



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA DILUSAD  
S.R.L.DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**DIANA ETELVINA TARAZONA BEDON**

**ASESOR**

**DR. VICTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERU**

**Año 2016**

## **Página del Jurado**

---

DR. DÁVILA ARENAZA VÍCTOR  
Presidente

---

DR.LEON ESPINOZA LESSNER AUGUSTO  
Secretario

---

MG.MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA  
Vocal

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mi mamá quien me dio la vida, la educación y apoyo incondicional, quien fue mí ejemplo a seguir, mi fortaleza, a mi papá por apoyarme a cumplir el sueño de tener una carrera profesional, a mi familias en general por apoyarme tanto económica y moralmente.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por guiar mis pasos, por brindarme buena salud, darme las energías necesarias para luchar por mis sueños.

Agradezco también a mi familia por creer en mí y apoyarme en todos los aspectos.

Agradezco a mi asesor Dr. Víctor Dávila Arenaza por apoyarme, en la realización de mi tesis.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Diana Etelvina Tarazona Bedon con DNI N° 71063694, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

---

Diana Etelvina Tarazona Bedon

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "La motivación y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Dilusad S.R.L distrito de los Olivos, año 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Diana Etelvina Tarazona Bedon

| <b>INDICE</b>   | <b>pag.</b> |
|---|-------------|
| Página del jurado   | ii          |
| Dedicatoria   | iii         |
| Agradecimiento  | iv          |
| Declaración de autenticidad   | v           |
| Presentación  | vi          |
| Indice  | vii         |
| <b>RESUMEN</b>  | viii        |
| <b>ABSTRACT</b>   | viii        |
| <b>I. INTRODUCCION</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Realidad Problemática.  | 1           |
| 1.2 Trabajos previos  | 3           |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema  | 4           |
| 1.4 Formulación del problema  | 8           |
| 1.5 Justificación del estudio   | 9           |
| 1.6 Hipótesis   | 9           |
| 1.7 Objetivo  | 10          |
| <b>II. METODO</b>   | <b>11</b>   |
| 2.1 El diseño de investigación  | 11          |
| 2.2 Variables, operacionalización   | 12          |
| 2.3 Población y muestra   | 17          |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. | 17          |
| 2.5 Métodos de análisis de datos  | 19          |
| 2.6 Aspectos éticos.  | 19          |
| <b>III. RESULTADOS</b>  | <b>20</b>   |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>  | <b>26</b>   |
| <b>V. CONCLUSIO</b>   | <b>30</b>   |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>  | <b>31</b>   |
| <b>VI. REFERENCIAS</b>  | <b>32</b>   |
| <b>ANEXOS</b>   | <b>34</b>   |
| Instrumentos  | 35          |
| Validación del instrumento  | 37          |
| Matriz de consistencia  | 43          |

## **RESUMEN**

La tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa DILUSAD S.R.L. del distrito de los Olivos, año 2016.;la población estuvo conformada por 60 colaboradores con muestra nuestra censal, los datos fueron recogidos mediante el método de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario, los cuales fueron procesados en el programa estadístico spss completo, lográndose como resultado en el que existe influencia de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores.

Palabras clave: motivación, desempeño

## **ABSTRACT**

The thesis had as general objective to determine the influence of motivation on the job performance of employees of the company DILUSAD S.R.L. District of Olives, 2016, the population consisted of 60 employees with census our sample, data were collected by the survey method, using as a questionnaire, which were processed in the statistical program full spss, achieving as a result in which there is influence of motivation on job performance of employees.

Keywords motivation, performance