



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de
plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad
Provincial Mariscal Nieto – Moquegua 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Virginia Mamani Damasco

ASESOR:

Dr. Dulio Oseda Gago Ph.D.

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Financiero

PERU - 2018

DEDICATORIA

A mí querido hijo Patrick por entenderme en estos meses de ausencia en su vida.

Virginia

Agradecimiento:

A nuestro padre celestial por darnos salud y sabiduría.

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo en especial del programa gestión pública por la enseñanza y comprensión.

A la Municipalidad de Mariscal Nieto-Moquegua en especial a la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto-Moquegua por la atención.

A mis padres políticos por el apoyo moral.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Virginia Mamani Damasco, identificado con DNI N° 41423764, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto – Moquegua 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido copiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, por tanto los resultados que se presentan en la tesis debe ser considerada como aportes a la realidad investigada.

Trujillo, Marzo 2018



.....
Br. Virginia Mamani Damasco

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto – Moquegua 2017” cuya ejecución permite demostrar que existe relación directa entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Dejo a vuestra consideración, mi informe final de mi investigación, expresando a ustedes mi agradecimiento por vuestras opiniones y/o aportes y sugerencias que permitirán mejorar el presente trabajo.

Atentamente.

La autora

Índice

Página de jurado	
Dedicatoria:	
Agradecimiento:	
Declaratoria de autenticidad	
Presentación	
Índice	
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática.	13
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4 Formulación del problema.....	26
1.5 Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. METODO.....	30
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACION	30
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACION	30
2.3 POBLACION Y MUESTRA	31
2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE COLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	33
2.5 METODOS DE ANALISIS DE DATOS.....	40

2.6 ASPECTOS ETICOS	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSION	56
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. BIBLIOGRAFIA	67
ANEXOS	
Anexo 01: Matriz de consstencia.....	
Anexo 02: Matriz de operacionalizacion	
Anexo 03: Matriz de validación.....	
Anexo 04: Instrumento	
Anexo 05: Base de daros	
Anexo 06: Constancia de autorización	
Anexo 07: Forografias	

Índice de Tablas

Tabla 1: Población.....	32
Tabla 2: Niveles de la variable requerimientos técnicos mínimos	41
Tabla 3: Niveles de la dimensión 1: Planificación.....	42
Tabla 4: Niveles de la dimensión 2: Especificaciones	43
Tabla 5: Niveles de la dimensión 3 :Normatividad.....	44
Tabla 6: Niveles de la variable 2: Cumplimiento de plazos	45
Tabla 7: Niveles de la dimensión 1: Proveedores	46
Tabla 8: Niveles de la dimensión 2: Entidad.....	47
Tabla 9: Prueba de normalidad	
Tabla 10: Correlacion de la hipotesis general	49
Tabla 11: Correlacion de la hipotesis especifica 1	51
Tabla 12: Correlacion de la hipotesis especifica 2	52
Tabla 13: Correlacion de la hipotesis especifica 3	53
Tabla 14: Correlacion de hipotesis especifica 4	54
Tabla 15: Correlacion de hipotesis especifico 5	55

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de la variable requerimientos técnicos mínimos	41
Figura 2: Niveles de la dimensión Planificación	42
Figura 3: Niveles de la dimensión especificaciones	43
Figura 4: Niveles de la dimensión normatividad	44
Figura 5: Niveles de la variable cumplimiento de plazos	45
Figura 6: Niveles de la dimensión proveedores.....	46
Figura 7: Niveles de la dimensión entidad.....	47

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito describir y asociar los variables requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto – Moquegua 2017. El objetivo consistió en: Determinar la relación que existe entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017. Y la hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre el trabajo en equipo y el desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo - 2018. Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

En presente estudio se llevó a cabo a través de un estudio de tipo correlacionar, no experimental. Esta investigación es de nivel básica, para lo cual se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicando los cuestionarios a toda la muestra en estudio lo cual nos permitió conocer el comportamiento de cada una de las variables, y posteriormente establecer la relación entre las variables de estudio.

Estos resultados obtenidos fueron procesados a través del programa estadístico SPSS 23, trabajando con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%, encontrando que si existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017. De acuerdo a los resultados se evidencia que los requerimientos técnicos mínimos cuando son bien estructurados y específicos de acuerdo a la normatividad lo cual conlleva al cumplimiento de los plazos establecidos, lo cual permite que la obras de puedan desarrollar adecuadamente en los lazos determinados.

Palabras claves:

Requerimientos, plazos, cumplimiento, proveedores, entidad, planificación, especificaciones y normatividad.

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe and associate the variables minimum technical requirements and fulfillment of deadlines in the execution of projects of the Provincial Municipality Mariscal Nieto - Moquegua 2017. The objective was to: Determine the relationship between the minimum technical requirements and the fulfillment of deadlines in the execution of projects in the Provincial Municipality Mariscal Nieto, Moquegua 2017. And the hypothesis: There is a direct and significant relationship between teamwork and work performance in the secondary educational institution "José Carlos Mariátegui" of Huancayo - 2018.

There is a direct and significant relationship between the minimum technical requirements and the fulfillment of deadlines in the execution of projects in the Provincial Municipality Mariscal Nieto, Moquegua 2017. For this purpose, a correlational study was carried out, with a non-experimental design. The research was basic, and the survey technique was used and as instruments the survey questionnaires to determine the levels of relationship between these study variables.

The results were analyzed in the SPSS 22 statistical program. As a result of this investigation, a level of significance of 5% was found that there is a direct and significant relationship between the minimum technical requirements and the fulfillment of deadlines in the execution of projects in the Provincial Municipality Mariscal Nieto, Moquegua 2017. According to the results, it is evident that the minimum technical requirements are well structured and specific according to the regulations, which leads to compliance with the established deadlines, which allows the works to be developed. Properly in the determined ties.

Keywords:

Requirements, deadlines, compliance, suppliers, entity, planning, specifications and regulations.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.

A nivel internacional el estado se encuentra con la obligación de satisfacer las necesidades de su población, con ello se garantiza la buena convivencia y la paz social. Considerado que para lograr este fin se debe realizar una serie de actos que permitan tener como resultado el logro satisfactorio de las necesidades, al realizar las compras o adquisiciones bienes, también ejecutar obras necesarias para beneficio de la población y contratar servicios necesarios para la población en general.

Podemos indicar que la contratación administrativa se convierte en una herramienta importante del estado para poder lograr sus objetivos. Se considera así, ya que a través de la contratación de acuerdo con otra persona la prestación de un servicio, o también la adquisición de un bien, o puede ser la ejecución de una obra, por medio de esta contratación el estado puede cumplir con sus objetivos y sus fines como institución.

La contratación pública viendo su importancia como tal, se ha considerado una regulación especial, teniendo en cuenta que una de las partes es la administración pública. Esto implica que se considere una buena reglamentación para un eficiente control del uso eficiente de los recursos del estado, considerando que dichos recursos son escasos. (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE).

La forma en que cada proceso inmiscuido en la contratación de bienes, servicios u obras, se lleve a cabo, involucrando el actuar tanto del Funcionario público como del mismo proveedor que lo ofrezca, los recursos que se disponen para llevarla a cabo, entre otros; es que determinará la calidad en la contratación pública.

Uno de los principales procesos y el primero, es el requerimiento técnico mínimo que debe tener toda solicitud emitida por el área usuaria de donde parte la necesidad. Es aquí donde incide la presente investigación, teniendo claro, como en cualquier proceso de compra, que si el requerimiento técnico no contempla lo mínimo necesario, la compra no será la más idónea ni la más adecuada. En este entender, los inconvenientes más

latentes, percibidos en los procesos de contrataciones del estado son bienes adquiridos que no cubren las expectativas del área solicitante por ser generalmente de mala calidad y con costos sobrevaluados, el incumplimiento de los plazos por los proveedores, mayor esfuerzo y tiempo invertido en estudios de mercado por falta de precisión en los requerimientos. Las preguntas que se generan dentro de esta casuística, basadas en la propia naturaleza de las necesidades identificadas en el área usuaria son ¿Por qué, si parten de una necesidad inherente, no se formulan requerimientos consistentes? ¿Por qué no contemplan todos los requisitos exigidos en la Ley de contrataciones y su reglamentación? ¿Los involucrados poseen el conocimiento adecuado para la formulación respectiva?

Siguiendo un análisis lógico, si los requerimientos no están bien elaborados, los demás procesos subsiguientes enfrentarán ciertas dificultades, ampliando costos entonces los esfuerzos para lograr una inversión pública idónea a las necesidades de la población quedarán minimizados. La Ley de Contrataciones del Estado establece los parámetros a tener en cuenta, para cada caso ya sea compra de bienes, servicios, consultorías u obras, el funcionario o servidor público, debe ceñirse estrictamente a cumplir con la normatividad vigente.

1.2 Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes a nivel internacional:

De acuerdo a las evidencias encontradas sobre investigaciones internacionales se tiene: En Brasil, (Ponce, 2014) planteo su tesis titulada *La optimización de los procesos de compras públicas a través del Sistema Nacional de Contratación en que porcentajes generan ahorros*, el estudio se orienta a la comprobación de los porcentajes de ahorros que se vienen presentando a partir del uso de la presente herramienta digital. Asimismo se hace necesario saber si este tipo de negocios implementado es fácil de operar y si es funcional, si los procesos determinados por el SERCOP, nos pueden verificar si responden al objetivo para los cuales fueron planteados, lo que concretaría con optimizar los recursos y también un uso eficiente y racional del gasto público.

En Ecuador fue creado el Sistema Nacional de Contratación Pública con el objetivo de mejorar los procesos de compras en las entidades públicas, con el fin de obtener ahorros en el presupuesto general del Estado.

Considerando diferentes estudios, esta investigación fue planteada con el objetivo de poder determinar si hay predisposición de ahorro en los diferentes procesos de compras y contratos determinados por el SERCOP y finalmente determinar si se cumplen los fines para los cuales fue creado estos sistemas. Es importante indicar que en cada proceso de compra o cualquier contratación se aplica diferentes acuerdos generales, así tenemos el caso de la publicidad, de la legalidad, de la igualdad, de la concurrencia y también de ámbito nacional, dichas consideraciones deben ser estudiadas con el objetivo de encontrar el ahorro en benéfico al Estado. Asimismo se indica que para hacer el análisis de esta investigación en función al tamaño de la población se identificó 67 empresas para que puedan ser encuestadas, con el objetivo de lograr el conocimiento que nos permita identificar si se logró ahorro en el gasto público.

En Ecuador, (Gonzales J. , 2013) planteo su tesis *Potenciales efectos y orientación de la regulación sobre compras públicas en el Ecuador*, estudió la variación de la estructura llevada a cabo en el Ecuador, el 04 de agosto del 2008 luego de la promulgación de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, donde se consideró las reformas del 14 de octubre del 2013, donde se partió de un estudio de nivel histórico, donde se dieron a conocer las diversas deficiencias de nivel técnico en las compras públicas del Estado, y también el modo en que la nueva legislación propone superar.

Debemos indicar que en el Ecuador la contratación pública estuvo regulada por muchas décadas por leyes eminentemente de corte procedimental. También sus normas contemplaban exclusiones de su ámbito. Donde existían procedimientos que se encontraban bien alejadas de los aspectos tecnológicos. Nunca se planteó una finalidad que no indique regulación de un proceso o contrato. Lo que contribuye a que en el contexto de la contratación pública de Ecuador destacara la dispersión en la normatividad y la discreción en la ejecución. Esta ley orgánica a partir del 4 de agosto

del 2008, planteo un sistema, en donde se encuentran las diversas etapas y órganos incluidos en la especialidad, a saber tenemos: el presupuesto, el control, la planificación, la ejecución, la rectoría y la regulación. También podemos indicar dentro de este sistema se tiene varios fines principales como: evitar la discrecionalidad, realizar una objetiva contratación pública, poner en practica la transparencia, lograr ahorro en el presupuesto general, lograr el dinamismo en las economías tanto local como nacional, lograr una participación mayoritaria en las micro pequeños y medianos empresarios en las compras del Estado y finalmente lograr la modernización de los procesos de compras y contrataciones con el uso de la tecnología, así entre otros.

(Garcia, 2013), en su tesis *los riesgos en el cumplimiento de los plazos en proyectos de construcción*, es una investigación que tuvo por objeto explicar los riesgos en el cumplimiento de plazos en proyectos de construcción. Esta gerencia de riesgos es muy importante y crucial al lograr el éxito de cualquier evento de negocio. Esta transcendencia se aumenta más cuando se trata de proyectos de construcción, considerando que estamos en un país que se encuentran en vías de desarrollo. Por tanto se hace importante contemplar proyectos de riesgo firme que coopere con la innovación de la construcción. Es estos procesos más relevantes, en aspecto más relevante de un proceso de gerencia de riesgos es la personalización del riesgo y la forma de responder a este riesgo. Las empresas contratistas que se desenvuelven en el sector de la construcción, ya sea a nivel nacional e internacional, deben tener una herramienta sencilla que les permita poder identificar los riesgos que se puedan encontrar y también las formas que se puedan presentar para los riesgos.

(Arce, 2009), en su tesis *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuesta de mejoras, de la Pontificia Universidad Javerana*, el presente estudio tuvo como finalidad conocer los problemas en la logística de abastecimiento, donde se toma como referencia los procesos considerados en el modelo SCOR, de las empresas de Bogotá, considerando uno de los sectores con mayor movimiento en nuestro país, y es el sector de la

construcción. Considerando que este sector de la construcción es el que más aporta y contribuye al desarrollo de nuestra nación, así mismo podemos indicar que según nuestro trabajo es común saber de sobrecostos, incumplimiento de plazos, desperdicio de materiales en los diferentes proyectos de construcción, los cuales influyen de forma negativa en la producción y competencia de las diferentes empresas constructoras. Para poder identificar la problemática se trabajó con una empresa de amplia trayectoria quien nos ayudó a plantear los cuestionario adecuados que no permitió poder recabar la información, una de las principales limitantes es la falta de cooperación de nuestra empresa en dar la información certera para una mejor evaluación lo cual nos permitió plantear propuesta que las empresas bogotanas de construcción podrían considerar aplicar a sus proyectos de construcción.

1.2.2. Antecedentes a nivel nacional:

(Aramburu, Quispe, & Zapana , 2015), presento una tesis denominada *propuesta de un modelo de mejora para la evaluación de proyectos en el área de estudios y proyectos de la municipalidad provincial del Cusco*, la cual plantea un modelo de mejora en el área de estudios para la evaluación de los proyectos de la Municipalidad Provincial de cusco, donde a fin de identificar la problemática se realizaron entrevistas las cuales fueron previamente validadas y se hizo el análisis estadístico de todas la obras ejecutadas por nuestra institución en los últimos 4 años, para poder identificar el diagnóstico acertado de la realidad, utilizando también diferentes matrices y documentación necesaria. Dentro de las conclusiones tenemos que es importante la mejora en la evaluación de los expedientes técnico, esto nos permitirá un uso más eficiente de los recursos los cual hoy en día son cada vez más escasos. También podemos indicar que existe una imposición de interesas político sobre los intereses técnicos, podemos indicar también que en nuestro estudio no se demostró que la experiencia de un proyectista se encuentre relacionada a la estimación de los costos reales de los proyectos. Lográndose al final el diseño de un modelo adecuado para la evaluación de proyectos de la Municipalidad Provincial del Cusco, el cual considera

medidas para controlar la incertidumbre en la determinación de costos en las diversas etapas de formulación de un expediente técnico, considerando sus adecuados indicadores.

(Mejia, 2016), en su tesis titulada *Influencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la municipalidad distrital de santa rosa, periodos 2013 – 2014*, considerando el incumplimiento de los procesos de selección programados y cómo influye esto en el cumplimiento de las metas y de los objetivos de la institución, por ello se planteó los siguientes objetivos: Analizar la programación de los procesos de contratación de los bienes y servicios; Determinar el nivel de cumplimiento de las metas presupuestarias y proponer alternativa para mejorar la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios. Para ello se utilizó un estudio de tipo descriptivo, deductivo, a través de la técnica de la recolección de información y procesamiento de los datos con la utilización de instrumentos adecuados, llegándose a las siguientes conclusiones: se demostró una deficiente programación del PAC, la cual viene presentando problemas en todo el procesos de selección y da lugar a efectos no adecuados en la ejecución del gasto programado por la institución, también produce el inadecuado nivel en cuanto al cumplimiento de las metas presupuestales programas, las cuales intervienen en forma negativa en el logro de las metas y objetivos de la institución.

(Hancori, 2016), presento su tesis denominada *Propuesta directriz para mejorar las deficiencias en proyectos y obras por administración directa – caso municipalidad provincial de melgar – 2014*, de la Universidad Nacional del Altiplano, para lo cual se planteó como objetivo proponer directivas internas que sirvan de guía y control gobiernos locales, revisando bibliografía referido a los proyectos de inversión, ya sea para la elaboración de los perfiles o de los expediente técnicos, para lo cual se ha trabajado con 4 obras ya ejecutadas, los cuales cuentan con sus respectivos expedientes técnicos y a su vez se encuentran registrados en el banco de proyectos, luego se procede a recolectar la información a través de la fichas de observación, en

la cual se han identificado las deficiencias y sea determinado la gravedad que esto significa, para lo cual se han planteado pautas como medida de solución la cual se presenta a través de las directivas.

(Bueno, 2014), según la tesis *Propuesta de mejora para disminuir el número de no cumplimientos de actividades programadas en proyectos d edificaciones basado en Last Planne System, para la emprsA & Arq Contratitas y COnsutores*, La finalidad de este estudio consiste en identificar las causas que generan los no cumplimientos de los cronogramas propuestos o planificados, para así poder desarrollar capacidades preventivas de sobre costos y sobre tiempos generados por estos incumplimientos, generando un ranking de las causas que tienen una mayor incidencia sobre los atrasos de los proyectos, para así poder identificar y clasificar las buenas practicas más adecuadas para generar una propuesta de implementación de este sistema en los nuevos proyectos a ser ejecutados por esta empresa constructora, para lo cual se revisado varios proyecto y que registran paralizaciones y retrasos en la ejecución las cuales nos permitió identificar las causa que las originan y el impacto monetario que esto puede generar. Utilizando los indicadores como causas de no cumplimiento (CNC), además también se utilizaron el porcentaje de programa cumplido (PPC), y porcentaje de cumplimiento de restricciones (PCR), generándose a si un ranking para determinar en qué actividades es necesario concentrarse para impedir un potencial retraso en el proyecto. Esta propuesta nos permite plantear estrategias que nos permite reducir el número de no cumplimientos, los cuales generan sobre costos y sobre tiempos, mediante la implementación de Last Planner system la cual nos permitirá una adecuada gestión del PCP; PPC Y PCR. Así mismo se determinó los costos y tiempo que nos demandara la implementación de esta propuesta la cual nos demostrara la rentabilidad de la empresa.

1.3 Teorías relacionadas al tema

La contratación

La definición de contratación se encuentra en el anexo único que forma parte del (Ministerio de economía y finanzas, 10 de diciembre 2015).

Las contrataciones parten de una planificación estructurada y plasmada en el documento denominado Plan Anual de Contrataciones (PAC). El proceso de contratación es:

1. Necesidad
 - a. Bienes
 - b. Servicios
 - c. Obras
2. Planificación
3. Plan Anual de Contrataciones (PAC)
4. Proceso de selección
5. Contrato

Expediente de Contratación

Toda la información necesaria para el expediente de contratación se detalla en el art. **8** del Reglamento de la Ley de Contrataciones (Ministerio de economía y finanzas, 10 de diciembre 2015), el cual presentamos de acuerdo a la siguiente definición: expediente de contratación es el grupo de documentos que se presenta la contratación desde que se toma la decisión de contratar un servicio hasta la terminación del contrato, este grupo de documentaciones contienen:

1. Requerimiento

El área usuaria solicita con documentos sustentatorios los bienes, servicios, entre otros; y posteriormente indicar el objetivo de la contratación el cual deberá estar acompañado de los términos de referencia (sies un servicio), especificaciones técnicas (si es un bien) o

también expediente técnico (si se trata de una obra), donde se debe detallar las cantidades y la calidad en forma bien detallada, indicando también las condiciones obligatorias y las contractuales. Contrastar el uso de los reglamentos técnicos, sectoriales, recomendando la revisión de las normas técnicas peruanas (NTP).

2. Estudio de posibilidades del mercado

El Órgano Encargado de las Contrataciones

Mercado para determinar lo siguiente:

- El cálculo del valor referencial.
- La existencia de la diversidad de potenciales proveedores.
- La posibilidad de distribuir la buena pro.
- La existencia de diversidad de marcas.
- La pertinencia de ajustar el requerimiento.
- Los aspectos que deben ser evaluados y considerados en los procesos de evaluación.

3. Valor referencial

El Ente Encargado de las Contrataciones estipula el monto del valor referencial en base a:

- 1.- Estructura de costos
- 2.- Cotizaciones.
- 3.- Precios del SEACE
- 4.- Precios históricos

Se debe considerar por lo menos un número de 2 cotizaciones, a no ser que por la naturaleza del requerimiento y las situaciones del mercado no se pueda conseguir 2 proformas, lo cual debe sustentarse, dicho valor referencial debe calcularse con todo tipo de gastos y además los costos laborales debe ser bajo la legislación

vigente, así también otros costos que les sean aplicables ya que pueda influir en el valor de estos bienes o servicios que se debe contratar.

4. Disponibilidad presupuestal

Se debe solicitar a la Oficina de presupuesto o la que haga sus veces, la certificación presupuestal, con lo cual se garantiza los recursos presupuestados adecuados para el año fiscal correspondiente.

En los casos que se conozca que todo o parte de la ejecución se realizara en el año fiscal siguiente, entonces la oficina de presupuesto o la que haga sus veces deberá indicar a través de un documento donde haga constar la certificación presupuestal que se debe realizar la previsión presupuestal para el siguiente año fiscal.

Ahora, debemos tener en cuenta que todo proceso de contratación debe contar con su respectivo expediente técnico, donde de acuerdo al artículo 7 de la Ley de Contrataciones del Estado, (Ministerio de Economía y Finanzas, 11 de julio 2014), inclusive debe considerarse las propuestas no favorecidas o no ganadoras, una vez terminado el proceso de contratación entonces el expediente queda a cargo del órgano responsable de las contrataciones.

Tipos de Proceso

En cuanto a los tipos de procesos de selección, de acuerdo a lo establecido en el artículo 19 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Ministerio de economía y finanzas, 10 de diciembre 2015), tenemos 4 los cuales pasamos a detallar a continuación:

Licitación Pública (LP)

Convocatoria para la contratación de bienes u obras, las cuales se encuentran estipuladas bajo los márgenes que se han establecido en las normas presupuestales.

Concurso Público (CP)

Convocatoria para la contratación de servicios en general, consultorías en general y consultoría en obras las cuales se encuentran estipuladas bajo los márgenes que se han establecido en las normas presupuestales.

Adjudicación Directa (AD)

Convocatoria para la contratación de servicios, las cuales se encuentran estipuladas bajo los márgenes que se han establecido en las normas presupuestales.

Adjudicación de Menor Cuantía (AMC)

Convocatoria para la contratación de servicios, las cuales se encuentran estipuladas bajo los márgenes que se han establecido en las normas presupuestales.

Requerimientos técnicos mínimos

Estos requerimientos se consideran a las mínimas condiciones con las que deben cumplir para que sea admitida la propuesta. Teniendo en cuenta que estas condiciones mínimas podrían ser de índole legal o técnico.

El detalle de las características técnicas de las prestaciones a contratar. Estas se refieren a las cantidades, características, condiciones y calidad con las cuales se contratara estos bienes, servicios u obras, las cuales son objeto de dicho proceso de selección. Tal como se indicó en el párrafo anterior lo que corresponde al Comité Especial es transcribir las especificaciones técnicas para bienes, términos de referencia para servicios y/o expediente técnico para obras, toda esta información debe obrar en el expediente de contratación que se le entrego al Comité especial para formular las bases.

Así mismo es la descripción de la prestación con la cual permitirá poder atender una

necesidad, por lo cual debe mostrar con mucha claridad y mayor precisión posible las características de los bienes o servicios solicitados. Ya que una indicación difusa de las características no nos permitirá una buena afluencia de interesados en postular a dicho proceso, considerando que ellos podrían convertirse en poco tocados a ser parte de dicho proceso, considerando que no tendrían los elementos necesarios para poder presentar sus propuestas, ya que no tendrían la seguridad de que estas propuestas presentadas vayan de acuerdo a lo requerido por la institución, así también podrían pensar que este proceso se podría encontrar direccionado a algún proveedor. Por ello, la importancia de la mayor la claridad y mejor precisión posible, de las características, están van a motivar la participación de muchos proveedores, aumentando la variación de sus competidores luchando para contratar con el Estado, esto también va a contribuir a la transparencia de la contratación y al eficiente uso de los recursos públicos.

También se debe tener en cuenta, que cuando se determinen las características técnicas, obligatoriamente deben ceñirse a los reglamentos técnicos, normas sanitarias y/o metrológicas, si estas existieran, así tenemos las normas de INDECOPI.

Es importante considerar en forma expresa, algunas condiciones como el plazo y el lugar de entrega de dicho bienes, también se considera la experiencia, de ser el caso y entre otros.

Entendiendo también que toda contratación que lleva a cabo una institución, se encuentra en relación directa o indirecta con el logro de los objetivos y metas de la institución, es por ello que al identificarse las características como cantidad, calidad y las condiciones de lo que vamos a contratar, se hace necesario señalar el fin público al cual se encuentra vinculada dicha contratación, así tenemos que en ciertos casos esta relación fluye con claridad el objeto contractual, así tenemos la compra de insumos para atender a un programa de vaso de leche, también la adquisición de carpetas para el uso de los estudiantes de nivel escolar, también la compra de medicinas para la

atención de los pacientes en los hospitales públicos. Así también en otros casos la relación es indirecta es decir tenemos la contratación de personal de seguridad o de limpieza para lograr un ambiente adecuado en las oficinas de la institución.

Plazos y mecanismos de publicidad

En cuanto a los plazos de las contrataciones públicas tienen sus respectivas reglas de cómputo variable según el nivel que corresponda. Los plazos en las contrataciones públicas tienen reglas de cómputo distintas según la fase a la que correspondan. Así tenemos que para los procesos de selección los plazos se contabilizan por días hábiles, cabe indicar que no se contabilizan ni los sábados, ni los domingos, ni feriados. Mas al contrario durante la fase de ejecución contractual se contabilizan por días calendario, para ambo casos tanto para el plazo de vigencia del contrato y como para la ejecución contractual; a excepción de alguno casos en donde la normatividad indica lo contrario (así tenemos los plazo para solicitud y pronunciación sobre la ampliación de plazo en contratos de bienes o servicios.

Por lo tanto, los plazos que se estipulan en las bases, deben adecuarse a esas reglas. No se puede establecer plazos menores a los plazos mínimos establecidos en la normativa, así como son los casos de los plazos para la actuación de los postores (registro de participantes, presentación de consultas, presentación de observaciones, presentación de recursos de recursos impugnatorios), o el que intermedie en otros actos (convocatoria y presentación de propuestas).

Cuando se presenta incumplimiento de estos plazos determinados es una causal para la nulidad del proceso de selección, y puede a anularse la convocatoria, luego se realiza previa modificación de bases, para luego lanzar nuevamente la convocatoria, esto genera retraso en la contratación y también generaría responsabilidad funcional.

Así también se debe contemplar en las bases que la forma verídica de la publicidad de los procesos en a través del SEACE. Sin embargo en forma adicional podría utilizarse

el portal de la institución para tal efecto.

Más bien, solo y solo si en caso de las instituciones que no cuenten con acceso a internet, se les permite por excepción utilizar algunos mecanismos de nivel tradicional así como la publicidad a través de los diarios o también el envío de invitaciones escritas.

El valor referencial

Este dato el comité lo encuentra en el expediente de contratación, no tiene ninguna injerencia para modificar esta información, por tanto debe incorporarlo tal cual a las bases.

Bueno, si bien el valor referencial lo encuentran en el expediente de contratación, si se debe verificar dos aspectos al momento de elaborar las bases así tenemos: la antigüedad del expediente y sus límites mínimos y máximos.

El aspecto de antigüedad del valor referencial se encuentra estipulado en el artículo 16 del Reglamento.

1.4 Formulación del problema

1.4.1. Problema general:

¿Qué relación existe entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?

1.4.2. Problemas específicos:

PE1: ¿Qué relación existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?

PE2: ¿Qué relación existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la

Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?

PE3: ¿Qué relación existe entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?

PE4: ¿Qué relación existe entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?

PE5: ¿Qué relación existe entre el cumplimiento normativo de la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?

1.5 Justificación del estudio

Se justifica el desarrollo del presente trabajo de investigación por considerarlas contrataciones del estado, un tema de vital importancia en la óptima inversión del presupuesto público. Es conveniente porque servirá para dar a conocer uno de los problemas que aquejan a la administración pública, en cuanto al incumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos. Posee relevancia social por ser una actividad inherente a la finalidad social y se debe asegurar su prestación eficiente a todos los ciudadanos Moqueguanos. Su implicancia práctica radica en que la presente investigación contribuirá en el análisis, basada en información fidedigna, del manejo que se viene llevando a cabo en las contrataciones del estado. Su valor teórico se sustenta en dar a conocer la relación existente entre la adecuada formulación de los requerimientos y el cumplimiento en los plazos de ejecución de los proyectos, brindando una importante información para la toma de decisiones en el mejoramiento de la

ejecución del presupuesto público.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general:

Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

1.6.2. Hipótesis específicas:

1. Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

2. Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

3. Existe relación directa y significativa entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

4. Existe relación directa y significativa entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

5. Existe relación directa y significativa entre el cumplimiento normativo de la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

1.7.2. Objetivos específicos:

1. Determinar la relación que existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

2. Determinar la relación que existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

3. Determinar la relación que existe entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

4. Determinar la relación que existe entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

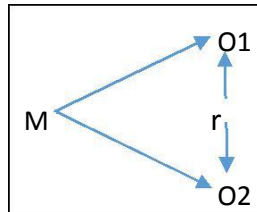
5. Determinar la relación que existe entre el cumplimiento normativo de la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

II. METODO

2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación se ajusta a la estructura Correlacional, ya que se busca relacionar o asociar al requerimiento de bienes y servicios y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos, en los mismos sujetos de estudio.

El esquema queda determinado por:



Dónde: M: Muestra
O1: Medición de la variable 1.
O2: Medición de la variable 2.
r: Coeficiente de correlación.

2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN

Variable 1: Requerimientos técnicos mínimos.

Los requerimientos técnicos mínimos están referidos a las condiciones mínimas que debe acreditarse cumplir para que la propuesta sea admitida. Estas condiciones pueden ser de carácter legal o técnico propiamente dicho. (OCSE, 2012).

Variable 2: Cumplimiento de plazos de ejecución de proyectos

Se refiere a la acción y efecto de cumplir con los plazos estipulados en el calendario contractual. (OCSE, 2012).

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala valorativa
Variable 1: Requerimientos técnicos mínimos	Los requerimientos técnicos mínimos están referidos a las condiciones mínimas que debe acreditarse cumplir para que la propuesta sea admitida. Estas condiciones pueden ser de carácter legal o técnico propiamente dicho. (OCSE O. , 2012)	Medible a través de la evaluación que realice el trabajador de la sub gerencia de logística y servicios generales, frente a un requerimiento de bienes y servicios por el área usuaria, adecuado a la necesidad. Considerando todas las condiciones mínimas.	Planificación de la necesidad	<ul style="list-style-type: none"> - Los requerimientos pasa por un proceso regular - Características detalladas del bien o servicio - Establece plazos y pagos por los bienes o servicios brindados - Se precisa requisitos de proveedor para emisión de la conformidad del servicio o bien. 	Categorial Medida ordinal 1.Nunca pasa 2.Casi nunca pasa 3.A veces pasa 4.Casi siempre pasa 5. Siempre pasa.
			Especificación de la necesidad	<ul style="list-style-type: none"> - Planteamiento de las especificaciones técnicas de acuerdo a la normatividad. - Claridad y precisión en los expedientes técnicos y/p requerimientos 	
			Cumplimiento de la normatividad	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de las normas que permitan llevar un buen proceso. - Planteamiento de casos estandarizados - Respeta y hace cumplir la normatividad vigente 	
Variable 2: Cumplimiento de plazos de ejecución de proyectos	Se refiere a la acción y efecto de cumplir con los plazos estipulados en el calendario contractual. (OCSE O. , 2012)	Medible a través de la evaluación que realice el trabajador de la sub gerencia de logística y servicios generales, frente al cumplimiento de los plazos en la ejecución de los proyectos.	Los proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Cumple con lo estipulado en sus requerimientos - Incumplimiento de plazos, sancione y justificaciones correspondientes - Respeto de las directivas en consultoría externas - Oportuna solución a los inconvenientes 	Categorial Medida ordinal 1.Nunca pasa 2.Casi nunca pasa 3.A veces pasa 4.Casi siempre pasa 5. Siempre pasa.
			Entidad	<ul style="list-style-type: none"> - Logro de las metas dentro de los plazos estipulados - Cumple con proporcionar la información adecuada para lograr un buen proceso. - Presencia de retrasos de obras 	

Fuente: Elaboración propia

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

2.3.1. Población:

La población es un conjunto de personas que presentan características similares y que son precisados en el espacio y tiempo a quienes se va generalizar los resultados del estudio. (Hernandez, Fernandez, & Baptista,

2010). Se basa en este concepto para determinar la población objeto de estudio, quedando constituida por 32 trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad provincial mariscal nieto, en calidad de nombrados y contratados, ambos sexos, de diferentes edades, de estrato social medio, que comparten vínculos de compañerismo laboral y actualmente se encuentran laborando en la institución.

TABLA 1: POBLACIÓN

Áreas	Población
Sub Gerencia de Logística y Servicios Generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto	32
TOTAL	32

Fuente: Área de personal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto 2017.

2.3.2. Muestra:

Estuvo conformado por los mismos 32 trabajadores del Área de Logística de la Municipalidad provincial mariscal nieto, en calidad de nombrados y contratados.

2.3.3. Muestreo:

Muestra censal, no probabilístico.

2.3.4. Criterios de Selección

Se aplicó un criterio de selección heterogénea, debido a la diversidad de la población y de la muestra.

2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE COLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

2.4.1 Técnicas

Siendo el propósito de la investigación, la técnica a utilizar será la encuesta tanto la variable 1 requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), y deben interpretarse como “síntomas” y no como “hechos”.

2.4.2 Instrumentos

Según la técnica seleccionada para recoger los datos a analizar, se utilizará como instrumento el cuestionario desarrollado por (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), que consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, que frente a estas afirmaciones se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala.

Estas puntuaciones valoradas por los encuestados, obtienen una puntuación total, suma obtenida respecto a las puntuaciones en cada una de las afirmaciones.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

DATOS INFORMATIVOS INSTRUMENTO 1:

Autora: Br. Virginia Mamani Damasco

Procedencia: Estudiante la Universidad Cesar Vallejo

Aplicación: El presente instrumento se elaboró con el fin de aplicarlo a los trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto 2017.

Propósito: Recopilar información sobre los requerimientos técnicos mínimos en los trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto 2017.

Descripción del instrumento

La escala de desarrollo de la Variable requerimientos técnicos mínimos en las Dimensiones Planificación de la necesidad (4 indicadores), Especificaciones de la necesidad (2 indicadores) y cumplimiento de la normatividad (3 indicadores). Medido en la escala ordinal.

Información general

El presente instrumento es una escala, que tiene como finalidad medir las dimensiones del requerimientos técnicos mínimos, ha sido con fines de investigación, la información recopilada serán tratados con absoluta reserva y es de carácter anónimo. Los resultados permitirán establecer niveles: deficiente, regular, bueno y muy bueno.

Instrucciones

El presente instrumento contiene una serie de preguntas (26), piensa en cada una de las respuestas y elige la alternativa, marcando con un aspa dentro del recuadro, no existen respuestas correctas ni incorrectas, todas son válidas; por lo que no deje de responder ninguna respuesta

Normas de puntuación y corrección

Ejemplo para calificar el instrumento (cuestionario) codificar las alternativas de respuestas si el caso fuera:

1. Nunca pasa.	2. Casi nunca pasa.	3. Regularmente pasa.	4. Casi siempre pasa.	5. Siempre pasa
----------------	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------

Baremos de interpretación

Si el instrumento contiene 26 ítems distribuidos en puntaje y niveles y su respectiva descripción sería.

Planificación: debe sumar los números con los que ha valorado la pregunta, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Especificaciones: debe sumar los números con los que ha valorado la pregunta, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14,15.

Cumplimiento de la normatividad: debe sumar los números con los que ha valorado la pregunta 16,17,18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26.

Puntaje total se consigue con la sumatoria de A+B+C

De interpretación

Puntaje	Categoría	Descripción
105 a 130	Muy bueno	Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, elaboran los requerimientos técnicos mínimos de manera eficiente, no genera ningún vacío en el documento.
79 a 104	Bueno	Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, elaboran los requerimientos técnicos mínimos de manera adecuada, toman en cuenta diversos criterios en su elaboración.
53 a 78	Regular	Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, elaboran los requerimientos técnicos mínimos de forma regular, hay más consideraciones durante su elaboración.
26 a 52	Deficiente	Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, elaboran los requerimientos técnicos mínimos de manera deficiente, generando vacíos en los documentos.

Fuente: Elaboración Propia

DATOS INFORMATIVOS INSTRUMENTO 2:

Autora: Br. Virginia Mamani Damasco

Procedencia: Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo.

Aplicación: El presente instrumento se elaboró con el fin de aplicarlo a los trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto 2017.

Propósito: Recopilar información sobre el cumplimiento de plazos en le ejecución de proyectos en los trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto 2017.

Descripción del instrumento

La escala de desarrollo de la Variable cumplimiento de plazos en le ejecución de proyectos, en las Dimensiones Proveedores (4 indicadores) y entidad (3 indicadores). Medido en la escala ordinal.

Instrucciones

El presente instrumento contiene una seria de preguntas (18), piensa en cada una de las respuestas y elige la alternativa, marcando con un aspa dentro del recuadro, no existen respuestas correctas ni incorrectas, todas son válidas; por lo que no deje de responder ninguna respuesta

Normas de puntuación y corrección

Ejemplo para calificar el instrumento (cuestionario) codificar las alternativas de respuestas si el caso fuera:

6. Nunca pasa.	7. Casi nunca pasa.	8. Regularmente pasa.	9. Casi siempre pasa.	10. Siempre pasa
----------------	---------------------	-----------------------	-----------------------	------------------

Baremos de interpretación

Si el instrumento contiene 18 ítems distribuidos en puntaje y niveles y su respectiva descripción sería.

Los proveedores: debe sumar los números con los que ha valorado la pregunta, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

La entidad: debe sumar los números con los que ha valorado la pregunta 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18.

Puntaje total se consigue con la sumatoria de A+B

De interpretación

Puntaje	Categoría	Descripción
89 a 110	Muy bueno	Los Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, manifiestan que el cumplimiento de plazos en la ejecución de los proyectos es muy bueno.
67 a 88	Bueno	Los Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, manifiestan que el cumplimiento de plazos en la ejecución de los proyectos es bueno.
45 a 66	Regular	Los Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, manifiestan que el cumplimiento de plazos en la ejecución de los proyectos es regular.
22 a 44	Deficiente	Los Trabajadores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2017, manifiestan que el cumplimiento de plazos en la ejecución de los proyectos es deficiente.

Fuente: Elaboración Propia

2.4.3 Validación de los instrumentos

Para (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010) “la validez es una cuestión más compleja que debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplica”. La validación se puede encontrar de diferentes

formas, así tenemos la validación de contenido, validación de criterio y validación de constructo.

En referencia a la validación de contenido, la cual está referida al nivel en que un instrumento nos permite conocer un dominio específico del contenido de lo que se mide. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010); es a través del juicio de expertos, quienes evaluaron la coherencia de la variable con las dimensiones, con los indicadores, con los ítems de respuesta y con las opciones de respuesta, para cada uno de nuestros instrumentos en nuestra investigación.

2.4.4. Confiabilidad

Para (Abanto, 2014), “la confiabilidad hace referencia a si la escala funciona de manera similar bajo diferentes condiciones. En tal sentido todo instrumento debe tener su denominación de confiabilidad según el estadístico que utilice”. Por su parte (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), menciona: “Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. Para determinar la confiabilidad de los instrumentos utilizados en la presente investigación, se decidió por la consistencia interna a través del alfa de cronbach, técnicas aplicable a la muestra piloto obtenida.

Análisis de la variable Requerimientos técnicos mínimos

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válido	5	100,0
Casos ^a Excluido	0	,0
Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,728	,780	26

Análisis de la Variable Cumplimiento de plazos

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	5	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,786	,804	18

Ahora bien, teniendo de referencia a Herrera, (1998, p.224) los valores hallados pueden ser comprendidos entre la siguiente Tabla:

Tabla de equivalencias de la confiabilidad

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Categorización de la confiabilidad según Oseda et al. (2015).

Como obtuve 0.728 y 0.786, en la variable requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos, dichos instrumentos tiene una excelente confiabilidad y procede su aplicación inmediatamente.

2.5 METODOS DE ANALISIS DE DATOS

Dentro del análisis de datos, primeramente se realizó la estadística descriptiva, para lo cual se utilizó las frecuencias y los porcentajes y así determinar el comportamiento de cada una de las variables, ahí también hemos incluido los gráficos para visualizar la información presentada.

Seguidamente para la comprobación de las hipótesis, hemos tenido que categorizar las variables estableciendo un parámetro para cada categoría considerando que estamos trabajando con variables ordinales, considerando el tipo de variable se ha optado por trabajar con la prueba estadística Rho de Spearman, para la contratación de cada una de nuestras hipótesis planteadas.

2.6 ASPECTOS ETICOS

La presente investigación indaga sobre un tema de percepción, por tanto su naturaleza es social. De todas maneras se toma en cuenta el criterio ético orientado al manejo de la información interna de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, para la cual se guardarán las reservas del caso y la confidencialidad correspondiente.

III. RESULTADOS

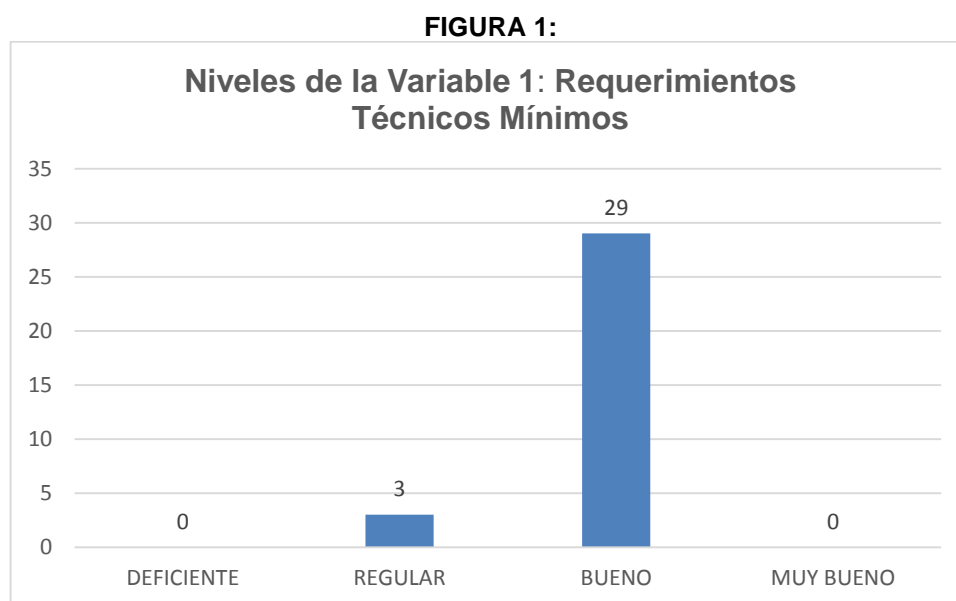
3.1 Estadística descriptiva

En la siguiente tabla presentamos el consolidado para los requerimientos técnicos mínimos, de acuerdo a los datos obtenidos en función al instrumento aplicado al personal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de la sub gerencia de logística y servicios generales, Moquegua 2017.

TABLA N° 01

Niveles de la Variable 1: Requerimientos Técnicos Mínimos		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,00
Regular	3	9,38
Bueno	29	90,63
Muy Bueno	0	0,00
Total	32	100,00

Fuente: Aplicación del instrumento de requerimientos técnicos mínimos



Fuente: Tabla N° 01

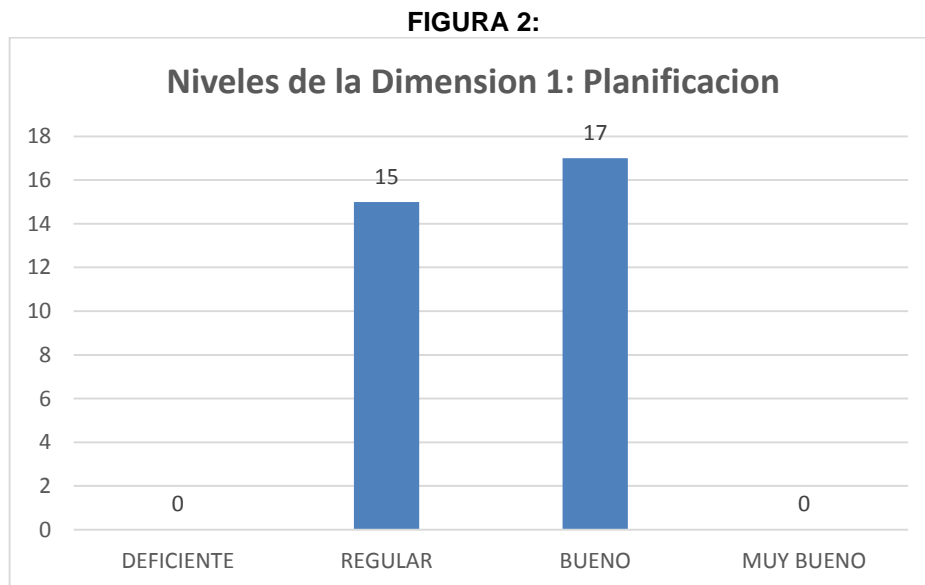
Interpretación:

Según la Tabla N° 01 y la Figura N° 01, se puede apreciar que los niveles de la variable N° 1 Requerimientos técnicos mínimos de los 32 colaboradores de la Oficina de logística de la Municipalidad Provincial Marical Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 29 trabajadores que representa un 90,6%, con un nivel bueno, y un 9,4% que equivale a 3 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que el nivel es bueno considerando que esta variable se ha evaluado respecto a las siguientes dimensiones como, planificación, especificación y normatividad.

TABLA 2

Niveles de la Dimensión 1: Planificación		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,00
Regular	15	46,88
Bueno	17	53,13
Muy Bueno	0	0,00
Total	32	100,00

Fuente: Aplicación del instrumento de requerimientos técnicos mínimos



Fuente: Tabla N° 02

Interpretación:

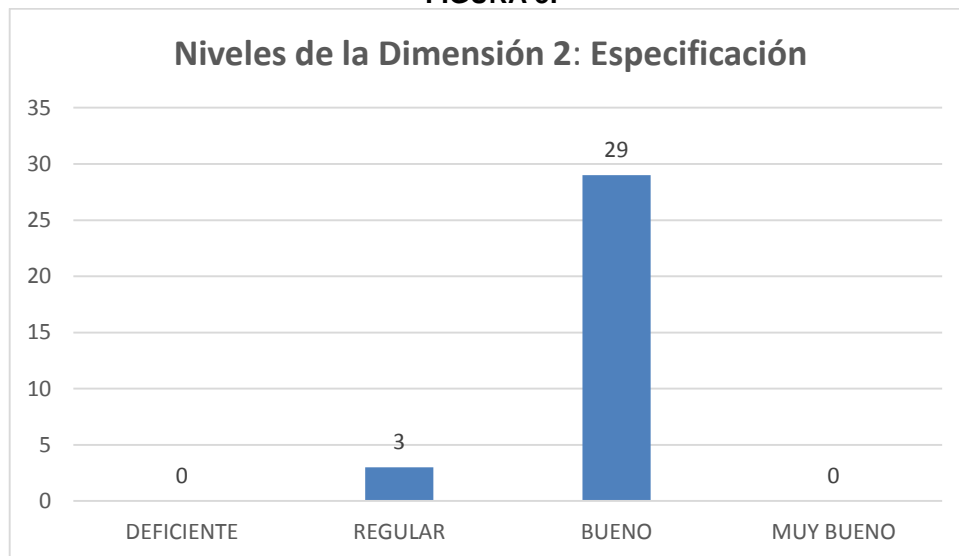
Según la Tabla N° 02 y la Figura N° 02, se puede apreciar que los niveles de la dimensión planificación de la variable N° 1 Requerimientos técnicos mínimos de los 32 colaboradores de la Oficina de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 17 trabajadores que representa un 53,1%, presentan un nivel bueno par la dimension planificación y un 46,9% que equivale a 15 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto realizan bien el trabajo de la planificación de los requerimientos técnicos mínimos en la institución.

TABLA 3:

Niveles de la Dimensión 2: Especificación			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Deficiente	0	0,00	
Regular	3	9,38	
Bueno	29	90,63	
Muy Bueno	0	0,00	
Total	32	100,00	

Fuente: Aplicación del instrumento de requerimientos técnicos mínimos

FIGURA 3:



Fuente: Tabla N° 03

Interpretación:

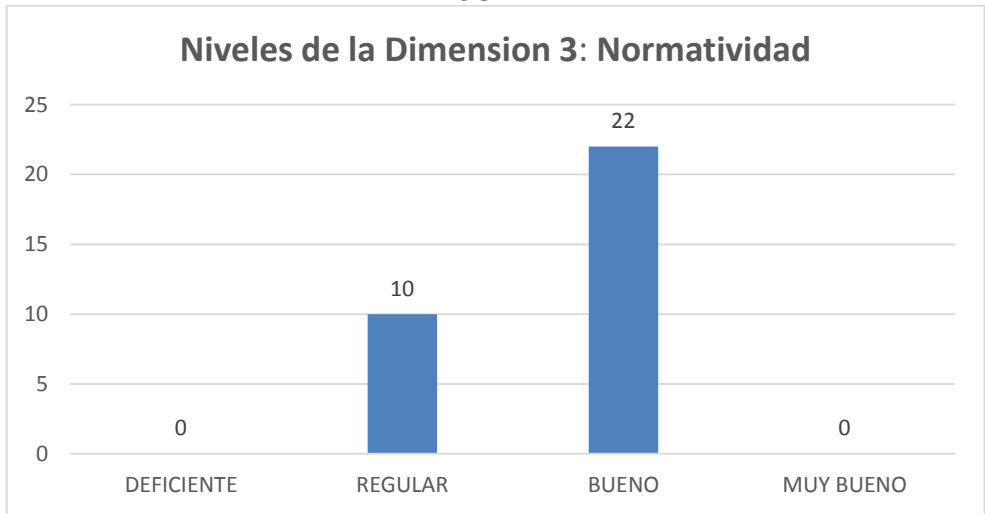
Según la Tabla N° 03 y la Figura N° 03, se puede apreciar que los niveles de la dimensión especificación de la variable N° 1 Requerimientos técnicos mínimos de los 32 colaboradores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 29 trabajadores que representa un 90,6%, presentan un nivel bueno par la dimensión especificación y un 9,4% que equivale a 3 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto presentan bien especificados y detallados los requerimientos tecnicos de acuerdo a lo que exige la institución, esto en beneficio del buen cumplimiento de la institución.

TABLA 4:

Niveles de la Dimensión 3: Normatividad			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Deficiente	0	0,00	
Regular	10	31,25	
Bueno	22	68,75	
Muy Bueno	0	0,00	
Total	32	100,00	

Fuente: Aplicación del instrumento de requerimientos técnicos mínimos

FIGURA 4:



Fuente: Tabla N° 04

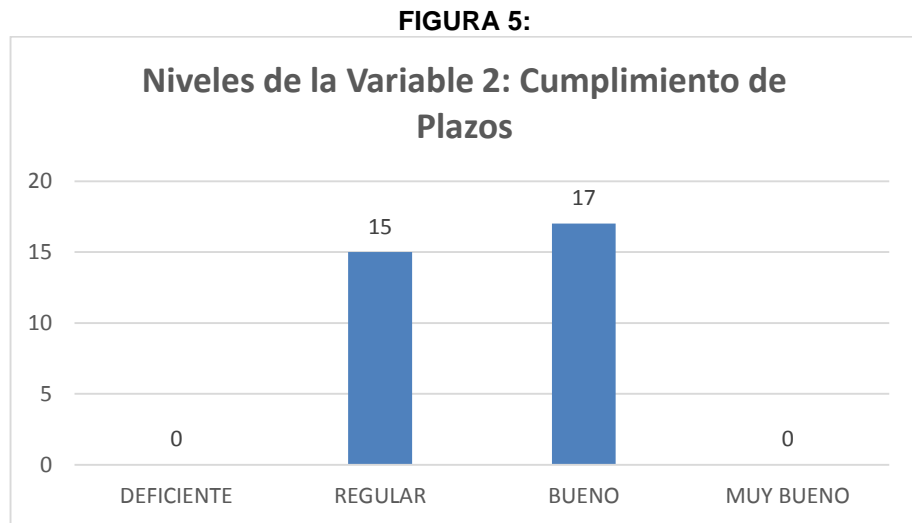
Interpretación:

Según la Tabla N° 04 y la Figura N° 04, se puede apreciar que los niveles de la dimensión normatividad de la variable N° 1 Requerimientos técnicos mínimos de los 32 colaboradores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 22 trabajadores que representa un 68,8%, con un nivel bueno, y un 31,3% que equivale a 10 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto cumplen de acuerdo a las normas existentes en la institución la presentación de los diferentes requerimientos de acuerdo a las exigencias de modelos y plazos adecuados para un buen cumplimiento con la obras.

TABLA 5:

Niveles de la Variable 2: Cumplimiento de Plazos			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Deficiente	0	0,00	
Regular	15	46,88	
Bueno	17	53,13	
Muy Bueno	0	0,00	
Total	32	100,00	

Fuente: Aplicación del instrumento de cumplimiento de plazos



Fuente: Tabla N° 05

Interpretación:

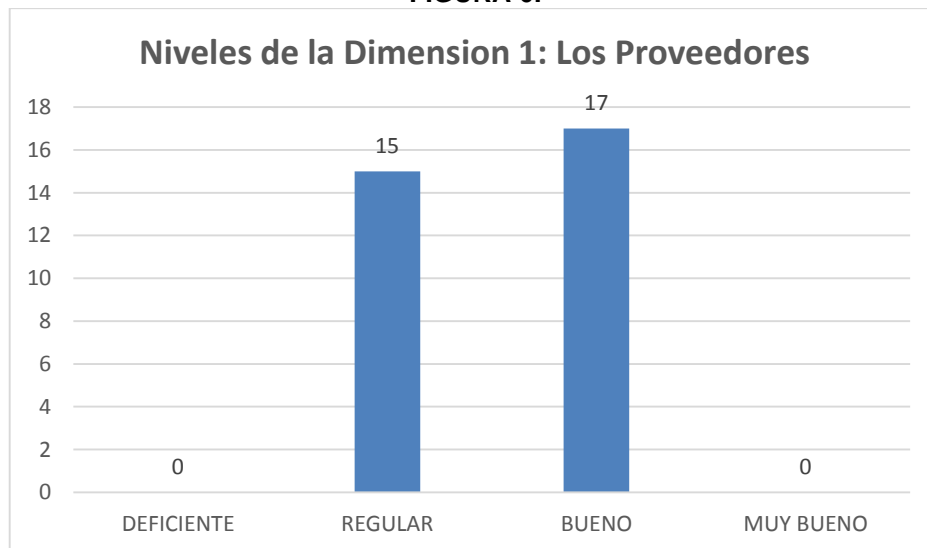
Según la Tabla N° 05 y la Figura N° 05 se puede apreciar que los niveles de la variable N° 2, Cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de los 32 colaboradores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Marical Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 17 trabajadores que representa un 53,1%, con un nivel bueno, y un 46,9% que equivale a 15 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que el nivel es bueno considerando que esta variable se ha evaluado respecto a las siguientes dimensiones como, los proveedores y la entidad.

TABLA 6:

Niveles de la Dimensión 1: Los Proveedores			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Deficiente	0	0,00	
Regular	15	46,88	
Bueno	17	53,13	
Muy Bueno	0	0,00	
Total	32	100,00	

Fuente: Aplicación del instrumento de cumplimiento de plazos

FIGURA 6:



Fuente: Tabla N° 06

Interpretación:

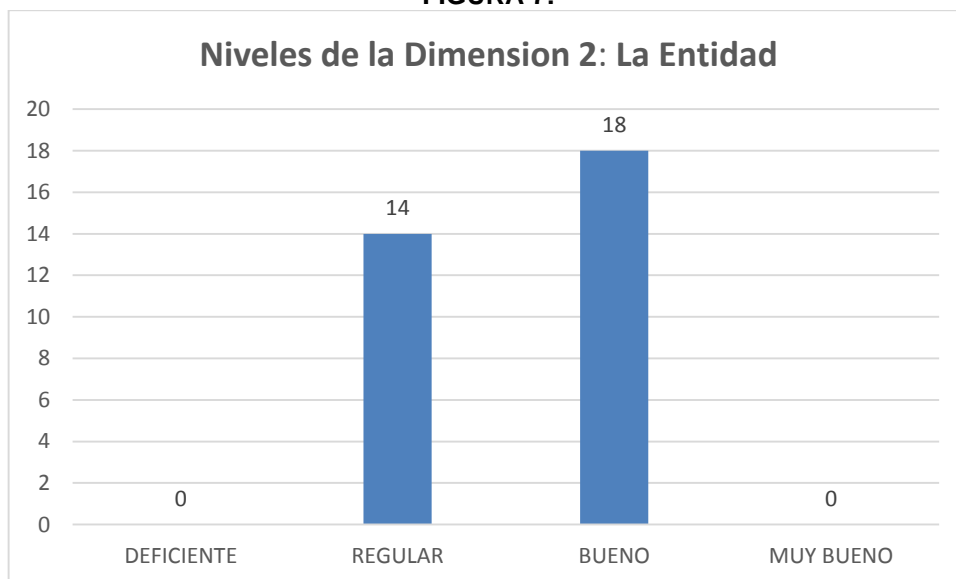
Según la Tabla N° 06 y la Figura N° 06, se puede apreciar que los niveles de la dimensión los proveedores de la variable N° 2, Cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de los 32 colaboradores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Marical Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 17 trabajadores que representa un 53,1%, con un nivel bueno, y un 46,9% que equivale a 15 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que los proveedores cumplen con entregar sus productos ya sean bienes y servicios dentro de los plazos y con las condiciones establecidas por la institución solicitante.

TABLA 7:

Niveles de la Dimensión 2: La Entidad			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Deficiente	0	0,00	
Regular	14	43,75	
Bueno	18	56,25	
Muy Bueno	0	0,00	
Total	32	100,00	

Fuente: Aplicación del instrumento de cumplimiento de plazos

FIGURA 7:



Fuente: Tabla N° 07

Interpretación:

Según la Tabla N° 07 y la Figura N° 07, se puede apreciar que los niveles de la dimensión la entidad de la variable N° 2, cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de los 32 colaboradores de la sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Marical Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 18 trabajadores que representa un 56,3%, con un nivel bueno, y un 43,8% que equivale a 14 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que el nivel es bueno en cuanto al cumplimiento por parte de la entidad y también respecto a los cumplimientos en los plazos en la ejecución de las obras realizadas por la institución.

3.2. Contratación de hipótesis

Para poder realizar la comprobación de las hipótesis se requiere de ciertos procedimientos. Diversos autores indican diversos procedimientos con sus características y respectivas peculiaridades, razón por la cual hemos tenido que decidir por uno de ellos.

Se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman, para comprobar

todas nuestras hipótesis planteadas, la cual se define como
$$r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$$

Dónde:

r : Coeficiente de correlación entre "X" y "Y"

Sx: Desviación típica de "X"

Sy: Desviación típica de "Y"

Sx,y: Covarianza entre "X" y "Y"

Teniendo como referencia a (Hernandez, 2010) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

3.2.1 Hipótesis General

a) Planteamiento de hipótesis General

Hipótesis nula: H_0 : No existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

Hipótesis alterna: H_1 : Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

TABLA 8: CORRELACIÓN HIPÓTESIS GENERAL

			Requerimientos Técnicos Mínimos	Cumplimiento de Plazos en la Ejecución de Proyectos
Rho de Spearman	Requerimientos Técnicos Mínimos	Coeficiente de correlación	1,000	,392*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	32	32
	Cumplimiento de Plazos en la Ejecución de Proyectos	Coeficiente de correlación	,392*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	029.
		N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión estadística: Se concluye que existe correlación positiva débil y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

Sin embargo el nivel de significación = $0,029 < 0,05$, nos indica que existe relación significativa entre el requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

3.2.2. Hipótesis específicas

a) Planteamiento de la Hipótesis específica N° 01:

Hipótesis nula: H_0 No existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad provincial mariscal nieto, Moquegua 2017.

Hipótesis alterna: H_1 : Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad provincial mariscal nieto, Moquegua 2017.

TABLA 9: CORRELACION DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA 1

		Requerimientos	
		Técnicos Mínimos	Los Proveedores
Rho de Spearman	Requerimientos Técnicos Mínimos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,362*
		N	,045
			32
	Los Proveedores	Coeficiente de correlación	32
		Sig. (bilateral)	,362*
		N	,045
			32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión estadística:

Se concluye que existe correlación positiva débil y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y los proveedores en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua 2017.

Sin embargo el nivel de significación = 0,045 < 0,05, nos indica que existe relación significativa entre el requerimientos técnicos mínimos y los proveedores en la

a) Planteamiento de la Hipótesis específica N° 02:

Hipótesis nula: H₀: No existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

Hipótesis alterna: H₁: Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

TABLA 10: CORRELACION DELA HIPOTESIS ESPECIFICA 2

		Requerimientos Técnicos		
		Mínimos	La Entidad	
Rho de Spearman	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	Coeficiente de correlación	1,000	,365*
		Sig. (bilateral)	.	,040
		N	32	32
	LA ENTIDAD	Coeficiente de correlación	,365*	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	.
		N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión estadística:

Se concluye que existe correlación positiva débil y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y la entidad en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

Sin embargo el nivel de significación = 0,040 < 0,05, nos indica que existe relación significativa entre el requerimientos técnicos mínimos y la entidad en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua 2017.

a) Planteamiento de la Hipótesis específica N° 03:

Hipótesis nula: H₀: No existe relación directa y significativa entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

Hipótesis alterna: H₁: Existe relación directa y significativa entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

TABLA 11: CORRELACION DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA 3

			Planificación	Cumplimiento de Plazos en la Ejecución de Proyectos
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,380*
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	32	32
	Cumplimiento de Plazos en la Ejecución de Proyectos	Coeficiente de correlación	,380*	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión estadística:

Se concluye que existe correlación positiva débil y significativa entre la planificación y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

Sin embargo el nivel de significación = 0,032 < 0,05, nos indica que existe relación significativa entre la planificación y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

a) Planteamiento de la Hipótesis específica N° 04:

Hipótesis nula: H₀: No existe relación directa y significativa entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

Hipótesis alterna: H₁: Existe relación directa y significativa entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

Moquegua 2017.

TABLA 12: CORRELACION DE HIPOTESIS ESPECIFICA 4

			Especificación	Cumplimiento de Plazos en la Ejecución de Proyectos
Rho de Spearman	ESPECIFICACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,342*
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	32	32
	CUMPLIMIENTO DE PLAZOS EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS	Coeficiente de correlación	,342*	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión estadística:

Se concluye que existe correlación positiva débil y significativa entre las especificaciones y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

Sin embargo el nivel de significación = 0,048 < 0,05, nos indica que existe relación significativa entre las especificaciones y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

a) Planteamiento de la Hipótesis específica N° 05:

Hipótesis nula: H₀: No existe relación directa y significativa entre el cumplimiento normativo de la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

Hipótesis alterna: H₁: Existe relación directa y significativa entre el cumplimiento normativo de la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.

TABLA 13: CORRELACION DE HIPOTESIS ESPECIFICO 5

			Normatividad	Cumplimiento de Plazos en la Ejecución de Proyectos
Rho de Spearman	Normatividad	Coeficiente de correlación	1,000	,358
		Sig. (bilateral)	.	,041
		N	32	32
	Cumplimiento de Plazos en la Ejecución de Proyectos	Coeficiente de correlación	,358	1,000
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión estadística:

Se concluye que existe correlación positiva débil y significativa entre la normatividad y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

Sin embargo el nivel de significación = 0,041 < 0,05, nos indica que existe relación significativa entre la normatividad y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto Moquegua 2017.

IV. DISCUSION

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación respecto a la variable requerimiento técnicos mínimos podemos indicar que de los 32 colaboradores de la Sub gerencia de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Marical Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 29 trabajadores que representa un 90,6%, con un nivel bueno, y un 9,4% que equivale a 3 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que el nivel es bueno considerando que esta variable se ha evaluado respecto a las siguientes dimensiones como, planificación, especificación y normatividad. La cual nos indica que se viene cumpliendo dentro de lo normal con los requerimientos técnicos de manera regular pero que debería mejorarse este aspecto ya que mucho depende de los requerimientos bien establecidos para que los proveedores puedan cumplir dentro de los plazos previsto, así en Ecuador, (Gonzales J. , 2013) planteo su tesis *Potenciales efectos y orientación de la regulación sobre compras públicas en el Ecuador*, donde se consideró las reformas del 14 de octubre del 2013, donde se partió de un estudio de nivel histórico, donde se dieron a conocer las diversas deficiencias de nivel técnico en las compras públicas del Estado, y también el modo en que la nueva legislación propone superar. Debemos indicar que en el Ecuador la contratación pública estuvo regulada por muchas décadas por leyes eminentemente de corte procedimental. También sus normas contemplaban exclusiones de su ámbito. Donde existían procedimientos que se encontraban bien alejadas de los aspectos tecnológicos. Nunca se planteó una finalidad que no indique regulación de un proceso o contrato. Lo que contribuye a que en el contexto de la contratación pública de Ecuador destacara la dispersión en la normatividad y la discreción en la ejecución. Esta ley orgánica a partir del 4 de agosto del 2008, planteo un sistema, en donde se encuentran las diversas etapas y órganos incluidos en la especialidad, a saber tenemos: el presupuesto, el control, la planificación, la ejecución, la rectoría y la regulación. También podemos indicar dentro de este sistema se tiene varios fines principales como: evitar la discrecionalidad, realizar una objetiva contratación pública, poner en práctica la transparencia, lograr ahorro en el presupuesto general, lograr el dinamismo en las

economías tanto local como nacional, lograr una participación mayoritaria en las micro, pequeños y medianos empresarios en las compras del Estado y finalmente lograr la modernización de los procesos de compras y contrataciones con el uso de la tecnología, así entre otros. Por ello es trascendental tener claras las reglas, normativas, leyes y demás documentos, que permitan que estos procesos se puedan realizar de una manera transparente. Por otra parte también (Ponce, 2014) planteo su tesis titulada *La optimización de los procesos de compras públicas a través del Sistema Nacional de Contratación en que porcentajes generan ahorros*, se hace necesario saber si este tipo de negocios implementado es fácil de operar y si es funcional, si los procesos determinados por el SERCOP, nos pueden verificar si responden al objetivo para los cuales fueron planteados, lo que concretaría con optimizar los recursos y también un uso eficiente y racional del gasto público. Es importante indicar que en cada proceso de compra o cualquier contratación se aplica diferentes acuerdos generales, así tenemos el caso de la publicidad, de la legalidad, de la igualdad, de la concurrencia y también de ámbito nacional, dichas consideraciones deben ser estudiadas con el objetivo de encontrar el ahorro en beneficio al Estado. Lo que nos demuestra también que en todo proceso debe ser claro y estar de acuerdo a las normativa vigentes, sobre todo resaltando la transparencia de cada uno de los procesos para ello es importante que los requerimientos técnicos mínimos estipulados para cada proceso deben ser los idóneos que involucre todas las características principales de lo que se requiere. Respecto al marco teórico podemos señalar que la normatividad para la elaboración de los requerimientos técnicos mínimos se encuentran establecidos en el Ministerio de económica y finanzas de acuerdo a la ley de contrataciones del estado, donde se establecen todas las consideraciones que se deben tomar en cuenta para un proceso de licitación. Así tenemos al a requerimiento en sí, al estudio de posibilidades del mercado, al valor referencial y a la disponibilidad de presupuesto. A través de los cuales podríamos definir como las condiciones mínimas que debe acreditarse cumplir para que la propuesta sea admitida. Estas condiciones pueden ser de carácter legal o técnico propiamente dicho.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación respecto a la variable cumplimiento de plazos de ejecución de proyectos de inversión podemos indicar que de los 32 colaboradores de la Oficina de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, de los cuales 17 trabajadores que representa un 53,1%, con un nivel bueno, y un 46,9% que equivale a 15 trabajadores con un nivel regular, lo cual indica que el nivel es bueno considerando que esta variable se ha evaluado respecto a las siguientes dimensiones como, los proveedores y la entidad. Lo que concluimos en que los cumplimientos de plazo en la institución tiene tendencia regular por ello se hace necesario ser más estricto en la elaboración de los requerimientos lo cual debe estar de acuerdo a las normativas implementadas, así tenemos también el trabajo de investigación presentado por (García, 2013), en su tesis *Los riesgos en el cumplimiento de los plazos en proyectos de construcción*, donde se busca explicar los riesgos en el cumplimiento de plazos en proyectos de construcción. Por lo que se hace importante tener un proceso de gerencia de riesgo firme que ayude a la mejora a la construcción. Encontrando a dos aspectos de suma importancia como la identificación de riesgo y respuesta de riesgo. Para lo cual las diferentes empresas contratistas deben identificar herramientas que les ayude a poder identificar los riesgos que se pueden presentar y también los mecanismos para poder superar estos riesgos y evitar pérdidas de tiempo en la ejecución de las obras. Este estudio nos da a conocer siempre se presentan ciertos riesgos en el transcurso de la ejecución de los proyectos, considerando que estos proyectos deben ser revisados desde su planteamiento y así también contemplar ciertos espacios adecuados dentro del cronograma de ejecución de los proyectos, ya que siempre existen imprevistos pero no debería de alterar los tiempos establecidos en el proyecto, para ello se debe considerar en el documento técnico todas estas consideraciones, así también (Arce, 2009), en su tesis *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuesta de mejoras, de la Pontificia Universidad Javeriana*, donde se tiene como conocer los problemas en la logística de abastecimiento, donde se toma como referencia los procesos considerados en el

modelo SCOR, de las empresas de Bogotá, considerando uno de los sectores con mayor movimiento en nuestro país, y es el sector de la construcción. Considerando que este sector de la construcción es el que más aporta y contribuye al desarrollo de nuestra nación, así mismo podemos indicar que según nuestro trabajo es común saber de sobre costos, incumplimiento de plazos, desperdicio de materiales en los diferentes proyectos de construcción, los cuales influyen de forma negativa en la producción y competencia de las diferentes empresas constructoras. Por lo que se trabajó con una empresa de amplia trayectoria quien nos ayudó a plantear los cuestionarios adecuados que nos permitió poder recabar la información, una de las principales limitantes es la falta de cooperación de nuestra empresa en dar la información certera para una mejor evaluación lo cual nos permitió plantear propuesta que las empresas bogotanas de construcción podrían considerar aplicar a sus proyectos de construcción. Tal como lo sustenta el presente trabajo siempre se presentan ciertas deficiencias que no permiten el cumplimiento de los plazos establecidos, por lo que se hace necesario realizar otras investigaciones que ayuden a generar nuevas estrategias para superar las deficiencias presentadas, principalmente en la elaboración de los términos de referencia para que con ello se pueda respetar los tiempos y los espacios de acuerdo a criterios establecidos con las empresas. También podemos citar a (Bueno, 2014), según la tesis *Propuesta de mejora para disminuir el número de no cumplimientos de actividades programadas en proyectos d edificaciones basado en Last Planne System, para la empresa A & Arq Contratitas y Consultores*, la cual busca identificar las causas que generan los no cumplimientos de los cronogramas propuestos o planificados, para así poder desarrollar capacidades preventivas de sobre costos y sobre tiempos generados por estos incumplimientos, generando un ranking de las causas que tienen una mayor incidencia sobre los atrasos de los proyectos. Utilizando los indicadores como causas de no cumplimiento (CNC), además también se utilizaron el porcentaje de programa cumplido (PPC), y porcentaje de cumplimiento de restricciones (PCR), generándose así un ranking para determinar en qué actividades es necesario concentrarse para impedir un potencial retraso en el proyecto. Esta propuesta nos permite plantear estrategias que nos permite reducir el número de no cumplimientos, los cuales generan sobre

costos y sobre tiempos, mediante la implementación de Last Planner system la cual nos permitirá una adecuada gestión del PCP; PPC Y PCR. Considerando que implementando esta estrategia de Last Planner system estaríamos reduciendo los costos y los tiempos, lo cual ayuda bastante a poder superar estos riesgos que se suelen presentar durante la ejecución de los proyectos, así es importante poder generar mayores estudios que nos permitan poder ir superando los niveles de riesgo que se puedan presentar. En cuanto al marco teórico podemos indicar los plazos que se estipulan en las bases, deben adecuarse a esas reglas. No se puede establecer plazos menores a los plazos mínimos establecidos en la normativa, así como son los casos de los plazos para la actuación de los postores (registro de participantes, presentación de consultas, presentación de observaciones, presentación de recursos de recursos impugnatorios), o el que intermedie en otros actos (convocatoria y presentación de propuestas). Cuando se presenta incumplimiento de estos plazos determinados es una causal para la nulidad del proceso de selección, y puede anularse la convocatoria, luego se realiza previa modificación de bases, para luego lanzar nuevamente la convocatoria, esto genera retraso en la contratación y también generaría responsabilidad funcional. Así también se debe contemplar en las bases que la forma verídica de la publicidad de los procesos en a través del SEACE. Sin embargo en forma adicional podría utilizarse el portal de la institución para tal efecto.

En cuanto a la hipótesis general planteado existe relación entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, de acuerdo a los análisis de los datos realizada se encontró que si existe relación directa débil ($\rho=0,392$) y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, es decir a un mejor planteamiento de los requerimientos técnicos mínimos mejor será el cumplimiento de los plazos en la ejecución de los proyectos y viceversa. Podríamos indicar que los requerimientos técnicos mínimos se relaciona en forma directa con el cumplimiento de los plazos en la ejecución de los proyectos,

considerando que se parte de los términos de referencia donde se deben establecer bien en forma detallada los requerimiento de los bienes y/o servicios que requiere la entidad, por lo tanto esto debe ser elaborado por profesionales especializados en estos temas. Así también se relaciona con lo presentado por (Mejia, 2016), en su tesis titulada *Influencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, periodos 2013 – 2014*, considerando el incumplimiento de los procesos de selección programados y cómo influye esto en el cumplimiento de las metas y de los objetivos de la institución, por ello se planteó los siguientes objetivos: Analizar la programación de los procesos de contratación de los bienes y servicios; Determinar el nivel de cumplimiento de las metas presupuestarias y proponer alternativa para mejorar la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios. Para ello se utilizó un estudio de tipo descriptivo, deductivo, a través de la técnica de la recolección de información y procesamiento de los datos con la utilización de instrumentos adecuados, llegándose a las siguientes conclusiones: se demostró una deficiente programación del PAC, la cual viene presentando problemas en todo el procesos de selección y da lugar a efectos no adecuados en la ejecución del gasto programado por la institución, también produce el inadecuado nivel en cuanto al cumplimiento de las metas presupuestales programas, las cuales intervienen en forma negativa en el logro de las metas y objetivos de la institución. Coincide también con lo investigado por (Aramburu, Quispe, & Zapana, 2015), en su tesis denominada *propuesta de un modelo de mejora para la evaluación de proyectos en el área de estudios y proyectos de la Municipalidad Provincial del Cusco*, donde a fin de identificar la problemática se realizaron entrevistas las cuales fueron previamente validadas y se hizo el análisis estadístico de todas las obras ejecutadas por nuestra institución en los últimos 4 años, para poder identificar el diagnóstico acertado de la realidad, utilizando también diferentes matrices y documentación necesaria. Dentro de las conclusiones tenemos que es importante la mejora en la evaluación de los expedientes técnico, esto nos permitirá un uso más eficiente de los recursos los cual hoy en día son cada vez más escasos. También podemos indicar que existe una imposición de intereses políticos sobre los intereses

técnicos, podemos indicar también que en nuestro estudio no se demostró que la experiencia de un proyectista se encuentre relacionada a la estimación de los costos reales de los proyectos. Lográndose al final el diseño de un modelo adecuado para la evaluación de proyectos de la Municipalidad Provincial del Cusco, el cual considera medidas para controlar la incertidumbre en la determinación de costos en las diversas etapas de formulación de un expediente técnico, considerando sus adecuados indicadores. Estos aportes presentados en las diferentes investigaciones nos permite conocer y tener en cuenta para futuros estudios los aspectos o criterios que debemos tener en cuenta para mejorar nuestra realidad en nuestra institución, ya que nos sirve para realizar nuestras labores con mayor responsabilidad y compromiso de tal manera que las obras puedan ejecutarse dentro de los plazos establecidos y así poder brindar mejor calidad de vida a toda la población, ya que ellos son los verdaderos beneficiarios.

En cuanto a la hipótesis específica 1 la cual se señala que existe relación entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad provincial mariscal nieta, Moquegua 2017, se ha demostrado a través de nuestro estudio que si existe relación directa con coeficiente de correlación de spearman ($\rho=0,362$) y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, es decir a un mejor planteamiento de los requerimientos técnico mínimos mejor será la entrega por parte de los proveedores y viceversa. Lo que nos indica que los requerimientos técnicos si se relaciona con el cumplimiento de plazos por parte de los proveedores en cuanto a la ejecución de los plazos y efectivamente en la práctica también podemos observar que la entrega de los bienes o servicios por parte de los proveedores influyen directamente con el cumplimiento de los plazos, establecidos pero para ello hay que tener en cuenta la elaboración eficiente de los requerimiento técnicos mínimos y esto puede ayudar a que los plazos se puedan respetar y también la institución debe aplicar las respectivas penalidades establecidas en las directivas para

que todos los proveedores puedan tomar consciencia y poder entregar sus producto y sus servicios dentro de los plazos pertinentes ya que esto si provoca un efecto en el cumplimiento de las tareas de los demás. Así también podemos señalar a la tesis presentada por (Hancconi, 2016), denominada *Propuesta directriz para mejorar las deficiencias en proyectos y obras por administración directa – caso Municipalidad Provincial de Melgar – 2014*, donde se planteó como objetivo proponer directivas internas que sirvan de guía y control a los gobiernos locales, revisando bibliografía referido a los proyectos de inversión, ya sea para la elaboración de los perfiles o de los expediente técnicos, para lo cual se ha trabajado con 4 obras ya ejecutadas, los cuales cuentan con sus respectivos expedientes técnicos y a su vez se encuentran registrados en el banco de proyectos, luego se procede a recolectar la información a través de la fichas de observación, en la cual se han identificado las deficiencias y sea determinado la gravedad que esto significa, para lo cual se han planteado pautas como medida de solución la cual se presenta a través de las directivas. Aquí han implementar unas directivas las cuales son más explícitas que nos van a permitir poder tener los criterios claros para establecer bien las penalidades cuando se dan los retrasos. Así podemos señalar que toda contratación que lleva a cabo una institución, se encuentra en relación directa o indirecta con el logro de los objetivos y metas de la institución, es por ello que al identificarse las características como cantidad, calidad y las condiciones de lo que vamos a contratar, se hace necesario señalar el fin público al cual se encuentra vinculada dicha contratación, así tenemos que en ciertos casos esta relación fluye con claridad dl objeto contractual, así tenemos la compra de insumos para atender a un programa de vaso de leche, también la adquisición de carpetas para el uso de los estudiantes de nivel escolar, también la compra de medicinas para la atención de los pacientes en los hospitales públicos. Así también en otros casos la relación es indirecta es decir tenemos la contratación de personal de seguridad o de limpieza para lograr un ambiente adecuado en las oficinas de la institución.

V. CONCLUSIONES

1. Si existe correlación positiva débil ($\rho=0,392$) y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017, es decir a un mejor planteamiento de los requerimientos técnicos mínimos mejor será el cumplimiento de los plazos en la ejecución de los proyectos y viceversa. (Tabla N° 08).
2. Si existe correlación positiva débil ($\rho=0,362$) y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad provincial mariscal nieto, Moquegua 2017, es decir a un mejor planteamiento de los requerimientos técnico mínimos mejor será la entrega por parte de los proveedores y viceversa. (Cuadro N° 09).
3. Si existe correlación positiva débil ($\rho=0,365$) y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad provincial mariscal nieto, Moquegua 2017.; es decir a un mejor planteamiento de los requerimientos técnico mínimos mejor será la entrega por parte de los proveedores y viceversa. (Cuadro N° 10).
4. Si existe correlación positiva débil ($\rho=0,380$) y significativa entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.; es decir a una mejor planificación mejor será el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos y viceversa. (Cuadro N° 11).
5. Si existe correlación positiva débil ($\rho=0,342$) y significativa entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto,

Moquegua 2017.; es decir a mejores especificaciones mejor será el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos y viceversa. (Cuadro N° 12).

6. Si existe correlación positiva débil ($\rho=0,358$) y significativa entre la normatividad en la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.; es decir a mejor cumplimiento de la normatividad mejor será el de plazos en la ejecución de proyectos y viceversa. (Cuadro N° 13).

VI. RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda a la sub gerencia de Logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto cumplir estrictamente con los mecanismos para la elaboración de los requerimientos técnicos mínimos en cada uno de los procesos, para así evitar los contratiempos de pérdidas de tiempo y de recursos económicos.

2.- A la sub gerencia de Logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, se recomienda proponer una directiva que le de mayor soporte a las exigencias ya establecidas de tal manera que nos permita ser mucho más estricto y explícitos en los requerimientos para evitar inconvenientes con nuestros proveedores.

3.- A la sub gerencia de Logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto se recomienda contar con personal capacitado para la elaboración de estas tareas ya que son aspectos muy delicados que se deben tener en cuenta considerando que se juega con el presupuesto que recibe nuestra institución, el cual se debe cuidar ya que es escaso.

4.- La Municipalidad Provincial Mariscal Nieto debe propiciar cursos de capacitación al personal de la sub gerencia de logística y servicios generales, para lograr que desempeñen mejor sus funciones y a la vez incentivándolos a plantear estrategias y propuestas que pueden ayudar a mejorar nuestros procesos.

5.- A la sub gerencia de logística y servicios generales se recomienda que los procesos deben ser 100% públicos y así evitar cualquier mala interpretación de la población.

VII. BIBLIOGRAFIA

- Abanto, W. (2014). *DISEÑO Y DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVESTIGACION*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo - Peru.
- Acevedo, L. M. (2007). *Habilidades sociales en la formación profesional del docente*. Lima: Ed. San Marcos.
- Añez, J. (2011). Plan de orientación dirigido a los docentes para incrementar la práctica de los valores establecidos en el diseño curricular nacional (tesis de pregrado). Universidad nacional del Callao, Lima, Perú.
- Aramburu, L., Quispe, R., & Zapana, S. (2015). *propuesta de un modelo de mejora para la evaluación de proyectos en el área de estudios y proyectos de la Municipalidad Provincial del Cusco*. Cusco - Peru.
- Arce, S. (2009). *IDENTIFICACION DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA LOGISTICA DE ABASTECIMIENTO DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS BOGOTNAS Y PROPUESTA DE MEJORAS*. BOGOTA.
- Bueno, A. (2014). *Propuesta de mejora para disminuir el numero de no cumlimientos de actividades programadas en roeycts d edificacines basado en Last Planne System, para la emprsa A & Arq Contratitas y COnsutores*. Peru.
- Calleja, J. (2013). incidencia de los valores éticos cultivados en el hogar a nivel de los adolescentes en el comportamiento social en su comunidad (tesis de maestría). Universidad de Zaragoza, Aragón, España.
- Cárdenas, V., & Pérez, M. (2011). *Habilidades sociales y habilidades sociales docente*. Iztapalapa: Ed. Pirámide.
- Cavallo, V. (1988). *Teoría, evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Granada: Promo libro.
- Congreso de la República. (28 de 07 de 2005). Nueva Ley General de Educación. *Ley general de educación N° 28044, 1ra*, 1 - 259. (G. Huaracha Quispe, Ed.) Lima, Perú: Magister - EDIMAC.
- Congreso Pedagógico Nacional. (2011). *"Marco de Buen Desempeño Docente. Documento para la discusión"*. Lima.
- Diaz, A., Gonzales, S., Ortega, M., & Bradieth, P. (2011). *Representaciones sociales, liderazgo y clima organizacional en directivos y docentes de establecimientos municipales subvencionados y particulares de la ciudad de Temuco 05 de marzo del 2011*. Temuco. Obtenido de 50 <http://site.ebrary.com/lib/bibliosilsp/docDetail.action?docID=10311602&p00=%22habilidades%20sociales%22%20tesis>
- Fernández, J. (2010). *"Matriz de competencia del docente de educación Básica"*. Caracas.
- Fernandez, R. (1994). *Evaluación conductual, un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Finanzas, M. d. (03 de junio 2008). *Ley de Contrataciones del Estado. aprobado mediante D.L. N° 1017*. Lima- Peru.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo: Paz e Terra S.A.
- García, A. (2014). Formación de valores éticos y morales en los adolescentes del quinto de secundaria de la institución educativa Santa rosa de Lima"(tesis de pregrado). Universidad de Lima, Lima, Perú.

- García, J. (2013). *Los riesgos en el cumplimiento de los plazos en proyectos de construcción*. España.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile, (tesis doctoral)*. Córdoba, Chile: Universidad de Córdoba.
- Gobierno Regional Moquegua, D. R. (2009). *Proyecto Educativo Regional 2009 - 2021*. Moquegua, Perú. Recuperado el 23 de Junio de 2016
- Gonzales, J. (2013). *Potenciales efectos y orientación*. Ecuador.
- Gonzales, M. (2010). *Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula (tesis de pregrado)*. Universidad Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Guzmán, E. (2013). *La convivencia escolar: Una mirada desde la diversidad cultural (tesis de maestría)*. Manizales, Colombia: Universidad de Manizales.
- Hancori, M. (2016). *PROPUESTA DIRECTRIZ PARA MEJORAR LAS DEFICIENCIAS EN PROYECTOS Y OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA – CASO MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR - 2014*. Puno - Peru.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, c., & Baptista Lucio, P. (2010). *"Metodología de la investigación"*. México.
- Hernandez, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación científica*. Mexico: McGraw Hill.
- Lacunza, A. (2005). *Las habilidades sociales como recurso para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. Tucumán: Psicología cultura y sociedad.
- León, J. (2002). *Psicología social de la salud: fundamentos teóricos y metodológicos*. Sevilla: Ed. Madrid.
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Ed. Granada: Universidad de Granada.
- Martínez, V. (2012). *La educación para la empatía desde la filosofía para la resolución de problemas*. Castellón: Bancaja.
- Mejía, W. (2016). *INFLUENCIA DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA, PERIODOS 2013 - 2014*. Puno - Peru.
- Mendez, J. (2013). *La escucha asertiva como actitud fundamental en la docencia universitaria*. Nueva Guatemala: Flacso.
- Minedu. (2007). *"Proyecto Educativo Nacional"*. (J. Carrera, Ed.) Lima, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016
- Minedu. (2012). *"Marco de Buen Desempeño Docente"*. Lima, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016
- Minedu. (2013). *"Rutas del Aprendizaje" "gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas"*. Lima, Perú.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (03 de junio 2008). *Ley de Contrataciones del Estado. aprobado mediante D.L. N° 1017*. Lima - Peru.
- Ministerio de economía y finanzas. (10 de diciembre 2015). *Reglamento de la ley de contrataciones y adquisiciones, Aprobado mediante D.S. N° 350-2015-EF*. Lima - Peru.
- Moquegua, G. R. (2009). *Proyecto Educativo Regional*. Moquegua, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016
- Mora, L. (2000). *Programa de orientación para la práctica de los valores respeto y responsabilidad en los adolescentes (tesis de pregrado)*. Universidad del Norte de Santander, Toledo, España.
- Nuñez, J. (2010). *Efecto de un programa sobre habilidades sociales en la disciplina escolar de niñas y niños del 5° de primaria de la Institución educativa Santa Fortunata Moquegua, 2010*.

- Moquegua: Escuela de postgrado universidad César Vallejo.
- Obando, M. (2012). Diseñar un plan dirigido a los docentes para la consolidación de los valores morales en los adolescentes del colegio Sagrado Corazón de Jesús (tesis de maestría). Universidad de Santander, Bucaramanga, Colombia.
- Ocampo, N., & Vasquez, S. (2000). *Método de la comunicación asertiva*. México D.F.: Trillas.
- OCSE, O. (2012). *Derechos y deberes del contratista durante la ejecución contractual para la ejecución de bienes y servicios. como vender con éxito al estado*. Lima - Peru.
- OCSE, O. (2013). *Derechos y deberes del contratista durante la ejecución contractual para la ejecución de bienes y servicios. En OCSE, como vender con éxito al estado*. Lima - Peru.
- otros, C. y. (2002). *como dar respuesta a los conflictos, la disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona: GRAO.
- Pain Lecaros, O. A. (2008). *Asertividad en docentes tutores de instituciones educativas públicas*. Lima: Pontificia universidad católica del Perú.
- Pérez, Saavedra, Salum, & Silva. (2012). *Significado de las habilidades sociales para diversos actores de Instituciones Educativas en la ciudad de Temuco*. Temuco: Universidad Católica de Temuco.
- Pineda, C. (enero de 2000). "Determinante de calidad del resultado". *Revista de contabilidad*, 149-182.
- Ponce, D. (2014). *La optimización de los procesos de compras públicas a través del Sistema Nacional de Contratación en que porcentajes generan ahorros*. Ecuador.
- Pulido, I. (2011). *Habilidades sociales del docente*. Obtenido de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/numero_25/IMNACULADA
- Rodriguez, R. (2015). *Habilidades sociales y destrezas docentes*. Lima: San Marcos.
- Valenzuela, P. (2007). *La estructura del conflicto y su resolución*. Lima: MED.
- Velasco, A. (2012). *La administración de proyectos y su impacto en la mejora de un centro de datos para una organización gubernamental*. Mexico.

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de Consistencia
Requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazos en la ejecución de
proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto – Moquegua 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA																						
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: P.E.1: ¿Qué relación existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?</p> <p>P.E.2: ¿Qué relación existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?</p> <p>P.E.3: ¿Qué relación existe entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: O.E.1 Determinar la relación que existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p> <p>O.E.2 Determinar la relación que existe entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p> <p>O.E.3 Determinar la relación que existe entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p>	<p>HIPÓTESIS PRINCIPAL: Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos y el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: H.E.1 Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por los proveedores en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad provincial mariscal nieto, Moquegua 2017.</p> <p>H.E.2 Existe relación directa y significativa entre los requerimientos técnicos mínimos con el cumplimiento de plazos por la entidad en la ejecución de los proyectos de la Municipalidad provincial mariscal nieto, Moquegua 2017.</p> <p>H.E.3 Existe relación directa y significativa entre la planificación de necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p> <p>H.E.4 Existe relación directa y significativa entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el</p>	<p>Variable 1: Requerimientos técnicos mínimos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Planificación</td> <td>Logra el empoderamiento en la institución</td> </tr> <tr> <td>Realiza trabajo en equipo en su área de trabajo</td> </tr> <tr> <td>Muestra desarrollo de capacidades en las personas</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Especificaciones</td> <td>Practican los valores centrales en la institución</td> </tr> <tr> <td>Realizan acuerdos en el área de trabajo</td> </tr> <tr> <td>Presentan coordinación e integración en la organización</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Normatividad</td> <td>Presentan orientación al cambio oportunamente</td> </tr> <tr> <td>Practican una orientación al usuario responsable</td> </tr> <tr> <td>Logra aprendizajes administrativos en la institución</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable 2: CUMPLIMIENTO DE PLAZOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Los proveedores</td> <td>Presenta una distribución física del ambiente adecuado</td> </tr> <tr> <td>Valora las comodidades del ambiente de trabajo en la institución</td> </tr> <tr> <td>Cuenta con mobiliario y equipos adecuados</td> </tr> <tr> <td>La entidad</td> <td>Presenta estabilidad laboral oportuna</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Planificación	Logra el empoderamiento en la institución	Realiza trabajo en equipo en su área de trabajo	Muestra desarrollo de capacidades en las personas	Especificaciones	Practican los valores centrales en la institución	Realizan acuerdos en el área de trabajo	Presentan coordinación e integración en la organización	Normatividad	Presentan orientación al cambio oportunamente	Practican una orientación al usuario responsable	Logra aprendizajes administrativos en la institución	Dimensiones	Indicadores	Los proveedores	Presenta una distribución física del ambiente adecuado	Valora las comodidades del ambiente de trabajo en la institución	Cuenta con mobiliario y equipos adecuados	La entidad	Presenta estabilidad laboral oportuna	<p>Tipo de investigación: Correlacional descriptivo</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Dónde: M: Muestra. O₁: Requerimientos técnicos mínimos O₂: Cumplimiento de plazos r : coeficiente de correlación.</p> <p>Población: 32 Trabajadores de la oficina de logística de la Municipal Provincial Mariscal Nieto 2017.</p> <p>Muestra: El 100% de la población, por tanto la muestra es censal.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario N° 1 Requerimientos mínimos técnicos • Cuestionario N° 2 Cumplimiento de plazos <p>Procesamiento de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tabla de frecuencias - Prueba de normalidad - Prueba estadísticas
Dimensiones	Indicadores																									
Planificación	Logra el empoderamiento en la institución																									
	Realiza trabajo en equipo en su área de trabajo																									
	Muestra desarrollo de capacidades en las personas																									
Especificaciones	Practican los valores centrales en la institución																									
	Realizan acuerdos en el área de trabajo																									
	Presentan coordinación e integración en la organización																									
Normatividad	Presentan orientación al cambio oportunamente																									
	Practican una orientación al usuario responsable																									
	Logra aprendizajes administrativos en la institución																									
Dimensiones	Indicadores																									
Los proveedores	Presenta una distribución física del ambiente adecuado																									
	Valora las comodidades del ambiente de trabajo en la institución																									
	Cuenta con mobiliario y equipos adecuados																									
La entidad	Presenta estabilidad laboral oportuna																									

<p>P.E.4: ¿Qué relación existe entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?</p> <p>P.E.5: ¿Qué relación existe entre la normatividad en la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017?</p>	<p>2017.</p> <p>O.E.4 Determinar la relación que existe entre las especificaciones de las necesidades del área usuaria con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p> <p>O.E.5 Determinar la relación que existe entre la normatividad en la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p>	<p>cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p> <p>H.E.5 Existe relación directa y significativa entre la normatividad en la formulación de los requerimientos con el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2017.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1098 228 1255 329"></td> <td data-bbox="1255 228 1602 277">Cuenta con horarios de trabajo determinados</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1098 277 1255 329"></td> <td data-bbox="1255 277 1602 329">Cuenta con satisfacción del trabajo realizado en la institución</td> </tr> </table>		Cuenta con horarios de trabajo determinados		Cuenta con satisfacción del trabajo realizado en la institución	
	Cuenta con horarios de trabajo determinados							
	Cuenta con satisfacción del trabajo realizado en la institución							

Anexo 02: Matriz de operacinalizacion

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala valorativa
Variable 1: Requerimientos técnicos mínimos	Los requerimientos técnicos mínimos están referidos a las condiciones mínimas que debe acreditarse cumplir para que la propuesta sea admitida. Estas condiciones pueden ser de carácter legal o técnico propiamente dicho. (OCSE O. , 2012)	Medible a través de la evaluación que realice el trabajador de la sub gerencia de Logística y servicios generales, frente a un requerimiento de bienes y servicios por el área usuaria, adecuado a la necesidad. Considerando todas las condiciones mínimas.	Planificación de la necesidad	<ul style="list-style-type: none"> - Los requerimientos pasa por un proceso regular - Características detalladas del bien o servicio - Establece plazos y pagos por los bienes o servicios brindados - Se precisa requisitos de proveedor para emisión de la conformidad del servicio o bien. 	Categorial Medida ordinal 1.Nunca pasa 2.Casi nunca pasa 3.Regularment e pasa 4.Casi siempre pasa 5.Siempre pasa
			Especificación de la necesidad	<ul style="list-style-type: none"> - Planteamiento de las especificaciones técnicas de acuerdo a la normatividad. - Claridad y precisión en los expedientes técnicos y/p requerimientos 	
			Cumplimiento de la normatividad	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de las normas que permitan llevar un buen proceso. - Planteamiento de casos estandarizados - Respeta y hace cumplir la normatividad vigente 	
Variable 2: Cumplimiento de plazos de ejecución de proyectos	Se refiere a la acción y efecto de cumplir con los plazos estipulados en el calendario contractual. (OCSE O. , 2012)	Medible a través de la evaluación que realice el trabajador del área de Logística, frente al cumplimiento de los plazos en la ejecución de los proyectos.	Los proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Cumple con lo estipulado en sus requerimientos - Incumplimiento de plazos, sancione y justificaciones correspondientes - Respeto de las directivas en consultoría externas - Oportuna solución a los inconvenientes 	Categorial Medida ordinal 1.Nunca pasa 2.Casi nunca pasa 3.Regularment e pasa 4.Casi siempre pasa 5.Siempre pasa
			Entidad	<ul style="list-style-type: none"> - Logro de las metas dentro de los plazos estipulados - Cumple con proporcionar la información adecuada para lograr un buen proceso. - Presencia de retrasos de obras 	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 03:

CUESTIONARIO SOBRE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS Y CUMPLIMIENTO DE PLAZOS EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS

CONDICION	CODIGO	FECHA

Estimado Señor (a) (ta): El presente cuestionario tiene por objetivo medir la opinión que tiene Usted frente al manejo de los requerimientos técnicos mínimos en las contrataciones estatales de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua. Es importante también mencionarle que el presente cuestionario es anónimo y cuya información será utilizada para propósitos investigativos, aplicando códigos de ética que nos amparan como profesionales responsables al servicio de su comunidad.

INSTRUCCIONES: En cada suposición, marque con una "X" al costado de la misma, según los valores propuestos en cada encabezado de las columnas.

1. Nunca pasa	2. Casi nunca pasa	3.A veces pasa	4.Casi siempre pasa	5.Siempre pasa
---------------	--------------------	----------------	---------------------	----------------

PARTE I: REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS

Nro.	Ítems	Puntajes				
		1	2	3	4	5
1	En la Municipalidad, el área usuaria solicita los requerimientos técnicos incluidos en el Plan Anual de Contrataciones.					
2	El área usuaria solicita formalmente el requerimiento a través de una solicitud dirigida al órgano encargado de las contrataciones de esta Institución.					
3	El área usuaria define en forma clara y precisa qué es lo que se requiere del bien, servicio o consultoría que se necesita contratar.					
4	El área usuaria sustenta en el requerimiento, para qué se necesita contratar el bien, servicio o consultoría.					
5	El área usuaria, también consigna en el requerimiento cómo es que se requiere el bien, servicio o consultoría que se necesita contratar.					
6	Para el área usuaria, también es importante especificar el lugar dónde se debe efectuar la prestación.					
7	Teniendo en cuenta el cumplimiento del cronograma de ejecución del proyecto, el área usuaria consigna en el requerimiento el plazo prudente para la entrega del bien, servicio o consultoría que se necesita contratar.					
8	Con el fin de brindar un servicio de calidad, el área usuaria especifica qué requisitos mínimos debe tener el proveedor y/o su personal que se necesita contratar.					
	En coordinación con el área de presupuesto, el órgano encargado de las contrataciones,					

9	especifica la forma de pago del bien, servicio o consultoría que se necesita contratar.					
10	Los requerimientos técnicos efectuados en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, siempre incluyen qué área va a otorgar la conformidad del bien, servicio o consultoría a contratar.					
11	La definición del bien, servicio o consultoría, formulada por el área usuaria, permite contar con aspectos claros y precisos para evaluar las diferentes opciones que ofrece el mercado y que mejor se ajustan a las necesidades de la Institución.					
12	Las características técnicas siempre están sujetas a criterios objetivos, razonables y congruentes con el bien, servicio o consultoría requerida, así como con su costo total.					
13	En las especificaciones técnicas se evita incluir requisitos innecesarios cuyo cumplimiento sólo favorezcan a un determinado sector del mercado o a ciertos proveedores, sin afectar a la concurrencia de la pluralidad de proveedores.					
14	La descripción de los bienes, servicios o consultorías a contratar no hacen referencia a marcas, nombres comerciales, patentes, diseños o tipos particulares, fabricantes determinados, ni descripción que oriente la adquisición o contratación de marca, fabricante o tipo de producto específico; a excepción de una estandarización, ceñida a disposiciones legales.					
15	Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expedientes técnicos se caracterizan siempre por ser claros y precisos, no existe ambigüedad ni confusión para los proveedores.					
16	Para el área usuaria, el requerimiento técnico mínimo (RTM) tiene relevancia incuestionable en las contrataciones estatales. Por eso son conscientes que los RTM deben responder al objeto de la contratación.					
17	Las Bases siempre establecen la forma cómo acreditar el cumplimiento de los requerimientos técnicos. Las Bases proporcionan a los interesados un conocimiento exacto de las características de lo licitado, para que puedan saber con seguridad las alternativas existentes para sus ofertas, no es preciso consultar más detalles.					
18	En algunos requerimientos técnicos existen vacíos, los proveedores y la entidad enfrentan serias dificultades al ejecutar los contratos. Esta situación eventualmente genera controversias, con los consecuentes perjuicios económicos.					
19	El contenido de las especificaciones técnicas o términos de referencia, siempre es validado a través de un Estudio de posibilidades que ofrece el mercado.					
20	Existe el compromiso implícito, en las áreas usuarias, de contar con bienes y servicios necesarios, en la oportunidad pertinente, para la ejecución del proyecto, en el plazo convenido.					
21	Los requerimientos técnicos mínimos, se encuentran regidos en virtud a la eficiencia, simplicidad y economía que debe caracterizar a la contratación estatal.					
22	En esta Entidad, el área usuaria solicita la contratación de los bienes, servicios u obras, teniendo en cuenta los plazos de duración establecidos para cada proceso de selección, con el fin de asegurar la oportuna satisfacción de sus necesidades.					
23	Los proveedores elaboran ofertas adecuadas, ceñidas a los requerimientos técnicos, proporcionando información válida y veraz en la oferta otorgada a la Institución.					
24	Se da el caso de requerimientos que, por necesidades inevitables, son ajustados a proceso de estandarización debidamente sustentados, según normativa vigente.					
25	Se cumple obligatoriamente con los requisitos técnicos establecidos en reglamentos sectoriales dentro del ámbito de su aplicación, contando estos con el refrendo del Ministerio de Economía y Finanzas, de acuerdo a lo dispuesto por los Decretos Leyes N° 25629 y N° 25909.					
26	El área de logística cumple estrictamente con contratar, por un periodo no menor a un año (01), los bienes o servicios de carácter permanente, cuya provisión se requiere de manera					

	continua o periódica.					
PARTE II : CUMPLIMIENTO DE PLAZOS EN LA EJECUCION DE PROYECTOS						
1	La ejecución de las prestaciones en la MPMN, siempre se realizan dentro del plazo que señala el contrato. Es decir, que el proveedor cumple con entregar el bien o servicio en los plazos establecidos pactados con la Entidad.					
2	Los PIP se ven afectados en su normal ejecución por causas atribuibles al incumplimiento de plazos en la entrega de los requerimientos técnicos por parte del contratista, quedando en muchos casos obras paralizadas o suspendidas por falta de materiales de mayor cuantía.					
3	A momento de contratar con los proveedores se les entrega bien definidos los requerimientos técnicos del bien o servicio.					
4	Los proveedores de la MPMN, incumplen los plazos en la entrega de requerimientos técnicos, por compras menores a 8 UIT que afectan la ejecución de los PIP y al cronograma general de ejecución de obra.					
5	Los proveedores que incumplen con entregar a tiempo los bienes o servicios reciben la sanción que corresponda.					
6	Los proveedores presentan justificación por el atraso en la entrega de los bienes o servicios ante la entidad.					
7	Respecto a las consultorías externas los proveedores respetan los plazos de entrega establecidos por la entidad.					
8	Respecto a las consultorías externas los proveedores respetan los requerimientos técnicos del servicio establecidos por la entidad.					
9	La Unidad Ejecutora realiza coordinaciones permanentes con el Residente de Obra y/o Jefe de Proyecto, para que el PIP se ejecute en forma óptima y dentro de los plazos previstos, resolviendo oportunamente los problemas que puedan ocurrir a causa del incumplimiento de los proveedores o de la misma Entidad, en la entrega de los requerimientos técnicos solicitados.					
10	La ejecución de los PIP responde al cumplimiento estricto de los plazos previamente determinados en el expediente técnico.					
11	Se realizan coordinaciones permanentes entre la Unidad Ejecutora y el Residente de Obra y/o Jefe de Proyecto, para que el PIP se ejecute en forma óptima y dentro de los plazos previstos, resolviendo oportunamente los problemas que puedan ocurrir a causa de la entrega de materiales inadecuados e incoherentes, en relación al requerimiento técnico solicitado.					
12	En la ejecución de los PIP, existen problemas de incumplimiento de plazos establecidos en el cronograma de ejecución de la obra, causados por la inadecuada conducción en las contrataciones en la misma Entidad.					
13	La ejecución de las obras queda suspendida, por causas relacionadas a los requerimientos técnicos, imputables a la Entidad.					
14	Existen problemas de incumplimiento de plazos en compras de mayor cuantía destinadas a la ejecución de proyectos de inversión pública, imputadas a la Entidad.					
15	Las obras que presentan retrasos se deben básicamente a los retrasos en la entrega de los bienes o servicios a la entidad.					
16	La entidad cumple con entregar los requerimientos técnicos de los bienes y servicios a tiempo a los proveedores.					
17	Existen deficiencias en la elaboración de los contratos por parte de la entidad, por ello se presentan inconvenientes de entrega a tiempo de los bienes o servicios.					

18	Existe orientación hacia ciertos proveedores por parte de la entidad, por ello se presentan atrasos en la entrega de los bienes y servicios.					
----	--	--	--	--	--	--

Muchas gracias por su colaboración.

Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	
TRAMITE DOCUMENTARIO	
EXPEDIENTE: 1317	FOLIOS: 01
FECHA DE INGRESO: 11 ENE. 2018	
RECIBIDO POR:	HORA: 10:23
FECHA SALIDA:	

SOLICITO: Autorización para la aplicación del proyecto de investigación en la oficina de logística-MPMN.

Señor:

ALCADE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO-MOQUEGUA.

Yo, Virginia Mamani Damasco identificado con DNI N° 41423764 con domicilio en la Asoc. Villa el Salvador C-14 Centro Poblado de San Antonio de la ciudad de Moquegua ante Ud. Con el debido respeto me presento y solicito lo siguiente:


Que habiendo elaborado el proyecto de tesis "Requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto – Moquegua 2017, con la finalidad de obtener el grado académico de maestro en gestión pública.

Solicitamos su autorización para la aplicación de los instrumentos validados por expertos, con cuyos resultados obtenidos demostración de la hipótesis del proyecto de investigación científica. Todo el proceso de manejo de información estará bajo la supervisión del Dr. Dulio Oseda Gago docente de la escuela de post grado de la universidad "Cesar Vallejo".

Por lo expuesto:

Ruego a usted señor alcalde acceder a mi solicitud por ser de justicia que esperemos alcanzar.

Moquegua, 10 de Enero 2018


Virginia Mamani Damasco
DNI N° 41423764

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Escala Valorativa de requerimientos técnicos mínimos"

OBJETIVO: "Conocer la escala que presenta los requerimiento técnicos mínimos"

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: JOHAN FLORES VILLEGAS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--	-------	------	----------

[La valoración va a criterio del Investigador esta valoración es solo un ejemplo]


FIRMA DEL EVALUADOR

04/02/2010

MATRIZ DE VALUACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Escala Valorativa de cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos"

OBJETIVO: "Conocer la escala que presenta el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos".

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SEBASTIÁN FIGUEROA VILLERAS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO

VALORACIÓN:

Muy Alto	<u> </u> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	----------------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es sólo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR
SEBASTIÁN FIGUEROA VILLERAS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Escala Valorativa de requerimientos técnicos mínimos"

OBJETIVO: "Conocer la escala que presenta los requerimiento técnicos mínimos";

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DOÑA VICTORIA QUISEP OLIVERA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR
DOÑA VICTORIA QUISEP OLIVERA

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Escala Valorativa de cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos"

OBJETIVO: "Conocer la escala que presenta el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos".

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DOÑA VICTORIA ROUSSE CUVERA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: TRABISTE

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR
VICTORIA CUVERA

Indicador: Servicio p/ requerimientos	Categorías de la actividad	Participación de cada subindicador	Indicador: Servicio p/ requerimientos	Categorías de la actividad	Participación de cada subindicador															

El presente informe tiene como objetivo evaluar el nivel de atención al cliente y la satisfacción del cliente con los servicios ofrecidos por la institución. Para ello se han considerado los siguientes aspectos:

- Atención al cliente: Se evaluó el nivel de atención al cliente en los puntos de contacto con el cliente, tanto en persona como a través de los canales digitales.
- Satisfacción del cliente: Se evaluó el nivel de satisfacción del cliente con los servicios ofrecidos por la institución.
- Procesos de atención al cliente: Se evaluó el nivel de eficiencia y efectividad de los procesos de atención al cliente.
- Comunicación: Se evaluó el nivel de claridad y transparencia de la comunicación con el cliente.

44721138



MATRIZ DE VALUACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de requerimientos técnicos mínimos”

OBJETIVO: “Conocer la escala que presenta los requerimiento técnicos mínimos”.

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Laura Angélica Salazar Tito

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR
44727138

MATRIZ DE VALIDACION

TITULO: Requerimientos técnicos mínimos y cumplimiento de plazas en la ejecución de proyectos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto – Moquegua 2017.

VARIABLE	DIMENSION	INDICACION	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA				CONTENIDOS DE EVALUACION					OBSERVACIONES	
				Siempre está	Casi siempre está	A veces está	Casi nunca está	Nunca está	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION	RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL PRECISADOR	RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM	RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
Cumplimiento de las plazas en la ejecución de proyectos	Las prestaciones	Cuenta con el cumplimiento de las prestaciones (90 a 95 porcentajes)	<p>El cumplimiento de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p>	Siempre está	Casi siempre está	A veces está	Casi nunca está	Nunca está	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			<p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p> <p>La ejecución de las prestaciones de las plazas en la ejecución de los proyectos se refiere a la contratación de personal en las plazas que se han creado para la ejecución de los proyectos.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Escala Valorativa de cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos"

OBJETIVO: "Conocer la escala que presenta el cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos".

DIRIGIDO A: Trabajadores del área de logística de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Laura Anelú Salamanca Tito

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

FIRMA DEL EVALUADOR

04129138

Base de datos

Variable 1: Requerimiento técnicos mínimos

+	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	1	2	2	2	5	2	2	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3
	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
	3	3	3	3	4	3	3	3	2	5	2	2	2	2	5	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	
	4	2	5	4	4	3	4	5	3	5	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	2	2	2	3	
	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	
	6	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
	7	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	5	4	4	
	8	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	
	9	3	3	3	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	
	10	2	2	2	5	2	2	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	
	11	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
	12	3	3	3	4	3	3	3	2	5	2	2	2	2	5	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	
	13	2	5	4	4	3	4	5	3	5	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	2	2	2	3	
	14	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	
	15	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
	16	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	5	5	4	
	17	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	
	18	3	3	3	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	
	19	2	2	2	5	2	2	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	
	20	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
	21	3	3	3	3	4	3	3	2	5	2	2	2	2	5	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	
	22	2	5	4	4	3	4	5	3	5	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	2	2	2	3	
	23	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	
	24	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
	25	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	5	5	4	
	26	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	
	27	3	3	3	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	
	28	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	
	29	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
	30	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	5	5	4	
	31	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	
	32	3	3	3	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	

Variable 2: Cumplimiento de plazos en la ejecución de proyectos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2
4	5	4	3	4	2	2	2	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3
8	2	5	2	2	2	5	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3
9	3	2	3	3	3	4	3	5	2	2	2	2	4	4	5	3	3	3
10	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	2	2	2	2
11	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2
13	5	4	3	4	2	2	2	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
16	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3
17	2	5	2	2	2	5	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3
18	3	2	3	3	3	4	3	5	2	2	2	2	4	4	5	3	3	3
19	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	2	2	2	2
20	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2
22	5	4	3	4	2	2	2	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
25	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3
26	2	5	2	2	2	5	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3
27	3	2	3	3	3	4	3	5	2	2	2	2	4	4	5	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
30	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3
31	2	5	2	2	2	5	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3
32	3	2	3	3	3	4	3	5	2	2	2	2	4	4	5	3	3	3







