



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en
estudiantes de secundaria turno tarde, Institución
Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Alexander Nicèforo Malca Espinoza

ASESOR

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo

SECCIÓN:

Ciencias Educativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios Educativos

**LIMA – PERU
2018**

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES) **MALCA ESPINOZA ALEXANDER NICÉFORO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

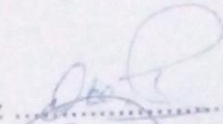
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA TURNO TARDE, INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAMÓN CASTILLA - UGEL 02 - LIMA 2018

Fecha: 6 de diciembre de 2018

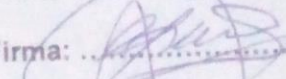
Hora: 5:00 p.m.

JURADOS:

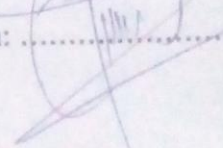
PRESIDENTE: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: 

VOCAL: Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoros

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Este APS

Nota: El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el momento de la sustentación, para la entrega del documento final.

DEDICATORIA

El Presente trabajo va a ser dedicado a mi adolescente hija Alexandra, quien es mi Inspiración, Motivación y Fuerza para cumplir mis objetivos y metas trazadas, y a su vez a mi esposa Roxana que está a mi lado en lo bueno y lo malo de mi vida personal, profesional y afectiva.

Agradecimiento

La Realización de esta investigación fue con mucho esmero y le agradezco a mi señora Madre Lidia Espinoza, una mujer perseverante y luchadora que siempre me ha incentivado e inculcado la importancia de estudiar, mejorar y ser cada vez mejor Persona y Profesional. Es un gran Ejemplo de Vida y Fortaleza.

Resolución de vicerrectorado académico N° 00011-2016-UCV-VA

Lima, 31 de marzo de 2016

Declaración de Autoría

Yo, Alexander Nicéforo Malca Espinoza, estudiante del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa, Postgrado de la Universidad Privada César Vallejo, sede Lima Norte; declaro que el trabajo de investigación con el título de Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018 se presentara en 100 folios para la obtener del grado de Maestro en Docencia y Gestión Educativa.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- Estoy declarando que las fuentes utilizadas en esta tesis, se manifiesta su cita bibliográfica o en forma de parafraseo según las normas de la elaboración de la investigación.
- Se ha utilizado la fuente señaladas según las normas de investigación.
- Mi trabajo de investigación es único y original, no ha sido presentado en ninguna entidad académica para obtener un grado académico
- Además también estoy informado, que mi trabajo va a ser revisado tecnológicamente para encontrar copias de otros trabajos.
- Estoy conciente que si se encuentra material de otras fuentes me estoy sometiendo a castigos administrativos.

Lima, 04 de noviembre del 2018

Br. Alexander Nicéforo Malca Espinoza

DNI N° 10619206

Presentación

Señores miembros del jurado:

Según el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa, Ramón Castilla Ugel 02 – Lima 2018, que tuvo como objetivo conocer las maneras emocionales de los estudiantes y su condición agresiva ante situaciones de vida.

El trabajo realizado ha sido realizado en siete capítulos, según las normas reglamentarias de la Escuela de Posgrado. El capítulo I trata de los antecedentes nacionales e internacionales y conceptos fundamentales, la explicación del por qué? del estudio de investigación, la formulación el problema, las hipótesis, y los objetivos que se quiere lograr. En cambio en el capítulo II, se describen la metodología aplicada en la tesis realizada y en el capítulo III, se dan los resultados de la investigación. El capítulo IV tiene la discusión y relación de la tesis con otras investigaciones, el capítulo V trata de las conclusiones finales de la investigación y el capítulo VI trata de las recomendaciones que se da a la investigación. Por ultimo en el capítulo VII se muestran las referencias del trabajo y los anexos que respaldan la investigación.

La conclusión de este trabajo de investigación es que si existe relación entre la inteligencia emocional y la conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018, pero de asociación baja, y negativa. Por lo tanto se puede concluir que es inversa, es decir, que esto se refiere que existe a mayor acciones de inteligencia emocional menor acciones de agresividad.

El Autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción:	15
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	24
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio	35
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	38
II. Método	39
2.1 Diseño de Investigación	40
2.2 Variables, operacionalización ...	41
2.3 Población y muestra	44

2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5	Métodos de análisis de datos	52
2.6	Aspectos éticos	52
III.	Resultados	54
3.1	Descripción de resultados	55
3.2	Contrastación de hipótesis	59
IV.	Discusión	64
V.	Conclusiones	69
VI.	Recomendaciones	71
VII.	Referencias	74
	Anexos	78
	Matriz de consistencia	
	Turnitin	
	Dictamen	
	Carta de autorización de la institución donde realizó la investigación	
	Consentimiento informado, (si fue necesario aplicarlo)	
	Instrumentos	
	Impr pant de los resultados estadísticos procesados en spss 25 y/o Excel	

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz operacional de la variable inteligencia emocional	43
Tabla 2	Matriz operacional de la variable conductas agresivas	43
Tabla 3	Estadístico Muestra	44
Tabla 4	Baremización de Inteligencia emocional	48
Tabla 5	Baremización de conductas Agresivas	49
Tabla 6	juicio de expertos validación	50
Tabla 7	Instrumento escalar de confiabilidad	51
Tabla 8	Valoración de confiabilidad de Instrumentos	51
Tabla 9	Dimensiones de la inteligencia emocional (n - %)	55
Tabla 10	Dimensiones de las conductas agresivas (n - %)	56
Tabla 11	Cuadro de Frecuencias de la inteligencia emocional	57
Tabla 12	Cuadro de Frecuencias de las conductas agresivas	58
Tabla 13	Hipótesis General inteligencia emocional y conducta agresiva	59
Tabla 14	Hipótesis específica inteligencia emocional y CA Físicas	60
Tabla 15	Hipótesis específica inteligencia emocional y CA verbal	61
Tabla 16	Hipótesis específica inteligencia emocional y hostilidad	62
Tabla 17	Hipótesis específica inteligencia emocional y la ira	63

Índice de figura

Figura N° 1	Diseño de investigación	40
Figura N° 2	Resultados dimensional de la Inteligencia emocional	55
Figura N° 3	Resultados dimensional de las conductas agresivas	56
Figura N° 4	frecuencias de inteligencia emocional	57
Figura N° 5	Frecuencia de conductas agresivas	58

Resumen

El trabajo de tesis sobre la Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa, Ramón Castilla Ugel 02 – Lima 2018 tiene como importancia reconocer como son las emociones de los estudiantes y su grado de agresividad frente a situaciones de vida. El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la agresividad en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018.

Bajo un enfoque cuantitativo, se desarrolló una investigación no experimental. En esta investigación la población es de 348 estudiantes en el nivel secundario del turno tarde y la muestra fue 185 estudiantes, para la recolectar las información utilizó la técnica encuestas y como instrumentos se utilizó el cuestionario de Emociones de Bar on (adaptado por Ugarriza y Pajares el 2005). y el test de Agresividad de Buss Perry, adaptado en 2012 por María Matalinares y Juan Yuringaño. Los resultados evidenciaron que existe una relación de asociación baja, de tipo negativa (inversa), en todas sus hipótesis tanto generales como específicas.

En conclusión se puede determinar que si hay una relación entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva de nivel bajo e inverso, que quiere decir, a mayor inteligencia emocional es menor la agresividad. Asimismo, podemos decir que si hay relación entre las variables y las dimensiones de la otra variable.

Palabras clave: inteligencia emocional, conductas agresivas, hostilidad, ira, autorregulación, empatía, habilidades sociales. Agresión física, agresión verbal.

Abstract

The thesis about Emotional Intelligence and Aggressive Behaviors in high school students in the afternoon shift, Educational Institution, Ramón Castilla Ugel 02 - Lima 2018, has the importance of recognizing the emotions of students and their degree of aggressiveness in the face of life situations. The objective of this research work is to know the relationship between Emotional Intelligence and Aggressive Behaviors in high school students in the afternoon, Ramón Castilla Ugel Educational Institution 02 Lima 2018.

Under a quantitative approach, a non-experimental research was developed. In this investigation, the population is of 348 students in the secondary level of the late shift and the sample was 185 students, for the collection of the information used the technique surveys and as instruments the questionnaire of Emotions of Bar on was used (adapted 2005 by Nelly Ugarriza and Liz Pajares del Águila). and the Buss Perry Aggression Questionnaire, adapted in 2012 by María Matalinares and Juan Yuringaño. The results showed that there is a low association ratio, of a negative (inverse) type, in all its general and specific hypotheses.

It was concluded that if there is a relationship between emotional intelligence and aggressive behavior of low and inverse level, which means, the higher the emotional intelligence, the lower the aggressiveness. We can also say that there is a relationship between the variables and the variables and the dimensions of the other variable.

Keywords: emotional intelligence, aggressive behavior, hostility, anger, self-regulation, empathy, social skills. Physical aggression, verbal aggression.

I. Introducción

La presente investigación de Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa, Ramón Castilla Ugel 02 – Lima 2018 obedece a la necesidad actual que atraviesan los jóvenes en los diferentes centros de estudios, ya sea educación estatal o privada está pasando por problemas de falta de comprensión y entendimiento de los seres humanos, lo cual hace que muchos adolescentes se enfrenten a cada momento a situaciones conflictivas, y ellos responden de diferentes maneras, con miedo, agresividad, pasividad, etc.

Al leer esto dirán que esta pasando con la sociedad, y la respuesta es complicada de contestar, pero lo único que podemos hacer en los centros educativos es implantar Talleres para controlar la Agresividad de los jóvenes y así poder estar satisfechos con los logros que nos pide la Educación Actual.

Por lo tanto podemos decir que la inteligencia emocional es entender que existen diferentes formas de actuar de las demás personas, aunque es difícil de hacerlo, ya que cada uno de nosotros es diferente, pero si lo intentamos podemos lograr mejorar nuestra manera de pensar y actuar en la vida cotidiana.

Otro elemento es conocer la Agresividad en los jóvenes, el cual es maltratar y violar los derechos de las personas, sin tener ningún tipo de respeto, por lo general esto causa muchos conflictos en la vida educativa y posteriormente en la vida social.

Mencionaremos que debemos mejorar el sistema de comunicación entre padres e hijos, el cual es el punto clave para superar la Mayor cantidad de Problemas sociales que existen en nuestra comunidad, esperando que con esta Tesis podamos ayudar en algo a los adolescentes y buscar un futuro mejor.

1.1. Realidad problemática

En la última década, en la sociedad estudiantil ha aumentado una serie de conflictos internos entre los propios estudiantes, lo cual a traído problemas en el interior de las instituciones educativas como peleas verbales, riñas, agresión física, insultos, etc, y muchas de estas acciones han generado que los conflictos se extiendan en la parte externa de la Institución, muchas veces mezclándose con las pandillas, y gente de mal vivir, generando una situación preocupante para nuestra labor educativa.

En la revista Perú 21 (citado por Arangoitia 2017), el 27 de Noviembre del año 2016 informa que en la Institución educativa 3043 Ramón castilla de San Martin de Porres, en la Ugel 02, informo un caso de Bullying en contra de un alumno, el cual fue atacado por tres compañeros hasta el punto de romperle 3 dientes por el simple hecho de entregar la clave de su Facebook y atacar al Director.

Por ejemplo definir el comportamiento agresivo no es tarea fácil desde que este puede ser atendido de muy diversas maneras. Una de estas definiciones es la que nos dice que “el ser agresivo se puede conocer como la actividad energética propia de cada persona de reaccionar frente a situaciones de vida, pero sino se controla se torna destructiva” (Padilla, 2000).

INEI (noviembre 2017-abril 2018) se informó a nivel nacional urbano, que en el recojo de información se encontró que el 25.5% de las personas habían sufrido un hecho de violencia o hecho delictivo en su contra.

Según el Informe Técnico de Seguridad Ciudadana, habiendo realizado un recojo de información, los resultados de la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales, a más de 20,000 habitantes se obtuvo la información que la población fue víctima de algún acto delincencial en un 27.3 %, y esta fue menor en el 1.5 al año anterior.

Por otro lado en Lima Metropolitana, siempre se ha visto afectada con algún caso de violencia o ataque delincencial en un 27.2%, pero se ha mostrado una reducción en un 0.6%. Por el contrario, en centros poblados urbanos el

porcentaje de actos delictivos es 20.4% y conforme pasa el tiempo ha ido incrementándose un 0,4 % en comparación con el semestre noviembre 2016-abril 2017.

El tema que abordaremos tiene una cuestión importante en la vida de los adolescentes como parte de su formación psicológica y conductual para el futuro de sus vidas. Por tal motivo nos hacemos una serie de cuestionamientos, y al intentar contestarnos nos encontramos con una serie de conjeturas que van a buscarse sus alternativas de solución, ya que como docentes tenemos una misión importante de ayudar a los jóvenes en cuanto a su accionar y su vida futura como miembros útiles para la sociedad.

Con esta búsqueda de alternativas de solución no quiere arreglar todo, pero sí arreglar algo partiendo de las aulas y desde el entorno educativo y su convivencia diaria, buscando alternativas a esta cada vez más creciente, y tratando de entender la falta de conciencia humana para convivir mejor.

Si tenemos entre nuestras manos parte importante de la formación de un adolescente, entonces se tiene el camino abierto para ofrecer una alternativa, si creemos en una educación integral tenemos aún más razones para ofrecer alternativas.

Creemos que es correcto partir de una idea que esta muy en boga en el ámbito de la educación actualmente: "Educación en valores", ya que entiendo lo siguiente: vivir en valores, es querer vivir con mayor calidad los unos con los otros en tanto y cuanto somos seres humanos, ahora bien, nos remitiremos a investigar y trabajar sobre un valor específico puesto que intentar abordar los valores como generalidad ocasionará que presente propuestas y respuestas también generales, y esa no es nuestra intención.

La inteligencia emocional es un elemento que se abordara y se aplican en las relaciones sociales actuales en distintos contextos como el laboral, el familiar, el escolar, etc.; en este último contexto ubicamos nuestra propuesta puesto que creemos como muchos docentes que es en la etapa de la Adolescencia donde

podemos sembrar experiencias educativas de formación no solo intelectual sino humanística , con la finalidad de formar su verdadera Personalidad, que luego aflorarán como la capacidad de optar por vivir de determinada manera cuando la persona es ya un adulto.

Por lo tanto, las causas que determinan actitudes de poco control emocional en un aula escolar son múltiples, van desde la recepción de estas conductas en el entorno familiar, pasando por su proceso de socialización (amigos de barrio, colegio, etc.) hasta la posible influencia de medios de comunicación. Pero un adolescente se encuentra justamente en la etapa en la que se puede contrarrestar todos estos aprendizajes extra e intra escolares, el docente tiene el deber y el derecho vocacional de hacerlo y ayudarlo a mejorar en todo momento.

Por ejemplo, a las 2:30 de la tarde en el plantel del colegio 3043 Ramón Castilla y estamos en cambio de hora, es así que un alumno empuja e insulta a otro compañero solo por el hecho de mirarlo, gritando a viva voz que lo va a golpear en la salida, sin importarle los demás compañeros, más bien lo llena de orgullo que los demás se fijen en él como una persona valiente, agresiva y poderoso.

Esta es una pequeña muestra que nos sirve para darnos cuenta de que la capacidad de tratarnos como personas es aplastada por conductas negativas y de aversión que suceden a cada instante en casi cada rincón de nuestro país, sobre todo en los colegios nacionales de educación secundaria.

Esto motiva desde hace tiempo a realizar una serie de cuestionamientos: ¿Es posible que podamos convivir de mejor manera?, ¿Qué hace tan difícil entender y practicar una convivencia más humana?, ¿En qué momento de nuestro desarrollo perdemos la necesidad de vivir mejor entre nosotros?.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes internacionales.

Ruiz y Carranza (2018) en su trabajo de investigación; cuyo título tiene es *la Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos Universidad San Ignacio de Loyola – Lima – Perú* - el objetivo de esta investigación fue reconocer la relación de la inteligencia emocional y el clima de la familia en sus actividades internas. Este trabajo fue un estudio transversal-correlacional cuya muestra fue 127 adolescentes en San Juan de Lurigancho, en la cual se encontraron diferencias entre el género masculino y femenino al expresar sus emociones, aquí como resultados se dieron que las mujeres son más empáticas y muestran mejor predisposición que los varones, en las diferentes situaciones de la vida.

Barcia (2017) en su tesis *la Ejercitación de la inteligencia emocional en el aprendizaje de la asignatura Técnica Grupal de los estudiantes, IX ciclo Facultad de Filosofía y Letras Universidad Técnica de Manabí - Ecuador, 2015*. La presente la investigación tiene como objetivo determinar la ejercitación de la inteligencia emocional en el aprendizaje de la asignatura de técnica; se realizó este trabajo con estudiantes de psicología por el motivo que los mismos maestros no practican y ayudaban a que sus estudiantes muestren conductas emocionales adecuadas. La metodología fue de diseño experimental, enfoque cuantitativo en el campo aplicativo. Es así que la inteligencia emocional se puso en manifiesto con Goleman y su influencia principal se basó en el campo laboral con la finalidad de evaluar las relaciones personales y con los demás. Por tal sentido la inteligencia emocional tiene que ver con nuestra conciencia de saber como somos y que nosotros mismos somos responsables de nuestra propia vida, y nuestro modo de integrarnos al medio social. Como resultados se encontró una diferencia de medias de 18.17 puntos, entre la variable independiente inteligencia emocional mejorando en el aprendizaje de la técnica del debate. En conclusión, las emociones son el eje fundamental, que te ayudaran a tener una calidad de vida, mostrar empatía y la capacidad de tomar buenas decisiones.

Rubio(2016), en su tesis *Implicaciones de la inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción vital*, tiene como objetivo si la claridad emocional y la reparación emocional actúan como variables moderadoras de la relación entre la resiliencia y la satisfacción la vida la metodología que empleo un diseño no experimental – correlacional, la muestra responde a un modelo no probabilístico de tipo accidental o casual. Para concluir este trabajo queremos mostrar una perspectiva general de la inteligencia emocional y bienestar afectivo. Aquí se va a mostrar el modelo teórico de Salovey y Mayer (1990). El objetivo de esta tesis es identificar los diferentes modelos de inteligencia emocional que se san partir de las ideas de Salovey y Mayer, y su evolución a través del tiempo y conocer las diferentes versiones de Goleman. Por otro lado se habla de la resiliencia y sus factores que ayudan a desarrollar y enfrentar los problemas de manera mas asertiva (Wong Wong 2012). Por ultimo también se menciona acerca de la felicidad que se logra a través de la búsqueda del bienestar y sus causas (Ryan - Deci 2001), que tiene como finalidad buscar un crecimiento personal.

Martínez, Tovar y Ochoa (2016), acerca del *Comportamiento agresivo y prosocial en estudiantes con alta pobreza, artículo de investigación, Instituto Nacional de Salud, en Colombia*. El objetivo es evaluar las conductas agresivas indirectas y directas de escolares en trece municipios de un departamento de Colombia. En este trabajo de investigación se mide la agresividad directa que era más predominante en los varones (22%), así como la agresividad indirecta era más predominante en las mujeres(8%). En cambio los comportamientos prosociales eran más predominantes en las mujeres (67,2%). Por lo que se concluye que los comportamientos agresivos dependen del contexto social donde se desenvuelven las personas, ya sean en los hogares o en las escuelas.

Inglés, Torregrosa, García, Martínez, Estévez y Delgado (2014). En su tesis cuyo título es *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*

Universidad Miguel Hernández de Elche; Universidad Católica San Antonio de Murcia; Universidad de Alicante (España). El objetivo de este estudio es analizar la relación entre conducta agresiva e inteligencia emocional en una

muestra de adolescentes españoles. Los estudios realizados se refieren que los adolescentes mostraban conductas agresivas más elevadas, pero su control emocional era más bajo; aquí los estudios se realizaron de acuerdo al sexo y la edad de los adolescentes. Asimismo, Salguero y Fernández nos menciona que los adolescentes con mayor habilidad emocional tienen mejores respuestas en sus relaciones con las demás personas. Los resultados indicaron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones más bajas en inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresivas. Este patrón de resultados fue el mismo tanto para la muestra total como para chicos, chicas cuya edad era de 12-14 años y 15-17 años. Aquí las diferencias en el control emocional y por ende en la agresividad se dieron entre la agresión física y la hostilidad, por eso muchos adolescentes se involucran en conflictos como peleas, pensamientos nocivos, golpes a los demás sin ningún motivo, etc. Además, se puede mencionar que las mujeres muestran mayor incidencia en las conductas agresivas verbales. En conclusión, este trabajo determina que los estudiantes con conductas agresivas muestran falencias en formas comportamentales de autocontrol y empatía.

1.2.2. Antecedentes nacionales.

Revilla (2017), en su trabajo de investigación acerca de *las relaciones interpersonales en el aula y las conductas agresivas en redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú*. El objetivo de este trabajo de investigación es saber el comportamiento y las relaciones con los demás en el interior del aula y su uso de medios tecnológicos como las redes sociales. La investigación es mixta (cuantitativa y cualitativa), según este estudio en el aula hay grupos bien marcados que generan agresividad y maltrato a sus compañeros, pero siempre es solucionado por la intervención de los demás compañeros.

Oquelis (2016) en su trabajo de investigación titulado *Diagnostico de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Universidad de Piura*. Este

trabajo de investigación trata de explicar que los adolescentes son muy vulnerables ante situaciones emocionales y muchas veces no saben manejarse ante esto, por lo tanto trata de describir la situación actual de la inteligencia emocional, de estudiantes de 4to. año de Secundaria, a partir del cuestionario de Bar On, en una población de 82 estudiantes; de la institución educativa Hogar San Antonio de Piura. Se les aplicó el instrumento, para medir las cinco dimensiones de la inteligencia emocional: interpersonal, manejo del estrés, intrapersonal, el estado de ánimo, adaptabilidad. En este trabajo nos hace hincapié que muchos de los estudiantes tienen problemas al manejar sus emociones en los diferentes trabajos académicos que puedan realizar, como por ejemplo defender una idea en un debate, hacer una broma a otro compañero, y muchas veces estas acciones generan agresiones directas, insultos y hasta palabras soeces. También nos menciona que muchas de estas actitudes son productos de hogares disfuncionales y con muchos problemas, sin dejar de acotar que provienen de familias con bajos recursos económicos. Por lo tanto con esta investigación lo que se quiere conocer y describir algunas características de las dimensiones emocionales que tienen los estudiantes y así poder brindarles las recomendaciones a mejorar tal actitud, logrando una actualización de datos en el manejo de emociones, dándoles mayor opciones a los estudiantes y docentes, para entablar debates sobre diferentes temas.

Sono (2015) en su trabajo de investigación *Factores de riesgo y protección asociados a la violencia en la Institución Educativa María Reiche en Puerto Nuevo - Callao*. Nos menciona que el objetivo de esta investigación es identificar el grado de violencia que existe entre los estudiantes y muchas veces es debido a las situaciones que se viven en el interior del hogar. La metodología empleada en esta investigación es cualitativa que va a permitir comprender la subjetividad de los diferentes actores.. Según el informe de la ONU 2006, menciona que el daño físico se da en mayor porcentaje en las escuelas, cuya manifestación es en amenazas, gritos, insultos entre compañeros de aula, dentro como fuera de los ambientes escolares. Los resultados de la investigación nos proporciona que el 80% de los niños matriculados proceden de hogares disfuncionales, sienten la

ausencia de los padres por divorcios, han fallecido o están presos en algún penal. Además que sufren de agresiones físicas y psicológicas. En conclusión podemos decir que se da un tipo de violencia estructural debido a que las autoridades no le dan mayor importancia a estos temas y generar espacios donde se formen en actividades productivas, por eso se menciona que la familia cumple un rol fundamental en la formación de los hijos y ser persona proactivas. Por lo tanto se entiende por violencia al uso del poder para tener dominación sobre otras personas, y muchas veces causa lesiones, traumas psicológicos

Carbajal & Jaramillo (2015) en su trabajo de investigación titulado *Conductas agresivas en alumnos del 1er año de secundaria Institución educativa Técnico Industrial Pedro Paulet - Huacho*. El objetivo de esta investigación es identificar los niveles de conductas agresivas. La investigación es básica, diseño no experimental, nivel descriptivo de corte transversal y tuvo como muestra a 200 alumnos de 1ero de secundaria. Además se utilizó para analizar los resultados unos cuestionarios para medir la agresividad, en la cual se obtuvo que los estudiantes 44 varones manifestaban la agresividad medianamente y las estudiantes 28 mujeres presentan un nivel de agresividad bajo. En conclusión la mayoría de encuestados muestran nivel medio de agresividad.

Contreras (2014) en su trabajo de investigación *Agresividad, Autoeficacia y Estilos Parentales en estudiantes de secundaria de dos instituciones estatales en San Juan de Miraflores. Universidad Autónoma del Perú*. El objetivo fue conocer como se relacionan las conductas agresivas y los estilos parentales en alumnos de 13 a 18 años. El trabajo de investigación se dio por un diseño descriptivo, no experimental y correlacional. Como resultado se obtuvo similitud entre los caracteres comportamentales según su edad y grado de estudios. En cambio, en los estilos parentales se mostró mejor cuidado, sobreprotección, entendimiento, apoyo e incluso castigos de acuerdo al sexo. En conclusión, si hay relación entre la autoeficacia, agresividad y estilos parentales al mostrar comportamientos

Quijano & Ríos (2014) cuya tesis es *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución educativa Nacional La Victoria*. En esta

investigación tenía como objetivo determinar el nivel de agresividad en adolescentes de secundaria del Colegio Nacional de La Victoria-Chiclayo. Fueron analizados 240 estudiantes de 1° a 5° año secundaria, según sexo y edad que se realizó entre los 12 y 17 años. La investigación fue no experimental descriptivo. Se aplicó el instrumento cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry adaptado según grado escolar. Se concluyó que existe un nivel medio de agresividad entre los participantes, según el sexo se dio un nivel medio de agresividad entre varones y mujeres y según el grado se obtuvo un nivel alto de agresividad en alumnos de 2do grado y los demás fue un nivel medio.

1.3. Bases teóricas

Aquí presentaremos diferentes conceptualizaciones con fundamentos teóricos relacionados con la inteligencia emocional y conductas agresivas, donde se dan los conceptos básicos de las dimensiones que van a permitir analizar las variables de estudio y las diferentes teorías bajo las cuales se desarrolló la presente investigación.

1.3.1. Inteligencia Emocional

Conceptualización de inteligencia emocional

John Mayer y Peter Salovey (1997: 10), fueron los principales investigadores de la Inteligencia Emocional en 1990. Ellos nos mencionan que la inteligencia emocional es la capacidad que tenemos de expresar sentimientos y afectos de acuerdo a las situaciones que se nos presentan y así poder regular nuestras emociones.

Goleman (2001) la inteligencia emocional es la capacidad que tenemos de conocernos tal y como somos y conocer a los demás en el entorno donde nos desenvolvemos y con la presentación diferentes situaciones que vamos teniendo en la vida, y vamos adquiriendo el pensamiento y razonamiento.

Velásquez y *et al.* (2003) mencionan que la Inteligencia Emocional es una especie de inteligencia interpersonal la cual nos permite controlar y supervisar

nuestras emociones y así guiar nuestros pensamientos para tener comportamientos idóneos.

Sabater, V. (04 de junio 2017 – Psicología), la inteligencia emocional nos menciona que las personas somos criaturas emocionales que nos guiamos por nuestros pensamientos y razonamientos. Por otro lado nos dice que si lo entendemos y comprendemos podemos tener autocontrol de nosotros mismos.

Bertrand Regader (Director de Psicología y Mente / Barcelona). Las emociones o Inteligencia Emocional es un constructo que nos permite comprender las diferentes formas de adaptarse utilizando nuestras emociones y sentimientos, según las situaciones que se nos presentan en la vida.

Boyatzis (citado por Carol 2017) la definió a la inteligencia emocional como el conjunto de capacidades y autocontrol personal, así como la conciencia de relacionarse con los demás. Las capacidades emocionales no son innatas. De hecho, el estudio de la trayectoria de líderes destacados demuestra que adquirieron y perfeccionaron sus capacidades en el curso de sus vidas. Los líderes

Modelo teórico de la variable: Inteligencia Emocional

Modelo de las cuatro-fases 1990

Salovey y Mayer (1990) definieron la Inteligencia Emocional es la capacidad de reconocer situaciones emocionales y darles una direccionalidad adecuada al relacionarse en el mundo social.

Esto se entiende como capacidad que tenemos de reconocer nuestras emociones y así poder adaptarnos al mundo social, según lo vivido. por eso se puede decir que la idea central es controlar y poner en uso adecuado nuestras emociones. El modelo tiene cuatro capacidades emocionales

- 1) Percepción e identificación emocional: aquí nos hace hincapié que nuestras emociones la vamos adquiriendo en nuestra infancia y conforme pasa el tiempo vamos madurando.
- 2) El pensamiento: es otra capacidad que se usa para guiar nuestras acciones y poder decidir asertivamente en las diferentes situaciones.
- 3) Razonamiento sobre emociones: se aplica en el cumplimiento de la normatividad en las diferentes experiencias de la vida.
- 4) Regulación de las emociones: aquí se maneja en el control de las emociones para enfrentar situaciones afectivas..

Modelo de inteligencia emocional de Goleman 1995

Según Goleman en su inteligencia emocional (1995) nos menciona que la inteligencia emocional se inicia con el reconocimiento de uno mismo y luego poder entablar la comprensión con los demás.

Aquí divide en 5 dimensiones fundamentales: Autoconocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía , Habilidades sociales.

Modelo de la inteligencia emocional y social 1997

Bar-On (1997), para definir la I.E. se guio de Salovey y Mayer (1990). La I.E. se refiere a las capacidades emocionales y sociales que nos permiten integrarnos al medio ambiente y la cual nos va a permitir ser concientes entender y controlar la afectividad. Según Bar-On, nos explica manejar las emociones son la capacidad adaptación con el ambiente..

Para Bar-On (1997) las emociones tienen cinco elementos: Intrapersonal: conocerse uno mismo; Interpersonal: capacidad para relacionarse con los demás. Control de estrés: mantener el control y ser positivo en todo. El ánimo: capacidad para motivarse uno mismo a las diferentes circunstancias. El componente de adaptabilidad o ajuste. Se refiere al modelo de adaptación social y buscar las mejorar conforme pase el tiempo.

Modelo de las competencias emocionales 2001

Goleman(2001) nos menciona que I.E. es la capacidad de saber como somos en cuanto a lo sentimental y personal y de allí poder relacionarnos adecuadamente con los demás.

Goleman(2001) menciona a las personas deben controlar sus emociones en las diferentes circunstancias que se le presenta, para poder aplicar actitudes empáticas y adaptabilidad al mundo social. Daniel Goleman en el interior de su libro Inteligencia Emocional nos menciona varias habilidades: Conciencia de sí mismo, autorregulación, control de impulsos, control de la ansiedad, diferir las gratificaciones, regulación de estados de ánimo, motivación, optimismo ante las frustraciones, empatía. confianza en los demás. artes sociales.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Dimensión 1: Autoconocimiento

Goleman (2001) se puede conocerse también como el autoconciencia emocional, es decir, es la capacidad de reconocer nuestras propias emociones, asimismo nuestro propio estado de ánimo.

Debido a la autoconciencia emocional, podemos reconocer los estados emocionales concretos que mostramos durante día para poder analizar también las consecuencias que producen dichos estados con su medio ambiente y saber que la parte afectiva influye en las relaciones con los demás.

Por ejemplo claro se puede mostrar cuando en un aula estas contento en un momento por el académico de tus alumnos, pero puedes cambiar de actitud y enfadarte si te enteras que en la salida del día anterior tuvieron una pelea callejera, aquí demostrando que nuestras emociones depende de situaciones externas.

Dimensión 2: Autorregulación

Otra dimensión de la inteligencia emocional y se le conoce también como autocontrol emocional, es la capacidad de controlar las emociones e impulsos de una forma asertiva y correcta para evitar vivir en contratiempos. Una baja autorregulación emocional puede llevar a muchos conflictos y altercados con las demás personas. Como consecuencia de esta situación, se puede producir una imagen personal muy negativa y alejarnos de nuestras amistades y relaciones más cercanas.

Gracias al autocontrol emocional, podemos regular nuestras respuestas emocionales reaccionando de manera adecuada ante los acontecimientos suscitados en la vida, de manera que podemos adaptarnos mejor al entorno que nos rodea. (Goleman 2001).

Dimensión 3: Empatía

Cuando nos referimos a la **empatía** es la capacidad de entender y comprender a las demás personas ante situaciones adversas de su vida, es decir, ponernos en el lugar del otro, es decir, de reconocer las emociones y los sentimientos ajenos.

Esta habilidad nos permite entender e interiorizar las emociones de los demás a partir de la expresión emocional que estos que nos muestran. Ponemos conciencia, pues, en los sentimientos y emociones de quienes nos rodean, vemos nuestro entorno desde otra perspectiva en vez de poner el foco en nosotros mismos. Saber cómo se siente otra persona mediante la comprensión de sus gestos es una capacidad que favorece la comprensión mutua y nos permite tener más y mejores relaciones interpersonales. (Goleman 2001)

Por ejemplo, si alguien llora a nuestro lado, podemos entender que está sufriendo algún tipo de dolor, ya sea físico o emocional. Además de saber qué le ocurre, si tenemos desarrollada la capacidad de empatizar, podemos sentir ese dolor como nuestro.

Dimensión 4: Las Habilidades sociales

Lo entendemos como capacidades que nos llevan a dar respuestas adecuadas al entorno y relacionarnos mejor con las personas que nos rodean. Son la clave para un buen desarrollo personal y profesional. Gracias a ellas, podemos comunicarnos de manera más asertiva, dando a conocer nuestras necesidades para que quienes nos rodean entiendan mejor cómo nos sentimos. (Goleman 2001)

Un ejemplo de buenas habilidades sociales son aquellas personas que mantienen la calma y saben expresar sus opiniones y emociones de una manera tranquila, evitando el conflicto con un hecho potencialmente peligroso, como una discusión o un debate. (Goleman 2001).

Importancia de la inteligencia emocional

Cuando nos referimos a la inteligencia emocional podemos manifestar que es muy importante en las personas, con la finalidad de poder aprender a conocernos tal y como somos y poder entender y comprender a los demás, y sobre todo darnos un trato digno y justo.

Asimismo la inteligencia emocional nos permite comprender las diferentes situaciones de la vida y vivir en armonía y paz, evitando todo tipo de conflictos y problemas, más bien tratar de entender a las diferencias que tenemos todos los seres humanos.

1.3.2. Bases teóricas

CONDUCTAS AGRESIVAS

Conceptualización

Según Buss (citado por Cochaches, Meza & Ucharima, 2014) las respuestas agresivas poseen dos características: la descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal; definiendo a la agresión como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otros organismos.

Según Hidalgo y Abarca 2004 (citado en Rugel 2015) considera que la agresividad es la reacción adrede de responder ante una situación y esto se da por causa de experiencias pasadas.

Según Train (citado por Carranza 2017) menciona que la agresividad son comportamientos formados en la familia, que se muestran al exterior por medio de las relaciones interpersonales, y se dan de manera imitativa en lo social. Los agresores muestran respuestas rápidas ante situaciones problemáticas mostrando comportamientos de maltrato hacia los demás.

Según Cerezo y Esteban (citado por Melero y citado por Martínez y Moncada 2012) fundamentan que la agresividad infantil es un problema que aumenta a pasos agigantados, el cual lo encontramos en los centros educativos, ya que se muestran actitudes agresivos entre estudiantes en el interior y exterior de las aulas, cuyos comportamientos son más frecuentes., causando preocupación a los agentes educativos.

Según Echebarúa 2004 (citado por Rugel 2015) , nos dice que la agresividad es la disposición persistente que tiene el ser humano a ser agresivo depende de las situaciones que tienes en la vida.

Según Berkowitz (citado por Quijano & Ríos, 2014) nos menciona que la agresividad es la capacidad de reacción de una persona para poder protegerse ante peligros que hay en la sociedad, ya que, se debe adaptarse a estas situaciones.

Según Gil-Verona, Pastor, De Paz, Barboza, Mejia 2002 en su tesis Psicobiología de las conductas agresivas, nos menciona que la agresividad y la violencia son términos similares. Pero la violencia es la reacción que se tiene frente a situaciones y son de manera muy fuerte y explosiva, que se hace sin necesidad. Por otro lado la violencia es la fuerza que hace que una persona salga de su estado pasivo y trate de atentar contra los otros individuos de su sociedad. Asimismo podemos decir que la violencia es causante de muchos

problemas y cuando es destructiva, afecta directamente a la supervivencia de la especie humana.

Según Freud (citado por Chapi 2012) menciona que la agresividad proviene del instinto sexual y del instinto del ego. En su obra *El malestar en la cultura* explica que Freud nos menciona del instinto de muerte que se manifiesta en forma agresiva y destructiva.

Según Lorenz 1978 (citado por Palomares & Fernandez, 2012) dice que la agresividad es instintiva, que se genera internamente y que se libera ante un estímulo apropiado. Si no aparece se acumulara los impulsos agresivos que se liberaran ante una situación inapropiada.

Según Zillmann (citado por Carbajal & Jaramillo 2015) que la agresividad es algo que esta en los mismos seres humanos, y esto se muestra en la misma acción de matar para alimentarse o tener el control de otras personas y es por eso que muchas veces usan la fuerza para obtener lo que desean.

Según Carrasco y Gonzales (2006), *Acción Psicológica* nos menciona que la agresividad es un comportamiento que manifiestan las personas en diferentes formas, ya sea, en lo social, cognoscitivo y afectivo.

Según Winnicott (citado por Chagas 2012). En su teoría de la agresividad considera a la agresión como una fuerza vital que aparece ante un caso de frustración; también determina una agresión reactiva que se da por una cuestión de enojo ante una situación adversa, que muchas veces se puede mostrar en forma destructiva y antisocial. Además, nos menciona que el odio es una manifestación que se tiene en contra de otra persona por haber experimentado situaciones negativas.

Modelo teórico de conductas agresivas

Según Durkheim (1938) *Teorías Sociológicas de la Agresión*, aquí nos menciona que uno de sus elementos determinantes para la violencia es el ambiente social.

Por ende nos menciona de una agresividad social que puede ser individual o grupal, y esto se refiere al aspecto educativo recibido en el interior de las familias y muestran respeto así mismos y hacia los demás.

Según Zillmann (1979) en su Teoría de la Excitación- Transferencia Menciona que algunos estudiosos sugieren que la agresividad es algo que esta en los mismos seres humanos, y esto se muestra en la misma acción de matar para alimentarse o tener el control de otras personas y es por eso que muchas veces usan la fuerza para obtener lo que desean. Así mismo menciona que ante situaciones negativas que puedan pasar(excitación) y por un periodo de tiempo van a tener una reacción ante la situación anterior(transferencia)

Según Spielberger, Reheiser y Sydema (1995) en su teoría del Síndrome AHA, relacionan la ira, hostilidad y agresión, en forma secuencial, de tal manera que un acontecimiento genera una emoción (ira), la cual se ve influenciada por una actitud negativa hacia los demás (hostilidad) y esta a su vez puede desembocar en una acción violenta (agresión), y tiene efectos negativos.

Según Buss (1989), en su teoría Comportamental la agresividad es una reacción particular de cada ser humano, y esta puede variar de acuerdo a las situaciones que se les presenta en la vida diaria. Además nos menciona que en un acto agresivo se manifiestan lo actitudinal y la motricidad, que se van a plasmar en sus comportamientos que pueden ser activo- pasivo, indirecto – directo y el físico y verbal. También podemos incluir temas de hostilidad y cólera, por eso concluye en decir, que la agresividad es el hábito de atacar.

Un Ejemplo de estos comportamientos lo encontramos en la murmuración que hacemos en contra de otras persona y de manera maliciosa o cuando dañamos los objetos personales de las víctimas.

Según Bandura (2001) en su teoría del aprendizaje social, propone, que la mayoría de comportamientos lo obtenemos de las experiencias de otras personas por imitación. Además nos menciona, que el individuo imita la agresividad por

medio de los refuerzos y recompensas que tiene en su accionar en el mundo y estos aprendizajes se dan durante toda la vida, sobre todo en la infancia.

Dimensiones de las conductas Agresivas

.Agresividad: Es una clase de respuesta constante y penetrante, representa la particularidad de un individuo, conformada por dos componentes: el actitudinal y el motriz, el primero está referido a la predisposición y el segundo al comportamiento; el cual se deriva en varios comportamientos agresivos, pudiéndose manifestar en diversos estilos (físico-verbal, directo-indirecto y activo-pasivo), además se puede incluir la agresión por cólera y hostilidad. Buss (1989).

Dimensión 1: Agresión Física

Se entiende a la manifestación a través de golpes, empujones e incluso utilizar su propia fuerza u objetos que puedan dañar. Solberg y Olweus (2003).

Dimensión 2: Agresión Verbal

se entiende como una respuesta de gritos e insultos a otro organismo; siendo el repudio y la amenaza elementos usados en una agresión. Buss (1989).

Dimensión 3: Hostilidad

Se entiende a una mala disposición que tenemos y se combina con reacciones verbales con alta carga emocional en diferentes situaciones. Buss (1961).

Dimensión 4: Ira

Se entiende como el grado de irritación, rabia con alto grado de intensidad emocional los cuales se activan por situaciones desagradables y sin una meta clara o definida. Spielberger (1985).

Importancia de las conductas Agresivas

Las conductas agresivas son comportamientos antisociales, que se inician desde la formación familiar y problemas internos que se suscitan en su interior. Por eso

la familia cumple un rol fundamental en la formación integral de los niños y adolescentes, para poder mostrar actitudes positivas frente a la impulsividad y ansiedad. Por lo tanto es importante conocer sus características, consecuencias que nos puede traer actos agresivos en nuestras vidas.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General.

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa, Ramón Castilla Ugel 02 – Lima 2018?

1.4.2. Problemas específicos.

Problema específico 1.

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Agresiva Física en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018?.

Problema específico 2.

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y Conducta Agresiva Verbal en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018?.

Problema específico 3.

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y Hostilidad en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018?.

Problema específico 4.

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y la Ira en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018?.

1.4.3. Justificación.

Justificación Social

La Investigación de este tema se justifica por el motivo que en los estudiantes de secundaria de colegios nacionales de nuestro país, específicamente en San Martín de Porres (Lima), muestran un porcentaje elevado de Violencia y agresión unos a otros durante sus actividades cotidianas y su tiempo libre, lo cual hace que se inserten en pandillas y grupos antisociales que denigran sus vidas y dañan a la sociedad donde se desenvuelven. Por eso la lucha para enfrentar la sobrecarga de antivalores casi vertiginosa en nuestra sociedad debe buscar vías de desarrollo creativas e incansables. Desde esta perspectiva nos orientamos específicamente a promover el manejo de nuestra inteligencia emocional, para provocar una sensación de bienestar que quedará en el bagaje vital del adolescente, para toda su vida y cuando éste sea una persona adulta cabe la posibilidad de que esa experiencia que ya quedo insertada en su vida determine sus ideas, su forma de sentir y sus comportamientos, de este modo formar su personalidad y así se integre con facilidad a la vida social.

La importancia de desarrollar el tema emociones y agresividad en estudiantes de secundaria es para darles a conocer a las personas el porque de la presencia de la agresividad en una sociedad estudiantil y la forma como se comportan los alumnos ante estas situaciones, con la finalidad que se den cuenta que se está obrando de manera negativa y explicarles que todo en la vida se puede solucionar conversando, dialogando, negociando sobre los problemas que se presentan en su entorno, para así poder vivir en paz e evitar resentimientos, iras y cóleras en los alumnos, ya que por estas acciones muchas veces envenenan su alma y se confunden hasta cometer errores e insertarse en las pandillas y otros vicios sociales.

Muchas veces los adultos, en buena parte los docentes no entendemos el comportamiento de los alumnos, solamente les damos reprimendas, castigos o sanciones, pero no buscamos la causa primordial del porque de esa conducta agresiva, esa es la preocupación por la cual vamos a ver el tema de agresividad.

Justificación teórica.

El trabajo de investigación, constituye un aporte teórico que permitirá aumentar el bagaje cognitivo acerca de la inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria, institución educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima.

La inteligencia emocional se basa en conocer las características de las capacidades o dimensiones y como se dan en los alumnos de secundaria de la institución educativa nacional, que es muy diferente a las instituciones privadas. Asimismo también en las conductas agresivas se quiere conocer el nivel de agresividad que muestran los estudiantes en sus actividades diarias.

Otros estudiosos aceptan la existencia de impulsos agresivos que dominan los comportamientos de las personas, pero también nos menciona que nosotros los seres humanos somos racionales y morales y eso marca la diferencia con las demás especies.

Asimismo según estudios podemos decir que el sistema límbico regula todo lo referente a las emociones y sentimientos, así mismo la amígdala es la encargada del control de la agresividad y nos ayuda a estar atentos en situaciones de peligro.

Justificación Práctica

Con esta investigación se ha demostrado que la inteligencia emocional debe tratar de manejarlo y controlarlo ante situaciones exteriores y la agresividad que puedan mostrar algunas personas y así poder controlarlo y se pueda adaptar al mundo social mediante actividades. Además he utilizado el instrumento de las encuestas que se les aplico a los estudiantes de las diferentes aulas del turno tarde, específicamente a 3er año y 5to año, cuyas edades fluctúan entre los 14 y 17 años. Los resultados de este trabajo de investigación pueden permitir la participación de los psicólogos o especialistas en estos temas para realizar una serie de Talleres para conocer y controlar los estados agresivos, gracias a nuestra inteligencia emocional.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General.

Inteligencia Emocional se relaciona con las Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018.

1.6.2. Hipótesis Específicas.

La Inteligencia Emocional se relaciona con las Conductas Agresivas Físicas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018.

La Inteligencia Emocional se relaciona con las Conductas Agresivas Verbal en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018.

La Inteligencia Emocional se relaciona con la hostilidad en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018.

Las Inteligencia Emocional se relaciona con la Ira en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018.

1.7.2. Objetivos específicos.

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas Físicas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018.

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas Verbal en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018.

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Hostilidad en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018.

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional se relaciona con la Ira en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018.

III. Método

2.1. Diseño de estudio

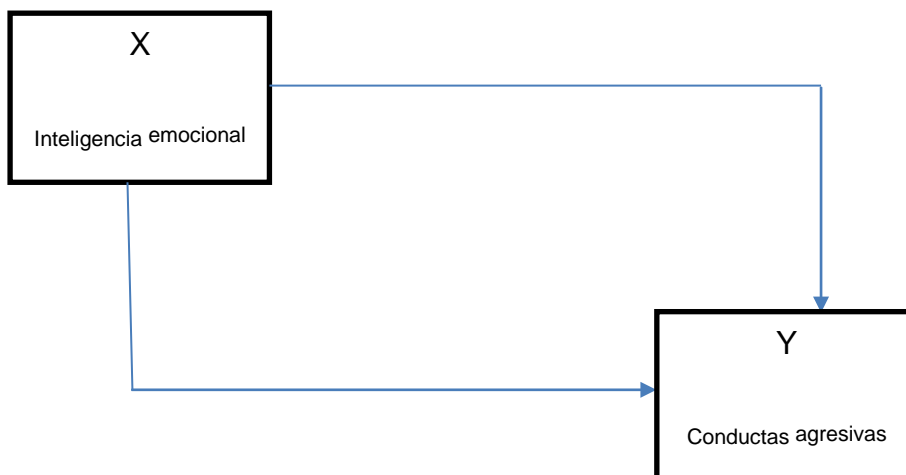
En este diseño investigación no se manipulan las variables de estudio, además se empleó un diseño No Experimental, en donde se desarrolló una descripción mediante la observaron de los fenómenos tal y como se dan en el medio ambiente, para luego analizarlos y no se da algo nuevo sino que se observan situaciones ya existentes” tal como lo señalaron Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 149).

En esta investigación se empleó el diseño No Experimental de tipo transversal o transeccional, pues La información se recolecto en un solo momento y se quería describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, aquí no se hubo ninguna manipulación de las variables y obedeció al siguiente esquema:

Se empleó en la investigación, el “diseño no experimental transeccional correlacional” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 154), por lo cual se pretendió describir la relación entre las variables inteligencia emocional y conductas agresivas que presentaban los estudiantes en el colegio Ramón Castilla. Lima 2018

A continuación, se presenta el diseño empleado

Figura 1



Metodología

Este trabajo de investigación se realizó con el enfoque cuantitativo, pues permite regular las variables. Lo principal que se quiere fue la construcción y la demostración de teorías para lo cual se empleó la lógica o razonamiento deductivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Es importante resaltar que el enfoque cuantitativo es secuencial, porque representa un conjunto de procesos, por tanto el orden que se sigue debe ser riguroso. Se inicia esta investigación por los objetivos y la realización de preguntas de investigación, se elabora una perspectiva teórica en función de teorías preexistentes revisadas y en función de ellas se establecen las hipótesis, variables y dimensiones; se desarrolla bajo un plan preestablecido (diseño de la investigación) que se sigue para probar las hipótesis gracias al análisis y contrastación de datos y finalmente se emiten conclusiones directamente relacionadas a los objetivos planteados inicialmente

Tipo de investigación

La presente investigación fue descriptiva, pues se orientó a describir y decir lo que es la realidad en un momento determinado de tiempo (Carrasco 2006 p 72).

Este tipo de investigación, según Carrasco (2006) trató de responder a los problemas teóricos, pues su propósito fue tener respuestas objetivas, siendo su ámbito la realidad social y natural.

La investigación fue correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), porque permitió asociar las variables predeciblemente, además explicó la relación entre las variables de inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla – ugel 02 – Lima – 2018.

2.2. Operacionalización de las Variables

En la investigación se establecieron como variables de estudio de inteligencia emocional y conductas agresivas. Estas variables fueron de naturaleza cuantitativa y de escala ordinal, por lo tanto se pudieron establecer relaciones de orden entre las categorías.

2.2.1. Definición conceptual de las variables

Variable 1: Inteligencia Emocional

Daniel Goleman (2001) sostiene que la inteligencia emocional es una forma de darse cuenta como somos realmente en el aspecto afectivo e interactuar con los demás de manera favorable, mostrando una serie de características como por ejemplo la autoconciencia, empatía, autorregulación y habilidades sociales. Así mismo podemos decir que estas características le van a permitir tener un proceso de adaptación social más acorde e idóneo, caso contrario podría llevarnos a situaciones adversas como la delincuencia, agresividad, problemas alimenticios, entre otros.

Variable 2: Conductas Agresivas

Para Buss (1992) define a la agresividad como una respuesta continua y estable, que muestra la forma personal del individuo; y se manifiesta con el afán de ocasionar un daño a otro sujeto. Por lo tanto la agresividad se puede dar de dos formas verbal y físicamente; y estos irán acompañados por la hostilidad e ira.

Así mismo podemos decir que la agresividad viene del mismo entorno social, ya que las personas somos copia fiel de conductas mostradas en nuestras familias, muchas veces imitamos de manera inconsciente conductas. Estas manifestaciones las obtenemos en juegos, cuentos, películas con alto grado de violencia que repercuten en la formación del hombre.

2.2.2. Definición operacional de las variables

Tabla 1: *Matriz operacional de la variable inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Tipo de escala	Escala	Niveles y Rango
Autoconciencia emocional	Valoración personal	Inventario emocional de Baron ICE	Politòmica	Ordinal 1.- Muy rara vez 2.- Rara vez 3.- A menudo 4.- Muy a menudo	Poco desarrollada 30 - 59
Autorregulación	Autocontrol	(Adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares – 2005)			En proceso 60 - 89
Empatía	Comprensión de los demás				Desarrollada 90- 120
Habilidades sociales	Gestión de conflictos				

Tabla 2: *Matriz operacional de la variable conductas agresivas*

Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Tipo de escala	Escala	Niveles y Rango
C. A. Física	Agresión a sus compañeros, Empujones, Golpes	Cuestionario de agresividad Buss Perry(adaptado por María Matalinares 2012)	Politòmica	Ordinal 1. Completamente falso para mi 2. Bastante falso para mi 3. Ni verdadero, no falso para mi 4. Bastante verdadero para mi 5. Completamente verdadero para mi	Bajo 29 - 67
C.A, Verbal	Amenazas, Insulto, Humillación				Medio 68 - 106
Hostilidad	Emocional				Alto 107 - 145
Ira	Imitación, Furia , Cólera				

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

En tal sentido la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, en tal sentido debe establecerse en función a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo (Hernández, Fernández y Baptista p. 174). En este trabajo de investigación la población fue 348 estudiantes, y la muestra fue de 185, sus edades fluctúan entre 14 a 17 de años que estudian en la institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 Lima 2018.

Tabla 3: *Muestra general de estudiantes*

		Estadísticos	
		Inteligencia Emocional	Conductas agresivas
N	Válido	185	185
	Perdidos	0	0

Los estudiantes a quienes se aplicó las encuestas fueron alumnos de 3er a 5to año de educación secundaria de la Institución Ramón Castilla Ugel 02 Lima 2018, que sus edades son entre 14 y 17 años, los cuales viven en la Urbanización de Condevilla Señor, en San Martín de Porras.

Además, las condiciones socio económicas es de nivel media baja, en la cual muchos de los adolescentes tienen que trabajar para poder subsistir adecuadamente. Por otro lado como es una zona donde hay un mercado, la mayoría de estudiantes son hijos de comerciantes y ayudan a sus padres en sus actividades laborales.

Criterios de Inclusión

Se consideró estar incluido ser matriculado en el nivel educativo secundario durante el año escolar 2018, pertenecer al turno tarde y no presentar habilidades diferentes o problemas familiares y con asistencia regular.

Se presentó una carta de consentimiento informado a la dirección para la realización de la encuesta respectiva, en las diferentes secciones del turno tarde, nivel secundario.

Haber presentado una carta de Información a los padres de familia para realizar la encuesta a sus hijos, para que tengan conocimientos de los hechos.

Criterios de exclusión

No haber asistido a clases por enfermedad o cualquier otra razón. Presentar problemas familiares reiterativos o problemas de adaptación escolar.

Retiro o traslado de los alumnos a otras instituciones, por motivos familiares o de ubicación de sus viviendas.

Solo tomar a una cantidad de estudiantes el cuestionario a utilizar, por ser parte de una muestra requerida.

Muestreo.

Según Aguilar(2005) menciona que la muestra de la investigación se eligió mediante la técnica de muestreo probalístico (selección aleatoria). El tamaño de la muestra fue calculado mediante la aplicación de la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

Dónde:

e = Margen de error permitido

Z = Nivel de confianza

p = Probabilidad de ocurrencia del evento

q = Probabilidad de no ocurrencia del evento

Medición de Tamaño de la muestra:

e = 5% error de estimación

Z = 1,96 con un nivel de confianza del 95%

p = 0,5 de estimado

q = 0,5 de estimado

N = 348

Cálculo:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0.5)(0.5)(267)}{0.05^2 (348 - 1) + (1,96)^2 (0.5)(0.5)}$$

n = 182. 59 estudiantes en el año 2018

Muestra.

El tamaño de la muestra estuvo conformada por 185(con la finalidad de no tener problemas al final de la toma de encuestas), según el rango de evaluación a las diferentes secciones del turno tarde y seleccionados estadísticamente

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnica de recolección de datos.

La técnica es el procedimiento que se usa la ciencia para llegar a los objetivos propuestos con mucho orden, criterio y responsabilidad.

La técnica utilizada en la presente investigación para medir la relación de la inteligencia emocional y conductas agresivas de los estudiantes de nivel secundaria fue evaluativa, que viene a ser una técnica formal de evaluación pues exigen la planeación y elaboración sofisticada del instrumento, los mismos que demandan un mayor grado de control (Díaz y Barriga, 2002).

La técnica utilizada en este trabajo de investigación fue la encuesta, que se trata de aplicar a un grupo de estudiantes, y se emplea los cuestionarios para indagar sobre las características que se desea medir. (Hernández, *et al.*, 2010).

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:

Según la técnica de la investigación realizada, los instrumentos utilizados para medir las variables de estudio fueron pruebas psicométricas. La inteligencia emocional va a ser medido por el Cuestionario de Baron ICE, adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajarez del Águila (2005), para medir las conductas agresivas se empleó el cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, adaptado por Matalinares, María C y Yaringaño, Juan .(2012).

Ficha técnica: del primer instrumento para Inteligencia emocional

Nombre: BAR ON ICE (adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajarez 2005)

Clase: Escala de psicométrica

Tipo de instrumento: El cuestionario de Bar on que permite conocer la inteligencia emocional de los estudiantes entre 14 a 17 años en relación a los grados de estudio.

Tipo de aplicación: El test o cuestionario debe se aplicó forma individual. Puede ser aplicado a estudiantes de 14 a 17 años.

Características: Encuesta destinada a los estudiantes de las aulas de secundaria, turno tarde que están entre los 14 a 17 años, a quienes evaluaran a través de 30 ítems agrupados

Baremización.

Para la baremización se consideraron las puntuaciones típicas transformadas a escalas, las que se presentan en la tabla 4.

Tabla 4

Baremización de las Dimensiones de la inteligencia emocional

Nivel	Autoconciencia emocional	Autorregulación	Empatía	Habilidades Sociales
Poco desarrollada	11 - 21	9 - 18	5 - 9	5 - 9
En proceso	22 - 33	19 - 27	10 - 15	10 - 15
Desarrollada	34 - 44	28 - 36	16 - 20	16 - 20

NOTA: similar al trabajo de Kiara Mia Fernández Vigo, en su trabajo Inteligencia emocional y conducta social – 2014. Universidad Antenor Orrego – Trujillo.

Ficha técnica del instrumento para medir las conductas agresivas

Nombre : Cuestionario de Buss y Perry

Autor : Adaptado por María Matalinares y Juan Yuringaño

Año : 2012

Objetivo : Determinar la agresividad de los estudiantes

Lugar de aplicación: Institución Ramón Castilla Ugel 02 SMP

Forma de aplicación: indirecta

Duración de la Aplicación: 30min.

Descripción del instrumento: Para la variable Conductas Agresivas, el cuestionario estuvo constituido por 29 preguntas las respuestas del cuestionario estuvieron estructuradas bajo la escala Likert, c

Baremación. Conductas agresivas

Para la baremización se consideraron las puntuaciones típicas transformadas a escalas, las que se presentan en la tabla 5.

Tabla 5

Baremización de las Dimensiones de las Conductas Agresivas

Nivel	C.A. Física	C.A. Verbal	Hostilidad	Ira
Bajo	9 --- 20	5--- 11	7 --- 15	8—18
Medio	21 --- 33	12 ---18	16—25	19---29
Alto	34 -- 45	19 -- 25	26---35	30 –40

NOTA: relacionado al trabajo de Quijano, Stephanie y Ríos Marcela en su tesis Agresividad en adolescentes de secundaria – 2014 - Universidad Santo Toribio de Mogrovejo - Chiclayo

2.4.3. Validación y confiabilidad de los instrumentos

Validación de los instrumentos.

La validación de un instrumento, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Para determinar este instrumento se utilizó adaptaciones de otros investigadores que habían abordado estudios sobre la inteligencia emocional y conductas agresivas, que fueron muy pertinentes para mi investigación.

Para determinar la validez del instrumento, se sometió a consideraciones de juicio de expertos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el juicio

de expertos consiste en preguntar a personas expertas acerca de la pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia de cada uno de los ítems, en el caso del instrumento.

Tabla 6

Validez de Instrumentos de inteligencia emocional y conductas agresivas

Experto	El instrumento presenta				Condición final
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Suficiencia	
Juez 1	si	Si	si	si	Aplicable
Juez 2	si	Si	si	si	Aplicable
Juez 3	si	Si	si	si	Aplicable

La tabla demuestra que los expertos consideraron el instrumento como aplicables por contener ítems pertinentes, relevantes, claros y suficientes para garantizar la medición válida de la variable inteligencia emocional y conductas agresivas.

Confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos que presentaron ítems con opciones politómicas, las cuales son adaptaciones de otros investigadores como el cuestionario de agresividad de Buss Perry adaptado por María Matalinares y el Inventario emocional de Bar on ice adaptado por Nelly Ugarriza. (Hernandez, 2010). Fueron evaluados a través del coeficiente alfa de Cronbach con el fin de determinar su consistencia interna, analizando la correlación media de cada ítem con todas las demás que integran dicho instrumento. Se aplicó la prueba piloto y después de analizó mediante el Alfa de Cronbach con la ayuda del software estadístico Spss versión 25.

Tabla 7

Escala de valores para determinar la confiabilidad (George y Mallery 2003 p. 231)

Valor	Confiabilidad
Coeficiente de alfa > 0.9	Excelente
Coeficiente de alfa > 0.8	Bueno
Coeficiente de alfa > 0.7	Aceptable
Coeficiente de alfa > 0.6	Cuestionable
Coeficiente de alfa > 0.5	Pobre

Tabla 8

Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº Ítems
Inventario Emocional	0.751	30
Cuestionario de agresividad	0.817	29

Para evaluar la confiabilidad de la prueba, se empleó el método de consistencia interna, a través del coeficiente Alfa de Cronbach, se halló un valor de 0.751 y 0.817 para los instrumentos indicando que la escala presentaba una confiabilidad.

2.5. Métodos de análisis de datos

En la recolección de datos siguió los siguientes pasos:

La aplicación de los instrumentos (encuesta) se aplicó de acuerdo a las normas establecidas en las fichas técnicas.

Se solicitó a la Directora de la institución Educativa, el permiso respectivo para proceder la aplicación de la encuesta. El tiempo que se utilizó para aplicar los instrumentos fue aproximado de 30 minutos para ser respondido, por cada sección que tenía. Fueron 14 aulas del turno tarde.

Luego, con los datos obtenidos se elaboró la matriz de datos, se transformaron los valores según las escalas establecidas y se realizó con el debido análisis de resultados de las encuestas, con la finalidad de presentar las conclusiones, recomendaciones y así empezar a preparar el informe final.

Para el análisis y presentación de los datos obtenidos en la investigación, se empleó la estadística descriptiva e inferencial. Estos resultados fueron representados utilizando figuras estadísticas para poder visualizar y comprender mejor la investigación.

En un primer momento se procedió a organizar y ordenar la información recopilada en una base de datos, posteriormente se analizaron empleando el software SPSS versión 25, que posibilitó determinar el porcentaje en las respuestas obtenidas, para la contratación de las hipótesis se aplicó la prueba no paramétrica, pues las variables de estudio eran de naturaleza cualitativas a medir cuantitativamente, por eso decimos que es una escala ordinal con aplicación del Rho de Spearman(0,05)

2.6. Aspectos Éticos

Los datos obtenidos en el trabajo de campo, es decir, en las encuestas a los estudiantes del nivel secundaria cumpliendo con las normas establecidas y procesaron en forma autentica y original.

Los estudiantes encuestados han sido de diferentes aulas y de manera anónima para evitar todo tipo de suspicacias y problemas posteriores con algún padre de familia y así agradecer su colaboración en esta investigación.

Por tanto el marco teórico se obtuvo en base a las normas establecidas para realizar esta investigación, evitando el plagio de otros trabajos de investigación.

Finalmente la investigación no ha sido copiada de otros trabajos de investigación, y sus resultados son originales, así como se obtuvo en sus encuestas y disposiciones.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos

Dimensiones de la inteligencia emocional.

Tabla 9

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	Poco desarrollada		En proceso		Desarrollada	
	N	%	n	%	n	%
D1: Autoconocimiento	44	23,8	135	73,0	6	3,2
D2: Autorregulación	21	11,4	145	78,4	19	10,3
D3: Empatía	14	7,6	142	76,8	29	15,7
D4: Habilidades sociales	36	19,5	132	71,4	17	9,2

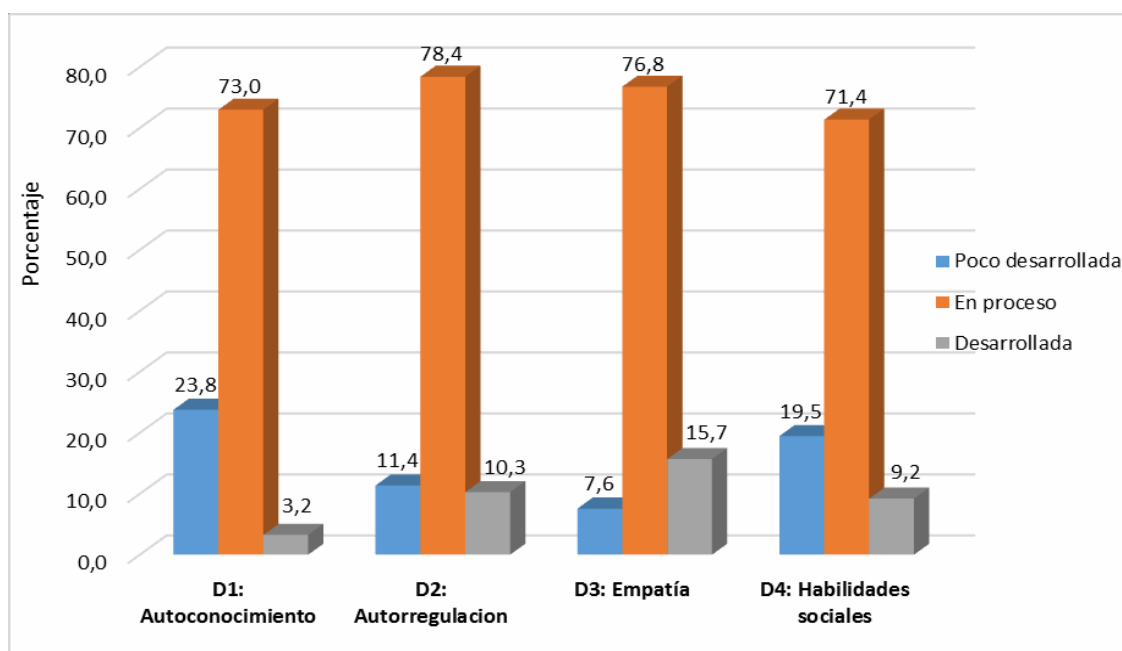


Figura 2

INTERPRETACIÓN: En la figura anterior se observó que la mayor % de encuestados se ubicaron está en la autorregulación con un 78,4 % en proceso del total. La siguiente categoría está el autoconocimiento con un 23,8 % en poco desarrollada y la menor categorías esta el autoconocimiento con un 15,7 % en desarrollada.

Dimensiones de las Conductas Agresivas

Tabla 10

Dimensiones de las Conductas Agresivas

DIMENSIONCONDUCTAS AGRESIVA	Bajo		Medio		Alto	
	N	%	n	%	n	%
D1: Conducta agresiva física	50	27,0	119	64,3	16	8,6
D2: Conducta Agresiva Verbal	52	28,1	116	62,7	17	9,2
D3: Hostilidad	12	6,5	91	49,2	82	44,3
D4: Ira	43	23,2	128	69,2	17	9,2

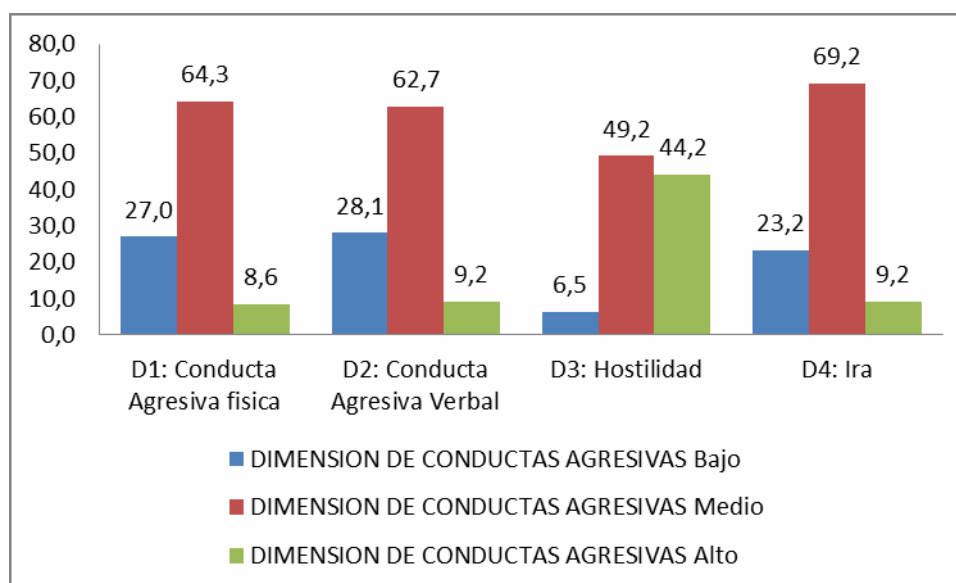


Figura 3

INTERPRETACIÓN: En la figura anterior se observó que la mayor % de encuestados se ubicaron en la categoría de la ira con un 69,2 % en nivel medio del total. La siguiente categoría está el en conductas agresivas verbales con un 28.1 % en nivel bajo y la menor de todas está en la categoría de la hostilidad con un 44.2% en nivel alto.

Tabla 11

Frecuencias de categorías de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco desarrollada	10	5,4
	En proceso	169	91,4
	Desarrollada	6	3,2
	Total	185	100,0

En la tabla anterior se observó que la mayor frecuencia de encuestados se ubicaron en la categoría En proceso con un 91,4% del total. La siguiente categoría fue Poco desarrollada con 5,4% y la menor de todas fue Desarrollada con un 3,2%, como también se observa en la figura siguiente.

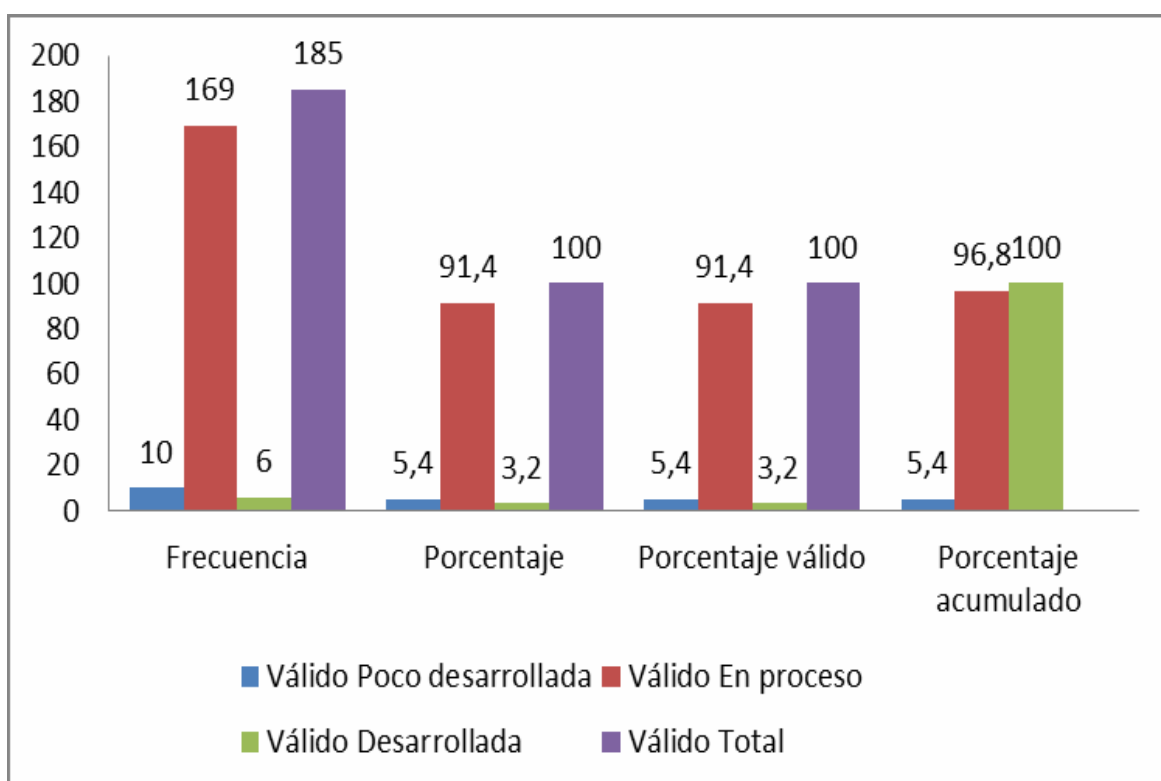


Figura 4

Tabla 12

Frecuencias de categorías de conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

		Conductas agresivas	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	5	2,7
	Medio	167	90,3
	Alto	13	7,0
	Total	185	100,0

En la tabla anterior se observó que la mayor frecuencia de encuestados se ubicaron en la categoría medio con un 90,3 % del total. La siguiente categoría fue alto con 7,0 % y la menor de todas fue bajo con un 2,7%, como también se observa en la figura siguiente.

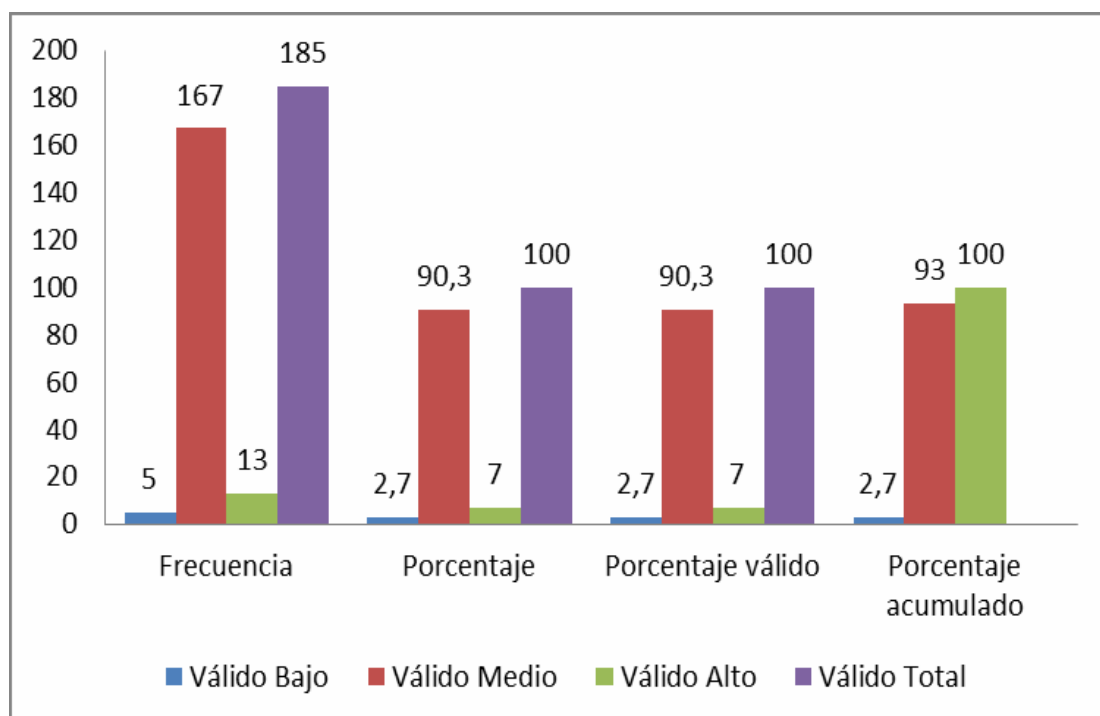


Figura 5

3.2. Contrastación de hipótesis

3.2.1. hipótesis general

H0: La inteligencia emocional no se relaciona con las conductas agresivas de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

H1: La inteligencia emocional se relaciona con las conductas agresivas de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - 2018.

Tabla 13

Prueba de correlación Rho Spearman de la inteligencia emocional y la conducta agresiva en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018

			Correlaciones	
			Inteligencia Emocional	Conductas agresivas
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,405**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	185	185
	Conductas agresivas	Coeficiente de correlación	-,405**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	185	185

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ($p= 0,000 < 0,05$) por lo que hay evidencia para rechazar la hipótesis nula y afirmar que la inteligencia emocional se relaciona con las conductas agresivas de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - 2018. Asimismo, se vio que la relación fue negativa y de nivel baja ($r = - 0,405$) lo que conlleva a precisar que a mayor inteligencia emocional, entonces menor conductas agresivas en estos estudiantes.

3.2.2 hipótesis específicas

Hipótesis Especifico 1

H0: La inteligencia emocional no se relaciona con la conducta agresiva física de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

H1: La inteligencia emocional se relaciona con la conducta agresiva física de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución educativa Ramón Castilla ugel 02 - 2018.

Tabla 14

Prueba de correlación Rho Spearman de la inteligencia emocional y la conducta agresiva física de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

Correlaciones

		Inteligencia Emocional	D1: Conducta agresiva Física
Rho Spearman	de Inteligencia Emocional	1,000	-,228**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	185	185
D1: Conducta agresiva Física	Coeficiente de correlación	-,228**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	185	185

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ($p= 0,002 < 0,05$) por lo que ha evidencia para rechazar la hipótesis nula y afirmar que: La inteligencia emocional se relaciona con la conducta agresiva física de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018. Asimismo, se vio que la relación fue negativa y de nivel baja ($r = -0,228$) lo que conlleva a precisar que a mayor inteligencia emocional, entonces menor conducta agresiva física en estos estudiantes

Hipótesis Especifico 2

H0: La inteligencia emocional no se relaciona con la conducta agresiva verbal de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

H1: La inteligencia emocional se relaciona con la conducta agresiva verbal de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución educativa Ramón Castilla ugel 02 - 2018.

Tabla 15

Prueba de correlación Rho Spearman de la inteligencia emocional y la conducta agresiva verbal en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - 2018

		Correlaciones		
			Inteligencia Emocional	D2: Conducta agresiva Verbal
Rho Spearman	de Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,197**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	185	185
	D2: Conducta agresiva Verbal	Coeficiente de correlación	-,197**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	185	185

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ($p= 0,007 < 0,05$) por lo que ha evidencia para rechazar la hipótesis nula y afirmar que: La inteligencia emocional se relaciona con la conducta agresiva verbal de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018. Asimismo, se vio que la relación fue negativa y de nivel baja ($r = -0,197$) lo que conlleva a precisar que a mayor inteligencia emocional, entonces menor conducta agresiva verbal en estos estudiantes.

Hipótesis Especifico 3

H0: La inteligencia emocional no se relaciona con la hostilidad de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

H1: La inteligencia emocional se relaciona con la hostilidad de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución educativa Ramón Castilla ugel 02 - 2018.

Tabla 16

Prueba de correlación Rho Spearman de la inteligencia emocional y hostilidad en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - 2018.

Correlaciones

		Inteligencia Emocional	D3: Hostilidad
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,139
		N	185
D3: Hostilidad	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	-,139
		Sig. (bilateral)	,060
		N	185

Se observó que la significancia obtenida fue mayor que el nivel propuesto ($p = 0,060 > 0,05$) por lo que no hay evidencia para rechazar la hipótesis nula y afirmar que la inteligencia emocional no se relaciona con la hostilidad de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 – Lima 2018, en conclusión, podemos precisar que no hay relación entre, por tener una significancia superior a lo propuesto en la estadística.

Hipótesis Especifico 4

H0: La inteligencia emocional no se relaciona con la ira de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018.

H1: La inteligencia emocional se relaciona con la ira de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución educativa Ramón Castilla - ugel 02 - 2018.

Tabla 17

Prueba de correlación Rho Spearman de la inteligencia emocional y la ira en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - 2018

			Correlaciones	
			Inteligencia Emocional	D4: Ira
RhodeSpearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,184*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	185	185
	D4: Ira	Coefficiente de correlación	-,184*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	185	185

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observó que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ($p= 0,012 < 0,05$) por lo que ha evidencia para rechazar la hipótesis nula y afirmar que: La inteligencia emocional se relaciona con la ira de los estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla, Ugel 02 - 2018. Asimismo, se vio que la relación fue negativa y de nivel baja ($r = - 0,184$) lo que conlleva a precisar que a mayor inteligencia emocional, entonces menor ira en estos estudiantes

IV. Discusiones

Este capítulo se realizara el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, en la hipótesis general al realizar las encuestas a los alumnos, por tanto entre las que se puede destacar los resultados encontrados en la relación de inteligencia emocional y conductas agresivas, según Rho de Spearman es de $r = -0,405$ en este grado de correlación nos muestra que la relación de las variables es inversa y negativa, mostrando un nivel de correlación baja. Aquí se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por tanto se concluye que la inteligencia emocional se relaciona con las conductas agresivas de los estudiantes de secundaria del turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018, al respecto Ninatanta (2015) en su tesis titulada Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre – Trujillo, los resultados de la prueba de correlación, la misma que evidencia la existencia de una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, de la Inteligencia Emocional con la Agresividad; Asimismo se identifica una correlación significativa, inversa y de grado débil entre la inteligencia emocional y el factor Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa integrantes de la población investigada; es decir mientras seamos capaces de conjugar las habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, comprender a los demás, y utilizar esta información que hemos obtenido para guiar nuestra forma de pensar y así mostrar un mejor comportamiento, menor será la posibilidad de evidenciar conductas agresivas.

El análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, en la hipótesis 1 al realizar las encuestas a los alumnos, por tanto entre las que se puede destacar los resultados encontrados en la relación de inteligencia emocional y conductas agresivas físicas, según Rho de Spearman es de $r = -0,228$ en este grado de correlación nos muestra que la relación de las variables es inversa y negativa, mostrando un nivel de correlación muy baja. Aquí se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por tanto se concluye que la inteligencia emocional se relaciona con las conductas agresivas

de los estudiantes de secundaria del turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018, según lo mostrado por Rodríguez (2011) en su tesis titulada Efectos de un Programa de Inteligencia emocional en las conductas agresivas de los estudiantes de educación Primaria, nos menciona que la agresión física para el pre test muestra una media de 21.27 y una desviación de 6.63 que lo ubica en el nivel medio bajo y para el post test mostro una media de 16.4 y una desviación de 5.14, ubicándose en el nivel medio, por lo cual puede decirse que hubo cambio entre las dos aplicaciones de la propuesta en base a estos resultados, se puede inferir que los estudiantes antes de recibir el programa de inteligencia emocional se agredían durante el recreo, golpeando al compañero, rompen objetos en el aula, luego de la aplicación de este programa mostraron una actitud positiva y es así que las conductas agresivas físicas disminuyeron. En conclusión, podemos decir que la inteligencia emocional es mejor manejada, entonces las conductas agresivas físicas eran en menor significancia.

Los resultados obtenidos en el trabajo de campo, en la hipótesis 2 al realizar las encuestas a los alumnos, por tanto entre las que se puede destacar los resultados encontrados en la relación de inteligencia emocional y conductas agresivas verbales, según Rho de Spearman es de $r = - 0,197$ en este grado de correlación nos muestra que la relación de las variables es inversa y negativa, mostrando un nivel de correlación muy baja. Aquí se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por tanto se concluye que la inteligencia emocional se relaciona con las conductas agresivas verbales de los estudiantes de secundaria del turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018, por lo que se señala que existe cierta coincidencia entre los estudios realizados por Cueva(2016) en su tesis titulada Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del 1ro y 2do de secundaria en dos instituciones educativas Estatales del distrito Los Olivos, se encontraron los resultados que demuestran que existe relación inversa baja significativa entre la agresividad y la inteligencia emocional ($r= - 0,161$), de igual manera dentro de las dimensiones agresividad física y agresividad verbal, mientras las dimensiones de Ira y

Hostilidad no se encontraron relación. A nivel descriptivo se encontró una agresividad medio (37,1), sin embargo, se encontró niveles altos de inteligencia emocional (51,7).

El análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, en la hipótesis 3 al realizar las encuestas a los alumnos, por tanto entre las que se puede destacar los resultados encontrados en la relación de inteligencia emocional y la hostilidad, según Rho de Spearman es de $r = - 0,139$ en este grado de correlación nos muestra que la relación de las variables es inversa y negativa, mostrando un nivel de correlación baja. Aquí no se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por tanto se concluye que la inteligencia emocional no se relaciona con la hostilidad de los estudiantes de secundaria del turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018, y señala que existe una contradicción en sus investigaciones de Carbajal y Jaramillo (2015) en su tesis titulada conducta agresiva en los alumnos del Primer Año del Nivel Secundaria, Institución Educativa Técnico industrial Pedro E. Paulet, Huacho, tuvo el propósito de determinar los niveles de conducta agresiva en los estudiantes, agrupándolos por género (sexo) y dividiéndolo en cuatro dimensiones descritas en el cuestionario de Buss y Perry (AQ- 1989) como son: Agresión Física, agresión verbal, ira y hostilidad. Los resultados muestran que según el sexo los varones tienden a tener una mayor conducta agresiva indistintamente del nivel de agresividad que pueda mostrar, mientras que en las mujeres se puede observar que de los resultados obtenidos, refieren menor agresividad, pero si muestran una tendencia de agresividad en la dimensión de Hostilidad como se observa en el cuestionario Buss y Perry (AQ-1989) lo cual hace que sean más hirientes y hostiles al momento de demostrar su estado agresivo ante situaciones adversas.

El análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, en la hipótesis 4 al realizar las encuestas a los alumnos, por tanto entre las que se puede destacar los resultados encontrados en la relación de inteligencia emocional y la ira, según Rho de Spearman es de $r = - 0,184$ en este grado de correlación nos muestra que la relación de las variables es inversa y negativa,

mostrando un nivel de correlación baja. Aquí se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por tanto se concluye que la inteligencia emocional se relaciona con la ira de los estudiantes de secundaria del turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018, señala que hay cierto grado de coincidencia entre los trabajos realizados por Garay(2016) en su tesis titulada la agresividad y la inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria - Ate, Lima. Participaron del estudio 288 los estudiantes de 5to de primaria, de entre 10 y 12 años. El procesamiento de datos, se usó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la contratación de las hipótesis de investigación. Los principales resultados arrojaron que la variable agresividad se correlaciona estadísticamente significativa y de forma inversa ($p < 0.05$, - 0.107) con la inteligencia emocional, así como en las variables ira con la inteligencia emocional se encontró una correlación estadísticamente significativa y de forma inversa. Se concluye que a mayor agresividad en los estudiantes hay una menor inteligencia emocional y viceversa. Por lo tanto, se debe tener mayor inteligencia emocional para reducir los niveles de agresividad.

Al respecto es importante considerar que el nivel educativo es determinante en la formación de conductas agresivas por imitación social, así como también del control emocional en los estudiantes.

Una limitación del presente trabajo de investigación fue el limitado tiempo que tuve para realizar mi proceso de investigación, debido a las diferentes actividades que tengo en los colegios que laboro, que es de lunes a sábado de 7:30 am. hasta las 7.00 pm.

Por otro lado, otra limitación fue los diferentes cambios que realice en mi trabajo de investigación, por el motivo que estaba desactualizado y no había fuentes de información.

También el avance de la tecnología y los nuevos reglamentos para la elaboración de un trabajo de investigación, fueron complicados, ya que no sabía manejar adecuadamente el Excel y SPSS 25, en la elaboración de mi estadística de investigación.

V. Conclusiones

Primera Conclusión

La inteligencia emocional si se relaciona con las conductas agresivas de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018 ($\rho = - 0.405$ y $p > 0,00$)

Segunda Conclusión

La inteligencia emocional si se relaciona con las conductas agresivas físicas de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018 ($\rho = - 0.228$ y $p > 0,02$)

Tercera Conclusión

La inteligencia emocional si se relaciona con las conductas agresivas verbal de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018 ($\rho = - 0.197$ y $p > 0,07$)

Cuarta Conclusión

La inteligencia emocional no se relaciona con la hostilidad de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018 ($\rho = - 0.139$ y $p < 0,06$) , excede el valor establecido.

Quinta Conclusión

La inteligencia emocional si se relaciona con la ira de los estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018 ($\rho = - 0.184$ y $p > 0,012$)

VI. Recomendaciones

Primera recomendación

Según el trabajo de Investigación realizado se recomienda a los directivos de la Institución Educativa Ramón Castilla tomar en cuenta los resultados obtenidos con la investigación, de tal forma implementar Talleres de Control de Emociones a los estudiantes de secundaria en forma secuencial, con la finalidad de disminuir el grado de agresividad.

Segunda conclusión

Según el trabajo de Investigación realizado se recomienda a los directivos de la Institución Educativa Ramón Castilla realizar conversatorios acerca de la agresión física y sus consecuencias en la sociedad.

Tercera conclusión

Según el trabajo de Investigación realizado se recomienda estructurar la hora de tutoría al inicio de las clase durante un espacio de 10 minutos, para saber la problemática que se da en el día a día, y así evitar todo tipo de agresión verbal entre estudiantes por tener diferencias de ideas.

Cuarta conclusión

Según el trabajo de Investigación realizado se recomienda a los directivos de la Institución Educativa Ramón Castilla tomar en cuenta los resultados obtenidos con la investigación, de tal forma se recomienda de implementar talleres de Padres de familia en Dominio de técnicas de Manejo de emociones semestrales, para que ellos ayuden a sus hijos a autorregular sus reacciones frente a situaciones adversas en su vida cotidiana y eviten actitudes agresivas y hostiles en contra de sus compañeros.

Quinta conclusión

Según el trabajo de Investigación realizado se recomienda a los directivos de la Institución Educativa Ramón Castilla tomar en cuenta los resultados obtenidos con la investigación, de tal forma se recomienda implementar y adaptar temas de inteligencia Emocional y conductas agresivas a la curricula de tutoría de la institución donde se aplique el Control de Ira, agresión física, verbal y hostilidad, con el fin de evitar conflictos posteriores en el interior y exterior de la institución educativa.

VII. Referencias

- Arangoitia, A. (2017). *Clima Social Familiar y Agresividad en adolescentes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de la institución educativa San Columbano*. Lima – Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo.
- Bandura, A. (2015). *Bandura y la agresividad*. Blog la Guia, recuperado por, Hilda Fingermann.
- Barcia, M. (2015). *Inteligencia emocional en el aprendizaje de la asignatura Técnica Grupal de los estudiantes de IX ciclo*. (Tesis de doctorado) Ecuador : Universidad Técnica de Manavi.
- Baron, R. (1997). *El tercer gran modelo de Inteligencia Emocional*. Blog de Inteligencia emocional, liderazgo y ventas, recuperado por Diaz M. A.
- Buss A. y Perry, M. (1992) *El cuestionario de agresión*. Revista de Personalidad y Psicología Social. Vol. 63, Nº 3.
- Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de la institución educativa del Callao*. Lima – Perú: (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Carbajal, M. & Jaramillo, J (2015). *Conductas agresivas en alumnos del 1er año nivel secundaria Institución educativa Técnico Industrial Pedro Paulet* . Huacho – Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Jose Faustino Sanchez Carrión.
- Carranza, K. (2018). *Comportamiento agresivo en estudiantes de sexto grado de primaria, del distrito de Comas*. Lima – Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo.
- Carol, S. (2017). *Liderazgo - Desarrollo personal - Gestión del talento*. Blog de Sergio Carol, recuperado de Boyatzis R.(El Lider Resonante).

- Carrillo, A., & Estevez, C. (2018). *¿Cómo influyen las prácticas educativas en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos?*. España: (Revista de Psicología) Universidad Miguel Hernández.
- Chapi, J.L.(2012) *Una revisión Psicológica a las teorías de la Agresividad*. Lima – Perú. (tesis) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Contreras, K. (2014). *Agresividad, autoeficacia y Estilos Parentales en estudiantes de secundaria de dos instituciones estatales*. Lima – Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Autónoma del Perú.
- Cochaches, N; Meza, C & Ucharima, E. (2014). *La Conducta Agresiva y su Relación con el aprendizaje en el área de Personal social en la Institución Mercedes Cabanillas Bustamante*. Santa Eulalia – Harochiri. Lima – Peru: (Tesis de licenciatura) Universidad Enrique Guzman y Valle.
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Lima: (Tesis Doctoral) Universidad ESAN,. – 33 p. – (Serie Documentos de Trabajo n. ° 16).
- Gil, J; Pastor, J; De Paz, F; Barboza, M; Macias, J; Maniega, M; Rami, L; Boget, T; Picornell (2002). *Tesis de Psicobiología de las conductas agresivas*. España: (tesis doctoral) Universidad de Murcia.
- Goleman, D. (2001). *Una teoría del desempeño basada en la IE*. En: Cherniss, C. y Goleman, D.(eds). *El lugar de trabajo emocionalmente inteligente: cómo Seleccionar, medir y mejorar Inteligencia emocional en individuos, grupos y Organizaciones*. San Francisco.
- Hernandez, F. B. (2010). *Metodología de la Investigación 5ta edición*. Mexico : INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. (Libro de investigación).
- INEI (2017 -2018) en el Informe *Técnico de Seguridad Ciudadana*. Lima – Perú.

Nota de Prensa del INEI - Estadísticas.

Ingles, C., Torregrosa, M., Garcia, J., Martinez , M. Esteves, S. & Delgado, B. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. España: (Revista Europea Jornal educativa y psicologica) Universidad elche - Murcia – Alicante.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Inteligencia Emocional*. Blog Grupo de Orientación Pedagógica, recuperado de Bizquerra, R.

Martinez, M. & Moncada, S. (2011). *Relación entre los Niveles de Agresividad y la convivencia en el aula de estudiantes de cuarto grado*. Chimbote - Perú: (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo.

Martinez, W; Tovar, J. & Ochoa, A. (2016). *comportamiento agresivo y prosocial en estudiantes de alta pobreza*. Perú: (Revista Peruana Medicinal de Salud pública).

Matalinares, M; Yuringaño, J; Uceda, & Fernandez, E. (2012). Estudio Psicométrico de la Versión Española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Lima – Perú: *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM*, 16.

Oquelis, J. (2016). *Diagnóstico de la Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria*. Perú : (Tesis de Maestría) Universidad de Piura.

Palomares, J., & Fernandez, R. (2012). Explicación de la Agresividad, diferentes puntos de vista. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

Padilla, M (1994) *“Relación emocional entre padres e hijos”* México. Editorial.

Aletheia.

Quijano, E. & Rios, M. (2014). *Agresividad en adolescentes de secundaria del colegio Nacional de la Victoria*. Chiclayo – Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

- Regader, B. (2018). *¿Qué es la Inteligencia Emocional*. Blog de Psicología y Mente. Arcelona – España.
- Revilla, D. (2017). *Desarrollo de la Relaciones Interpersonales en el aula y las conductas agresivas en redes sociales de los estudiantes de sexto de Primaria*. Lima –Perù. (Tesis de licenciatura) Universidad Católica del Peru.
- Rubio, J. (2016). *Implicaciones de la Inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción vital*. España: (Tesis doctoral) Universidad La Mancha.
- Rugel, T. (2015). *Escenari familiar como factor predominante de la agresividad en niños de 5 y 6 años*. Ecuador: (Tesis de licenciatura) Universidad de Guayaquil.
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). *Inteligencia emocional, clima familiar y genero* . Lima – Perù: (Tesis) Universidad San Ignacio de Loyola.
- Sanchez, C., & Felles, J. (2015). *Conductas agresivas en alumnos de 1er año de secundaria Institución educativa Tecnico Industrial Pedro Paulet*. Huacho . Lima – Perù: (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.
- Sono, J. M. (2015). *Factores de Riesgo y protección asociados a la violencia en la I.E María Reiche en Puerto Nuevo Callao*. Lima- Perù: (Tesis de Maestria) Universidad Cesar Vallejo.
- Sabater, V. (2017). *Goleman y la inteligencia emocional*. Blog LA Mente es Maravillosa. Valencia – España.

ANEXOS

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POST – GRADO
MATRIZ DE CONSISTENCIA
Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en Estudiantes de Secundaria turno tarde,
Institución educativa Ramón Castilla – Ugel 02 - Lima 2018

PROBLEMA		OBJETIVOS		HIPÓTESIS		VARIABLES E INDICADORES	
<u>Problema General</u>		<u>Objetivos Generales</u>		<u>Hipótesis Principal</u>		Variable 1 (X)	
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria, institución educativa Ramón Castilla 2018?		Determinar la relación entre la inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria, institución educativa Ramón Castilla – 2018?		La inteligencia emocional se relaciona con las conductas agresivas en estudiantes de secundaria, institución educativa Ramón Castilla 2018.		Dimensiones	Ítems / índices
						La Inteligencia Emocional	2,3,5,6,8,9,14,20,6,27,29.
						Autoconciencia emocional	Valoración de uno mismo
						Autoregulación	Autocontrol
						Empatía	Comprensión a los demás
						Habilidades sociales	Gestión de conflictos
							4, 10, 13,15, 16, 17, 19, 24, 28.
							1,18,23,25,30
							7,11,12,21,22
<u>Problemas Específicos</u>		<u>Objetivos Específicos</u>		<u>Hipótesis Secundarias</u>		Variable 2 (Y)	
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva física en alumnos de secundaria, institución educativa Ramón Castilla 2018?		Determinar la relación entre la inteligencia emocional y conductas agresivas físicas en estudiantes de secundaria, institución educativa Ramón Castilla – 2018?		La inteligencia emocional se relaciona con las conductas agresivas físicas en estudiantes de secundaria, institución educativa Ramón Castilla 2018.		Dimensiones	Ítems / índices
						Conductas Agresivas	
						C. A. Física	Agresión a sus compañeros Empujones Golpes
						C.A. Verbal	Amenazas Insulto Humillación
						Hostilidad	Emocional
						Ira	Imitación Furia Cólera
							1, 5,9, 12, 13, 17, 21, 24, 27.
							2,6,10, 14, 18
							3, 7, 11, 19, 22, 25, 27.
							4, 8, 15, 16, 20, 23, 26, 28

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	Tipo de Escala	Escala	Niveles y Rango
<p>TIPO DE DISEÑO: Investigación Básica</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p>CORRELACIONAL</p>	<p>POBLACIÓN: 348 estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018. (14 secciones – 3ero, 4to y 5to)</p>	<p>Inventario Emocional de Bar on ICE (adaptado de por Nelly Ugarriza y Iiz Pajarez – 2005) 30 ítems</p>	<p>Politómica</p>	<p>Ordinal</p> <p>1.- Muy rara vez</p> <p>2.- Rara vez</p> <p>3.- A menudo</p> <p>4.- Muy a menudo</p>	<p>Poco desarrollada 30 – 59</p> <p>En proceso 60 – 89</p> <p>Desarrollada 90- 120</p>
<p>ENFOQUE : CUANTITATIVO</p> <p>Método hipotético deductivo</p>	<p>MUESTRA : 185 estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima, 2018.</p> <p>(14 secciones – 3ero, 4to y 5to)</p> <p>Tipo de muestra: probabilístico aleatoria simple</p>	<p>Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry(adaptado por María Matalinares y Juan Yuringaño, 2012) 29 ítems</p>	<p>Politómica</p> <p>Likert</p>	<p>Ordinal</p> <p>1.Completamente falso para mi</p> <p>2:Bastante falso para mi</p> <p>3: Ni verdadero, no falso para mi</p> <p>4:Bastante verdadero, para mi</p> <p>5: Completamente verdadero para mi</p>	<p>Bajo 29 – 67</p> <p>Medio 68 – 106</p> <p>Alto 107 - 145</p>



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dictamen Final

Vista la Tesis:

Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 - Lima 2018

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

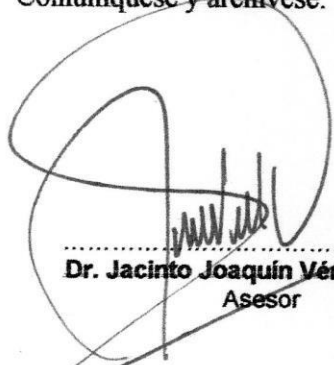
MALCA ESPINOZA, ALEXANDER NICÉFORO

Considerando:

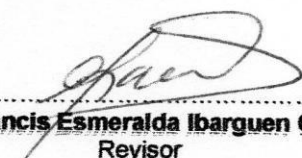
Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N.º 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.


.....
Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoros
Asesor

Lima, 11 de Noviembre del 2018


.....
Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva
Revisor



INSTITUCION EDUCATIVA N° 3043
"RAMON CASTILLA"
 UGEL 02 - S.M.P.

/3043ramon.castilla@gmail / 3043ramon.castilla.blogspot.pe



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

San Martin de Porres, 12 de octubre del 2018

OFICIO N° 380 -2018-DIERC-3043.-

Señor
Dr. CARLOS VENTURO ORVEGOSO
Jefe de la Escuela de Post Grado
Universidad "CESAR VALLEJO"

Presente.-

ASUNTO : COMUNICAR AUTORIZACION AL PROF. ALEXANDER MALCA ESPINOZA PARA INGRESAR A LAS AULAS DE SECUNDARIA DE ESTA I.E.

REFERENC. : Carta N° P. 0688-2018-EPG-UCV-LN

Es grato dirigirme a Ud. a fin de expresarle mi cordial saludo, asimismo en atención al documento de la referencia informarle que el docente Alexander MALCA ESPINOZA está autorizado y se le otorga las facilidades necesarias para ingresar a las aulas de los diferentes grados del Nivel Secundaria de esta I.E., para que pueda desarrollar con los estudiantes el trabajo de investigación que hace mención en el documento presentado.

Es oportuna la ocasión para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



[Firma]
 Lic. CLELIA RODRIGUEZ VALVERDE
 DIRECTORA

CIRVDIREC.
 LLL./Sec.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

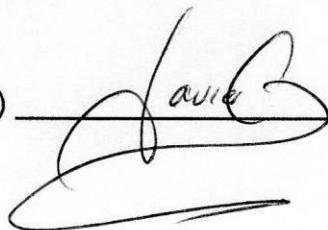
Estudio: inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla – Ugel 02 - Lima 2018. Autor: Alexander Nicèforo Malca Espinoza.

Se me ha informado que se está ejecutando un estudio sobre inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde. Dado que su menor hijo (a) cumple con las características y requisitos para participar de este estudio, se me ha solicitado mi aprobación y consentimiento para su incorporación. Se me ha explicado que la incorporación al estudio no implica riesgos ni costo adicional. Si decido aceptar que mi menor hijo (a) ingrese al estudio, se me ha asegurado que toda la información obtenida de datos y resultados serán manejados con reserva sólo por las personas involucradas en el trabajo. Afirmo que he tenido la oportunidad de realizar libremente todas las consultas y que se han aclarado mis dudas con respecto al estudio.

Yo, Javier Curay consiento la incorporación a
(Nombre del padre/madre o apoderado) este estudio, de mi menor hijo (a)
Susan Curay (Nombre del estudiante)

Yo, Alexander Malca Espinoza, he aplicado el presente formulario de
Consentimiento Informado y he aclarado las dudas de quien consiente.
LA ENCUESTA.

(Firma del padre/madre o apoderado)



(Firma) Fecha: / / 2018

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

Adaptado por:
Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

- 1.- Muy rara vez
- 2.- Rara vez
- 3.- A menudo
- 4.- Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y solo una respuesta para cada oración y coloca un aspa sobre el número que corresponda a tu respuesta. Esto no es un examen; no existen respuesta buena o malas. Por favor marca un aspa conscientemente.

Nº	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que le sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente	1	2	3	4
9	Tengo mal genio	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
11	Nada me molesta	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27	Me disgusta fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD (AQ)

adaptado por

María Matalinares C, Juan Yaringaño L.

A continuación se presenta una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrán ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa (X) según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mi

BF = Bastante falso para mi

VF = Ni verdadero, ni falso para mi

BV = Bastante verdadero para mi

CV = Completamente verdadero para mi

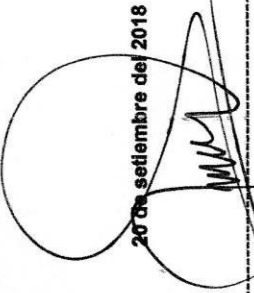
Nº	ITEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto con ellos abiertamente					
3	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto porqué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23	Desconfió de desconocidos demasiados amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1: CA FÍSICAS							
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	✓		✓		✓		
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	✓		✓		✓		
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	✓		✓		✓		
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	✓		✓		✓		
13	Suele involucrarme en las peleas algo más de lo normal	✓		✓		✓		
17	Si tengo que recurrir a la violencia para protegerme de alguien, lo hago.	✓		✓		✓		
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pelearnos.	✓		✓		✓		
24	No encuentro ninguna buena razón para pelear a una persona.	✓		✓		✓		
27	He amenazado a gente que conozco.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: CA VERBAL	SI	No	SI	No	SI	No	
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto con ellos abiertamente	✓		✓		✓		
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente	✓		✓		✓		
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	✓		✓		✓		
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.	✓		✓		✓		
18	Mis amigos dicen que discuto mucho	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3: HOSTILIDAD	SI	No	SI	No	SI	No	
3	Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida	✓		✓		✓		
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo	✓		✓		✓		
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar	✓		✓		✓		
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	✓		✓		✓		
22	Algunas veces pierdo el control sin razón.	✓		✓		✓		
25	tengo dificultades para controlar mi enojo.	✓		✓		✓		
27	He amenazado a gente que conozco.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 4: IRA	SI	No	SI	No	SI	No	
4	A veces soy bastante envidioso	✓		✓		✓		
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	✓		✓		✓		
15	Soy una persona apacible	✓		✓		✓		
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	✓		✓		✓		
20	Se que mis "amigos" me critican a mis espaldas.	✓		✓		✓		
23	Desconfío de desconocidos demorados amigos.	✓		✓		✓		
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	✓		✓		✓		
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que quieren.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr. /Mg. Ventura Orta, J. Edgar DNI: 16735792
 Especialidad del validador: Psicología

20 de septiembre del 2018

 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1: AUTOCONOCIMIENTO								
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	/	/	/	/	/	/	
3	Me gustan todas las personas que conozco	/	/	/	/	/	/	
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	/	/	/	/	/	/	
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	SI	No	SI	No	SI	No	
8	Peleo con la gente	/	/	/	/	/	/	
9	Tengo mal genio	/	/	/	/	/	/	
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	/	/	/	/	/	/	
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	/	/	/	/	/	/	
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	/	/	/	/	/	/	
27	Me disgusta fácilmente	/	/	/	/	/	/	
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	/	/	/	/	/	/	
DIMENSION 2: AUTORREGULACION								
4	Soy capaz de respetar a los demás	/	/	/	/	/	/	
10	Puedo comprender preguntas difíciles	/	/	/	/	/	/	
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	/	/	/	/	/	/	
15	Debo decir siempre la verdad	/	/	/	/	/	/	
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	SI	No	SI	No	SI	No	
17	Me molesto fácilmente	/	/	/	/	/	/	
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 3: EMPATIA								
1	Me importa lo que le sucede a las personas	/	/	/	/	/	/	
18	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	/	/	/	/	/	/	
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	/	/	/	/	/	/	
25	No tengo días malos	/	/	/	/	/	/	
30	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	/	/	/	/	/	/	
DIMENSION 4: HABILIDADES SOCIALES								
7	Pienso bien de todas las personas	/	/	/	/	/	/	
11	Nada me molesta	/	/	/	/	/	/	
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	/	/	/	/	/	/	
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	/	/	/	/	/	/	
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	/	/	/	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mg: Dr. Quispe Alarcón, José Diago **DNI:** 08560838

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la Afiliación

Dr. José Quispe Alarcón
 Docente Investigador
20 de setiembre del 2018
 Firma del Excmo. Informante



ESCUOLA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1: CA FÍSICAS								
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona							
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona							
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también							
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades							
13	Suele involucrarme en las peleas algo más de lo normal							
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.							
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pelearnos.							
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.							
27	He amenazado a gente que conozco.							
DIMENSION 2: CA VERBAL								
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto con ellos abiertamente							
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente							
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos							
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.							
18	Mis amigos dicen que discuto mucho							
DIMENSION 3: HOSTILIDAD								
3	Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida							
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo							
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar							
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.							
22	Algunas veces pierdo el control sin razón.							
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.							
27	He amenazado a gente que conozco.							
DIMENSION 4: IRA								
4	A veces soy bastante envidioso							
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.							
15	Soy una persona apacible							
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.							
20	Se que mis "amigos" me critican a mis espaldas							
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.							
28	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.							
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que quieren.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable después de corregir No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mg: Dr. Quirque Almonar Jon DNI: 08360838
 Especialidad del validador: Metodología de la Investigación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

20 de setiembre del 2018

Dr. Quirque Almonar Jon
 Docente Universitario

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: AUTOCOMOCIMIENTO								
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	✓		✓		✓		
3	Me gustan todas las personas que conozco	✓		✓		✓		
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa							
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	✓		✓		✓		
8	Peleo con la gente	✓		✓		✓		
9	Tengo mal genio	✓		✓		✓		
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	✓		✓		✓		
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	✓		✓		✓		
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	✓		✓		✓		
27	Me disgusta fácilmente	✓		✓		✓		
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACION								
4	Soy capaz de respetar a los demás	✓		✓		✓		
10	Puedo comprender preguntas difíciles	✓		✓		✓		
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	✓		✓		✓		
15	Debo decir siempre la verdad	✓		✓		✓		
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	✓		✓		✓		
17	Me molesto fácilmente	✓		✓		✓		
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: EMPATIA								
1	Me importa lo que le sucede a las personas	✓		✓		✓		
18	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	✓		✓		✓		
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	✓		✓		✓		
25	No tengo días malos	✓		✓		✓		
30	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: HABILIDADES SOCIALES								
7	Pienso bien de todas las personas	✓		✓		✓		
11	Nada me molesta	✓		✓		✓		
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	✓		✓		✓		
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg. : Dra. ROSA RUPAY ROSA ISABEL DNI: 98.511.153

TEMÁTICO

Dra. ROSA ISABEL RIVERA RUPAY
Docente Universitaria

20 de setiembre del 2018

Escuela del Ecuador, Informática

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1: CA FÍSICAS								
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	✓		✓		✓		
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	✓		✓		✓		
9	Si alguien me golpea, la respondo golpeándole también	✓		✓		✓		
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	✓		✓		✓		
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal	✓		✓		✓		
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	✓		✓		✓		
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.	✓		✓		✓		
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	✓		✓		✓		
27	He amenazado a gente que conozco.	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: CA VERBAL								
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto con ellos abiertamente	✓		✓		✓		
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente	✓		✓		✓		
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	✓		✓		✓		
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.	✓		✓		✓		
18	Mis amigos dicen que discuto mucho	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: HOSTILIDAD								
3	Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida	✓		✓		✓		
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo	✓		✓		✓		
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar	✓		✓		✓		
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	✓		✓		✓		
22	Algunas veces pierdo el control sin razón.	✓		✓		✓		
25	tengo dificultades para controlar mi genio.	✓		✓		✓		
27	He amenazado a gente que conozco.	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: IRA								
4	A veces soy bastante envidioso	✓		✓		✓		
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	✓		✓		✓		
15	Soy una persona apacible	✓		✓		✓		
16	Me pregunto porqué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	✓		✓		✓		
20	Se que mis "amigos" me critican a mis espaldas.	✓		✓		✓		
23	Desconfío de desconocidos, demasiado amigables.	✓		✓		✓		
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	✓		✓		✓		
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que quieren.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg. Dra. ROSA RIVERA ROSA I. DNI: 0851155

Especialidad del validador: TEMÁTICO


Dra. ROSA-ISABEL RIVERA RUPA
 Docente Universitaria

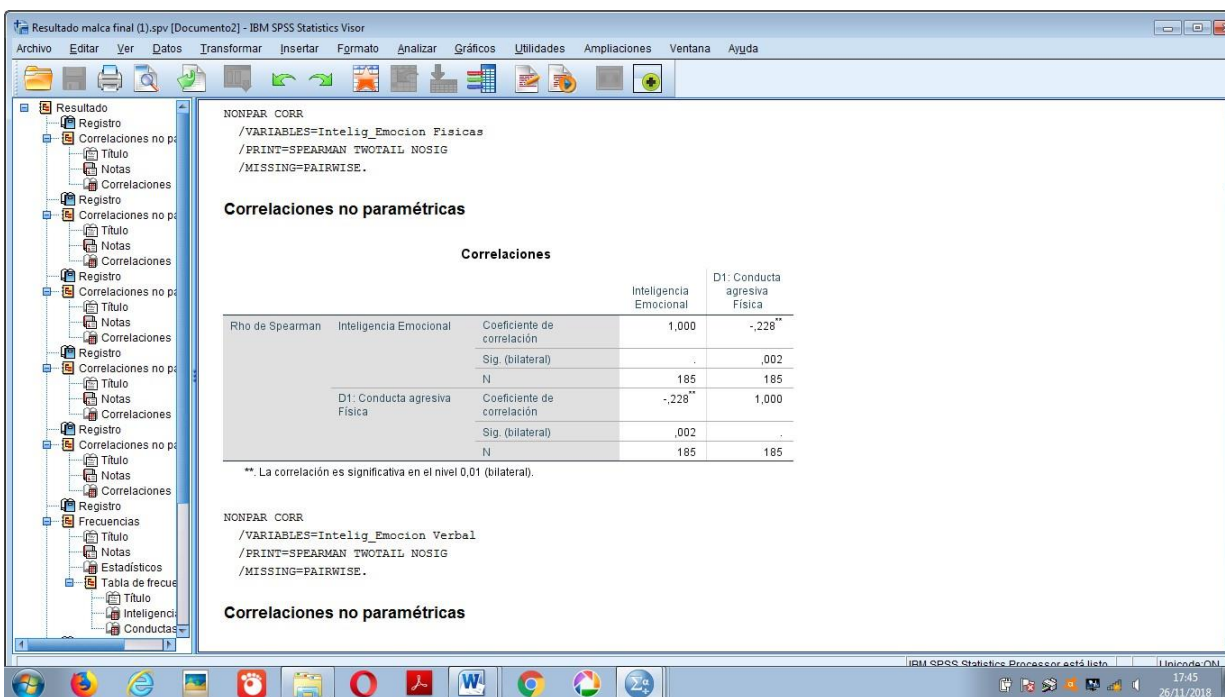
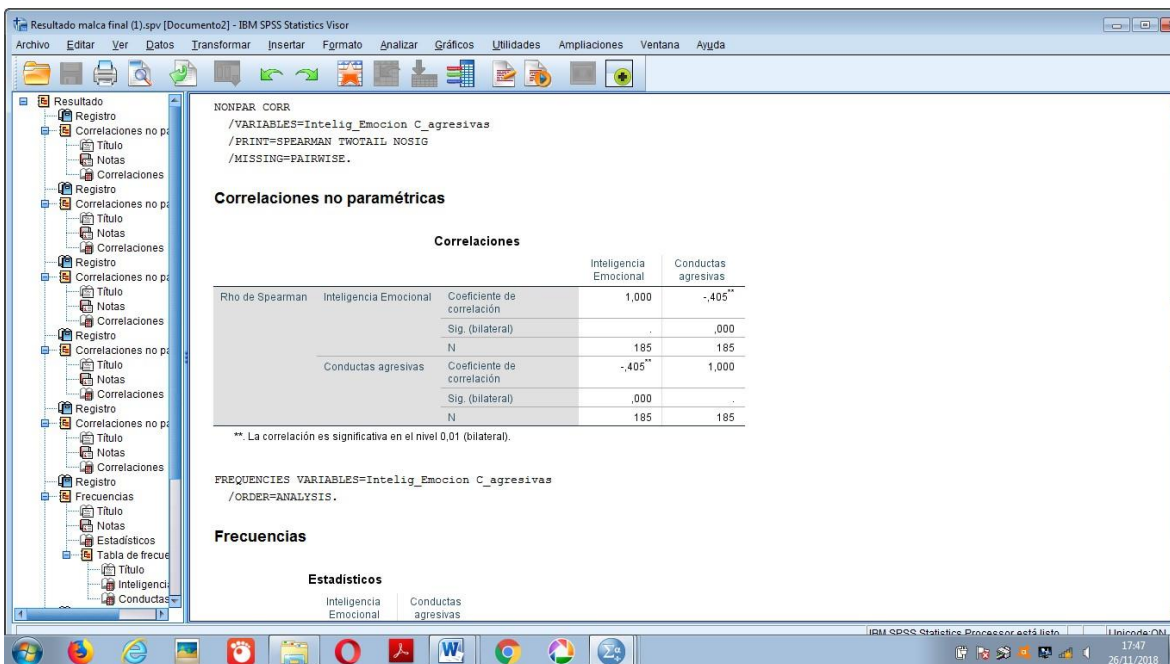
20 de setiembre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

Firma del Experto Informante.

Correlación de Coeficiente de Rho de Spearman



Resultado malca final (1).spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

```

/VARIABLES=Intelig_Emocion Verbal
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	Inteligencia Emocional	D2: Conducta agresiva Verbal
			1,000	-.197**
		Sig. (bilateral)	.	.007
		N	185	185
	D2: Conducta agresiva Verbal	Coefficiente de correlación	-.197**	1,000
		Sig. (bilateral)	.007	.
		N	185	185

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=Intelig_Emocion Hostilidad
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Resultado malca final (1).spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=Intelig_Emocion Hostilidad
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	Inteligencia Emocional	D3: Hostilidad
			1,000	-.139
		Sig. (bilateral)	.	.060
		N	185	185
	D3: Hostilidad	Coefficiente de correlación	-.139	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.060
		N	185	185

Efectúe una doble pulsación para activar

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=Intelig_Emocion Ira
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Resultado malca final (1).spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado
 Registro
 Correlaciones no paramétricas
 Título
 Notas
 Correlaciones
 Registro
 Correlaciones no paramétricas
 Título
 Notas
 Correlaciones
 Registro
 Correlaciones no paramétricas
 Título
 Notas
 Correlaciones
 Registro
 Correlaciones no paramétricas
 Título
 Notas
 Correlaciones
 Registro
 Correlaciones no paramétricas
 Título
 Notas
 Correlaciones
 Registro
 Frecuencias
 Título
 Notas
 Estadísticos
 Tabla de frecuencias
 Título
 Inteligencia Emocional
 Conductas

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=Intelig_Emocion Ira
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	Inteligencia Emocional	D4: Ira
			1,000	-,184*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	185	185
	D4: Ira	Coefficiente de correlación	-,184*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	185	185

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=Intelig_Emocion C_agresivas
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

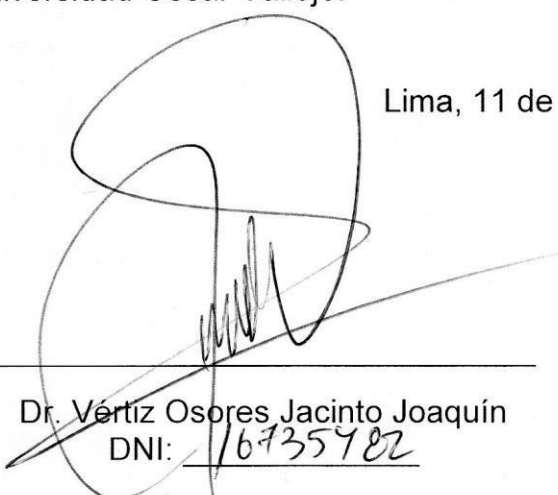
IBM SPSS Statistics Processor está listo. Uniendo... 17:47 26/11/2018

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Vértiz Osores Jacinto Joaquín, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 - Lima 2018; del estudiante Malca Espinoza Alexander Nicèforo; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 25% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 11 de noviembre de 2018



Dr. Vértiz Osores Jacinto Joaquín
DNI: 16735782



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en
estudiantes de secundaria turno tarde, Institución
Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 - Lima 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Alexander Nicéforo Malca Espinoza

25 %

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	10 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	6 %
3	www.psicologia-online... Fuente de Internet	4 %
4	repositorio.unjfs.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	myelide.es Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Peritificia... Trabajo del estudiante	<1 %
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

MALCA ESPINOZA ALEXANDER NICEFORO

D.N.I. : 10619206

Domicilio : Jr. LA FLORIDA N° 511 Montecarlo S.M.P.

Teléfono : Fijo : 5745748 Móvil : 949276746

E-mail : almaes1977@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención : DOCENCIA y GESTIÓN EDUCATIVA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

MALCA ESPINOZA ALEXANDER NICEFORO

Título de la tesis:

Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria Turno Tarde, Institución Educativa Ramón Castilla

UGEL 02 Lima 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Handwritten signature of Malca Espinoza Alexander Niceforo

Fecha:

07 febrero 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MALCA ESPINOZA ALEXANDER NICEFORO

INFORME TÍTULADO:

Inteligencia Emocional y conductas Agresivas en

estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramon
Castilla - UGEL 02 - LIMA 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA y GESTIÓN EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 06 DE DICIEMBRE 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN