



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DISERGONÓMICOS QUE AFECTAN AL
PERSONAL DEL ÁREA DE MECÁNICA DE LA EMPRESA SERVICIOS
GENERALES OLMEDO E.I.R.L.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTOR

SALAZAR FARFÁN, JOSEMARIA MARTÍN

ASESOR

MSC ING. SEMINARIO ATARAMA, MARIO ROBERTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y CALIDAD

PIURA - PERÚ

(2018)

DEDICATORIA

Agradecerle a Dios, por ser siempre la respuesta de quien busca un mañana, lleno de esperanza en nuestras vidas, y dándonos nuevas oportunidades para ser mejores cada día

Agradecer a mis padres Hortencia y Sigifredo, a mi tío Ricardo, a mi novia Karla por su dedicación y sacrificio, por su apoyo constante que me permitieron lograr mis metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por tantas bendiciones que me ha concedido, por estar siempre a mi lado y darme una familia maravillosa, permitiéndome culminar con éxito esta etapa de mi carrera profesional.

A esta Casa de Estudio por abrirme las puertas para poder adquirir los conocimientos y lograr ser un profesional competitivo en el ámbito laboral.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Cumpliendo con los requerimientos estipulados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Ingeniería de Industrial, Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo de Piura, se pone a vuestra disposición la Tesis titulada: **“Evaluación de los riesgos disergonómicos que afectan al personal del área de mecánica de la empresa Servicios Generales Olmedo E.I.R.L. ”**

En el capítulo I, se desarrolla la realidad problemática, seguida de los trabajos previos tomados como referencia, luego las teorías relacionadas de la variable evaluación de los riesgos disergonómicos, se formula el problema, la justificación y los objetivos de la investigación.

En el capítulo II, se explica la metodología empleada, partiendo del diseño de la investigación, la operacionalización de la variable, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y sus métodos de análisis.

En el capítulo III, se muestran los resultados por cada uno de los indicadores de la variable

En el capítulo IV, se procede a la discusión de los mismos en base al marco teórico y los antecedentes

En el capítulo V, se plasman las principales conclusiones

En el capítulo VI, se formulan recomendaciones.

Esperamos que el presente estudio se convierta en una guía para los venideros proyectos de tesis basados en la evaluación de riesgos disergonómicos en una empresa.

Piura, Junio del 2018

Josemaria Martín Salazar Farfán

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	5
PRESENTACIÓN	6
ÍNDICE GENERAL	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	10
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema.....	18
1.5. Justificación del Estudio	18
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivos:	19
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, Operacionalización	21
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5. Métodos de análisis de datos	24
2.6. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	35
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	35

RESUMEN

La presente investigación se planteó como objetivo principal evaluar los riesgos disergonómicos que afectan al personal del área de mecánica en la empresa Servicios Generales Olmedo E.I.R.L. Se analizaron los factores de riesgos disergonómicos, niveles de riesgos disergonómicos para proponer acciones de mejora. El diseño de la investigación fue no experimental de carácter transversal, a través de un estudio descriptivo, que utilizó la técnica de la observación, mediante la aplicación de formatos de recolección de datos, de cada uno de los puestos de trabajo. Se utilizó el método R.E.B.A, por considerarse el más apropiado para evaluar los puestos de trabajo del taller, complementado con lo establecido en la Norma Básica de Ergonomía y de Procedimientos de Evaluación de Riesgos Disergonómicos. Luego de la evaluación se concluye que los puestos de trabajo que requieren un mayor nivel de acción son la prensa, el esmeril y el taladro. La investigación concluye además proponiendo una serie de acciones de mejora aplicadas a cada uno de los 6 puestos de trabajo analizados.

Palabras claves: Riesgos disergonómicos, Evaluación de riesgo, Método R.E.B.A

ABSTRACT

The main objective of the present investigation was to evaluate the disergonomic risks that affect personnel in the area of mechanics in the company General Services Olmedo E.I.R.L. We analyzed the risk factors, the level of risk to propose improvement actions. The design of the research was non-experimental of a transversal nature, through a descriptive study, which used the technique of observation, through the application of data collection formats, of each one of the work posts. The R.E.B.A method was used, as it was considered the most appropriate for evaluating the work positions of the workshop, complemented by the provisions of the Basic Ergonomics Standard and the Procedures for the Evaluation of Disergonomic Risks. After the evaluation concludes that the jobs that require a higher level of action are the press, the emery and the drill. The research also concludes proposing a series of improvement actions applied to each of the 6 jobs analyzed.

Keywords: Disergonomic risks, Risk assessment, R.E.B.A method

Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mario Roberto Seminario Atarama, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Piura, revisor de la tesis titulada "EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DISERGONÓMICOS QUE AFECTAN AL PERSONAL DEL ÁREA DE MECÁNICA DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OLMEDO E.I.R.L.", del estudiante Josemaría Martín Salazar Fortán constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura 18 de junio del 2018


Msc. Mario Roberto Seminario Atarama
DNI: 02633043

