiernos centrales solo se enfoquen en realizar actividades que son de su mayor competitividad. (Vanegas, 2015)

### **1.3.1.3. La reforma de la contabilidad de gestión en el sector público desde la perspectiva de la teoría institucional.**

Martner (2005) afirma que la teoría institucional implica un cambio en el proceso y sistema contable de la gestión en el sector público lo que permite analizar la información y controlar aquellos indicadores que se manejan en una entidad pública y que sirven como instrumentos para la toma de decisiones, además la teoría explica el porque se producen los cambios en la gestión institucional en el pasado, presente y futuro.

Descalso (2013) indica que actualmente la contabilidad es de gran importancia para todo tipo de organización porque suple su necesidad de controlar las actividades financieras internas, además permiten aprovechar los recursos de manera eficiente evitando el derroche de recursos y tiempo.

“La contabilidad no solo se aplica en el mundo de los negocios, toda persona tiene la necesidad de llevar un control de sus ingresos y gastos, y en el caso de las entidades públicas que no tienen autonomía y son controladas por el gobierno central, es imperante el manejo eficiente del área contable para solventar las salidas y entradas de efectivo”. (Descalso, 2013, p.2)

En este sentido, es evidente que la incorporación de sistemas contables en la gestión institucional de las entidades públicas permite mejorar las prácticas internas respecto a la planificación, dirección, organización y control de los procesos y recursos, por lo cual es necesario implementar acciones correctivas en las entidades que presenten problemas de gestión institucional con el fin de reducir las falencias de las diversas áreas que conforman la entidad.

### **1.3.2. Impuesto Predial**

El impuesto predial grava el valor de predios sean urbanos o rústicos, al hablar de predios se hace mención a terrenos, incluyendo edificaciones e instalaciones que estén constituidas de manera integral las cuales no pueden ser separadas sin destruir o deteriorar la edificación, esta obligación tributaria tiene una periodicidad anual. (Camacho, 2012)

En este sentido, la Municipalidad Provincial de Utcubamba, a través del SAT-U, es la encargada de la administración, cobro y fiscalización del Impuesto Predial de los predios ubicados en su jurisdicción.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2015) indica que quienes están obligados a pagar este impuesto son las personas naturales o jurídicas que sean dueñas de un predio, este impuesto se debe pagar al comenzar el año, es decir en el día 1 de cada año. Se debe considerar que no importa si el inmueble está terminado o en construcción o si está desocupado, de todas formas el contribuyente debe cumplir con el pago de este impuesto.

### **1.3.2. Tasas del impuesto predial**

La Municipalidad Provincial de Utcubamba (2015) indica que la base imponible para determinar el impuesto predial se fundamenta en el total del valor de los predios que posee un contribuyente en cada una de las jurisdicciones distritales, para determinar el valor del predio se considerará según los valores arancelarios y valores unitarios de la edificación que estén vigentes al 31 de octubre del año anterior y además se considera las tablas de depreciación que da el CONATA y que estén aprobados por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante Resolución Ministerial. Se consideran las siguientes tasas:

Hasta 15 UIT 0.2%

Más de 15 UIT a 60 UIT 0.6%

Más de 60 UIT 1%

Cabe resaltar que las municipalidades pueden establecer un monto mínimo a pagar por el contribuyente por concepto del impuesto que es equivalente a 0.6% de la UIT vigente al primer día del año al que corresponde el impuesto. Las Municipalidades están facultadas para establecer un monto mínimo a pagar por concepto del impuesto equivalente a 0.6% de la UIT vigente al 1 de enero del año al que corresponde el impuesto. (Municipalidad Provincial de Utcubamba, 2015)

### **1.3.3. Formas de pago del impuesto predial**

De acuerdo a Camacho (2012) el pago del impuesto predial puede realizarse según las siguientes formas:

Se realizará el pago al contado, solo hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año.

Se podrá realizar un pago fraccionado, solo hasta en cuatro cuotas trimestrales, el primer pago debe representar la cuarta parte de la deuda, y el saldo se dividirá en cuotas, el primer pago se deberá realizar hasta el último día hábil de febrero, las demás cuotas se pagaran en mayo, agosto y noviembre, e hasta el último día del mes.

La Municipalidad Provincial de Utcubamba (2015) indica que la declaración del impuesto predial, es una obligación que los contribuyentes deben presentar ante el municipio, ubicado en Jr. Angamos N° 349 de la ciudad de Bagua Grande.

### **1.3.4. Inafectaciones al impuesto predial**

La Municipalidad Provincial de Utcubamba (2015) indica que cuando se habla de que un contribuyente está inafecto al impuesto predial, significa que no tiene la obligación de pagar dicho impuesto, con la inafectación el contribuyente queda libre del pago, esto se contempla en el artículo 17 del TUO de la Ley de Tributación Municipal. Los supuestos que podrán ser inafectos del impuesto predial son:

Los predios que son propiedad del gobierno central, regional y local.

Los predios de gobiernos extranjeros, solo si el predio es destinado a la residencia de los representantes diplomáticos o para el funcionamiento de oficinas de embajadas.

Los predios que sean de la beneficencia.

Los predios de entidades religiosas, como templos, conventos, etc.

Los predios de instituciones públicas que presten algún tipo de servicio médico asistencial.

Predios del cuerpo general de bomberos.

Predios de las comunidades campesinas de la sierra y selva, que no tengan ningún fin de explotación comercial.

Los predios de universidades y centros educativos que hayan sido reconocidos.

### **1.3.3. Gestión institucional**

Según afirma Gabin (2012) “la gestión institucional implica una serie de actividades que son realizadas por la administración de una entidad pública o privada con la finalidad de planificar, dirigir, organizar y controlar”. (p.32)

Los procesos que incluye la gestión institucional son: en primer lugar está la planeación, la cual se implica la elaboración de metas, objetivos y las acciones necesarias para cumplir dichas metas a través del eficiente uso de recursos, en segundo lugar está la organización que abarca dar un orden a cada unidad y equipo de trabajo, luego tenemos la dirección que implica determinar las unidades de mando y por último el control, que implica el uso de indicadores que permiten medir el desempeño de las funciones y actividades realizadas. (Sanabria, 2013)

#### **1.3.3.1. Dimensiones de la gestión institucional**

Villanueva (2013) afirma que la gestión institucional posee dimensiones, las cuales se detallan a continuación:

*Planificación:* implica la acción de planificar una serie de acciones necesarias para la consecución de los objetivos y metas propuestos, para poder realizar una planificación eficiente es necesario que primero se realice una evaluación de la realidad que atraviesa la entidad con el fin de que las decisiones de planificación sean realistas y se puedan cumplir los objetivos en el menor tiempo posible y con el menor uso de recursos. (Villanueva , 2013)

*Organización:* es la acción de organizar y estructurar diversos órganos, equipos de personas o recursos dentro de una entidad, implica establecer la estructura necesaria para determinar cuáles serán las jerarquías y los equipos de trabajo en una organización. (Villanueva , 2013)

*Dirección:* implica definir las unidades de mando de la empresa, es donde el responsable de la entidad asumirá el papel de líder y se comprometerá a trabajar en equipo con todos los miembros de la organización, con el fin de que

estos realicen sus funciones de manera eficiente y cumplan con los objetivos organizacionales. (Villanueva , 2013)

Control: es el proceso que implica regular las actividades y funciones realizadas en la organización, en esta etapa se analiza si todas las acciones se estan cumpliendo tal y como fueron planificadas y si existen deficiencias se establecen las medidas correctivas para encaminar las acciones al cumplimiento de los objetivos y metas trazados. (Villanueva , 2013)

#### **1.3.4. Marco Conceptual**

##### **Tributo**

“Un tributo es una cantidad de dinero que los ciudadanos deben pagar al estado con la finalidad de sostener el gasto público”. (Guerrero, 2014, p.43)

##### **Recaudación**

Se refiere al conjunto de impuestos, tasas o gravámenes que se deben pagar de acuerdo al estado para juntar capital y poder invertir en obras públicas con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población. (Villanueva , 2013)

##### **Gestión institucional**

La gestión institucional implica una serie de actividades que son realizadas por la administración de una entidad publica o privada con la finalidad de planificar, dirigir, organizar y controlar. (Gabin, 2012, p.32)

##### **Impuesto predial**

El impuesto predial grava el valor de predios sean urbanos o rusticos, al hablar de predios se hace mención a terrenos, incluyendo edificaciones e instalaciones que esten constituidas de manera integral las cuales no pueden ser separadas sin destruir o deteriorar la edificación, esta obligación tributaria tiene una periodicidad anual. (Camacho, 2012)

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación existente entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014?



## 1.5. Justificación

La Municipalidad de Utcubamba actualmente presenta deficiencias en el manejo de su gestión tributaria e institucional, lo que se reflejan en los bajos índices de cobranza. Una Municipalidad cualquiera, elabora su presupuesto teniendo dos fuentes principales: recursos directamente recaudados y recursos que provienen de transferencias del Tesoro Público. Dentro de los recursos directamente recaudados tenemos a aquellos que se perciben por tributos municipales, por lo que, a partir de ello, se realizará un análisis de las principales razones de las malas gestiones tributarias en el gobierno local, esto se suscitan por una cultura arraigada en nuestra sociedad peruana, la del “no pago”

La Municipalidad consta de la carencia de recursos económicos para cubrir determinadas obligaciones en una época del año, esta carencia de recursos hace que se proponga una forma rápida de ingreso de dinero cual es, la amnistía tributaria, nombre “comercial” que se le ha dado a la condonación tributaria y mecanismo por el cual la Municipalidad al condonar intereses y multas a los contribuyentes que se acojan a la misma, hace que estos paguen, en un inicio, sus deudas pendientes e incluso se les fraccione la misma. Este caso se generaliza, esta situación se presente más de una vez al año y reiterativamente todos los años, entonces se accede a este arreglo momentáneo, que cada vez es menos efectivo, debido a que los contribuyentes siempre esperaran una nueva amnistía, dado a que no existe equidad entre el contribuyente que paga puntualmente sus obligaciones tributarias, con todo el esfuerzo que ello amerita, con el contribuyente que los paga fuera de termino pero dentro de una “amnistía”.

La provincial de Utcubamba se evidencia esta problemática descrita sobre la recaudación, en la ejecución de proyectos de obra de importancia o prioridad; por lo que se hace necesario realizar un análisis acerca de la Gestión Institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba y sobre todo conocer los factores que impulsan, el cumplimiento, tanto en la zona urbana capital de la provincial de Utcubamba, con el propósito de analizar la relación que hay entre Gestión Institucional y recaudación de impuesto predial.

## **1.6. Hipótesis**

Hi: Existe relación entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014.

Ho: No existe relación entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Analizar la relación de la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el periodo 2011 – 2014

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Analizar la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Utcubamba.

Determinar el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014.

Identificar la relación existente entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de la Investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que un diseño no experimental es cuando las variables planteadas no son manipuladas ni puestas bajo ningún estímulo, es decir se estudian en su contexto natural, además es transversal porque los datos se recolectan en un solo momento. (p. 116)

En este sentido, el presente estudio es de diseño no experimental puesto que no se manipularon las variables gestión institucional y recaudación del impuesto predial, se estudiaron tal y como fueron encontradas, además es transversal porque los datos fueron recolectados en un tiempo único.

Así mismo, el estudio es de tipo correlacional, porque se pretende medir la relación existente entre las variables gestión institucional y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Utcubamba.

### **2.2. Variables y Operacionalización**

#### **2.2.1. Variables**

**Variable independiente:** Gestión Institucional

#### **Definición conceptual**

La gestión institucional implica una serie de actividades que son realizadas por la administración de una entidad pública o privada con la finalidad de planificar, dirigir, organizar y controlar. (Gabin, 2012, p.32)

#### **Definición operacional**

Al analizar la gestión institucional se buscará describir y relacionar las variables a través del cuestionario aplicado, la gestión institucional se medirá a través de las dimensiones planificación, organización, dirección y control.

**Variable dependiente:** Recaudación del impuesto predial

#### **Definición conceptual**

El impuesto predial grava el valor de predios sean urbanos o rústicos, al hablar de predios se hace mención a terrenos, incluyendo edificaciones e

instalaciones que esten constituidas de manera integral las cuales no pueden ser separadas sin destruir o deteriorar la edificación, esta obligación tributaria tiene una periodicidad anual. (Camacho, 2012)

### **Definición operacional**

Es la manera de como una entidad del Estado puede allegarse de fondos o recursos financieros para llevar a cabo sus metas de crecimiento y progreso.

## 2.2.2. Operacionalización

**Tabla 2.2.1.** Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA / INSTR.
<b>Variable Independiente GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	La gestión institucional implica una serie de actividades que son realizadas por la administración de una entidad pública o privada con la finalidad de planificar, dirigir, organizar y controlar. (Gabin, 2012, p.32)	Al analizar la gestión institucional se buscara describir y relacionar las variables a través del cuestionario aplicado, la gestión institucional se medirá a través de las dimensiones planificación, organización, dirección y control.	Planificación	Toma de decisiones Objetivos	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
			Organización	Estructura y organización del trabajo	
			Dirección	Nivel de Dirección	
			Control	Herramientas de Control	

<p style="text-align: center;"><b>Variable Dependiente RECAUDACIÓN PREDIAL</b></p>	<p>El impuesto predial grava el valor de predios sean urbanos o rústicos, al hablar de predios se hace mención a terrenos, incluyendo edificaciones e instalaciones que estén constituidas de manera integral las cuales no pueden ser separadas sin destruir o deteriorar la edificación, esta obligación tributaria tiene una periodicidad anual. (Camacho, 2012)</p>	<p>Es la manera de como una entidad del Estado puede allegarse de fondos o recursos financieros para llevar a cabo sus metas de crecimiento y progreso.</p>	Formas de recaudación	Formas de pago	<p>Técnica: Análisis documental Instrumento: Ficha de registro documental</p>
			Ingresos percibidos	Nivel de recaudación	
			Morosidad	Nivel de deuda	
			Tipos de cobranza	Cobranza coactiva Cobranza ordinaria	

Fuente: Elaboración propia

### 2.3. Población y muestra

La población estuvo conformada por personal del Área de rentas de la Municipalidad de Utcubamba, la cual está constituida por los 25 trabajadores que laboran en el área:

**Tabla 2.3.1. Número de trabajadores del Área de rentas**

AREAS DE RENTAS	PERSONAL DE RENTAS
Gerencia	2
Administración Tributaria	2
Fiscalización Tributaria	3
Recaudación Tributaria	7
Licencias	4
Orientación al Contribuyente	3
Unidad de Coactiva	4
TOTAL	25

La muestra estuvo conformada por el total de la población, por lo cual no fue necesario el uso de fórmulas estadísticas, se consideró una muestra no probabilística, es decir la muestra serán los 25 trabajadores del Área de rentas de la Municipalidad de Utcubamba.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica:

Encuesta: la encuesta permitió recolectar información en relación a las variables estudiadas, para lo cual se diseñaron preguntas que fueron aplicadas a la muestra en estudio.

Análisis documental: esta técnica permitió analizar la información del área de rentas de la Municipalidad de Utcubamba, como informes y reportes en relación a la recaudación del impuesto predial.

### **Instrumentos:**

Cuestionario, se aplicó un cuestionario compuesto por un conjunto de ítems en relación a las variables en estudio, el cual fue aplicado a los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad de Utcubamba.

Hoja de registro: permitió registrar toda la información necesaria de los informes y reportes del área de rentas de la Municipalidad de Utcubamba en relación a la recaudación del impuesto predial. Y cual ha sido su tendencia en e periodo 2011-2014.

### **Validez y Confiabilidad**

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos, que brindaron su aprobación y sugerencias respecto a los ítems diseñados. La confiabilidad del instrumento se halló mediante el análisis de alfa de cronbach, el cual dio un resultado superior a 0.70 lo que demuestra que el instrumento diseñado es confiable.

### **2.5. Métodos de análisis de datos**

Los métodos utilizados para el análisis de la información recopilada fueron el método deductivo-inductivo, que permitió estudiar la información y realizar un análisis de los datos recopilados para poder llegar a las conclusiones generales del estudio. Además, se utilizó el método de síntesis, para considerar el presente estudio información concisa y relevante que aportó al desarrollo de la investigación.

Luego de la recolección de datos se procedió a organizar la información, los datos recolectados en el análisis documental se representaron en textos concretos que reflejan la realidad de la Municipalidad de Utcubamba en relación de las variables, por otra parte los datos recolectados en la aplicación de la encuesta fueron tabulados y procesados en el programa estadístico SPSS que permitió obtener tablas y figuras resumiendo la información recolectada de los trabajadores de la Municipalidad de Utcubamba.



## **2.6. Aspectos éticos**

Se consideraron los siguientes aspectos éticos durante el desarrollo de la investigación:

Consentimiento informado, todas las personas que participaron en el desarrollo del estudio, en este caso los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba, tuvieron pleno conocimiento de los fines del estudio, y su elección de participación fue voluntaria.

Protección de la identidad, en los cuestionarios aplicados a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba no se solicitó información personal de los participantes como nombres o apellidos, por lo cual se protegió su identidad y se respetaron sus apreciaciones en relación al tema estudiado.

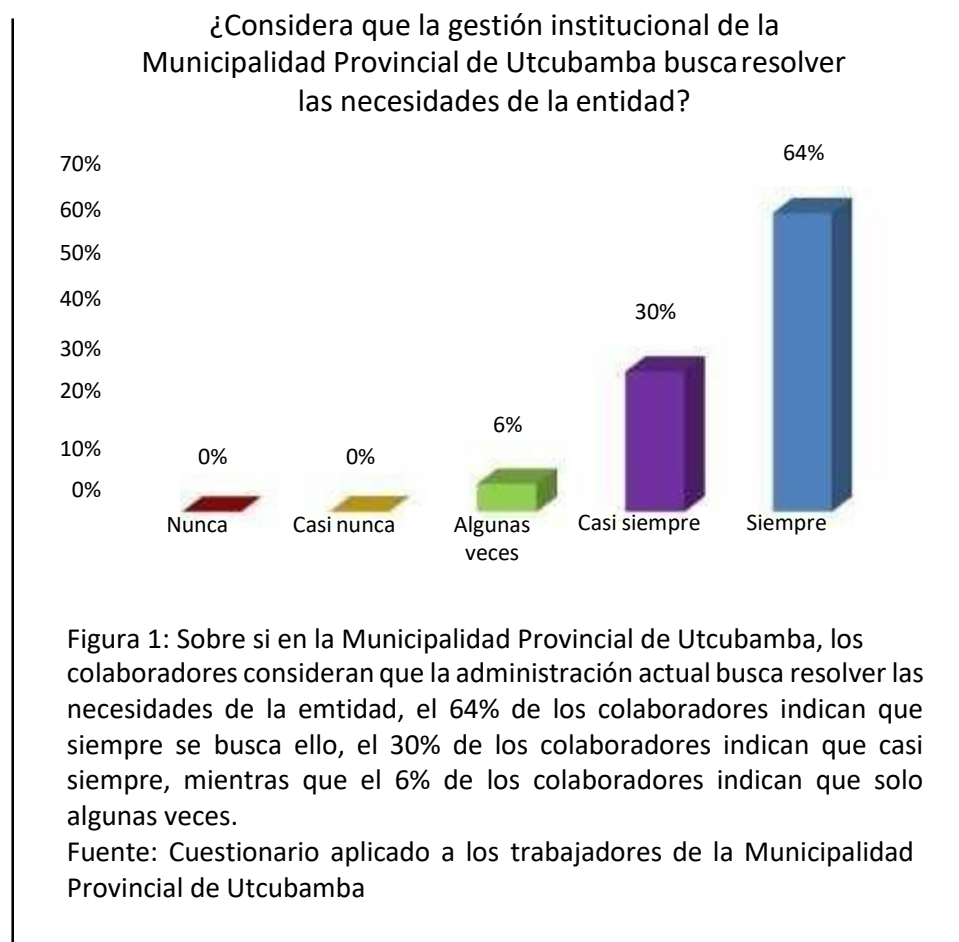
### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

Considera que la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Utcubamba busca resolver las necesidades de la entidad

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	2	6%
Casi siempre	7	30%
Siempre	16	64%
Total	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

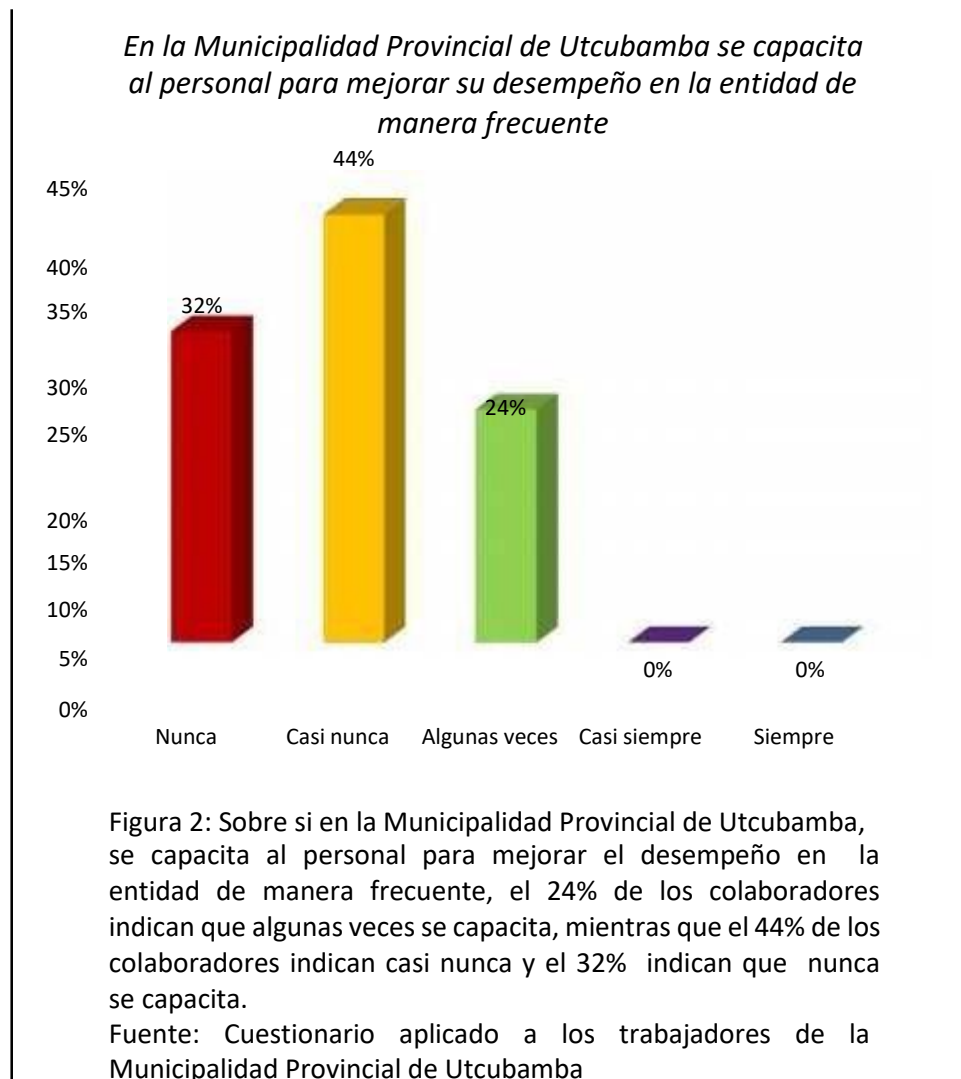


**Tabla 2**

En la Municipalidad Provincial de Utcubamba se capacita al personal para mejorar su desempeño en la entidad de manera frecuente

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	32%
Casi nunca	11	44%
Algunas veces	6	24%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

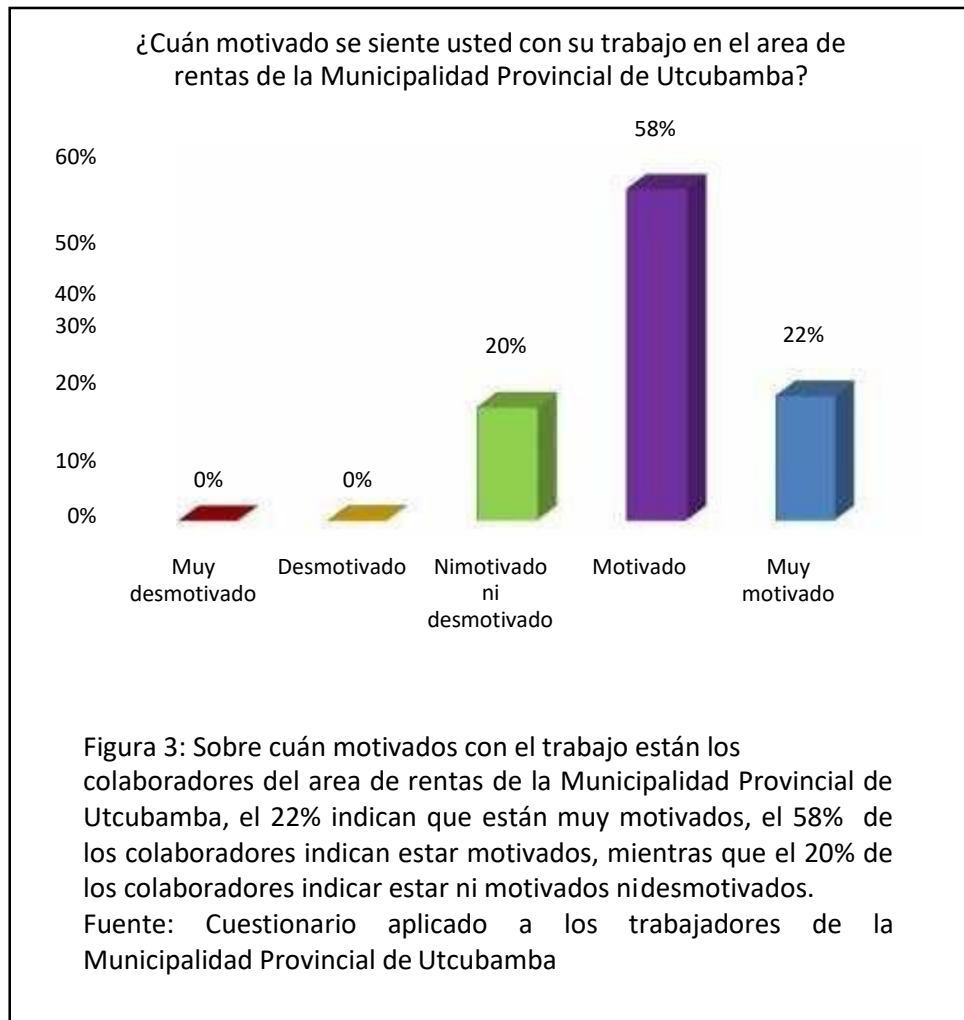


**Tabla 3**

Cuán motivado se siente usted con su trabajo en el área de rentas de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

	Frecuencia	Porcentaje
Muy desmotivado	0	0%
Desmotivado	0	0%
Ni motivado ni desmotivado	5	20%
Motivado	14	58%
Muy motivado	6	22%
Total	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

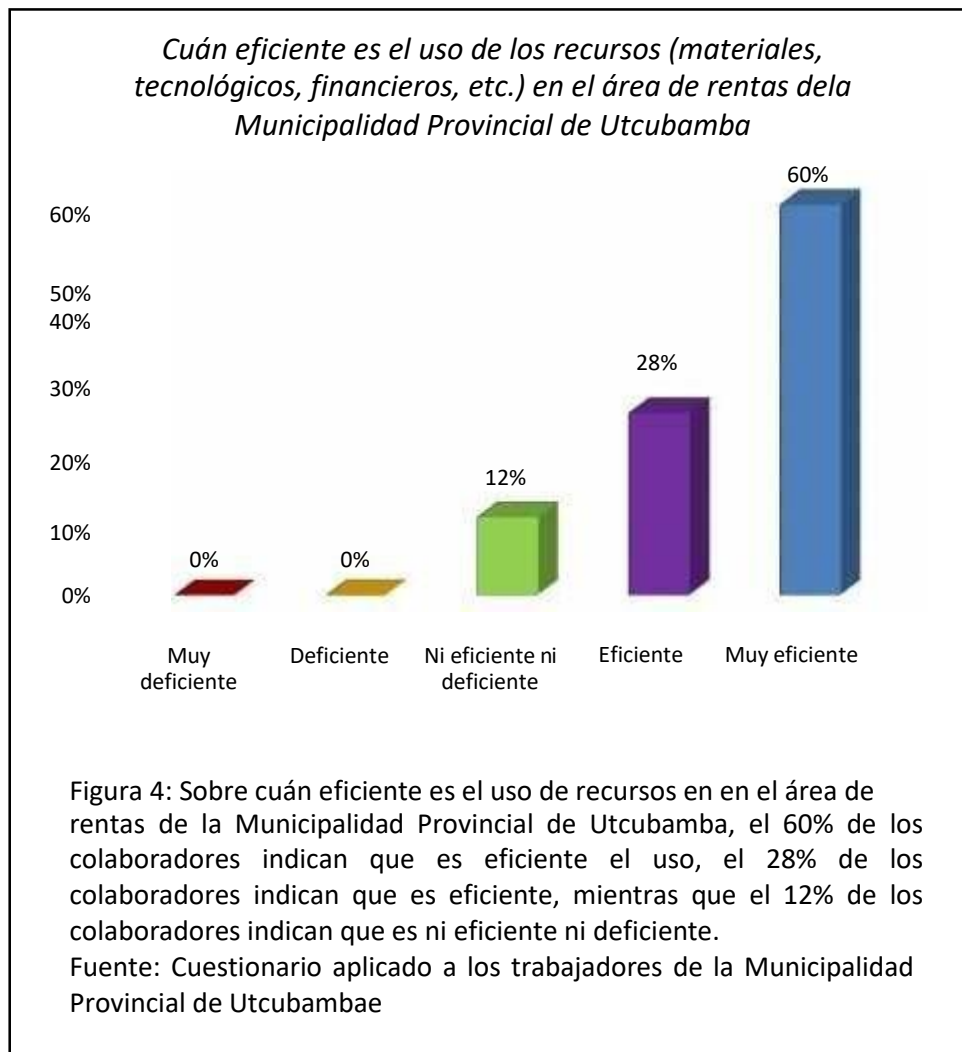


**Tabla 4**

Cuán eficiente es el uso de los recursos (materiales, tecnológicos, financieros, etc.) en el área de rentas de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Ni eficiente ni deficiente	3	12%
Eficiente	7	28%
Muy eficiente	15	60%
Total	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

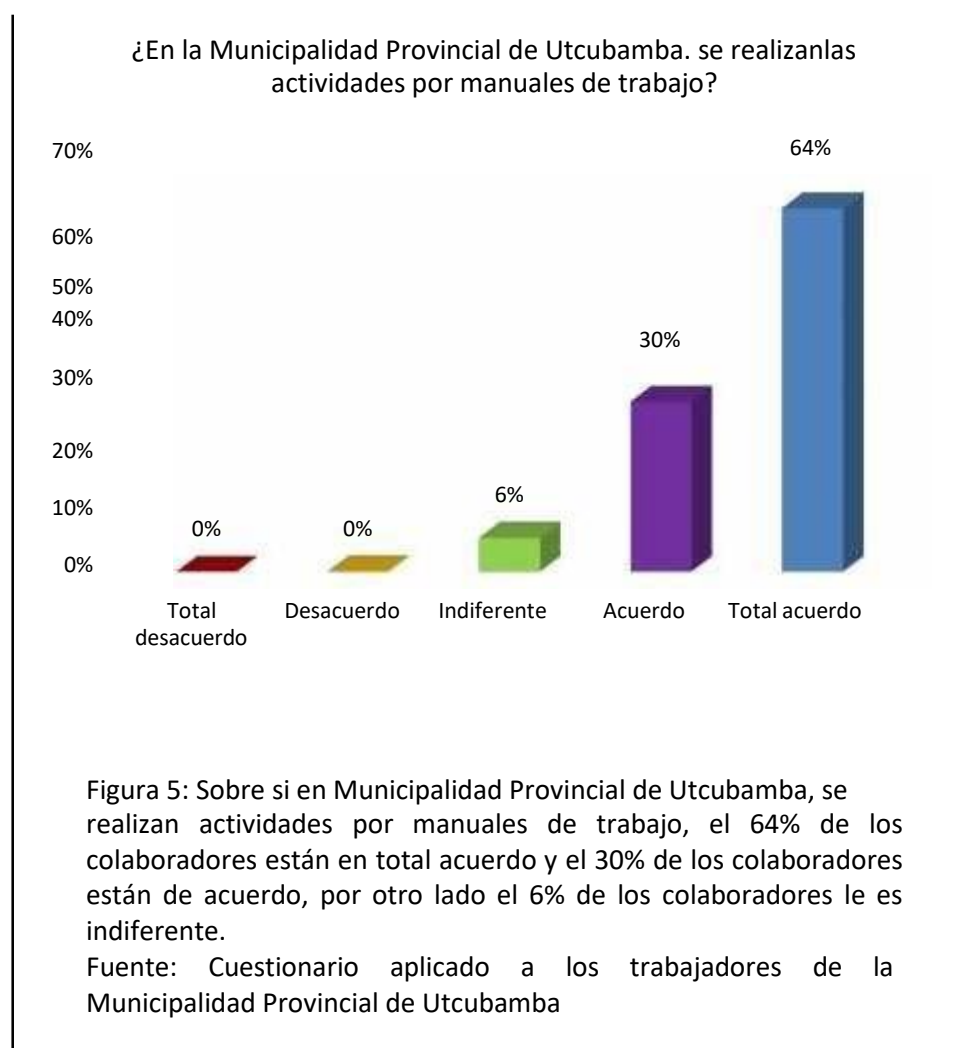


**Tabla 5**

En la Municipalidad Provincial de Utcubamba se realizan las actividades por manuales de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje
Total desacuerdo	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Indiferente	2	6%
Acuerdo	8	30%
Total acuerdo	15	64%
Total	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

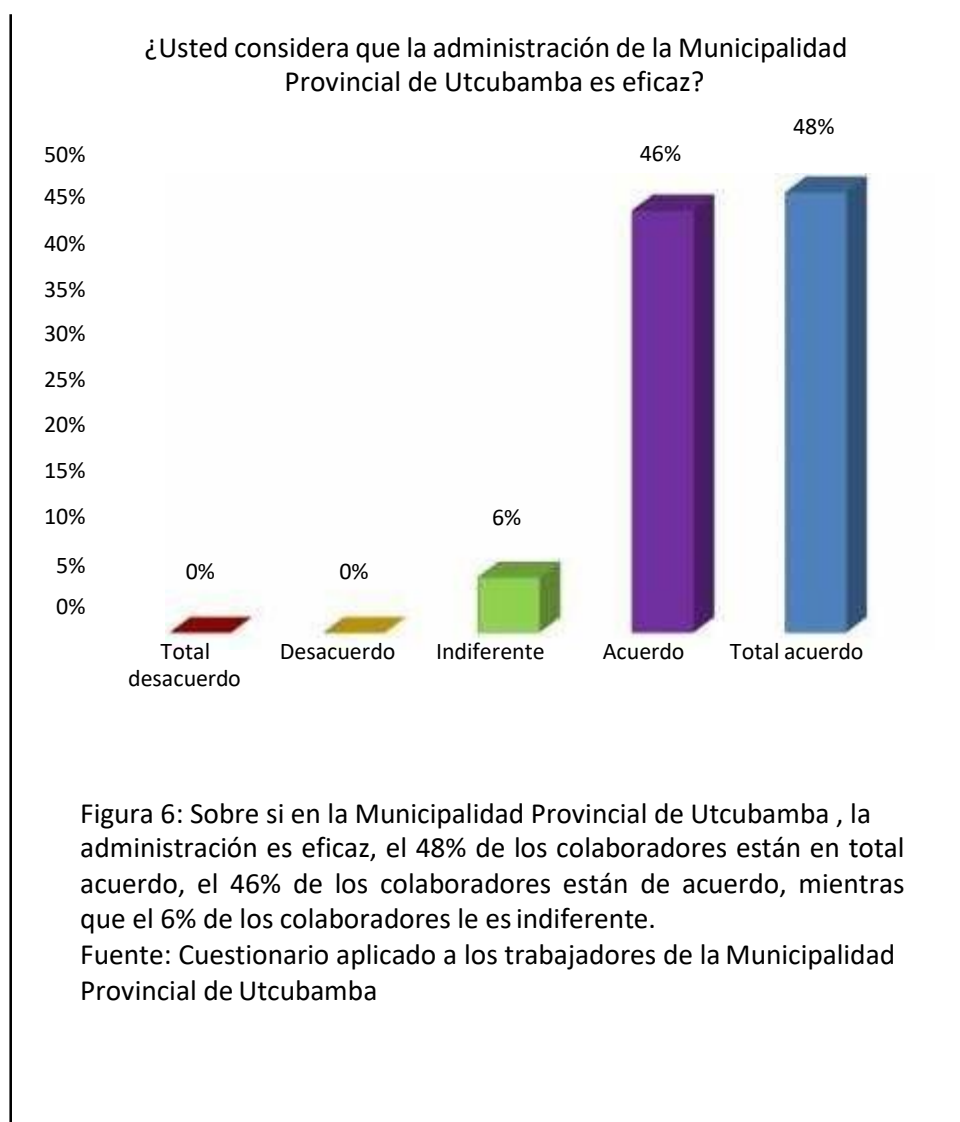


**Tabla 6**

Usted considera que la administración de la Municipalidad Provincial de Utcubamba es eficaz

	Frecuencia	Porcentaje
Total desacuerdo	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Indiferente	2	6%
Acuerdo	11	46%
Total acuerdo	12	48%
Total	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba

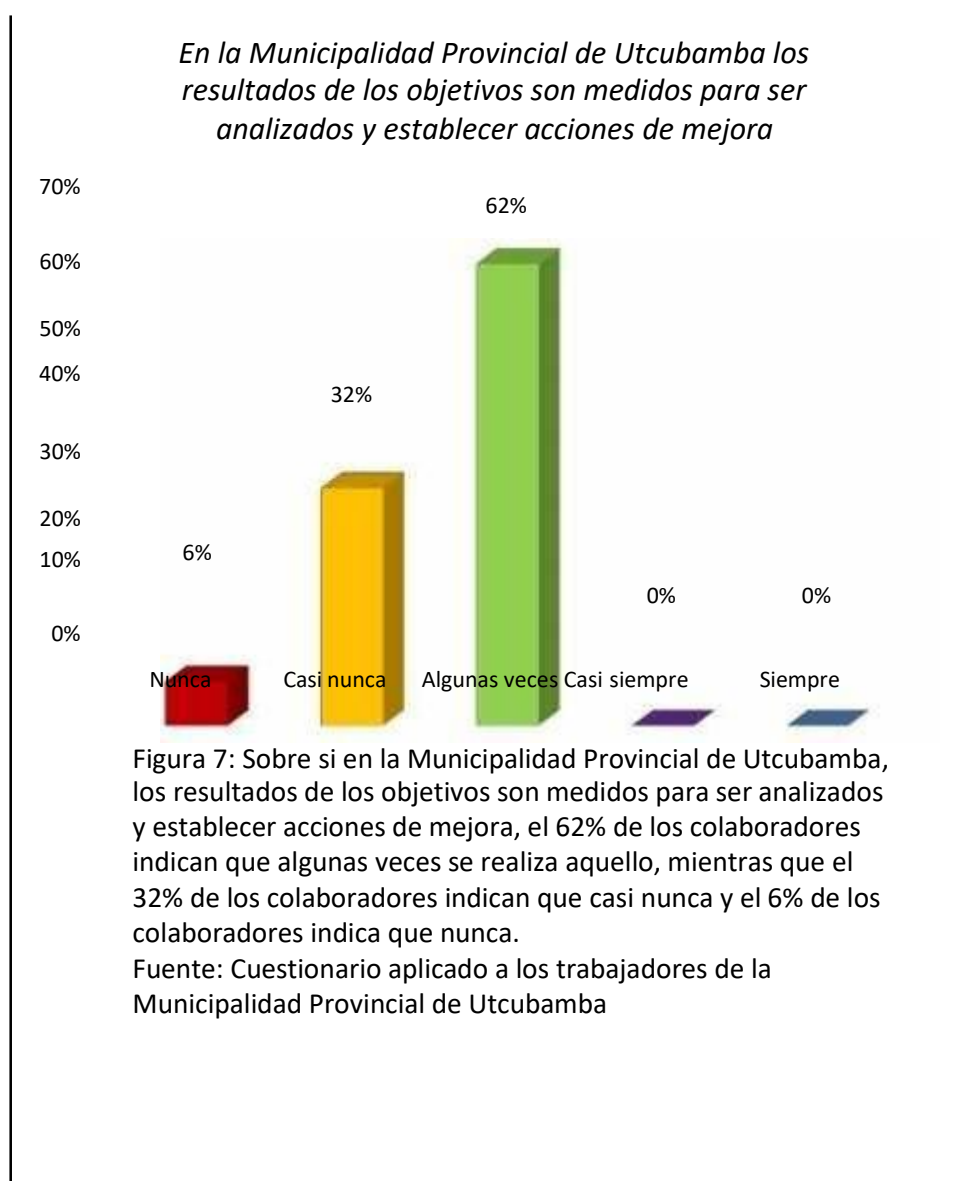


**Tabla 7**

En la Municipalidad Provincial de Utcubamba los resultados de los objetivos son medidos para ser analizados y establecer acciones de mejora

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	6%
Casi nunca	8	32%
Algunas veces	15	62%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Utcubamba





2014	2013
<p>Ratio planificación</p> $\frac{4\,809\,459.16}{25\,479\,779.86} = 0.19$	<p>Ratio planificación</p> $\frac{4\,670\,051.28}{25\,479\,779.86} = 0.18$
<p>Ratio dirección</p> $\frac{8\,611\,855.88}{25\,479\,779.86} = 0.34$	<p>Ratio dirección</p> $\frac{8\,615\,138}{25\,479\,779.86} = 0.35$
<p>Ratio organización</p> $\frac{13\,421\,315.04}{25\,479\,779.86} = 0.53$	<p>Ratio organización</p> $\frac{13\,531\,570.66}{25\,479\,779.86} = 0.53$

### Interpretación de los Ratios

**Ratio de Planificación 2013 y 2014:** Al realizar el análisis vertical, en el ratio de planificación de los periodos 2013 y 2014, podemos interpretar que las remuneraciones y beneficios sociales equivalen al 19% y el 18% respectivamente, del total de ingresos que tiene la Municipalidad Provincial de Utcubamba.

**Ratio de Dirección 2013 y 2014:** En cuanto a los años 2013 y 2014 en el ratio de dirección, se ha destinado el 34% y 35% de la totalidad de ingresos a gastos de bienes y servicios.

**Ratio de organización 2013 y 2014:** Al realizar el análisis vertical, en el ratio de planificación de los periodos 2013 y 2014, podemos interpretar que los gastos de bienes y servicios más el gasto del personal equivalen al 34% y el 35% respectivamente, del total de ingresos que tiene la Municipalidad Provincial de Utcubamba.

### Tabla 8

Interpretación de las cuentas por cobrar de la Municipalidad Provincial

CUADRO DE LA DEUDA QUE TIENEN CON LA MUNICIPALIDAD DE UTCUBAMBA				
Periodos	2011	2012	2013	2014
Cuentas por Cobrar	4213382.96	6982790.2	7272461.42	7088595.78

Fuente: Elaboración propia

Estos datos fueron analizados y cogidos del estado de situación financiera, para poder verificar directamente la cuenta por cobrar que tiene la municipalidad provincial, cada periodo desde el 2011 hasta el 2014 ha venido incrementando progresivamente la deuda que le tienen a la municipalidad, esto afectando sus compromisos u obligaciones que tienen que cumplir, las acciones por tomar serán de cobranza coactiva para poder apresurar la cobranza.

### Tabla 9

Interpretación de la deuda que tiene la Municipalidad Provincial

Deuda que tiene la Municipalidad Provincial				
Periodos	2011	2012	2013	2014
Cuentas por Pagar	3525006.24	2710561.97	974924.42	708392.2
Obligaciones con el tesoro Publico	145164.22	153803.17	36274.54	0
Total	3670170.46	2864365.14	1011198.96	708392.2

Fuente: elaboración propia

Según a los datos que observamos en el cuadro, nos muestra la deuda que tiene con terceros y con el estado, cada año desde el 2011 hasta el 2014, ha logrado

ir disminuyendo, lo cual es positivo porque significa que han generado más ingresos, es importante para todas entidades cumplir con las obligaciones.

**Tabla 10**

Interpretación de los ingresos percibidos la Municipalidad Provincial de Utcubamba

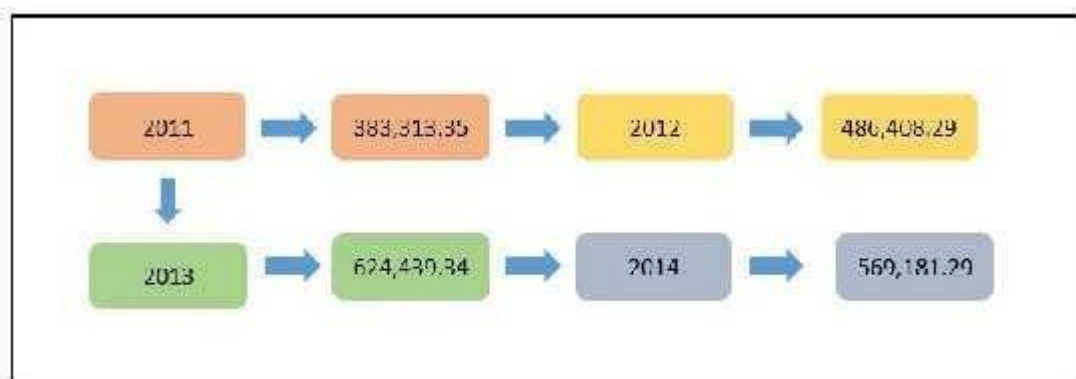
Ingresos anuales de la Municipalidad Provincial de Utcubamba				
Periodos	2011	2012	2013	2014
Ingresos Tributarios Netos	655634.09	717690.98	713455.13	457210.34
Ingresos no Tributarios	1387885.89	1164621.77	936265.92	457210.34
Donaciones y Transferencias	269749	270054	580505.27	589147.99
Total	2313268.98	2152366.75	2230226.32	1930865.58

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N° 10, podemos observar los ingresos que ha tenido la municipalidad, a través de los impuestos y donaciones que percibe la institución, como se ve el ingreso ha ido creciendo progresivamente, pero estos ingresos que son los más importantes que tiene la municipalidad, no cubre las obligaciones que tienen.

**Figura N° 8**

Interpretación de Recaudación de ingresos percibidos los últimos cuatro años la Municipalidad Provincial de Utcubamba



Fuente; Elaboración propia

En la Figura N°8, podemos observar los ingresos que ha tenido la municipalidad respecto a la recaudación de impuestos municipales, como se ve desde el 2011 hasta el 2013 año a año hubo un crecimiento lo que significa que los ciudadanos han pagado cumplido con sus obligaciones, sin embargo, para el año 2014, decreció los ingresos ya que la cobranza de impuestos no fue efectivo, disminuyó las contribuciones y los derechos administrativos, así mismo no se refleja en la realización de las obras por lo cual no cubre las obligaciones que tiene.

#### IV. DISCUSION

En el análisis de la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Utcubamba, se determinó que en cuanto a la planeación, el 64% de los encuestados afirman que la entidad si se preocupa por dar soluciones a las necesidades que surgen dentro del área de rentas de la Municipalidad, mientras que un 30% afirman que casi siempre (ver figura 1), además respecto a la frecuencia de capacitaciones para reforzar las competencias y conocimientos de los trabajadores se evidenció según un 44% que casi nunca se realizan y un 32% afirma que nunca (ver figura 2). En cuanto a la organización se evidenció que según el 60% de los trabajadores el uso de recursos en el área es eficiente, mientras que un 12% afirma que no es eficiente ni deficiente (ver figura 4), además los trabajadores afirmaron en un 64% que las funciones y actividades si se realizan a través de manuales de trabajo (ver figura 5). Respecto a la dirección el 48% de los trabajadores afirma que la gestión institucional es adecuada (ver figura 6) y sobre el control, el 62% de los trabajadores afirman que solo algunas veces se miden los resultados obtenidos, mientras que el 32% indica que casi nunca (ver figura 7).

En este sentido, en el análisis de la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Utcubamba se evidencia que en cuanto a la planeación, la entidad si brinda una respuesta rápida a las necesidades que surjan a diario, sin embargo no cuenta con una planificación de actividades formativas, respecto a la organización se evidenció que es eficiente puesto que los recursos se utilizan de forma adecuada y las funciones se realizan bajo un manual de trabajo, en cuanto a la dirección se determinó que existe una adecuada gestión y dirección institucional, y por ultimo respecto al control se demostró que la entidad carece de indicadores de control de resultados.

Estos resultados se corroboran con el estudio de Cepedal (2015) en su estudio sobre la gestión institucional en ámbito municipal, quien afirma que los procesos que incluye la gestión institucional son: en primer lugar está la planeación, la cual se implica la elaboración de metas, objetivos y las acciones necesarias para cumplir dichas metas a través del eficiente uso de recursos, en

segundo lugar está la organización que abarca dar un orden a cada unidad y equipo de trabajo, luego tenemos la dirección que implica determinar las unidades de mando y por último el control, que implica el uso de indicadores que permiten medir el desempeño de las funciones y actividades realizadas

Respecto a la determinación del nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014. se observa a través de los estados financieros y ratios de la siguiente manera:

En el año 2014 el ratio de Planificación es 0.19 y en el año 2013 es de 0.18, quiere decir que este ratio ha disminuido.

En el año 2014 el ratio de Dirección es 0.34 y en el año 2013 es de 0.35, quiere decir que este ratio ha mejorado.

En el año 2014 el ratio de Organización es 0.53 y en el año 2013 es de 0.53, quiere decir que este ratio se mantiene igual

Los resultados obtenidos demuestran que el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014 es regular, puesto que no existe una tendencia positiva de incremento de la recaudación durante los periodos evaluados, lo que impide que la entidad pueda tener un mayor nivel de ingresos propios para solventar sus egresos e impulsar las obras en beneficio del distrito de Utcubamba. Estos resultados se corroboran con Camacho (2012) quien afirma que la recaudación del impuesto predial se traduce en el incremento de la cobertura de los servicios públicos, esto trae como consecuencia una mejor calidad de vida en la población.

Identificar la relación existente entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014, se evidenció que existe una correlación significativa entre ambas variables, motivo por el cual durante los periodos estudiados la recaudación del impuesto predial fue regular producto de la falta de planificación y de control interno en el cumplimiento de objetivos.

## **V. PROPUESTA**

“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA EN EL PERÍODO 2011-2014”

### **1. Objetivo de la propuesta**

Mejorar la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba

### **2. Estrategias para mejorar la gestión institucional**

- a) Organizar a todos los trabajadores que laboran en el área de rentas de la Municipalidad con el fin de crear equipos que puedan ser auto dirigidos con el fin de potenciar el desarrollo de las competencias de cada integrante del equipo y mejorar la eficiencia en las funciones que desempeñan.
- b) Hacer partícipe a todos los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad en las acciones de mejora para que sean parte activa de la implementación de la propuesta y puedan ver los resultados que se obtienen durante y después del desarrollo de las estrategias.
- c) Establecer el proceso para una comunicación interna efectiva entre jefe-trabajador y trabajador-jefe.
- d) Mejorar la toma de decisiones para dar soluciones rápidas a conflictos que se presentan en la empresa.
- e) Brindar reconocimientos a los trabajadores que cumplan con las metas trazadas en el mes en cuanto a la reducción de deudas de la recaudación del impuesto predial.
- f) Lograr que las actividades laborales se perciban como desafíos y retos para el crecimiento profesional del trabajador.

### 3. Programa de actividades a realizar para mejorar la gestión institucional

Estrategia	Acciones	Tiempo	Medios de publicación
Organizar a todos los trabajadores que laboran en el área de rentas de la Municipalidad con el fin de crear equipos que puedan ser auto dirigidos con el fin de potenciar el desarrollo de las competencias de cada integrante del equipo y mejorar la eficiencia en las funciones que desempeñan.	Integrar a todo el personal. Identificar sus competencias y habilidades	Mensual	Folletos personales
	Diseñar objetivos comunes	Semanal	Mural
	Definir funciones para cada miembro del equipo	Semanal	Documentación por equipo de trabajo
	Propiciar una comunicación asertiva Implementar un buzón de sugerencias para que todos los trabajadores puedan tener la opción de manifestar sus opiniones, dudas o sugerencias.	Semanal	Buzón de sugerencias
	Elegir lideres	Mensual	Reuniones grupales
	Reforzar el compromiso con la Municipalidad	Mensual	Asambleas generales



	<p>Promover el compañerismo</p> <p>Promover la cooperación</p>	Semanal	Documentación por equipo de trabajo
<p>Hacer partícipe a todos los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad en las acciones de mejora para que sean parte activa de la implementación de la propuesta y puedan ver los resultados que se obtienen durante y después del desarrollo de las estrategias.</p>	<p>Reforzar la importancia de las buenas relaciones interpersonales</p> <p>Optimizar el uso de recursos para mejorar la productividad y eficiencia laboral</p> <p>Controlar el cumplimiento de los objetivos y metas trazados en el área</p>	Mensual	<p>Buzón de sugerencias</p> <p>Mural</p>
<p>Establecer el proceso para una comunicación interna efectiva entre jefe-trabajador y trabajador-jefe.</p>	<p>Realizar reuniones para el intercambio de opiniones y las experiencias vividas durante el mes.</p> <p>Calificar la dirección del jefe y el desempeño del trabajador</p>	Mensual	Mural

Mejorar la toma de decisiones para dar soluciones rápidas a conflictos que se presentan en la empresa.	Tomar en cuenta al personal para la toma de decisiones Impulsar la colaboración activa de todo el personal en el desarrollo de las acciones de mejora	Mensual	Correo corporativo
Brindar reconocimientos a los trabajadores que cumplan con las metas trazadas en el mes en cuanto a la reducción de deudas de la recaudación del impuesto predial.	Reconocer directamente el buen desempeño del trabajador. Denominación de "Trabajador del mes" por logros obtenidos.	Mensual	Reuniones y asambleas generales
Lograr que las actividades laborales se perciban como desafíos y retos para el crecimiento profesional del trabajador.	Establecer metas que representen un reto para el trabajador	Semanal	Documentación en equipos de trabajo
Construir un ambiente de compañerismo, y colaboración entre compañeros de trabajo.	Reuniones de confraternidad con todo el personal.	Mensual	Correo corporativo

#### 4. Programa de actividades para mejorar la recaudación del impuesto predial

Actividad	Acciones	Estrategia	Plazo de Ejecución
<p>Notificar a los contribuyentes de las fechas de vencimiento de su pago del impuesto predial, así como notificar aquellos contribuyentes con fechas vencidas de pago.</p>	<p>La notificación masiva la realizara un mensajero contratado por el área de rentas de la Municipalidad</p>	<p>El mensajero se encargara de llevar la notificación hasta el domicilio del contribuyente con la finalidad de hacerle de su conocimiento las fechas de pago del impuesto y en caso de un contribuyente moroso se le hará llegar la notificación con fechas límites de pago.</p>	<p>Agosto – Noviembre (aviso de próximo vencimiento del pago) Febrero – mayo (aviso de incumplimiento de pago)</p>
	<p>Notificación vía correo electrónico</p>	<p>En el caso de la notificación de las fechas próximas de pago se puede considerar enviar una notificación solo por vía email, para reducir gastos.</p>	<p>Agosto – Noviembre (aviso de próximo vencimiento del pago)</p>

	Cedulón	Este documento solo se hará entrega en caso de cuando el mensajero visite el predio del contribuyente este no se encuentre en su domicilio.	Agosto – Noviembre (aviso de próximo vencimiento del pago) Febrero – mayo (aviso de incumplimiento de pago)
Fraccionamiento del pago del impuesto predial	Se informará a los contribuyentes sobre los beneficios tributarios que existen como por ejemplo el fraccionamiento del pago del impuesto predial	Se podrá realizar un pago fraccionado, solo hasta en cuatro cuotas trimestrales, el primer pago debe representar la cuarta parte de la deuda, y el saldo se dividirá en cuotas, el primer pago se deberá realizar hasta el último día hábil de febrero, las demás cuotas se pagaran en mayo, agosto y noviembre, e hasta el último día del mes.	Agosto – Noviembre (aviso de próximo vencimiento del pago) Febrero – mayo (aviso de incumplimiento de pago)

## **VI. CONCLUSIONES**

El análisis de la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Utcubamba evidencia que en cuanto a la planeación, la entidad si brinda una respuesta rápida a las necesidades que surjan a diario, sin embargo no cuenta con una planificación de actividades formativas, respecto a la organización se evidenció que es eficiente puesto que los recursos se utilizan de forma adecuada y las funciones se realizan bajo un manual de trabajo, en cuanto a la dirección se determinó que existe una adecuada gestión y dirección institucional, y por ultimo respecto al control se demostró que la entidad carece de indicadores de control de resultados.

El nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 -2014 ha sido bueno porque los ingresos iban creciendo año a año, aunque para el último periodo fue regular, ya que los ingresos decrecieron (la cobranza de impuestos, contribuciones y derechos admirativos), lo que significa que impide a la entidad a tener un mayor nivel de ingresos propios para solventar sus egresos e impulsar las obras en beneficio del distrito de Utcubamba.

Existe una relación significativa entre las variables estudiadas, gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba por lo cual, durante los periodos estudiados, la recaudación del impuesto predial fue regular, producto de la falta de planificación y de control interno en el cumplimiento de objetivos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

A los responsables de la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Utcubamba planificar actividades formativas con el fin de potenciar las competencias y desarrollar las habilidades de los trabajadores para obtener mejores resultados y lograr el cumplimiento de los objetivos y metas del área en el corto plazo.

A los responsables de la Municipalidad Provincial de Utcubamba implementar indicadores de control de los resultados obtenidos de manera mensual, para conocer la eficiencia en el trabajo que realiza el personal del área de rentas y además dar a conocer los resultados a los trabajadores para que tengan conocimiento de las deficiencias en sus funciones y puedan corregirlas.

A los responsables de la Municipalidad Provincial de Utcubamba implementar acciones de mejora en la gestión de cobranza y planificar los cronogramas y planes de acción enfocados en elevar la recaudación del impuesto predial.

## Referencias

- CAMACHO BARBOSA , A. M., & ARROYAVE , I. K. (2010). PROPUESTA DE UN PLAN DE COMUNICACIONES INTERNAS . Santa Marta, Colombia.
- Aguilar, L. (2015). *Gobernanza y gestión pública* (5ta ed.). México D.F: Ediciones Fondo de Cultura Económica.
- Aguilarte, I., Calcurián, I., & Ramírez, Y. (Noviembre de 2010). LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES. Barcelona, Venezuela.
- Camacho, A. (2012). *El impuesto predial: análisis desde una perspectiva nacional*. Lima: Instituto Contemporaneo de Derecho Tributario.
- Casanova, P. (2013). *La gestión institucional*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/EscuelaBicentenario/la-gestin-institucional>
- Cepedal, G. (2015). *Gestión institucional en el ambito municipal*. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/56603>
- Chero, M. (2015). *Factores que influyen en la morosidad del impuesto predial, y su repercusión en el desarrollo del distrito de Santa Rosa 2015*. Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/148062>
- Córdova, M. (2014). *El Municipio Distrital de Zuñiga: capacidades institucionales para la gestión y cumplimiento de sus funciones*. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5511>
- Descalso, M. (2013). *Importancia de la Contabilidad*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/karelisr/importancia-de-la-contabilidad-17654226>
- Escalante, J. (2015). *¿Cómo se fija el impuesto predial que cobran los municipios?* Recuperado de *¿Cómo se fija el impuesto predial que cobran los municipios?*
- Gabin, A. (2012). *Administración pública* (3era ed.). Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Gadea, A. (2000). *GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS PÚBLICOS. La perspectiva de los ciudadanos, clientes y usuarios*. Recuperado de [www.unican.es/NR/rdonlyres/78DEBD5F-8F1C.../0/AlbertGadea.doc](http://www.unican.es/NR/rdonlyres/78DEBD5F-8F1C.../0/AlbertGadea.doc)
- Gonzales, M., Pirela, M., & Salazar , C. (2013-2014). LA COMUNICACIÓN COMO FUNDAMENTO PARA EL DESARROLLO DE LA

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS. REDHECS.

- Guartatanga Barrera, A. (2011). *LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INCIDENCIA EN LAS EMPRESARIAS INDEPENDIENTES DE LA EMPRESA YAMBAL EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA PERIODO 2010.2011.* . La Libertad Ecuador: UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA .
- Guerrero, O. (2014). *La administración pública a través de las ciencias sociales* (3era ed.). Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Hurtado, A. (2015). *La gestión institucional municipal en el marco del plan de desarrollo local concertado del distrito de san andrés de cutervo - cajamarca.* Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/99721>
- Jácome, A. (2013). *Capacidad recaudatoria del impuesto predial en Cuenca.* Recuperado de <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/6846/3/TFLACSO-2013AVJJ.pdf>
- Larios, J. (2015). *Cómo fortalecer la ciudadanía y la moral tributaria a través del cumplimiento del impuesto predial.* Recuperado de <https://blogs.iadb.org/recaudandobienestar/es/2017/06/23/la-importancia-del-impuesto-predial-para-la-ciudadania/>
- Martin, D. (2015). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María Del Valle en el período 2015.* Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/154?show=full>
- Martner, F. (2005). *Gestión Pública.* Recuperado de [repositorio.cepal.org/bitstream/11362/7304/1/S055318\\_es.pdf](repositorio.cepal.org/bitstream/11362/7304/1/S055318_es.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Manuales para mejorar la recaudación de impuestos.* Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/migl/metas/4\\_Cobranza\\_impuestos.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/4_Cobranza_impuestos.pdf)
- Municipalidad Provincial de Utcubamba. (2015). *Tributos Municipales: El impuesto predial.* Recuperado de [http://muniutcubamba.gob.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=38&Itemid=214](http://muniutcubamba.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=38&Itemid=214)
- Neyra Calderon, P. (2002). *Atención al Cliente.* Lima.



- Orrego, C. (2014). *El impuesto a la propiedad en Chile*. Recuperado de [http://www.catastrolatino.org/documentos/Cartagena/PONENCIAS/Orrego\\_Chile.pdf](http://www.catastrolatino.org/documentos/Cartagena/PONENCIAS/Orrego_Chile.pdf)
- Peña, P. (2010). *Extrategias de programación neurolingüística para el logro de una comunicación asertiva en los docentes*. Barquisimeto.
- Sanabria, J. (2013). *La ciencia de la Administración pública* (2da ed.). México D.F: Ediciones Ciudad Universitaria.
- UGETE FETE Enseñanza. (s.f.). Recuperado de <http://larioja.feteugt.es/data/images/RIOJA/SALUD%20LABORAL/noticias%20y%20novedades/documentos%20interesantes/Asertividad.pdf>
- Vanegas, H. (2015). *Así es la amnistía de tributo en Medellín*. Recuperado de <http://www.elcolombiano.com/antioquia/asi-es-la-amnistia-de-tributo-en-medellin-KB6146378>
- Vásquez, M. (2015). *LAS TEORIAS DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA*. Recuperado de <https://prezi.com/6hIndyk3gww5/las-teorias-de-la-nueva-gestion-publica/>
- Villa, E. (2014). *Análisis de la cartera vencida y propuesta para mejorar la gestión institucional y de cobro de impuestos a los predios urbanos y rústicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocache*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/19985>
- Villanueva, L. (2013). *Gobierno y administración pública*. México D.F: Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Yucra, M. (2015). *La gestión tributaria municipal y propuesta para el mejoramiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cayma 2015*. Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/145277>

# **ANEXOS**

## ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA EN EL PERÍODO 2011-2014”</b>					
<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>
¿Cuál es la relación existente entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 - 2014.?	<p><b>Objetivo general</b> Analizar la relación de la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el periodo 2011 - 2014</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Analizar la gestión institucional en la Municipalidad Provincial de Utcubamba. Determinar el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 - 2014. Identificar la relación existente entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 - 2014.</p>	<p>Hi: Existe relación entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 - 2014.</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión institucional y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011 - 2014.</p>	Gestión institucional	Planificación	Encuesta / Cuestionario
				Organización	
				Dirección	
				Control	
			Recaudación del impuesto predial	Formas de recaudación	Análisis documental / Ficha de análisis documental
				Ingresos percibidos	
				Morosidad	
				Tipos de cobranza	

## ANEXO 02: ENCUESTA

### CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA

**INSTRUCCIONES:** Marque con una (X) las alternativas de respuesta que usted considera correctas.

- 1. ¿Considera que la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Utcubamba busca resolver las necesidades de la entidad?**
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. Algunas veces
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
  
- 2. ¿En la Municipalidad Provincial de Utcubamba se capacita al personal para mejorar su desempeño en la organización de manera frecuente?**
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. Algunas veces
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
  
- 3. ¿Cuán motivado se siente usted con su trabajo en la Municipalidad Provincial de Utcubamba?**
  - a. Muy motivado
  - b. Motivado
  - c. Ni motivado ni desmotivado
  - d. Desmotivado
  - e. Muy desmotivado
  
- 4. ¿Cuán eficiente es el uso de los recursos (materiales, tecnológicos, financieros, etc.) de la Municipalidad Provincial de Utcubamba?**
  - a. Muy eficiente
  - b. Eficiente
  - c. Ni eficiente ni deficiente
  - d. Deficiente
  - e. Muy deficiente
  
- 5. ¿En el área de rentas de la Municipalidad Provincial de Utcubamba se realizan las actividades por manuales de trabajo?**
  - a. Total acuerdo
  - b. Acuerdo
  - c. Indiferente
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo

**6. ¿Usted considera que la administración de la Municipalidad Provincial de Utcubamba es eficaz?**

- a. Total acuerdo
- b. Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Total desacuerdo

**7. ¿En la Municipalidad Provincial de Utcubamba los resultados de los objetivos son medidos para analizar sus resultados?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. Algunas veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

## ANEXO 03: ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
Dirección General de Contabilidad Pública  
Versión 140800

### ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2014 y 2013 (EN NUEVOS SOLES)

Fecha : 20/07/2015  
Hora : 16:28:15  
Página : 1 de 1

DEPARTAMENTO: 01 AMAZONAS  
PROVINCIA : 07 UCTUBAMBA  
ENTIDAD : 01 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCTUBAMBA - BAGUA GRANDE (300078)

EF-4

CONCEPTOS	2014	2013
<b>A.- ACTIVIDADES DE OPERACION</b>		
Cobranza de Impuestos, Contribuciones y Derechos Administrativos (Nota)	457,210.34	713,455.13
Cobranza de Aportes por regulación	0.00	0.00
Cobranza de Venta de Bienes y Servicios y Renta de la Propiedad	1,457,006.03	1,447,202.50
Donaciones y Transferencias Corrientes Recibidas (Nota)	270,054.00	419,555.35
Traspasos y Remesas Corrientes Recibidas del Tesoro Público	23,028,439.98	12,306,436.80
Otros (Nota)	0.00	44,723.28
<b>MENOS</b>		
Pago a Proveedores de Bienes y Servicios (Nota)	(8,815,260.95)	(7,453,947.88)
Pago de Remuneraciones y Obligaciones Sociales	(4,604,419.28)	(4,639,862.91)
Pago de Otras Retribuciones y Complementarias	0.00	0.00
Pago de Pensiones y Otros Beneficios	0.00	0.00
Pago por Prestaciones y Asistencia Social	(1,310,808.20)	(1,659,390.35)
Donaciones y Transferencias Corrientes Entregadas (Nota)	(1,900,055.85)	(313,744.10)
Traspasos y Remesas Corrientes Entregadas del Tesoro Público	0.00	0.00
Otros (Nota)	(1,814,298.00)	0.00
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTE DE ACTIVIDAD DE OPERACION</b>	<b>7,067,910.07</b>	<b>884,728.32</b>
<b>B.- ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Cobranza por Venta de Vehículos, Maquinaria y Otros	0.00	0.00
Cobranza por Venta de Edificios y Activos No Producidos (Nota)	0.00	0.00
Cobranza por Venta de Otras Cuentas del Activo (Nota)	0.00	0.00
Otros (Nota)	0.00	0.00
<b>MENOS</b>		
Pago por Compra de Vehículos, Maquinaria y Otros	(42,113.10)	(236,544.11)
Pago por Compra de Edificios y Activos No Producidos (Nota)	0.00	0.00
Pago por Constituciones en Curso (Nota)	(7,115,493.60)	(12,344,229.63)
Pago por Compra de Otras Cuentas del Activo (Nota)	(468,560.13)	(346,555.81)
Otros (Nota)	0.00	0.00
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTE DE ACTIVIDAD DE INVERSIÓN</b>	<b>(7,648,186.83)</b>	<b>(12,927,539.55)</b>
<b>C.- ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Donaciones y Transferencias de Capital Recibidas (Nota)	299,090.94	140,649.92
Traspasos y Remesas de Capital Recibidas del Tesoro Público	142,413.10	12,437,938.37
Cobranza por Colocaciones de Valores y Otros Documentos (Nota)	0.00	0.00
Endosamiento Interno y/o Externo (Nota)	0.00	0.00
Otros (Nota)	0.00	0.00
<b>MENOS</b>		
Donaciones y Transferencias de Capital Entregadas (Nota)	0.00	0.00
Traspasos y Remesas de Capital Entregadas al Tesoro Público	0.00	0.00
Amortización, Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda (Nota)	0.00	0.00
Otros (Nota)	0.00	(8,859.23)
Traslado de Saldo por Fusión, Extinción, Absorción	0.00	0.00
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTE DE ACTIVIDAD DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>441,508.94</b>	<b>12,569,729.06</b>
<b>D.- AUMENTO (DISMINUCIÓN) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO</b>	<b>(136,767.82)</b>	<b>506,817.83</b>
<b>E.- SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>863,365.12</b>	<b>356,547.29</b>
<b>F.- SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO</b>	<b>726,597.30</b>	<b>863,365.12</b>

CONTADOR GENERAL  
MAT. N°

DIRECTOR GENERAL  
DE ADMINISTRACIÓN

TITULAR DE LA ENTIDAD

Las Notas deben ser explicativas

## ANEXO 04: ESTADO DE GESTIÓN

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
Dirección General de Contabilidad Pública  
Versión 140600

Fecha : 20/07/2015  
Hora : 16:27:42  
Página : 1 de 1

### ESTADO DE GESTIÓN Para los años terminados al 31 de Diciembre del 2014 y 2013 (EN NUEVOS SOLES)

DEPARTAMENTO: 01 AMAZONAS  
PROVINCIA : 07 UCTUBAMBA  
ENTIDAD : 01 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA - BAGUA GRANDE [300078]

EF-2

	2014	2013
<b>INGRESOS</b>		
Ingresos Tributarios Netos	457,210.34	713,455.13
Ingresos No Tributarios	884,507.25	936,265.02
Trasposos y Remesas Recibidas	23,170,853.06	24,744,375.17
Donaciones y Transferencias Recibidas	589,149.84	560,505.27
Ingresos Financieros	59,937.99	55.19
Otros Ingresos	-338,121.36	484,964.63
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>25,470,779.86</b>	<b>27,439,621.31</b>
<b>COSTOS Y GASTOS</b>		
Costo de Ventas	0.00	0.00
Gastos en Bienes y Servicios	(8,511,855.88)	(8,861,519.38)
Gastos de Personal	(4,809,459.16)	(4,670,051.28)
Gastos por Pens. Prost. y Asistencia Social	(1,210,808.20)	(1,659,390.35)
Donaciones y Transferencias Otorgadas	(1,900,055.85)	(313,744.10)
Trasposos y Remesas Otorgadas	0.00	0.00
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	(3,672,583.62)	(3,519,831.67)
Gastos Financieros	0.00	0.00
Otros Gastos	(404,349.19)	(201,215.72)
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>(20,905,111.90)</b>	<b>(19,225,752.50)</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)</b>	<b>4,570,667.96</b>	<b>8,213,868.81</b>

\_\_\_\_\_  
**CONTADOR GENERAL  
MAT. N°**

\_\_\_\_\_  
**DIRECTOR GENERAL  
DE ADMINISTRACIÓN**

\_\_\_\_\_  
**TITULAR DE LA ENTIDAD**

Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros.

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**Al 31 de Diciembre del 2014 y 2013**  
 (EN NUEVOS SOLES)

DEPARTAMENTO: 01 AMAZONAS  
 PROVINCIA : 07 UCTUBAMBA  
 ENTIDAD : 01 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCTUBAMBA - BAGUA GRANDE [300078]

EF-1

	2014	2013
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	Nota 3 726,597.30	863,305.12
Inversiones Disponibles	Nota 4 0.00	0.00
Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 5 7,066,196.47	7,272,461.49
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 6 734,595.76	739,046.73
Inventarios (Neto)	Nota 7 647,185.26	400,043.69
Servicios y Otros Pagados por Anticipado	Nota 8 834,536.12	2,592,736.23
Otras Cuentas del Activo	Nota 9 1,032,630.94	351,698.14
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>11,042,123.97</b>	<b>12,220,391.30</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	Nota 10 0.00	0.00
Otras Ctas. por Cobrar a Largo Plazo	Nota 11 0.00	0.00
Inversiones (Neto)	Nota 12 7,103,944.00	7,103,944.00
Propiedades de Inversión	Nota 13 0.00	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto)	Nota 14 60,481,704.00	54,327,123.45
Otras Cuentas del Activo (Neto)	Nota 15 1,085,015.04	1,387,285.28
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>88,670,663.04</b>	<b>62,828,332.71</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>99,712,787.01</b>	<b>75,048,724.01</b>
Cuentas de Orden	Nota 36 1,824,208.95	1,734,889.67

	2014	2013
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones Tesoro Público	Nota 16 0.00	36,274.54
Sobregiros Bancarios	Nota 17 0.00	0.00
Cuentas por Pagar a Proveedores	Nota 18 708,360.20	974,024.42
Impuestos, Contribuciones y Otros	Nota 19 3,702,760.77	2,192,976.37
Remuneraciones y Beneficios Sociales	Nota 20 21,314.88	22,953.67
Obligaciones Previsionales	Nota 21 0.00	0.00
Operaciones de Crédito	Nota 22 0.00	0.00
Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	Nota 23 0.00	0.00
Otras Cuentas del Pasivo	Nota 24 934,557.23	386,331.89
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>5,367,625.08</b>	<b>3,613,070.89</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Deudas a Largo Plazo	Nota 25 0.00	1,514,255.00
Cuentas Por Pagar a Proveedores	Nota 26 0.00	0.00
Beneficios Sociales	Nota 27 375,521.71	384,927.32
Obligaciones Previsionales	Nota 28 0.00	0.00
Provisiones	Nota 29 309,611.33	90,023.69
Otras Cuentas del Pasivo	Nota 30 0.00	0.00
Ingresos Diferidos	Nota 31 0.00	0.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>685,133.04</b>	<b>1,909,285.97</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>6,052,758.12</b>	<b>5,522,356.86</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Hacienda Nacional	Nota 32 53,033,127.64	51,239,694.37
Hacienda Nacional Adicional	Nota 33 0.00	0.00
Resultados No Realizados	Nota 34 1,034,661.98	0.00
Resultados Acumulados	Nota 35 19,992,836.29	18,206,711.78
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>73,060,626.91</b>	<b>69,446,406.15</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>79,712,787.01</b>	<b>75,048,724.01</b>
Cuentas de Orden	Nota 36 1,824,208.95	1,734,889.67

CONTADOR GENERAL  
 MAT. N°

DIRECTOR GENERAL  
 DE ADMINISTRACIÓN

TITULAR DE LA ENTIDAD



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011  
( EN NUEVOS SOLES )

EF-1

DEPARTAMENTO : 01 AMAZONAS  
PROVINCIA : 07 UTCUBAMBA  
ENTIDAD : 01 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA - BAGUA GRANDE [300078]

ACTIVO		2012	2011
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	3	356,547.29	3,410,077.44
Inversiones Disponibles	4	0.00	0.00
Cuentas por Cobrar (Neto)	5	6,982,790.20	4,213,382.96
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	6	395,530.73	395,530.73
Existencias (Neto)	7	953,816.46	1,182,452.24
Gastos Pagados por Anticipado	8	3,682,452.01	3,498,637.43
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>12,371,136.69</b>	<b>12,700,080.80</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	9	0.00	0.00
Otras Clas. por Cobrar a Largo Plazo	10	0.00	0.00
Inversiones (Neto)	11	7,120,799.00	7,120,799.00
Edificios, Estructuras y Act. no Prod. (Neto)	12	41,235,266.64	37,028,192.01
Vehículos, Maquinarias y Otros (Neto)	13	2,877,725.53	2,274,502.16
Otras Cuentas del Activo (Neto)	14	1,907,825.92	2,674,447.71
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>53,141,637.09</b>	<b>49,297,940.88</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>65,512,773.78</b>	<b>61,998,021.68</b>
Cuentas de Orden		1,459,279.86	1,419,492.86

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA  
BAGUA GRANDE  
C.P.L.P. - Avenida San Martín 2000  
JEF. CONTADOR GENERAL  
MAY 11 2013

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
C.P.L.P. - Avenida San Martín Lozano  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PASIVO Y PATRIMONIO		2012	2011
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Obligaciones Tesoro Público	15	153,803.17	145,164.22
Sobregiros Bancarios	16	0.00	0.00
Cuentas por Pagar	17	2,710,561.97	3,525,006.24
Operaciones de Crédito	18	0.00	0.00
Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	19	0.00	0.00
Otras Cuentas del Pasivo	20	48,215.59	0.00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>2,912,580.73</b>	<b>3,670,170.46</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Deudas a Largo Plazo	21	1,234,062.42	1,237,447.11
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	22	319,321.74	791,400.93
Ingresos Diferidos	23	0.00	0.00
Otras Cuentas del Pasivo	24	0.00	0.00
Provisiones	25	148,400.64	148,400.64
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>1,701,784.80</b>	<b>2,177,248.68</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>4,614,365.53</b>	<b>5,847,419.14</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Hacienda Nacional	26	51,265,408.60	51,278,481.40
Hacienda Nacional Adicional	27	0.00	0.00
Reservas	28	0.00	0.00
Resultados Acumulados	29	9,632,999.65	4,872,121.14
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>60,898,408.25</b>	<b>56,150,602.54</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>65,512,773.78</b>	<b>61,998,021.68</b>
Cuentas de Orden	30	1,459,279.86	1,419,492.86

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA  
BAGUA GRANDE  
Milecio Valdez Bravo  
ALCALDE  
TITULAR DE LA ENTIDAD



## Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADEMICOS DE LA UCV

Yo, **HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO**, Asesor y revisor del trabajo académico titulado:

### “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA EN EL PERÍODO 2011-2014”.

Del Br. **MARIA BARBOZA CASTILLO**, he sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin y he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud **29%**, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 08 de marzo 2018.



**HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO**  
DOCENTE A TIEMPO COMPLETO - DTC  
DNI: 16734957

## Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADEMICOS DE LA UCV

Yo, **HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO**, Asesor y revisor del trabajo académico titulado:

### **“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA EN EL PERÍODO 2011-2014”.**

Del **Br. Gladis Clavo Bentura**; he sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin y he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud **29%**, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 08 de marzo 2018.



HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO  
DOCENTE A TIEMPO COMPLETO - DTC  
DNI: 16734957

## Autorización de publicación de tesis de repositorio institucional UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : FDB-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo María Barboza Castillo identificado con DNI N° 33671469 egresada de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: Análisis de la gestión institucional y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el período 2011-2014 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 33671469

FECHA: Chiclayo 20 de noviembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

## Autorización de publicación de tesis de repositorio institucional UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo Gladis Clavo Bentura, identificado con DNI N° 33672559 egresada de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: Análisis de la gestión institucional y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba en el periodo 2011-2014 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 33672559

FECHA: Chiclayo 20 de noviembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--------------------------------------------------------------------------------	--------	-----------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CLAVO BENTURA GLADIS

INFORME TITULADO:

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA EN EL PERÍODO 2011-2014

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

---

SUSTENTADO EN FECHA: 24/09/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECISEIS (16)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BARBOZA CASTILLO MARIA

INFORME TITULADO:

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y RECAUDACIÓN DEL  
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
UTCUBAMBA EN EL PERÍODO 2011-2014

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

---

SUSTENTADO EN FECHA: 24/09/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECISIÉS (16)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN