



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa habilidades sociales para mejorar la autoestima en
las estudiantes de educación inicial del IESPP “Gustavo
Allende Llavería” de Tarma – 2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mg. Miguel Roberto Hilario Quispe

ASESOR:

Dr. Máximo Edgar Oseda Lazo

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ – 2018

Dedicatoria

A mi esposa Sonia Vilma, por su apoyo incondicional para el logro de un peldaño más en mi carrera profesional.

A mis hijos Miguel Alejandro, Carlos Alberto y Milagros Sonia quienes con su alegría motivan mi actuar como educador de nuevas generaciones.

A mi Sra. madre Maximina, que con su presencia ilumina mi quehacer diario, mi proceder y actitud en el camino educativo y profesional.

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, porque nos dio la oportunidad para iniciar nuevas innovaciones en la Universidad César Vallejo.

Al Director General del IESPP “Gustavo Allende Llavería”, quien nos apoyó y autorizó la investigación con los estudiantes de esta Casa Magisterial.

Al Dr. Máximo Edgar Oseda Lazo, Asesor de nuestra investigación de doctorado al impartir sus conocimientos en la realización del presente trabajo investigativo.

Al Dr. Rafael Marcelino Curty Cantorin, por su apoyo en el área de estadística y la valoración de nuestro informe de doctorado.

A las Estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial por el apoyo en la aplicación del PROGRAMA HABILIDADES SOCIALES y el entusiasmo que le pusieron en su participación incondicional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Miguel Roberto Hilario Quispe**, doctorando de la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I. N° 21086046 con la tesis titulada: **Programa habilidades sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi propia autoría que garantizo con mi DNI N° 21086046.

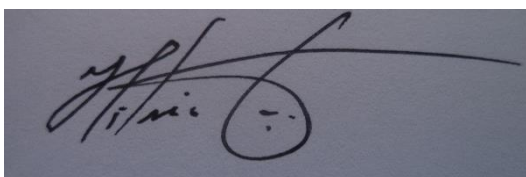
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018,



Mg. Miguel Roberto Hilario Quispe

D.N.I. 21086046

Presentación

Muy distinguido Señores Miembros del Jurado Calificador, presento ante ustedes la tesis titulada: Programa habilidades sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017, con la finalidad de indagar los cambios que se producen en las estudiantes del nivel superior en la especialidad de educación inicial, que tienen ciertas actitudes poco maduras y con un cierto grado de autoestima, que va en desmedro de su rendimiento académico y la consecución de ciertas habilidades que les ayudará a ser una profesional idónea y competente.

La autoestima es un tema muy importante en los jóvenes que ingresan los centros de educación superior, mucho depende de ello si continúan o no la carrera elegida, porque el tener una autoestima baja no les permite la superación, puesto que es un rasgo relevante de la personalidad y de la concepción de las estudiantes del nivel inicial, que se ve afectada directamente por la falta de comunicación, el aspecto socio cultural y quizá económico. Además, la autoestima no la podemos modificar directamente, estos cambios serán con una estrategia y por ello también es importante la aplicación del Taller de Habilidades Sociales ya que ayudará al rendimiento académico e insertarse en la vida estudiantil.

El Taller de Habilidades Sociales es un programa, es una experiencia de aprendizaje planificado, estructurado en base a las necesidades de los estudiantes y satisfacer esas necesidades de comunicación y afecto que llevan dentro de sí al momento del ingreso a las aulas de educación superior, que están encaminados a lograr en el grupo de estudiantes el desarrollo de la autoestima y otras competencias orientadoras.

Por otra parte, el presente informe se divide en ocho capítulos:

En el primer capítulo concibo referencia a la introducción donde se consigna el valor del informe al presentar la realidad peruana, los trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, la justificación del estudio, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo destina para el método, que presenta como acápites al diseño de investigación, las variables y operacionalización de las mismas, la población, la muestra, el muestreo, las técnicas e instrumentos de

recolección de datos, validez y confiabilidad, Métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo tres los resultados, capítulo cuatro, discusiones, capítulo cinco, la conclusión, capítulo seis, las recomendaciones del caso, capítulo siete, la propuesta y capítulo ocho, las referencias bibliográficas. Finalizo el presente informe de tesis con los anexos donde considero los instrumentos de evaluación, validación, matriz de consistencia, constancia por la institución que acredita la aplicación de estudio y otras evidencias.

El autor.

Índice

Caratula.....	i
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xiii
Índice de Cuadros	xv
Resumen.....	xvi
Abstrac	xvii
Resume.....	xviii
I. Introducción	1
1.1 La realidad peruana	1
1.2 Trabajos previos	8
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4 Formulación del problema	42
1.5 Justificación del estudio	43
1.6 Hipótesis General	44
1.7 Objetivos	44
II. Método	46
2.1 Diseño de investigación	47
2.3 Población y muestra.....	49
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.5 Métodos de análisis de datos.....	52
2.6 Aspectos éticos.....	53
III. Resultados	54
3.1 Análisis e Interpretación de datos	55
3.2. Análisis de los niveles de autoestima.....	89

3.3 Descripción de puntajes del Pre Test y Pos Test.....	93
3.4. Tabla de Frecuencia por Dimensiones del pre test y pos test.....	96
3.5 Análisis de la Hipótesis General	97
3.6. Análisis de Hipótesis Específica N° 1	97
3.7. Análisis de Hipótesis Específica N° 2	98
3.8. Análisis de Hipótesis Específica N° 3	99
IV Discusión	101
V Conclusiones	108
VI Recomendaciones	110
VII Propuesta.....	112
VIII Referencias.....	116
ANEXOS	123

Índice de tablas

Tabla 1. No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero	56
Tabla 2. No creo que valga la pena tener amigos de otras razas	57
Tabla 3. De nada sirve intentar hacer algo nuevo, cuando ya lo intentado varias veces y siempre he fracasado	58
Tabla 4. Me da igual que se maltrate a otra persona, ese no es mi problema	59
Tabla 5. Mis malas calificaciones dependen sobre todo de los profesores	60
Tabla 6. Creo que lo que pueda hacer de ahora no va tener demasiada importancia más adelante.	61
Tabla 7. Me siento un desastre y no veo cómo puedo mejorar	62
Tabla 8. Me siento rechazado por una parte de mis compañeros de clase	63
Tabla 9. Las personas se merecen respeto según la posición social que ocupan.	64
Tabla 10. Hay situaciones en la vida en que no sería malo renunciar a las propias ideas o creencias si con ello conseguimos ventajas, dinero, prestigio, fama, poder y otros.	65
Tabla 11. De momento no me preocupa el futuro	66
Tabla 12. Descubrir qué persona quiero ser es algo que, de momento, no me preocupa	67
Tabla 13. Con frecuencia corto la amistad con mis amigos porque se ríen de mi persona.	68
Tabla 14. Solo me interesa conseguir aquello que está a mi alcance	69
Tabla 15. Pienso que mis padres me piden más de lo que puedo hacer en mis estudios	70
Tabla 16. Me dejo llevar por lo primero que me atrae	71
Tabla 17. Me hundo cuando alguien me critica	72
Tabla 18. Con mi trabajo y esfuerzo algo importante en la vida	73
Tabla 19. Me siento una persona valiosa porque soy capaz de hacer lo que me propongo	74
Tabla 20. Me siento a gusto como soy	75
Tabla 21. Me siento querida y comprendida en la familia.	76

Tabla 22. Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino	77
Tabla 23. Estoy contenta (o) con mis estudios.	78
Tabla 24. Las cosas importantes en la vida solo se consiguen con trabajo y estudio	79
Tabla 25. Me siento a gusto conmigo mismo cuando soy quien decide lo que debo hacer	80
Tabla 26. A pesar de tener defectos, intento cambiarlos poco a poco	81
Tabla 27. No soy más persona por tener más dinero o fama.	82
Tabla 28. El respeto que se me debe tener como persona no depende de las cualidades que yo tenga	83
Tabla 29. El aspecto físico no me hace ser más persona	84
Tabla 30. Para mí, ser libre es más importante que la riqueza y el bienestar	85
Tabla 31. El valor de la persona está en sí mismo, no en su dinero, poder o prestigio	86
Tabla 32. Ser persona es algo en que coinciden blancos, negros, pobres y ricos, ignorantes y cultos; y eso es lo importante.	87
Tabla 33. El aspecto físico es algo secundario en mi vida	88
Tabla 34. Niveles de Autoestima	89
Tabla 35. Pre Test del nivel de autoestima en las estudiantes de la especialidad de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma 2017	89
Tabla 36. Resultados del Pos Test de la autoestima en las estudiantes de la especialidad de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma 2017	90
Tabla 37. Comparación del Pre Test y Pos Test del nivel de autoestima de las estudiantes de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” – Tarma - 2017	91
Tabla 38. Estadígrafos de tendencia central de Pre test y Pos test de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2017	92
Tabla 39. Pre test de estudiantes agrupados por nivel de Autoestima	93

Tabla 40. Pos test Estudiantes agrupados por el Nivel de Autoestima	94
Tabla 41. Nivel de Autoestima	95
Tabla 42. Frecuencia por Dimensiones del Pre Test de la Autoestima	96
Tabla 43. Frecuencia por Dimensiones del Pos Tes de la Autoestima	96

Índice de figuras

Figura 1. No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero	56
Figura 2. No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero	57
Figura 3. De nada sirve intentar hacer algo nuevo, cuando ya lo he intentado varias veces y siempre he fracasado	58
Figura 4. Me da igual que se maltrate a otra persona, ese no es mi problema	59
Figura 5. Mis malas calificaciones dependen sobre todo de los profesores.....	60
Figura 6. Creo que lo que pueda hacer de ahora no va tener demasiada importancia más adelante	61
Figura 7. Creo que lo que pueda hacer de ahora no va tener demasiada importancia más adelante	62
Figura 8. Me siento rechazado por una parte de mis compañeros de clase	63
Figura 9. Las personas se merecen respeto según la posición social que ocupan	64
Figura 10. Hay situaciones en la vida en que no sería malo renunciar a las propias ideas o creencias si con ello conseguimos ventajas	65
Figura 11. De momento no me preocupa el futuro	66
Figura 12. Descubrir qué persona quiero ser es algo que, de momento, no me preocupa	67
Figura 13. Con frecuencia corto la amistad con mis amigos porque se ríen de mi persona.	68
Figura 14. Solo me interesa conseguir aquello que está a mi alcance.....	69
Figura 15. Pienso que mis padres me piden más de lo que puedo hacer en mis estudios.....	70
Figura 16. Me dejo llevar por lo primero que me atrae	71
Figura 17. Me hundo cuando alguien me critica.....	72
Figura 18. Con mi trabajo y esfuerzo algo importante en la vida.....	73
Figura 19. Me siento una persona valiosa porque soy capaz de hacer lo que me propongo	74
Figura 20. Me siento a gusto como soy.....	75
Figura 21. Me siento querida y comprendida en la familia	76

Figura 22. Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino	77
Figura 23. Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino	78
Figura 24. Las cosas importantes en la vida solo se consiguen con trabajo y estudio.....	79
Figura 25. Las cosas importantes en la vida solo se consiguen con trabajo y estudio.....	80
Figura 26. A pesar de tener defectos, intento cambiarlos poco a poco.....	81
Figura 27. No soy más persona por tener más dinero o fama.....	82
Figura 28. El respeto que se me debe tener como persona no depende de las cualidades que yo tenga	83
Figura 29. El aspecto físico no me hace ser más persona.....	84
Figura 30. Para mí, ser libre es más importante que la riqueza y el bienestar	85
Figura 31. El valor de la persona está en sí mismo, no en su dinero, poder o prestigio.....	86
Figura 32. Ser persona es algo en que coinciden blancos, negros, pobres y ricos, ignorantes y cultos; y eso es lo importante	87
Figura 33. El aspecto físico es algo secundario en mi vida.....	88
Figura 34. Pre Test de Autoestima.....	90
Figura 35. Pos Test de Autoestima	91
Figura 36. Pre Test y Pos Test de Autoestima	92
Figura 37. Porcentaje del Pre Test.....	93
Figura 38. Pos Test de Autoestima	94

Índice de Cuadros

Cuadro 1. Habilidades Sociales	33
Cuadro 2. Operacionalizacion del Programa de Habilidades Sociales	48
Cuadro 3.Operacionalización de la Autoestima.	48
Cuadro 4. Muestra de estudios	49
Cuadro 5. Muestreo	49
Cuadro 6. La Constante K	50
Cuadro 7. Índices para la muestra	50
Cuadro 8. Validez de contenido del instrumento Cuestionario de Autoestima	52
Cuadro 9. Puntajes de Pre test	93
Cuadro 10. Puntajes del Pos test	94

Resumen

La educación superior a nivel mundial es fundamental para abordar algunos de los desafíos que se plantean, como el cambio climático, los recursos hídricos, el diálogo intercultural y sin olvidarnos del estrés como parte de la salud pública y de los estudiantes de este nivel, poco se ha estudiado las emociones de los estudiantes, pero ahora ya es necesario conocer que afecta al desarrollo y al rendimiento académico en este nivel, por otra parte en el último quinquenio en el Perú la educación superior en los IESPPS está siendo muy cuestionada, de manera preferencia en la formación de profesores y al parecer las deficiencias las hallan precisamente en la formación y su aprendizaje, en la práctica profesional y en factores como la vocación, las bajas remuneraciones, la capacidad intelectual, la falta de recursos o herramientas, finalmente ahora viene la autoestima calificada entre baja y regular.

Así conocedores que la psicología es una ciencia a la que cuestiona su clasificación como tal, sobre todo debido a la dificultad para abordar estudios de aspectos emocionales, autoestima, habilidades y otros, entonces nos decidimos conocer el nivel autoestima, para ello utilizamos métodos objetivos y poder comprobar a partir de los análisis estadísticos.

La investigación es de tipo aplicada, pre experimental con pre test y pos test con un sólo grupo, que tuvo como objetivo determinar cómo mejora la autoestima con el Programa de Habilidades en estudiantes del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma en la Especialidad de Educación Inicial. Habría que decir también del Taller de habilidades sociales se adaptó un instrumento que nos ayudó a determinar el nivel de la autoestima en las estudiantes del I y II semestre, reconociendo las teorías conductuales que tiene que ver con el comportamiento de las estudiantes, puesto que si hay un nivel bajo de autoestima, allí las estudiantes tendrán dificultades en el aprendizaje y el rendimiento, como elevar dicho rendimiento, con la aplicación de un taller de habilidades sociales y promover relaciones afectivas y comenzar la mejora del nivel social y académico.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoestima, Educación inicial.

Abstract

Higher education worldwide is essential to address some of the challenges that arise, such as climate change, water resources, intercultural dialogue and without forgetting stress as part of public health and students at this level, little the emotions of the students have been studied, but now it is necessary to know what affects the development and academic performance at this level, on the other hand, in the last five years in Peru, higher education in the IESPPS is being questioned, so preference in the training of teachers and apparently the deficiencies are precisely in the training and their learning, professional practice and factors such as vocation, low remuneration, intellectual capacity, lack of resources or tools, finally now comes the qualified self-esteem between low and regular.

So knowing that psychology is a science that questions its classification as such, especially due to the difficulty to address studies of emotional aspects, self-esteem, skills and others, then we decided to know the self-esteem level, for this we use objective methods and to be able to check from the statistical analyzes.

The research is of the application type, pre-experimental with pre-test and post-test with a single group, which aimed to determine how self-esteem improves with the Skills Program in students of the IESPP "Gustavo Allende Llavería" of Tarma in the Specialty of Education Initial. It should also be said that the Social Skills Workshop adapted an instrument that helped us determine the level of self-esteem in the students of I and II semester, recognizing the behavioral theories that have to do with the behavior of the students, since if there is a low level of self-esteem, there students will have difficulties in learning and performance, how to raise said performance, with the application of a social skills workshop and promote affective relationships and promote the social and academic level.

Key words: Social skills, self-esteem, Initial education.

Resume

O ensino superior em todo o mundo é essencial para abordar alguns dos desafios que surgem, tais como mudanças climáticas, recursos hídricos, diálogo intercultural e sem esquecer o estresse como parte da saúde pública e dos estudantes neste nível, pouco as emoções dos alunos foram estudadas, mas agora é necessário saber o que afeta o desenvolvimento e o desempenho acadêmico neste nível, por outro lado, nos últimos cinco anos no Peru, o ensino superior no IESPPS está sendo questionado, então preferência na formação de professores e, aparentemente, as deficiências são precisamente no treinamento e na aprendizagem, prática profissional e fatores como vocação, baixa remuneração, capacidade intelectual, falta de recursos ou ferramentas, finalmente vem agora A auto-estima qualificada entre baixo e regular.

Então, sabendo que a psicologia é uma ciência que questiona sua classificação como tal, especialmente devido à dificuldade de abordar estudos de aspectos emocionais, autoestima, habilidades e outros, então decidimos conhecer o nível de auto-estima, pois utilizamos métodos objetivos e para poder verificar a partir das análises estatísticas.

A pesquisa é do tipo de aplicação, pré-experimental com pré-teste e pós-teste com um único grupo, que teve como objetivo determinar como a auto-estima melhora com o Programa de Habilidades em alunos da IESPP "Gustavo Allende Llavería" de Tarma na Especialidade de Educação Inicial. Também deve ser dito que o Workshop de Habilidades Sociais adaptou um instrumento que nos ajudou a determinar o nível de auto-estima nos alunos do semestre I e II, reconhecendo as teorias comportamentais que têm que ver com o comportamento dos alunos, já que se há um baixo nível de auto-estima, os alunos terão dificuldades em aprender e desempenho, como elevar o desempenho, com a aplicação de uma oficina de habilidades sociais e promover relacionamentos afetivos e promover o nível social e acadêmico.

Palavras-chave: habilidades sociais, auto-estima, educação inicial

I. Introducción

1.1 La realidad peruana

Las Habilidades Sociales como parte de nuestro trabajo de investigación es referente al hecho que la mayoría de los estudiantes de educación superior presentan problemas de desempeño y lindan con la acción y el quehacer dentro de las aulas y fuera de ellas, porque se nota en su actuar y el desempeño que presentan, siempre hay manifestaciones de no muy buenas relaciones humanas, se tratan mal, se involucran en problemas minúsculos, producto de ello también afecta a su rendimiento académico, así mismo se ha notado una conducta social deteriorada, quizá sea porque muchas de ellas trabajen y están preocupadas por la doble responsabilidad que tienen, pero sin embargo algunas estudiantes están desmotivadas, asisten solo para complacer a sus padres, otras porque quieren ser profesionales, o solamente decir que están estudiando en educación superior, por lo tanto también son afectados por los cambios que dentro de las innovaciones que hay en las instituciones educativas, nos referimos a las normas y directivas que son bastante frías, y finalmente deben de conocer desde un inicio y ajustarse al buen desempeño estudiantil, las rutas del aprendizaje, mapas de progreso y el desarrollo sostenible.

Ahora sabemos también que un programa de habilidades sociales tendrá efecto porque hay una teoría conductual que tiene que ver con el comportamiento de los estudiantes, ya que, si hay un bajo nivel de habilidades sociales, también el estudiante tendrá dificultades en el aprendizaje, quizá tenga un comportamiento dificultoso, y además tiene un bajo nivel de autoestima, entonces las habilidades sociales no sólo son para estudiantes, sino también para profesores, es por ello es importante para el desarrollo de la autoestima. Como sabemos la autoestima puede presentarse en tres niveles; alta, media o baja y ello evidencia que los jóvenes y adultos presentan las mismas situaciones, pero en contextos desiguales, por lo mismo que en un futuro tiene expectativas diferentes en las relaciones afectivas, amicales, ya que el comportamiento característico y afectivo, de ahí inferimos que las personas con alta autoestima son activas, expresivas, están siendo formados para ser triunfadores social y académicamente.

La situación anterior seguramente sucede en muchas instituciones de nivel superior pero es necesario adelantarse a los hechos y programar talleres de habilidades sociales, por lo mismo que muchos estudiantes provienen de hogares pobres, alejados, de familia disfuncionales, otros sólo tienen la dicha de conocer a sus abuelos, nunca han tenido el cariño de padre o madre, no tienen hermanos en quien confiar, ello repercute en la autoestima y les hace actuar egoístamente, son desconfiados.

Es seguro que las habilidades sociales son consideradas como una persona o ser que necesita a los demás para satisfacer sus motivaciones egoístas, por el contrario, como una persona es capaz de realizar conductas en favor de los demás. Este interés por la sociabilidad humana, unido al deseo de solucionar dificultades sociales referentes a la falta de participación humana, el aislamiento o la soledad, la violencia, entre otros, han traído un mayor estudio sobre cuestiones como la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la competencia social. Como revela: López de Dicastillo Rupérez, Iriarte Redín, & González Torres (2004), a partir de los años 60 comienzan a proliferar y sobre todo en los años 90 debido a la investigación psicológica. Nos referimos a los aspectos del funcionamiento social y emocional que antes habían sido descuidados. Ello también indica que hay gran respecto a las habilidades sociales y por el entrenamiento social que mucho ayudará a promover la autoestima. Así muchas personas se refieren la falta de habilidades sociales cuando mencionan, por ejemplo, los comportamientos asertivos, el aspecto de afectividad social, otros refieren también a los instructores educativos, la empatía, y si hablamos de deporte, hablamos del entrenamiento asertivo y otras competencias sociales que los estudiantes del nivel superior deben superar.

Como ya mencionamos en los años de los noventa ya se hace muy usual el término habilidades sociales, ya que antes era lo mismo decir competencias sociales o habilidades sociales, pero con las nuevas investigaciones y otros trabajos aplicados en el campo educativo, éstos términos ya no son semejantes ni

sinónimos y son denominados para diferentes aspectos, como un referente a la conducta social y otro a las interrelaciones personales.

La palabra habilidad hace reseña y en sentido general a la capacidad y disposición para algo, en cambio la competencia no es otra cosa que la calidad con se hace una determinada actividad, pues si hablamos de habilidades sociales, se aprecia que respecto a una persona lo que es capaz de realizar, una conducta con aspectos de cambio, con resultados favorables, entonces también como el campo del conocimiento es muy amplio existen numerosas definiciones de habilidades sociales, porque tenemos que tomar dos conceptos, primero en el concepto habilidades sociales se incluyen muchas conductas y otras distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable, como manifiesta Caballo (2002), “Es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelta los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Actualmente, como sabemos vivimos en un mundo muy diferente, un mundo más interconectado gracias a los avances de la ciencia y la tecnología, también debemos estar más interconectados, pero de una manera armoniosa, sin embargo esto no se da muchas veces, porque cada vez las personas se olvidaron de las habilidades sociales, que necesariamente son de las exigencias laborales y dentro de los estudiantes del nivel superior, ya que demanda tener desempeños de calidad ya sea en la institución, en el barrio, en nuestro entorno, además donde nos relacionamos necesitamos saber conducirnos socialmente y tener presente que con las nuevas ciencias y la psicología cognitiva, ahora podemos saber que hay información y herramientas para desarrollar las habilidades sociales y por ende promover el autoestima de los estudiantes, solo que tenemos aplicar en diversas poblaciones para promover una habilidad social que promueva cambios para su desarrollo interno y externo de los estudiantes del nivel superior y lógicamente de educación básica regular.

Es imprescindible anotar que las habilidades sociales se inician dentro del ámbito familiar y en la infancia, pero también es muy cierto que muchos de los adolescentes no tienen las primeras habilidades sociales, esto se debe a causas netamente familiares como ya lo dijimos anteriormente, sociales, culturales y otros de índole personal. Por ejemplo, en las instituciones educativas del nivel superior los docentes se empeñan en que los estudiantes tengan conductas como los que ellos han pasado sin tener en cuenta que los años han pasado y la sociedad ya es otra, porque hay docentes que han sido formados rigurosamente disciplinados, ahora los estudiantes reclaman más libertad, teniendo en cuenta que muchos docentes no cuentan con recursos teóricos ni metodológicos.

El hombre es por naturaleza un ser social, que necesita de otros seres de su misma especie para su supervivencia. Creemos en una sociedad ya establecida y el proceso por el cual se aprende a ser parte de ella, es el de socialización; olvidar este proceso en el contexto educativo puede suponer olvidar al estudiante como persona.

En los últimos tiempos, como consecuencia fundamentalmente de los cambios sociales, económicos, culturales, surgidos hacia fines del siglo XIX, la sociedad ha transformado sus valores y metas. Actualmente apunta hacia la consecución del éxito y poder económico, con una visión individualista y logros materiales por sobre intereses de grupo, lo que afecta también a las relaciones interpersonales. Estas han sido saturadas o avasalladas por la tecnología, utilizando el sistema multimedia como el principal medio de socialización, reduciendo espacios para la comunicación directa, base para la humanización del individuo y, por ende, de la sociedad. El grupo familiar se ve afectado por cambios en la composición y funcionamiento, como, por ejemplo: la disminución del número de hijos, el aumento de separaciones matrimoniales con hogares uniparentales, extensas jornadas laborales de los padres, la redistribución de tareas y responsabilidades en el grupo familiar, son aspectos que limitan los espacios para compartir experiencias afectivas y sociales en este núcleo. Por otro lado, el sistema educativo chileno al implementar la Jornada Escolar Completa, convierte la escuela

en un lugar de mayor permanencia, siendo en este contexto en donde el adolescente establece más relaciones interpersonales, proporcionando oportunidades para el desarrollo de habilidades sociales, que de otra manera y en otro momento, es más difícil de lograr.

Definitivamente las habilidades sociales son aprendidas como lo manifiesta Caballo (2002), así como pueden ser modificadas como la conducta, para ello es necesario reconocer las opiniones, gustos, costumbres, valores y hasta la forma de los conflictos. Las habilidades sociales como hemos aseverado, empizan con el nacimiento del niño, nadie es socialmente hábil hasta ver su actuar, en este sentido todo se puede prevenir y también se puede promover su desarrollo.

La autoestima es muy importante ya que se encuentra dentro de cada uno de nosotros, muchas veces decimos actuamos con todos los sentidos, pero en realidad dejamos de lado la autoestima porque ella representa manifestaciones como: estudio, responsabilidad, perfil, personalidad, temperamento, creatividad, calidad, alteraciones, así también el estado de ánimo y tener un buen desarrollo de la autoestima provoca cambios en las personas, otras veces nos ayuda a superarnos personalmente, por ello lo relacionamos y estudiamos a la autoestima como una actitud positiva.

También respecto a la autoestima de las estudiantes del nivel superior de la especialidad de educación inicial es necesario que cada una de ellas tenga una adecuada comunicación interpersonal, motivación grupal, ayuda individual y en forma de comunicación, después de conocer sus habilidades sociales, es decir, sus sentimientos, sus actitudes, del porque muchas generan problemas, además de hacer frente a las dificultades que tienen dentro y fuera del aula y tomar decisiones asertivas.

Los estudiantes experimentan muchos cambios, tanto en el aspecto biológico, social y psicológico, por ello esta etapa se caracteriza por un periodo de inestabilidad, al buscar su propio medio social, por lo mismo que busca apoyo en amigos, y otras personas, es allí donde se produce un proceso llamado

identificación y muchas de estas manifestaciones son inseguras, que presenta algunas formas de ansiedad, ya que muchas veces las relaciones sociales tienen que ser retomadas o iniciadas nuevamente, como lo afirma: Cruz Núñez (2012), muchas veces el medio ambiente se impone, puesto que los adolescentes son renuentes en algunos casos para tener amigos, y en otros son muy amigueros, se impone también el medio o entorno social a la timidez que puedan presentar los adolescentes, aquí es donde interviene la autoestima que es un ingrediente muy pegado a la personalidad e identificación de la formación precisamente de la autoestima, apoyados por la falta de seguridad. Esto hace que los estudiantes estén en ambientes inseguros y la falta de que algunos de ellos no hayan experimentado sensaciones negativas y vivencias en las cuales no se puede defender.

La baja autoestima se traduce precisamente cuando los adolescentes y jóvenes que tienen sentimientos de muy pobres o constantemente son cambiantes, ya sea en el ámbito psicológico, social o biológico y precisamente esta etapa se convierte muchas veces periódico por la inestabilidad demostrada dentro de su ambiente social, así busca apoyo en amigos, familiares por lo que se produce varias manifestaciones entre ellas la inseguridad, y más aun si tienen problemas se presenta la ansiedad, esto se hace precisamente periódico, como afirma Cruz Núñez (2012), en una nuevas relaciones sociales como son las estudiantes del primer semestre del nivel inicial expresan timidez o dificultad para hacer amigas, quizá porque recién se conocen.

Así una de las principales dificultades son la calidad de autoestima que tiene cada persona, quizá se encuentra ya formada o en otros casos, ya tiene una formada por su entorno, a esto contribuye la falta de seguridad, por el ambiente nuevo, las vivencias negativas o vivencias con las cuales es difícil defenderse.

Finalmente podemos agregar que hay cierta desconfianza que no les ayuda a superarse, más bien recuerdan que tienen ciertas limitaciones como algunas rencillas de niñas, así hay muchos desequilibrios que restan a una buena autoestima.

Por otro lado García Núñez Del Arco (2005) cita a Michelson (1987), quien manifiesta:

Que precisamente las habilidades sociales que posee un individuo para resolver problemas son capacidades y lo hace sin perjudicar a sus pares, también acota que la destreza de actuar socialmente es primero compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad.

Además es necesario promover conductas que el ayuden a mantener y desarrollar de sus propios recursos habilidades para la motivación y por ende lograr nuevos metas en a institución, y esto es uno de los primeros pilares institucionales para promover un clima armonioso y formar profesionales en la formación docente con alta calidad científica y espíritu de servicio que contribuyan al desarrollo académico institucional, además de alcanzar la calidad educativa tan ansiada. También es necesario tener en cuenta que los estudiantes de educación superior deben buscar transmitir habilidades sociales, un autoestima elevado, complementando ello con conocimientos y habilidades investigativas que son intereses de los estudiantes puesto que es una necesidad urgente.

Entre las estudiantes de la especialidad de educación inicial que se están formando para atender a un grupo de estudiantes pre escolares deben tener muchas habilidades sociales por lo tanto deben pensar y tener habilidades esperados para actuar con tino, es decir, una persona con adecuadas relaciones en el campo interpersonal, así como el aspecto socio emocional se desenvuelve de forma atinada de acuerdo con las exigencias y las experiencias del entorno o que trae consigo, pero muchas de ellas no tienen habilidades sociales dentro de las clases con niños, por ello es recomendable que niños y jóvenes asistan a capacitaciones, talleres, cursos o programas para aumentar o mejorar las relaciones interpersonales, de esa manera refuerzan la autostima y la socialización personal. De hecho las habilidades sociales tienen que ver con el grado de aceptación o desaprobación de una determinada labor, realizada en un espacio de tiempo por los integrantes de la comunidad, en el aula de clases, pero para ello es

necesario reconocer que algunas acciones o conductas no son aceptadas en determinados ambientes.

Según Caballo (2002), en el Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades conductas sociales, asevera (...) una conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de los individuos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.6.)

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Trabajos internacionales

Para el presente estudio se indagó estudios a nivel internacional, tales como: Garretón (2013), en su investigación titulada: Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. Trabajó con una muestra de 1386 estudiantes y aplicó un instrumento cuestionario sobre el estado inicial de la Convivencia Escolar, formula las siguientes conclusiones:

Existen grupitos que no se llevan bien, por el comportamiento violento de la juventud y la edad adulta los estudiantes, muchos se llevan mal con sus profesores y manifiestan que algunos de ellos actúan con hostilidad provocando una baja autoestima, por falta de identificación en el sistema escolar, entonces es necesario considerar una forma de estrategia o mejor dicho los programas con nuevas estrategias para mejorar la convivencia y la autoestima.

Es necesario reconocer que existen enfrentamientos con mayor frecuencia entre profesores y estudiantes, esto sucede también entre los familiares, lo que quiere decir hay cierta visión positiva de los estudios de convivencia entre estudiantes.

El presente estudio nos permite ver como es la relación entre los pares de estudiantes, la manifestación de los profesores y familiares, así como se desarrolla la convivencia en una institución académica que muchas veces influye en el desarrollo de la misma, en la autorrealización y autoestima de los estudiantes.

Morales Rodríguez, Benitez Hernandez, & Agustín Santos (2013), en su investigación titulada: Habilidades para la vida (cognitiva y sociales) en adolescentes de una zona rural. En la facultad de Psicología, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Trabajó con una muestra de 96 adolescentes seleccionados mediante el método de muestreo aleatorio. Se aplicó tres instrumentos; para evaluar la autoeficacia, para medir el afrontamiento se utilizó una subescala de Afrontamiento del Inventario de cualidades resilientes para adolescentes y para medir las habilidades sociales se evaluaron con una lista de chequeo. Luego formula las siguientes conclusiones:

Las habilidades sociales son más susceptibles de cambio y mejora, dado su naturaleza; en cambio, se requiere de procesos más complejos y de mayor tiempo para mejorar las habilidades cognitivas, ya que se trata de procesos asociados a la toma de decisiones, al razonamiento, solución de problemas y un aspecto trascendental a las creencias, las mismas que se encuentran arraigadas en el individuo. En general, se apela a un cambio conceptual, el cual va de la mano de las experiencias; es, por lo tanto, preciso tomar más en cuenta el factor tiempo, ya que éste indudablemente dota de mayor madurez; se requiere poner especial atención al tipo de intervención utilizada, dado los hallazgos, se sugiere realizar intervenciones más prolongadas y profundas, y realizar mediciones basada en un estudio longitudinal.

Indudablemente el abordaje de estas líneas de trabajo genera un potencial formidable en torno a la promoción de conductas adaptativas en la población de estudio; se requiere continuar con este tipo de intervenciones, para impulsar al adolescente hacia la adopción de patrones de comportamientos saludables.

Cruz Núñez (2012), investigó: Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica, Veracruz, México. Presenta una muestra de 79 estudiantes, mediante el muestreo probabilístico estratificado, el diseño de investigación descriptivo correlacional y aplicó un instrumento validado, subtest social pares, que consideran: la relación con los amigos, sentido de pertenencia y vínculo con los demás, habilidades sociales. Donde concluye:

Los estudiantes en su mayoría se ubica en un nivel de autoestima tanto alto como normal: el 98% en la escala general, el 88% en los escolares, el 81% en el hogar. Solo en la escala social se observa el mayor porcentaje de estudiantes con un nivel de autoestima bajo: el 23%. Le sigue el 19% en el hogar y el 12% en los estudiantes.

Con independencia del nivel de autoestima, se detectó que el rendimiento académico se ubica entre excelente y bajo en la mayoría de los estudiantes. Se obtuvieron los resultados que llevan a la reflexión de crear una estrategia de mejora de la autoestima desde el inicio de la carrera estudiantil y que trabajaron con el apoyo de la planta docente en cada de las experiencias educativas y con atención a la trayectoria académica de cada uno de los estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Carrillo Picazzo (2009), investigó: La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente. El diseño utilizado se encuentra enmarcado en investigación no experimental, utilizando el Método Encuesta. Más concretamente Encuesta transversal. Se han utilizado la entrevista como instrumento englobado dentro de la metodología cualitativa.

La autoestima se forma desde la gestación, durante el periodo prenatal y en los años que siguen al nacimiento del niño, quien aprenderá, de acuerdo con lo que perciba en su entorno, si es apto para lograr objetivos y ser feliz, o si debe resignarse a ser común; uno más en una sociedad en el que vivirá posiblemente resentido, ansioso y reflexionando muy por debajo de su verdadera capacidad. Los niveles de salud, éxito económico y calidad de relaciones, están frecuentemente

relacionadas con un autoestima fuerte. El desequilibrio, el caos en estas áreas, se puede vincular a una baja, débil o escasamente desarrollada autoestima.

La autoestima es un recurso psicológico que permite que las personas se orienten hacia el bienestar y no hacia la autodestrucción. Sin embargo de manera automática y poco conciente, acostumbramos desarrollar comportamientos que afectan y reducen de manera significativa nuestra calidad de vida.

Envidiar, criticar, maltratar, celar, quejarse, negarse a aceptar las cosas son como evitar los cambios necesario, trabajar compulsivamente, fumar o beber en exceso y actuar timidamente o con apatía, entre otras conductas frecuentes, revelan desamor por uno mismo, pérdida del equilibrio de la mente y del cuerpo y, por consiguiente, la urgente necesidad de restablecer la autoestima que es la pieza clave para todo tipo de relación en nuestras vidas: paternal, amorosa, de trabajo o simplemente social.

Oyarzún Iturra, Estrada Goic, Pino Astete, & Oyarzún Jara (2012), en su tesis titulada: Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. Trabajó con una muestra de 200 estudiantes, con un diseño no experimental transversal, siendo su principal conclusión: Las variables se pueden relacionar de diversas maneras y en el presente estudio fue la de formar la relación entre las habilidades sociales con una actitud de rechazo o aceptación frente al rendimiento académico. Teniendo como resultado la no presencia de la hipótesis inicial, es decir, que no establecía las relaciones directas entre las variables de estudio, pero hay algo curioso respecto al género, la presencia de pequeños efectos nos referimos a las habilidades sociales, dicho en otras palabras los resultados explicitan que las estudiantes presentan un perfil en que las variables se vinculan entre si de manera secundaria, pero en el caso de los niños y jóvenes las variables no se vinculan con el rendimiento académico, pero si en educación superior. Esto se debe quizá a la consecuencia de los roles que tienen niños y niñas y que desean ser competitivos, ya que saben que las habilidades les servirán para relacionarse con sus pares, puesto que la orientación, la colaboración y cooperación de las niñas

seguro que lo utilizan para mejorar las relaciones interpersonales pero no para incrementar su rendimiento académico, por lo que los niños son todo lo contrario.

Riesco González (2005), presentó un estudio denominado: El carácter del aprendizaje de las conductas, donde refiere: (...) Se adquieren las habilidades sociales por medio del aprendizaje, con técnicas como la observación, la imitación, ensayo y la información, además dichas habilidades sociales son consideradas dentro de un marco cultural del entorno, puesto que este marco puede variar de un lugar a otro, pero hay que tener en cuenta que también que estas habilidades, como factores la edad, el género, la educación y las clases sociales. (p.p. 3-4).

El autor refiere de tres modelos de habilidades sociales, mencionando a la inhabilidad social, donde el sujeto no ha aprendido la conducta hábil social y en los tratamientos, el segundo modelo es donde hay déficit de habilidades perceptivas y cognitivas, enfocando quizá discriminaciones defectuosas y aseveraciones incorrectas de las señales sociales.

El modelo interactivo es la tercera forma, donde el sujeto esta interaccionado de acuerdo al entorno y que se debe tener en cuenta, el historial con el estudiante que aprende, nos referimos a la situación fisiológica, el aspecto corporal, incluidos los valores del medio social, además de los elementos específicos, como la situación social, la discriminación que existe a la hora de verificar las señales sociales entre los sujetos interactuantes, no importando la descarga emocional.

Por otra parte, el mismo autor refiere que existen tres tipos de consecuencias reforzantes, pero son consecuencias de una interacción social, así tenemos el reforzamiento social, la interacción social, sirve para mejorar las interacciones sociales, además el reforzamiento entre los actores o entre pares. Un reforzamiento extrínseco, es cuando el sujeto tiene un objetivo social y no hay necesidad de ser reforzado por otra persona.

Llanos C. (2006), Tesis presentada con el título: "Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales". Universidad de Granada para obtener el grado de Doctor en Ciencias la Educación. El objetivo general es comprobar los efectos

del programa de enseñanza en habilidades sociales y el objetivo específico es diseñar un programa que contenga habilidades sociales, tales como: habilidades sociales básicas, habilidades de conversación, habilidades para hacer amigos, habilidades para expresar sentimientos y emociones; habilidades para la solución de problemas. Trabajó con una muestra de 138 sujetos, donde se emplearon distintos instrumentos, como el test sociométrico, con un diseño cuasi-experimental, llegando a las conclusiones siguientes:

No existen diferencias en la percepción de la socialización en función del estatus social de los niños y niñas. Únicamente se observa, que los niños aceptados puntuaron más alto en popularidad, confianza en sí mismos y espíritu de servicio. Por otro lado, será interesante realizar investigaciones posteriores, donde se puede trabajar con los niños indiferentes en relación a la socialización ya que son muy pocas las investigaciones al respecto, y es un tema muy interesante de abordar. En cuanto a la socialización evaluada tanto por los padres como para los profesores, las niñas son más populares y respetan las normas. Además se caracterizan por ser más sociables que los niños. Por otro lado, los niños tienen más apatía, torpeza, resistencia a las normas, agresividad e indisciplina.

Olivos Aguayo (2010), Tesis titulada: Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes. Presentada para la obtención del grado de Doctor en la Universidad Complutense de Madrid, el objetivo general es impulsar el desarrollo de habilidades sociales básicas para el logro de relaciones interpersonales satisfactorias en la nueva cultura a través de un grupo de entrenamiento con técnicas cognitivas y conductuales. Con el objetivo específico, de conocer las diferencias culturales en cuanto a valores y normas sociales con respecto a los estilos de comunicación y a las relaciones interpersonales. La muestra estuvo constituida por 180 sujetos: 90 para el grupo control y 90 para el grupo experimental, en ambos se aplicaron la escala multidimensional de Expresión Social Parte Motora. Donde se planteó un diseño experimental pre test y pos test con un grupo de control para conocer si el entrenamiento en habilidades sociales

sociales modificada significativamente en los sujetos del grupo experimental y las variables seleccionadas.

Conclusiones: Hay una diferencia estadísticamente significativa entre el grupo de control y el grupo experimental en la aplicación del cuestionario del EMES-M antes y después del entrenamiento, siendo superior en el grupo experimental, lo cual confirma la hipótesis 1. No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el grupo de control entre las aplicaciones del cuestionario antes y después del entrenamiento. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el incremento de la media total de habilidades sociales en el grupo experimental entre las aplicaciones del Semestre-I, antes y después del entrenamiento, lo que confirma la hipótesis I: Los sujetos que reciban un entrenamiento lograrán un desarrollo en las habilidades sociales.

Beltrán Guzmán, Torres, Barrientos, & Lin (2011), Presentan un estudio sobre el diseño de un instrumento para evaluar autoestima en jóvenes universitarios, enfocando la investigación para poder analizar las propiedades psicométricas respecto a la confiabilidad y validez de las herramientas, utilizadas para la valoración joven, con un muestreo no probalístico, con una muestra de 64 estudiantes universitarios de una Institución de Educación Pública, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre autoestima, constituido por 49 ítems tipo Likert. Se valoró la consistencia interna del instrumento a través del alfa de cronbach. Donde concluyeron: Para el estudio se trabajó en el diseño y construcción de un instrumento de autoestima que tuviese rigor metodológico, de tal forma que permitiera acercarse al estudio de la autoestima.

Para este estudio se trabajó en el diseño y construcción de un instrumento de autoestima que tuviese rigor metodológico, de tal forma que permitiera acercarse al estudio de la autoestima. Los análisis realizados anteriormente se pueden sintetizar de la siguiente manera: la escala de autoestima evidenció ser un instrumento con una alta consistencia interna, por lo tanto es adecuada para realizar este estudio ($\alpha = 0.9118$), con la certeza de que en aplicaciones posteriores se obtendrán resultados similares en repetidas pruebas.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

González & Quispe (2016), en su reporte del caso: Autoestima y Rendimiento Académico en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno. Tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre el nivel de autorstima y el nivel de rendimiento académico en el área de estadística e informática del UNA, el tipo de investigación utilizado es el descriptivo correlacional, cuya muestra fue integrada por 138 estudiantes en semestres impares, doden se utilizó la prueba de la dsitribución normal Z, con un nivel de significancia del 5%. Descubriendo las siguientes conclusiones:

El nivel de autoestima que predominan en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, es de nivel normal que en promedio es de 25 puntos, siendo el nivel de rendimiento académico en el área de estadística e informática en la mayoría de los estudiantes según la escala vigesimal de 14 a 16 puntos equivalente a la categoría bueno, esto evidencia que existe una relación directa entre el nivel de autoestima con el nivel de rendimiento académico tanto en el área de estadística cuyo valor es de 0,70 y el área de informática cuyo valor es de 0,62, significando ambos un grado de tipo bueno.

Pérez (2011), El artículo de la revista Psykhe, Estudio de los niveles de Autoestima y Motivación en el estudiante de Educación Integral de la Universidad de Oriente. Con el objetivo de determinar el nivel de autoestima y motivación en los estudiantes de Educación Integral. Los sujetos que participaron en el estudio fueron 105 estudiantes comprendidos entre las edades entre 20 y 24 años de ambos sexos. Se utilizó un cuestionario de selección múltiple para medir los niveles de autoestima y tipos de motivación. La investigación se ubicó en un estudio descriptivo explicativo, con la finalidad de crea un programa de motivación al logro de y autoestima.

Se evidenció como conclusión que los estudiantes de licenciatura de educación integral, presentan aproximadamente una autoestima baja y motivación

de tipo afiliativa. Donde se observó en el análisis porcentual y en el de correlación, una relación entre los niveles de las variables, es decir: autoestima alta – motivación afiliativa al poder. Autoestima baja – motivación afiliativa. Porque es posible considerar que el nivel de autoestima puede influir en el nivel de motivación presente en el estudiante para la consecución de sus metas como lo aseguran García (1995) y Rodríguez (1992), confirman esta opinión cuando exponen que existe una relación significativa entre el nivel de autoestima, el rendimiento académico y la necesidad de logro. En este caso el estudio lleva a considerar la importancia de estas dos variables en el crecimiento personal de los estudiantes de educación integral, futuros docentes de este país.

En la Revista Psicología, menciona Cogollo, Campo-Arias & Herazo (2015), titulado: Escala de Rosenberg para autoestima: Consistencia Interna y dimensionalidad en estudiantes de Cartagena, estudio realizado en la Universidad de San Buena Ventura, con el objetivo de estudiar la consistencia y dimensionalidad de la escala de Rosenberg para autoestima, ERA Rosenberg (1989), Con una muestra total de 951 estudiantes con edades entre 10 y 15 años, con una DE= 1,1 de sexo femenino en colegios públicos completaron la ERA, se uso el patrón de respuesta dicotómica. Este análisis representa un estudio de validación de un instrumento de medición para la escala con que no se cuenta con criterio de referencia. Donde se concluye que la ERA es una escala bidimensional, con las dimensiones “autoconfianza” y “autodesprecio”. La escala “autoconfianza” presenta alta consistencia interna y aseptable solución factorial en estudiantes de Cartagena, Colombia. Se debe revisar la conceptualización teórica y el contenido para la escala “autoaprecio”. En Colombia es necesario realizar nuevos estudios que corroboren la consistencia interna y la dimensionabilidad de la ERA, con la inclusión de un análisis factorial confirmatorio (AFC).

Piña (2010), Tesis titulada: El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, año 2010, presentada a la Unidad de Pos Grado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Con el objetivo de determinar la relación entre el

desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos. Se trabajó con una muestra de 281 estudiantes a los que se aplicó un cuestionario de habilidades y también se tuvo una muestra de 96 docentes entre contratados y nombrados a quienes se les aplicó el cuestionario de desempeño docente, de acuerdo al diseño descriptivo correlacional. De manera que concluye:

La investigación permitió determinar la relación entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, resultó una relación muy significativa, ya que guarda relación directa entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos.

El desempeño docente en la Universidad de Iquitos (UPI) según las respuestas a los ITEMS del cuestionario docente, aplicadas a una muestra de los estudiantes que participaron en el estudio, evaluaron como bueno, ya que el 43.7 % así los sostienen, mientras que el 43.8 % evaluaron al desempeño docente como regular y sólo el 8% mencionaron que era deficiente.

En lo que respecta al análisis general de las habilidades del estudiante, según el cuestionario, aplicadas a los estudiantes que colaboraron con el estudio, se observa que el 47.7 muestran regulares habilidades, el 41.3 % muestran buenas habilidades y en contraste el 11.0 % muestran deficientes habilidades.

En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Particular de Iquitos, se tiene que el 52.0 % tuvieron buen rendimiento académico, para el 38.8 % el resultado del rendimiento académico fue regular y sólo el 9.2 % tuvo un deficiente rendimiento académico.

Campo & Martínez (2009), en la revista Psicogente publica: "Autoestima de estudiantes de primer semestre del programa de psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe. Colombia". Universidad Simón Bolívar. Con el objetivo principal de determinar la percepción de los estudiantes en 4 áreas de la

autoestima: Autoestima general, autoestima social, autoestima familiar, autoestima escolar. En una muestra representativa con un perfil válido para el análisis de resultados conformados por 70 sujetos, la edad de la muestra oscila entre los 16 hasta los 44 años, utilizando el inventario de Coopersmith en su forma A, el cual es una adaptación para Chile, sobre la base de la traducción. El estudio estuvo guiada bajo el paradigma empírico analítico, con tipo y diseño de investigación descriptivo, donde concluyen:

Una característica esencial de la muestra estudiada es que presenta niveles de autoestima promedio en cada una de las subescalas, ya que los datos se han distribuido en una curva normal donde los valores tiende a agruparse hacia la derecha de la misma, es decir por encima de la media.

Con la autoestima general, el 72,9 % obtuvo el nivel alto siendo el valor más predominante dentro de la muestra estudiada y el 22,9 % un nivel medio, lo que indica que posee una valoración de sí mismo positiva, presenta mayores aspiraciones, estabilidad y responde con confianza y el 4,3 % de la muestra obtuvo puntaje bajo, lo que indica que refleja sentimientos adversos hacia sí mismo, mantiene constante ante actitudes negativas hacia sí mismo, se preocupa de lo que los demás piensan de él o de sus actos.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Las teorías sobre la autoestima y las habilidades sociales se describen bajo las siguientes teorías:

1.3.1 Teoría del Conflicto

La teoría del conflicto, del Alemán Simmel (1977), que decía que un grupo humano sin conflictividad es tan indispensable como un grupo sin cooperación, efecto, apoyo mutuo y ordenación de intereses, por ello el progreso social se fundamenta en el conflicto o en la resolución de tensiones, que son precisamente criterios que presentan las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial, éstas

teorías van afianzar nuestro trabajo de investigación ya que dentro de ella tenemos las teorías:

El marxismo que precisamente considera la falta de recursos económicos para el logro de objetivos y valores que es la esencia de todo conflicto social y motivo del conocimiento del desarrollo de la autoestima en base al manejo de las habilidades sociales.

El fundamento epistemológico, considerando que la epistemología es una ciencia que estudia precisamente el conocimiento humano y ello debe ser sometido a pruebas de hipótesis, bajo diversos métodos. La presente investigación no escapa de la epistemología, porque los resultados y los supuestos hipotéticos, se someterán a pruebas estadísticas para contrastar y formular conclusiones. Pooper (1973).

1.3.2 Teorías filosóficas

Las teorías filosóficas que enmarcan la presente investigación son: Las teorías de las habilidades sociales comprende en un primer momento a un enfoque del cual se deriva su proceder, nos referimos al enfoque cognitivo conductual, como estar al corriente que la psicología estudia el comportamiento humano en el medio donde se desarrolla, y que analiza, predice y cambia este comportamiento adquirido, puesto que una persona valora es las habilidades adquiridas y busca mejorar la conducta social de tal manera que repercuta en el logro de una autoestima alta, por ello es importante considerar el desarrollo social el cual implica desaprender las conductas socialmente indeseables, por otras que son por ejemplo los valores, las normas de convivencia y hábitos de sociales que lindan con la conducta que en ocasiones no es posible a ser controlada.

Los comportamientos se aprenden de diversas maneras y es precisamente que el enfoque cognitivo conductual avala este hecho, puesto que es debido a la propia experiencia, apoyado por otra experiencia, la observación hacia los demás, los proceso de ensayo y error, es decir el condicionamiento clásico operante a lo

que adicionamos el lenguaje y la comunicación efectiva. Así estas conductas pueden traer problemas o ser simplemente funcionales. Este enfoque (cognitivo conductual) aplica a cada dificultad los modelos que explican el cambio de esas conductas. Muchas veces vamos a buscar cual es la conducta que nos trae problemas, para verificar en que situaciones sucede, la frecuencia y la intensidad para analizar su antecedente y consecuente, que finalmente con la historia general del aprendizaje y el entorno social se realizará cambios profundos tanto en el comportamiento como en la autostima. Corroborado por enfoque cognitivo-conductual. Coll & Palacios (1996), que es necesario saber que la socialización es un proceso interactivo necesario para el estudiante que a través del cual satisface sus necesidades y asimila la nueva cultural, (estudiantes de educación superior) la cual le da la posibilidad de adquirir conocimientos, normas, valores, costumbres al igual que el lenguaje y el conocimiento transmitidos a través de la familia, la escuela y su interacción con los otros, haciendo que se formen como un sujeto social.

Otra de las teorías aportantes es la teoría ecológica del desarrollo, sostenida por Bronfenbrenner en el año 1987, que asegura que el desarrollo no se da en el vacío, sino que siempre está inserto en un contexto particular, lógicamente esta es la persona, que es un ente activo y que está en constante movimiento y crecimiento, lo que llamamos en proceso continuo de acomodación de acuerdo al entorno donde se desarrolla o desenvuelve.

Esta teoría, como es sabido, las personas están en constante movimiento, tienen un rol y amplían actividades con una serie de interacciones, que los caracteriza en un importante nivel más inmediato en el que se desarrolla e influye en los demás participantes de acuerdo a los lazos efectivos que se da entre ellos, un claro ejemplo sería, una institución educativa donde se promueva las habilidades sociales es fundamental para su desarrollo en lo que se refiere a la comunicación o interacción entre los estudiantes, padres de familia y otros miembros de la comunidad institucional con la finalidad de incrementar los aprendizajes de las habilidades y otras que se promuevan.

1.3.3 Habilidades sociales

Las habilidades sociales (designadas también como competencias sociales) no tiene una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científica social, sin embargo, esta puede definirse por sus características y estas señalan que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por lo tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales socialmente personales (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa así como criterios morales), orientados a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o autoreforzos.

En la actualidad las habilidades sociales en el ámbito educativo, es una temática relacionada a la convivencia escolar, también el MINEDU (2009) o Ministerio de Educación lo ve como una manera de ver dicha convivencia en el ámbito educativo, y si ha realizado estudios precisamente respecto a las relaciones en la comunidad.

La habilidad es un conjunto de conductas, capacidades cuyo objetivo es principalmente desarrollar el talento, también podemos mencionar a la integración con la comunidad y en ella hay tres expresiones que rivalizan con frecuencia, nos referimos a las competencias sociales y las habilidades sociales, así tenemos algunas definiciones al respecto que se dan a partir del año 1990, ya que anteriormente se dirigía al campo de la terapia, especialmente a la conducta.

Paula (2000), cita a Monjas (1995) donde asegura que una persona puede tener en su repertorio ciertas habilidades sociales, pero, para que su actuación sea competente, tiene que poner en juego una situación específica. Sí no es más hábil el que más conducta tenga sino el más capaz sea de percibir y discriminar señales del contexto y elegir la combinación adecuada de conductas para esa determinada situación.

Caballo E. (1993) reflexiona y acota que la conducta hábilmente social es un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que siempre expresa, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de este

individuo de modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Monjas M. (1998) manifiesta que las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para ejecutar una competente tarea. Estas conductas son importantes para relacionarse e interactuar con nuestros semejantes y con personas de nuestro entorno, especialmente con los adultos de manera afectiva y mutuamente satisfactoria.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein (1989) definen a las habilidades sociales como el “conjunto de hábitos, conductas, pensamiento y emociones que disponemos para relacionarnos con los demás”. Pero es necesario tener en cuenta otros factores personales constituyente, como el temperamento, género, atractivo físico, por otra parte, están los aspectos psicológicos a saber son cognitivos, afectivos y conductuales. Por ello, es que esta conducta se modela y actualiza; son aprendidas gradualmente, con la educación, las vivencias cotidianas y la experiencia de los años.

El grupo Social, es un grupo de personas que comparten una misma cultura, en nuestro caso comparte un ambiente académico, también puede referirse al nivel de vida social o prototipo de vida, dicho de otra manera, es la forma de convivir que tienen las personas en un determinado espacio social.

Las habilidades sociales tienen varias expresiones que también hacen referencia a ella, como, competencia social, asertividad, comportamiento adaptativo, entonces las habilidades sociales: Significa como nos llevamos con las demás personas (amigos, hermanos, padres, profesores).

Es por ello que, las habilidades sociales, es un comportamiento o también es un tipo de saber congeniar con las personas, pero la habilidad social tiene un aspecto interior, no referimos a la afectividad, es decir que necesariamente tiene que ser aceptada por el propio sujeto y en el entorno donde vive, pero estas habilidades sociales son vistas como comportamiento o pensamiento, instrumentos que ayudan a resolver conflictos, situaciones sociales o tareas sociales.

Dentro de las habilidades sociales muchos estudiantes, no saben conversar y buscar la conversación otros son tímidos, por ello es necesario conocer como

actuaríamos frente a los demás usando las habilidades sociales, pero es seguro una persona con un potencial en las habilidades sociales, tendrá que llevarse bien con la mayoría o todas sus compañeras y dentro de su entorno social. Estas habilidades sociales son, por ejemplo: Tener habilidades para comprenderse mejor, conocer a los amigos y tener nuevos amigos, esto ayudará a tomar mejores decisiones en la familia, en la institución de estudio, también se elevará el rendimiento y la calidad de desempeño entenderás mejor con un rendimiento de calidad que seguramente ayudará a comprender también a los compañeros y profesores, Lo contrario sería se tienen pocas habilidades, las acciones y procederes se traducirán en sentimientos pobres o casi nulos, conservar a un amigo o tener un nuevo amigo será difícil porque hay aspectos en la vida nos dan elogios, halagos, pero si no hay las habilidades sociales casi la persona ni lo sentirá, pero si puede repercutir en su autoestima que de hecho y estará en el rango de baja o media, entonces allí recién sentirán los problemas con los amigos, con los profesores y en su entorno será la soledad.

Entre los tipos de habilidades existen muchas clasificaciones, como las habilidades básicas o fundamentales que de dan a partir de los movimientos donde se pone a funcionar el cuerpo y entre ellas son reconocidas las habilidades locomotrices, habilidades manipulativas, habilidades de equilibrio, conocidas como destrezas que presentan las personas para moverse en el espacio, destrezas para controlar ciertos objetos a partir de la manipulación, el control y la fuerza. Otra de habilidad es la que nos distingue de las personas es la capacidad de mantener o adoptar en contra de la gravedad a partir de nuestra posición.

En cambio, el tipo de habilidad representa a personas con capacidad de realizar un objetivo específico, donde se requiere que la persona tenga ciertos movimientos le conducirá a una práctica correcta de movimientos. Como habilidades para la lucha que generalmente es para practicar contra un enemigo, podría también ser una habilidad gimnástica donde se pone en evidencia la habilidad para balancearse, equilibrar el cuerpo, girar y saltar, a ello agregamos las habilidades atléticas, en este tipo de habilidad se aprecian las actividades de estabilidad.

Consideremos ahora que las habilidades cognitivas son destrezas que tiene una persona al momento de tomar decisiones en las diferentes actividades y asumir las consecuencias, esto va relacionado a las habilidades laborales que tiene que ver con la capacidad intelectual, otros autores mencionan que junto a esta destreza va la habilidad del pensamiento que tiene como cualidades la rapidez, la fluidez, la simultaneidad y la automaticidad. Ahora es necesario mencionar las habilidades en el ámbito laboral, que parte de la habilidad social que se presenta como destreza de contactarse o relacionarse con facilidad con las otras personas. Se presenta también las habilidades manuales es el arte para mover, transformar y manipular los objetos con las manos y darle funciones sólo con las manos. Acompañamos la habilidad lingüística como destreza que tiene la persona para redactar o comunicarse con las personas de su entorno.

Hacer referencia que las habilidades mecánicas están dentro de las personas con talento puesto que describen las leyes de la mecánica con mucha naturalidad a diario. La creatividad es una destreza que tienen algunas personas para presentarse en medios diferentes con actividades diversas dando a conocer su talento. Hay personas con habilidades científicas ya que entienden muy rápidamente las leyes de la ciencia y lo emplean en su vida cotidiana. Como confirman, Campo Ternerera & Martínez De Biabia (2009). La identificación de los habilidades sociales o comportamientos sociales es de interés para la promoción de la salud psicológica del adolescente, puesto que por décadas precisamente las habilidades sociales y la salud físico mental se han visto que hay conexión que indica un factor de protector de desarrollo saludable y de calidad de vida, además de ser un predictor del rendimiento académico.

Existen otros tipos de habilidades sociales que podemos rescatar para diferenciar con lo anteriormente descrito y es conocido como habilidades simples que profesar saber alagar, hacer cumplidos con las personas con quienes trabajamos o de nuestro entorno. El otro aspecto es las habilidades complejas que nos lleva a ser empáticos, es decir, ponernos en el lugar del otro, sin embargo, también hay otros ejemplos de habilidades sociales como: saber pedir favores, comunicar quejas, demandar cambios, saber tratar con las personas de acuerdo a su género y edad, comunicarse con el sexo opuesto. Por lo que Monjas Casares &

González Moreno (2001) manifiesta que las habilidades sociales son conductas que se pueden observar, describir así como categorizar según criterio definido, están comprendidas en áreas son: Habilidades básicas de interacción social: Entre ellas tenemos, pedir favores, la cortesía y amabilidad, saber saludar, sonreír y reír. Habilidades para hacer amigos: Unirse al juego y saber conversar con otros, cooperar y compartir, ayudar, reforzar en las tareas a otros, saber iniciar nuevas habilidades sociales. Habilidades conversacionales: Participar conversaciones grupales, saber unirse a la conversación sin caer mal a los demás, saber terminar una conversación asertivamente, mantener una conversación y lo que muchas veces es más difícil iniciar una conversación. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: Saber expresar nuestras emociones sin fingir, recibir emociones, muchas veces con halagos o simplemente callar y sonreír, dar autoconceptos positivos y finalmente defender nuestros derechos. Habilidades de solución de problemas: identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticiparse a las consecuencias, saber elegir una mejor solución o probar una solución inmediata. Habilidades de relacionarse entre pares: ser amable y cortez con las personas y muchas hay que reforzar el trato con nuestros compañeros y amigos.

1.3.4 Clasificación de las habilidades sociales

Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein (1989) han ofrecido una clasificación de las habilidades sociales en seis grupos. El primero hace referencia a las habilidades sociales las cuales abarca la escucha, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y hacer un cumplido. El segundo grupo está conformado por las habilidades avanzadas tales como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convener a los demás, consensuar, actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir disposiciones, tareas y horarios son las competencias necesarias para encarar el nivel de educación superior como en el caso del Instituto Pedagógico "Gustavo Allende Llavérica" y también acotar el desempeño laboral.

Un tercer grupo de habilidades sociales son aquellas relacionadas con los propios sentimientos. Estas son expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto,

resolver el miedo y auto-recompensarse; el reconocimiento de las habilidades permiten avanzar en el proceso de la diferenciación de los demás, lo cual hará posible que las personas se definan como individuos únicos con necesidades propias.

El cuarto grupo habilidades sociales son aquellas que sirven para solucionar conflictos. Entre estas se encuentran el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas. Este grupo de habilidades facilitará la convivencia con los demás, pues supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos en los cuales se pertenece.

El quinto grupo se refiere a las habilidades par hacer frente al estrés: exponer una queja, responde a una queja, deportividad tras el juego, manejo de situaciones embarazosas, yudar a un amigo, responde a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo de una acusación, prepararse para una conversación difícil, y manejar la presión del grupo. Toman gran importancia estas habilidades pues el control de las emociones posibilitará a las personas a tener mayor toletrancia ante las frustraciones y el control del enojo, por ende permitirán manejar mejor el estrés.

El sexto grupo son las habilidades de planificación que comprenden: tomar decisones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar decisiones y concentrarse en una tarea, más aun, estas son las habilidades que están dentro de la participación crítica y creativa en la toma de decisiones, en la perseverancia en el sentido de la organización y la disposición para el diálogo.

Hablar de la interacción social es el campo más observable y se ve la utilidad de las habilidades sociales como lo confirma Monjas (1995), donde indica respecto al aprendizaje de la reciprocidad, que no es otra cosa sino la relevancia entre lo que se da y recibe entre los pares, alude a la adopción de roles, de hecho acota que la empatía y en la interacción se aprende a asumir el rol que a cada persona le corresponde, para el control de situaciones y se da en la posición de líderes como

al realizar precisamente las instrucciones, ayudados por el comportamiento de cooperación en el aprendizaje de destrezas es fomentado por la interacción en grupo, allí viene la colaboración, el trabajo en equipo, la expresión de opiniones y el establecimiento de reglas, para un apoyo emocional de los iguales, es decir es una función de apoyo, de ayuda, de aumento de valor permite la expresión de afectos con un aprendizaje del rol sexual, ayuda al desarrollo de valores y los criterios morales.

En síntesis, se puede observar que las funciones se formulan en el aprendizaje para la interacción, los comportamientos orientados por las cualidades que favorecen la interacción y la seguridad personal. Al mismo tiempo las habilidades sociales son conductas numerosas y variadas que ponen en juego diferentes situaciones de interacción social, nos referimos a las que tenemos que relacionarnos con otras personas.

Generalmente los docentes y futuros profesores tienen la necesidad de utilizar algunas técnicas y estrategias metodológicas teniendo en cuenta la diversidad de actividades sociales que nos ayudará a promover dentro de la convivencia, la solidaridad, la coordinación de un trabajo idóneo de la programación curricular, es precisamente el desarrollo de habilidades sociales para que al final se contextualice y tener que gozar de una educación de calidad.

1.3.5 Habilidades sociales y capacidades

Simultáneamente las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos y capacidades interpersonales relativamente complejos, es así que este término habilidades sociales se utiliza para indicar generalmente una competencia social y no es un rasgo de la personalidad, si un conjunto de comportamientos adquiridos, usados de manera asertiva ayudan a las personas de desenvolverse con eficacia y socialmente reconocidos, además se dice que es complejo porque están formados por sentimientos, ideas, valores y creencias, que en muchos casos son las experiencias acumuladas y en otros casos dado por el aprendizaje en la medida del uso adecuado o inadecuado de estas habilidades y va existir gran influencia conducta y actitudes de los estudiantes en su relación con

el exterior. Por ello a las habilidades sociales se deben prestar bastante atención porque precisamente son imprescindibles para el desarrollo de los estudiantes en el aula, también en su vida diaria y consecutivamente estas habilidades nos darán mucho que hablar pues de ella depende el comportamiento de adulto, o como futuros profesores o profesionales puesto que nos proporcionarán herramientas para desenvolvernos de manera correcta y asertiva, siendo así una manera sana de interaccionar con los demás.

Como lo afirma Serrano Gonzáles, Pons Parra, & Ruiz Llamas, (2007). El sistema educativo muchas veces genera algunos factores de socialización que incluye en el currículum del aprendizaje de habilidades de relación social, sino que el individuo para que aprenda a cooperar de manera eficiente, debe organizar de forma cooperativa en las instituciones de educación superior y en especial las aulas, pero esto sucede porque en la sociedad de hoy en día nos hace competir entre los unos a los otros por metas muy elevadas, esto se da dentro de las familias y en todos lugares y sin embargo se propicia la individualidad. Por ello las estructuras sociales adquieren cada vez más importancia.

Ahora sabemos que existen personas que tienen poco desarrollada la parte de estas habilidades, pero lamentablemente es así y si no vivimos en sociedad estaremos aislados, por ello es importante desarrollar la parte afectiva, emocional y cognitiva dentro de nuestra naturaleza y comprender que las relaciones sociales en el ámbito educativo son muy importantes de pues de ella depende el fracaso o éxito de los estudiantes o futuros profesores para tener una vida emocionalmente sana.

Seguramente que algunas personas y estudiantes sentirán la falta de alguna habilidad social en especial, puesto que nos veremos limitados en nuestras relaciones interpersonales, no podremos comprender a nuestros partes, amigos o profesores, entonces las habilidades sociales nos traen también beneficios en el ámbito educativo, en la vida sentimental, en nuestro trabajo como estudiantes y profesionales con miras a un desarrollo social idóneo e interviene en la autoestima.

Las habilidades sociales muchas veces se adquieren a través de los aprendizajes que necesariamente notifiquen conductas que afirman y ratifican nuestra opinión, tratando de ser amables sin emplear conductas agresivas para con los demás, en consecuencia se manifiesta que las habilidades sociales además de ser consideradas competencias, es conductual que se traducen en aspectos objetivos y operacionales, que tienen la característica de ser ejecutables, se ve a través del rendimiento académico, es decir, así se habla de competencias intelectuales y sociales por consiguiente es una capacidad para actuar en nuestro entorno de manera eficiente. Entonces las habilidades no son innatas, las personas nos relacionamos con los demás según como nos han enseñado y actuamos en función a estas.

Porque son competencias que se aprenden y tienen que relacionarse con otras personas para su desarrollo, además estas competencias se aprenden cuando nos ponemos frente a situaciones interpersonales, para ellos es mejor ver el siguiente ejemplo: Si una persona tiene muchas habilidades sociales, pero a la hora de tener un conflicto no reacciona de acuerdo con lo que sabe, conoce y lo practica, entonces no es competente, por ello debe poner en juego las habilidades que le harán socialmente competente, es decir, no es más hábil el que más conductas tenga, sino el que es capaz de utilizar y demostrar que sabe percibir y discriminar las señales del entorno y elegir la combinación adecuada de conductas para sobresalir aquella situación presentada a resolverse, como conductas verbales que afectan y tomarlas positivamente a ello se denomina estar de acuerdo o en desacuerdo.

Siempre debemos tener en cuenta las habilidades sociales principales, referidas a demostrar que hay situaciones que nos invitan a establecer lazos de amistad entre estudiantes y profesores, con una capacidad de entender y ponernos en su lugar, con capacidad para cooperar con los demás, así lograr un objetivo, que nos haga más comunicativos al saber escuchar y luego después hablar, en base a nuestros sentimientos, emociones de grupos y en forma individual, siempre controlando nuestros impulsos, creencias y sentimientos propios. De esa manera

entenderemos todas las situaciones sociales y finalmente nos ayudará a resolver conflictos y generar buen clima en nuestro entorno, apoyados por el desarrollo social.

Constantemente hemos dicho que las habilidades sociales se aprenden a medida que pasan los años, ya sea por experiencia directas desde niños o por la experiencia de nuestro proceso de socialización, que se da con las conductas sociales, esto generalmente se da desde niños, posteriormente se agigantan cuando llegamos a la edad adulta, cambiando nuestra forma de ser, pensar y actuar. Se inicia con la imitación, aprendo lo que veo, de personas a quien considero que son ejemplos y que son de nuestro entorno, es tanta la influencia que muchas veces son prototipos de como resuelven conflictos, de la manera de interpretaciones de acuerdo a la situación social, de refuerzos ya sea de adultos o compañeros de estudio o trabajo.

Cuando se habla de habilidades sociales, se refieren que están determinados por tres determinados por tres componentes que son las cogniciones, las emociones y las conductas que precisamente manifiestan en este caso las estudiantes de educación inicial, con la cual no sólo se relacionan, sino les permite convivir de manera satisfactoria y eficaz con sus pares y también en la familia, los estudios o el trabajo. Corroboramos estas afirmaciones cuando se menciona a Barahona, y otros (2002), planteando que dentro de cualquier proceso de socialización las habilidades sociales se presentan como un aprendizaje necesario, que influye determinadamente en el desarrollo de competencias sociales de la persona, como ya sabemos que dichas habilidades se adquieren a través de diferentes mecanismos que actúan de forma natural dentro de un ambiente de interacción.

Problemas provocados por falta de desarrollo de habilidades sociales, no solamente los niños tienen problemas de autoestima, también los adultos pasan por esos problemas, y si no tienen habilidades sociales, poco podrán hacer para su desarrollo personal y el desenvolvimiento en su entorno social y como futuras maestras, es por ello que su autoestima sigue quizá bajando, emitiendo una baja

autoestima de ellas mismas, por lo que sus habilidades sociales son escasas o hay influencia negativa de parte de otras personas, entre las que está la dificultad para expresar lo que desean o que es lo quieren, es decir, no pueden relacionarse con los demás, puesto que nuestra sociedad nos obliga casi a saber interactuar con los demás, de allí vienen los problemas en el ámbito educativo. Acotar que también que las personas necesitamos de los demás, de su compañía, puesto que es esencial vivir en grupo ya que la ausencia nos causa un malestar emocional.

1.3.7 Pautas para el desarrollo de las habilidades:

Las relaciones sociales empiezan desde la infancia, pero se acentúa más en la adolescencia, pero también es preponderante en el ámbito educativo, para afrontar con éxito las relaciones sociales han debido de ser muy buenas, pero cada uno tiene su propia característica, es decir, el desarrollo de sus habilidades a futuro depende de la amistad, de la sociedad de su entorno, de las actividades en pareja y con sus pares, ello nos conlleva a prestar atención en el desarrollo de habilidades a partir de las capacidades que se tiene como futuro docente, por ejemplo ellos deben cuidar la autoestima, con acciones positivas en cada uno de ellos, para darle una fuerza de impulso y puedan desenvolverse sin temores, criticando la acción y no a la persona de tal manera que deben tener metas adecuadas a su desarrollo social y para ello utilizar estrategias realistas, dentro de un taller de habilidades sociales. Así mismo es de vital importancia para el desarrollo de las habilidades la transmisión de los valores, saber respetarse, actuar con tolerancia, practicar la escucha asertiva, sin olvidarnos de los halagos e inclusive el trabajo y práctica con valores.

También cabe señalar que saber utilizar las relaciones y habilidades sociales ayuda a conocerse a sí mismos y a los demás actuado de manera coherente de lo dice y lo que hacen, porque de ello nacerán otras capacidades a como son las creencias y las ideas que vienen frente a determinadas situaciones sociales que muchas veces no son entendibles y como futuros docentes debemos explicar el caso, verbigracia, cuando en el aula alguien contesta mal, hacer referencia a los problemas que tienen o porque su actuar posiblemente puede ser un problema que

trae consigo, podría ser quizá a algún percance o que están enfadados por algo o con alguien, decirle que esto no debemos tomarlo de manera personal y tratar de resolver en el momento esta desavenencia. En términos generales estas situaciones como dijimos anteriormente deben resolverse asertivamente, aunque, la capacidad de escuchar y entender muchas veces no es privilegio del adolescente o de un adulto, es por ello que hay que tratar de enseñarles a escuchar y también enseñarles a entender.

Saber reforzar, es una capacidad que casi los docentes ya han olvidado, pero si lo hacemos constantemente a llegar a las capacidades positivas como el saber escuchar y hablar sin gritar, seguro que el desarrollo de la habilidad social nos cambiará y redundarán en nuestra autoestima, una capacidad olvidada es precisamente mantener a los niños y adolescentes en un ambiente rico en relaciones sociales, con diferentes experiencias sociales, para que hablen, escuchen, para que pierdan el miedo o temor a diferentes situaciones sociales y de autoestima que para ello recomendamos un taller o programa de habilidades sociales, tanto en estudiantes como en adultos

El programa de habilidades sociales es un conjunto de actividades pedagógicas para desarrollar o promover la autoestima a partir de nuevos conceptos y aprendizajes que permiten orientar, capacitar y facultar a los estudiantes a participar en forma activa y responsable en su medio social y cultural. Entonces la importancia de la adquisición de habilidades sociales parte precisamente de los estudiantes, y se mantiene en la necesidad las relaciones interpersonales con los demás de una forma cómoda y adecuada, para no tener en adelante condiciones incómodas, así como la persona es social por naturaleza y necesita tener relaciones personales de manera consciente, sin cambiar esta postura ya que manifestara en un primer momento una conducta y posteriormente mostrar otra conducta.

El individuo para participar activa y responsablemente en su medio social y cultural. La importancia de la adquisición de habilidades sociales parte de un individuo, radica en la necesidad de mantener con los demás una relación interpersonal en la que se manifieste de manera cómoda y adecuada, para no caer

más adelante en situaciones incómodas, ser parte de una autoestima baja por la no aceptación en el aula o en el grupo de estudio.

Conocido es que el ser humano por naturaleza es social, por lo tanto debe tener una relación con el ambiente social en el que se desarrolla, además ser conscientes de que su comportamiento es la manifestación de uno mismo y que quizá el que muestra es el cambiado, por es necesario e importante la adquisición de habilidades sociales y más aun su entrenamiento, dicho de otra manera influenciar en su autoestima. Por la sencilla razón de que muchas personas no comparten las diferentes formas de habilidades que presentan frente a los demás y se debe cambiar esta actitud para tener una buena estima personal. Por otra parte también hay estudiantes y docentes que se sienten ansiosos, bloqueados porque no saben revertir una situación incómoda, quizá le llevará a tener una serie de trastornos psicológicos influenciados por la vida o por la baja autoestima y esto ocurre frecuentemente en los estudiantes que muchas veces no son afrontados o arriesgados.

1.3.8 Dimensiones de las habilidades sociales

- ✓ Habilidades en el aula
- ✓ Manejo de comunicaciones
- ✓ Habilidades para la comunicación asertiva
- ✓ Habilidades para el manejo en grupo.

Cuadro 1. Habilidades Sociales

CONTENIDOS	EDUCACIÓN SUPERIOR
HABILIDADES EN EL AULA	¿Verificar cuál es la conducta de los estudiantes?: pasiva, asertiva o agresiva. La actitud grupal es sostenible ¿Cómo quier ser? Conozco a mis amigos y compañeros en el aula. Personajes de la clase
MANEJO DE COMUNICACIONES	Técnica del rumor Rostros y posturas
HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	Situaciones de conflicto Dilemas morales Juego de roles Solución de problemas específicos

HABILIDADES PARA EL MANEJO EN GRUPO	¿Qué habilidades son de corto plazo y habilidades a largo plazo? Taller de riqueza intercultural Aspectos positivos, negativos e interesantes de las habilidades sociales . Sugerencias
-------------------------------------	--

Fuente: Del autor de acuerdo al contexto de la institución superior.

1.3.9 Teorías psicológicas de la autoestima

Para iniciar a hablar y comentar sobre autoestima es necesario tomar en cuenta las referencias de Monbourquette (2008), que menciona: que Maslow estudia a las personas desde un ángulo de vista de la salud mental y espiritual, decía también que no importaban sus enfermedades mentales, por la que propuso una teoría psicológica conocida como la jerarquía de necesidad de Maslow (1943) o la pirámide de Maslow (1943), donde menciona las necesidades humanas, dicha teoría defiende que conforme a satisfacer las necesidades básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados. Así mismo Rosenberg (1965), comunica que la autoestima es fundamental para las personas porque:

- a) Existe un desarrollo personal a participar de ciertos patrones.
- b) Conceptualiza un conjunto de comparaciones entre las personas y la comprensión de quién es una como persona.
- c) Define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y la comprensión de quién es uno, como persona basada en el resultado.

La teoría sociocultural respecto a las habilidades sociales sostienen que es el resultado de la comparación de los valores, las discrepancias, las actitudes dentro de su proceder y además la autoestima es parámetro para mantener al individuo en referencia a uno mismo y al mantenimiento de su habilidad social, por lo que la autoestima es un referente e implica factores preconceptuales y cognitivos como lo asevera Mruk (1999).

Coopersmith (1976) y Rosenberg (1965) consideran que la autoestima es la evaluación que se tiene de la persona y es expresada por la capacidad que tienen, además de verificar su capacidad, desenvolvimiento, además de la importancia, lo que le hace valioso y exitoso, basado en la teoría conductual de Coopersmith (1976), citado por Valék d Bracho (2007).

1.3.10 Autoestima

Es muy cierto que el término autoestima está más ligado a la psicología, pero también es necesario tenerlos muy presente en el ámbito educativo, puesto que es un importante factor que tiene que darse en el proceso de enseñanza aprendizaje, para un desarrollo integral de los estudiantes en todos los niveles, por ello definimos autoestima a la manera de diferentes autores.

Hertzog (1980), indica que la autoestima son las experiencias en conjunto que las personas traen consigo mismo y que la conducen necesariamente a un proceso de reflexión y autoevaluación. En si es una actitud de emociones y valores que muchas veces es positivo o negativo, en estos casos lo que se está evaluando es la autoimagen, o sea, la imagen que un individuo tiene de sí mismo. Deducimos entonces que el resultado de las metas propuestas son la autoestima, que además indican que este proceso está dentro del individuo y fuera de ella, nos referimos al éxito en su proceder en la vida diaria, por lo que se entiende que la autoestima presenta dos fuentes: una interna referida al propio sentido de la competencia con su entorno y otra fuente externa referidas que tiene un individuo frente a otros individuo.

Cuando hablamos de “retrato” no es otra cosa que la imagen del individuo que precisamente tiene de la persona o lo que se puede decir una imagen real de la persona, en otros términos es la capacidad de verse a si mismo ni mejor ni peor de lo que se es, allí vemos nuestros sentimientos, deseos, debilidades, virtudes, es decir, ser sinceros con nuestra persona o imagen real.

La autoestima es dinámico y complejo sistema de creencias, percepciones y actitudes de las personas, que generalmente es multifacético, multidimensional puesto que incluye cuatro dimensiones: Autoconcepto académico, autococepto emocional, autoconcepto emocional y fisicomotriz, como manifiesta Branden (1993), es uno mismo que se expresa en la forma de amar, de sentir, trabajar, estudiar y hasta comportarse.

La autoestima se desarrolla a lo largo de la vida a medida que se va formando una imagen de si mismo, ésta imagen que se lleva en el interior, que es reflejada por las experiencias que tiene con otras personas, así corroboramos cuando Branden, Seis pilares de la autoestima (1995), no es algo heredado, sino aprendido

de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación de que tengamos sobre los que piensan los demás de nosotros. Entonces ello está incluido a nuestro parecer, las capacidades que demostramos diariamente, potenciales personales, que se basa en nuestra forma de ser, y está refrendada por nuestra experiencia a lo largo de la vida, implica que en nuestra autoestima influyen en las relaciones que hemos tenido con las demás personas a saber la familia, amigos, compañeros y otras de nuestro entorno.

Branden (1993), indica que la autoestima es la suma de la confianza y el respeto por sí mismo. Refleja el juicio implícito en lo que cada uno hace acerca de su habilidad para enfrentar los desafíos de su vida. Se entiende también para comprender y superar sus problemas acerca de su derecho a ser feliz, así como respetar y defender sus intereses o necesidades. Aquí viene lo que es una de las causas principales de una autoestima inadecuada por la falta de claridad del conocimiento de si mismo, entonces se provoca sentimientos de superioridad o inferioridad, unidos al desconocimiento de los defectos y virtudes que poseen.

De las afirmaciones anteriores podemos inducir que los profesionales en psicología, los psiquiatras y otros especialistas, cada uno tiene su propia posición respecto a la autoestima, porque su estudio es complejo con muchas dimensiones que no mencionamos pero que son tácitas y que actúa con diferentes variables de conocimiento de aceptar y aceptarnos como somos.

De la misma manera manifiesta Collarte (1990) la autoestima depende de los factores, del sentido de la seguridad; que a su vez se forma imponiendo límites realistas y fomentando la responsabilidad y el respeto. El sentimiento de pertenencia es otro factor que se desarrolla al fomentar la aceptación, la relación con las demás personas y entre las personas, la asociación a trabajos colectivos y a la creación de ambientes adecuados y positivos. El sentido del propósito es factor fundamental para fijarnos las metas que deseamos a través de la comunicación, precisamente de esas expectativas, además de decirlo con confianza y seguridad. Un papel fundamental desarrolla el sentido de la competencia que se logra con la realización de opciones propias a partir de la toma de decisiones, donde la autoevaluación y el reconocimiento de logros tienen un papel preponderante en la persona adulta.

Por otra parte Rogers (1967), concuerda que la autoestima es una composición de experiencias que está constituida por percepciones que hacen alusiones al Yo, a las relaciones con los demás, con el medio y la vida en general, así como los valores que el sujeto concede a las mismas. Aquí se aprecia lo subjetivo que es la autoestima. Este respecto la autoestima contiene la imagen de una persona en si misma, como de sus relaciones con su medio ambiente, además de su jerarquía de valores con los cuales las personas tratan de planificar y organizar su vida en los ambientes sociales.

1.3.11 Elementos que conforman la autoestima

Para entender la autoestima, hay conceptos como autoimagen, autovaloración y autoconfianza que es necesario describir y analizar.

El retrato de una persona que tiene uno mismo es la autoimagen, precisamente esta autoimagen es una visión original, fidedigna y real imagen de la persona o del estudiante, esta es una capacidad de verse a si mismo, no puede ser mejor ni peor de los que uno es, ya que en algunos casos provocará sentimientos de superioridad, desconocido muchas veces sus virtudes o defectos, ya que puede influir en el individuo o estudiante que puede manifestar que esta simplemente mal.

Autovaloración, sencillamente es reconocerse como una persona importante para el mismo y para los demás. Así cuando el estudiante tiene una buena autoimagen es porque se valora de positivamente, y reconoce lo que ve y tiene fe de su competitividad, por ejemplo si una persona tiene una imagen dañada quizá sea por la autoevaluación negativa aplicada, o simplemente es por la percepción que se tiene de esa persona, así hay estudiantes y personas que se valoran y dicen, ¡valgo mucho! O ¡valgo poco!..

Consiste la autoconfianza en considerarse capaz de realizar las cosas de manera mejor casi correctas, esta es una afirmación que permite al estudiante sentirse cómodo, tranquilo, en el momento adecuado para resolver y enfrentar retos, ya sea en grupo o de manera individual. Si esta persona no confía en si misma puede ser porque es insegura o conformista, lo que se une a la importancia e incapacidad para realizar tareas nuevas.

1.3.11.1 Tipos de autoestima

Dentro de la valoración del Autoestima en los adolescentes, es posible que los adolescentes siempre han valorado y tienen cierta influencia en la constitución de la autoestima y a veces no nos percatamos de su importancia, pues como adultos hemos superado muchos aspectos, claro son insignificantes pero para los adolescentes son críticos y otras veces crucial: Las habilidades deportivas o atléticas, el aspecto físico, ser populares entre los demás estudiantes, las competencias sociales, el éxito escolar y conducción dentro de la sociedad.

a. Desarrollo de la autoestima del adolescente:

Una correcta formación de la autoestima está en función a lo que el estudiante cree, lo que el adolescente desea y necesita y nace a la par con la conciencia. Esto es que un niño empieza a describirse a los 8 años, sin embargo es menester recordar a las autoridades educativas, que los estudiantes requieren actitudes, conciencia que nace a la par centradas en el cariño y cuidados. Nos enfocamos en la adolescencia y también es necesario considerar que esta etapa se considera como un “segundo nacimiento”, o definido como una etapa cultural, frente al primer nacimiento biológico, sin olvidar que esta estrechamente relacionado con procesos biológicos muy importantes, como puede compararse con los procesos de la gestación y el nacimiento. Nos referimos a la protección de un ámbito de protección fuerte, casi completa, encarnado principalmente en la familia, el adolescente debe salir a otro ámbito más amplio y costoso, que es la sociedad, por ello debe tener una autoestima elevada con habilidades sociales pertinentes.

Entonces la adolescencia siendo un periodo muy crítico para el desarrollo de la autoestima requiere de múltiples factores como por ejemplo el tener un cuerpo que pueda agradar o desagradar, especialmente las chicas y de tal manera que tienen una idea de esquema corporal, por ello se dice que el cuerpo es una expresión de toda la vida y de allí que la autoestima se basa en respeto y confianza, ambas integradas; en la estima por uno mismo, la aceptación y la autoconfianza. Como manifiesta, Calero Pérez (2000), es una consecución de ver y hacer cada día mejor la vida, de realizar con convicción los deberes que tenemos, ser servicial con los demás; de ser un buen compañero, buen hermano,

mejor amigo, es decir, portarse bien con todos; de luchar diariamente contra los propios defectos.

Muy cierto que todas las personas asumimos ciertos aspectos y características personales como habilidades sociales, aficiones diversas, por lo tanto experimentamos sentimientos diferentes incluido en el aspecto físico. Pero lo importante es todas las personas tenemos cualidades o cosas buenas, que sin duda permite valorarnos como personas, factor que seguramente influye en todas las facetas de nuestra vida. Entonces la autoestima es importante para la toma de decisiones de las personas y seguramente también condiciona el aprendizaje y desempeño, ahora imagínense, a un estudiante con autoestima baja, de hecho tendrá una calificaciones bajas, tendrá quizá frustraciones e impotencia en los estudios y en el desarrollo personal, esto nos permite promover las habilidades sociales para mejorar precisamente la autoestima y reforzar la confianza y entusiasmo que precisamente son parte de la autoestima y que se requiere de ser educada.

b. Pilares de la autoestima

Como lo asevera Branden (1995), en su obra 6 pilares de la autoestima tenemos: (1) **La aceptación de uno mismo**, precisamente implica reconocerse y valorar sus propias habilidades y limitaciones, sus errores y logros, es decir, la aceptación con la que se afianza nuestra identidad personal y reconocernos como somos y como queremos que nos reconozcan. (2) **Vivir con propósito en la vida**, nuestras metas y acciones son responsabilidad de nosotros mismos y depende de lo que hacemos para mantenerlos, superarlos y generar nuevos propósitos para organizar y centrar nuestras energías en productos que encaminen y estructuren nuestra existencia.

(3) Responsabilidad, es similar a que si se tiene una responsabilidad de cumplir una tarea, encargo y el deber es cumplirla, si no se cumple, muchas veces la autoestima, baja, es similar cuando cumples te sientes especial, importante, allí esta la responsabilidad de cumplir sino estarán decepcionados, entonces eres capaz, especial contigo mismo y con los demás, además es aceptar las consecuencias de las propias conductas, porque nadie vendrá a resolver tus problemas, sino nosotros somos responsables de nuestros propios actos. (4)

Expresión afectiva, se manifiesta cuando una interrelación con los demás, dar para recibir, ello nos motiva a automotivarnos a autoestimarse, ser respetuosa, solidario y generoso. (5) **Consideración por el otro**, muchas personas han caído en irresponsabilidades y no quieren reconocer su error, luego no respetan el derecho de los demás, por ello es necesario considerarlos iguales y aún en la diferencia viendoles con necesidades iguales a uno.

(6) Integridad, entre lo que hacemos y decimos debemos ser congruentes, para dar credibilidad a nuestros valores y acciones, que tiene que ser en nuestra práctica diaria.

Este acápite es importante porque tiene que ver con el desarrollo de la estudiante en la carrera profesional de educación inicial y según se encuentre su autoestima necesitará apoyo para reforzar algunos factores débiles y tendrá que plantearse medidas de apoyo a través de un programa o sencillamente evaluar su avance personal y apelar a su desarrollo personal, que por cierto será responsable de sus fracasos o éxitos personales dentro del ámbito familiar, educativo, social y otros. Como testifica Coopersmith (1976), señala que existen tres niveles de autoestima (alta, media y baja).

La autoestima alta se caracteriza en las personas y más aún jóvenes estudiantes por que no ceden a las presiones de la vida, y están en todo momento seguros de si mismos y el estudiante con alta autoestima, tendrá una mayor aceptación de si mismo y de las demás personas. No teme al fracaso o a los problemas que se puede presentar en su vida diaria, más bien busca alternativas de solución. En cuanto se refiere la autoestima media, son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a las demás personas, aunque en su interior están sufriendo. Aquellos que posean este nivel, viven de una forma relativamente dependientes de los demás, es decir, si ven que el resto les apoya en alguna acción que realiza, su autoestima crecerá pero, en caso contrario, cualquier error que alguien le eche en cara servirá para que su confianza decaiga.

Muchos jóvenes de la institución seguramente presentarán una autoestima media, se caracteriza por disponer un grado aceptable de confianza en si mismo. Sin embargo, la misma puede disminuir de un momento a otro, como producto

de la opinión de las personas de su entorno. Es decir, los estudiantes se presentan seguros ante los demás, aunque internamente no lo son. De esta manera, su actitud oscila entre momentos de autoestima elevada, esto se debe al apoyo interno y externo, hay periodos de baja autoestima, producto de alguna crítica, los estudiantes tienen confianza en sí mismo, pero en ocasiones ésta puede llegar a ceder.

Tienen autoestima baja, aquellos estudiantes son inseguros, desconfían de sus propias capacidades educativas, facultades personales y otras potencialidades, muchas veces no toman decisiones propias por miedo a equivocarse. Estan constantemente necesitando el apoyo o aprobación de las demás personas de su alrededor familiar y social. Así estudiantes con baja autoestima tienen mayor dificultad de relacionarse con las demás personas, siempre están pensando como se interpretará todo aquello que digan o hagan si lo tomaran bien o mal.

Las estudiantes de la institución pedagógica que presentan una baja autoestima, tienen mayor tendencia a sufrir de depresión, debido a que constantemente están sufriendo por no aceptarse así mismo y estas estudiantes que presentan baja autoestima piensan que son insignificantes, viven aislados del mundo, tienen una enorme dificultad de comunicarse con las personas de su entorno y suele tener una imagen distorsionada de si mismo, tanto a lo que se refiere a rasgos físicos, como de su valía personal, son muchos más vulnerables a cualquier crítica que las personas digan sobre él o ella. Tiende a echar la culpa de sus fracasos, errores y debilidades a otras personas. Finalmente son pesimistas, ansiosos, depresivos, amargos y tienen una visión negativa de sí mismo. No se autoevalúan, necesitan de la aprobación de otros, emite críticas a los demás y no se autocrítica, además no aceptan los errores que cometen y ceden su responsabilidad a otras personas.

c. Fundamento de las Habilidades sociales y la autoestima

Las habilidades sociales que fueron estudiados en el nivel superior con estudiantes de la carrera de educación inicial que trabajaron en este programa tienen mayores probabilidades de usar habilidades sociales y principalmente solucionar sus propios desaciertos y conflictos que aquellas estudiantes que no ingresaron a este programa ya que allí deben expresar sus sentimientos y

expresiones, ya que estas habilidades sociales se aprenden, entonces aquí radica el desarrollo de su personalidad para mejorar la forma de organizar sus pensamientos y dirigir sus acciones que expresan sus sentimientos con el fin de mejorar la convivencia y la autoestima como la manifiesta Castaño & Navarro (2013).

En lo que se refiere a una mediación para resolver conflictos en las aulas del pedagógico aprender a expresarse genera un cambio notorio en las relaciones interpersonales y que expresarse puede resolver los conflictos y elevan la autoestima porque será parte de su repertorio de una conducta habitual. Así la autoestima como un rasgo relevante de la personalidad y la idea del sujeto, se ve afecta por factores económicos y socioculturales, puesto que el desarrollo de habilidades sociales junto a aspectos emocionales y de autoestima del estudiante son modificables, es decir, para lograr estos cambios se utiliza diferentes estrategias o una combinación de varias de ellas.

d. Fundamento deontológico

Bentham (1836), Entendiendo que la deontología está relacionada a los valores y la ética, la presente investigación obedece a éste fundamento, porque será sometido a códigos de ética antiplagio propuesta por la Universidad César Vallejo.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿De qué manera el programa habilidades sociales mejora la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gustavo Allende Llavería” de Tarma - 2017?

1.4.2 Problemas específicos

Problema Específico 1

¿De qué manera el programa habilidades sociales mejora las expectativas y proyectos en estudiantes de Educación Inicial del IESPP? “Gustavo Allende Llavería” de Tarma - 2017?

Problema Específico 2

¿De qué manera el programa habilidades sociales mejora las cualidades y carencias en estudiantes de Educación Inicial del IESPP de Tarma - 2017?

Problema Específico

¿De qué manera el programa habilidades sociales mejora a la persona como valor en estudiantes de Educación Inicial del IESPP? “Gustavo Allende Llavería” de Tarma - 2017?

1.5 Justificación del estudio

Conveniencia, la investigación servirá para verificar la autoestima en las estudiantes de la especialidad de educación inicial, quienes por la misma coyuntura de género tienen problemas en superar y tener conductas propias de una baja autoestima, así mismo poder llevar a cabo un programa de habilidades sociales que sirve para mejorar el nivel de autoestima, así mismo para que las estudiantes pueden desarrollarse personalmente y enfrenten una formación profesional de calidad.

Relevancia social, los principales beneficiados con la presente investigación serán los estudiantes de la especialidad de educación inicial del instituto pedagógico y también se trascenderá al ámbito familiar y social ya que aprenderán a conocer nuevas habilidades sociales, éstas mejoras tienen una trascendencia local puesto que inculcaran el comportamiento a los compañeros de las otras especialidades de la institución de formación magisterial.

Implicancias prácticas, los resultados permitirán formular nuevos programas de habilidades sociales, así como programas de sobre autoestima que redundará en el carácter estudiantil y le mejoramiento del ambiente social de los estudiantes del nivel superior, mejorando las estrategias para el mejoramiento de las relaciones personales e interpersonales.

Valor teórico, con la presente investigación, se identificará la autoestima que tienen los estudiantes de la especialidad de educación inicial y luego de acuerdo a los resultados aplicaremos el programa de habilidades sociales de acuerdo a lo

planeado se comprobará la mejora de la autoestima y de allí la importancia del tema de investigación.

Utilidad metodológica, con la presente investigación se presentará el programa de habilidades sociales donde se promueven las habilidades en el aula, el manejo de comunicaciones, las habilidades amicales y la conducción respecto al manejo del grupo, el resultado fue trabajado al comparar el pre test con post test del grupo de participantes, así el presente trabajo también permitirá aplicar otros programas para futuras investigaciones.

1.6 Hipótesis General

1.6.1 Hipótesis

El programa habilidades sociales mejora significativamente la autoestima en las estudiantes de educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma 2017.

Hipótesis Específica 1

El programa habilidades sociales mejora significativamente en las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma 2017.

Hipótesis Específica 2

El programa habilidades sociales mejora significativamente en las cualidades y carencias en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma 2017.

Hipótesis Específica 3

El programa habilidades sociales mejora significativamente en la persona como valor en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Desarrollar el programa habilidades sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma - 2017.

1.7.2 Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1

Desarrollar el programa Habilidades Sociales para mejorar las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

Objetivo específico 2

Desarrollar el programa habilidades sociales para mejorar las cualidades y carencias en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

Objetivo específico 3

Desarrollar el programa habilidades sociales para mejorar a la persona como valor en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

II. Método

En la presente el método general fue el método científico como proceso ordenado, el método específico fue el experimental, porque trata de solucionar a una situación problemática.

Partiendo desde un enfoque cuantitativo que encamina a la presente investigación rige una composición positivista, de corte hipotética – deductiva, particularista y orientada a los resultados para explicar ciertos fenómenos (cambios en las actitudes, aptitudes y rendimiento académico producidos por la aplicación de nuevos modelos aplicados en dichas investigaciones) a este respecto Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006), dice: “el uso de la recolección de datos para probar la hipótesis en base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar dichas hipótesis a partir de este enfoque”.

Al mismo tiempo el enfoque cuantitativo se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos, donde se aplican test, cuestionario, escalas entrevistas para medir actitudes y medidas objetiva con la utilización de instrumentos antes validados en diferentes pruebas de validación y confiabilidad por lo que es necesario recalcar el uso de las técnicas estadísticas en el análisis de datos y la obtención de resultados muy halagadores.

2.1 Diseño de investigación

Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagómez (2011), manifiestan que los diseños pre experimentales son aquellos carecen de validez interna, pero realizan el control mínimo de la aplicación de los casos.

La presente investigación propuesta tiene como diseño al modelo pre experimental, con un grupo experimental, con pre test y pos test cuyo diagrama es el siguiente:

GE O₁ X O₂

Donde:

GE: Grupo experimental

O₁: Observación 1, Pre testO₂: Observación 2, Pos test

X: Programa habilidades sociales.

2.2 Variables, operacionalización

La presente investigación es bivariada, porque se trabaja con dos variables:

Programa de Habilidades Sociales

Cuadro 2. Operacionalización del Programa de Habilidades Sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Programa habilidades sociales.	Es un conjunto de actividades que tienen relación con los hábitos, conductas, pensamientos y emociones y aumentan posibilidades de mantener relaciones positivas y obtener lo que queremos.	Proceso interactivo en el que el estudiante, con sus propias características y conocimientos, construye una representación de las habilidades sociales.	Habilidades sociales en el aula Manejo de conflictos Fundamentos de la negociación Responsable de la comunicación	Comportamiento en el aula Manejo de comunicaciones Habilidades para la comunicación Habilidades para el manejo de grupo	Programa de Habilidades Sociales.

Cuadro 3. Operacionalización de la Autoestima.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Autoestima.	Es el conjunto de creencias y valores cada sujeto tiene acerca de quién es, respecto a sus capacidades, habilidades y potencialidades.	La autoestima no sólo es persona, sino que es de conjunto de capacidades que tenemos enfrentar.	Mis expectativas y proyectos Mis cualidades y carencias Mi persona como valor Habilidades	sociales en el aula Manejo de conflictos Fundamentos de la negociación Responsable de la comunicación	Cuestionario de Autoestima.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Está constituida por 251 estudiantes hombres y mujeres con las edades entre los 17 y 35 años que conforman los distintos semestres del ISPP “Gustavo Allende Llavería”, cuyas familias pertenecen a los estratos sociales entre bajo y medio.

2.3.2. Muestra

Por ser pre experimental de un solo grupo se tomará las secciones del I semestre de educación inicial correspondientes a 57 estudiantes. La muestra de nuestro estudio estará conformada por dos secciones de estudiantes de la especialidad de educación inicial del Instituto Pedagógico “Gustavo Allende Llavería” de Tarma.

Cuadro 4. Muestra de estudios

SEMESTRE	Sección / Turno	N° de estudiantes
EDUCACION INICIAL I “A”	Única / mañana	27
EDUCACION INICIAL I “B”	Única / Noche	30
EDUC. INICIAL III “A”	Única / Tarde	10
EDUC. INICIAL III “B”	Única / Tarde	17
EDUC. INICIAL VII “A”	Única / Tarde	16
EDUC. INICIAL VIII “A”	Única / Tarde	6
EDUC. INICIAL IX “A”	Única / Tarde	7
EDUC. INICIAL X “A”	Única / Tarde	4
Total		117

Fuente Nómina de matrícula 2017

2.3.3 Muestreo

Se utilizará el muestreo no probabilístico intencional, por las razones de accesibilidad a las estudiantes ya que tienen las mismas características y por selección directa e intencional.

Cuadro 5. Muestreo

I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería” de Tarma	Cantidad
I Semestre Educación Inicial Secciones “A” Y “B”	57

Fuente: Nómina de matrícula 2017.

La muestra se trabajó con 57 estudiantes de la especialidad de educación inicial y tenemos según fórmula estadística:

$$n = \frac{nK^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + K^2 * p * q}$$

Donde:

N = es el tamaño de la población o universo (número posible de encuestados).

K = Es una constante que depende del nivel de confianza que le asignemos.

Dicho nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos porque un 95.5% de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad de 4,5%. De allí que los valores más utilizados de K y sus niveles de confianza son:

Cuadro 6. La Constante K

K	1,15	1,28	1,44	1,65	1,96	2	2,58
Nivel de confianza	75%	80%	85%	90%	95%	95,5%	99%

e^- = Es el error muestral deseado. Es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

p = es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0,5$ que es la opción más segura.

q = es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

n = es el tamaño de la muestra (número de encuestados que se ha realizado).

Cuadro 7. Índices para la muestra

					Muestra
N	K	e^-	p	q	n
250	1,96	3%	0,05	0,95	57

La técnica de muestreo no probabilístico determinada, porque se eligió dos grupos intactos por conveniencia, ya formados consistente en dos aulas del nivel de educación inicial del II semestre del IESPP “Gustavo Allende Llavería”.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el presente estudio se elaboraron las siguientes técnicas e instrumentos:

2.4.1 Técnicas

- a) Programa de Habilidades Sociales:
- b) Encuesta para medir la autoestima: Se utilizó un cuestionario de encuesta para medir el nivel de la autoestima, de tipo de elección múltiple. Dicho instrumento fue validado por expertos y pasó por una confiabilidad estadística del Alpha de Cronbach (1963), para luego aplicarlo a la muestra de estudiantes.

2.4.2 Instrumentos

- a) Sesiones de Aprendizaje para fortalecer las habilidades Sociales
- b) Cuestionario sobre Autoestima, se adaptó la encuesta de autoestima para nuestro entorno, basada en la escala de Likert que tienen un valor de 1 a 5 con el propósito de proporcionar al proceso de tabulación datos pertinentes.
- c) Ficha Técnica

Nombre de la Encuesta: Cuestionario de autoestima.

Autores: Pedro Ortega Ruíz, Ramón Mínguez Vallejos y María Luisa Rodes Bravo.

Adaptación: Mg. Miguel Roberto Hilario Quispe.

Año de adaptación: 2016

Procedencia: Cataluña – España.

Descripción:

Administración: Individual y colectiva

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 30 minutos.

Descripción: El Cuestionario consta de 33 ítems referidos a la valoración de la persona, donde evalúa las cualidades y competencias de las personas, además que toma en cuenta las características personales, contexto social, nivel de maduración psico-biológica el clima educativo y el comportamiento

en el aula. Así con la escala se obtiene información sobre los niveles de autoestima en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial I – II Semestre del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma.

2.4.3 Validez

En el siguiente cuadro apreciamos los resultados de los expertos:

Cuadro 8. Validez de contenido del instrumento Cuestionario de Autoestima

EXPERTOS	SUFICIENCIA	RESULTADO
Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Hay Suficiencia	Es aplicable
Dr. Isaac Córdova Baldeón	Hay Suficiencia	Es aplicable
Dr. Máximo Oseda Lazo	Hay Suficiencia	Es aplicable
Dr. Rafael Cantorin Curty	Hay Suficiencia	Es aplicable
Dra. Esther Arias Córdova	Hay Suficiencia	Es aplicable

Fuente: Se obtuvo de las certificaciones de la validez del instrumento

Para el cuestionario de autoestima realizamos la validación con el juicio de expertos y para tal efecto podemos afirmar que, a partir de su construcción, se mide las dimensiones de los aspectos que se analizó.

2.4.4 Confiabilidad del instrumento

“Aplicación del instrumento”

La confiabilidad del cuestionario fue establecida por la consistencia interna, es decir, por la correlación y la equivalencia de los ítems. Con este propósito se usó el Alfa de Cronbach, siendo dicha validación de $\alpha = 0.7479$

La confiabilidad se dio en la encuesta de 33 ítems en la prueba piloto aplicado a las dos secciones del I y II semestre de la especialidad de educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos la estadística descriptiva e inferencial. a) **Estadística descriptiva**, para se utilizó la frecuencia en cantidades y porcentajes de estudiantes del pre test y pos test b) Estadística Inferencial, se aplicó la prueba de la Chi cuadrada (X^2), Para contrastar la hipótesis general y específicas de la investigación, por tratarse de variables cualitativas.

2.6 Aspectos éticos

Para la credibilidad de la aplicación de la presente investigación, se presentarán constancias de solicitud, autorizaciones y de realización de la investigación por parte de los directivos de las instituciones educativas. Además, los resultados de Turnitin. Además velamos por el anonimato de los participantes en el taller de Habilidades Sociales, así como en los calificativos de respecto a la autoestima de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” 2017.

III. Resultados

3.1 Análisis e Interpretación de datos

3.1.1 Análisis de los resultados del cuestionario de autoestima antes y después de la aplicación del taller de habilidades sociales en las estudiantes de la especialidad de educación inicial en el IESPP “Gustavo Allende Llavería” - 2017

Para el análisis se utilizó el Programa de MS Excel, además se aplicó estadísticas descriptivas: La diferencia de promedios, desviación estándar de promedios, tabla de frecuencias y gráficos de la autoestima de las estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma. Para la verificación de la hipótesis se utilizó la Chi cuadrada.

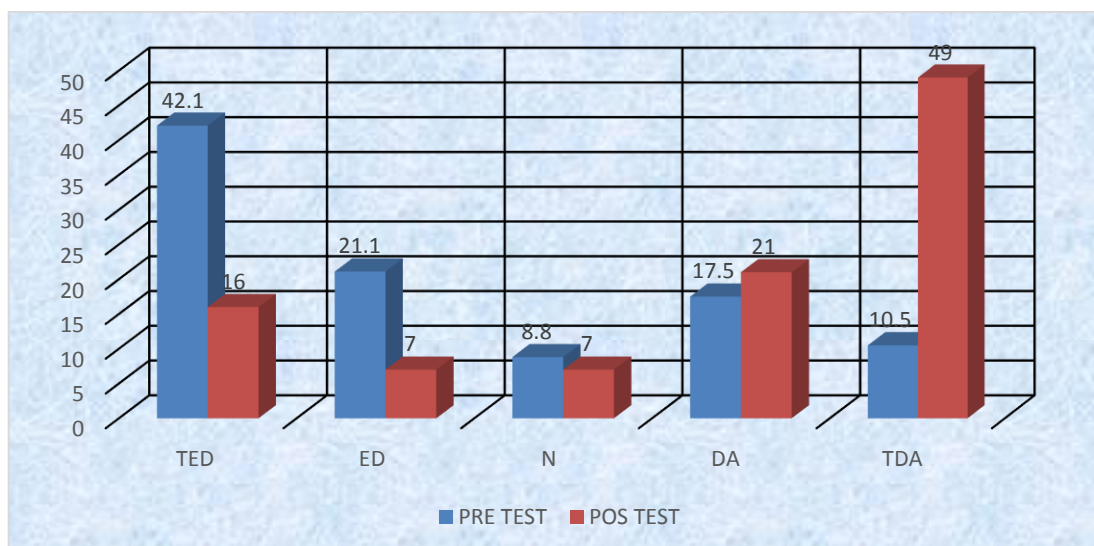
Se debe agregar además se realizó las comparaciones del pre test y pos test del cuestionario de Autoestima aplicado a las participantes.

Tabla 1. No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	24	42.1	9	16
02	En desacuerdo	12	21.1	4	7
03	Ninguna	5	8.8	4	7
04	De acuerdo	10	17.5	12	21
05	Totalmente de acuerdo	6	10.5	28	49
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 1. No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero



Fuente: Tabla N° 1

Interpretación:

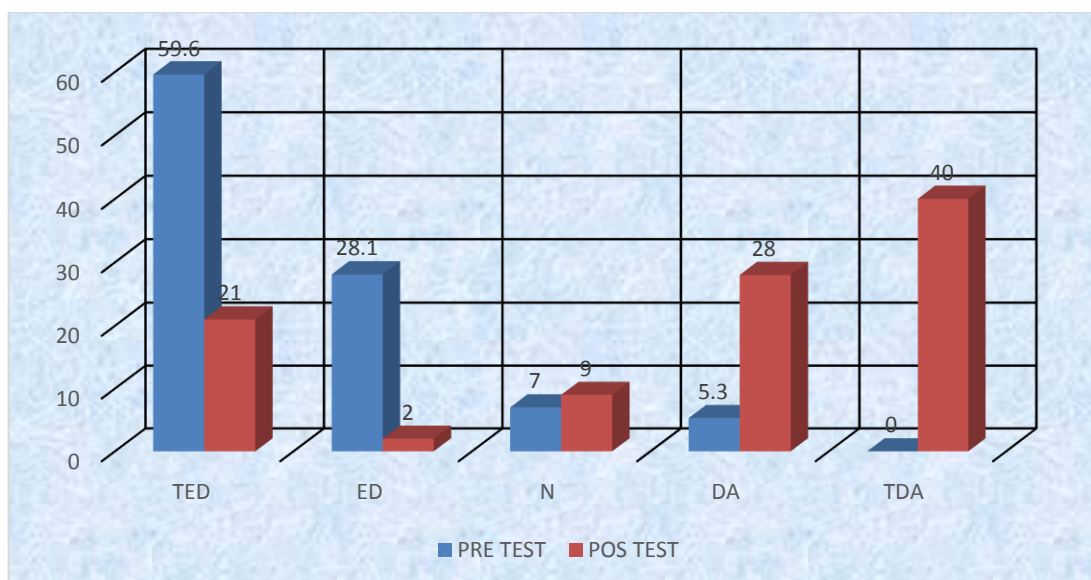
En la figura 1 se aprecia en el cuestionario de autoestima en el pre test y pos test, las entrevistadas refieren que el 42.1% frente al 49% están abismalmente diferentes tanto en totalmente en desacuerdo y totalmente en desacuerdo referente a que no saben lo que quieren, están de acuerdo el 17,5% y el 21% ninguno el 8,8% y 7%, en desacuerdo el 21,1% y 7%, lo que significa en la mayoría tiene en el pos test ha alcanzado elevar su preferencia positiva después de la Aplicación del Taller de Autoestima.

Tabla 2. No creo que valga la pena tener amigos de otras razas

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	59.6	21	59.6	21
02	En desacuerdo	28.1	2	28.1	2
03	Ninguna	7	9	7	9
04	De acuerdo	5.3	28	5.3	28
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 2. No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero



Fuente: Tabla N° 2

Interpretación:

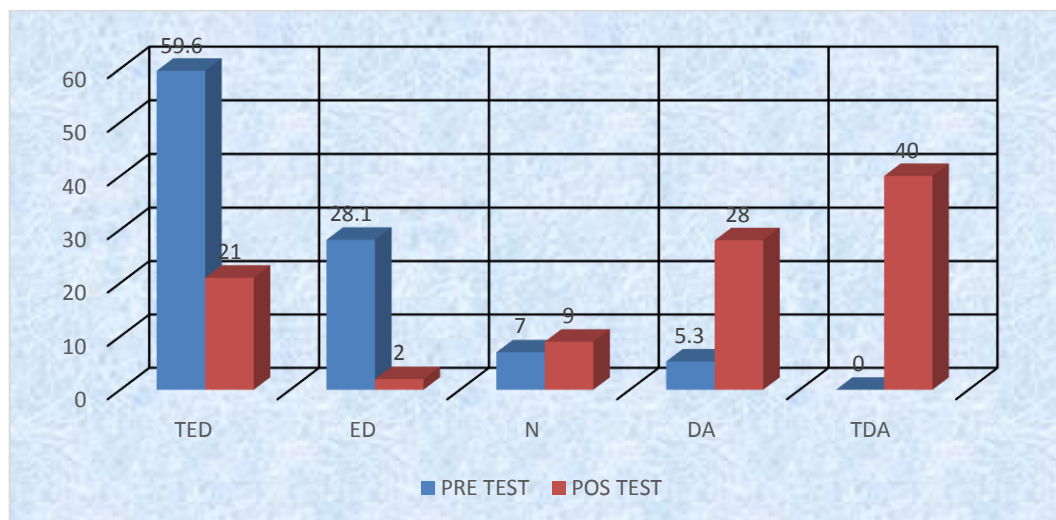
En la figura 2 se observa que la mayoría de las estudiantes del pre test manifiesta que abiertamente su rechazo a la amistad con personas de otras razas en un 59,6% y en el pos test ya varía esta posición al ser representativa con el 40%, lo mismo ocurre en la posición de acuerdo con el 5,3% y 28% en el pre test y pos test respectivamente, que quiere decir que por efectos de aplicación del Taller de Habilidades sociales las estudiantes maduran ante diferentes formas de pensar.

Tabla 3. De nada sirve intentar hacer algo nuevo, cuando ya lo intentado varias veces y siempre he fracasado

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	59.6	21	59.6	21
02	En desacuerdo	28.1	2	28.1	2
03	Ninguna	7	9	7	9
04	De acuerdo	5.3	28	5.3	28
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 3. De nada sirve intentar hacer algo nuevo, cuando ya lo he intentado varias veces y siempre he fracasado



Fuente: Tabla N° 3

Interpretación:

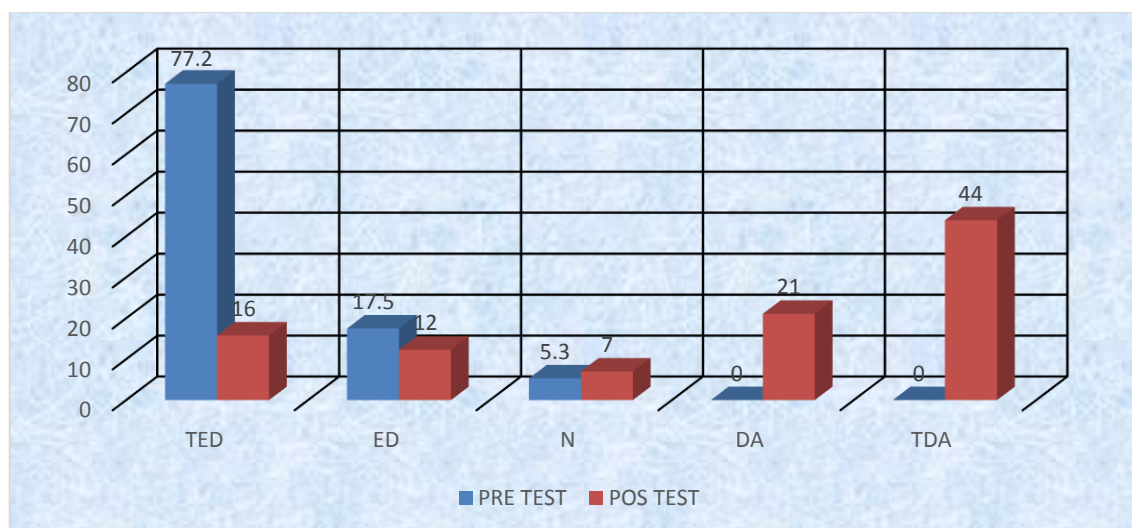
Se aprecia que en la figura 3, que la mayoría de las estudiantes del pre test y pos test hay una degradación y graduación respectiva, por lo que aseguramos muchas de las estudiantes no intentan a resolver sus problemas, y se dan por vencidas en la primera vez que ocurre, así están TED el 59,6% y al otro extremo están TDA el 40% TDA en ambas pruebas. DA sólo el 28% en el pos test, ninguno del 5,3% al 9%, ED 210,5% y 2%, esto quiere decir que hay un cambio sustancial de conducta.

Tabla 4. Me da igual que se maltrate a otra persona, ese no es mi problema

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	44	77.2	12	21
02	En desacuerdo	10	17.5	1	2
03	Ninguna	3	5.3	5	9
04	De acuerdo	0	0	16	28
05	Totalmente de acuerdo	0	0	23	40
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 4. Me da igual que se maltrate a otra persona, ese no es mi problema



Fuente: Tabla N° 4

Interpretación:

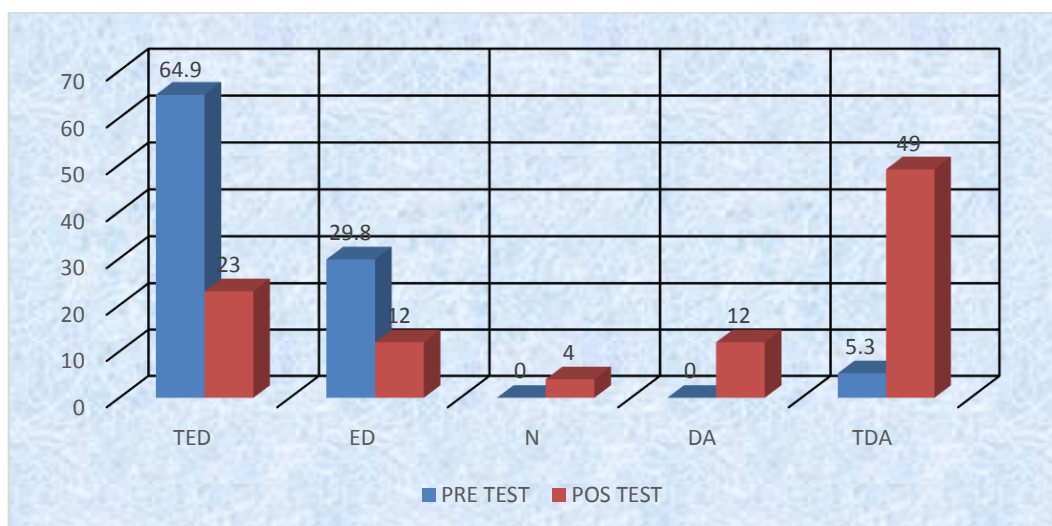
Se aprecia que en a figura 4, el maltrato a otra persona es de incumbencia personal y en la opinión del pre test y pos test ocurre que están TED el 72,2% y el 44% TDA, es decir la figura varía en el pos test, igual sucede DA 0% y 28%, N 5,3% Y 9%, ED 17,5% y 2% respectivamente, lo que quiere decir, que después de la aplicación del Taller de Habilidades Sociales la autoestima y la conducta va cambiando paulatinamente.

Tabla 5. Mis malas calificaciones dependen sobre todo de los profesores

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	37	64.9	13	23
02	En desacuerdo	17	29.8	7	12
03	Ninguna	0	0	2	4
04	De acuerdo	0	0	7	12
05	Totalmente de acuerdo	3	5.3	28	49
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 5. Mis malas calificaciones dependen sobre todo de los profesores



Fuente: Tabla N° 5

Interpretación:

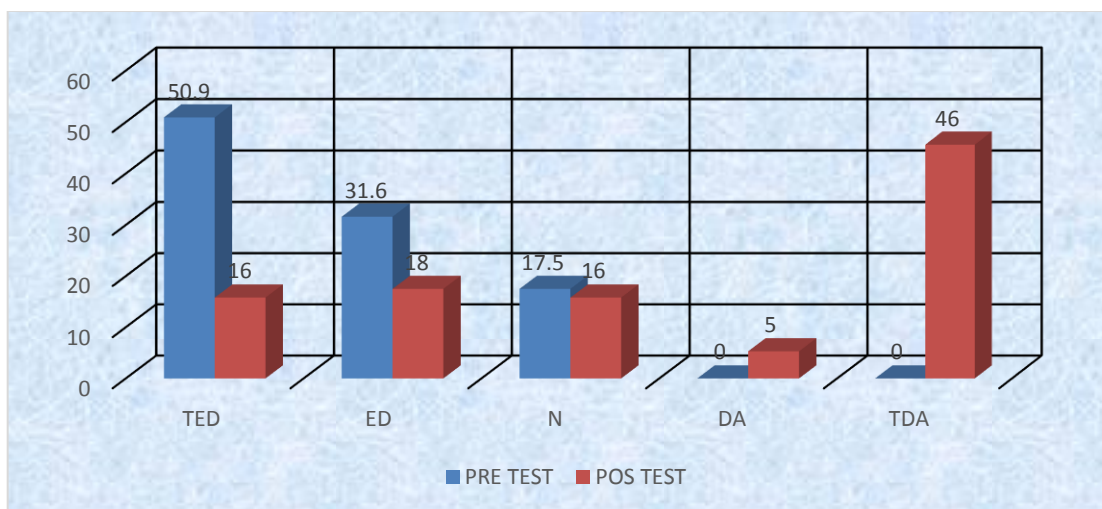
Se aprecia que en la figura 5, algunas estudiantes no asimilan que las notas dependen de ellas mismas, así en la opinión en el pre test y pos test TED está el 64,9% frente al 23%, ED 28,8% y el 12%, Ninguno 0% y 4%, DA 0% y 12% y finalmente 5,3% y 40% respectivamente, lo que significa que al aplicar el taller de habilidades sociales, las estudiantes han tomado conciencia y están modificando sus formas de pensar respecto a los estudios.

Tabla 6. Creo que lo que pueda hacer de ahora no va tener demasiada importancia *más adelante*.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	29	50.9	9	16
02	En desacuerdo	18	31.6	10	18
03	Ninguna	10	17.5	9	16
04	De acuerdo	0	0	3	5
05	Totalmente de acuerdo	0	0	26	46
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 6. Creo que lo que pueda hacer de ahora no va tener demasiada importancia más adelante



Fuente: Tabla N° 6

Interpretación:

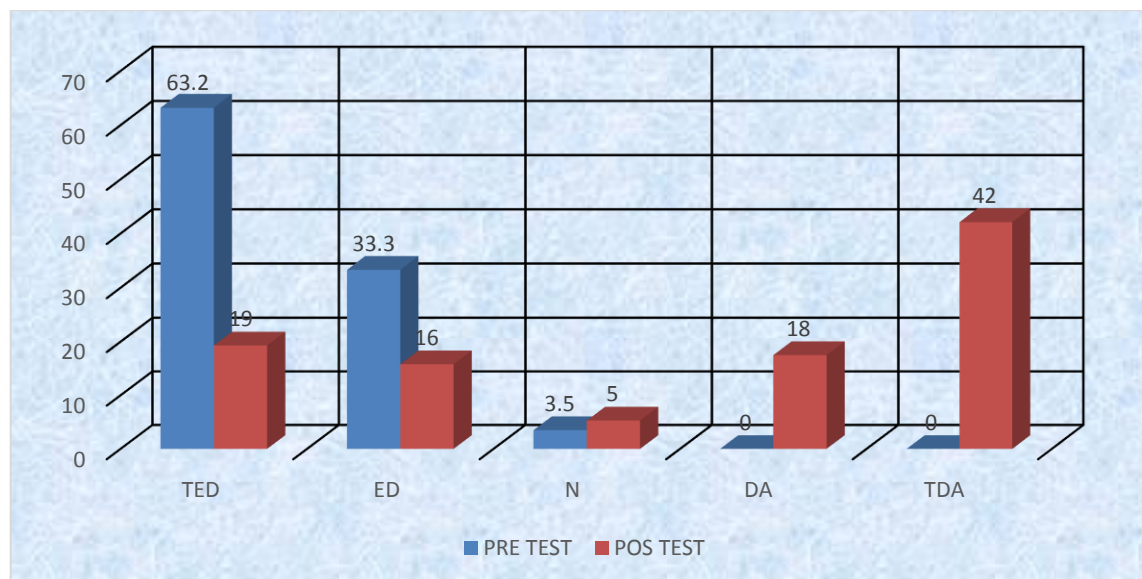
Se aprecia que en la figura 6. Tanto en el pre test como en el pos test las estudiantes respecto a su proceder de antes y después definitivamente hay un cambio, TED 50,9% y 16%, ED 31,6% y 18%, Ninguno 17,5% y 16%, DA 0% y 5%, TDA 0% y 46% respectivamente entre en cuestionario de entrada y salida, lo que expresa que se ha ido madurando la forma de actuación de las estudiantes con la aplicación del Taller de Habilidades Sociales.

Tabla 7. Me siento un desastre y no veo cómo puedo mejorar

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	36	63.2	11	19
02	En desacuerdo	19	33.3	9	16
03	Ninguna	2	3.5	3	5
04	De acuerdo	0	0	10	18
05	Totalmente de acuerdo	0	0	24	42
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 7. Creo que lo que pueda hacer de ahora no va tener demasiada importancia más adelante



Fuente: Tabla N° 7

Interpretación:

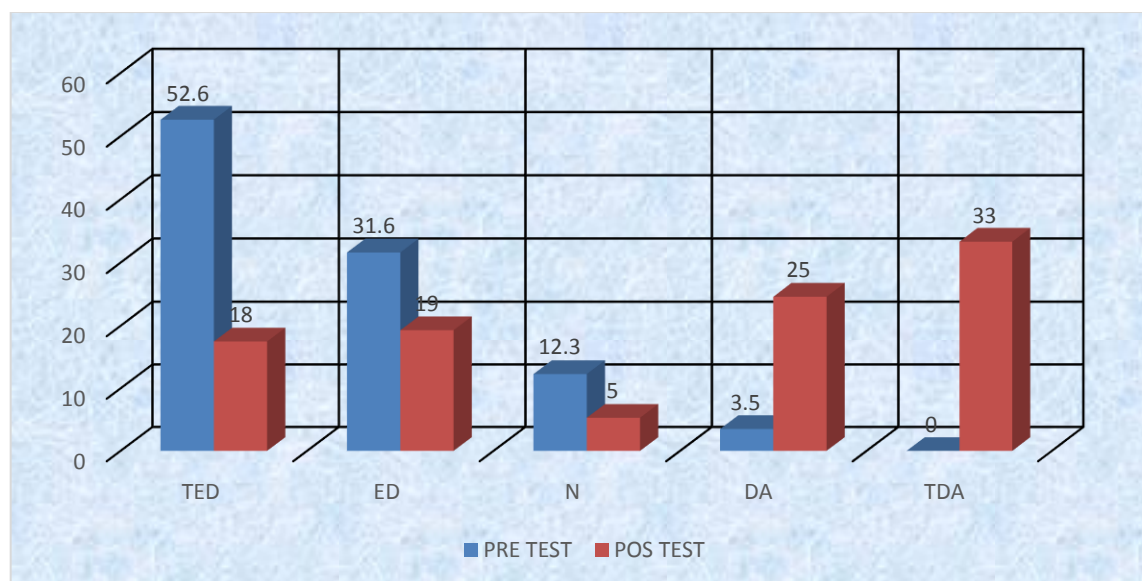
En la figura 7, podemos mencionar que al inicio de la investigación se halló que las estudiantes están TED 62,2% y 42% que primero sentía ser un desastre y luego con la aplicación del taller de habilidades sociales se revertió, también hay estudiantes que se encuentran en el nivel Ninguno con el 3,5% en el pre test y 5% en el pos test, lo que significa que están por mejorar.

Tabla 8. Me siento rechazado por una parte de mis compañeros de clase

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	30	52.6	10	18
02	En desacuerdo	18	31.6	11	19
03	Ninguna	7	12.3	3	5
04	De acuerdo	2	3.5	14	25
05	Totalmente de acuerdo	0	0	19	33
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 8. Me siento rechazado por una parte de mis compañeros de clase



Fuente: Tabla N° 8

Interpretación:

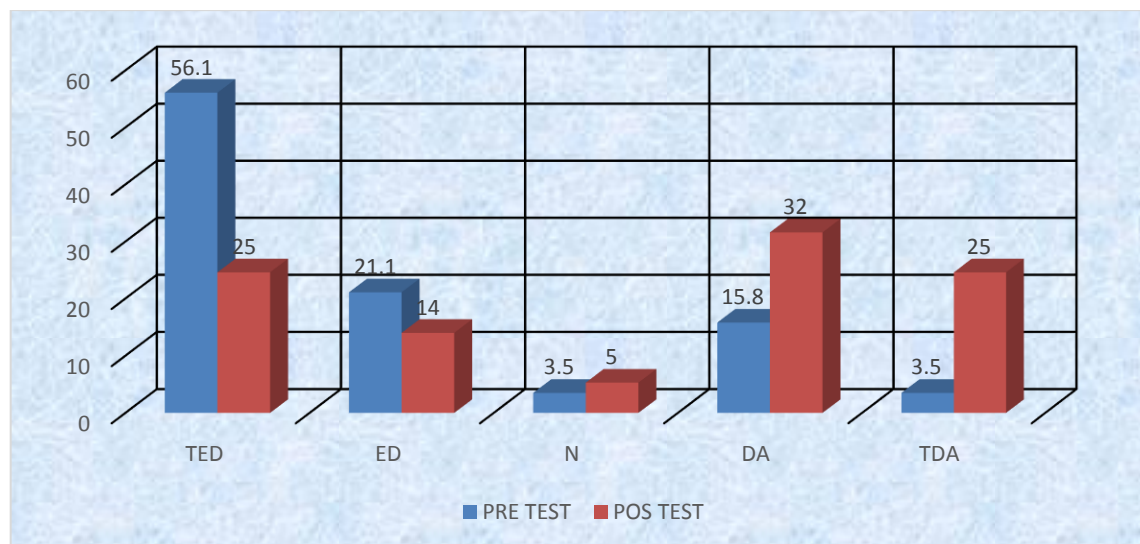
Se observa en la figura 8, en el pre test y pos test están TED 52,6% y 18%, ED 31,6% y 19%; DA 3,5% y 25% y TDA 0% y 33% respectivamente, lo que significa que la mayoría en el pre test (88,2%) y el pos test (58%) pensaba que se sentía rechazados por sus compañeros, pero con la aplicación del taller ya son menos los que se sienten rechazados por sus pares, sin duda un efecto significativo.

Tabla 9. Las personas se merecen respeto según la posición social que ocupan.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	32	56.1	14	25
02	En desacuerdo	12	21.1	8	14
03	Ninguna	2	3.5	3	5
04	De acuerdo	9	15.8	18	32
05	Totalmente de acuerdo	2	3.5	14	25
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 9. Las personas se merecen respeto según la posición social que ocupan



Fuente: Tabla N° 9

Interpretación:

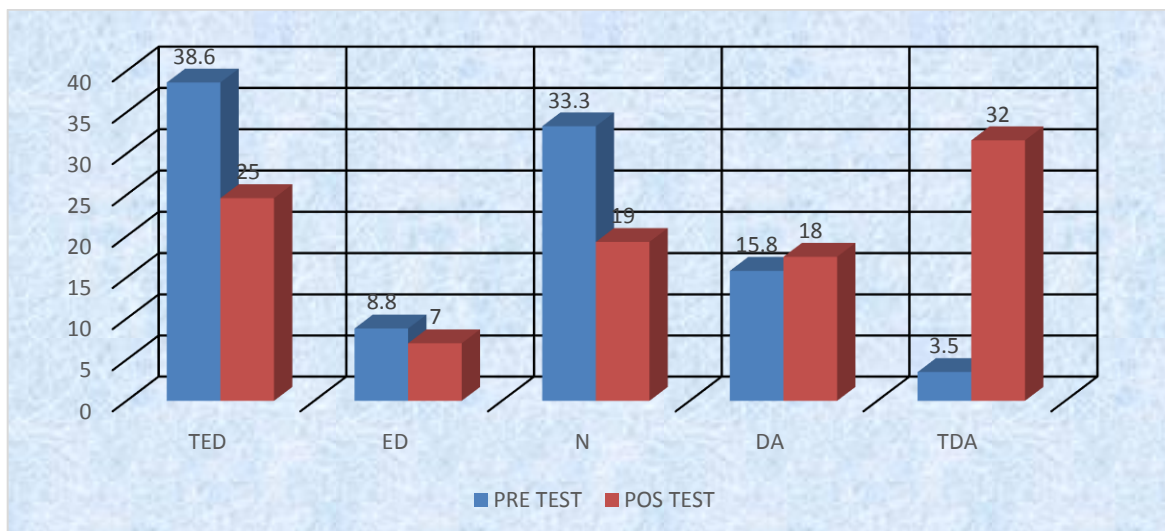
Según el análisis de la figura 9, en el pre test y pos test están TED 56,1% y 25%, ED 21,1% y 14%; N 3,5% y 5%; DA 18,8% y 32%; y TDA 3,5% y 25% respectivamente, lo que significa que la mayoría en el pre test (77,2%) y el pos test (67%) ellas reflexionaban que las personas se merecen respeto por su condición social, pero con la aplicación del taller de habilidades sociales ahora afirman que todas las personas merecen respeto sin importar su condición social, un cambio significativo.

Tabla 10. Hay situaciones en la vida en que no sería malo renunciar a las propias ideas o creencias si con ello conseguimos ventajas, dinero, prestigio, fama, poder y otros.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	22	38.6	14	25
02	En desacuerdo	5	8.8	4	7
03	Ninguna	19	33.3	11	19
04	De acuerdo	9	15.8	10	18
05	Totalmente de acuerdo	2	3.5	18	32
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 10. Hay situaciones en la vida en que no sería malo renunciar a las propias ideas o creencias si con ello conseguimos ventajas



Fuente: Tabla N° 10

Interpretación:

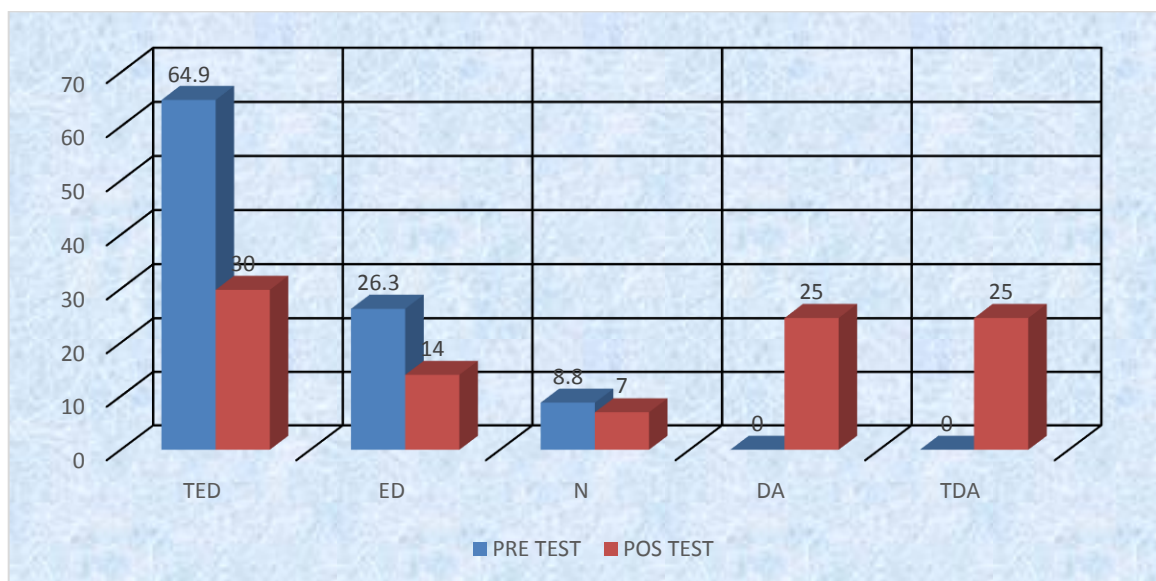
Del análisis de la figura 10 en el pre test y pos test están TED 38,6% y 25%, ED 8,8% y 7%; N 33,3% y 19%; DA 15,8% y 18%; y TDA 3,5% y 32% respectivamente, lo que significa que la mayoría en el pre test (47,4%) y el pos test (50%) al parecer el cambio casi es muy poco porque Hay personas que no quieren renunciar a lo que tienen y no pueden empezar de nuevo.

Tabla 11. De momento no me preocupa el futuro

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	37	64.9	17	30
02	En desacuerdo	15	26.3	8	14
03	Ninguna	5	8.8	4	7
04	De acuerdo	0	0	14	25
05	Totalmente de acuerdo	0	0	14	25
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 11. De momento no me preocupa el futuro



Fuente: Tabla N° 11

Interpretación:

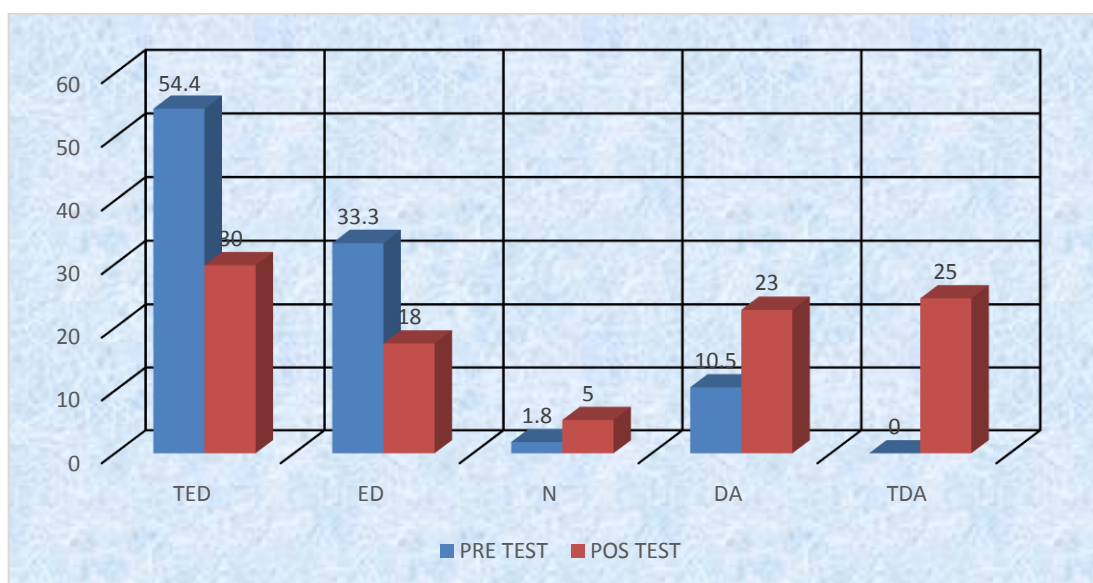
En la figura 11, nos muestra que en el pre test y pos test están TED 64,9% y 30%, ED 26,3% y 14%; N 8,8% y 7%; DA 0,0% y 25%; y TDA 0% y 25% respectivamente, lo que representa que la mayoría en el pre test (91,2%) y el pos test (50%) en opinión el cambio es representativo, ya que en este cambio si preocupa mucho el futuro después de la aplicación del taller de habilidades sociales.

Tabla 12. Descubrir qué persona quiero ser es algo que, de momento, no me preocupa

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	31	54.4	17	30
02	En desacuerdo	19	33.3	10	18
03	Ninguna	1	1.8	3	5
04	De acuerdo	6	10.5	13	23
05	Totalmente de acuerdo	0	0	14	25
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 12. Descubrir qué persona quiero ser es algo que, de momento, no me preocupa



Fuente: Tabla N° 12

Interpretación:

En la figura 12 se evidencia en el pre test y pos test que están TED 54,4% y 30%, ED 33,3% y 18%; N 1,8% y 5%; DA 10,5% y 23%; y TDA 0% y 25% respectivamente, Así se representa que la mayoría en el pre test (87,8%) y el pos test (48%) en opinión el cambio es representativo, ya que en este cambio si preocupa la actitud, puesto que ya saben lo que quieren ser los estudiantes que desarrollaron el taller de habilidades sociales.

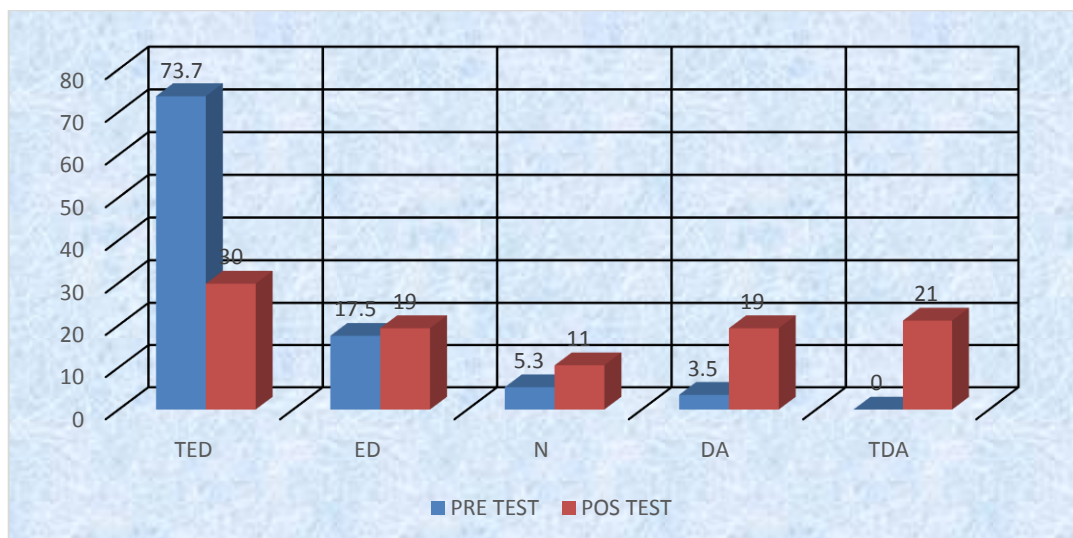
Tabla 13. Con frecuencia corto la amistad con mis amigos porque se ríen de mi persona.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	42	73.7	17	30
02	En desacuerdo	10	17.5	11	19
03	Ninguna	3	5.3	6	11
04	De acuerdo	2	3.5	11	19
05	Totalmente de acuerdo	0	0	12	21
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Con frecuencia corto la amistad con mis amigos porque se ríen de mi persona.

Figura 13. Con frecuencia corto la amistad con mis amigos porque se ríen de mi persona.



Fuente: Tabla N° 13

Interpretación:

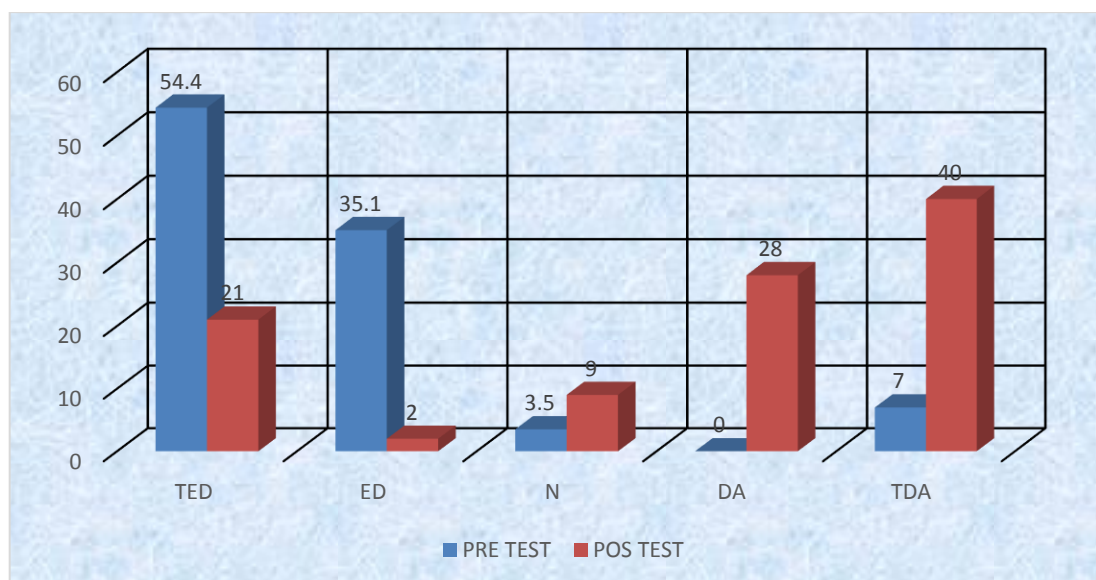
En la figura 13 se corrobora en el pre test y pos test que están TED 73,7% y 30%, ED 17,5% y 19%; N 5,3% y 11%; DA 3,5% y 19%; y TDA 0% y 21% respectivamente, Así se representa que la mayoría en el pre test (91,2%) y el pos test (40%) en opinión el cambio es significativo, puesto que anteriormente la amistad no era tomada en serio, después del taller de habilidades sociales, la amistad es más seria y es tomada con mucha responsabilidad.

Tabla 14. Solo me interesa conseguir aquello que está a mi alcance

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	31	54.4	12	21
02	En desacuerdo	20	35.1	1	2
03	Ninguna	2	3.5	5	9
04	De acuerdo	0	0	16	28
05	Totalmente de acuerdo	4	7	23	40
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 14. Solo me interesa conseguir aquello que está a mi alcance



Fuente: Tabla N° 14

Interpretación:

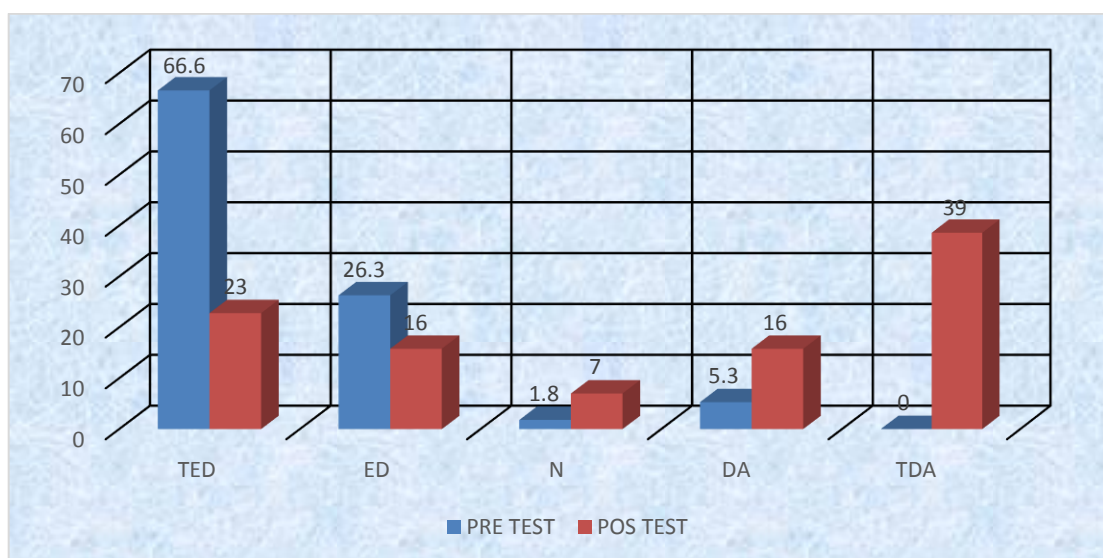
En la figura 14 se evidencia en el pre test y pos test que están TED 54,4% y 21%, ED 35,1% y 2%; N 3,5% y 9%; DA 0% y 9%; y TDA 7% y 40% respectivamente, Así se representa que la mayoría en el pre test (89,1%) y el pos test (68%) en opinión el cambio es significativo, puesto que solo les gusta conseguir aquello que está al alcance de la estudiantes, después del taller de habilidades sociales, el parecer ha cambiado significativamente.

Tabla 15. Pienso que mis padres me piden más de lo que puedo hacer en mis estudios

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	38	66.6	13	23
02	En desacuerdo	15	26.3	9	16
03	Ninguna	1	1.8	4	7
04	De acuerdo	3	5.3	9	16
05	Totalmente de acuerdo	0	0	22	39
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 15. Pienso que mis padres me piden más de lo que puedo hacer en mis estudios



Fuente: Tabla N° 15

Interpretación:

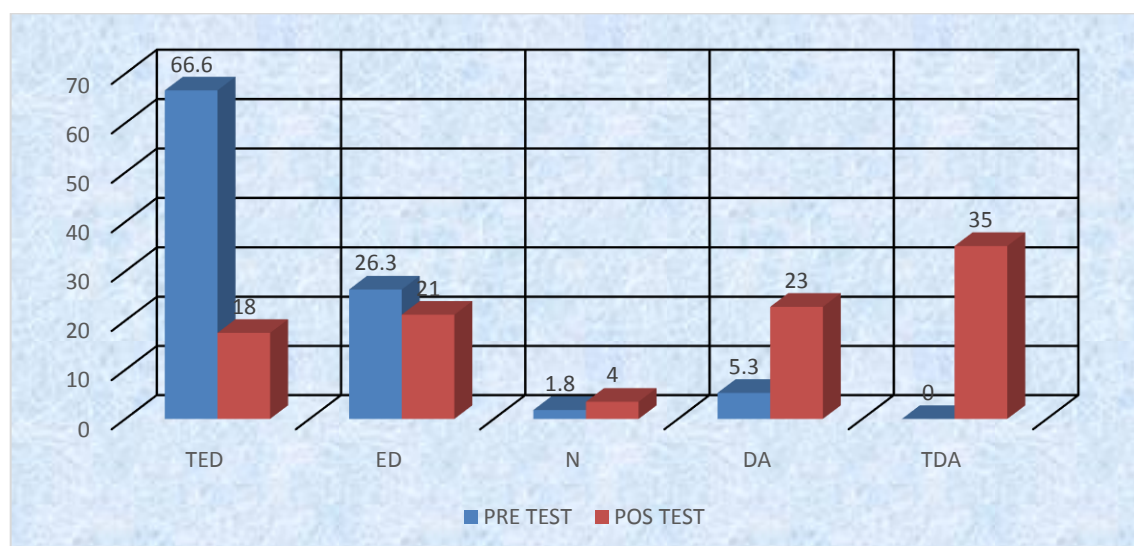
En la figura 15, muestra en el pre test y pos test que están TED 66,6% y 20%, ED 26,3% y 16%; N 1,8% y 7%; DA 5,3% y 16%; y TDA 0% y 29% respectivamente, Así se representa que la mayoría en el pre test (92,9%) y el pos test (55%) en opinión el cambio es muy variado, puesto que anteriormente no estaban de acuerdo con las opiniones de los padres, ahora si están de acuerdo, después del taller de habilidades sociales, puesto que es importante que cada uno sea responsable de sus actos respecto a los estudios.

Tabla 16. Me dejo llevar por lo primero que me atrae

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	31	66.6	10	18
02	En desacuerdo	19	26.3	12	21
03	Ninguna	1	1.8	2	4
04	De acuerdo	6	5.3	13	23
05	Totalmente de acuerdo	0	0	20	35
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 16. Me dejo llevar por lo primero que me atrae



Fuente: Tabla N° 16

Interpretación:

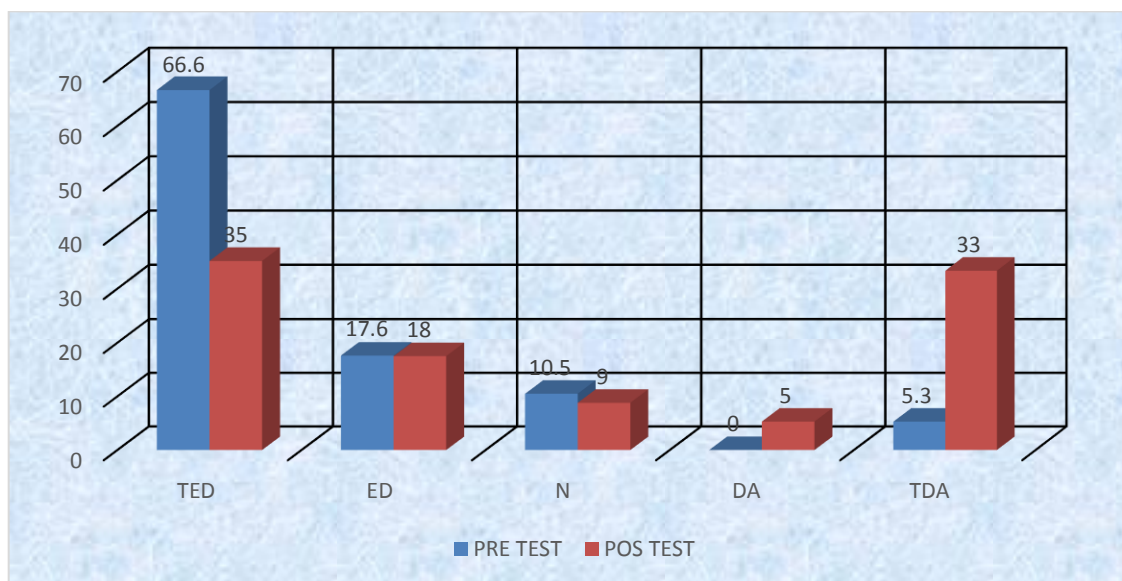
En la figura 16, se observa en el pre test y pos test que están TED 66,6% y 18%, ED 26,3% y 21%; N 1,8% y 4%; DA 5,3% y 23%; y TDA 0% y 35% respectivamente, Así se representa que la mayoría en el pre test (92,9%) y el pos test (58%) en opinión el cambio es perceptible, puesto que anteriormente se dejaban llevar por lo primero que les atraía, en cambio después del taller de habilidades sociales, están de acuerdo que no se dejan llevar por lo primero que les impacta.

Tabla 17. Me hundo cuando alguien me critica

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	38	66.6	20	35
02	En desacuerdo	10	17.6	10	18
03	Ninguna	6	10.5	5	9
04	De acuerdo	0	0	3	5
05	Totalmente de acuerdo	3	5.3	19	33
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 17. Me hundo cuando alguien me critica



Fuente: Tabla N° 17

Interpretación:

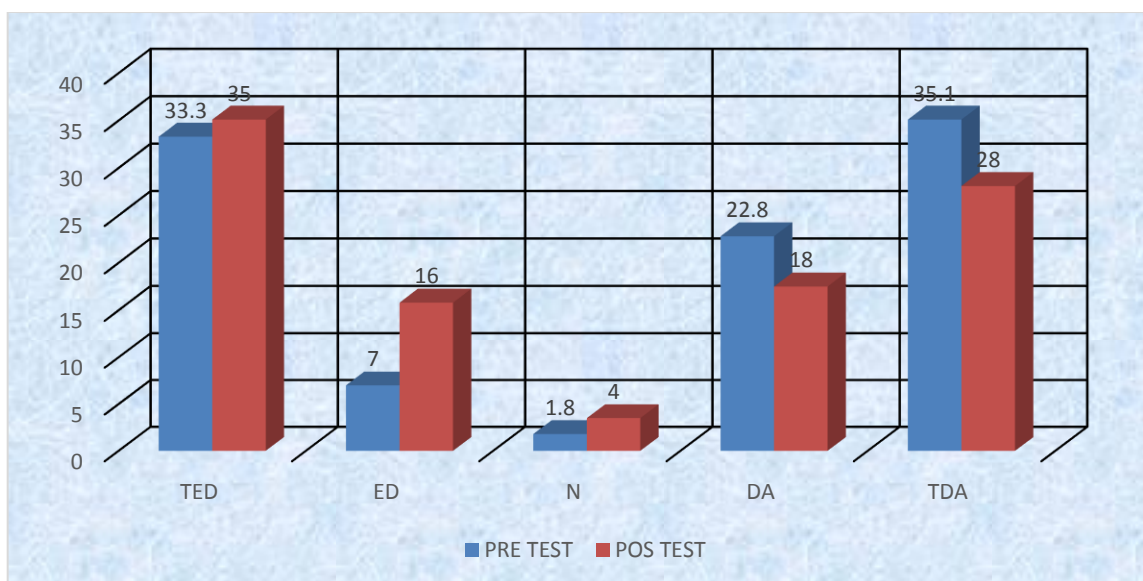
En la figura, se aprecia en el pre test y pos test que están TED 66,6% y 25%, ED 17,6% y 18%; N 10,5% y 9%; DA 0% y 5%; y TDA 5,3% y 33% respectivamente, Así se representa que la mayoría en el pre test (84,2%) y el pos test (38,3%), lo que significa que la opinión era de que la encuestadas no se hundían ante la primera crítica, ahora sucede lo contrario con el taller de habilidades sociales, la tercera parte están de acuerdo con dicho percepción.

Tabla 18. Con mi trabajo y esfuerzo algo importante en la vida

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	19	33.3	20	35
02	En desacuerdo	4	7	9	16
03	Ninguna	1	1.8	2	4
04	De acuerdo	13	22.8	10	18
05	Totalmente de acuerdo	20	35.1	16	28
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 18. Con mi trabajo y esfuerzo algo importante en la vida



Fuente: Tabla N° 18

Interpretación:

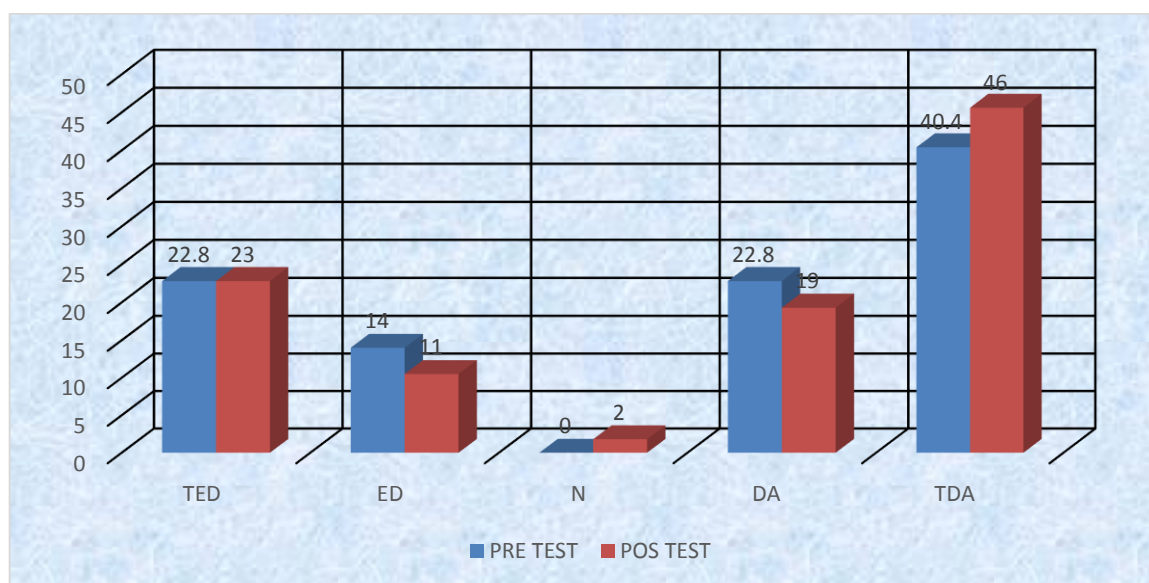
En la figura 18, respecto a la pregunta sobre el trabajo y esfuerzo, señalan que están TED y ED el 40% y 54%, a su vez están TDA y DA el 57,9% y 46% en el pre test y pos test respectivamente, dado que después de la aplicación del taller de habilidades sociales ahora ya están de acuerdo con sus estudios y depende de su esfuerzo al cambio de sus actitudes y mejoramiento de su autoestima.

Tabla 19. Me siento una persona valiosa porque soy capaz de hacer lo que me propongo

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	13	22.8	13	23
02	En desacuerdo	8	14	6	11
03	Ninguna	0	0	1	2
04	De acuerdo	13	22.8	11	19
05	Totalmente de acuerdo	23	40.4	26	46
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 19. Me siento una persona valiosa porque soy capaz de hacer lo que me propongo



Fuente: Tabla N° 19

Interpretación:

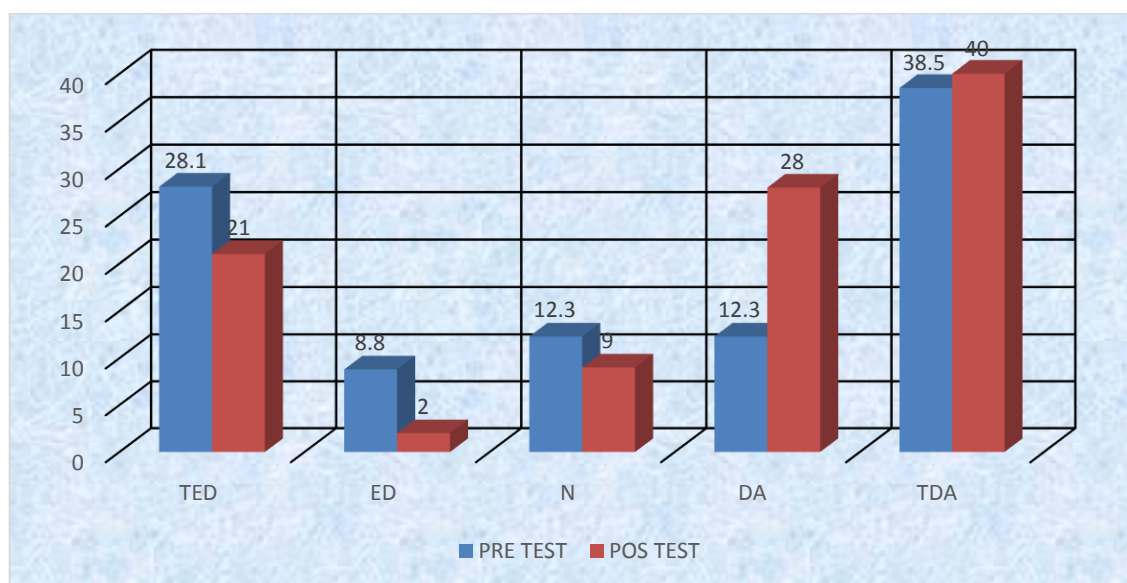
En la figura 19, respecto a la pregunta sobre lo que es capaz una persona cuando algo se propone, el grupo encuestado afirma que están TED y ED el 36,8% y 37%, a su vez están TDA y DA el 57,9% y 65% en el pre test y pos test respectivamente, ya que después de la aplicación del taller de habilidades sociales la mayoría está totalmente de acuerdo sobre lo que se propone y ello eleva su autoestima.

Tabla 20. Me siento a gusto como soy

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	16	28.1	12	21
02	En desacuerdo	5	8.8	1	2
03	Ninguna	7	12.3	5	9
04	De acuerdo	7	12.3	16	28
05	Totalmente de acuerdo	22	38.5	23	40
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 20. Me siento a gusto como soy



Fuente: Tabla N° 20

Interpretación:

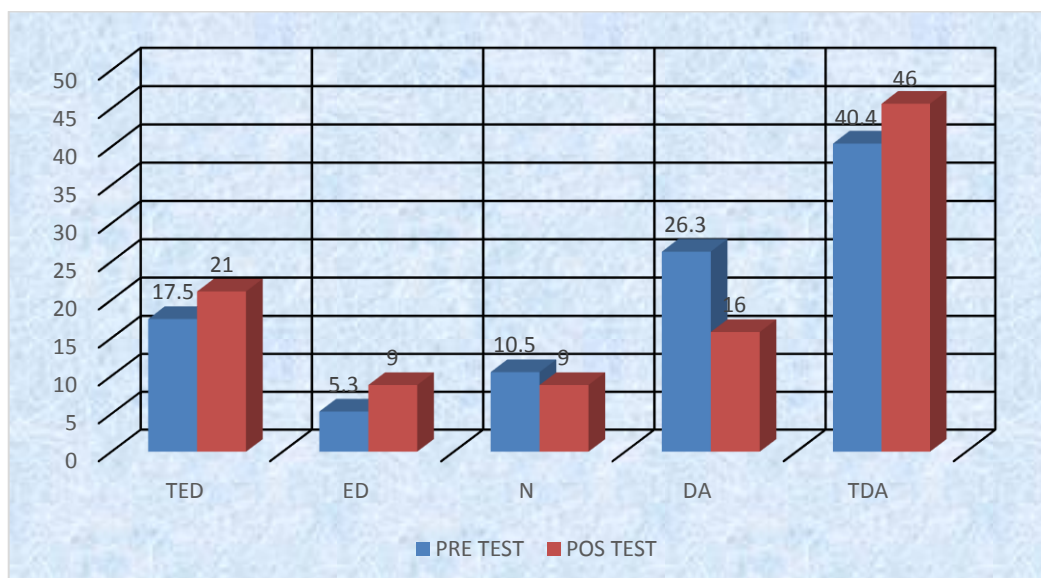
Se observa en la figura 20, respecto al gusto por ser como son, el grupo encuestado expresa que están TED y ED el 36,9% y 23%, a su vez están TDA y DA el 50,8% y 60% en el pre test y pos test respectivamente, ya que antes del taller había sólo una minoría (23%) sobre el gusto de ser como son, mientras que después del taller de habilidades sociales la mayoría está totalmente de acuerdo en el gusto de ser como son y ello se manifiesta en la elevación de su autoestima.

Tabla 21. Me siento querida y comprendida en la familia.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	29	50.9	9	16
02	En desacuerdo	18	31.6	10	18
03	Ninguna	10	17.5	9	16
04	De acuerdo	0	0	3	5
05	Totalmente de acuerdo	0	0	26	46
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 21. Me siento querida y comprendida en la familia



Fuente: Tabla N° 21

Interpretación:

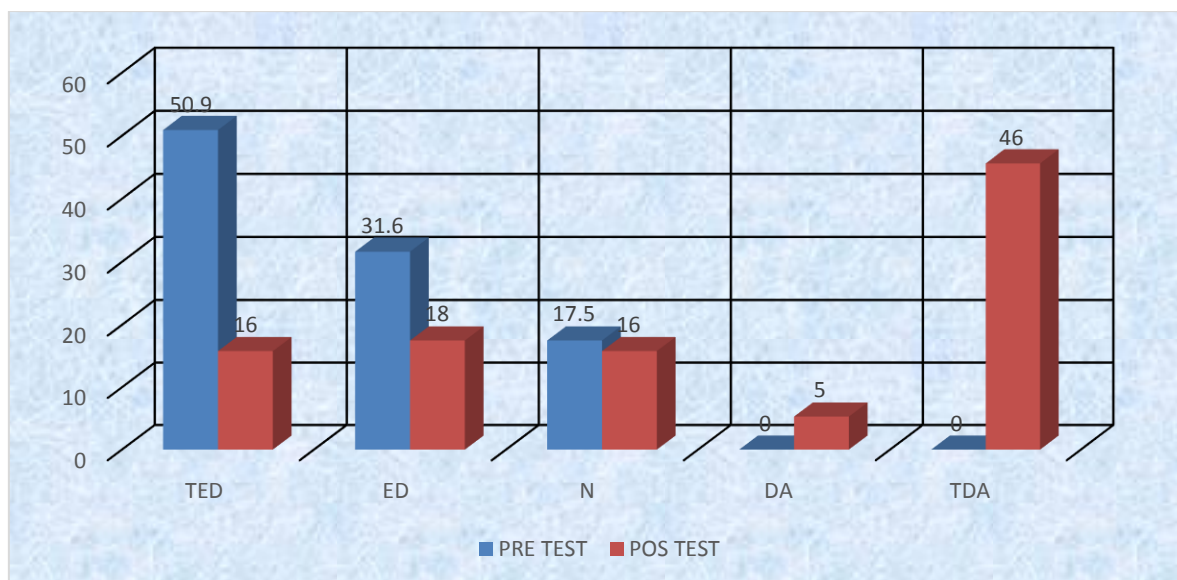
Se aprecia en la figura 21, referente a la comprensión en la familia, el grupo de estudio tuvo como resultado que están TED y ED el 22,8% y 30%, a su vez están TDA y DA el 50,8% y 66,9% en el pre test y pos test respectivamente, ya que antes del taller había sólo una minoría (22,8%) respecto a ser estimada y querida, ahora después del taller de habilidades sociales la mayoría está totalmente de acuerdo (66,9) con este ítem que se vio mejorado y con una autoestima alta.

Tabla 22. Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	9	15.7	12	21
02	En desacuerdo	3	5.3	5	9
03	Ninguna	5	8.8	5	9
04	De acuerdo	14	24.6	9	16
05	Totalmente de acuerdo	26	45.6	26	46
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 22. Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino



Fuente: Tabla N° 22

Interpretación:

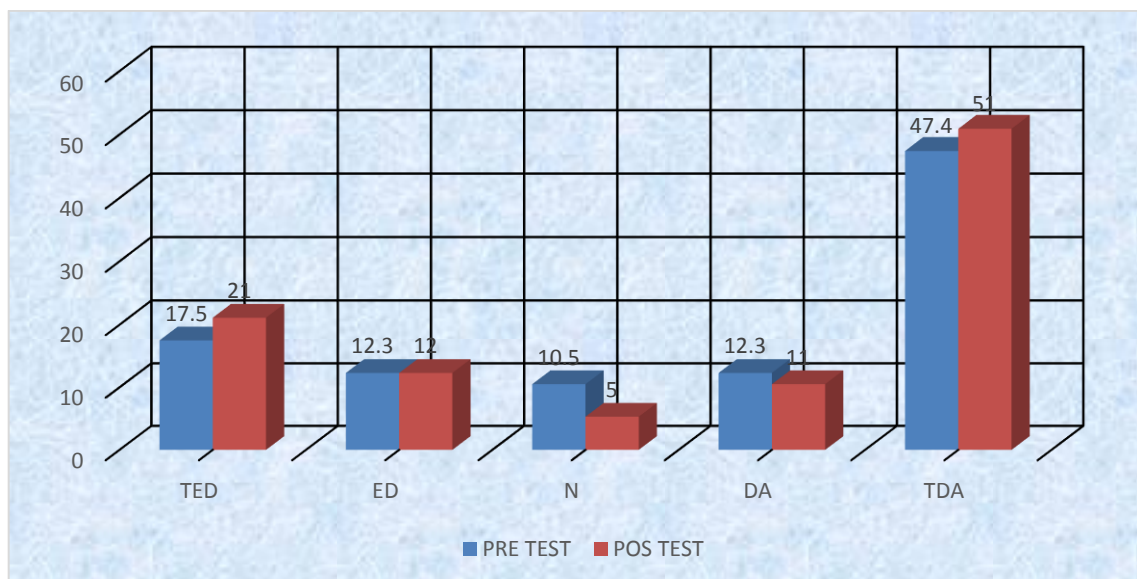
Se observa en la figura 22, respecto la realización de muchas cosas positivas, donde opinan en el pre test y pos test TED y ED 82,1% y 34%, DA y TDA 0% y 51%. Lo que significa el cambio después de la aplicación del taller de Habilidades Sociales las estudiantes ahora pueden realizar nuevas cosas porque están ahora ven que su actuar eleva su autoestima.

Tabla 23. Estoy contenta (o) con mis estudios.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	17.5	12	21	17.5
02	En desacuerdo	12.3	7	12	12.3
03	Ninguna	10.5	3	5	10.5
04	De acuerdo	12.3	6	11	12.3
05	Totalmente de acuerdo	47.4	29	51	47.4
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 23. Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino



Fuente: Tabla N° 23

Interpretación:

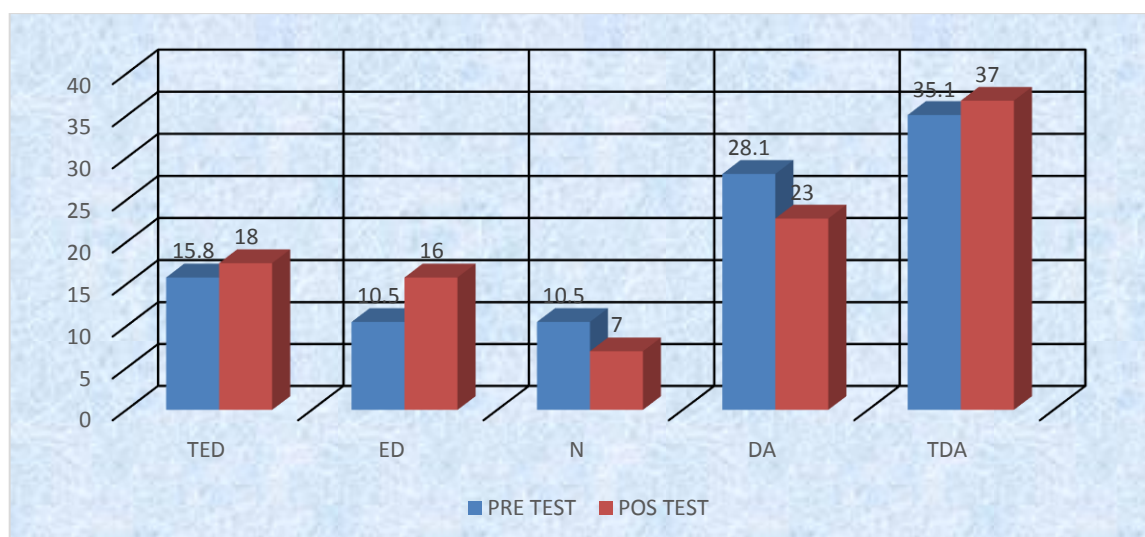
De acuerdo con la figura 23, sobre la pregunta realizada en la encuesta, las estudiantes respondieron que: TED 17,5% y 21%, ED 12,3% y 12%; N 10,5% y 5%; DA 12,3% y 11%, finalmente TDA 47,4% y 51% en el pre y pos test respectivamente, es decir, que la mayoría está totalmente de acuerdo con sus estudios después de la aplicación del taller 62% y en el pre test DA en un 59,7%.

Tabla 24. Las cosas importantes en la vida solo se consiguen con trabajo y estudio

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	9	15.8	10	18
02	En desacuerdo	6	10.5	9	16
03	Ninguna	6	10.5	4	7
04	De acuerdo	16	28.1	13	23
05	Totalmente de acuerdo	20	35.1	21	37
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 24. Las cosas importantes en la vida solo se consiguen con trabajo y estudio



Fuente: Tabla N° 24

Interpretación:

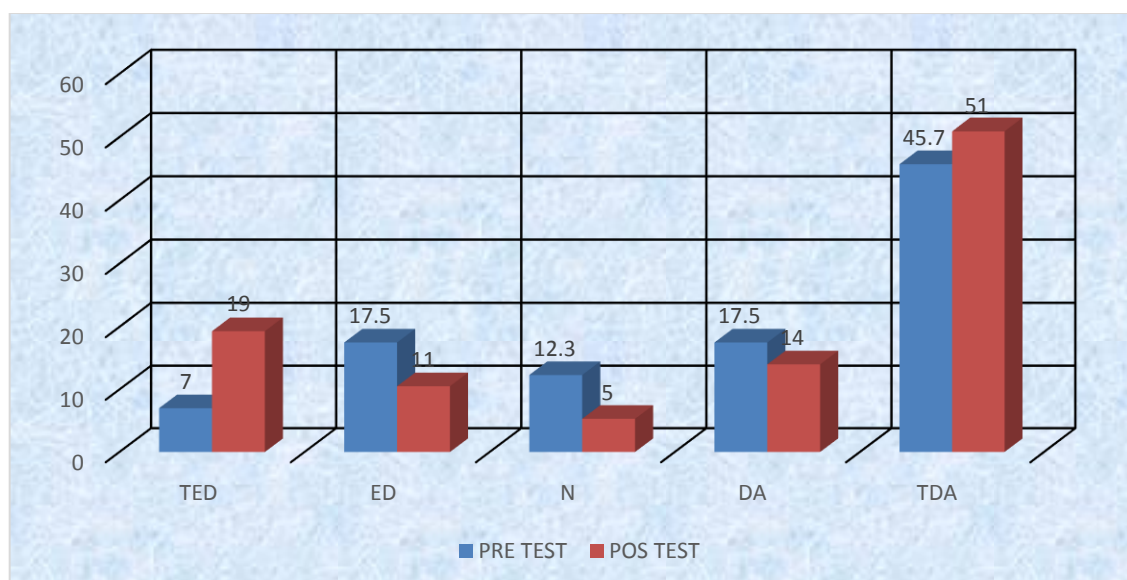
De acuerdo con la figura 24, sobre la pregunta de la encuesta, las estudiantes respondieron TED 15,8% y 18%; ED 10,5% y 16%; N 10,5% y 7%; DA 28,1 y 23%; definitivamente TDA 35,4% y 37% en el pre test y pos test respectivamente, lo que representa que la mayoría 63,1% corrobora que el trabajo y estudio es importante reconocido en el pre test, mientras que después haber participado en el taller de habilidades sociales, la mayoría está en total desacuerdo 60% y más importante para ellos es la autoestima.

Tabla 25. Me siento a gusto conmigo mismo cuando soy quien decide lo que debo hacer

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	4	7	11	19
02	En desacuerdo	10	17.5	6	11
03	Ninguna	7	12.3	3	5
04	De acuerdo	10	17.5	8	14
05	Totalmente de acuerdo	26	45.7	29	51
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 25. Las cosas importantes en la vida solo se consiguen con trabajo y estudio



Fuente: Tabla N° 25

Interpretación:

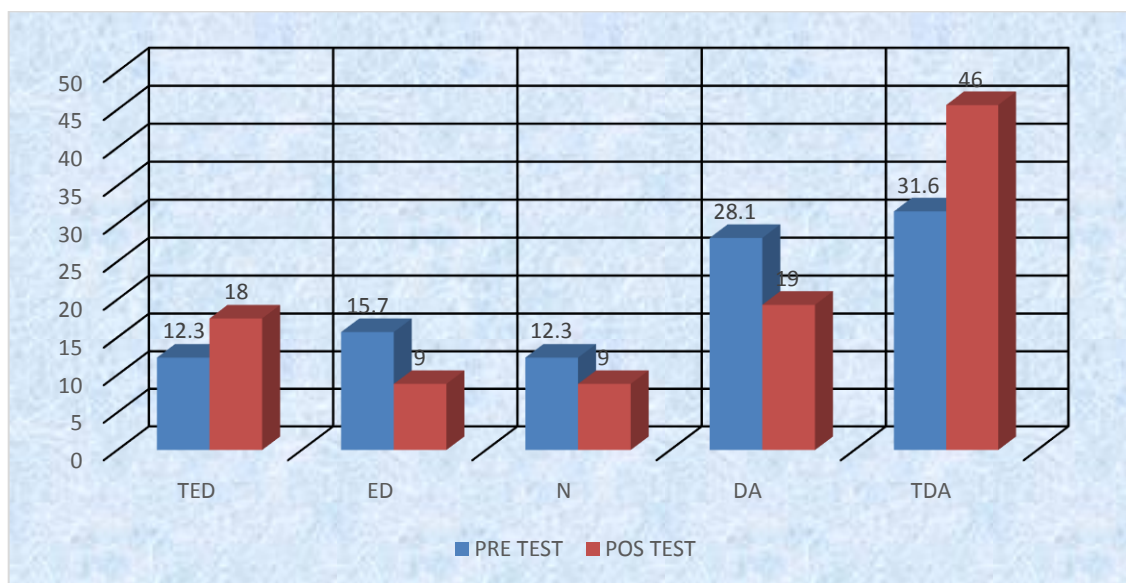
De acuerdo con la figura 25, sobre la pregunta de la encuesta, las estudiantes respondieron TED 7% y 19%; ED 17,5% y 11%; N 12,3% y 5%; DA 17,5% y 4%; definitivamente TDA 45,7% y 51% en el pre test y pos test respectivamente, lo que significa que la mayoría 65% afirma después de participar en del taller de HS porque se ha dado cuenta que le gusta decidirla las cosas por sí mismas.

Tabla 26. A pesar de tener defectos, intento cambiarlos poco a poco

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	7	12.3	10	18
02	En desacuerdo	9	15.7	5	9
03	Ninguna	7	12.3	5	9
04	De acuerdo	16	28.1	11	19
05	Totalmente de acuerdo	18	31.6	26	46
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 26. A pesar de tener defectos, intento cambiarlos poco a poco



Fuente: Tabla N° 26

Interpretación:

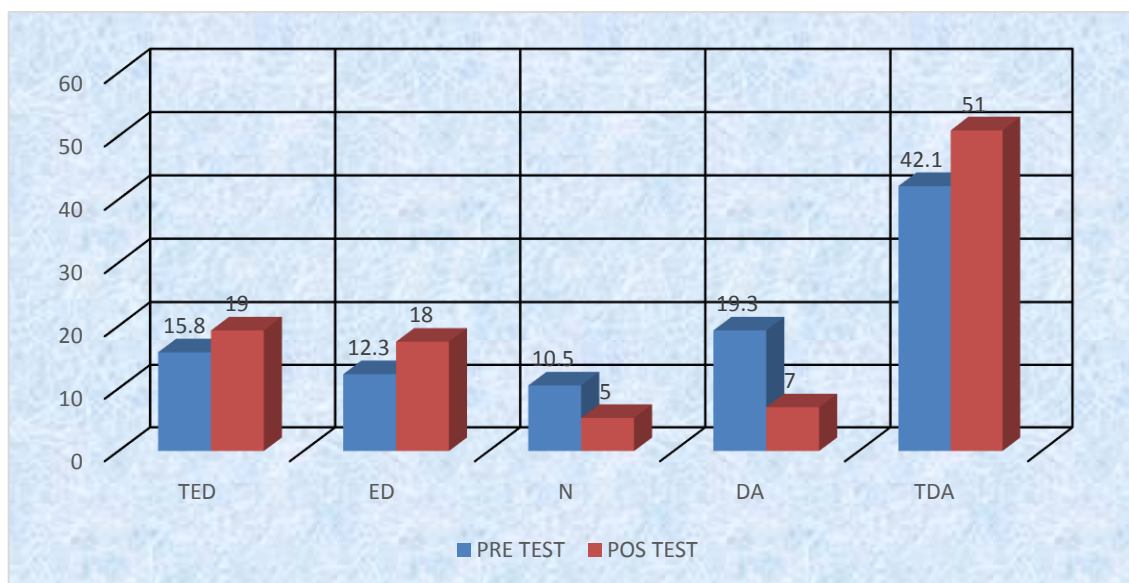
Se aprecia en la figura 26, respecto a los defectos que tiene y que pueden ser cambiados, donde aseguran en el pre test y pos test TED y ED 28% y 27%, DA y TDA 59,7% y 65%. Es evidente el cambio después de la aplicación del taller de Habilidades Sociales las estudiantes ahora pueden realizar aspectos relevantes de su vida interior que les conlleva a un nivel alto autoestima.

Tabla 27. No soy más persona por tener más dinero o fama.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	9	15.8	11	19
02	En desacuerdo	7	12.3	10	18
03	Ninguna	6	10.5	3	5
04	De acuerdo	11	19.3	4	7
05	Totalmente de acuerdo	24	42.1	29	51
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 27. No soy más persona por tener más dinero o fama



Fuente: Tabla N° 27

Interpretación:

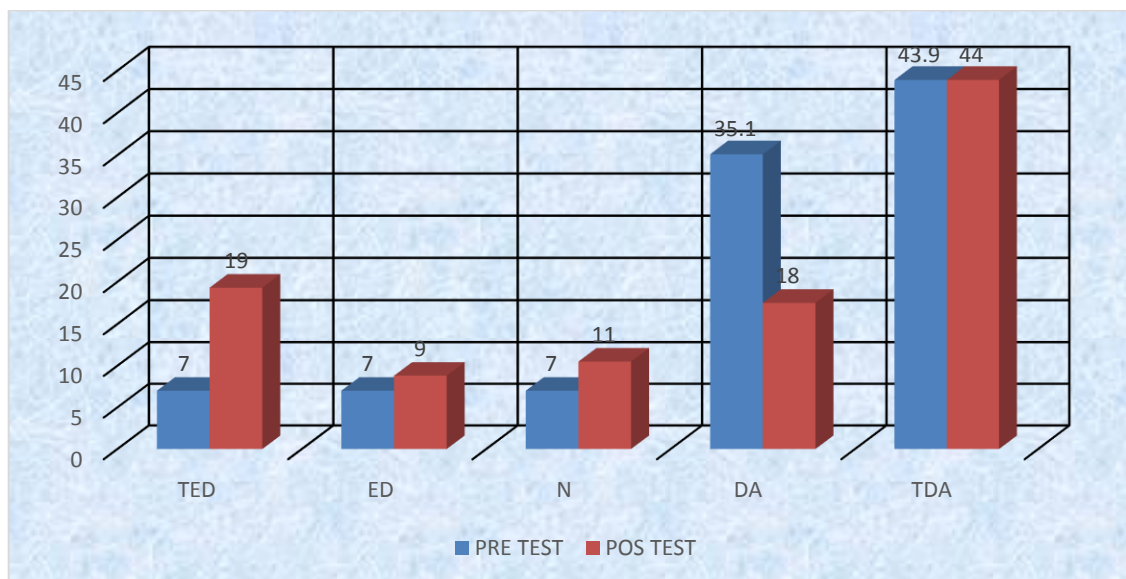
Se aprecia en la figura 27, respecto a la calificación de la personalidad por tener dinero o fama, donde aseveran en el pre test y pos test TED y ED 28% y 37%, DA y TDA 61,4% y 58%. Puesto que después de la aplicación del Taller de HS el cambio es indudable, ahora las estudiantes indican que tener fama o dinero no les da más notoriedad, sino lo que importa es tener una autoestima incólume para afrontar los problemas del aula de la vida diaria.

Tabla 28. El respeto que se me debe tener como persona no depende de las cualidades que yo tenga

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	4	7	11	19
02	En desacuerdo	4	7	5	9
03	Ninguna	4	7	6	11
04	De acuerdo	20	35.1	10	18
05	Totalmente de acuerdo	25	43.9	25	44
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 28. El respeto que se me debe tener como persona no depende de las cualidades que yo tenga



Fuente: Tabla N° 28

Interpretación:

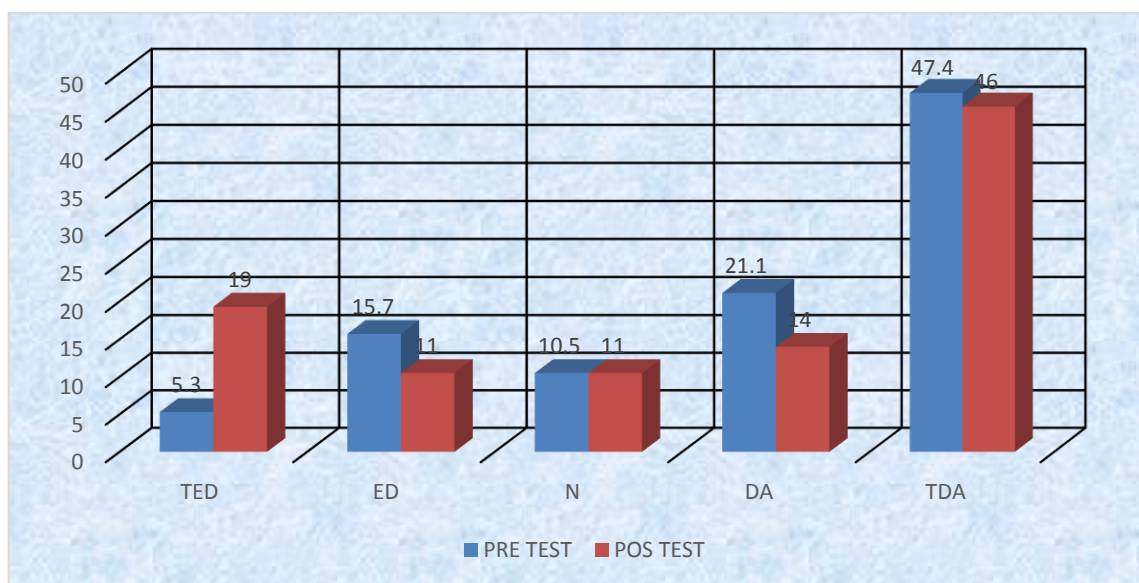
Se observa en la figura 28, referente al respeto que le tiene sus compañeras, donde en el cuestionario opinan en el pre test y pos test TED y ED 14% y 28%, DA y TDA 79% y 62%. Es un cambio significativo después de la aplicación del taller de HS las estudiantes ahora están TDA por su personalidad y no por otras cualidades que les conlleva a una autoestima que se mejora cada día.

Tabla 29. El aspecto físico no me hace ser más persona

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	3	5.3	11	19
02	En desacuerdo	9	15.7	6	11
03	Ninguna	6	10.5	6	11
04	De acuerdo	12	21.1	8	14
05	Totalmente de acuerdo	27	47.4	26	46
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 29. El aspecto físico no me hace ser más persona



Fuente: Tabla N° 29

Interpretación:

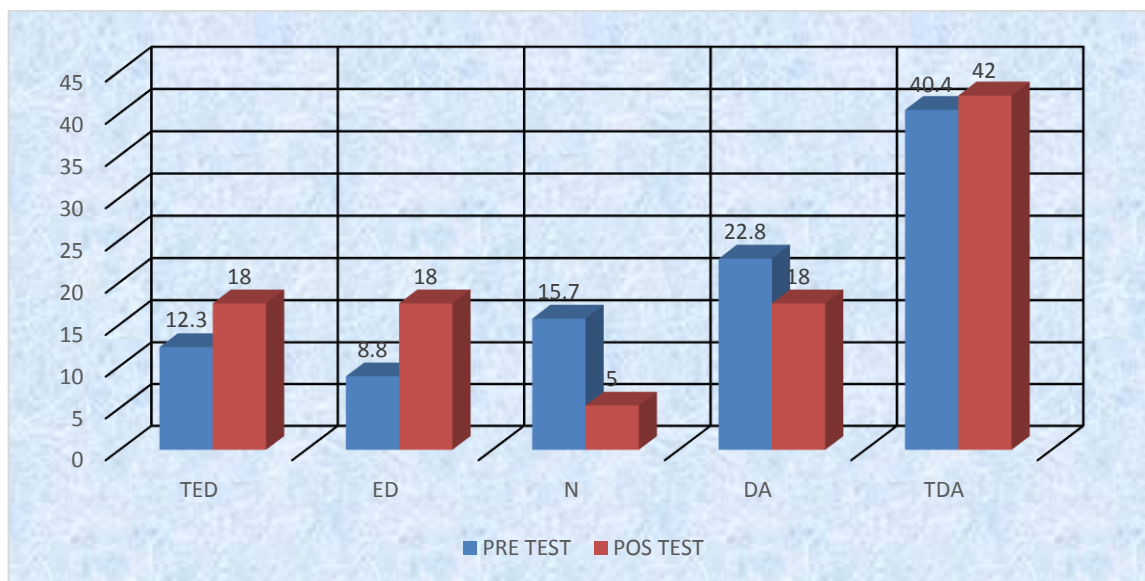
En la figura 29, refiere el aspecto físico, con puntuaciones bajas en el cuestionario en el pre test y pos test TED y ED 21% y 30%, DA y TDA 68,5% y 59%. Las puntuaciones después de la aplicación del Taller de HS se han elevado, significa que las estudiantes ahora tienen un mayor puntaje también en la autoestima siendo un diferencia de 41% entre el pre test y pos test.

Tabla 30. Para mí, ser libre es más importante que la riqueza y el bienestar

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	7	12.3	10	18
02	En desacuerdo	5	8.8	10	18
03	Ninguna	9	15.7	3	5
04	De acuerdo	13	22.8	10	18
05	Totalmente de acuerdo	23	40.4	24	42
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 30. Para mí, ser libre es más importante que la riqueza y el bienestar



Fuente: Tabla N° 30

Interpretación:

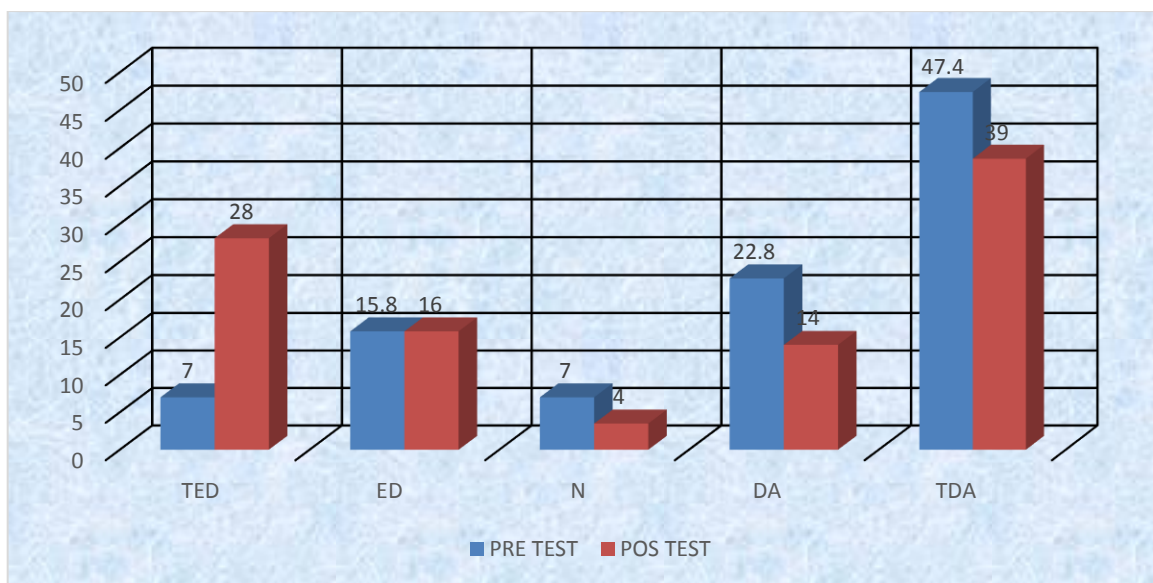
En la figura 30, refiere a la importancia de la libertad antes que la riqueza y el bienestar, con puntuaciones bajas en el cuestionario en el pre test y pos test TED y ED 21,1% y 36%, DA y TDA 63,2% y 60%. Las puntuaciones después de la aplicación del Taller de HS se han elevado, significa que las estudiantes ahora tienen un mayor puntaje también en la autoestima siendo un diferencia de 42,2% y 24,0% entre el pre test y pos test comparativamente.

Tabla 31. El valor de la persona está en sí mismo, no en su dinero, poder o prestigio

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	4	7	16	28
02	En desacuerdo	9	15.8	9	16
03	Ninguna	4	7	2	4
04	De acuerdo	13	22.8	8	14
05	Totalmente de acuerdo	27	47.4	22	39
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 31. El valor de la persona está en sí mismo, no en su dinero, poder o prestigio



Fuente: Tabla N° 31

Interpretación:

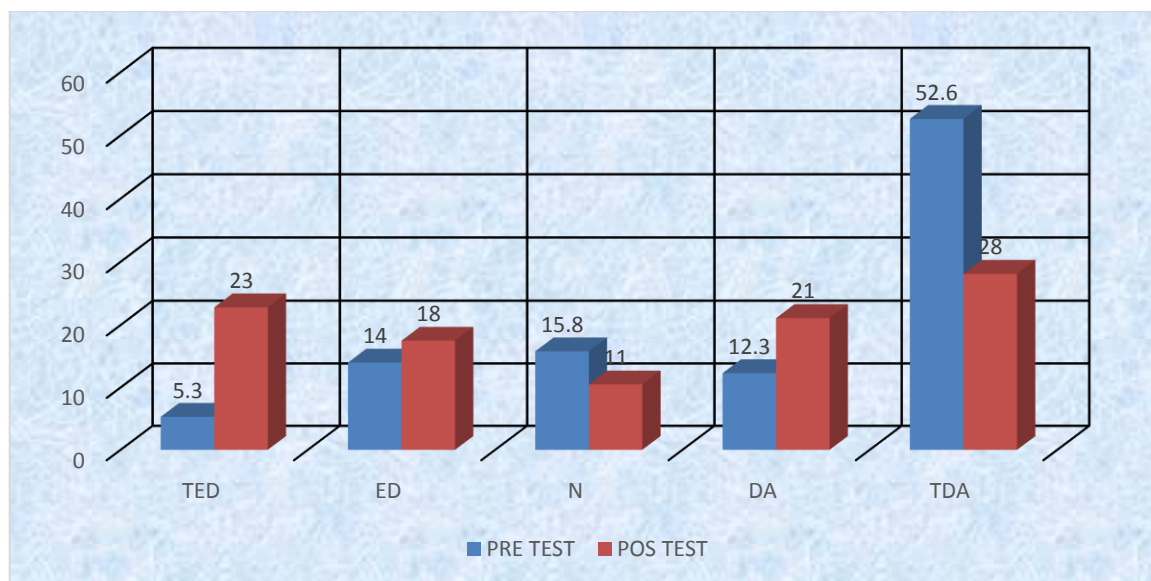
En la figura 31, el valor de las personas no es por su dinero refiere el aspecto físico, con puntuaciones bajas en el cuestionario en el pre test y pos test TED y ED 21% y 30%, DA y TDA 68,5% y 59%. Las puntuaciones después de la aplicación del Taller de HS se han elevado, significa que las estudiantes ahora tienen un mayor puntaje también en la autoestima siendo una diferencia de 47,5% y 29%, lo que significa un cambio positivo en las estudiantes que trabajaron en el taller.

Tabla 32. Ser persona es algo en que coinciden blancos, negros, pobres y ricos, ignorantes y cultos; y eso es lo importante.

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	3	5.3	13	23
02	En desacuerdo	8	14	10	18
03	Ninguna	9	15.8	6	11
04	De acuerdo	7	12.3	12	21
05	Totalmente de acuerdo	30	52.6	16	28
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 32. Ser persona es algo en que coinciden blancos, negros, pobres y ricos, ignorantes y cultos; y eso es lo importante



Fuente: Tabla N° 32

Interpretación:

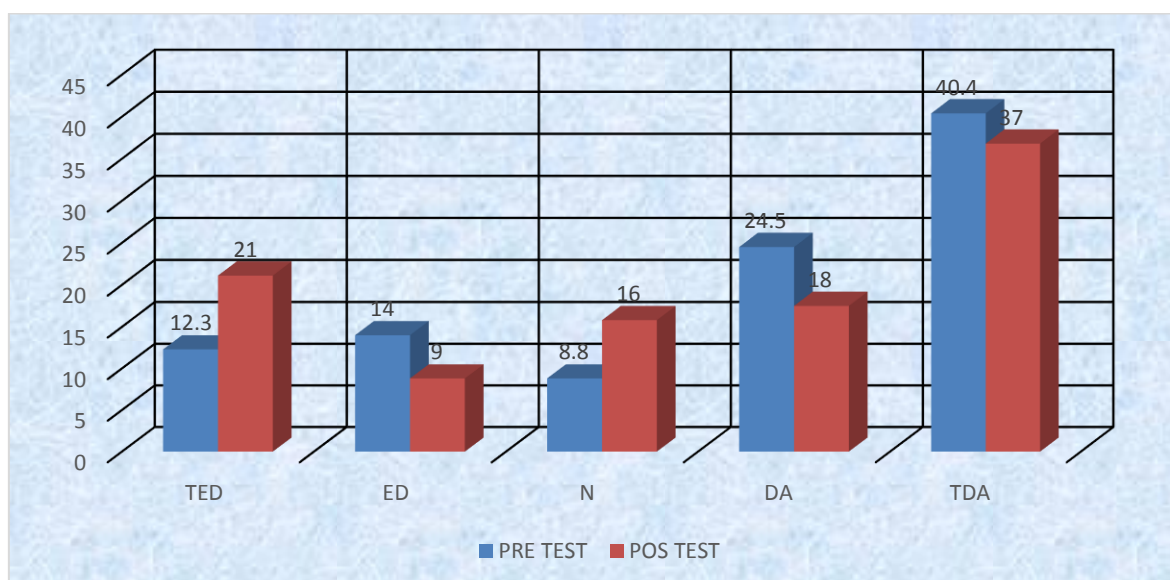
En la figura 32, alude a la persona como ser, sin discriminación, así las puntuaciones fluctúan entre el pre test y pos test TED y ED 19.3% y 41%, DA y TDA 69,9% y 49%. Las puntuaciones después de la aplicación del Taller de HS se han elevado, significa que las estudiantes ahora tienen un mayor puntaje en la autoestima, siendo un diferencia de 50,6% y 8% entre el pre test y pos test, que para ellos ahora no les interesa la discriminación no les interesa.

Tabla 33. El aspecto físico es algo secundario en mi vida

N°	RESPUESTAS	PRE TEST		POS TEST	
		f	%	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	7	12.3	12	21
02	En desacuerdo	8	14	5	9
03	Ninguna	5	8.8	9	16
04	De acuerdo	14	24.5	10	18
05	Totalmente de acuerdo	23	40.4	21	37
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Datos del cuestionario de autoestima pre test y pos test

Figura 33. El aspecto físico es algo secundario en mi vida



Fuente: Tabla N° 33

Interpretación:

En la figura 33, manifiestan los encuestados en el pre test y pos test que el aspecto físico es algo preponderante, con puntuaciones de TED y ED 26,3% y 30%, DA y TDA 64,9% y 55%. Las puntuaciones después de la aplicación del Taller de HS se han elevado, lo que quiere decir, que las estudiantes ahora piensan que el aspecto físico es secundario, se eleva la autoestima, siendo un diferencia de 38,6% y 25% entre el pre test y pos test.

3.2. Análisis de los niveles de autoestima

Para el análisis de interpretación de resultados se ha utilizado la tabla nominal por niveles de la autoestima teniendo en cuenta lo manifestado por Hertzog (1980), la autoestima es un conjunto de experiencias que la persona tiene, por ello se considera un proceso evaluación y autoevaluación que se dan de manera continua.

Tabla 34. Niveles de Autoestima

N°	NIVEL	ESCALA
1	MUY BAJA	33 – 59
2	BAJA	60 – 86
3	MEDIO	87 – 113
4	ALTA	114 – 140
5	MUY ALTA	141 – 167

Fuente: Baremo de creación propia

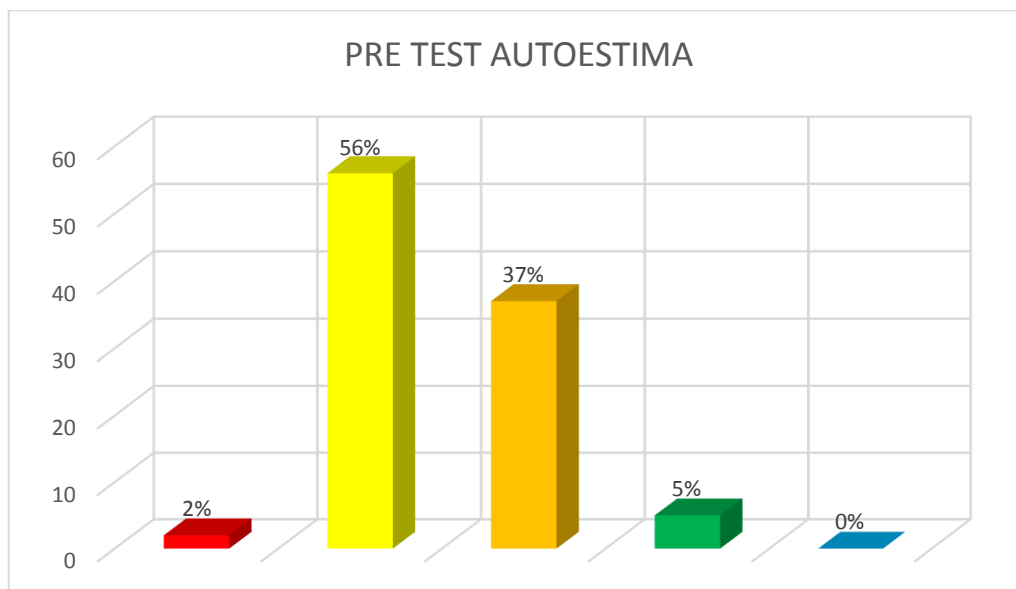
Los niveles de autoestima se dan en base a las puntuaciones del mayor puntaje y el menor puntaje obtenido en el cuestionario utilizado para describir el grado de variación entre los coeficientes de la variable autoestima en las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma en el año académico 2017. Además las fluctuaciones de autoestima, oscilan entre autoestima positiva y negativa.

Tabla 35. Pre Test del nivel de autoestima en las estudiantes de la especialidad de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma 2017

Nivel de Autoestima	ESCALA	Fi	Porcentaje
MUY BAJA	33 – 59	01	02
BAJA	60 – 86	32	56
MEDIA	87 – 113	21	37
ALTA	114 – 140	03	05
MUY ALTA	141 - 167	00	00
TOTAL		57	100

Fuente: Cuestionario de Autoestima

Figura 34. Pre Test de Autoestima



Fuente: Tabla N° 35

Interpretación:

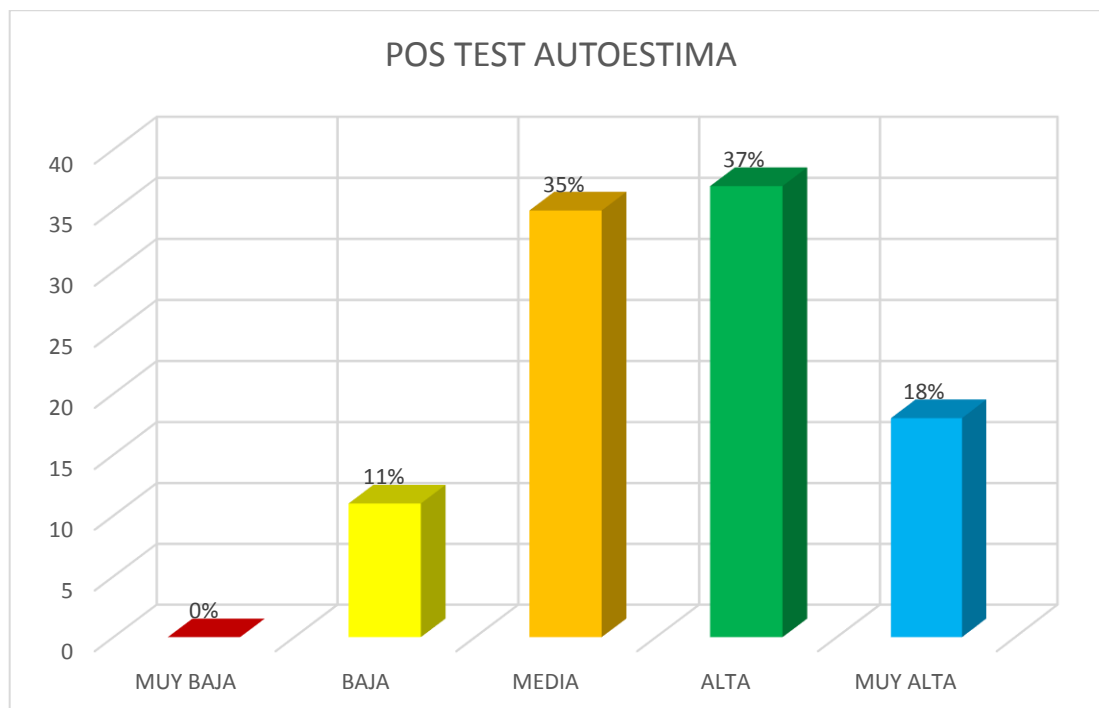
En la figura 34, se aprecia que la mayoría de las estudiantes tienen baja autoestima 56%, el 37% media, 5% alta y 2% muy baja, lo que quiere decir que las estudiantes desconocen de algunas habilidades sociales.

Tabla 36. Resultados del Pos Test de la autoestima en las estudiantes de la especialidad de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma 2017

Nivel de Autoestima	ESCALA	Fi	Porcentaje
MUY BAJA	33 – 59	0	0
BAJA	60 – 86	6	11
MEDIA	87 – 113	20	35
ALTA	114 – 140	21	37
MUY ALTA	141 - 167	10	18
TOTAL		57	100

Fuente: Base de datos

Figura 35. Pos Test de Autoestima



Fuente: Tabla N° 38

Interpretación

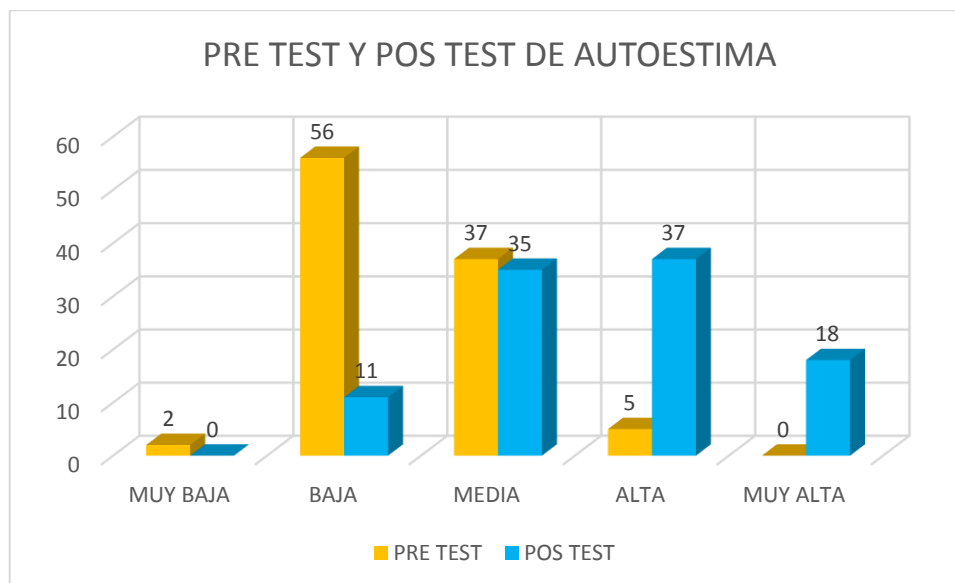
En la figura 35, se aprecia que la mayoría de las estudiantes tienen entre alta y muy alta autoestima 37% y 18%, el 35% media y 11% baja, lo que quiere decir que las estudiantes después del taller de habilidades sociales mejoran su autoestima.

Tabla 37. Comparación del Pre Test y Pos Test del nivel de autoestima de las estudiantes de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” – Tarma - 2017

NIVEL AUTOESTIMA	ESCALA	PRE TEST		POS TEST	
		Fi	%	Fi	%
MUY BAJA	33 – 59	01	02	0	0
BAJA	60 – 86	32	56	6	11
MEDIA	87 - 113	21	37	20	35
ALTA	114 - 140	03	05	21	37
MUY ALTA	141 - 167	00	00	10	18
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Base datos del Cuestionario de Autoestima

Figura 36. Pre Test y Pos Test de Autoestima

**Interpretación:**

En la figura 36 se observa que en el pre test y pos test hay diferencias significativas puesto que los puntajes son autoestima alta 5% y 37%, autoestima media 37% y 35%, autoestima muy alta 18%, autoestima baja 56% y 11% y autoestima muy baja 2%. Lo que quiere decir que el taller de habilidades sociales mejora la autoestima.

Tabla 38. Estadígrafos de tendencia central de Pre test y Pos test de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP "Gustavo Allende Llavería" Tarma – 2017

<i>Estadígrafo</i>	<i>PRE TEST</i>	<i>POS TEST</i>	<i>DIFFERENCIA</i>
X	86,49	111,91	24,7
Me	83	115	32
Mo	99	95	-4
S²	271,108	481,867	210,759
S	16,465	21,951	5,486
CV	19,03%	19,61%	0,58
As	0,77	0,084	-0,686
K	- 1,279	- 0,717	0,562

Fuente: Cuestionario de Autoestima – IESPP "GALL" - 2017

3.3 Descripción de puntajes del Pre Test y Pos Test

3.2.1. Observación del Pre Test

a. Puntajes

Cuadro 9. Puntajes de Pre test

94	102	99	100	84	76	102	102	81	99
100	99	73	80	73	67	103	115	114	104
100	84	78	102	102	77	99	100	99	73
99	100	84	63	63	64	66	63	63	59
73	67	78	67	72	78	68	95	95	72
75	81	115	75	69	56	60			

b. Organización de datos

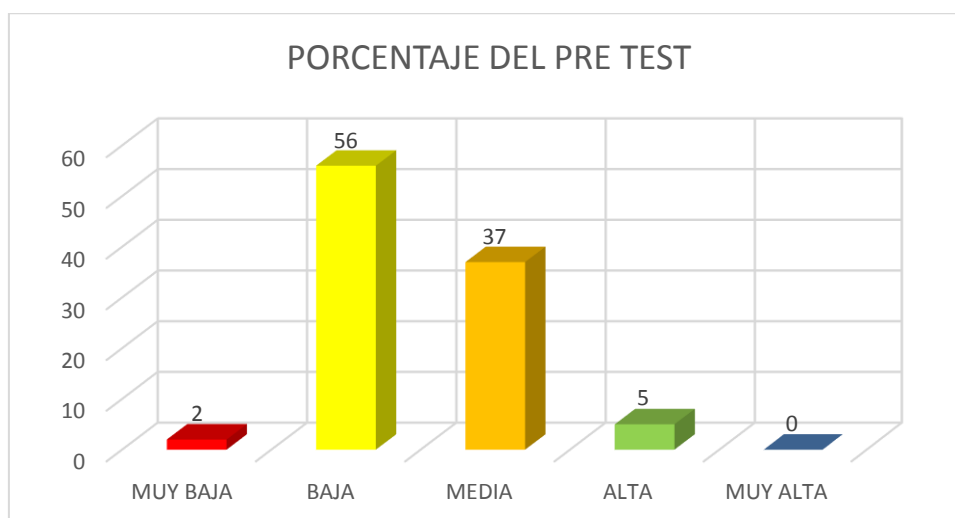
[Tabla 39. Pre test de estudiantes agrupados por nivel de Autoestima](#)

NIVEL	ESCALA	FI	Porcentaje	Acumulado
MUY BAJA	33 – 59	1	2	2
BAJA	60 – 86	32	56	58
MEDIA	87 - 113	21	37	95
ALTA	114 – 140	3	5	100
MUY ALTA	141 – 167	0	0	
TOTAL		57	100	

Fuente: Cuestionario de Autoestima

c. Representación

Figura 37. Porcentaje del Pre Test



Fuente: Tabla N° 39

d. Interpretación

Al observar la figura 37 podemos comprobar que la autoestima baja con el 56% es la que predomina en el pre test, el 37% tiene autoestima media, el 5% alta autoestima y el 2% muy baja, lo que significa que el 58% tiene autoestima entre baja y muy baja.

3.2.2. Observación del Pos Test

a. Puntajes

Cuadro 10. Puntajes del Pos test

95	104	117	115	91	95	124	122	97	120
102	130	90	120	95	71	119	116	128	106
115	94	104	100	82	128	79	101	98	147
99	99	71	94	118	73	148	150	147	148
119	116	143	93	147	118	98	88	114	74
150	115	143	118	130	120	141			

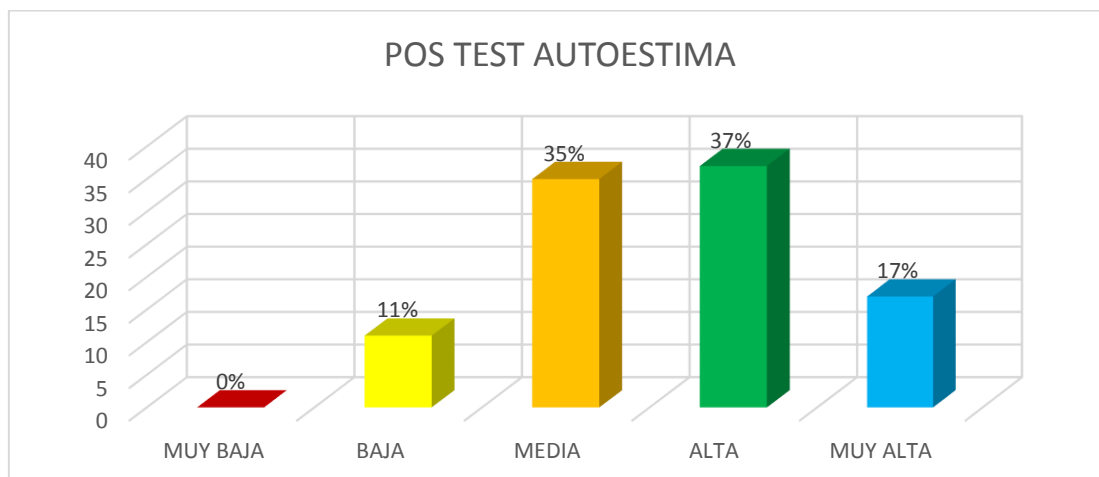
b. Organización de datos

Tabla 40. Pos test Estudiantes agrupados por el Nivel de Autoestima

NIVEL	ESCALA	FI	Porcentaje	Acumulado
MUY BAJA	33 – 59	0	0	0
BAJA	60 – 86	6	11	11
MEDIO	87 - 113	20	35	46
ALTA	114 – 140	21	37	83
MUY ALTA	141 – 167	10	17	100
TOTAL		57	100	

c. Representación

Figura 38. Pos Test de Autoestima



e. Interpretación

En la figura 38, se aprecia que en el pos test predomina el autoestima alta con el 37%, el 35% tienen autoestima media 35%, un 18% alcanzó la autoestima muy alta, solo el 11% tiene autoestima baja, es decir, que las puntuaciones se reflejan que un 55% tiene autoestima desde alta a muy alta, por efectos del Taller de habilidades sociales aplicados a las estudiantes de la especialidad de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

3.3.3. Confrontación de Resultados

3.3.3.1. Organización estadística

PRUEBA	MA	CV	As
PRE TEST	82,86	18,06%	+ 0,249
POS TEST	111,91	19%	0,084

La autoestima de las estudiantes sometidas al Taller de Habilidades Sociales ha mejorado en más del 74%. Los puntajes logrados después de la aplicación del Taller de Habilidades sociales son homogéneos en 1% que los puntajes anteriores. Finalmente se puede asegurar que la mayoría de puntajes después del tratamiento superan el nivel de medio de autoestima, mientras que en el anterior caso sucede lo contrario.

Tabla 41. Nivel de Autoestima

		NIVEL DE AUTOESTIMA					TOTAL
		MUY BAJA	BAJA	MEDIA	ALTA	MUY ALTA	
OBSERVACIÓN	PRE TEST	1	32	21	3	0	57
	POS TEST	0	6	20	21	10	57
	TOTAL	1	38	41	24	10	

Fuente: Cuestionario de Autoestima

3.4. Tabla de Frecuencia por Dimensiones del pre test y pos test

3.4.1. Pre test por dimensiones

Tabla 42. Frecuencia por Dimensiones del Pre Test de la Autoestima

		Estadísticos		
		MIS EXPECTATIVAS Y PROYECTOS (agrupado)	MIS CUALIDADES Y CARENCIAS (agrupado)	MI PERSONA COMO VALOR (agrupado)
N	Válidos	57	57	57
	Perdidos	0	0	0
Media		2,09	3,44	3,30
Mediana		2,00	4,00	4,00
Moda		1	4	4
Desv. típ.		1,184	1,350	1,336
Varianza		1,403	1,822	1,784
Asimetría		1,028	-,542	-,248
Error típ. de asimetría		,316	,316	,316
Curtosis		,418	-,799	-1,187
Error típ. de curtosis		,623	,623	,623

Fuente: Cuestionario de Autoestima

3.4.2. Pos Test por dimensiones

Tabla 43. Frecuencia por Dimensiones del Pos Test de la Autoestima

		Estadísticos		
		MIS EXPECTATIVAS Y PROYECTOS (agrupado)	MIS CUALIDADES Y CARENCIAS (agrupado)	MI PERSONA COMO VALOR (agrupado)
N	Válidos	57	57	57
	Perdidos	0	0	0
Media		3,21	3,47	3,39
Mediana		3,00	4,00	4,00
Moda		3	5	5
Desv. típ.		1,292	1,513	1,411
Varianza		1,669	2,289	1,991
Asimetría		-,099	-,573	-,450
Error típ. de asimetría		,316	,316	,316
Curtosis		-1,050	-1,208	-1,039
Error típ. de curtosis		,623	,623	,623

Fuente: Cuestionario de Autoestima

3.5 Análisis de la Hipótesis General

La hipótesis General postulada es:

H₀: No existe diferencia en el pre test y el pos test en las frecuencias observadas y frecuencias esperadas del cuestionario de autoestima en las estudiantes del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

$$H_0: f_o = f_e$$

H₁: Existe diferencia en el pre test y el pos test en las frecuencias observadas y frecuencias esperadas del cuestionario de autoestima en las estudiantes del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

$$H_1: f_o \neq f_e$$

Prueba estadística “Chi Cuadrada”

Nivel de significación, $\alpha = 0,05$;

Grados de libertad: $gdl = (f - 1) (c - 1) = (5 - 1) (2-1) = 4 \times 1 = 4$

Punto Crítico:

$$X^2 (0,05; 4) = 0,711 \text{ (derecha)}$$

$$X^2 (0,95; 4) = 9,488 \text{ (izquierda)}$$

Conclusión: $X^2_c > X^2_t$ porque: $(42,314 > 9,488)$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; es decir, existe diferencia en el pre test y el pos test en las frecuencias observadas con las frecuencias esperadas del cuestionario de autoestima en las estudiantes del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

3.6. Análisis de Hipótesis Específica N° 1

La hipótesis específica N° 1 postulada es:

H₀: El Taller de Habilidades Sociales no mejora las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

$$H_0: f_o = f_e$$

H₁: El Taller Habilidades Sociales mejora las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

$$H_1: f_o \neq f_e$$

Prueba estadística “Chi Cuadrada”

Nivel de significación, $\alpha = 0,05$;

Grados de libertad: $gdl = (f - 1) (c - 1) = (5 - 1) (2-1) = 4 \times 1 = 4$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,013 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	23,651	4	,000
Asociación lineal por lineal	19,523	1	,000
N de casos válidos	114		

a. 0 casillas (.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.
La frecuencia mínima esperada es 7.00.

Conclusión: porque: $0,05 > 0,000199$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; es decir, que el Programa Habilidades Sociales mejora las expectativas y proyectos de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

3.7. Análisis de Hipótesis Específica N° 2

La Hipótesis Específica N° 2 planteada es:

H₀: El programa Habilidades Sociales no mejora las cualidades y carencias en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

$$H_0: f_o = f_e$$

H₁: El programa Habilidades Sociales mejora las cualidades y carencias en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

$$H_1: f_o \neq f_e$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,665 ^a	4	,105
Razón de verosimilitudes	8,161	4	,086
Asociación lineal por lineal	,017	1	,896
N de casos válidos	114		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,50.

Conclusión: $0,05 < 0,105$ entonces se acepta la hipótesis Nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir, que el Programa Habilidades Sociales no mejora las cualidades y carencias de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017. El valor de la X^2 no es estadísticamente significativo 7,665, por lo tanto, la conclusión es que no hay evidencia significativa para rechazar la hipótesis nula.

3.8. Análisis de Hipótesis Específica N° 3

La Hipótesis Específica N° 3 planteada es:

H_0 : El programa Habilidades Sociales no mejora a la persona como valor en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

$$H_0: f_o = f_e$$

H_1 : El programa Habilidades Sociales mejora a la persona como valor en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería de Tarma – 2017.

$$H_1: f_o \neq f_e$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,051 ^a	4	,399
Razón de verosimilitudes	4,119	4	,390
Asociación lineal por lineal	,117	1	,732
N de casos válidos	114		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 7,50.

Conclusión: porque $0,05 < 0,399$ entonces se acepta la hipótesis Nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir, que el Programa Habilidades Sociales no mejora a la persona como valor de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llovería” de Tarma – 2017. El valor de la X^2 no es estadísticamente significativo 4,051, por lo tanto, la conclusión es que no hay evidencia significativa para rechazar la hipótesis nula.

IV Discusión

Una autoestima baja implica también que muchas personas piensan que no valen nada, el individuo carece de respeto por sí mismo. El autorretrato es desagradable y se le desearía distinto a lo que es. Por ejemplo un concepto negativo parece levantar defensas en las relaciones tanto ante sí mismo, como ante los demás. A lo que Branden (1993), agrega que las personas ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Generalmente viven en el aislamiento, viven bajo una sensación amenazante de que realmente no son valiosas y no pueden ver al interior las deformaciones que se producen por aspectos negativos dentro de su persona. Quizá este tipo de personas hay en las estudiantes de la especialidad de educación inicial porque en el pre test han obtenido bajos índice en lo que se refiere autoestima, ya que son apáticas, indiferentes con ellas mismas y con sus compañeras puesto que les resulta difícil entender, ver, oír con claridad el entorno en que viven. Además tienen un nivel de autoestima bajo según el pre test en la tabla N° 01 y 02.

El resultado obtenido nos muestra que existe influencia significativa

Es importante evitar muchos aspectos negativos que tiene una persona como por ejemplo criticar, celar, maltratar, quejarse, envidiar, conductas que quizá no son muy frecuentes, pero si son notorias en un determinado tiempo, semanal, mensual o cada 3 meses, pero se vuelve repetitivo en las estudiantes. Lo que significa que las estudiantes deben tener cada cierto tiempo un taller de habilidades para recuperar esos ánimos o simplemente restablecer la autoestima, esta propuesta se apoya en la enseñanza y entrenamiento de distintas habilidades y estrategias personales y sociales como manifiesta Pope, McHale, & Graighead, (1996), quienes elaboraron un programa para la mejora de la autoestima y se basa en la adquisición de destrezas y habilidades sociales que haen que los estudiantes mejoren sus conductas y sus relaciones sociales, lo que permite que se sientán más cómodos y seguras de sí mismas, que actúen con confianza y tengan éxito en relacionarse con los demás, con lo que mejorn la opinión y la autoestima.

El enfoque cognitivo-conductual, referido por Coll & Palacios (1996) quien señala que las habilidades sociales nos llevan a modificar nuestras conductas y también nos recuerda Caballo E. (1993), asevera que el trabajar las habilidades

sociales nos ayuda a mantener una autoestima alta en las personas que están teniendo actividades de responsabilidad doble, como estudiar y trabajar.

Cabe señalar que la relación entre el estudiante y los docentes al ser cordial, pues como asevera POLAINO LA INTELIGENCIA heredada puede ser modificada, es decir, la autoestima también puede ser modificada, por otro lado, el mismo docente tiene confianza cuando supere se baja autoestima, así lo asegura ROSENTAHL Y BURÓN, El docente determinan que el estudiante supere algunos aspectos que le conllevan a que se aprecie y tenga confianza en sí mismo esa es una mayor autoestima. Como lo consigue el docente el cambio en las estudiantes es precisamente a partir de diversas estrategias como programas o talleres de habilidades sociales.

OBJETIVO GENERAL

El hecho que entre los grupos del pre test y pos test exista diferencias significativas entre los factores (dimensiones) indica que la condición de trabajar un taller de habilidades sociales ha sido muy eficaz puesto que hay cambios de pensamiento y actitudes que se reflejan en la comparación de la autoestima antes de la aplicación y después de la aplicación promoviéndose el trabajo en equipo en las estudiantes del grupo experimental.

En la dimensión de las expectativas y proyectos tanto en el rango sumatorio de promedio es relativamente superior en el pos test (3,21) que en el pre test (2,09) de la autoestima según Tabla N° 44 y Tabla N° 45 y se comprueba en la Chi cuadrada, por lo tanto, hay diferencias significativas, los resultados muestran que las estudiantes presentan actitudes generales al inicio del año académico, pero después se notan los cambio. Como refieren Aduna & Bolaños (1990), Sarason (1990), que las personas adultas con altos niveles de ansiedad, estrés pueden ser tan competentes e inteligentes, sin embargo, su rendimiento es muy por debajo de lo esperado, esto por la tensión y otras veces por la preocupación que presentan al llegar a educación superior. Es por ello que con toda seguridad si hacemos un seguimiento y contraste es de concluir que mucho influye el estado anímico, las emociones y la falta de control de sí mismo.

Por otra parte Poblete (2003), señala que debido a la falta de comunicación en la familia, el adolescente busca suplir esta carencia con sus pares. Uno de sus

mayores intereses, el adolescente busca suplir esta carencia con sus pares. Uno de sus mayores intereses es la pertinencia a un grupo, que es en algún momento, su principal referente de comparación que lo ayudan a configurar una determinada identidad. Añadimos a esto que hay una intensa preocupación por la apariencia a cierto grupo, como parte del proceso de construcción de la identidad, los grupos de amigos, son referentes importantes, se acentúa el distanciamiento de la familia. Es un momento de mucho trabajo psíquico interno, se perfila la identidad.

Se observó que en la dimensión de las cualidades y carencias que el rango promedio en las estudiantes en el pre test y pos test es de 3,44 y 3,47 (Tabla N° 44 y Tabla N° 45), mientras que en el rango sumatorio de las estudiantes a nivel de pre test y pos test es mayor en el segundo, por lo tanto, se concluye que no hay diferencias significativas, estos resultados nos evidencian que las estudiantes del IESPP “Gustavo Allende Llavería” se ven influenciados por el contexto social, ya que muestran reacciones similares lo cual se confirma con las afirmaciones de Alcántara (1995) que uno de sus componentes conductuales es la manifestación precisa sobre la conducta “es la intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento invariable coherente en la autoafirmación o autorrealización”, lo que significa que ...

Además Roman (1987), citado por González & López Fuentes (2001), asegura Las personas pueden planificar y organizar su propia vida dentro de los límites por el ambiente social, nos referimos a las relaciones interpersonales. (Poner una dimensión y la tabla del pre y pos test).

Partiendo de los supuestos anteriores de hecho la autoestima presenta consecuencias sociales, como por ejemplo, si se tiene una autoestima muy saludable será muy vital para una competencia emocional, que va relacionado a la calidad de las relaciones interpersonales, pero si habría una autoestima baja entre las estudiantes desdican mucho de las relaciones sociales en su entorno, por ello de acuerdo a la Tabla N° 35 y fig. 35 en el pre test existe una baja autoestima en las estudiantes, pero después de la aplicación del taller de habilidades sociales, el autoestima ha mejorado, ahora tienen una buena autoestima, lo que quiere decir, que las habilidades sociales influyen en la autoestima por presentarse como agente protector de situaciones estresantes, y que esta situación se revierte cuando hay

una elevada autoestima, puesto que anima al sujeto a participar en el mundo de las recíprocas en el que recibe y ofrece ayuda, en consecuencia el taller de habilidades sociales promueve el bienestar psicológico de las estudiantes de la especialidad de educación inicial del I y II Semestre del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

Esto concuerda con lo que agrega Conger (1996). Durante la adolescencia ocurre un incremento de la capacidad y el modo de pensar que amplía la conciencia, la imaginación, el juicio el discernimiento. Por lo esto conlleva a una rápida acumulación de conocimientos que enriquece la vida de los adolescentes. Además como destaca Gallagher (1992) dentro de las características del pensamiento está la capacidad combinar todas las variables y hallar una solución al problema, la habilidad para conjeturar el efecto de una variable en otra y la destreza para combinar y separar variables según la fórmula hipotético deductiva. Desde nuestro punto de vista estas particularidades son más representativas del pensamiento operacional formal que planteó Jean Piaget, sin embargo no todas las personas alcanzan este nivel de pensamiento sino hasta después de una madurez efectiva, por ello Sternberg (1984), divide la inteligencia en tres componentes de procesamiento de la información que pueden ser medidos por separados y tiene funciones diferentes, también conocidas como cualidades y carencias: Metacomponentes; que son procesos de control de orden superior para plantear y tomar decisiones; Componentes de ejecución; procesos de solución utilizados para que se dé la solución de problemas y componentes para la adquisición de conocimiento; procesos para aprender nuevos conocimientos.

Hay que mencionar además que los procesos se desarrollan desde la niñez hasta la adolescencia y precisamente es esta etapa el desarrollo de la vida adulta, como se afirmó antes que el desarrollo cognoscitivo y el crecimiento de la inteligencia implican la acumulación de los conocimientos, así como el procesamiento de la información en definitiva ambos están relacionados, ello permite que los jóvenes sean más capaces de solucionar problemas y llegar a inferencias nuevas, de manera análoga los conocimientos y habilidades académicas como la memorización o lectura alcanzan niveles elevados apoyados por la autonomía e identidad.

Con respecto a la dimensión de la persona como valor el rango promedio de que el rango promedio en las estudiantes en el pre test y pos test es de 3,30 y 3,39 (Tabla N° 44 y Tabla N° 45), según las pruebas aplicadas antes y después de la aplicación del Taller de Habilidades Sociales. En consecuencia, no hay mucha diferencias significativas en dicha dimensión, poniendo en evidencia que las estudiantes del grupo testigo tienen problemas de interrelación con sus pares, porque muchas no son aceptadas entre compañeras. Sobre el asunto Mézerville (1993), afirma que el proceso de la autoestima no sólo se desarrolla dentro del individuo, sino que tiene dos fuentes: interna que hace que se enfrente a uno mismo para relacionarse con su mundo exterior y el externo que no pueden superar a la otra persona porque se ven minimizadas.

El presente informe de la propuesta del taller de Habilidades sociales para mejorar la autoestima y entre los resultados de implementación del programa se corrobora los efectos fueron positivos, según Caballo E. (1993) que para desarrollar las habilidades y con ello la mejor de la autoestima al ver que en el pre test nos revela que en Ítem 4 tenemos que la opinión de los encuestados en la pregunta 25 afirman TED 15% y 45% en el pos test 15% y en lo que respeto a la opinión TDA en el pre test 20% y 57% en el pos test, lo que significa que hay una notable maduración en actitud y cambio de parecer. Tabla 4.

Consideramos muy importante porque también según Tabla N° 15 se encontraron estudiantes con puntajes porcentuales mínimos (02%) y puntaje porcentuales máximos de (70%) y en esta variación demuestra el nivel de autoestima, pero con la ayuda de la promoción de capacidades y destrezas y otros aspectos (taller de habilidades) lo que permite afrontar con éxito los problemas internos y externos que antes tenían las estudiantes. Sí también lo corrobora Rosales, D. (2005), que las habilidades sociales promueve los cambios cualitativos en los adolescentes en su proceso de formación y desarrollo personal.

En la Tabla N° 22, se presentan los resultados del hipótesis 1: El programa habilidades sociales influye significativamente en las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. "Gustavo Allende Llavería" Tarma

2017, se obtuvo un resultado de (Chi Cuadrada) $X^2 = 0,22$, con un sig. = 004 (sig. < 0,05), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Al respecto encontrados resultados se relacionan con Alemán y Villuendas (2004) dentro de sus resultados encontraron que las especialidades que manifiestan las actitudes más positivas hacia la integración son el conocimiento y manejo de habilidades. Las actitudes más negativas se centran en las estudiantes, por ello es importante interactuar con los estudiantes con los talleres de habilidades sociales y son estudiantes especiales quizá que logran desarrollar mejores habilidades y en algunos casos los profesores de hoy se olvidan de dar recomendaciones para mejorar la autoestima.

V Conclusiones

Primera

Se comprobó que el Programa Habilidades Sociales influye significativamente en la mejora de la autoestima de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma, puesto que el X (promedio) del pre test = 33 y la X pos test = 45, lo que se contrastó con el nivel de significancia de 0,05 y la prueba “Chi Cuadrada” donde X^2_c 42,314 es mayor que la $X^2_t = 9,488$, rechazándose la H_0 .

Segunda

Se verifica que el Programa Habilidades Sociales mejora las expectativas y proyectos de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017, ya que $0,05 > 0,000199$, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; es decir, que el Programa Habilidades Sociales mejora las expectativas y proyectos de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

Tercera

Se demuestra que el Programa Habilidades Sociales no se mejora las cualidades y carencias de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017, porque: $0,05 < 0,105$ entonces se acepta la hipótesis Nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Cuarta

Se comprueba que el Programa Habilidades Sociales no mejora a la persona como valor de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017, porque: $0,05 < 0,399$ entonces se acepta la hipótesis Nula y se rechaza la hipótesis alterna.

VI Recomendaciones

Primera

Se recomienda a los directivos y docentes del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma aplicar el Programa “Habilidades Sociales”, así mismo hacerlos extensivos a otras instituciones del nivel superior.

Segunda

Dentro de las estudiantes del I y II ciclo de la especialidad de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” seguramente existe estudiantes con poca autoestima que se consideran como estudiantes de rendimiento académico bajo y falta de habilidades personales, por ello el instituto debe tomar los resultados hallados y promover programas y talleres respecto a la autoestima y sobre las habilidades sociales en los todos los estudiantes ingresantes para ayudar a una buena formación profesional y académica.

Tercera

El promedio ponderado alcanzado por las estudiantes del I y II semestre en el pre test y el pos test es más alto en el segundo caso, es precisamente hay un claro progreso y se debe a la aplicación del Programa de Habilidades Sociales.

Cuarta

Las estudiantes que tienen un nivel alto de autoestima manejan un aspecto positivo de su personalidad, y pueden triunfar, terminar con la carrera y otras metas trazadas, por ello recordamos a las autoridades del IESPP “Gustavo Allende Llavería” que es muy importante tener estudiantes con una buena autoestima y realizar en forma periódica cursos, programas y talleres de habilidades sociales y autoestima.

VII Propuesta

Taller de Habilidades Sociales para mejorar la Autoestima

1. DATOS INFORMATIVOS:

- | | |
|---------------------|--|
| 1.1. Denominación: | Taller de Autoestima |
| 1.2. Institución: | IESPP “Gustavo Allende Llavería” |
| 1.3. Participantes: | Estudiantes del I – II Semestre de la especialidad de Educación Inicial. |
| 1.4. Duración: | De Marzo a Noviembre. |
| 1.5. Responsable: | Mg. Miguel Roberto Hilario Quispe. |
| 1.6. Horario: | Martes y Miércoles (2 clases por semana). |

2. JUSTIFICACIÓN:

El presente programa se crea por necesidad de tener en cuenta el rol de los estudiantes, que en realidad tienen problemas, actitudes y modelos de comportamiento, respecto a la autoestima, teniendo en cuenta que los comportamientos de las personas es muy complejo, así ello también afecta a la personalidad en sí, más todavía las estudiantes del nivel superior. Por lo tanto es necesario conocer técnicas básicas de comunicación eficaz y luego incorporar a los estudiantes del nivel superior. Así mismo hay quienes conocen pero no hacen buen uso de ellas, por ello que posteriormente beneficia a los futuros docentes, ya que nos enseña a comunicarse, ser asertivo, que o afrontar distintas situaciones que se darán en la medida de las posibilidades dentro del programa.

3. OBJETIVOS

Desarrollar el Taller de Habilidades Sociales para mejorar la autoestima de las estudiantes de la carrera Profesional de Educación Inicial en el I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

4. Objetivos específicos

- Desarrollar en las estudiantes conductas que permitan comunicar sentimientos, opiniones y efectos en forma asertiva.
- Desarrollar las sesiones de aprendizaje para el Taller de Habilidades Sociales.
- Elevar la autoestima estudiantil de las estudiantes del nivel superior.
- Conocer las habilidades sociales en el aula.
- Describir el manejo de Conflictos
- Aprender distintas técnicas que facilitan la comunicación asertiva.
- Promover las habilidades para la negociación.
- Promover las habilidades para el manejo de grupos.
- Diferenciar los diversos contextos donde se produce la comunicación dentro de la institución pedagógica superior y saber controlar el modo de dirigirse a los demás en cada uno de ellas.

5. CONTENIDOS

En esta oportunidad vamos a trabajar principalmente el carácter actitudinal y procedimental, comenzaremos trabajando los contenidos esenciales elegidos:

- Aspectos de la comunicación verbal y no verbal.
- Primeras habilidades sociales
- Asertividad
- Autoafirmaciones
- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidad para la solución de problemas sociales.
- Habilidades de autocontrol.
- La autoverbalizaciones
- Imagen corporal adecuada
- Establecimiento de metas alcanzadas.
- Comprensión y Habilidades Sociales
- Habilidades para la comunicación con los demás.

6. METODOLOGÍA

El método de trabajo que vamos a seguir será eminentemente práctico, sistemático y aplicativo, con herramientas dinámicas como clases simuladas y talleres sobre las habilidades sociales. Se utilizará también técnicas de entrenamiento donde consideramos:

- a) Modelado: Es la representación por parte del educador de una situación social que requiere poner en práctica la habilidad a ensayar.
- b) Juego de roles: Reproducen las estudiantes el rol que le ha tocado, con mensajes constructivos.
- c) Retroalimentación: Se realizará por parte del docente aplicador con mensajes constructivos.
- d) Transferencia y mantenimiento: Es la generalización de conductas aprendidas, debiendo ser persistentes antes estas nuevas conductas.

7. DESTINATARIOS

Estudiantes de la especialidad de Educación Inicial del I.E.SP.P. "G.A.LL."

8. MEDIOS Y MATERIALES DE ENSEÑANZA

Pizarra y plumones.

Fichas de trabajo.

Diapositivas.

Videos de YouTube.

Simulaciones.

9. TEMPORIZACIÓN

Las sesiones de aprendizaje se realizaran en el horario de clases de las estudiantes del área de educación inicial. Teniendo en cuenta actividades reprogramadas del área de tutoría, de acuerdo al avance de las necesidades y la opinión del Área de Unidad Académica.

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Talleres	TEMA	FECHA
Pre test	Aplicación del Cuestionario de Autoestima	15/03/2017
Dimensión 1 Mis expectativas y proyectos		
Sesión 01	Suéltate, que quiero ser tu amigo	23/03/2017
Sesión 02	Aprender a reconocer mis sentimientos y emociones	04/04/2017
Sesión 03	Violencia Física y psicológica	12/04/2017
Sesión 04	Consumo de drogas el alcoholismo y la violencia	20/04/2017
Sesión 05	Normas conductuales y de convivencia (La Critica y la fama)	03/05/2017
Dimensión2 Mis cualidades y carencias		
Sesión 06	Elaborar su FODA	16/05/2017
Sesión 07	Escucho empáticamente	30/05/2017
Sesión 08	Decido por mí – Desarrollo emocional	06/06/2017
Sesión 09	Los defectos (equidad de género)	11/07/2017
Dimensión 3 Mi persona como valor		
Sesión 10	Dinero y la fama	18/07/2017
Sesión 11	Cualidades y respeto (El bulling)	15/08/2017
Sesión 12	Aspecto físico (Machismo y feminicidio)	22/08/2017
Sesión 13	Libertad	5/09/2017
Sesión 14	interculturalidad	19/09/2017
Pos test	Aplicación del Cuestionario de Autoestima	12/12/2017

11. EVALUACIÓN

Se llevará a cabo a lo largo del proceso del Taller de Habilidades Sociales para conocer como se está desarrollando e introducir las modificaciones necesarias para la mejora de la autoestima en las estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial, monitoreado por el profesorado y el Departamento de la Unidad Académica del I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería”- 2017.

12. BIBLIOGRAFÍA:

Grupo Albor (1999). Avancemos. Enseñanza para las habilidades sociales.

Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales.

Monjas, M. (1998). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Integración Social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.

VIII Referencias

- Aduna, A., & Bolaños, J. (1990). *Curso para reducir la ansiedad ante la participación del grupo escolar y social*. México: Editorial Trillas.
- Alcalá, V. (2012). *Aplicación de un programa de habilidades metacognitivas para mejorar la comprensión lectora en niños de 4to grado de primaria del colegio parroquial Santísima Cruz de Chulucanas*. Universidad de Piura, Facultad de Educación, Piura.
- Barahona, P., Chaparro, K., Gamboa, M., Hernández, C., Manjarréz, D., & Rivera, M. (2002). *El desarrollo de las habilidades sociales como una propuesta pedagógica de integración para el autismo*. Bogotá: ICFES.
- Beltrán Guzmán, J., Torres, I., Barrientos, C., & Lin, D. (2011). Instrumentos para evaluar Autoestima. *Revista Medicina Salud y Sociedad*, 1 - 17 p.
- Bentham, J. (1836). *Deontología o ciencia de la moral*. Valencia: Librería de Mallen.
- Branden, N. (1993). *Cómo mejora su autoestima*. México: Paidós.
- Branden, N. (1995). *Seis pilares de la autoestima*. México: Paidós.
- Caballo, E. (1993). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Paidós.
- Caballo, V. E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Ed. Siglo XXI.
- Calero Pérez, M. (2000). *Autoestima y docencia*. Lima: San Marcos.
- Campo Ternera, L. A., & Martínez De Biabia, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 20.
- Campo, A., & Martínez, Y. (2009). Autoestima en estudiantes de primer semestre del programa de psicología de una universidad privada de la costa Caribe. *Psicogente*, 125-141. Recuperado el 09 de 07 de 2017
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Carrillo Picazzo, L. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar*. Granada.
- Castaño, C., & Navarro, D. (2013). *Habilidades psisociales de niños y niñas en la convivencia escolar*. Bogotá, Colombia: Univesidad Nacional Abierta.

- Cogollo, Z., Campo-Arias, A., & Herazo, E. (2015). Escala de Rosenberg para autoestima: Consistencia Interna y dimensionalidad en estudiantes de Cartagena. *Psycología. Avances de la disciplina*, 12-22.
- Coll, C., & Palacios, J. (1996). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Collarte, C. (1990). *Desarrollo de autoestima en proefsores de enseñanza media*. . Santiago: Copesa.
- Conger, J. (1996). *Adolescencia*. Bogotá: Latinoamericano, S.A. .
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia*. Madrid: Blume.
- Cronbach, L. J. (1963). *Course imprevement through evaluation*. Illinois: American Psychological Associalion.
- Cruz Núñez, F. (10 de Octubre de 2012). *13275-42404-1-PB%20(1)*. Obtenido de 13275-42404-1-PB Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de PozaRica: file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/Downloads/13275-42404-1-PB%20(1).pdf
- García Núñez Del Arco, C. R. (2005). Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios. *LIBERABUT.*, 12.
- García, M. (1995).). *La autoestima y el rendimiento académico en los alumnos que ingresan en el 1° semestre en la carrera de Recursos Humanos, Organización Empresarial y Recursos Físicos y Financieros del Colegio Universitario Fermín Toro*. Valencia - Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Garretón Valdivia, P. (2013). *Estado dela convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción. Chile*. Córdova: Universidad de Córdova.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidadades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martinez Roca.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- González Achata, A., & Quispe Ticona, P. (2016). Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno. *Investigación Altoandina*, 103-108.

- González, N. I., & López Fuentes, A. (2001). *La autoestima*. Toluca - México: Universidad Autónoma de México.
- Hernández, P. (2010). *Desarrollando la comprensión lectora en el segundo año básico a través del juego dramático y el taller de teatro escolar*. Tesis de grado, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hertzog, L. (1980). *Conceptos de autoestima*. Madrid: Grecia.
- Jimenez, C. A. (2010). *Neuropedagogía: una nueva ciencia en construcción*. Colombia: NEUROPEDAGOGÍA.
- Llanos Baldivieso, C. (2006). *Efectos de un Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales*. Granada: Universidad de Granada.
- Llanos Baldivieso, C. C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Granada: Universidad de Granada.
- López de Dicastillo Rupérez, N., Iriarte Redín, C., & González Torres, C. (2004). Aproximación y revisión del concepto "competencia social". *Revista española de pedagogía*, 156.
- Maslow, A. (1943). *Motivación y personalidad*. New York: Yorku.ca.
- Mérzeville, G. (1993). *El aprendizaje de la Autoestima como proceso educativo y terapéutico*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Michelson, S. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento*. Barcelona: Editorial Martínez Roca.
- MINEDU. (2009). *Diseño curricular nacional*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación. (s.f.). *MINEDU*. (MINEDU, Ed.) Recuperado el 27 de Julio de 2016, de MINEDU: <http://www2.minedu.gob.pe/umc/ece/PreguntasFrecuentesECE.pdf>
- Miranda, L., & Schleicher, A. (2009). La educación peruana en el contexto PISA. *Serie: La educación del futuro*, 28.
- Monbourquette, J. (2008). *Autoestima y cuidado del alma*. Ottawa: Bonum.
- Monjas Casares, I., & González Moreno, B. (2001). *Habilidades sociales en el currículo*. Madrid: CIDE.

- Monjas, I. (1995). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Cultura.
- Monjas, M. (1998). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Integración Social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Morales Rodríguez, M., Benitez Hernandez, M., & Agustín Santos, D. (12 de Diciembre de 2013). *564-3997-2-PB Habilidades para la vida*. Obtenido de redie.uabc.mx/redie/article/view/564/820:
<http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>
- Mruk, C. (1999). *Self Esteem. Research. Teory and pratice*. New York: Springer Publishing Company.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2011). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Olivos Aguayo, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Oседа Gago, D., Cori, S., Cerrón, J., & Vélez, E. (2014). *Métodos y técnicas de Investigación Científica*. Huancayo: Soluciones Gráficas SAC.
- Oyarzún Iturra, G., Estrada Goic, C., Pino Astete, E., & Oyarzún Jara, M. (2012). *Habilidades Sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género*. Punta Arenas.
- Paula, I. (2000). *Habilidades Sociales*. Barcelona: Ice-Horsori.
- Pavlov, I. P. (1929). *Condicionamiento Clásico*. San Petersburgo.
- Péres Marfil, M. X. (2008). *Habilidadades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Granada.
- Pérez, I. (2011). Estudio de los niveles de Autoestima y Motivación en el estudiante de Educación Integral de la Universidad de Oriente. *Psykhe*, 7-15.
- Piña Sangama, R. (2010). *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, año 2010*. Lima: UNMSM.
- Poblete, J. (2003). *Desarrollo Humano*. New York: Mundi-Prensa.
- Pooper, K. R. (1973). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Tecnos.
- Pope, A., McHale, S., & Graighead, W. (1996). *Autoestima*. New York: Pergamon.

- Riesco González, M. (2005). *El carácter del aprendizaje de las conductas*. Málaga: Díaz Santos.
- Rodríguez, M. (1992). Necesidad de logro, autoestima académica y rendimiento académico. *Memoria Evento*, 15-20.
- Rogers, C. (1967). *Psicoterapia y relaciones humanas*. Madrid: Alfaguara.
- Roman. (1987). *La autoestima*. México: UAM.
- Rosenberg, M. (1965). *Sociedad y el adolescente. Su imagen*. New Jersey: Princeton University.
- Rosenberg, M. (1989). *Sociedad y autoestima del adolescente*. Milddletwon: University Press.
- Sampieri, R. H., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Sánchez, A. E. (2012). *Comprensión lectora en sexto grado de primaria de dos instituciones (estatal y privada) de un distrito con alto índice de pobreza: Callao*. Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Educación, Lima.
- Sánchez, C., & Reyes, R. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Santamaría Vásquez, C. (2012). *Proyecto de invertención: Taller para el manjo de habilidades sociales*. Nevada: Educacion FDS.
- Sarason, P. (1990). *El apoyo social y los procesos de interacción*. México: Ediciones Martínez Roca S.A.
- Serrano Gonzáles, J. M., Pons Parra, R. M., & Ruiz Llamas, M. G. (2007). Perspetiva histórica del aprendizaje cooperativo: un largo y torturoso camino a través de cuatro siglos. *Revista española de pedagogía*, 126.
- Simmel, G. (1977). *Sociología*. Madrid: Occidente.
- Sternberg, J. (1984). *Macrocomponentes y microcomponentes de la Inteligencia*. New York: McCualey.
- Trianes, M. V. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Málaga: Aljibe.
- UNESCO. (2009). *Educación para el siglo XXI*. Ginebra: Naciones Unidas.

Valék d Bracho, M. (2007). *Autoestima y motivaciones en estudiantes de educación superior*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.

Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2007). *Educar emociones*. Mérida: Editoriales C.A.

ANEXOS

ARTÍCULO CIENTIFICO



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Programa de habilidades sociales para mejorar la autoestima estudiantes del IESPP
“Gustavo Allende Llavería” 2017

AUTOR:

Mg. Hilario Quispe, Miguel Roberto

ASESOR:

Dr. Oседа Lazo, Máximo Edgar

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

Perú – 2018

1. Título

Programa de habilidades sociales para mejorar la autoestima en estudiante:
IESPP “Gustavo Allende Llavería” 2017

2. Autor:

Mg. Hilario Quispe, Miguel Roberto.
Estudiante de la Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo
Correo: miguelhilario_12000@hotmail.com

3. Resumen:

El objetivo determinar la influencia del programa habilidades sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería”, apoyado por el programa de habilidades sociales, el método pre experimental estuvo como método específico y como método general el científico. Se comprueba que el programa de habilidades sociales mejoró la autoestima de las estudiantes, utilizó el cuestionario de Autoestima que nos dieron como resultados, en el pre test que la mayoría tienen una autoestima entre baja y muy baja, mientras que en el pos test tienen una autoestima desde alta a muy alta. En lo que atañe a la discusión, las habilidades sociales nos ayuda a mantener una autoestima alta, y compruebo que el programa de Habilidades Sociales si mejora la autoestima, puesto que el promedio entre el pre test es 33 y el pos test igual a 45. Finalmente concluyo que el Programa Habilidades Sociales mejora significativamente la autoestima, puesto que el (promedio) del pre test = 33 y el promedio pos test = 45, lo que se contrastó con el nivel de significancia de 0,05 y la prueba “Chi Cuadrada” donde X^2_c 42,314 es mayor que la $X^2_t = 9,488$, rechazándose la H_0 .

Palabras claves: Habilidades Sociales y autoestima.

4. Palabras Claves:

Habilidades Sociales y autoestima

5. Abstract:

The objective was to determine the influence of the social skills program to improve self-esteem in the students of Initial Education of the IESPP "Gustavo Allende

Llavería", supported by the social skills program, the pre-experimental method was as a specific method and as a general method the scientist. It is verified that the social skills program improved the self-esteem of the students, used the self-esteem questionnaire that they gave us as results, in the pretest that most have low to very low self-esteem, while in the post test they have a self-esteem from high to very high. Regarding the discussion, social skills help us maintain high self-esteem, and I see that the Social Skills program improves self-esteem, since the average between the pretest is 33 and the post test equals 45. Finally I conclude that the Social Skills Program significantly improves self-esteem, since the (average) of the pretest = 33 and the average post test = 45, which was contrasted with the level of significance of 0.05 and the test "Chi Square "Where $X^2_c 42,314$ is greater than $X^2_t = 9.488$, rejecting H_0 .

6. Keywords:

Social skills and self-estee

7. Introducción:

Ahora sabemos también que un programa de habilidades sociales tendrá efecto porque hay una teoría conductual que tiene que ver con el comportamiento de los estudiantes, ya que, si hay un bajo nivel de habilidades sociales, también el estudiante tendrá dificultades en el aprendizaje, quizá tenga un comportamiento dificultoso, y además tiene un bajo nivel de autoestima, entonces las habilidades sociales no sólo son para estudiantes, sino también para profesores, es por ello es importante para el desarrollo de la autoestima. Como sabemos la autoestima puede presentarse en tres niveles; alta, media o baja y ello evidencia que los jóvenes y adultos presentan las mismas situaciones, pero en contextos desiguales, por lo mismo que en un futuro tiene expectativas diferentes en las relaciones afectivas, amicales, ya que el comportamiento característico y afectivo, de ahí inferimos que las personas con alta autoestima son activas, expresivas, están siendo formados para ser triunfadores social y académicamente.

Así el problema surge de los estudiantes quienes experimentan muchos cambios, tanto en el aspecto biológico, social y psicológico, por ello en esta etapa se caracteriza por un periodo de inestabilidad, al buscas su propio medio social, por lo mismo que buscan apoyo en amigos, y otras personas, es allí donde se produce un proceso llamado identificación y muchas de estas manifestaciones son inseguras, que presenta algunas formas de ansiedad, ya que muchas veces las relaciones sociales tienen que ser retomadas o iniciadas nuevamente, como lo

afirma: Cruz Núñez (2012), muchas veces el medio ambiente se impone, puesto que los adolescentes son renuentes en algunos casos para tener amigos, y en otros son muy amigueros, se impone también el medio o entorno social a la timidez que puedan presentar los adolescentes, aquí es donde interviene la autoestima como un ingrediente muy pegado a la personalidad e identificación, la formación precisamente de la autoestima, apoyados por la falta de seguridad. Esto hace que los estudiantes sean inseguros y la falta de que algunos de ellos no hayan experimentado sensaciones negativas y vivencias en las cuales no se puede defender. De aquí se desprende el objetivo es el desarrollar el programa de habilidades sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de educación inicial del IESPP "Gustavo Allende Llavería" 2017.

Ahora detallo los antecedentes. Garretón (2013), menciona que existen grupitos que no se llevan bien, por el comportamiento violento de la juventud y la edad de las estudiantes, muchas se llevan mal con sus profesores y sus compañeras, provocando una baja autoestima, por lo que debe considerarse formas de estrategias para mejorar la convivencia y la autoestima, en la tesis titulada: Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla.

Del mismo modo Cruz Núñez (2012), investigó sobre la autoestima y el rendimiento académico, utilizó una muestra de 79 estudiantes, siendo el muestreo probabilístico estratificado, con un diseño correlacional con un instrumento social en pares, que considera la relación entre amigos, concluyendo que el nivel de autoestima en un 23% es bajo, frente aun rendimiento académico bajo en la mayoría de los estudiantes.

Justifico el presente trabajo por conveniencia con la intención de verificar la autoestima en las estudiantes de educación inicial y muchas veces es necesario aplicar programas de habilidades sociales que sirve para mejorar el nivel de autoestima, para que las estudiantes pueden desarrollarse personalmente y enfrenten una formación profesional de calidad.

Otra justificación es la relevancia social, los principales beneficiados con la presente investigación serán los estudiantes de la especialidad de Educación Inicial del instituto pedagógico y también se trascenderá al ámbito familiar y social ya que aprenderán a conocer nuevas habilidades sociales y estos resultados permitirán realizar nuevos programas para evitar la baja autoestima.

8. Material y métodos:

En la presente el método general fue el método científico como proceso ordenado, el método específico fue el experimental, porque trata de solucionar a una situación problemática.

Partiendo desde un enfoque cuantitativo que encamina a la presente investigación rige una composición positivista, de corte hipotética – deductiva, particularista y orientada a los resultados para explicar ciertos fenómenos, a este respecto Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006), dice: “el uso de la recolección de datos para probar la hipótesis en base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar dichas hipótesis a partir de este enfoque”.

Al mismo tiempo el enfoque cuantitativo se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos, donde se aplican test, cuestionario, escalas entrevistas para medir actitudes y medidas objetiva con la utilización de instrumentos antes validados en diferentes pruebas de validación y confiabilidad por lo que es necesario recalcar el uso de las técnicas estadísticas en el análisis de datos y la obtención de resultados muy halagadores.

Así mismo exhibe un diseño de investigación cuantitativa con un enfoque cuantitativo que se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios representativos, donde se aplican test, cuestionario, escalas entrevistas para medir actitudes y medidas objetiva con la utilización de instrumentos antes validados en diferentes pruebas de validación y confiabilidad por lo que es necesario recalcar el uso de las técnicas estadísticas en el análisis de datos y la obtención de resultados muy halagadores.

La presente investigación propuesta tiene como diseño al modelo pre experimental, con un solo grupo, con pre test y pos test.

Entre las variables tenemos que es bivariada, es decir, el programa contempla las Habilidades Sociales y nivel de autoestima. El desarrollo de estas variables es precisamente porque en el desarrollo de las habilidades está con los propios sentimientos que contempla la autoestima, entonces las estudiantes que tiene un nivel bajo de autoestima requieren de desarrollar la escucha, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, también es importante habilidades avanzadas como pedir ayuda, participar en grupo, disculparse y finalmente el compartir algo, negociar y emplear el autocontrol.

Un apoyo moral es importante frente a los aspectos de baja autoestima ya que orientará a promover a través del taller de habilidades sociales y esto tiene que darse principalmente en las futuras docentes del nivel ideal que ayudan a mejorar también el desarrollo de la autoestima, para promover la calidad educativa.

La población constituida por 251 estudiantes entre los 17 y 35 años. Por ser una investigación pre experimental con un solo grupo se tomará las secciones del II semestre correspondiente a 57 estudiantes. También tenemos según la fórmula estadística para muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas:

$$n = \frac{nK^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + K^2 * p * q} = 57$$

La confiabilidad del cuestionario fue establecida por la consistencia interna, es decir, por la correlación y la equivalencia de los ítems. Con este propósito se usó el Alfa de Cronbach, siendo dicha validación de $\alpha = 0.7479$.

La confiabilidad se dio en la encuesta de 33 ítems en la prueba piloto aplicado a las dos secciones del I y II semestre de la especialidad de educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017

La confiabilidad del cuestionario fue establecida por la consistencia interna, es decir, por la correlación y la equivalencia de los ítems. Con este propósito se usó el Alfa de Cronbach, siendo dicha validación de $\alpha = 0.7479$

La confiabilidad se dio en la encuesta de 33 ítems en la prueba piloto aplicado a las dos secciones del I y II semestre de la especialidad de educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017

En la aplicación de la presente investigación, evidencia con constancias y las autorizaciones respectivas, además que pasa la prueba del turnitin, por otra parte se mantiene en el anonimato a los participantes respecto a la autoestima.

9. RESULTADOS

Para el análisis de los niveles de autoestima se ha utilizado la tabla propuesto por Hertzog (1980), apelando a la regla de stanones en su puntuación:

TABLA N° 01: Niveles de Autoestima

N°	NIVEL	ESCALA
1	MUY BAJA	33 – 59
2	BAJA	60 – 86

3	MEDIO	87 – 113
4	ALTA	114 – 140
5	MUY ALTA	141 – 167

Fuente: Baremo de determinación por el puntaje obtenido

Tabla N° 02

Comparación del pre test y pos test del nivel de autoestima en las estudiantes de la especialidad de educación inicial del IESPP “GALL” de Tarma 2017

NIVEL DE AUTOESTIMA	ESCALA	PRE TEST		POS TEST	
		N°	%	N°	%
MUY BAJA	33 – 59	01	02	00	00
BAJA	60 – 86	32	56	06	11
MEDIA	87 – 113	21	37	20	35
ALTA	114 – 140	03	05	21	37
MUY ALTA	141 - 167	00	00	10	18
TOTAL		57	100	57	100

Fuente: Base de datos del Cuestionario de Autoestima

En estos tiempos en pleno tercer milenio los adolescentes tienen diversos problemas, aclarando que muchos de los temas ya vienen de épocas pasadas, nos referimos a la autoestima, puesto que no cuentan con una adecuada comunicación intercomunicación, motivación grupal, ayuda individual y otros aspectos sociales como la falta de toma de decisiones frente a las dificultades que tienen las estudiantes del nivel inicial del IESPP “GALL”.

Por otra parte las estudiantes de los primeros semestres sufren muchos cambios en el aspecto biológico, social y psicológico, este determina su inestabilidad y como producto de ello las estudiantes tienen una baja autoestima, frente a este problema proponemos un taller de habilidades sociales para mejorar la autoestima.

Respecto a la descripción del Pre test se aprecia que la mayoría de las estudiantes tienen baja autoestima 56%, el 37% media, 5% alta y 2% muy baja, lo que quiere decir que las estudiantes desconocen de algunas habilidades sociales. Ahora en el pos test se aprecia que la mayoría de las estudiantes tienen entre alta y muy alta autoestima 37% y 18%, el 35% media y 11% baja, lo que quiere decir que las estudiantes después del taller de habilidades sociales mejoran su autoestima.

En lo que se refiere a diferencia entre el pre test y pos test hay diferencias significativas puesto que los puntajes son autoestima alta 5% y 37%, autoestima media 37% y 35%, autoestima muy alta 18%, autoestima baja 56% y 11% y

autoestima muy baja 2%. Lo que quiere decir que el taller de habilidades sociales mejora la autoestima.

10. DISCUSIÓN

El tema de la autoestima siempre ha estado en tela de juicio, es decir, afecta o no afecta a las personas, puesto que hay muchas personas afectadas por esta baja autoestima, pero que es un aspecto personal que muchos lo tienen y no lo saben o simplemente no lo quieren reconocer el individuo carece de respeto por sí mismo. El autorretrato es desagradable y se le desearía distinto a lo que es. Por ejemplo un concepto negativo parece levantar defensas en las relaciones tanto ante sí mismo, como ante los demás. A lo que Branden (1993), agrega que las personas ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Generalmente viven en el aislamiento, viven bajo una sensación amenazante de que realmente no son valiosas y no pueden ver al interior las deformaciones que se producen por aspectos negativos dentro de su persona. Quizá este tipo de personas hay en las estudiantes de la especialidad de educación inicial porque en el pre test han obtenido bajos índice en lo que se refiere autoestima, ya que son apáticas, indiferentes con ellas mismas y con sus compañeras puesto que les resulta difícil entender, ver, oír con claridad el entorno en que viven.

El enfoque cognitivo-conductual, referido por Coll & Palacios (1996) quien señala que las habilidades sociales nos llevan a modificar nuestras conductas y también nos recuerda Caballo E. (1993), asevera que el trabajar las habilidades sociales nos ayuda a mantener una autoestima alta en las personas que están teniendo actividades de responsabilidad doble, como estudiar y trabajar.

Señalar que la relación entre el estudiante y los docentes al ser cordial, pues como asevera POLAINO LA INTELIGENCIA heredada puede ser modificada, es decir, la autoestima también puede ser modificada, por otro lado, el mismo docente tiene confianza cuando supere se baja autoestima, así lo asegura ROSENTAHL Y BURÓN, El docente determinan que el estudiante supere algunos aspectos que le conllevan a que se aprecie y tenga confianza en sí mismo esa es una mayor autoestima. Como lo consigue el docente el cambio en las estudiantes es precisamente a partir de diversas estrategias como programas o talleres de habilidades sociales.

El hecho que entre los grupos del pre test y pos test exista diferencias significativas entre los factores (dimensiones) indica que la condición de trabajar un taller de habilidades sociales ha sido muy eficaz puesto que hay cambios de pensamiento y actitudes que se reflejan en la comparación de la autoestima antes de la aplicación y después de la aplicación promoviéndose el trabajo en equipo en las estudiantes del grupo experimental.

Como refieren Aduna & Bolaños (1990), Sarason (1990), que las personas adultas con altos niveles de ansiedad, estrés pueden ser tan competentes e inteligentes, sin embargo, su rendimiento es muy por debajo de lo esperado, esto por la tensión y otras veces por la preocupación que presentan al llegar a educación superior. Es por ello que con toda seguridad si hacemos un seguimiento y contraste es de concluir que mucho influye el estado anímico, las emociones y la falta de control de sí mismo.

Por otra parte Poblete (2003), señala que debido a la falta de comunicación en la familia, el adolescente busca suplir esta carencia con sus pares. Uno de sus mayores intereses, el adolescente busca suplir esta carencia con sus pares. Uno de sus mayores intereses es la pertinencia a un grupo, que es en algún momento, su principal referente de comparación que lo ayudan a configurar una determinada identidad. Añadimos a esto que hay una intensa preocupación por la apariencia a cierto grupo, como parte del proceso de construcción de la identidad, los grupos de amigos, son referentes importantes, se acentúa el distanciamiento de la familia. Es un momento de mucho trabajo psíquico interno, se perfila la identidad.

CONCLUSIONES

Se comprobó que el Programa Habilidades Sociales mejora significativamente la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma, puesto que el \bar{X} (promedio) del pre test = 33 y el promedio del pos test = 45, lo que se contrastó con el nivel de significancia de 0,05 y la prueba “Chi Cuadrada” donde $\chi^2_{c} 42,314$ es mayor que la $\chi^2_{t} = 9,488$, rechazándose la H_0 .

Se verifica que el Programa Habilidades Sociales mejora las expectativas y proyectos de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017, ya que $0,05 > 0,000199$, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; es decir, que el Programa Habilidades

Sociales mejora las expectativas y proyectos de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

Se demuestra que el Programa Habilidades Sociales no se mejora las cualidades y carencias de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017, porque: $0,05 < 0,105$ entonces se acepta la hipótesis Nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Se comprueba que el Programa Habilidades Sociales no mejora a la persona como valor de las estudiantes de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017, porque: $0,05 < 0,399$ entonces se acepta la hipótesis Nula y se rechaza la hipótesis alterna.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aduna, A., & Bolaños, J. (1990). *Curso para reducir la ansiedad ante la participación del grupo escolar y social*. México: Editorial Trillas.

Alcalá, V. (2012). *Aplicación de un programa de habilidades metacognitivas para mejorar la comprensión lectora en niños de 4to grado de primaria del colegio parroquial Santísima Cruz de Chulucanas*. Universidad de Piura, Facultad de Educación, Piura.

Barahona, P., Chaparro, K., Gamboa, M., Hernández, C., Manjarréz, D., & Rivera, M. (2002). *El desarrollo de las habilidades sociales como una propuesta pedagógica de integración para el autismo*. Bogotá: ICFES.

Beltrán Guzmán, J., Torres, I., Barrientos, C., & Lin, D. (2011). Instrumentos para evaluar Autoestima. *Revista Medicina Salud y Sociedad*, 1 - 17 p.

Branden, N. (1993). *Cómo mejora su autoestima*. México: Paidós.

Branden, N. (1995). *Seis pilares de la autoestima*. México: Paidós.

Caballo, E. (1993). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Paidós.

Caballo, V. E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Ed. Siglo XXI.

Campo Ternera, L. A., & Martínez De Biabia, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 20.

- Campo, A., & Martínez, Y. (2009). Autoestima en estudiantes de primer semestre del programa de psicología de una universidad privada de la costa Caribe. *Psicogente*, 125-141. Recuperado el 09 de 07 de 2017
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Castaño, C., & Navarro, D. (2013). *Habilidades psisociales de niños y niñas en la convivencia escolar*. Bogotá, Colombia: Univesidad Nacional Abierta.
- Cogollo, Z., Campo-Arias, A., & Herazo, E. (2015). Escala de Rosenberg para autoestima: Consistencia Interna y dimensionalidad en estudiantes de Cartagena. *Psycología. Avances de la disciplina*, 12-22.
- Coll, C., & Palacios, J. (1996). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Collarte, C. (1990). *Desarrollo de autoestima en profesores de enseñanza media*. . Santiago: Copesa.
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia*. Madrid: Blume.
- Cronbach, L. J. (1963). *Course improvement through evaluation*. Illinois: American Psychological Association.
- Cruz Núñez, F. (10 de Octubre de 2012). *13275-42404-1-PB%20(1)*. Obtenido de 13275-42404-1-PB Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica: file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/Downloads/13275-42404-1-PB%20(1).pdf
- García Núñez Del Arco, C. R. (2005). Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios. *LIBERABUT.*, 12.
- García, M. (1995).). *La autoestima y el rendimiento académico en los alumnos que ingresan en el 1º semestre en la carrera de Recursos Humanos, Organización Empresarial y Recursos Físicos y Financieros del Colegio Universitario Fermín Toro*. Valencia - Venezuela: Universidad de Carabobo.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROGRAMA HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA AUTOESTIMA EN LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL IESPP “GUSTAVO ALLENDE LLAVERÍA” DE TARMA – 2016. r. Autor: Miguel Roberto Hilario Quispe.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL ¿Cuál es la influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería” Tarma - 2016?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la Influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2016.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL El Programa Habilidades Sociales influiría significativamente en la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2016.</p>	<p>V.I. Programa de Habilidades Sociales</p>	<p>Habilidades en el aula</p> <p>Manejo de Comunicaciones</p> <p>Habilidades para la comunicación</p> <p>Habilidades para el manejo del grupo</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Cuasi experimental NIVEL DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Diseño Pre Experimental</p> <p>GE O₁ X O₂</p> <p>POBLACIÓN 147 estudiantes del IESPP “GALL”. MUESTRA Se estudió a 24 estudiantes de IESPP “GALL”. INSTRUMENTOS Programa de HHSS. Cuestionario de Autoestima ANÁLISIS DE DATOS -Gráfico de dispersión, para mostrar valores de las variables para un conjunto de datos. - Tablas de contingencia para clasificar la muestra a un doble criterio de clasificación. Para demostrar la prueba de Hipótesis general se aplicara la χ^2 cuadrada.</p>
<p>ESPECÍFICOS ¿Cuál es la influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma - 2016?</p>	<p>OBJETIVO ESPECIFICO Identificar la influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2016.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS El Programa Habilidades Sociales influiría significativamente en las expectativas y proyectos en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2016. El Programa Habilidades Sociales influiría significativamente en las cualidades y carencias en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2016.</p>	<p>V.D. Autoestima</p>	<p>Expectativas y proyectos</p> <p>Cualidades y carencias</p> <p>Persona como valor</p>	
<p>¿Cuál es la influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar las</p>	<p>Identificar la influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar las cualidades y carencias en las estudiantes de</p>	<p>El Programa Habilidades Sociales influiría</p>	<p>Autoconcepto académico</p> <p>Autoconcepto social</p>		

<p>cualidades y carencias en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma - 2016?</p> <p>¿Cuál es la influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar la persona como valor en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma - 2016?</p>	<p>Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2016.</p> <p>Identificar la influencia del Programa Habilidades Sociales para mejorar La persona como valor en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma - 2016</p>	<p>significativamente la persona como valor en las estudiantes de Educación Inicial del IESPP. “Gustavo Allende Llavería” Tarma – 2016.</p>	<p>Autoconcepto emocional</p> <p>Autoconcepto fiscomotriz</p>	
--	---	---	---	--

INSTRUMENTOS



CUESTIONARIO

Apellidos y nombres:

Especialidad: Semestre: Fecha:

OBJETIVO: Conocer la autoestima en las estudiantes de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2016.

Indicación: Estimado estudiante de antemano agradezco su colaboración, para que luego de leer detenidamente los ítems del Cuestionario de Autoestima, que se adjunta, marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

	1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Sin opinión	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo				
No	ÍTEMES				VALORACIÓN				
					1	2	3	4	5
01	No me molesto en saber qué es lo que realmente quiero								
02	No creo que valga la pena tener amigos de otras razas								
03	De nada sirve intentar hacer algo nuevo, cuando ya lo he intentado varias veces y siempre he fracasado								
04	Me da igual que se maltrate a otra persona, ese no es mi problema								
05	Mis malas calificaciones dependen de sobre todo de los profesores								
06	Creo que lo que pueda hacer de mayor no va tener demasiada importancia								
07	Me siento un desastre y no veo cómo puedo mejorar								
08	Me siento rechazado por una parte de mis compañeros de clase								
09	Las personas se merecen respeto según la posición social que ocupan								
10	Hay situaciones en la vida en que no sería malo renunciar a las propias ideas o creencias si con ello conseguimos ventajas, dinero, prestigio, fama, poder y otros.								
11	De momento no me preocupa el futuro								
12	Descubrir qué persona quiero ser es algo que de momento, no me preocupa								
13	Con frecuencia corto la amistad con mis amigos porque se ríen de mi persona.								
14	Solo me interesa conseguir aquello que está a mi alcance								

15	Pienso que mis padres me piden más de lo que puedo hacer en mis estudios					
16	Me dejo llevar por lo primero que me atrae					
17	Me hundo cuando alguien me critica					
18	Con mi trabajo y esfuerzo puedo hacer algo importante en la vida					
19	Me siento una persona valiosa porque soy capaz de hacer lo que me propongo					
20	Me siento a gusto como soy					

21	Me siento querido (a) y comprendido (a) en la familia.					
22	Puedo hacer muchas cosas positivas en la vida de las que ahora yo mismo me imagino.					
23	Estoy contenta (o) con mis estudios.					
24	Las cosas importantes en la vida solo se consiguen con trabajo y estudio.					
25	Me siento a gusto conmigo mismo cuando soy quien decide lo que debo hacer					
26	A pesar de tener defectos, intento cambiarlos poco a poco.					
27	No soy más persona por tener más dinero o fama.					
28	El respeto que se me debe tener como persona no depende de las cualidades que yo tenga					
29	El aspecto físico no me hace ser más persona.					
30	Para mí, ser libre es más importante que la riqueza y el bienestar					
31	El valor de la persona está en sí mismo, no en su dinero, poder o prestigio.					
32	Ser persona es algo en que coinciden blancos, negros, pobres y ricos, ignorantes y cultos; y eso es lo importante.					
33	El aspecto físico es algo secundario en mi vida.					

Muchas gracias...

VALIDEZ



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Tarma, 06 de Marzo de 2017

Of. N° 06-MRHQ-T-2017

Señor:
Dr. Ángel Salvatierra Melgar.
Docente de la UPG Universidad César Vallejo Filial – Lima.

Asunto: Validación de instrumentos.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente, a la vez manifestarle que en calidad de doctorando de pos grado de la Universidad César Vallejo, vengo realizando la investigación titulada: Programa Habilidades Sociales para mejorar la autoestima en las estudiantes de educación inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2016”, con instrumentos elaborados especialmente para la ocasión, en virtud a ello solicito su amable aceptación para la validación respectiva, para ello adjunto:

- ❖ Matriz de consistencia.
- ❖ Matriz de operacionalización de variables.
- ❖ Programa de Habilidades Sociales.
- ❖ Cuestionario de Autoestima
- ❖ Ficha de evaluación del instrumento.

Seguro de contar con su valioso apoyo aprovecho la oportunidad para renovarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Miguel Roberto Hilario Quispe
D.N.I. 21086046



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTINARIO DE AUTOESTIMA

Objetivo: Recoger información a través del instrumento: Cuestionario de Autoestima para identificar el nivel de autoestima en las estudiantes del nivel inicial de IESPP "Gustavo Allende Llavería" de Tarma, 2016.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Ángel Salviaerra Melgar.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

Procede su aplicación	No procede su aplicación
-----------------------	--------------------------

Firma del Evaluador

Programa Eureka en la resolución de problemas matemáticos en estudiantes del tercer grado de la institución educativa "José Gálvez Barrenechea", de Tarma, 2016

BASE DE DATOS

PRE TEST_01_FEB_23.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 45

	ITE M1	ITE M2	ITE M3	ITE M4	ITE M5	ITE M6	ITE M7	ITE M8	ITE M9	ITE M10	ITE M11	ITE M12	ITE M13	ITE M14	ITE M15	ITE M16	ITE M17	ITE M18	ITE M19	ITE M20	ITE M21	ITE M22	ITE M23	ITE M24	ITE M25	ITE M26	ITE M27	ITE M28	ITE M29	ITE M30	ITE M31	ITE M32	ITE M33	PRE_TEST	COD	PRE_TEST_01
1	1	1	2	1	1	2	2	4	1	3	1	4	2	1	1	4	1	5	5	3	2	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	3	95	3	94
2	2	3	5	2	2	2	2	1	5	5	2	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	5	2	2	2	2	104	3	102
3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	101	3	99	
4	3	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	3	4	4	5	3	4	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	103	3	100
5	1	2	1	1	1	2	1	5	2	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	85	2	84
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	5	3	5	5	5	3	5	5	1	1	1	3	3	3	4	77	2	76
7	3	4	3	3	5	3	1	1	4	3	3	4	4	5	1	4	3	3	2	4	3	3	1	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	105	3	102
8	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	2	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	103	3	102
9	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	83	2	81
10	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	100	3	99
11	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	102	3	100
12	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	100	3	99
13	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	75	2	73
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	81	2	80
15	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2	5	2	2	1	3	2	74	2	73
16	4	2	1	1	1	2	1	5	3	1	2	1	1	3	1	2	5	1	1	2	1	5	1	1	2	2	1	5	2	3	2	2	4	71	2	67
17	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	3	2	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	104	3	103

POS_TEST_01_FEB_24.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible

	ITE M1	ITE M2	ITE M3	ITE M4	ITE M5	ITE M6	ITE M7	ITE M8	ITE M9	ITE M10	ITE M11	ITE M12	ITE M13	ITE M14	ITE M15	ITE M16	ITE 7	ITE M18	ITE M19	ITE M20	ITE M21	ITE M22	ITE M23	ITE M24	ITE M25	ITE M26	ITE M27	ITE M28	ITE M29	ITE M30	ITE M31	ITE M32	ITE M33	POS_TEST_ 01	COD_02	POS_TEST_ DIM1	
1	4	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	4	2	1	1	4	1	5	5	3	2	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	3	95	2	32	
2	1	3	5	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	5	2	2	2	2	104	2	46	
3	4	4	2	2	2	1	1	4	4	3	2	4	4	4	2	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	117	3	49		
4	3	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	3	4	4	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	115	3	43	
5	5	2	1	1	1	2	1	1	2	4	1	1	1	1	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4	91	1	29	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	95	2	20
7	2	4	3	3	5	3	5	3	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	2	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	124	3	63	
8	5	5	1	5	1	5	1	1	4	4	4	2	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	122	3	44	
9	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	2	21	
10	1	5	5	5	1	2	1	5	5	2	1	1	1	2	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	120	3	41	
11	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	3	1	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	102	2	27	
12	4	5	5	5	5	1	2	1	5	5	1	1	4	2	1	4	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	130	4	52
13	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	4	1	4	4	4	1	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	90	1	36	
14	1	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	2	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	120	3	53	
15	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	95	2	22		
16	5	2	1	1	1	2	1	4	3	1	2	1	1	3	1	2	5	1	1	2	1	5	1	1	2	2	1	5	2	3	2	2	4	71	1	36	
17	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	110	2	40	

PROPUESTA

Programa de Habilidades Sociales para mejorar la Autoestima

1. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Denominación: Programa de Habilidades Sociales
- 1.2. Institución: IESPP “Gustavo Allende Llavería”
- 1.3. Participantes: Estudiantes del I – II Semestre de la especialidad de Educación Inicial.
- 1.4. Duración: De Marzo a Noviembre.
- 1.5. Responsable: Mg. Miguel Roberto Hilario Quispe.
- 1.6. Horario: Dentro de las Horas de Clases.

2. JUSTIFICACIÓN:

El presente programa se crea por necesidad de tener en cuenta el rol de los estudiantes, que en realidad tienen problemas, actitudes y modelos de comportamiento, respecto a la autoestima, teniendo en cuenta que los comportamientos de las personas es muy complejo, así ello también afecta a la personalidad en sí, más todavía las estudiantes del nivel superior. Por lo tanto es necesario conocer técnicas básicas de comunicación eficaz y luego incorporar a los estudiantes del nivel superior. Así mismo hay quienes conocen pero no hacen buen uso de ellas, por ello que posteriormente beneficia a los futuros docentes, ya que nos enseña a comunicarse, ser asertivo, que o afrontar distintas situaciones que se darán en la medida de las posibilidades dentro del programa.

3. OBJETIVOS

Desarrollar el Taller de Habilidades Sociales para mejorar la autoestima de las estudiantes de la carrera Profesional de Educación Inicial en el I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería” de Tarma – 2017.

4. Objetivos específicos

- Desarrollar en las estudiantes conductas que permitan comunicar sentimientos, opiniones y efectos en forma asertiva.
- Desarrollar las sesiones de aprendizaje para el Taller de Habilidades Sociales.
- Elevar la autoestima estudiantil de las estudiantes de la especialidad de Educación Inicial del IESPP “Gustavo Allende Llavería” Tarma - 2017.

5. CONTENIDOS

En esta oportunidad vamos a trabajar principalmente el carácter actitudinal y procedimental, comenzaremos trabajando los contenidos esenciales elegidos:

- Aspectos de la comunicación verbal y no verbal.
- Primeras habilidades sociales
- Asertividad

- Autoafirmaciones
- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidad para la solución de problemas sociales.
- Habilidades de autocontrol.
- La autoverbalizaciones
- Imagen corporal adecuada
- Establecimiento de metas alcanzadas.
- Comprensión y Habilidades Sociales
- Habilidades para la comunicación con los demás.

6. METODOLOGÍA

El método de trabajo que vamos a seguir será eminentemente práctico, sistemático y aplicativo, con herramientas dinámicas como clases simuladas y talleres sobre las habilidades sociales. Se utilizará también técnicas de entrenamiento donde consideramos:

- a) Modelado: Es la representación por parte del educador de una situación social que requiere poner en práctica la habilidad a ensayar.
- b) Juego de roles: Reproducen las estudiantes el rol que le ha tocado, con mensajes constructivos.
- c) Retroalimentación: Se realizará por parte del docente aplicador con mensajes constructivos.
- d) Transferencia y mantenimiento: Es la generalización de conductas aprendidas, debiendo ser persistentes antes estas nuevas conductas.

DESTINATARIOS

Estudiantes de la especialidad de Educación Inicial del I.E.SP.P. "G.A.LL.", en el periodo académico 2018.

7. MEDIOS Y MATERIALES DE ENSEÑANZA

Pizarra y plumones.

Fichas de trabajo.

Diapositivas.

Videos de YouTube, simulaciones.

8. TEMPORIZACIÓN

Las sesiones de aprendizaje se realizaran en el horario de clases de las estudiantes del área de educación inicial. Teniendo en cuenta actividades reprogramadas del área de tutoría, de acuerdo al avance de las necesidades y la opinión del Área de Unidad Académica.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Talleres	TEMA	FECHA
Pre test	Aplicación del Cuestionario de Autoestima	15/03/2017
DIMENSIÓN 1	Mis expectativas y proyectos	
Sesión 01	Suéltate, que quiero ser tu amigo	23/03/2017
Sesión 02	Aprender a reconocer mis sentimientos y emociones	04/04/2017
Sesión 03	Violencia Física y psicológica	12/04/2017

Sesión 04	Consumo de drogas el alcoholismo y la violencia	20/04/2017
Sesión 05	Normas conductuales y de convivencia (La Crítica y la fama)	03/05/2017
DIMENSIÓN 2	Mis cualidades y carencias	
Sesión 06	Elaborar su FODA	16/05/2017
Sesión 07	Escucho empáticamente	30/05/2017
Sesión 08	Decido por mí – Desarrollo emocional	06/06/2017
Sesión 09	Los defectos (equidad de género)	11/07/2017
DIMENSIÓN 3	Mi persona como valor	
Sesión 10	Dinero y la fama	18/07/2017
Sesión 11	Cualidades y respeto (El bullying)	15/08/2017
Sesión 12	Aspecto físico (Machismo y feminicidio)	22/08/2017
Sesión 13	Libertad	5/09/2017
Sesión 14	interculturalidad	19/09/2017
Pos test	Aplicación del Cuestionario de Autoestima	12/12/2017

10. EVALUACIÓN

Se llevará a cabo a lo largo del proceso del Taller de Habilidades Sociales para conocer como se está desarrollando e introducir las modificaciones necesarias para la mejora de la autoestima en las estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial, monitoreado por el profesorado y el Departamento de la Unidad Académica del I.E.S.P.P. “Gustavo Allende Llavería”- 2017.

11. BIBLIOGRAFÍA:

Grupo Albor (1999). Avancemos. Enseñanza para las habilidades sociales.

Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales.

ACTA DE APROBACIÓN DEL TURNTIN

TD52_21086046_D_HILARIO_Q
UISPE_MIGUEL_ROBERTO.doc

X
por

Fecha de entrega: 20-jul-2018 09:45p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 984044285

Nombre del archivo: TD52_21086046_D_HILARIO_QUIspe_MIGUEL_ROBERTO.docx (575.37K)

Total de palabras: 32005

Total de caracteres: 171155



Dr. Máximo Oseda Lazo

TD52_21086046_D_HILARIO_QUIspe_MIGUEL_ROBERTO.d..

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE
INTERNET

1%


PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

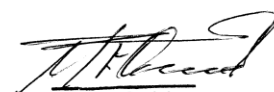
FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	6%
2	gredos.usal.es Fuente de Internet	4%
3	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	cybertesis.ubiobio.cl Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	carrgonz.blogspot.com Fuente de Internet	1%
9	www.scribd.com Fuente de Internet	1%



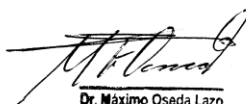
Dr. Máximo Oseda Lazo

10	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
11	cienciasdelasaluduv.com Fuente de Internet	1%
12	publicaciones.unisimonbolivar.edu.co Fuente de Internet	1%
13	eprints.ucm.es Fuente de Internet	1%
14	revistas.usb.edu.co Fuente de Internet	<1%
15	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
16	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
19	Submitted to UNILIBRE Trabajo del estudiante	<1%
20	cybertesis.uach.cl Fuente de Internet	<1%



Dr. Máximo Oseda Lazo

21	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
22	www.psykhe.cl Fuente de Internet	<1 %
23	myslide.es Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
26	riull.ull.es Fuente de Internet	<1 %
27	iberoamericana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.uned.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
31	repo.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	intellectum.unisabana.edu.co Fuente de Internet	<1 %



Dr. Máximo Oseda Lazo

		<1%
33	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1%
34	www.palermo.edu Fuente de Internet	<1%
35	www.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1%
36	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1%
37	www.redicces.org.sv Fuente de Internet	<1%
38	educacionparamayores.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
39	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1%
40	repository.javeriana.edu.co Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

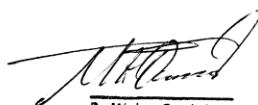
Apagado

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Apagado



Dr. Máximo Oseda Lazo