



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno y su Incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa

Automotriz Truck Max, Lima, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

AUTORA

Aguilar Reyes, Johana Paola

ASESOR:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a large loop and a vertical stroke, positioned above a dotted horizontal line.

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Presidente

A handwritten signature in blue ink, featuring a large circular loop at the top and several diagonal strokes below, positioned above a dotted horizontal line.

Dr. Augusto Moreno Rodriguez

Secretario

A handwritten signature in blue ink, appearing as a stylized 'G' followed by a vertical stroke, positioned above a dotted horizontal line.

Mg. Guillermo París Arias Pereyra

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza y sabiduría en mi etapa universitaria, por guiarme en el buen camino y por regalarme sus bendiciones hasta el día de hoy.

A mis padres, quienes me motivaron siempre para seguir adelante depositando su confianza en mí, teniendo desde siempre su apoyo y a mi familia quienes han sido mi sostén en todos estos años.

A mis profesores, por sus enseñanzas y motivación, por su apoyo brindado en la elaboración de mi tesis, por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de mi profesión desde el inicio hasta el final de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiar mi camino y por permitirme concluir mi objetivo.

A mis padres y hermanos, quienes son mi motor, por sus consejos, palabras de aliento y apoyo, gracias a ellos he llegado a culminar un peldaño más de mi vida.

Agradezco a la Institución Educativa Universitaria César Vallejo y a los respetables docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad quienes me brindaron su aporte invaluable que me servirá para emplearla en mi nueva vida profesional.

La Auto

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Aguilar Reyes, Johana Paola identificada con DNI N°: 74384661, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son reales y veraces.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido con la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la siguiente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2018



Johana Paola, Aguilar Reyes

DNI N°: 7438466

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno y su Incidencia en la Gestión Financiera de la empresa Automotriz Truck Max, Lima 2017”, la cual someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	6
1.4. Formulación del Problema	13
1.5. Justificación del Estudio	13
1.6. Hipótesis.....	14
II. MÉTODO.....	16
2.1. Tipo de Investigación.....	16
2.2. Diseño de la investigación	16
2.3. Operacionalización de variables	17
2.4. Población y muestra	19
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
2.6. Método de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	40
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES.....	44
VII. PROPUESTA.....	46
VIII. BIBLIOGRAFÍA	56
IX. ANEXO:.....	60

RESUMEN

La presente tesis titulada Control interno y su incidencia en la Gestión Financiera de la empresa automotriz Truck Max, Lima, 2017; tiene como objetivo general Determinar la incidencia del control interno en la gestión financiera de la empresa automotriz Truck Max, Lima, 2017. La metodología utilizada en esta investigación es descriptiva no experimental y teniendo como población y muestra a la empresa automotriz Truck Max. Cabe mencionar que la información obtenida como resultado al aplicar la técnica de la entrevista al gerente y jefe de área, y mediante análisis documental y observación, las herramientas utilizadas en la recolección de información y ordenamiento de ellas. Se determinó que en el año 2016 carecían de deficiencias en las actividades de las áreas, las deficiencias más relevantes por un inadecuado control interno son: políticas del área de caja y almacén incumplidas, no se logró capacitar al personal, falta de un manual de organización y funciones, suministros en stock lo cual perjudicaba a la rentabilidad de la empresa; deficiencias sobre el manejo del efectivo y registros de sus cobranzas por tal por perjudica a la liquidez de la empresa. La rentabilidad de la empresa Truck Max en el año 2017 obtuvo S/. 323,261 a diferencia del 2016 un resultado de S/. 204,136 y en cuanto a liquidez en el año 2017 se obtuvo S/. 5.62 a diferencia del año 2016 un resultado de S/. 1.03. En el año 2017 la empresa ejecutó un plan de mejora en el control interno de la empresa automotriz Truck Max, lo cual benefició su rentabilidad el 7%.

Palabras clave: Control interno, Gestión financiera, liquidez, rentabilidad.

ABSTRACT

This thesis entitled Internal Control and its impact on the Financial Management of the automotive company Truck Max, Lima, 2017; Its general objective is to determine the incidence of internal control in the financial management of the automotive company Truck Max, Lima, 2017. The methodology used in this research is non-experimental descriptive and has as a population and shows the automotive company Truck Max. It is worth mentioning that the information obtained as a result of applying the technique of the interview to the manager and heads of area, and through documentary analysis and observation, the tools used in the collection of information and ordering of them. It was determined that in 2016 there were no deficiencies in the activities of the areas, the most relevant deficiencies due to an inadequate internal control are: policies of the cashier area and unfulfilled warehouse, the personnel was not trained, lack of a manual of organization and functions, supplies in stock which harmed the profitability of the company; deficiencies in the handling of cash and records of their collections for such damage to the liquidity of the company. The profitability of the Truck Max company in the year 2017 obtained S /. 323,261 unlike 2016, a result of S /. 204,136 and in terms of liquidity in the year 2017, S /. 5.62 unlike the year 2016, a result of S /. 1.03. In 2017 the company executed an improvement plan in the internal control of the automotive company Truck Max, which benefited its profitability by 7%.

Key words: Internal control, Financial management, liquidity, profitability.