



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**“Diagnóstico Turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, Distrito de Ate,
2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

AUTORA:

Yoctún Odar, Pierina Rubí

ASESOR:

Mg. Tovar Zacarías, Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Patrimonio y recursos turísticos

LIMA – PERÚ

2018 – I

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

N° 043- 2018 / EP- ATH - DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 043-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad ()
 Aprobar por mayoría (X)
 Desaprobar ()

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) estudiante: YOCTUN ODAR PIERINA RUBI, denominado:

"DIAGNÓSTICO TURÍSTICO DEL SITIO ARQUEOLÓGICO DE PURUCHUCO, DISTRITO DE ATE, 2018 "

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
13	TRECE	POR MAYORÍA

Presidente (a) DRA. BERTHA GLADYS MIRANDA GUEVARA

Miembro (a) MGTR. LUISA ISABEL GARCIA IPANAQUE

Miembro (a) MGTR. ELIZABETH LUZ SEGOVIA ARANIBAR



Somos la universidad de los que quieren salir adelante.

Los Olivos, 13 de julio de 2018



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

Este trabajo se la dedico a mi madre, agradeciendo todo su apoyo, por ser mi soporte en este camino de esta carrera que no ha sido nada fácil.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por ser mi guía en este camino llenándome de bendiciones y fuerzas para seguir este camino. A mi madre por estar a mi lado de manera incondicional, sobre todo en aquellos momentos de debilidad, por inculcarme sus valores y principios.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Pierina Rubí Yoctún Odar con DNI N° 76359521, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de julio del 2018.

Pierina Rubí Yoctún Odar

N° DNI: 76359521

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y siguiendo las exigencias de la Escuela Académico Profesional de Administración en Turismo y Hotelería para llevar a cabo la investigación, presento ante ustedes la investigación titulada:

Diagnóstico Turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, distrito de Ate Vitarte, 2018, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería. A continuación se expondrán los capítulos de la investigación en base a los lineamientos sugeridos por la universidad.

El primer capítulo está conformado por la introducción, donde se hace mención a la realidad problemática, los antecedentes realizados por otros autores con el tema en común, se hace mención al problema en general y los específicos, la justificación donde se dice el porqué del estudio y su importancia, por último el objetivo general y específicos que se desean alcanzar.

El segundo capítulo está conformado por la metodología, el diseño, la muestra utilizada; la técnica e instrumentos utilizados para la obtención de datos y su respectivo análisis. Además de describir los aspectos éticos aplicados antes como durante el desarrollo de la investigación.

El tercer capítulo está conformado por el respectivo análisis de los resultados obtenidos de la investigación.

El cuarto capítulo está solo conformado por la discusión, en donde se expresara la opinión obtenida en base a los resultados obtenidos, en base a la metodología utilizada.

El quinto capítulo es conformado por las conclusiones en base a los resultados obtenidos.

El sexto capítulo se expondrá las recomendaciones con el fin de mejorar el desarrollo turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco.

Y, el séptimo capítulo en donde se encontrarán las referencias bibliográficas de los autores que se tomarán en cuenta para el desarrollo de la investigación.

La autora.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	5
1.1. Aproximación temática.....	6
1.2. Marco teórico.....	9
1.2.1. Turismo	9
1.2.2. Turismo sostenible	11
1.2.3. Diagnóstico turístico	12
1.2.4. Sistema turístico	13
1.2.5. Inventario turístico	18
1.2.6. Gestión turística integral	20
1.2.7. Sitio Arqueológico de Puruchuco.....	21
1.3. Formulación del problema	23
1.2.1. Problema general:.....	23
1.2.2. Problemas específicos:	23
1.4. Justificación del estudio.....	23
1.5. Supuestos u objetivos de trabajo.....	24
1.4.1. Objetivo general:	24
1.4.2. Objetivos específicos:	24
2. MÉTODO.....	26
2.2. Diseño de investigación	27
2.3. Métodos de muestreo	27
2.4. Rigor científico	28
2.5. Análisis cualitativo de los datos.....	30
2.6. Aspectos éticos	30
3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	32
3.1. Atractivo	33
3.2. Oferta	34
3.3. Infraestructura	36
3.4. Planta turística.....	37

3.5.	Superestructura	39
3.6.	Demanda	41
3.7.	Comunidad.....	41
4.	DISCUSIÓN	43
5.	CONCLUSIONES	46
6.	RECOMENDACIONES	49
7.	REFERENCIAS	52
	ANEXOS.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de jerarquización.....	19
Tabla 2. Criterios de evaluación.....	20
Tabla 3. Ficha de afluencia de visitantes.....	22
Tabla 4. Ficha de infraestructura.....	23
Tabla 5. Matriz de sistematización de la unidad temática.....	28
Tabla 6. Juicio de expertos.....	29
Tabla 7. Ficha de observación de transporte.....	36
Tabla 8. Ficha de observación general sobre los componentes subtemáticos.....	58
Tabla 9. Ficha de observación de los atractivos del Sitio Arqueológico de Puruchuco...	58
Tabla 10. Ficha de observación de la infraestructura del Sitio Arqueológico de Puruchuco	59
Tabla 11. Ficha de observación de la planta turística del Sitio Arqueológico de Puruchuco.....	60
Tabla 12. Matriz completa de los actores privados del Sitio Arqueológico de Puruchuco	61
Tabla 13. FODA.....	62
Tabla 14. Matriz de consistencia.....	63
Tabla 15. Lista de entrevistados.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fases del diagnóstico.....	12
Figura 2. Modelo turístico de Boullón.....	14
Figura 3. Sistema turístico de Molina.....	15
Figura 4. Tipos de atractivos.....	16
Figura 5. Fases del inventario turístico.....	19
Figura 6. Flujo mensual de visitantes a los museos del Estado, zona arqueológica, museo de sitio y centros arqueológicos en Lima 2005-2012.....	22

RESUMEN

En la presente investigación, el objetivo general fue conocer el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, por lo que se desarrolló una investigación de tipo aplicada y de enfoque cualitativo, empleando el diseño etnográfico y fenomenológico. La muestra estuvo representada por miembros del sector gubernamental, privado y civil. Los instrumentos que se utilizaron fueron la ficha de observación y la guía de entrevista con lo cual se pudo recolectar información correspondiente a los elementos del sistema turístico: atractivo, infraestructura, planta turística, superestructura, y comunidad, agregando también la demanda turística. A manera de conclusión se tiene que el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco revela las condiciones favorables para desarrollar la actividad turística como el buen estado de los atractivos turísticos, la infraestructura adecuada, el desarrollo de estrategias por parte de la municipalidad para incentivar el turismo, y al interés de la comunidad para participar en el desarrollo turístico del sitio arqueológico. No obstante, existen problemáticas latentes que deben ser resueltas con urgencia como la deficiente planta turística, la inseguridad y la exclusión del sector privado y la sociedad civil en los planes y proyectos en torno al sitio arqueológico. Por ello, se recomienda desarrollar una gestión turística integral del Sitio Arqueológico de Puruchuco, en la que se incluya al sector gubernamental, sector privado y sector civil.

Palabras claves: diagnóstico turístico, desarrollo turístico, sitio arqueológico, turismo cultural

ABSTRACT

In the present investigation, the general objective was to know the tourist diagnosis of the Archeological Site of Puruchuco, for which a research of applied type and qualitative approach was developed, using the ethnographic and phenomenological design. The sample was represented by members of the governmental, private and civil sectors. The instruments that were used were the observation form and the interview guide with which it was possible to collect information corresponding to the elements of the tourism system: attractiveness, infrastructure, tourist facilities, superstructure, and community, also adding tourism demand. By way of conclusion, the tourist diagnosis of the Archeological Site of Puruchuco reveals the favorable conditions to develop the tourist activity such as the good state of the tourist attractions, the adequate infrastructure, the development of strategies by the municipality to encourage tourism, and the interest of the community to participate in the tourist development of the archaeological site. However, there are latent problems that must be resolved urgently as the deficient tourist plant, insecurity and the exclusion of the private sector and civil society in the plans and projects around the archaeological site. Therefore, it is recommended to develop a comprehensive tourism management Puruchuco Archaeological Site, which includes the government sector, private sector and civil sector.

Keywords: tourist diagnosis, tourism development, archaeological site, cultural tourism

I.INTRODUCCIÓN

1.1. Aproximación temática

Con el transcurrir del tiempo, se ha podido observar el gran interés de muchos sobre el cuidado y preservación de los recursos turísticos no solo por el gran ingreso económico que generan para los países que desarrollan el turismo de manera adecuada, es decir, para quienes han sabido analizar, identificar, gestionar y controlar de manera apropiada su patrimonio tanto natural como cultural. Aunque resulte dificultoso diagnosticar el potencial turístico de un recurso, este es un paso importante y necesario para dar una adecuada implementación de estrategias y lograr un producto turístico sostenible en el tiempo. Al poder diagnosticar el recurso turístico y la zona que lo rodea, se puede identificar sus puntos débiles y fuertes, para de esa manera plantear proyectos necesarios para el crecimiento y desarrollo del turismo.

En el Perú, exactamente en el distrito de Ate Vitarte, se encuentra el Sitio Arqueológico de Puruchuco, que fue descubierto por el Dr. Arturo Jiménez Borja, quien se encargó de la reconstrucción del sitio, y su objetivo principal fue el poner en valor el lugar. Adicional a ello, fundó el Museo de Sitio para poder representarlo de manera que pueda ser apreciado por los pobladores y visitantes de la zona. Para el nombre del recurso el Dr. Arturo Jiménez Borja nombró el sitio arqueológico como Puruchuco, ya que existía un monumento cerca conocido hasta el día de hoy como Puruchuca. Puruchuco es una palabra en quechua que significa “casco emplumado” o “sombbrero de plumas”. Cabe destacar que este sitio es conocido por haber sido la residencia de un curaca y su centro administrativo.

En la actualidad, este sitio arqueológico está presentando dificultades, debido a que se encuentra en una zona peligrosa y comunidad dividida; por un lado se tienen zonas residenciales, urbanizaciones y por otro lado, asentamientos humanos; y adicional a ello, se puede ver una mala gestión turística municipal, a pesar de que las personas involucradas directamente con el cuidado y preservación del recurso, buscan medios para la difusión del sitio arqueológico e integración de la comunidad con este, y también esperan el cumplimiento de las promesas de la municipalidad para mejorar la situación actual del sitio arqueológico, con ello se quiere decir, que el Sitio Arqueológico de Puruchuco, tiene mucho más que ofrecer, no solo es el palacio, ni el museo de sitio, sino que concentra una razón más para la sociedad para sentirse más identificada y orgullosa del sitio.

En el ámbito internacional, se tienen varios trabajos que ayudan a entender la importancia de realizar un diagnóstico turístico, y por medio de ellos realizar planes y proyectos para su desarrollo turístico.

Se empezará con Armijos (2012), es su tesis “Diagnóstico Situacional Turístico de la comunidad Las Lagunas como parte de la zona de amortiguamiento del bosque protector Huashapamba del Cantón Saraguro de la Provincia de Loja”, cuyo objetivo principal fue identificar alternativas de desarrollo turístico de la comunidad Las Lagunas como zona de amortiguamiento del Bosque Protector Huashapamba del Cantón Saraguro de la Provincia de Loja, a través de un diagnóstico turístico. Se concluyó, que existen tres posibles recursos turísticos que pueden ser potencia, pero para ello se debe promocionar mejor el equipamiento de la zona, ya que no hay una buena señalización en esta.

Ochoa (2016), en su estudio realizado “Análisis, diagnóstico y propuesta para fomentar el destino turístico Bolivia enfocado al turismo emisor de la ciudad de Cuenca. Con la ruta que ofrece LAN hacia La Paz y Santa Cruz 2015-2016”, cuya finalidad fue conocer la oferta y la demanda del mercado turístico emisor hacia Bolivia desde la ciudad de Cuenca y poder fomentarla a otros destinos, llegó a la conclusión que la demanda tiene interés de realizar un turismo cultural, siendo el principal destino la ciudad de La Paz.

Bolaños (2016), en su tesis “Análisis de la puesta en valor de la ruta de la fe como producto turístico en la provincia del Guayas, 2016”, basando su investigación en la gestión turística de la ruta y la percepción del turista, concluyó que existe una paupérrima información sobre la ruta en los turistas, a pesar de ser conocido por los habitantes. Es por ello, que se propone el impulso promocional de la ruta, plantear estrategias para un desarrollo turístico y se alcancen beneficios para todos los actores involucrados.

Rochin (2012), en su tesis titulada “Diagnóstico turístico para el sur de Huatabampo”, cuyo objetivo fue elaborar un diagnóstico turístico para identificar el potencial del lugar. Su tipo de investigación fue descriptivo y el diseño no experimental, llegó a la conclusión que el potencial turístico de Huatabampo es de gran magnitud, ya que presenta un sistema turístico con una multiplicidad de recursos culturales y naturales que pueden servir para desarrollar algún tipo de turismo, ya que en la actualidad, no son usados ni aprovechados para estos fines (p. 83).

Luzardo (2014), quien en su tesis “Potencialidades y estrategias para la puesta en valor turístico del frente de agua y casco histórico de los puertos de Altagracia”, tuvo como objetivo identificar las potencialidades y estrategias para la puesta en valor, a través de una

investigación analítica descriptiva. Llegando a la conclusión que pese a la potencialidad de los recursos valorados, hay una necesidad de desarrollar una gestión integral para un mayor aprovechamiento, en adición a ello, es importante la creación de una normativa y planificación estratégica sobre la inversión pública y privada de manera sostenible.

Como se ha podido evidenciar, los autores mencionados, destacan en sus trabajos el haber realizado un diagnóstico previo y en base a ello haberlo analizado para identificar el potencial de cada recurso elegido y mediante los resultados obtenidos, haber podido plantear posibles estrategias de solución para mejorar la situación actual de los recursos turísticos, causando el menor impacto posible y ser desarrollado de forma sostenible.

En el ámbito nacional, también se ha podido observar en diferentes trabajos el interés por verificar la situación actual de los recursos turísticos. Se cuenta con los siguientes trabajos:

Marchena et al. (2013), es la tesis titulada “Diagnóstico Preliminar del Sector Turismo de Lambayeque: Un Estudio Descriptivo, 2013”, buscó realizar un diagnóstico preliminar sobre los factores que inciden en el sector turismo de Lambayeque, mediante un estudio con enfoque cualitativo basado en entrevista con expertos y un estudio de campo. Se concluyó, que pese a sus recursos naturales y culturales, existen problemáticas latentes como la ausencia de equipamiento turístico, una mal gestión, y falta de seguridad; mejorando estas barreras, el departamento tiene posibilidades de desarrollo turístico.

Sáenz (2016), en su tesis titulada “Diagnóstico Turístico del Distrito de Ancón de la Provincia de Lima, Departamento de Lima en el 2016”, tuvo por finalidad, determinar la situación turística actual del distrito de Ancón, provincia de Lima, en este trabajo se entrevistó a 13 personas involucradas, en el ámbito público, privado y los pobladores. Se llegó a la conclusión que el distrito cuenta con recursos turísticos con potencial, pero eso no basta para el desarrollo turístico, ya que se ha evidenciado una falta de conocimiento de los recursos, una mala promoción y gestión el recurso, pues se carece de equipamiento y de interés por ser desarrollado turísticamente.

Barrantes (2016), en su tesis titulada “Diagnóstico del Sistema Turístico en el Distrito de Lima”, tuvo como objetivo principal, conocer la situación actual del sistema turístico del distrito, usando como instrumentos entrevistas, guías de observación e inventarios, logrando de esa manera, plantear posibles soluciones para mejorar la situación actual que viene enfrentando el distrito.

Melgarejo (2016), en su tesis titulada “Diagnostico Turístico de la Florida del Distrito de Atavillos bajos”, buscó determinar la situación actual del sistema turístico del pueblo en mención, usando los instrumentos como guías de observación y entrevistas. Se llegó a la conclusión que el pueblo no cuenta con servicios turísticos, y existen ruinas en mal estado de conservación, por lo que propone planes de conservación y cuidado, además de incentivar un mayor interés de la municipalidad con el distrito.

Como se ha podido observar, en las investigaciones mencionadas, el interés está presente, la comunidad está dispuesta a colaborar en el cuidado y preservación, pero también se pide la muestra de interés por parte de las municipalidades tanto con ellos como con el cuidado de los recursos. El tema de integración de la comunidad es algo en lo que se debe trabajar prioritariamente en el Perú.

1.2. Marco teórico

Para la elaboración del marco teórico de la presente investigación, fue necesario tener clarificados algunos conceptos básicos que van a ser abordados, para ello, se realizó una exhaustiva revisión de los temas relacionados, sin salir de la realidad propia de la investigación cualitativa.

1.2.1. Turismo

Con el avance del tiempo, la definición de turismo ha ido evolucionando, debido al nivel de alcance de este, ya sea por su perspectiva o disciplina. Para el presente trabajo se tomará en cuenta las siguientes definiciones:

Según la OMT (1998), el turismo es el cúmulo de acciones que ponen en práctica las personas en lugares distintos a su residencia o lugar de origen, estas personas, denominadas visitantes pueden tener una o varias motivaciones de viaje, menos la de desarrollar una actividad remunerada en el destino visitado.

Asimismo, el MINCETUR (2011), expresa que la palabra Turismo engloba todas las actividades ejecutadas por sujetos, durante su estadía en un lugar distinto al de su entorno cotidiano, siendo sus motivos de viajes recreativos o de ocio, remarcando que el tiempo de estancia desde ser menos de un año.

Desde otro punto de vista, Ledesma (2016), afirma que el turismo es un fenómeno que se compone de muchas actividades, sin embargo, también comprende los vínculos sociales de los turistas con la comunidad receptora del sitio visitado.

De acuerdo a estas definiciones planteadas por los diferentes autores, se infiere que el turismo es una actividad que le permite a las personas realizar desplazamientos hacia lugares que no constituyen su residencia habitual, incentivadas por distintas razones que los motivan a realizar un determinado viaje, las cuales pueden ser de índole social, cultural, ecológico, entre otras, menos de índole económico, asimismo, el turismo también es una actividad generadora de bienes y servicios y a su vez, comprende aspectos sociales, económicos, incluso en algunos países del mundo, la actividad turística es una determinante dentro de su contexto económico.

1.2.1.1. Turismo cultural

El turismo cultural es un tipo de turismo que se ha desarrollado en base a dos conceptos fundamentales; el patrimonio cultural material, que comprende aspectos físicos percibidos como edificaciones antiguas, restos arqueológicos, entre otros, y que constituyen la herencia cultural de los antepasados; y, el patrimonio cultural inmaterial, también denominado “cultura viva”, que se compone de las costumbres, tradiciones, la lengua, las danzas. En este sentido, la Organización Mundial del Turismo, en adelante OMT (1985, como se citó en Camarena y Coral, 2017, p.50), brinda una definición integral de turismo cultural, abarcando los dos conceptos anteriormente mencionados, señalando que “el turismo cultural es el movimiento de personas debido esencialmente a motivos culturales como viajes de estudios, viajes a festivales u otros eventos artísticos, visitas a sitios o monumentos, viajes para estudiar la naturaleza, arte, folklore y las peregrinaciones”.

Por otro lado, Gómez (2005, como se citó en Barzola y Borja, 2015, p.12), sostiene que “el turismo cultural consiste realizar un viaje con contenido territorial o temático que permitan experimentar la cultura y costumbres de otras personas, obteniendo como resultado, conocer y comprender sus hábitos, tradiciones, entorno físico, ideas, así como lugares históricos, arqueológicos, arquitectónicos o de otro contenido cultural, que incentive la visita de turistas”.

Por último, Barreto (2000), define al turismo cultural como aquella actividad que se desarrolla en un atractivo cultural que puede ser un sitio arqueológico, museo, entre otros. Por ende, son diversos los factores que determinan la práctica del turismo cultural y ello es atribuido a los diversos aspectos en los que se desenvuelve esta actividad.

Entonces, se infiere que el turismo cultural no solo comprende la visita a sitios o complejos arqueológicos, sino también supone la convivencia con otras culturas, el disfrute de sus costumbres, el hecho de compartir sus tradiciones, entre otros aspectos.

1.2.2. Turismo sostenible

La sostenibilidad tiene que ver con la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer a las generaciones futuras en cuanto a aspectos sociales, medioambientales, y económicos, trata sobre todo de que si se mantiene un equilibrio entre dichos aspectos, a través del tiempo, se logrará que tanto generaciones actuales como venideras, compartan un mismo ritmo para que así haya una satisfacción de las necesidades entre ambos tiempos; entonces si se habla de un turismo sostenible, este tiene que ver con todo lo mencionado anteriormente, pero dentro de la actividad turística, teniendo en cuenta, la sostenibilidad de los recursos naturales y culturales en el tiempo.

Para Torre (2013), “La actividad turística debe ser una práctica sostenible que contribuya al desarrollo económico, la equidad social, la revalorización cultural y la preservación del entorno” (p. 28).

Del mismo modo, para Pérez (2012, como se citó en Barzola y Borja, 2015), “es necesario gestionar los recursos de manera que las necesidades económicas, sociales y éticas puedan ser satisfechas mientras la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de la vida” (p. 42).

Cabe resaltar que todo proyecto o propuesta de mejora turística, ya sea para un recurso natural o cultural, no solo se debe basar en aumentar el ingreso económico, sino también en preservar los recursos turísticos en el tiempo. Muchos piensan que la oportunidad se debe aprovechar al máximo en el momento, pero lo que no se sabe es que esta oportunidad también abre otras puertas y que puede ser un beneficio que trascienda en el tiempo, solo es cuestión de saber organizar, plantear y controlar mejor cada fase de la oportunidad que se tiene y se puede tener.

1.2.3. Diagnóstico turístico

Cuando se habla de diagnóstico turístico, se hace referencia a una de las principales etapas para el proceso de planificación en el cual se logra evaluar la situación actual de un determinado recurso, para de esa manera, tomar decisiones en lo que concierne a proyectos o programas futuros, ya que es una herramienta que ayuda a determinar el éxito o el fracaso de éstos. En conclusión, es una base para una buena planificación turística (Ricaurte, 2009)

Armijos (2012), plantea 3 propósitos en concreto:

Se ha identificado tres propósitos: primero definir la situación actual del territorio determinado con sus oportunidades y limitaciones. Segundo fundamentar soluciones, la toma de decisiones, propuestas y estrategias de desarrollo con datos cuantitativos y cualitativos actualizados. Tercero establecer una línea de base que sirva para comparar un antes y un después de los resultados obtenidos después de la aplicación de acciones y estrategias (p. 86).

1.2.3.1. Fases del diagnóstico turístico

Para la realización del diagnóstico turístico, se deben seguir distintas fases, que permitan determinar qué información se va a necesitar y cómo se va a reunir.

Ricaurte (2009, como se citó en Barzola y Borja, 2016) en su Manual para el Diagnóstico Turístico Local, considera 4 fases del diagnóstico turístico:

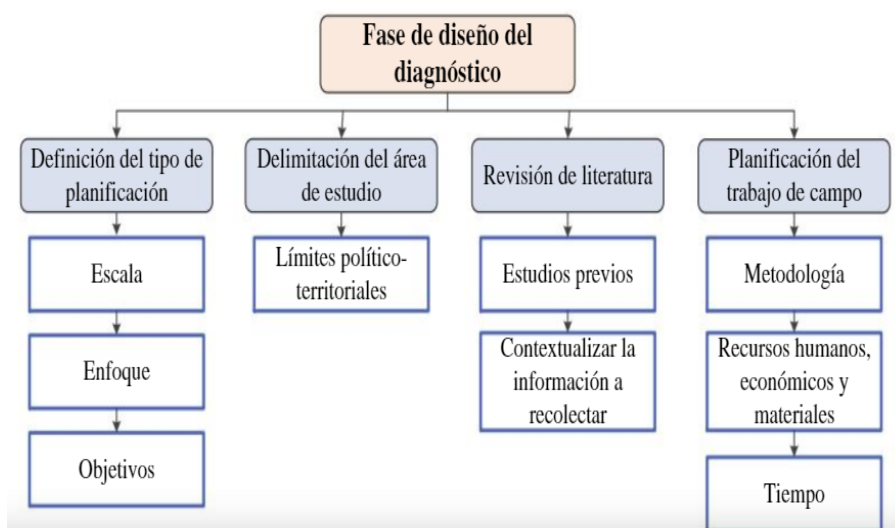


Figura 1: Fases del diagnóstico

Fuente: Ricaurte (2009, como se citó en Barzola y Borja, 2016, p. 56)

A continuación, se tiene la definición de cada fase propuesta en la figura anterior.

Definición del tipo de planificación

Según Armijo (2012), la primera actividad consiste en definir si se está haciendo planificación en espacios naturales, costeros, rurales o urbanos. Luego, de acuerdo a las potencialidades identificadas, intereses de la demanda o del organismo planificador, se define si la planificación tendrá un enfoque económico, comunitario, sostenible u otro.

Delimitación del área de estudio

Según Armijo (2012), luego de la definición del tipo de planificación, se da lugar a la identificación de los límites político-territoriales de la localidad con la finalidad de determinar un espacio físico en concreto, fácilmente identificable y capaz de ser ubicado en mapas o coordenadas.

Revisión de documentos

Es aquí donde se indaga respecto a si se ha realizado algún tipo de investigación precedente a este estudio.

Planificación del trabajo de campo

Esta etapa es subsiguiente de la anterior, ya que una vez hecha la revisión de documentos, se puede determinar qué estudios son los que faltan y poder realizar una guía para recolectar más información aparte de la ya existente.

1.2.4. Sistema turístico

El sistema turístico es el conjunto de elementos de diferentes interrelaciones que guardan algo en común y se transforman con el transcurrir del tiempo para cumplir un determinado objetivo. Se tomó en cuenta a diversos autores:

Para Ibid (s.f., como se citó en Saavedra, duran y Durandal, 2004), “el sistema turístico, debido a su naturaleza abierta, es un proceso de constante transformación [...] los sistemas turísticos no solo depende de factores permanentes, sino también de la información adquirida por parte de los supersistemas” (p.24).

Según Leiper (s.f., como se citó en Quesada, 2017), el sistema turístico se compone de cinco elementos que interactúan en un ambiente específico, se identifican como elementos geográficos a la región generadora, la ruta de tránsito y región de destino; uno dinámico que es el turista; además de la industria turística, siendo considerado como elemento económico.

Si bien es cierto este autor hace referencia a la infraestructura y planta turística, estos no son los únicos para un análisis más detallado, es por ello que se puede destacar a los siguientes autores quienes son base para el desarrollo del presente trabajo.

Boullón (2006), que define al sistema turístico como un “conjunto de elementos que se relacionan e interactúan entre sí para poner en funcionamiento a dicho sistema” (p. 73). Sobre la base de estas ideas expuestas, el autor revela que los componentes del sistema turístico comprenden la demanda, la oferta, el proceso de venta, el producto turístico, la planta y los atractivos turísticos, la infraestructura, la superestructura y el patrimonio turístico. Si bien es cierto, el mercado gira entre la oferta y la demanda, Boullón expresa que para que la demanda turística esté satisfecha tiene que haber una buena oferta turística, y esta debe estar en buen estado de organización y control, para que de esa manera se logre el correcto funcionamiento del sistema turístico que él propone. En este sentido, Boullón plantea el siguiente modelo turístico:

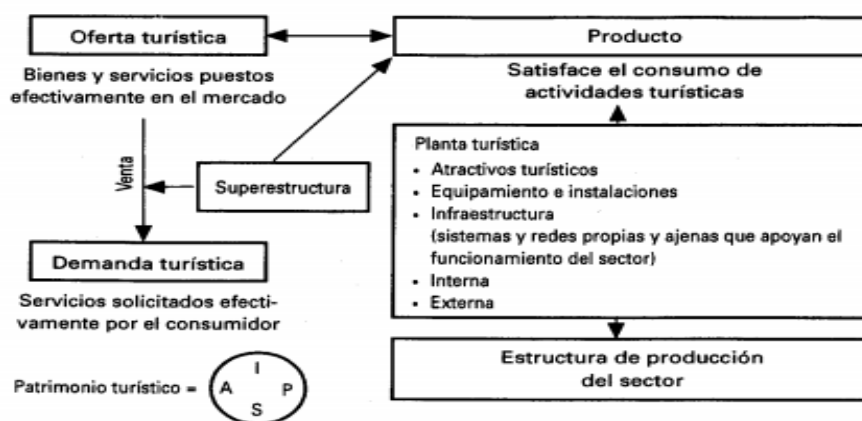


Figura 2: Modelo turístico de Boullón.

Fuente: Boullón, 2006, p. 73.

Para Molina (2006), “el sistema turístico es un conjunto de procedimientos relacionados e integrados y está compuesto por 6 subsistemas: atractivos, infraestructura, superestructura, demanda, equipamiento y comunidad; quienes juntos trabajan para alcanzar un objetivo en común” (p. 8). De acuerdo a este autor, el trabajo de la comunidad para el

desarrollo del sistema turístico es importante, caso que omite Boullón. La comunidad como un elemento trascendental permite y contribuye a la ejecución correcta del plan o proyecto a desarrollarse e inclusive propone planes de mejora.

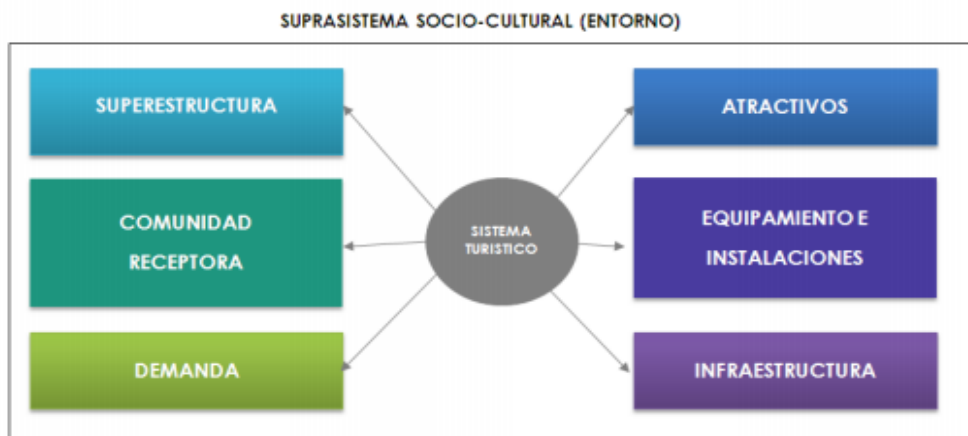


Figura 3: Sistema turístico de Molina.

Fuente: Molina, 2006, p. 8

Resaltando el enfoque de la teoría de Molina (2000, como se citó en Barzola y Borja, 2016), destaca que “el sistema turístico se compone de la interacción de los seis actores del turismo, que permite alcanzar un objetivo en común, en ese caso viene a ser el logro y superación de las expectativas del visitantes” (p. 16).

Como se ha podido observar, ambos autores destacan en su análisis sobre el sistema turístico, y es por ello que se toma en cuenta el trabajo de los dos y para la presente investigación, se tomará la mayoría de sus componentes para realizar un diagnóstico turístico más detallado y con un mayor alcance.

1.2.4.1. Estructura del sistema turístico

Como ya se mencionó anteriormente, los siguientes componentes son los que se tomarán en cuenta para el desarrollo del diagnóstico turístico en el presente trabajo, sobre la base de los autores mencionados; Boullón y Molina.

Demanda turística

Está integrado por todo lo externo, por aquellos que consumen los diferentes bienes y servicios turísticos, en este caso los turistas potenciales, de tal manera que Boullón (2006),

sostiene que la demanda es el monto producido por las visitas de los turistas, generado por los productos ofrecidos. Además, hace mención de una demanda real, que es la del momento, y otra potencial, que es la que se adquiere en el caso que se desarrolle el turismo en la zona.

Oferta turística

Es el conjunto conformado por productos, servicios que se encuentran activos dentro de un determinado lugar, en el turismo viene a ser el atractivo turístico, pues según Camarena y Coral (2016), hace mención a la existencia de todos los servicios necesarios para el buen funcionamiento de estos (alojamiento, alimentación y zonas de recreación). A ello se le suma, el conocimiento de la existencia del producto turístico. Está claro que los servicios ofrecidos estén al nivel de la demanda que recibe y de la que espera recibir en cuanto haya un mayor desarrollo turístico.

Atractivos

Según Boullón (1994), para que todo sistema turístico se lleve a cabo se requiere de insumos o materia prima, es decir recursos turísticos, que sean potenciales para la atracción de turistas, que logren motivar el desplazamiento de los turistas hacia este.

Además, ya es de conocimiento, que el patrimonio se clasifica en dos tipos: el natural y el cultural.



Figura 4: Tipos de patrimonio

Fuente: Boullón, 1994, p. 84

Infraestructura

La infraestructura tiene mucho que ver con los elementos básicos de la construcción, por ende la infraestructura turística será todo aquello que permite el desarrollo de diferentes

actividades como las instalaciones materiales en el determinado lugar conformado por servicios básicos, carreteras, comercios, etc.

Boullón (1994), sostiene que la infraestructura “es la dotación de bienes y servicios que posee un país para sostener sus estructuras sociales y productivas. [...] conformado por carreteras, hospitales, puentes, etc.” (p.42).

Otro autor, Ramírez (1992, como se citó en Camarena y Coral, 2016), la define “como un conjunto de obras y servicios que facilitan el desarrollo socio económico del territorio, por lo que no es netamente aplicada solo para el turismo,[...] conformada por accesibilidad y transporte, comunicaciones, sanidad y energía (p.85).

Planta turística

La planta turística es todo aquello que tenga que ver con el conjunto de bienes y servicios que se deben de ofrecer dentro del desarrollo turístico como lo es las recreaciones, alimentación, alojamiento, entre otros más, que harán más complementario al atractivo turístico seleccionado.

Según Boullón (1994), son todos los servicios que se les ofrece a los visitantes, especialmente al turista, es decir netamente orientados a la actividad turística. Compuesta principalmente por el equipamiento e instalaciones.

Superestructura

Se compone del conjunto de organismos públicos y privados, permitiendo a estos organismos guardar relación entre la producción y la venta de los servicios turísticos, de tal manera que ayuden a agilizar la producción dentro de ello, a través de su regulación, fomento y coordinación.

Según Camarena y Coral (2016), la superestructura está conformada por el sector público (municipalidad distrital, local o un agente representante del estado) y el sector privado, quien representa a las asociaciones de prestadores de servicios turísticos.

Comunidad

Es uno de los principales elementos del sistema turístico por su participación en los procesos de planificación, ya que con su apoyo se pueden desarrollar muchas propuestas y con su negativa puede haber estancamiento del desarrollo para cualquier tipo de proyecto.

En conclusión, se puede entender, que todos los elementos del sistema turístico forman parte de un proceso que permite identificar si un atractivo turístico cuenta con lo necesario para ser desarrollado turísticamente o conocer cuáles son las debilidades que se necesitan mejorar para poder ser desarrollado turísticamente, sin que se cause un impacto negativo en la preservación del recurso en el tiempo.

1.2.5. Inventario turístico

Cuando se habla de un inventario, se describe mediante un registro a todos los elementos turísticos involucrados, ya sea natural, cultural, o inclusive humano, debido a que puede ser parte importante para llegar a la satisfacción del turista en su visita. Cabe mencionar que es un instrumento de gran importancia al momento de plantear proyectos turísticos.

Antes de continuar, cabe resaltar que lo explicado aquí es en forma breve, y es el Manual de Inventarios Turísticos de MINCETUR (2012), en donde se puede encontrar de forma más detallada la elaboración de inventarios, dado que en el presente trabajo se está tomando lo más importante de ese documento.

Fases del inventario turístico

Para una correcta recolección de datos y análisis, es necesario tener una adecuada capacitación que le permita a la persona utilizar de manera apropiada el Manual de Inventario de Recursos.

Fase I

Esta fase consiste en la aplicación de la metodología para la recolección de datos mediante las fichas que brinda el manual. Esta fase consta de 5 etapas:



Figura 5: Fases del inventario turístico.

Fuente: MINCETUR (2012, p. 8).

Es importante destacar la importancia de realizar esta primera fase porque permite analizar e identificar la situación en que se encuentran los recursos y la importancia que se le da al ver la información disponible sobre los trabajos previamente realizados, además permite establecer una comparación de un antes y un después; ver si hay mejora o no, si hay interés o no, y sobre ello, tener una base para realizar planes o proyectos que sean beneficiosos para los recursos.

Fase II

Es en esta fase, se ponderan los recursos turísticos, en función a su importancia de inclusión y aprovechamiento de este recurso en base al desarrollo turístico alcanzado, mediante unos criterios debidamente analizados de la fase anterior.

Tabla 1: *Niveles de jerarquización*

JERARQUÍA	DESCRIPCIÓN
4	Recursos excepcionales y de gran significación para el mercado turístico internacional, capaces por sí solos, de motivar una importante corriente de visitantes (actual o potencial).
3	Recursos con rasgos excepcionales, capaces de motivar, por sí solos o en conjunto con otros recursos contiguos una corriente actual o potencial de visitantes nacionales o extranjeros.
2	Recursos con algunos rasgos llamativos capaces de interesar a visitantes que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas locales.
1	Recursos sin mérito suficiente para considerarlo al nivel de las jerarquías anteriores, pero que, igualmente forman parte del inventario de Recursos Turísticos como elementos que pueden complementar a otros de mayor jerarquía.

Fuente: MINCETUR (2012, p.14).

Tabla 2: *Criterios de Evaluación*

CÓDIGO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PESO	
		Recurso en Operación	Recurso que no está en operación
A	Particularidad	2	2,5
B	Publicaciones	0,5	1
C	Reconocimiento	1,5	2,5
D	Estado de conservación	1,5	3
E	Flujo de turistas	2	
F	Representatividad	1,5	
G	Inclusión en la visita turística	1	
H	Demanda potencial		1

Fuente: MINCETUR (2012, p.15).

Para la ponderación, se tiene que ser muy meticuloso, ya que se debe tener en cuenta el estado real de los recursos para trazar planes y proyectos, sin causar daño, o causando el mínimo impacto en el recurso turístico.

1.2.6. Gestión turística integral

La razón por la que se toma en cuenta a la gestión turística integral en el presente trabajo, es por la importancia de la integración y participación de los sectores público, privado y civil, ya que al desarrollarse un trabajo en conjunto entre los mencionados actores, los planes o proyectos para incrementar la actividad turística en la zona, serán realizados de manera adecuada, evitando discrepancias, y obstáculos proporcionando facilidades para el progreso de los mismos.

La importancia de este tema también estriba en el logro de las propuestas gracias a la participación conjunta de todos los actores involucrados, pues según la OMT (1999, como se citó en Camarena y Coral, 2016) “el éxito o el fracaso de cualquier proyecto y propuesta depende de todos ellos unidos, ya sea en el proceso de planificación y/o ejecución”.

A continuación, se describirá brevemente en qué consiste cada sector involucrado en la gestión turística integral:

Sector civil. Está conformado por los pobladores de la zona y alrededores con una visión de desarrollo, dispuestos a ayudar en el desarrollo de la actividad turística (MINCETUR, 2008).

Sector privado. Está conformado por empresas privadas, quienes están vinculada a la actividad turística para satisfacer a la demanda presente y potencial (MINCETUR, 2008).

Sector público. Está conformado por agentes del estado (MINCETUR, SECTUR, PROMPERÚ, gobiernos municipal y local), aquellos que facilitan las oportunidades de gestión, control, plantea políticas y lleva a cabo proyectos (OMT, 1999).

1.2.7. Sitio Arqueológico de Puruchuco.

El sitio arqueológico se encuentra compuesto por el Palacio de Puruchuco y el Museo de Sitio de Puruchuco, gestionado por el Dr. Arturo Jiménez Borja.

1.2.7.1. Atractivos

Palacio de Puruchuco

Fue descubierto por el Dr. Arturo Jiménez Borja, quien se encargó de la reconstrucción del sitio, y su objetivo principal era poner en valor el lugar. En adición a ello, fundó el Museo de Sitio para poder representarlo de manera que pueda ser apreciado por los pobladores y visitantes de la zona. Para el nombre del recurso el Dr. Arturo Jiménez Borja nombró el sitio arqueológico como Puruchuco, ya que existía un monumento cerca conocido hasta el día de hoy como Puruchuca. Puruchuco es una palabra en quechua que significa “casco emplumado” o “sombbrero de plumas”. Este sitio es conocido por haber sido la residencia de un curaca y su centro administrativo.

Museo de Sitio de Puruchuco

Ubicado justo al lado del palacio. Este museo fue inaugurado en 1960, primer museo de América Latina, siendo su fin de construcción, la exposición de los hallazgos encontrados en el sitio arqueológico como quipus, vasos tipo kero, entre otros; está dividido en cinco salas, donde cada una resalta por la singularidad del sitio arqueológico.

1.2.7.2. Demanda

El sitio arqueológico es visitado principalmente por estudiantes y familias. Según lo que se puede observar en el siguiente gráfico extraído del INEI (2012), muestra que el Sitio Arqueológico de Puruchuco ocupa el tercer lugar de visitas, detrás de Pachacamac y la Huaca Pucllana, que también cuentan con un museo de sitio.

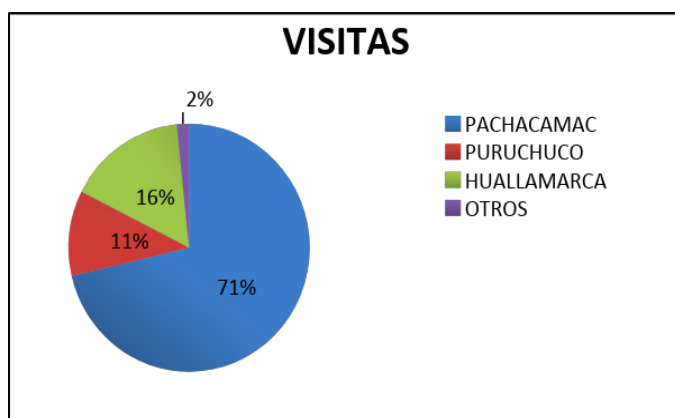


Figura 6: Flujo mensual de visitantes a los museos del Estado, zona arqueológica, museo de sitio y centros arqueológicos en Lima 2005-2012

Fuente: INEI (2012)

Según el inventario que muestra MINCETUR (2011), la afluencia de visitantes hacia el sitio arqueológico es la siguiente:

Tabla 3: Ficha de afluencia de visitantes

Tipo de Visitante	Grado de Afluencia
Extranjero	1
Local	3
Nacional	2
Regional	4

Fuente: MINCETUR (2011)

1.2.7.3. Infraestructura

El Sitio Arqueológico de Puruchuco con el transcurrir de los años, se ha ido mejorando, cuenta con los servicios básicos de agua y energía eléctrica. Las vías de acceso al sitio se encuentran señalizadas y correctamente alumbradas. Otro dato adicional es que en la web está disponible un número de teléfono para comunicarse en el caso se desee información sobre el Sitio Arqueológico.

Tabla 4: *Ficha de infraestructura dentro del sitio.*

Infraestructura	Observación
Agua	Distrito de Ate
Alcantarillado	Distrito de Ate
Desagüe	Distrito de Ate
Luz	Distrito de Ate
Señalización	Distrito de Ate - Entrada de Puruchuco
Teléfono	Distrito de Ate

Fuente: elaboración propia.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general:

1.3.1.1. ¿Cuál es el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018?

1.3.2. Problemas específicos:

1.3.2.1. ¿Cuál es el estado actual de los atractivos turísticos del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?

1.3.2.2. ¿Cuál es el estado actual de la planta turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?

1.3.2.3. ¿Cuál es el estado actual de la infraestructura en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?

1.3.2.4. ¿Cuál es el rol de la superestructura ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?

1.3.2.5. ¿Cuál es la demanda turística real en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?

1.3.2.6. ¿Cuál es el interés de la comunidad ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018?

1.4. Justificación del estudio

En el presente trabajo se dio a conocer el diagnóstico turístico actual del Sitio Arqueológico de Puruchuco en el Distrito de Ate Vitarte, esta arquitectura que posee más de 90 hectáreas con una riqueza cultural incalculable conocida solo por algunos. Uno de los factores en contra de este Sitio Arqueológico es el poco apoyo que recibe por parte de la municipalidad para ayudar en la preservación y cuidado del sitio arqueológico y la poca participación de la comunidad para su desarrollo turístico.

Este es uno de los motivos por el que se realizó un diagnóstico turístico del sitio arqueológico, para identificar qué elementos del sistema turístico están dificultando el desarrollo turístico, que dificultan la relación entre la oferta y la demanda. Y mediante ello, poder plantear posibles soluciones, en base a los puntos débiles encontrados en el transcurso del desarrollo del presente trabajo.

Es importante mencionar que para el planteamiento o inicio de cualquier tipo de proyecto turístico, es necesario realizar un diagnóstico adecuado, ya que si no se desarrolla uno previamente, no se podrá identificar el impacto que este pueda causar en el recurso turístico e inclusive no pueda llegar a desarrollarse, provocando pérdidas irreparables.

Se considera que este trabajo puede ayudar en la toma de decisiones en el caso de desarrollarse un proyecto futuro en el sitio arqueológico en el cual desee realizar algún plan o proyecto que involucre el desarrollo del sitio y de la participación sectores involucrados.

Para concluir, en este trabajo se aplicó la teoría existente sobre el diagnóstico de sitios turísticos y también se construyeron instrumentos de recolección de datos que pueden servir para investigaciones en contextos similares.

1.5. Supuestos u objetivos de trabajo

1.4.1. Objetivo general:

1.4.1.1. Conocer el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018.

1.4.2. Objetivos específicos:

1.4.2.1. Evaluar el estado actual de los atractivos turísticos del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.

1.4.2.2. Evaluar el estado actual de la planta turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.

- 1.4.2.3. Evaluar el estado actual de la infraestructura en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.
- 1.4.2.4. Identificar el rol de la superestructura ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.
- 1.4.2.5. Identificar la demanda turística real en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.
- 1.4.2.6. Identificar el interés de la comunidad ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018.

2. MÉTODO

2.2.Diseño de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada porque se ha basado en teorías desarrolladas por autores reconocidos en la temática de diagnóstico cultural, en este sentido, no se está creando teorías, sino más bien se están aplicando las teorías para la comprensión del fenómeno investigado, asimismo, presenta un enfoque cualitativo, debido a que se buscó identificar la situación actual del Sitio Arqueológico de Puruchuco, por medio de un diagnóstico turístico a profundidad. Y por último, el diseño de investigación es etnográfico y fenomenológico, el primero porque a través de él, se pudo identificar, describir y analizar cómo se encuentran los atractivos turísticos, la planta turística, la infraestructura, la superestructura, la demanda y la comunidad del Sitio Arqueológico de Puruchuco; y, el segundo, porque mediante él, se pudo analizar las experiencias de las personas con respecto al turismo en el Sitio Arqueológico de Puruchuco.

2.3.Métodos de muestreo

En la investigación, se utilizó el muestreo no probabilístico, bajo la técnica de selección por conveniencia, que según Ochoa, 2015, párr.3, consiste en “seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo, tiene como consecuencia la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población”. Esta técnica puede ser considerada la mejor dentro del muestreo no probabilístico, ya que incluye a todos los sujetos que están disponibles en el escenario de estudio.

Escenario de estudio

El escenario de estudio, se encuentra en el distrito de Ate Vitarte, de forma específica en las zonas aledañas que están en el Sitio Arqueológico de Puruchuco, ya que son los pobladores de esta zona quienes se verán más beneficiados en el que caso que se desarrolle de manera adecuada la actividad turística en la zona.

Caracterización de sujetos

En el caso del presente trabajo, de acuerdo a Fernández y Díaz (2001), al tener un enfoque cualitativo no se empleó una fórmula estadística para la obtención de la muestra, sino que el muestreo fue no probabilístico, ya que se seleccionó a la muestra, de acuerdo a los criterios del investigador y a los objetivos que buscó alcanzar.

Se entrevistó a pobladores mayores de 18 años, personas que laboran para el sector privado, personas responsables de la gestión en la actividad turística del Sitio Arqueológico de Puruchuco, y expertos en conocimientos sobre el Sitio Arqueológico de Puruchuco.

2.4. Rigor científico

El presente estudio posee un enfoque cualitativo, ya que se “utiliza la recolección de datos sin medición numérica” según Hernández, Fernández, y Baptista (2010, p. 11), por lo tanto no es correcto el uso de variables, así que se usarán unidades temáticas, componentes temáticos y componentes subtemáticos.

Tabla 5: *Matriz de sistematización de la unidad temática*

Unidad Temática	Definición Conceptual	Componentes Temáticos	Componentes Sub temáticos	Instrumento
Diagnostico turístico	Es la principal etapa para el proceso de planificación en el cual se logra evaluar la situación actual de un determinado recurso, para de esa manera tomar decisiones con respecto a futuros proyectos o programas, ya que es una herramienta que ayuda a determinar el éxito o el fracaso de estos. En conclusión es una base para una buena planificación turística (Ricaurte, 2009)	Atractivo turístico	Palacio de Puruchuco	Ficha de Observación
		Planta turística	Museo de Sitio de Puruchuco	Guion de Entrevista
			Alojamientos	Ficha de Observación
			Restaurantes	Guion de Entrevista
			Zonas de recreación	Ficha de Observación
		Infraestructura	Servicio de agua y desagüe	Guion de Entrevista
			Servicio de energía	Ficha de Observación
			Vías de acceso	Guion de Entrevista
		Superestructura	Sector gubernamental	Guion de Entrevista
			Sector privado	Guion de entrevista
Sector civil	Guion de Entrevista			
Demanda	Turistas locales	Ficha de Observación		
	Turistas nacionales	Guion de Entrevista		

Fuente: elaboración propia.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se utilizó:

La entrevista, con el objetivo de intercambiar información entre el entrevistado y el entrevistador(es) (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

Instrumento: En el presente trabajo se entrevistó a poblares, miembros del sector privado, personas encargadas de brindar servicios a los visitantes, representantes del sector público (municipalidad); y, a un experto en el sitio arqueológico.

La observación, que es el proceso mediante el cual el investigador podrá reconocer nuestro objeto de estudio (Zapata, 2016).

Instrumento: Mediante el llenado de fichas de observación, se pudo recolectar información que aproximara y acercara a la realidad del sitio arqueológico de Puruchuco.

Validez y confiabilidad

Para poder aplicar los instrumentos de recolección de datos, estos tuvieron que ser validados por expertos en la materia de estudio, quienes revisaron y lo validaron con un 85.63% de promedio de valoración.

Tabla 4: *Juicio de expertos*

Nombre del experto	Institución que pertenece	% de validez
Mg. Elizabeth Segovia Aranibar	Universidad César Vallejo	88.75%
Mg. Braulio Castillo Canales	Universidad César Vallejo	82.50%
	Total	85.63%

Fuente: elaboración propia.

Cabe especificar que el estudio, al ser de naturaleza cualitativa, tuvo que regirse en base a los siguientes criterios:

Credibilidad

Tomando en cuenta a Castillo y Vázquez (2003), hace referencia que este criterio se cumple cuando el investigador a través de los elementos utilizados, ya sea para su

observación o entrevista son reconocidos por los participantes. Entonces se puede decir que la credibilidad es cuando los resultados obtenidos tanto para lo que colaboraron como para las personas que han estado en contacto con el objeto de investigación.

Confirmabilidad

Continuando con Castillo y Vázquez (2003), es en este donde se analiza e interpreta al investigador original verificando y comprobando de que todos sus registros son similares a lo expuesto en el documento son similares o iguales, siempre y cuando se tengan perspectivas análogas.

Transferibilidad

La transferibilidad o aplicabilidad cuenta la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Según (Guba y Lincoln, como se citó en Rada, s.f., p. 8) menciona que “se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Los lectores del informe son quienes indican si es que se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente. Para ello es necesario describir el lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado así el nivel de transferibilidad es función directa de la similitud entre los contextos donde se realizará un estudio”.

2.5. Análisis cualitativo de los datos

En el presente trabajo de investigación, todos los datos serán recolectados, mediante las fichas de observación y las guías de entrevista a los actores involucrados. Los cuáles serán procesados a través de dos métodos:

Codificación, según Monge (2015), nos hace referencia a que “la codificación brinda un marco de construcción conceptual que se necesita para realizar un análisis de datos, iniciando por la metodología de la teoría fundamentada” (p.85).

Análisis del discurso, se refiere a “un movimiento que en su origen reacciona a la necesidad del estudio del lenguaje, estas referidas a las emisiones por los hablantes” (Santander, 2012, p. 64).

2.6. Aspectos éticos

En la presente investigación, se mantuvieron los valores éticos, primando el respeto a los derechos de autoría, así como a la identidad de todos los entrevistados. Y también se tomaron en cuenta los siguientes aspectos éticos:

- Respeto de las normas APA.
- Respeto de la información recolectada, sin alteraciones.
- Respeto de la información confidencial.

3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo, se describen los resultados obtenidos en base al trabajo de campo, en el que se hizo uso de la observación y de las entrevistas. Todo ello, con la finalidad de obtener un diagnóstico claro sobre la situación actual del sitio arqueológico.

3.1. Atractivo

Según lo observado el sitio arqueológico está compuesto por el Palacio de Puruchuco, el cual se encuentra en buen estado de conservación (Anexo 1 y 2).

Esta situación también la confirman los entrevistados:

“Como ha habido reconstrucción del sitio arqueológico en estos momento está apto para recibir visitas gracias al sr. Jiménez Borja, ha hecho una reestructuración no está como otros monumentos, debido a que hay una ley que prohíbe hacer la reconstrucción, es por ello que aquellos monumentos que fueron descubiertos después o recientes ya no se puede hacer la reconstrucción de éstos. En el caso de Puruchuco como han hecho una reconstrucción hay áreas del antiguo peruano que se puede apreciar cómo fue en la antigüedad o como lo rescataron en esa época” (Janeth Reina Sánchez, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

La población civil, considera que el sitio arqueológico está en mejor estado, gracias a las reconstrucciones que se han realizado, además de la participación activa por parte de la municipalidad en el cuidado y preservación del sitio.

De otra parte, el experto señaló lo siguiente:

“El sitio arqueológico de Puruchuco, se inauguró en los 50’s o 60’s, estamos hablando de una infraestructura bastante longeva, ya tiene bastante tiempo, estamos, o mejor dicho necesitamos la construcción de un nuevo museo, eso es una de nuestras principales debilidades es esa que por la sencilla razón de que los materiales que tenemos están registrados, tienen un numero registro nacional, es decir no se pueden perder ningunas de nuestras piezas, las tenemos almacenadas de acuerdo a nuestros estándares de calidad. Pero la infraestructura que tenemos es precaria pequeña para todos los materiales que tenemos, de hecho necesitamos el acondicionamiento de los depósitos, si o si, tenemos una gran cantidad de fardos funerarios que se necesitan acondicionar y muchos que aún nos esperan para trabajar, prácticamente la colección del Dr. Jiménez Borja es la que se ha venido desarrollando en el transcurso de los años, pero también tenemos material que procede de proyectos arqueológico de los años en los 80’s, 90’s, entonces todo ese material que viene aquí, que está clamando

por una nueva infraestructura” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

En base a la ficha de observación se ha podido evidenciar que con respecto al Sitio Arqueológico de Puruchuco, este se encuentra apto para la visita de los turistas, ya que dentro de este se tiene:

- La señalización adecuada para hacer un recorrido dentro del recurso.
- Servicios de sanidad, energía y agua dentro del recurso.
- Servicio de guiado para los turistas.
- Un área establecida en el caso que se desee mayor información sobre el recurso.
- Un Museo de Sitio donde se puede apreciar de primera mano, todo lo que se encontró en el sitio.

Pero aun así, es necesario seguir trabajando en la preservación de este sitio arqueológico, y que la municipalidad cumpla con los requerimientos para salvaguardar lo que ya se ha encontrado y por lo que aún falta encontrar. Está en buen camino, pero puede mejorar.

3.2.Oferta

Como se pudo observar, el Sitio Arqueológico es ofertado como el palacio de Puruchuco y el Museo de Sitio del Dr. Jiménez Borja, pero el sitio engloba mucho más:

“Claro, en términos integrales el sitio arqueológico de Puruchuco, no es solamente una sección que es visible al público, en realidad es la zona arqueológica monumental Puruchuco Huaquerones, comprende alrededor de más de 90 hectáreas, es súper grande tiene distintas estructuras que están asentadas en zonas bajas, como la era de cerros también y también las zonas altas, tenemos un complejo demasiado completo, donde hay zonas administrativas, zonas residenciales, áreas funerarias inclusive tenemos, que están en la parte central de aquí, como la parte posterior del cerro Mayorado, básicamente es eso” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

Esto demuestra que el sitio tiene mucho por mejorar, ya que faltaría más preservación y aumento de seguridad en la parte superior de la zona.

“Si bien es cierto Puruchuco se conoce la zona del palacio, es una arquitectura lindísima, pero así como el palacio hay arquitectura más compleja en la parte posterior que es Huaquerones, pero como no tenemos habilitados la zona

arqueológica, necesitamos ponerle mayor resguardo, mayor seguridad” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

Es cuanto a los servicios brindados el sitio arqueológico, estos no están netamente dirigidos a los turistas.

Según el experto, se están realizando algunas actividades para atraer la demanda:

- Radio club peruano que nos ayuda con la difusión inclusive con la transmisión en vivo de acá.
- Plataforma con el Ministerio de Cultura que se viene trabajando el tema de los domingos, primeros domingos de cada mes, la entrada es libre. Puruchuco ha tenido gran participación cuando han venido los “MYRLOS” y “MAR DE COPAS” cuando se han presentado en la huaca. Entonces esto ha generado que otra población que no conocía Puruchuco llegara.

Tengo la convicción que esto no sea la extensión del colegio, sino también una forma de entretenerse, pero aprendiendo que es diferente que es diferente “vengan diviértanse y también aprendan”, están a la vanguardia.

Proyecto Piloto que se viene trabajando con la Universidad de San Martín, en el cual ellos nos están haciendo una plataforma digital para la difusión del sitio arqueológico, que involucra:

- Apps para los celulares (AIUS, ANDROID), donde ellos puedan hacer visitas virtuales, van a tener mini juegos.
- Recorridos virtuales mediante Cascos de Vier.
- Aéreo-Fotografía con drones.

Ya son casi realidad, ya que están casi listas.

También hemos trabajado con una empresa de arquitectura que se llama “Arquio 3D” que nos han traído un escáner 3D de ultra generación, y con ello hemos podido renderizar para tener la huaca en una plataforma virtual.

“Proyecto de estudio de público, realizamos encuestas diarias y para los primeros domingos y con eso captamos que es lo que al visitante le gustaría cambiar y que fuerte se debería mejorar”.

3.3. Infraestructura

En este punto se analiza sobre los elementos que facilitan el desarrollo del turismo en la zona. Serán analizados de la siguiente manera.

Medios de transporte y señalización para llegar al Sitio Arqueológico de Puruchuco

“Antes también teníamos el problema de llegar aquí, ahora la habilitación de la vía de Javier prado, ahora es un poco más regular llegar aquí, ahora dicen voy a atravesar la carretera central, pasa por la Javier prado y llega” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

Tabla 7: *Ficha de Observación de Transporte*

Vía	Tipo	Observación
Terrestre	Corredor azul	Te deja cerca al ingreso del recurso, en la Carretera Central.
Terrestre	Combi o bus	Paradero del Centro comercial de Metro.

Fuente: Elaboración Propia.

Se pudo observar que si se conoce el camino correcto, no es complicado llegar al Sitio Arqueológico de Puruchuco:

“la entrada a la huaca es solo una pero los caminos para llegar a ella, si llegas por la carretera central está a un paso, pero si llegas al paradero del Centro Comercial Metro solo tienes que caminar recto, dar la vuelta al túnel, como habrás podido observar al momento de llegar” (Luis Ramos, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

Servicios de agua, energía

Con respecto a los servicios básicos en la zona alrededor del sitio, estos no presentan problemas, y se encuentran en buen estado en las zonas aledañas, pero en las zonas más alejadas, solo se cuenta con el servicio del agua potable por horas.

Posta

Se observó la presencia de una Posta Médica de nombre Micaela.

“La atención en la posta es solo en el horario establecido, aunque antes su atención era mala, ahora como los están controlando ahora es mejor. Pero como dije tiene su

horario y para una emergencia tienes que irte hasta el hospital que está más abajo en Ate” (Olga Ayala, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

Si se desea desarrollar la actividad turística, estas problemáticas tienen que ser solucionadas a la brevedad para brindar un buen servicio, y ante cualquier emergencia es necesario contar con un centro médico que esté cerca, que atienda de forma permanente, y que brinde el servicio adecuado.

3.4.Planta turística

Este punto evalúa y analiza los servicios ofrecidos al turista que hace su visita más cómoda y placentera (Anexo 4).

Restaurantes

Cerca al Sitio Arqueológico no existen restaurantes, pero sí los hay en zonas aledañas, sin embargo, estos no se encuentran dirigidos específicamente a los turistas ni visitantes, y de acuerdo a lo que se ha podido observar, hay mucho por mejorar en este aspecto, ya que los restaurantes no se ven atractivos para ir a consumir, y es necesario llevar un control de los mismos.

“Hay muy pocos alrededor de la arqueológica, hay muy pocos restaurantes, pero ya más lejanos si hay restaurantes, pero no tan buenos” (Olga Ayala, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

Según la opinión experto.

Antes, era muy complicado aperturar un restaurante, debido a la situación que presentaba la seguridad y a la falta de protección hacia el sitio arqueológico.

“[...] Un poco difícil antes, porque como estamos colindantes al Estadio Monumental, por el tema de los partidos los barristas, la gente tenía miedo a abrir sus establecimientos y ahora como ha abierto la implementación de los túneles:

- Hay personas que han podido abrir restaurantes que tenemos colindantes por aquí.
- Sobre establecimientos de hospedajes no tengo ningún tipo de información.

Tenemos restaurantes emblemáticos como “Pio Chicken” que se sigue manteniendo con una constante población cerca al museo es uno de los aliados que tenemos cerca al museo, al momento de realizar unas actividades cercanas al museo” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

Hospedajes

Con respecto a este elemento es muy escaso por no decir ausente, debido a que en las zonas aledañas del Sitio Arqueológico solo se puede observar hostales, y de todos los encontrados, solo uno de ellos está debidamente registrado y categorizado. Pese a ello, ninguno se dedica netamente a la recepción de turistas y el personal tampoco se encuentra debidamente capacitado para la atención de turistas y visitantes.

Sector civil

Muchos de los entrevistados, manifiestan que no hay establecimientos de hospedaje cerca de la zona arqueológica, solo hostales y no son recomendables para los turistas, debido a que no brindan un servicio óptimo y están demasiado lejos.

Sector privado

“Para ser sincero me gustaría que la municipalidad nos brinde una capacitación o personal preparado para que nos instruya en sacar lo que es defensa civil y permisos porque ponen mucho peros o muchos obstáculos para uno sacar licencia o defensa civil además cuando haces un descargo no se informa a ambas gerencias, en motivo que un hace el descargo y te vienen efectuando la multa, me entiende, entonces debe haber un nexo, ya que si tú haces un descargo o ya haces tus papeles que ellos mismos tengan un sistema donde ellos vean que un local ya está apto para trabajar. Sin embargo vienen personas no sé si a sorprenderte o ya a ponerte la multa” (William Oblitas, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

Sector gubernamental

Hay hospedajes, pero no son de nivel turístico, son hostales, pero no con el fin de alojar turistas. Si hubiera turistas generalmente se alojan en el Hotel El Pueblo.

Como se ha podido observar, hay poca inversión del sector privado, en cuanto al turismo, esto debido a los siguientes factores:

- Inseguridad en la zona.
- Falta de capacitación para inversionistas.
- Dificultades para poder invertir en la zona, debido a una mala información y organización.

Zonas de recreación

De recreación sólo se pudo observar parques chicos cercanos al recurso, pero si se sale de la zona, por el paradero de Puruchuco o por la avenida Javier Prado, se podrá encontrar diversas zonas de esparcimiento como mayor cantidad de restaurantes-bar.

3.5.Superestructura

Como se explicó anteriormente, este elemento es el que permite, gestiona y controla el funcionamiento de propuestas o proyectos para un desarrollo turístico.

Proyectos o actividades para el desarrollo del turismo

En este tema se buscaba identificar si se estaba llevando a cabo algún plan o proyecto, y si se estaba involucrando en estos a los otros actores involucrados.

Sector gubernamental

Los actores municipales, respondieron que con respecto al Sitio Arqueológico de Puruchuco aún hay mucho por trabajar, pero que aun así se viene desarrollando ideas para poder incentivar la actividad turística.

“Hemos organizado un circuito turístico, pero todavía como cada año van cambiando responsables de área, entonces este año me tocó a mí que es el final de la gestión y como ha habido hay poco presupuesto para nuestra área no podemos todavía aplicarlo, lo hemos desarrollado lo hemos presentado pero de todas maneras vamos a difundirlo con los escolares los colegios más cercanos para poderlo llevar a ese sitio e influir otro recurso turístico cercano” (Janeth Reina Sánchez, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

Sector privado

En este sector se puede observar el desconocimiento de proyectos o planes con respecto al sitio arqueológico. Esta es una posible muestra de que no se está involucrando o informando de forma adecuada sobre los planes o proyectos.

“Mira yo no estoy tanto informado sobre la gestión de la municipalidad con Puruchuco, pero si estaría bien hoy en día la juventud y hasta todas las personas niños todos lo llegaron a visitar, pero sí faltaría mucho que promocionar”. (William Oblitas, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

Esta es una muestra de la ausencia de colaboración para mejorar el Sitio Arqueológico de Puruchuco, es por ello que urge mejorar la comunicación con este sector. De esa manera, se podría resguardar la seguridad en el caso de futuras inversiones con respecto al turismo.

Sector civil

El sector civil no está muy informado sobre los planes y proyectos que se buscan desarrollar en el Sitio Arqueológico, a pesar de vivir en zonas muy cercanas a este, tampoco hay promoción ni difusión de las actividades en el sitio arqueológico.

“Con respecto a actividades que realice la municipalidad con la huaca, no, quisiéramos que hubiera eso tipos de talleres para esos jóvenes que hay en otras zonas, sus actividades e incentivan a los jóvenes a ocupar su tiempo en otras cosas y no se involucren en la mala vida (Olga Ayala, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

Ya teniendo opiniones de todos los actores involucrados, como se identificó anteriormente, hay ausencia de comunicación notable entre estos, debido a que no hay una difusión adecuada, a pesar de ello, se puede notar que hay interés por participar e involucrarse en el desarrollo turístico del Sitio Arqueológico.

“Tenemos bastante apoyo de la municipalidad, inclusive al momento de la construcción de los túneles se pidió su apoyo como se estaba haciendo los trabajos de perforación nos puedan ayudar con material, digamos para que se puedan acondicionar los depósitos, sabe que tenemos material sensible, como estos movimientos pueden afectar. Entonces en ese sentido la municipalidad nos ha dado material para a que nos podamos acondicionar. Pero aun la municipalidad tiene trabajo pendiente que es la construcción de nuestro cerco perimétrico y la construcción de nuestros depósitos. Ya que fue un compromiso que se quedó al momento de la construcción de los túneles y aun nos encontramos en la espera” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

Se comprende que la municipalidad se esfuerza por realizar una buena gestión, pero aun así tiene mucho por trabajar, sobre todo con respecto a la inversión en el patrimonio.

Seguridad

Este tema es delicado, ya que hoy en día en distintas partes del Perú, se presentan deficiencias notables respecto a la seguridad.

Con respecto a este elemento, se puede mencionar que la zona donde se ubica el Sitio Arqueológico de Puruchuco, está pasando un momento muy complicado en torno a la seguridad y los siguientes comentarios lo confirman:

“Esta gestión ha tratado de hacer muchas cosas, como que veo más un poco más de limpieza, pero faltaría bastante y que se tomaran más en cuenta es el tema de

seguridad, porque a partir de las 10:00 p.m. es tierra de nadie por ese motivo yo alquilo por mes las habitaciones porque pasajeros turistas no vienen por el motivo que es peligroso (William Oblitas, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

“Tal vez porque la masa no está pidiendo, no está haciendo llegar lo que le falta a la zona, que la municipalidad no viene en sí, pero en la limpieza, eso sí, y aparte de eso la seguridad estamos muy mal, hay jóvenes que están en la droga muchos jóvenes desocupados ni la comunidad ni la municipalidad están haciendo nada por esos jóvenes” (Olga Ayala, comunicación personal, 5 de junio, 2018).

“El tema de seguridad por esta zona no mucha, es por la zona posterior conocida como Huaquerones, pues nosotros estamos colindantes a asentamientos humanos, entonces las personas que están alrededor, como no hay un cerco establecido, pasan por la zona arqueológica, caminan y como es oscuro expone a que pasen muchas cosas” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

La municipalidad tiene una gran razón para trabajar sobre la base de este tema, los actores están pidiendo que se haga algo al respecto, y ofrecen posibles soluciones en las que ellos también puedan participar.

3.6.Demanda

En cuanto a las visitas, éstas se realizan durante todo el año, con respecto a las visitas locales, la demanda es mayor en la época escolar, debido a las visitas de excursión. En cuanto a las visitas nacionales, se tiene mayor afluencia de visitantes los fines de semana, debido a la promoción del Ministerio de Cultura, en la que se establece que el primer domingo de cada mes la entrada es gratuita, además de las actividades que se realizan para motivar la visita al sitio arqueológico.

Pero si se habla de vistas de extranjeros, éstas son muy pocas, ya sea por visitas de estudio o de cultura, estas visitas no son muy comunes en el sitio arqueológico (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

3.7. Comunidad

Los miembros de la comunidad entrevistados han expresado su disposición para colaborar en el desarrollo turístico del sitio arqueológico, además, ellos le piden a la Municipalidad

que incluya su participación en los planes y programas respecto al sitio arqueológico, y mejore la seguridad en la zona.

En tanto que las personas responsables del sitio arqueológico, señalan lo siguiente:

“Desde el punto de vista tenemos una comunidad mixta por este lado tenemos urbanizaciones y por el otro lado asentamientos humanos, pero la mayor recepción de persona que tenemos son de los asentamientos humanos. Cuando realizamos actividades incluimos a la comunidad, porque uno de nuestros principales pilares es tratar de integrar el museo a la comunidad” (Cristian Cancho, comunicación personal, 20 de junio del 2018).

4. DISCUSIÓN

En el presente trabajo se realizó un diagnóstico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, ubicado en el Distrito de Ate Vitarte. Para llegar a los resultados obtenidos se aplicaron fichas de observación de los elementos del sistema turístico y guías de entrevista para la recolección de información por parte de los actores involucrados. Esto, se hizo con el propósito de conocer de primera mano el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco e identificar las debilidades y deficiencias que tiene el sitio arqueológico para que pueda ser desarrollado turísticamente. Y, se logró identificar la existencia de elementos del sistema turístico que necesitan ser trabajados para realizar proyectos turísticos de forma eficaz y eficiente en la zona.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, se puede mencionar que el Sitio Arqueológico de Puruchuco sí se encuentra apto para recibir visitas turísticas que puede ser desarrollado turísticamente para lograr un aprovechamiento sociocultural y económico. Debido a las características del Sitio Arqueológico de Puruchuco, este está orientado a la práctica de un turismo cultural, y existe una multiplicidad de actividades que se pueden desarrollar en un sitio arqueológico que casi en su totalidad ha sido reconstruido y cuenta con mucho potencial para ofrecer a los visitantes. Lamentablemente, la planta turística existente hoy en día en el sitio arqueológico es muy deficiente, debido a que no se muestra una intención de inversión por parte del sector privado, y esto es causado principalmente por la falta de diálogo entre el sector público y privado, y que puede ser solucionado si se establece una mejor comunicación y se desarrolla una gestión turística integral.

En cuanto a estudios previos, se realizó el contraste con la tesis titulada “Diagnóstico Turístico de la Florida del Distrito de Atavillos Bajos”, la cual tuvo como objetivo principal determinar la situación actual del sistema turístico del pueblo en mención, obteniendo como resultado que el pueblo no cuenta con servicios que se dirijan directamente a las visitas de los turistas, ruinas en mal estado y propone mejorar esa situación con planes de conservación y cuidado, además de incentivar un mayor interés de la municipalidad con el distrito (Melgarejo, 2016). En relación con el sitio arqueológico de Puruchuco, pese a su buen estado, se recomienda de igual manera un trabajo integral y consensuado entre los actores involucrados para el desarrollo del turismo. En cuanto a los instrumentos utilizados fueron de igual manera guías de observación y guías de entrevista.

Para ser más específicos, con respecto al objetivo principal: Conocer el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, se evaluó la infraestructura y la planta

turística del recurso. En cuanto a la planta turística, como ya se comentó anteriormente, es deficiente, ya que los establecimientos de restauración y hospedaje, no están orientados ni capacitados para la atención de turistas ni visitantes, debido a una falta de interés para desarrollar la actividad turística; ha habido una dejadez por parte del sector privado, pese a que cuentan con un atractivo turístico con gran potencial de desarrollo. Con respecto a la infraestructura, esta se encuentra en buen estado de conservación, salvo la distribución de agua potable que no se da de manera fija en zonas relativamente alejadas al sitio, y a la falta de un centro de salud que brinde un servicio adecuado, así como una atención permanente, principalmente para la atención de emergencias.

Con respecto a las bases teóricas, se confirma y aplica en la realidad los modelos de sistema turístico de Boullón (2006) y Molina (2000), quienes plantearon “el sistema turístico está compuesto por elementos que se relacionan e integran entre para el alcance de objetivos en común”, entonces es correcto ese planteamiento, ya que por medio del análisis realizado a los elementos del sistema turístico, se pueden mencionar dos causas importantes que hoy en día se constituyen como una barrera para el desarrollo turístico en el sitio: la ausencia de comunicación efectiva e integración entre el sector gubernamental, privado y civil, y, la falta de difusión y promoción turística.

Es por ello que al realizar el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, se identificó y se propusieron recomendaciones para desarrollar una gestión turística integral de los sectores involucrados, estableciendo reuniones periódicas, brindando capacitaciones y más facilidades a los establecimientos de restauración y de hospedaje, implementando de esa forma estrategias para el desarrollo de la actividad turística, la cual generará beneficios socioculturales y económicos para los actores involucrados si se desarrolla sosteniblemente.

5. CONCLUSIONES

El diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco revela que el sitio cuenta con condiciones para desarrollar la actividad turística, esto por el buen estado de los atractivos turísticos (zona arqueológica y museo de sitio), asimismo, la infraestructura es adecuada, ya que se cuenta con los servicios de agua, desagüe y energía eléctrica de forma permanente, además, la autoridad municipal está desarrollando estrategias para incentivar el turismo en el sitio arqueológico, si bien es cierto, las visitas turísticas son en gran medida de escolares, los visitantes nacionales poco a poco están incrementando sus visitas por las actividades desarrolladas los fines de semana y por la promoción del Ministerio de Cultura, asimismo, la comunidad ha demostrado mucho interés en participar en el desarrollo turístico del sitio arqueológico. Sin embargo, existen problemáticas latentes que deben ser resueltas con urgencia como la deficiente planta turística, la inseguridad y la exclusión del sector privado y la sociedad civil en los planes y proyectos en torno al sitio arqueológico.

En cuanto a los atractivos turísticos, el Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentra en buen estado de conservación por el proceso de reconstrucción que se llevó a cabo, además, se cuenta con un área de información turística, así como también con el servicio de guiado para turistas. De otro lado, el Museo de Sitio actualmente se encuentra en buen estado de conservación, sin embargo, el espacio ha resultado ser muy pequeño por la cantidad de piezas encontradas en el proceso de reconstrucción de la zona arqueológica, por lo que urge implementar un nuevo museo de sitio o en todo caso ampliar el existente.

En lo que respecta a la infraestructura, esta se encuentra en buenas condiciones, puesto que existen medios de transporte y señalización oportuna para llegar al Sitio Arqueológico de Puruchuco, asimismo, en las inmediaciones del sitio, los servicios básicos de agua, desagüe y energía eléctrica existen de forma fija, pero, se puede mejorar la distribución del servicio de agua potable en zonas no tan cercanas al sitio arqueológico, puesto que en ellas solo se tiene ese servicio por unas cuantas horas al día. De otra parte, se ha evidenciado la falta de un Centro de Salud en el que se atiendan emergencias y en donde la atención sea permanente, esto es vital si se quiere desarrollar el turismo en el sitio.

Sobre la planta turística, se ha evidenciado una gran cantidad de falencias, pues no existen restaurantes especializados en la atención de turistas ni visitantes del Sitio Arqueológico, como sí lo tiene la Huaca Pucllana, y los pocos restaurantes que existen en zonas aledañas son de muy baja calidad y muy poco recomendables. Asimismo, los establecimientos de hospedaje para la atención exclusiva de los turistas y visitantes son nulos, solo hay hostales de muy baja calidad y el personal no es especializado ni capacitado.

Esta situación se ha generado por la inseguridad, la falta de capacitación para inversionistas, dificultades para invertir en la zona, mala información y organización.

En lo que concierne a la superestructura, su rol es protagónico en el desarrollo turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, dado que el sector gubernamental, conformado por la autoridad municipal, viene proponiendo y desarrollando ideas y estrategias para difundir, promover e incentivar las visitas turísticas al sitio arqueológico, como un circuito turístico dirigido principalmente a los escolares de colegios cercanos al sitio. Sin embargo, el sector privado y el sector civil, desconocen los planes y proyectos que se vienen ejecutando en torno al sitio arqueológico, por lo que se evidencia una mala comunicación entre los tres sectores (gubernamental, privado y civil) que debe ser resuelta.

Respecto a la demanda real, el Sitio Arqueológico de Puruchuco, se encuentra apto para recibir visitas durante todo el año, debido a sus características, siendo la demanda mayor en la época escolar, puesto que en los colegios se desarrollan excursiones. De otra parte, los visitantes nacionales, visitan el sitio arqueológico principalmente los fines de semana, ya que el Ministerio de Cultura, a través de sus spots publicitarios ha lanzado un programa para la visita gratuita el primer domingo de cada mes a los sitios arqueológicos, y esto es aprovechado por ellos. Por último, las visitas de turistas extranjeros hoy en día son muy escasas, pues prefieren visitar otros sitios mejor acondicionados.

Acerca de la comunidad, esta se encuentra dividida en dos grupos, uno es de urbanizaciones y otro de asentamientos humanos, ambos grupos han demostrado gran interés y disposición en cooperar en el desarrollo turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, por lo cual le piden a las autoridades que los incluyan en los planes, programas y proyectos que se lleven a cabo en torno al sitio arqueológico, pues hoy en día no son muy tomados en cuenta, y es importante que la comunidad se integre al desarrollo turístico, ya que los beneficios derivados del turismo serán para todos los involucrados.

6. RECOMENDACIONES

Desarrollar una gestión turística integral del Sitio Arqueológico de Puruchuco, en la que se incluya al sector gubernamental, sector privado y sector civil, de manera que cada uno de ellos pueda brindar sus opiniones, ideas, sugerencias y participar activamente en el desarrollo turístico del sitio arqueológico con miras a lograr la sostenibilidad turística en el ámbito sociocultural, económico y ambiental, dándole mayor énfasis a la ejecución de un plan de acción para frenar los graves problemas de inseguridad que existen en las zonas aledañas al Sitio Arqueológico de Puruchuco y que dificulta el desarrollo turístico.

Mantener en buen estado de conservación el Sitio Arqueológico de Puruchuco, organizando faenas de limpieza periódicas y talleres de concientización ambiental dirigido a los pobladores de zonas aledañas al sitio arqueológico. Asimismo, es importante ampliar el espacio del Museo de Sitio actual del sitio arqueológico para la conservación adecuada de los fardos funerarios, y del material procedente de proyectos arqueológicos desarrollados en los años 80's y 90's en el sitio, o en todo caso se puede proceder a la construcción de un nuevo museo de sitio, utilizando materiales apropiados.

Ampliar, mejorar y controlar la distribución del servicio de agua potable en zonas relativamente alejadas del Sitio Arqueológico de Puruchuco, así como también construir o habilitar un Centro de Salud cerca al sitio arqueológico que atienda de forma permanente ante cualquier emergencia que pudiera presentarse con cualquier turista o visitante del sitio arqueológico, brindando un servicio y una atención óptima. Esto no solo beneficiaría a los visitantes, sino también a toda la población aledaña al Sitio Arqueológico de Puruchuco.

Desarrollar reuniones con los propietarios de los restaurantes y hostales, ubicados en zonas cercanas al Sitio Arqueológico de Puruchuco, con la finalidad de brindar mejores condiciones de atención a comensales y huéspedes, otorgando capacitaciones al personal que labora en dichos establecimientos en Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos y Buenas Prácticas en Atención al Cliente, supervisar sus actividades operativas y elevar sus estándares de calidad. De otro lado, la autoridad municipal debe incentivar la inversión privada, brindando las facilidades respectivas a los inversionistas para el desarrollo de una planta turística adecuada y pertinente, teniendo como modelo a la Huaca Pucllana.

Mantener una comunicación efectiva entre el sector gubernamental, privado y civil, informando oportunamente sobre los planes, programas y proyectos que se propongan y decidan ejecutar en el Sitio Arqueológico de Puruchuco, y para ello, es importante que cada sector elija a sus propios representantes, de tal manera que ellos puedan asistir a las reuniones y talleres informativos, y a su vez lo informen a sus respectivos grupos, además, es vital que

exista un consenso en todas las actividades que se vayan a realizar en el sitio arqueológico para evitar problemas posteriores.

Crear una página web moderna para difundir información del Sitio Arqueológico de Puruchuco y promover su visita, así como también crear una página en Facebook para la promoción del sitio, en la que se mantenga un papel activo y se informe de las actividades a desarrollarse cada semana, y, es importante elaborar folletos, trípticos y mapas del sitio que se repartan en instituciones educativas de nivel primaria, secundaria y superior no solo de zonas aledañas al sitio arqueológico, sino también de todo el distrito de Ate y de distritos aledaños, siempre enfatizando en la importancia de visitar el lugar.

Capacitar a los miembros de la comunidad para que ellos puedan integrarse a la actividad turística, como orientadores o guías locales, prestadores de servicios turísticos, ya sea a través de la venta de alimentos y bebidas, de artesanía, entre otros. Además, se puede designar a guardianes locales de la misma comunidad para que contribuyan a la protección y salvaguardia del sitio arqueológico, pagándoles un sueldo acorde al mercado. Por último, toda sugerencia de la comunidad debe ser bien recibida y tomada en cuenta, puesto que su participación es vital si se apunta a un desarrollo turístico sostenible.

Con respecto a la seguridad, se debe empezar por la prevención: desarrollando campañas de concientización para los pobladores de la zona, dando importancia a la integración y socialización de todos, fomentando la identidad cultural. Desarrollar talleres donde los niños y jóvenes sean los principales participantes, para que el aprovechamiento de su tiempo libre sea óptimo. Y continuando con la aplicación de medidas correctivas, como tolerancia cero, trabajo en conjunto de los pobladores con la policía y mayor control de los padres, sin violencia, sino mediante el ejemplo en base a valores y principios.

7. REFERENCIAS

- Armijos, M. (2012). Diagnóstico Situacional Turístico de la comunidad Las Lagunas como parte de la zona de amortiguamiento del bosque protector Huashapamba del Cantón Saraguro de la Provincia de Loja. Universidad Nacional de Loja.
- Barzola, E y Borja, J. (2016). Diagnostico turístico del cantón La Concordia, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <https://issuu.com/pucesd/docs/tesis-final-barzola-borja>
- Bolaños, G. (2016). Análisis de la puesta en valor de la Ruta de la Fe como producto turístico en la Provincia del Guayas 2016. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10161/1/TESIS%20ANALISIS%20DE%20PUESTO%20EN%20VALOR.pdf>
- Boullón (1994). Planificación del espacio turístico. Recuperado de http://www.aptae.pe/archivos_up/0107-planificacion-del-espacio-turistico-roberto-c-ballon.pdf
- Boullón, R. (2006). Planificación del espacio turístico. Recuperado de http://www.aptae.pe/archivos_up/0107-planificacion-del-espacio-turistico-roberto-c-ballon.pdf
- Buendía, L.; Colás, P. y Hernández, F. (1998): Métodos de investigación en psicopedagogía. Madrid. Recuperado de <https://grupos.unican.es/mide/masterinnova/materiales/Proceso%20investigacion.pdf>
- Camarena, I y Coral, F. (2016). Diagnóstico de los componentes del sistema de gestión turística en comunidades receptoras andinas. Caso: Provincia de Chupaca, Valle del Mantaro, Región Junín. (Tesis de licenciatura). Recuperada de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8454/Camarena_Coral_Diagn%C3%B3stico%20de%20los%20componentes%20de%20sistema.pdf?sequence=4
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Recuperado de: <https://tspace.library.utoronto.ca/bitstream/1807/3460/1/rc03025.pdf?origin=publication>
- Champoñan, R. y Montenegro, C. (2014). Potenciales Turísticos en Las Playas de Puerto Eten, Agosto 2013-Marzo 2014. Recuperado de

- http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/30/1/Chapo%C3%B1_Rub%C3%A9n_y_Montenegro_Christhi%C3%A1n.pdf
- Escobar, J y Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Recuperado de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf
 - Escobedo, M. y Herrera, I. (2016). Estrategias de comunicación para promover el potencial turístico de la Laguna de Conache del distrito de Laredo – departamento de La Libertad – 2016. (Tesis de licenciatura). Recuperada de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1477/1/Herrera_Irvin_Estrategias_potencial_turistico.pdf
 - Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. Recuperado de http://sined.uaem.mx:8080/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1
 - Marchena, G., Romero, G., Quiñones, O., & Velásquez, D. (2013). Diagnóstico Preliminar del Sector Turismo de Lambayeque: Un Estudio Descriptivo, 2013. Grado De Magíster. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8715/MARCHENA_ROMERO_DIAGNOSTICO_TURISMO.pdf?sequence=1
 - Mendoza, A. (2015). La puesta en valor de la huaca Pucllana y su repercusión en la conciencia turística de la comunidad de Miraflores. (Tesis de licenciatura). Recuperada de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2025/3/mendoza_ca.pdf
 - MINCETUR (2011). Inventario de recursos turísticos. Recuperado de http://ficha.sigmincetur.mincetur.gob.pe/index.aspx?cod_Ficha=1850
 - Molina, S (1997). Turismo, Metodología para su planificación. México, Trillas.
 - Molina, S (2000). Conceptualización del turismo. Limusa, México, Trillas.
 - Ochoa Vega, M. (2016). Análisis, diagnóstico y propuesta para fomentar el destino turístico Bolivia enfocado al turismo emisor de la ciudad de Cuenca. Con la ruta que ofrece LAN hacia La Paz y Santa Cruz 2015-2016. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24809/1/tesis.pdf>

- OMT, 1º edición, Madrid, junio 1998. Recuperado de <http://www.fusda.org/Revista%2014/Revista14-1ELTURISMO.pdf>
- Organización Mundial del Turismo. (1998). Introducción al turismo. Recuperado de: http://eva.universidad.edu.uy/pluginfile.php/445050/mod_resource/content/1/introduccion%20al%20turismo%2C%20sancho%2C%20OMT.pdf
- Quezada, R. (2010). Elementos del turismo: teoría clasificación y actividad. Recuperado de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7216/2/338.4791-C235p-Capitulo%20I.pdf>
- Ricaurte, C. (2009). Manual para el diagnóstico turístico local. Recuperado de <http://unrn.edu.ar/blogs/pt/files/2013/03/6-Ricaurte09-GuiaPlanTuris-ver-fichas-al-final-post-2007.pdf>
- Ríos, J. (2014). Inventario de recursos turísticos potenciales para su desarrollo en comunidades de la carretera Bellavista - Mazan (Barrio Florido, Costanera), región Loreto, Perú. (Tesis de licenciatura). Recuperada de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3402/Jennifer_Tesis_Titulo_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rochin, M (2012). Diagnóstico Turístico para el sur de Huatabampo. (Tesis de Licenciatura). Recuperada de http://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/440_rochin_maria.pdf
- Rodríguez, M (2009). Diagnóstico del Sistema Turístico de Cerro Colorado: Oportunidades y Amenazas para un desarrollo sustentable. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC098563.pdf>
- Saavedra, E. (2004). *Promoción turística: una llave para el desarrollo de Chuquisaca*. Recuperado de http://www.pieb.com.bo/2016/BPIEB/BPIEB_19_69_Promocion.pdf
- Sáenz, S. 2016. “Diagnóstico Turístico del Distrito de Ancón de la Provincia de Lima, Departamento de Lima en el 2016”. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo.
- Torres, Anna. (2013). Turismo y sostenibilidad. Una propuesta metodológica para el estudio de la sostenibilidad turística a escala municipal. Investigaciones Turísticas (Tesis doctoral). Recuperado de <https://investigacionesturisticas.ua.es/article/view/2013-n5-tesis-doctoral-turismo->

y-sostenibilidad-una-propuesta-metodologica-para-el-estudio-de-la-sostenibilidad-turistica-a-escala-municipal

ANEXOS

ANEXO 1: Ficha de observación general sobre los componentes subtemáticos

Tabla 8: *Ficha de observación general sobre los componentes subtemáticos*

Componentes temáticos	Componentes sub-temáticos	Elementos
Atractivo turístico	Recursos turísticos	Sitio Arqueológico de Puruchuco Museo de Sitio de Puruchuco Restaurantes
Planta Turística	Alojamiento Alimentación Esparcimiento	Quioscos Parques públicos Centros médicos Señalización
Infraestructura	Energía Agua y desagüe Carreteras	Alumbrado Servicio de agua Vías de acceso MINCETUR
Superestructura	Organizaciones publicas Organizaciones privadas	Ministerio de Cultura PROMPERU Municipalidad Distrital
Comunidad	Pobladores de la zona y aledañas al recurso.	

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 2: Ficha de observación de los atractivos turísticos del Sitio Arqueológico de Puruchuco

Tabla 9: *Ficha de Observación de los atractivos del Sitio Arqueológico de Puruchuco*

Atractivos	Observación
Palacio de Puruchuco	El Palacio de Puruchuco se encuentra en buen estado de conservación, debido a la reconstrucción que realizó el Dr. Arturo Jiménez Borja. El Palacio de Puruchuco cuenta con una señalización adecuada e incluso a la entrada del recurso se puede observar una guía para que se pueda realizar un circuito turístico. Cuenta con los servicios básicos de agua y de agua y energía, completamente alumbrado. Adicional a ello podemos encontrar servicios higiénicos y tachos de basura reciclables. En el caso que se dese el servicio de guiado también se puede adquirir pero es de martes a sábados por un costo de S/. 20.00.
Museo de Sitio de Puruchuco	El museo de sitio, está bien preservado y dividido de manera correcta, en cuatro salas, demostrando orden y una buena organización. Todas lo expuesto en el museo se encuentra bien conservada e iluminada, describiendo todos los objetos. La entrada al museo: Universitario S/. 2.00, escolares S/. 1.00, adulto S/.5.00.

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 3: Ficha de observación de infraestructura del Sitio Arqueológico de Puruchuco

Tabla 10. *Ficha de observación de la infraestructura del Sitio Arqueológico de Puruchuco*

Aspectos a evaluar	Observación
Agua	Según el informe de algunos entrevistados ubicados en las zonas aledañas y lo observado. Con razón de los que viven en los asentamientos humanos con respecto al servicio de agua no presentan ningún inconveniente que son en los Portales, Micaela que está más cercano al sitio arqueológico. Pero ya cuanto más se alejan del sitio cuentan con este servicio solo en la noche, caso de Vista Alegre, mas no durante el día. Si nos referimos a la zona de urbanización no presentan problemas con el servicio.
Luz	En los asentamientos humanos el servicio de alumbrado es el adecuado sin importar si se está cerca o lejos del sitio arqueológico, pero del lado de Huaquerones es muy escaso. Con respecto a los centros urbanos, no hay inconvenientes.
Señalización	Aquí se muestra diferencia entre el nivel económico de las zonas aledañas, mientras que en lado de las urbanizaciones hay una señalización adecuada. Del lado de los asentamientos humanos no la hay y es muy fácil perderse.
Carreteras	La carretas debido a la construcción de los túneles ha habido gran mejora por ambos lados, se encuentran en un buen estado.

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 4: Ficha de observación de la planta turística del Sitio Arqueológico de Puruchuco

Tabla 11. Ficha de observación de la planta turística del Sitio Arqueológico de Puruchuco

Categoría	Tipo	Observación
Alojamiento	Hostales	Alrededor del sitio arqueológico solo se observó pocos hostales, muchos de ellos informales y solo uno estaba categorizado. Además cabe resaltar que no están dirigidos hacia los turistas.
	Restaurantes Quioscos	Alrededor del sitio arqueológico no hay restaurantes, se tiene que ir al mercado o ir para la carretera central. En el caso de los quioscos si son abundantes cerca al recurso.
Alimentación	Discotecas Y Bares Parques Públicos	Parques lejos de la zona del sitio arqueológico. Bares y discotecas se encuentran cerca a la carretera central.
	Metro Guías turísticos Comercio Centro De Salud (Posta)	El sitio arqueológico cuenta con guías dentro del sitio arqueológico, más no fuera de este. En el caso de centros comerciales, por el momento solo encontramos el supermercado “Metro” y aún en construcción el “Mall de Puruchuco”.
Otros		Con respecto al comercio, en la zona aledaña al recurso abundan negocios con respecto a automóviles, mas no relacionados al turismo. Encontramos cerca la posta medica Micaela Bastidas que tiene un horario establecido, pero para una emergencia fuera de ese horario tienen que ir a ESSALUD HOSPITAL II VITARTE

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 5. Matriz completa de los actores privados del Sitio Arqueológico de Puruchuco

Tabla 12. Matriz completa de los actores privados del Sitio Arqueológico de Puruchuco

Stakeholders	Identificados en el destino	Observaciones
Empresas de alimentación	Restaurantes	No existen restaurantes que estén orientados al rubro turístico, al menos en lo que logro observar en los días de campos estudiados y por la información que nos dieron las personas entrevistadas.
Empresas de alojamiento	Hostales	Las empresas dedicadas netamente al rubro turístico en casi inexistente, tal como se pudo observar debido a que no hay mucha afluencia de pernocte en el área y práctica de la actividad en la zona.
Organismos Públicos	Municipalidad de Ate Vitarte	Se puede notar la iniciativa, pero aún prevalece la falta de inversión y comunicación en la zona y este tema es crítico debido a que los pobladores tienen un desconocimiento casi total de actividades y sobre el estado del recurso.
	Centro Cultural de interpretación de Ate Vitarte	
	Comisaria de Ate Vitarte	
Tour operadores	No se encontraron	Durante el trabajo de campo no se pudo observar ningún tour operador en la zona, ni aledaña a esta.
Oficinas de Turismo	Centro de informes del Sitio Arqueológico de Puruchuco	De igual manera que el museo de sitio , este se encuentra justo al lado del recursos, y se puede observar el interés por transmitir cualquier tipo de información con respecto al Sitio Arqueológico de Puruchuco
Asociaciones culturales	No se encontraron	Mediante el tiempo que se realizó la investigación no se encontró ningún tipo de información sobre alguna asociación con referente al tema cultural

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 6. FODA

Tabla 13. FODA

SITIO ARQUEOLOGICO DE PURUCHUCO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> - Sitio arqueológico en un buen estado. - Cuenta con la infraestructura básica. - Vías de acceso en buen estado. - Interés de las personas involucradas en la preservación del recurso por aumentar el desarrollo turístico. - Buen trato de la comunidad no solo del área urbana, sino también de los asentamientos humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la economía de las comunidades aledañas. - Lograr que sea de fácil acceso para que los visitantes, mejorando la señalización hacia el sitio arqueológico. - Lograr un desarrollo turístico eficiente, trabajando con la comunidad. - Aumento de la demanda, gracias a la mejora de la atención brindada hacia los turistas.
	DEBILIDADES	AMENAZAS
	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa difusión del sitio arqueológico. - Escasos trabajos donde se involucre a la comunidad. - Desarrollo de pocos proyectos por parte de la municipalidad, debido a la escasez de recursos económicos. - Falta de capacitación para la comunidad para mejorar la atención brindada a los turistas visitantes. - Falta de control por parte de la municipalidad con respecto a la seguridad de la zona donde se encuentra el sitio arqueológico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida de oportunidades de inversión por parte del sector privado. - Perdida del interés de la comunidad por participar en el desarrollo. - Disminución de la demanda turística por la falta de mejora en la planta turística y mala capacitación. - Aumento de la delincuencia al no haber un control adecuado. - Pérdida del valor del sitio arqueológico como un potencial atractivo para su visita.

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 7: Matriz de consistencia

TABLA 14. *Matriz de consistencia*

Formulación del problema	Objetivos	Unidad temática	Componentes temáticos	Componentes subtemáticos	Marco metodológico
<u>Problema general</u>	<u>Objetivo general</u>		Atractivo turístico	Palacio de Puruchuco	
¿Cuál es el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018?	Conocer el diagnóstico turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018.			Museo de Sitio de Puruchuco	<u>Enfoque de estudio</u> Cualitativo
<u>Problemas específicos:</u>	<u>Objetivos específicos:</u>		Planta turística	Alojamientos	<u>Diseño de investigación</u>
¿Cuál es el estado actual de los atractivos turísticos del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?	Evaluar el estado actual de los atractivos turísticos del Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.			Restaurantes	Fenomenológico y Etnográfico
¿Cuál es el estado actual de la planta turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?	Evaluar el estado actual de la planta turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.			Zonas de recreación	<u>Muestra</u>
¿Cuál es el estado actual de la infraestructura en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?	Evaluar el estado actual de la infraestructura en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.	Diagnóstico turístico	Infraestructura	Servicio de agua y desagüe	Miembros del sector gubernamental, privado y civil.
¿Cuál es el estado actual de la infraestructura en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?	Evaluar el estado actual de la infraestructura en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.			Servicio de energía	
¿Cuál es el rol de la superestructura ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?	Identificar el rol de la superestructura ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.		Superestructura	Vías de acceso	<u>Muestreo</u>
¿Cuál es la demanda turística real en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018?	Identificar la demanda turística real en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate, 2018.			Sector gubernamental	Muestreo no probabilístico con la técnica de selección por conveniencia.
¿Cuál es el interés de la comunidad ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018?	Identificar el interés de la comunidad ante el desarrollo de la actividad turística en el Sitio Arqueológico de Puruchuco del distrito de Ate Vitarte, 2018.			Sector privado	
				Sector civil	<u>Técnicas</u> - Observación - Entrevista
			Demanda	Turistas locales	<u>Instrumentos</u>
				Turistas nacionales	- Ficha de observación
				Turistas internacionales	- Guion de entrevista
			Comunidad	Población local	

Fuente: elaboración propia

ANEXO 8: Guía de entrevista al sector civil

Nombre del entrevistado:

Cargo:

PRESENTACIÓN

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es el estado actual del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
2. ¿Los establecimientos de hospedajes aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
3. ¿Los establecimientos de alimentación aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
4. ¿Los establecimientos de recreación, entretenimientos aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
5. ¿Los servicios básicos (agua, luz y energía) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
6. ¿Los establecimientos de apoyo (centros médicos, postas) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
7. ¿Las vías de acceso al Sitio Arqueológico de Puruchuco están en buen estado?
8. ¿Qué medios de transportes se utilizan para llegar al Sitio Arqueológico de Puruchuco?
9. ¿Considera que la Municipalidad muestra interés en promover el desarrollo de la zona y la promoción del turismo también en esta?
10. ¿Considera participar en el caso que se le solicite para el desarrollo del turismo en la zona?

ANEXO 9: Guía de entrevista al sector privado

Nombre del entrevistado:

Cargo:

PRESENTACIÓN:

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿En qué estado encuentra el Sitio Arqueológico de Puruchuco?
2. ¿En qué estado encuentra los establecimientos de hospedaje, alimentación y zonas de recreación del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
3. ¿Cómo encuentra las vías de accesos hacia el recurso? ¿Considera que la construcción del túnel de Puruchuco dificulta la entrada al recurso?
4. ¿Qué está haciendo la municipalidad para la integración de los actores privados para el desarrollo del turismo?
5. ¿Hay algún plan o proyecto para el desarrollo del turismo en el Sitio Arqueológico de Puruchuco?
6. ¿Considera que la comunidad desea trabajar con la municipalidad para el desarrollo del turismo en la zona del Sitio Arqueológico de Puruchuco?

ANEXO 10: Guía de entrevista al sector privado

Nombre del entrevistado:

Cargo:

PRESENTACIÓN:

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Considera que la Municipalidad le ayuda a desarrollar su negocio?
2. ¿Considera que la municipalidad está gestionando de manera adecuada el desarrollo de la zona y el desarrollo del turismo en la zona? ¿Conoce de algún proyecto o plan?
3. ¿Los servicios de transporte y carretera están en buen estado y permiten la movilización de la zona hacia el recurso? ¿Puede mejorar?
4. ¿Cuál es el estado de los servicios básicos como de energía y luz? ¿En qué se debe mejorar?
5. ¿Sobre el servicio brindado a los visitantes considera que es el adecuado o debería mejorar?
6. ¿Brinda capacitación a sus colaboradores para mejorar el servicio de atención?
7. ¿Cuál es el tema más preocupante de en la zona?

ANEXO 11: Guía de entrevista al experto

Nombre del entrevistado:

Cargo:

PRESENTACIÓN:

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos

ANEXO 12: Entrevistas

Tabla 15. *Lista de entrevistados.*

LISTA DE PERSONAS ENTREVISTADAS

SECTOR CIVIL

	Nombre	Cargo	Fecha
E1	Yolanda Bravo Narciso	Ama de casa	5 de junio del 2018
E2	Luis Enrique Ramos Nolberto	Conductor de moto taxi	5 de junio del 2018
E3	Olga Ayala	Costurera	5 de junio del 2018
E4	Dianéster de la cruz salcedo	Carpintero	5 de junio del 2018

SECTOR PRIVADO

	Nombre	Cargo	Fecha
E5	William Oblitas	Administrador del hostel “Vista Alegre”	5 de junio del 2018
E6	Huamani Conde	Administrador del restaurante	5 de junio del 2018

SECTOR PUBLICO

	Nombre	Cargo	Fecha
E7	Mg. Cristian Cancho	Responsable en el área turismo y artesanía dentro de la Municipalidad	5 de junio del 2018

ESPECIALISTA

	Nombre	Cargo	Fecha
	Lic. Clide Valladolid	Director del MSPUR	20 de junio del 2018

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 13: Transcripción de entrevistas**Entrevista N° 1**

Nombre del entrevistado: Yolanda Bravo Narciso

Cargo: Ama de Casa

PRESENTACIÓN

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es el estado actual del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - Hace 20 años que no voy, antes si iba, pero todo de antigüedad siempre existe ahí, los huacos, de la gente antigua no, pero ahorita no voy, como estará, abra mejorado o no, no sé.
2. ¿Los establecimientos de hospedajes aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - No hay. Bueno hay pero lejos de aquí y son hostales no son recomendables.
3. ¿Los establecimientos de alimentación aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Restaurantes, sí, hay bastantes. Tenemos los que están en el mercado. Y luego quién como va a Metro.
4. ¿Los establecimientos de recreación, entretenimientos aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - Solo hay parques chicos.
5. ¿Los servicios básicos (agua, luz y energía) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - Sí, no hay inconvenientes con ellos.

6. ¿Los establecimientos de apoyo (centros médicos, postas) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención
 - Farmacias si hay. Postas, lo que pasa es que tú vas de emergencia, no hay atención y te mandan a la posta de vitarte
7. ¿las vías de acceso al Sitio Arqueológico de Puruchuco están en buen estado?
 - Para entrar a esta recta, bueno al museo, no, bueno conociendo al sitio pueden entrar tranquilamente al museo, pero mayormente el museo es acá adentro y se complican
8. ¿Con respecto al transporte como se encuentra el desarrollo de este medio?
 - Antes que había estos corredores, estaba bien, pero de que ha entrado estos corredores, es un caos, hay que esperar un montón de veces, por ejemplo, tú tienes que ir media hora antes para poder estar esperando el carro, antes cualquier carro tenía su ruta y ya alto que chapabas y te ibas, pero ahora no, tienes que esperar a los corredores, que los carros chicos, combis, esos ya no, tiene su ruta
9. ¿Considera que la Municipalidad muestra interés en promover el desarrollo de la zona y la promoción del turismo también en esta?
 - la municipalidad, solamente han mejorado las avenidas, lo único es el túnel de Puruchuco, ese si ha hecho bien porque nos ayuda bastante ahí
10. ¿Considera participar en el caso que se le solicite para el desarrollo del turismo en la zona?
 - Sí. Estaría muy dispuesta a participar

Entrevista N° 2

Nombre del entrevistado: Luis Enrique Ramos Nolberto

Cargo: moto taxista

PRESENTACIÓN

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es el estado actual del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - Cuando yo fui, estaba en mal estado. Ahora ya está arreglado, esta modificado, según lo que me cuentan mis sobrinos que han visitado porque el colegio los lleva
2. ¿Los establecimientos de hospedajes aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Hospedajes, hay poco no hay mucho.
3. ¿Los establecimientos de alimentación aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Restaurantes, si hay pocos.
4. ¿Los establecimientos de recreación, entretenimientos aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - Sí, pero está demasiado lejos el sitio que se hace el movimiento del museo
5. ¿Los servicios básicos (agua, luz y energía) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - Todo bien. Aunque por esta zona falta más alumbrado
6. ¿Los establecimientos de apoyo (centros médicos, postas) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Esta la posta de Micaela.

7. ¿las vías de acceso al Sitio Arqueológico de Puruchuco están en buen estado?
- No es muy difícil, porque tienes que irte a la carretera y tienes que darte un vuelton, porque acá no hay acceso.
 - La entrada a la huaca es solo una pero los caminos para llegar a ella, si llegas por la carretera central está a un paso, pero si llegas al paradero del Centro Comercial Metro solo tienes que caminar recto, dar la vuelta al túnel, como habrás podido observar al momento de llegar.
8. ¿Qué medios de transportes se utilizan para llegar al Sitio Arqueológico de Puruchuco?
- Aquí como habrá visto hay motos que te dejan cerca de la entrada.
9. ¿Considera que la Municipalidad muestra interés en promover el desarrollo de la zona y la promoción del turismo también en esta?
- No, acá no hay acceso en eso, como le digo, acá si vienen al museo es por los colegios no más, no por la gente misma.
10. ¿Considera participar en el caso que se le solicite para el desarrollo del turismo en la zona?
- Sí, claro.

Entrevista N° 3

Nombre del entrevistado: Olga Ayala

Cargo: Costurera.

PRESENTACIÓN

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es el estado actual del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - Sí, lo he visitado en varias oportunidades y lo están mejorando últimamente
2. ¿Los establecimientos de hospedajes aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - No hay
3. ¿Los establecimientos de alimentación aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Hay muy pocos alrededor de la arqueológica, hay muy pocos restaurantes, pero ya más lejanos si hay restaurantes, pero no tan buenos.
4. ¿Los establecimientos de recreación, entretenimientos aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - Parques chiquitos pero al otro lado de la huaca, y en la posta que los chicos usan para jugar aquí cerca en el mercado.
5. ¿Los servicios básicos (agua, luz y energía) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - Hay problemas con el agua, la luz no hay problema.
6. ¿Los establecimientos de apoyo (centros médicos, postas) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Buena aquí en la zona d Micaela si tenemos farmacias, hay una posta también. Y como están siendo controladas últimamente, ahora ultimo están atendiendo bien

7. ¿Las vías de acceso al Sitio Arqueológico de Puruchuco están en buen estado?
 - Si, por la construcción del túnel.
8. ¿Qué medios de transportes se utilizan para llegar al Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - Aquí solo hay motos que te dejan al lado del tunel, y luego tienes que usar las escaleras y dar la vuelta para ingresar.
9. ¿Considera que la Municipalidad muestra interés en promover el desarrollo de la zona y la promoción del turismo también en esta?
 - Tal vez porque la masa no está pidiendo, no está haciendo llegar lo que le falta a la zona, que la municipalidad no viene en sí, pero en la limpieza, eso sí, en cuando los arreglos del parque estaba olvidado y aparte de eso, hay jóvenes que están en la droga muchos jóvenes desocupados ni la comunidad ni la municipalidad están haciendo nada por esos jóvenes
10. ¿Considera participar en el caso que se le solicite para el desarrollo del turismo en la zona?
 - Si, por supuesto en especial si hay talleres para los jóvenes.

Entrevista N° 4

Nombre del entrevistado: Dianéster de la cruz salcedo

Cargo: Carpintero

PRESENTACIÓN

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es el estado actual del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - Regularmente el acceso está en buen estado, hay pocas visitas en sitio arqueológico
2. ¿Los establecimientos de hospedajes aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Son muy escasos, solo por la Av. De Javier Prado
3. ¿Los establecimientos de alimentación aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Muy poco, a la entrada un, dos tres pollerías, pero en el caso de ferias no hay.
4. ¿Los establecimientos de recreación, entretenimientos aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - No hay cerca.
5. ¿Los servicios básicos (agua, luz y energía) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado?
 - Sí, en Micaela y en Los Portales están en buen estado.
6. ¿Los establecimientos de apoyo (centros médicos, postas) aledaños al Sitio Arqueológico de Puruchuco se encuentran en buen estado, brindan una buena atención?
 - Sí, brindan un buen servicio, en el caso de la Posta de Micaela tiene un horario de 8:00 am. A 4 o 5 pm. Y cuando es de urgencia lo llevan a la zona de Ate Vitarte.

7. ¿las vías de acceso al Sitio Arqueológico de Puruchuco están en buen estado?
 - Bueno también está bien.

8. ¿Considera que la Municipalidad muestra interés en promover el desarrollo de la zona y la promoción del turismo también en esta?
 - Puede mejorar. En el caso de limpieza si está bien y de la seguridad es por .a carretera central el problema, pero aquí por Micaela está bien.

9. ¿Considera participar en el caso que se le solicite para el desarrollo del turismo en la zona?
 - Sí.

Entrevista N° 5

Nombre del entrevistado: Sr. Huamaní Conde

Cargo: Dueño de restaurante

PRESENTACIÓN:

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su

colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Considera que la Municipalidad le ayuda a desarrollar su negocio?
 - La municipalidad sobre todo es los requisitos que quieres tener, seguros, tener sus reglas sencillas, tener todos los implementos que son favorables para el comercio y lo empleados.
2. ¿Considera que la municipalidad está gestionando de manera adecuada el desarrollo de la zona y el desarrollo del turismo en la zona? ¿Conoce de algún proyecto o plan?
 - No he escuchado nada al respecto.
3. ¿Los servicios de transporte y carretera están en buen estado y permiten la movilización de la zona hacia el recurso? ¿Puede mejorar?
 - Sí.
4. ¿Cuál es el estado de los servicios básicos como de energía y luz? ¿En qué se debe mejorar?
 - Todo está bien.
5. ¿Sobre el servicio brindado a los visitantes considera que es el adecuado o debería mejorar?
 - En atención al cliente, claro en alguna parte nosotros requerimos que sea una buena atención, requerimos nosotros que sea mejor para atender a un cliente.
6. ¿Brinda capacitación a sus colaboradores para mejorar el servicio de atención?
 - Sí.
7. ¿Cuál es el tema más preocupante de en la zona?
 - En mejorar, seria en la seguridad más que nada

Entrevista N° 6

Nombre del entrevistado: William Oblitas

Cargo: Administrador del hostel vista alegre

PRESENTACIÓN:

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Considera que la Municipalidad le ayuda a desarrollar su negocio?
 - Mi relación con La Municipalidad sería como ciudadano y desarrollarme como tributante, por ahí
 - Para ser sincero me gustaría que la municipalidad nos brinde una capacitación o personal preparado para que nos instruya en sacar lo que es defensa civil y permisos porque ponen mucho peros o muchos obstáculos para uno sacar licencia o defensa civil además cuando haces un descargo no se informa amabas gerencias, en motivo que un hace el descargo y te vienen efectuando la multa, me entiende, entonces debe haber un nexo ya que si tú haces un descargo o ya haces tus papeles que ellos mismos tengan un sistema donde ellos vean que un local ya está apto para trabajar. Sin embargo vienen personas no sé si a sorprenderte o ya a ponerte la multa
2. ¿Considera que la municipalidad está gestionando de manera adecuada el desarrollo de la zona y el desarrollo del turismo en la zona? ¿Conoce de algún proyecto o plan?
 - Esta gestión ha tratad de hacer muchas cosas, como que veo más un poco más de limpieza, pero faltaría bastante y que se tomaran más en encuentra es el tema de seguridad, porque a partir de las 10 es tierra de nadie por ese motivo yo alquilo por mes las habitaciones porque pasajeros turistas no vienen por el motivo que es peligros.

- Mira yo no estoy tanto informado sobre la gestión de la municipalidad con Puruchuco pero si estaría bien hoy en día la juventud y hasta todas las personas niños todos lo llegarían a visitar, pero si faltaría mucho que promocionar.
3. ¿Los servicios de transporte y carretera están en buen estado y permiten la movilización de la zona hacia el recurso? ¿Puede mejorar?
- Bueno mira acá en la av. Las azucenas conocida como vista alegre como Ud., misma ha visto hay una sola vía que es doble sentido y bueno ahora con la construcción del centro comercial tal vez sea doble sentido, porque dificulta el transporte ya sea peatón y o transporte publico
4. ¿Cuál es el estado de los servicios básicos como de energía y luz? ¿En qué se debe mejorar?
- Bueno agua solo tenemos en la noche y la luz como es empresa privada toma en cuenta más los servicios
5. ¿Sobre el servicio brindado a los visitantes considera que es el adecuado o debería mejorar?
- Sí, pero siempre se puede mejorar.
6. ¿Brinda capacitación a sus colaboradores para mejorar el servicio de atención?
- Sí.
7. ¿Cuál es el tema más preocupante de en la zona?
- Seguridad. Si o si tiene que mejorar.

Entrevista N° 7

Nombre del entrevistado: Lic. Janeth Reyna Sánchez

Cargo: Soy la encargada de turismo y artesanía.

PRESENTACIÓN:

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES

1. ¿En qué estado encuentra el Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - Como ha habido reconstrucción del sitio arqueológico en estos momento está apto para recibir visitas gracias al sr Jiménez Borja, ha hecho una restructuración no está como otros monumentos debido a que hay una ley que prohíbe hacer la reconstrucción, es por ello que aquellos monumento que fueron descubiertos después o recientes ya no se puede hacerla reconstrucción de estos.
 - En el caso de Puruchuco como han hecho una reconstrucción hay áreas del antiguo peruano que se puede apreciar cómo fue en la antigüedad o como lo rescataron en esa época
2. ¿En qué estado encuentra los establecimientos de hospedaje, alimentación y zonas de recreación del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - No, en los alrededores a este monumento, no hay.
 - Hay hospedajes, pero no son de nivel turístico, son hostales, pero no con el fin de alojar turistas. Si hubiera turistas generalmente se alojan en el hotel Pueblo.
3. ¿Cómo encuentra las vías de accesos hacia el recurso? ¿Considera que la construcción del túnel de Puruchuco dificulta la entrada al recurso?
 - Ese tema si lo ve el ministerio de cultura, ellos deberían de explicar un poco más del tema si es o no el acceso el adecuado, yo veo que hay mejor acceso de la

carretera central está más cerca al monumento, ahora de otro punto no sé qué dificultad habrá a través de que hayan hecho el túnel si es más factible el acceso al monumento.

4. ¿Qué está haciendo la municipalidad para la integración de los actores privados para el desarrollo del turismo?

- Nosotros a nuestro cargo tenemos un grupo de artesanos que queremos insertar en el mundo comercial, para que ellos tengan un punto de venta de sus productos y entonces están actualmente como el ministerio de cultura da el primer domingo de cada mes da un ingreso libre de los museos. Entonces en Puruchuco como es un museo de sitio ahí están haciendo sus ventas de sus productos artesanales, por ejemplo llámese de cerámica, de tejidos de telares, de bisutería arete hecho de base semillas de cascara de fruta, pero que trabajados tan bonitos tan pintado no parecen que estuvieran hechos de estos materiales.

5. ¿Hay algún plan o proyecto para el desarrollo del turismo en el Sitio Arqueológico de Puruchuco?

- Nosotros estamos haciendo un tipo de promoción en ese sentido a través de los colegios, hemos organizado un circuito turístico, pero todavía como cada año van cambiando responsables de área, entonces este año me tocó a mí que es el final de la gestión y como ha habido hay poco presupuesto para nuestra área no podemos todavía aplicarlo, lo hemos desarrollado lo hemos presentado pero de todas maneras vamos a difundirlo con los escolares los colegios más cercanos para poderlo llevar a ese sitio e influir otro recurso turístico cercano que puede ser por ejemplo las islas terescañas y Víctor Raúl haya de la torre.

6. ¿Considera que la comunidad desea trabajar con la municipalidad para el desarrollo del turismo en la zona del Sitio Arqueológico de Puruchuco?

- Sí, la comunidad si está interesada.

Entrevista N° 8

Nombre del entrevistado: Cristian Cancho

Cargo: Mg. en arqueología y encargado del registro magisterial del museo de Puruchuco.

PRESENTACIÓN:

Soy estudiante de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando una investigación acerca del Sitio Arqueológico de Puruchuco. Antes de empezar, quisiéramos agradecerle su colaboración con esta entrevista. Toda la información que usted pueda compartir con nosotros será estrictamente confidencial y será utilizada solamente para fines académicos.

PREGUNTAS GENERALES:

1. ¿Nos puede hablar sobre la importancia del Sitio Arqueológico de Puruchuco y como atractivo turístico?
 - Claro en términos integrales el sitio arqueológico de Puruchuco, no es solamente una sección que es visible al público, en realidad es la zona arqueológica monumental Puruchuco Huaquerones, comprende alrededor de más de 90 hectáreas, es súper grande tiene distintas estructuras que están asentadas en zonas bajas, como la era de cerros también y también las zonas altas, tenemos un complejo demasiado completo, donde hay zonas administrativas, zonas residenciales, áreas funerarias inclusive tenemos, que están en la parte central de aquí, como la parte posterior del cerro Mayorado, básicamente es eso.

2. ¿Cuál(es) considera que son las principales dificultades que presente el Sitio Arqueológico de Puruchuco?
 - Bueno si una de las principales dificultades que podríamos tener es en cuanto a la difusión, ya que nosotros todavía no tenemos un área de imagen institucional establecida por lo tanto de alguna forma el personal que viene aquí, desarrollamos estrategias de comunicación, a través de la plataforma de museos en línea, que tenemos de la sede central del ministerio de cultura, tenemos algunos elementos de los QRS, tenemos visitas virtuales también, con estas plataformas podemos repartirlas por Facebook, para que la gente pueda venir, pero no tenemos un diseño integrado de comunicación un poco más estructurado, ese sería uno de los principales problemas.

- Antes también teníamos el problema de llegar aquí, ahora la habilitación de la vía de Javier prado, ahora es un poco más regular llegar aquí, ahora dicen voy a atravesar la carretera central, pasa por la Javier prado y llega.
3. ¿Cómo observa el estado de la infraestructura del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
- El sitio arqueológico de Puruchuco, se inauguró en los 50's o 60's, estamos hablando de una infraestructura bastante longeva, ya tiene bastante tiempo, estamos, o mejor dicho necesitamos la construcción de un nuevo museo, eso es una de nuestras principales debilidades es esa que por la sencilla razón de que los materiales que tenemos están registrados, tienen un numero registro nacional, es decir no se pueden perder ningunas de nuestras piezas, las tenemos almacenadas de acuerdo a nuestros estándares de calidad. Pero la infraestructura que tenemos es precaria pequeña para todos los materiales que tenemos, de hecho necesitamos el acondicionamiento de los depósitos, si o si, tenemos una gran cantidad de fardos funerarios que se necesitan acondicionar y muchos que aún nos esperan para trabajar, prácticamente la colección del Dr. Jiménez Borja es la que se ha venido desarrollando en el transcurso de los años, pero también teneos material que procede de proyectos arqueológico de los años en los 80's, 90's, entonces todo ese material que viene aquí, que está chamanto por una nueva infraestructura.
4. ¿Cómo observa el estado de la planta turística (hospedaje, alimentación y zonas de esparcimiento) del Sitio Arqueológico de Puruchuco?
- Un poco difícil antes, porque como estamos colindantes al Estadio Monumental, por el tema de los partidos los barristas, la gente tenía miedo a abrir sus establecimientos y ahora como ha abierto la implementación de los túneles:
 - ✓ Hay personas que han podido abrir restaurantes que tenemos colindantes por aquí.
 - ✓ Sobre establecimientos de hospedajes no tengo ningún tipo de información.

Tenemos restaurantes emblemáticos como “Pio Chicken” que se sigue manteniendo con una constante población cercar al museo es uno de los aliados que tenemos cerca al museo, al momento de realizar unas actividades cercanas al museo.

5. ¿Considera que la Gestión Municipal es la correcta con respecto al desarrollo de la zona y a la promoción del Sitio Arqueológico de Puruchuco?

- Tenemos bastante apoyo de la municipalidad, inclusive al momento de la construcción de los túneles se pidió su apoyo como se estaba haciendo los trabajos de perforación nos puedan ayudar con material, digamos para que se puedan acondicionar los depósitos, sabe que tenemos material sensible, como estos movimientos pueden afectar. Entonces en ese sentido la municipalidad nos ha dado material para a que nos podamos acondicionar
- Pero aun la municipalidad tiene trabajo pendiente que es la construcción de nuestro cerco perimétrico y la construcción de nuestros depósitos. Ya que fue un compromiso que se quedó al momento de la construcción de los túneles y aun nos encontramos en la espera.

6. ¿Cuál es el tema que debe corregir la municipalidad con urgencia?

- Desde mi perspectiva como trabajador pienso como trabajador, pienso que nos podría ayudar con la construcción de un puente peatonal para la población, ya que no hay forma de pasar ya que la carretera ha hecho una división y para poder llegar es necesario darse un vuelton. Eso sería genial.
- El tema de seguridad por esta zona no mucha, es por la zona posterior conocida como Huaquerones, pues nosotros estamos colindantes a asentamientos humanos, entonces las personas que están alrededor, como no hay un cerco establecido, pasan por la zona arqueológica, caminan y como es oscuro expone a que pasen muchas cosas.

7. ¿Considera que la población esta apta para la recepción de turistas o necesita capacitación?

- Desde el punto de vista tenemos una comunidad mixta por este lado tenemos urbanizaciones y por el otro lado asentamientos humanos, pero la mayor

recepción de persona que tenemos son de los asentamientos humanos. Cuando realizamos actividades incluimos a la comunidad, porque uno de nuestros principales pilares es tratar de integrar el museo a la comunidad. Pero en la parte posterior de los Huaquerones no tiene la infraestructura como para que el turista se sienta cómodo al momento de visitar, incluso tenemos la idea de habilitar Huaquerones por la parte superior al público, si bien es cierto Puruchuco se como la zona del palacio, es una arquitectura lindísima, pero así como el palacio hay arquitectura más compleja en la parte posterior que es Huaquerones, pero como no tenemos habilitados la zona arqueológica, pero necesitamos ponerle mayor resguardo, mayor seguridad.

8. Con respecto a la promoción del recurso ¿Hay algún plan estratégico o actividades de difusión del Sitio Arqueológico de Puruchuco?

- Radio club peruano que nos ayuda con la difusión inclusive con la transmisión en vivo de acá
- Plataforma con el Ministerio de Cultura que se viene trabajando el tema de los domingos, primeros domingos de cada mes, la entrada es libre. Puruchuco ha tenido gran participación cuando han venido los “MYRLOS” y “MAR DE COPAS” cuando se han presentado en la huaca. Entonces esto ha generado que otra población que no conocía Puruchuco llegara.
- Tengo la convicción que esto no sea la extensión del colegio, sino también una forma de entretenerse, pero aprendiendo que es diferente que es diferente “vengan diviértanse y también aprendan”
- Proyecto Piloto que se viene trabajando con la Universidad de San Martín, en el cual ellos nos están haciendo una plataforma digitales para la difusión:
 - ✓ Apps para los celulares (AIUS, ANDROID), donde ellos puedan hacer visitas virtuales, van a tener mini juegos.
 - ✓ Recorridos virtuales mediante Cascos de Vier

✓ Aéreo-Fotografía con drones

Ya son casi realidad, ya que están casi listas.

- También hemos trabajado con una empresa de arquitectura que se llama “Arquio 3D” que nos han traído un escáner 3D de ultra generación, y con ello hemos podido renderizar para tener la huaca en una plataforma virtual.
- Proyecto de estudio de público, realizamos encuestas diarias y para los primeros domingos y con eso captamos que es lo que al visitante le gustaría cambiar y que fuerte se debería mejorar.

ANEXO 14: Validación de instrumentos



UCV
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 4 de diciembre del 2017

Apellido y nombres del experto: SERGIO ARANIBAZ ELDARH

DNI: 10460532 Teléfono: 970898912

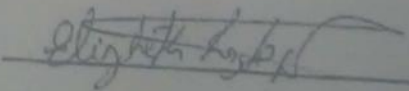
Título/grados: Mg. Sc. En Economía

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES
	0	30	30	40	50	60	70	80	90	100	
1									✓		
2									✓		
3									✓		
4									✓		
5									✓		
6								✓			
7									✓		
8									✓		

Promedio de valoración: 88.75


 FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 04 DICIEMBRE del 2017

Apellido y nombres del experto: CASTILLO LANACE, BRAUNO

DNI: 4201180 Teléfono: 984214226

Título/grados: MGR. ADM. TURISMO Y HOTELERÍA

Cargo e institución en que labora: Docente - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2											X	
3								X				
4								X				
5									X			
6									X			
7									X			
8									X			

Promedio de valoración: 82.5

[Firma manuscrita]

CASTILLO LANACE BRAUNO

ADM. TURISMO Y HOTELERÍA

FIRMA DEL EXPERTO

ANEXO 15: Imágenes del trabajo de campo

<p>Experto : Cristian Cancho Mg. en arqueología y encargado del registro magisterial del museo de Puruchuco.</p>	<p>Municipalidad: Lic. Janeth Reyna Sánchez Encargada de turismo y artesanía.</p>
---	--



Sitio Arqueológico



Fuente: registro fotográfico propio.

Fotografías del Palacio de Puruchuco









Fuente: registro fotográfico propio.

Fotografías del Museo de Sitio de Puruchuco



Fuente: registro fotográfico propio.

Fotografías de la planta turística

Alojamientos – Hostales	
	
Restaurantes	
	
Otros	
<p>Centro Comercial Metro</p> 	<p>Posta</p> 

Fuente: registro fotográfico propio.

Señalización

Señalización		
 A blue directional sign with a white 'M' icon and the text 'MUSEO DE SITIO PURUCHUCO' with an arrow pointing right. It is mounted on a metal post in a natural, hilly setting.	 A blue informational sign with a white 'M' icon and the text 'MUSEO DE SITIO PURUCHUCO' and 'Puruchuco'. It is mounted on a metal post in front of a white brick wall.	 A green and white safety sign with a large green 'S' and the text 'SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD' and 'TOMA MEDIDAS EN CASO DE EMERGENCIAS'. It is mounted on a wooden post next to a wooden fence. Other smaller signs are visible in the background.

Fuente: registro fotográfico propio.



Dentro del Sitio Arqueológico, hay un mini Puruchuco que sirve como muestra en las visitas de los escolares.



Este es un proyecto para que la población muestre interés en visitar los museos, ya que el primer domingo de cada mes la entrada es gratuita. En este pasaporte se muestran todos los museos de Lima.



Este es el croquis del Palacio de Puruchuco que se encuentra al lado del palacio a la entrada.

Fuente: registro fotográfico propio.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo,

CARLOS TOVAR ZACARIAS, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “DIAGNÓSTICO TURÍSTICO DEL SITIO ARQUEOLÓGICO DE PURUCHUCO, DISTRITO DE ATE, 2018”, de la estudiante PIERINA RUBÍ YOCTÚN ODAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 04 de febrero del 2019



Firma

Mg. Carlos Tovar Zacarías

DNI: 10139218

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.tumitrn.com/app/carta/es/?lang=es&s=1&io=1073005744&cu=1052431902

feedback studio Tesis 2018 I 120 8 de 13

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
 HOTELERÍA

"Diagnóstico Turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, distrito de Ate,
 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
 LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
 HOTELERÍA**

AUTORA:
 Yocón Odar, Pierina Robi


ASESOR:
 Mg. Tovar Zacarías, Carlos


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
 Patrimonio y recursos turísticos

Resumen de coincidencias

15 %

1	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	2 %
2	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
3	issuu.com Fuente de Internet	1 %
4	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1 %
5	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	<1 %
7	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	luma.uma.es Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.uosq.edu.ec Fuente de Internet	<1 %



 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Rierina Zubir Yochun Cajas....., identificado con DNI N° 76359321.....
 egresado de la Escuela Profesional de ADM. en Turismo y Hotelería de la
 Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 "Diagnóstico Turístico del Sitio Arqueológico de Puruchuco, Distrito de
Ate, 2019....."; en el Repositorio Institucional de la UCV
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,
 Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 76359321.....

FECHA: 06 de Febrero del 2019.

	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	  Viceministerio de Investigación
---	---	--------	--	---



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PIPERINA ZUBI YUSTUN OJARA

INFORME TITULADO:

DIAGNOSTICO TURISTICO DEL SITIO ARQUEOLOGICO DE

PURUCHUCO, DISTRITO DE ATE, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

SUSTENTADO EN FECHA: 13/07/18

NOTA O MENCIÓN: 13 (TRECE)



[Handwritten signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN