



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA EVALUACIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA
MOROSIDAD EN LA EMPRESA FINANCIERA CONFIANZA – AGENCIAS
LIMA NORTE 1, AÑO 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

SEGURA BEJERANO, LIZBETH FIORELLA

ASESOR:

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO.

LIMA - PERÚ

2016

Página del Jurado

Dr. Víctor Dávila Arenaza
Presidente

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Secretario

Mg. Rosales Domínguez Edith
Vocal

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo en primer lugar a Dios que me ha dado la vida y la fuerza para culminar este proyecto de investigación. A mis padres que me vieron nacer y crecer cuyo ejemplo y enseñanza me han servido de inspiración y fortaleza para ser perseverante, ante una realidad que exige lucha, energía y sobre todo automotivación constante.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a mis padres, hermano, docente, amigos, que con su apoyo incondicional me alentaron a terminar mi carrera siendo esta tesis la representación final de mi logro.

Declaratoria de autenticidad

Yo Lizbeth Fiorella Segura Bejerano con DNI N° 70838296, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2016.

Lizbeth Fiorella Segura Bejerano

v

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada " La Evaluación Financiera y su relación con la Morosidad en la empresa Financiera Confianza – Agencias Lima norte 1, Año 2016.", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Lizbeth Fiorella Segura Bejerano

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “La ^{vi} evaluación financiera y su relación con la morosidad en la empresa Financiera Confianza de las agencias Lima norte 1, 2016” cuyo objeto de estudio fue determinar si la evaluación financiera se relaciona con la morosidad, se realizó con una población de 51 personas utilizando una muestra de 45, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS. Teniendo como resultado que la evaluación financiera tiene una relación fuerte con la morosidad de la empresa Financiera Confianza de las agencias Lima norte 1.

Palabras clave: *Evaluación Financiera, Morosidad.*

ABSTRAT

The qualified investigation was realized " The financial evaluation and his relationship with defaulting in the company Financiera Confianza of the agencies Lima Norte 1, 2016" whose object of study was to determine if the financial evaluation is relate with defaulting, was realized by a population of 51 persons using a sample of 45, with a margin of error of 5% and a level of reliability 95%. The information was gathered by means of the technology of the survey using as instrument to the questionnaire shaped by 20 questions in Likert's scale. The validation of the instrument was realized by means of experts' Judgment and the Reliability of the same one Cronbach's Alpha was calculated across the coefficient. Once gathered the this information was processed and analyzed in the statistical program SPSS. Having as resulting that the financial evaluation have strong relationship with defaulting in the company Financiera Confianza of the agencies Lima Norte 1.

Keywords: *Financial Evaluation, Defaulting.*

ÍNDICE

Caratula

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstrat	vii
Índice	viii
I. INTRODUCCION	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos	12
1.2.1. Antecedentes Internacionales	12
1.2.2. Antecedentes Nacionales	15
1.3. Teorías Relacionas al Tema	18
1.3.1. Teoría de evaluación financiera	18
1.3.2. Teoría de la morosidad	19
1.4. Formulación del problema	19
1.4.1. Problema General	19
1.4.2. Problemas Específicos	20
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.6.1. Hipótesis General	21
1.6.2. Hipótesis Específicos	21
1.7. Objetivos	22
1.7.1. Objetivo General	22
1.7.2. Objetivos Específicos	22
II. METODO	22
2.1. Diseño, tipo y nivel de investigación	22

2.1.1. Diseño de investigación	22
2.1.2. Tipo de Investigación	23
2.1.3. Nivel de investigación	23
2.1.4. Método de investigación	24
2.2. Variables, Operacionalización	24
2.3. Población y Muestra	28
2.3.1. Población	33
2.3.2. Muestra	33
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.4.1. Técnica de recolección de datos	34
2.4.2. Instrumento de recolección de datos	35
2.4.3. Validez	35
2.4.4. Confiabilidad	35
2.5. Método de análisis de datos	38
2.6. Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	38
3.1. Fiabilidad del instrumento	38
3.2. Prueba de Normalidad	40
3.3. Contrastación de Hipótesis	41
3.4. Análisis de los resultados	47
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIÓN	58
VI. RECOMENDACIÓN	60
VII. REFERENCIA	62
VIII. ANEXOS	66
8.1. Matriz de consistencia	66
8.2. Validación de instrumento	67
8.3. Fiabilidad del instrumento	73