



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Administración de la Cadena de Suministros y su Relación
con la Eficiencia del Área de Logística de la ONG Vida,
Lima-2018.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. CONTRERAS PORTOCARRERO LLINER FRANCISCO

ASESORA:

Dr. FIORELA ANAÍ FERNÁNDEZ OTOYA

SECCIÓN

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN EN LOGÍSTICA

CHICLAYO-PERÚ

2018



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA

ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y SU
RELACION CON LA EFICIENCIA DEL AREA DE LOGISTICA DE
LA ONG VIDA, LIMA, 2018.

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA)

LINER FRANCISCO CONTRERAS TOROENESCO

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA

APROBADO POR UNANIMIDAD

RECOMIENDA

Pimentel, 11 de 08 de 2018

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: DR. EDUARDO BARRALES ROMAN

SECRETARIO: DR. PABLO ANTONIO PEREZ ARZOLISA

VOCAL: DRA. FIDELIS FERNANDEZ OTOYA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, LLINER FRANCISCO CONTRERAS PORTOCARRERO, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificado con DNI N° 40776366 DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada: **Administración de la Cadena de Suministros y su relación con la Eficiencia del Área de Logística de la ONG VIDA, Lima-2018**, la misma que presento para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado normas internacionales sobre citas y referencias en fuentes consultadas.

2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

3. Los resultados son reales, no han sido falsificados, tampoco duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por autoría, originalidad y veracidad del contenido del informe. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse del mismo.

Al identificarse algún tipo de falsificación o que el informe investigado haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a normas vigentes por la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a ley 27444, sobre Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 11 de agosto del 2018



Nombres y apellidos : Lliner Francisco Contreras Portocarrero

N° DNI: 40776366

DEDICATORIA

El presente estudio de investigación se lo dedico a Dios, a mi madre, maestros de la UCV y en memoria de mi padre, por brindarme la confianza y fuerza para alcanzar mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia, a la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en especial a mi asesora Dr. Fiorela Anafí Fernández Otoya y a los Jurados.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos UCV presentamos nuestra tesis titulada: **Administración de la Cadena de Suministros y su relación con la Eficiencia del Área de Logística de la ONG VIDA, Lima-2018**. Para obtener el respectivo grado académico.

El informe es de tipo descriptivo - correlacional donde busca hallar la relación entre las variables independiente y dependiente; se ha estructurado en capítulos, iniciando con introducción, seguido al método aplicado, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones así como referencias.

Esperando el reconocimiento del presente informe, solicitamos sea evaluado y merezca su aprobación, considerando que toda investigación contribuye al conocimiento.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	15
1.2. Trabajos previos	22
1.3. Teorías relacionadas al tema	30
1.4. Formulación del problema	44
1.5. Justificación del estudio.....	44
1.6. Hipótesis	48
1.7. Objetivos	48
II. METODOLOGÍA.....	49
2.1. Diseño de investigación.....	49
2.2. Variables	51
2.3. Indicadores Técnicas e Instrumentos	55
2.4. Población y muestra	58
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.6. Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	62
3.1. Análisis Descriptivo	62
3.2. Análisis correlacional.....	71
IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES.....	85

VII. REFERENCIAS	86
ANEXOS	89
Anexo 1. Matriz de Consistencia	89
Anexo 2. Ficha Técnica de Instrumento	90
Anexo 3. Validación de Instrumentos	91
Anexo 4. Autorización de Publicación de Tesis	97
Anexo 5. Acta de Originalidad de Tesis.....	98
Anexo 6. Reporte de Turnitin.....	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Administración de la cadena de suministros.....	62
Tabla 2. Eficiencia en la logística	63
Tabla 3. Servicio al cliente.....	64
Tabla 4. Distribución.....	65
Tabla 5. Stock e inventarios	66
Tabla 6: abastecimiento	67
Tabla 7. Reducción de costos	68
Tabla 8. Control logístico.....	69
Tabla 9. Optimización de tiempos.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Administración de la cadena de suministros	62
Figura 2. Eficiencia en la logística	63
Figura 3. Servicio al cliente	64
Figura 4. Distribución	65
Figura 5. Stock e inventarios	66
Figura 6: abastecimiento	67
Figura 7. Reducción de costos	68
Figura 8. Control logístico	69
Figura 9. Optimización de tiempos... ..	70

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer la relación existente entre Administración de la Cadena de Suministros y la Eficiencia del área de Logística de la ONG VIDA, Lima-2018.

La población estuvo conformada por 520 clientes de la ONG VIDA, como muestra probabilística se consideró a 221 clientes, en los cuales se han empleado las variables: administración de la cadena de suministros y eficiencia del área de logística.

El presente estudio es una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Se aplicó el cuestionario para conocer los procesos que llevan el suministro y estos sean eficiente, el cuestionario cuenta con 40 preguntas cada uno en la escala de Likert, con las puntuaciones: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, En desacuerdo y totalmente en desacuerdo; que promovió la obtención de información acerca de la relación que existe entre el administración de la cadena de suministros y eficiencia del área de logística, con sus distintas dimensiones, en cada caso.

A continuación, en la presente investigación se llegó a la conclusión que existe relación significativa entre la Administración de la Cadena de Suministro y la eficiencia del área de logística de la ONG VIDA, Lima - 2018, obteniendo un resulta en el coeficiente de correlación Rho de Pearson de 0.724, esto nos indica que la correlación es alta entre las variables de estudio.

Palabras clave: administración de la cadena de suministros y eficiencia

ABSTRACT

The general objective of this research was to know the relationship between the Supply Chain Administration and the efficiency of the logistics department in the NGO VIDA, Lima, 2018.

The population consisted of 520 clients of the NGO VIDA, as a probabilistic sample 221 clients were considered, in which the variables were used: supply chain management and efficiency of the logistics department.

The present study is a quantitative, non-experimental, correlational, cross-sectional research. The questionnaire was applied to know the processes that carry the supply and these are effective, the questionnaire has 40 questions each on the Likert scale, with the scores: Strongly agree, agree, and agree or neglected, Disagree and totally disagree; that promoted the obtaining of information on the relationship that exists between the administration of the supply chain and efficiency of the logistics department, with its different dimensions, in each case.

Below is the research that concluded that there is a significant relationship between the Supply Chain Administration and the efficiency of the logistics department in the ONG VIDA, Lima, 2018, obtaining a result in the correlation coefficient Pearson's Rho of 0.724, this indicates that the correlation is high among the study variables.

Keywords: supply chain management and efficiency

ANEXO 4. AUTORIZACIÓN DE PPUBLICACIÓN DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02,02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo LINER FRANCISCO CONTRERAS PORTOCARRERO, identificado con DNI N° 40776366 egresado de la Escuela Profesional de POSGRADO de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

"ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y SU RELACION CON LA EFICIENCIA DEL AREA DE LOGISTICA DE LA ONG VIDA, LIMA-2018"

" en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

LA TESIS DE INVESTIGACION TIENE TEMAS DE FONDO DELICADOS Y DATOS DE POBLACION VULNERABLE Y POR RESPETO AL AUTOR COMO DERECHOS DEL AUTOR.


 FIRMA
40776366
 DNI:

FECHA: CHICLAYO 10 de AGOSTO del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

ANEXO 5. ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Dra. Fiorela Anaf Fernández Otoya, revisor de la tesis de los egresados, Br. LLINER FRANCISCO CONTRERAS PORTOCARRERO, titulada: **ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA DEL AREA DE LOGÍSTICA DE LA ONG VIDA, LIMA-2018**. Constató que la misma tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 26 de julio de 2018



Dra. Fiorela Anaf Fernández Otoya
DNI: 16806272

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CONTRERAS PORTOCARRERO LLINER FRANCISCO

INFORME TÍTULADO:

ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y SU RELACIÓN
CON LA EFICIENCIA DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA ONG VIDA, LIMA-
2018

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 11/08/2018

NOTA O MENCIÓN: CATORCE (14)

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN
