



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores
del Ministerio Público, Lima Norte – 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. Angie Madelaine Garcia Hanco

ASESOR:

Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cultura y comportamiento organizacional

LIMA - PERÚ
2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GARCIA HANCCO, ANGIE MADELAINE**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión del Talento Humano*, ha sustentado la tesis titulada:

MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL MINISTERIO PÚBLICO, LIMA NORTE – 2018

Fecha: 30 de enero de 2019

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Chantal Juan Jara Aguirre

Firma:

SECRETARIO: Dra. Nancy Cuenca Robles

Firma:

VOCAL: Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

Firma:



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por Unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria:

Está dedicado a mi madre María Hanco de Garcia, en reconocimiento a su esfuerzo y que sus anécdotas me enseñó el valor de la perseverancia y vocación por el trabajo. Así mismo en memoria de mí amado Dany que hace un tiempo partiste pero que su amor perdurará en mi corazón, quien siempre me brindó el apoyo incondicional y protección.

Agradecimiento:

Al personal del Ministerio Público, las cuales me accedieron la oportunidad de efectuar mi análisis de trabajo y a los asesores por ofrecerme su orientación constante.

A mi padre Gerardo C., que en los momentos difíciles estuvo ahí para aconsejarme, pero sobre todo a impulsarme a confrontar las obstrucciones, igualmente a Katherine y Aldair Garcia Hanco quienes me brindaron su valiosa colaboración y por acompañarme en otro paso de mi formación profesional.

Declaración de Autoría

Br. Angie Madelaine Garcia Hanco con DNI N° 48051287, estudiante del programa Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte - 2018”, en 124 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión del Talento Humano, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

-He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

-No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

-Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

-Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

-De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de enero del 2019

Angie Madelaine Garcia Hanco
DNI N° 48051287

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada:

“Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte-2018”, cuyo objetivo fue: determinar la relación entre motivación y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte -2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de enero del 2019

Angie Madelaine Garcia Hanco
DNI N° 48051287

Índice

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	36
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables y operacionalización	40
2.3. Población, muestra y muestreo	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	50
2.6. Aspectos éticos	51
III. Resultados	
3.1. Presentación de resultados descriptivos	53
3.1.1. Motivación	53
3.1.2. Satisfacción laboral	55

3.2. Contrastación de hipótesis	58
IV. Discusión	65
V. Conclusiones	71
VI. Recomendaciones	74
VII. Referencias	77
Anexos	
Anexo 1: Artículo Científico	84
Anexo 2: Matriz de consistencia	94
Anexo 3: Matriz de operalización	96
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	98
Anexo 5: Validación de instrumentos	100
Anexo 6: Validez de Contenido	111
Anexo 7: Carta de presentación	115
Anexo 8: Matriz de base de datos del estudio piloto	116
Anexo 9: Matriz de base de datos del estudio general	118
Anexo 10:Otros	120

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	<i>Operalización de la variable Motivación</i>	41
Tabla 2.	<i>Operalización de la variable Satisfacción laboral</i>	42
Tabla 3.	<i>Ficha Técnica del instrumento de Motivación</i>	45
Tabla 4.	<i>Índices de confiabilidad de la escala de motivación en el trabajo</i>	46
Tabla 5.	<i>Validez de contenido por juicio de experto del instrumento de Motivación</i>	46
Tabla 6.	<i>Estadística de fiabilidad de Motivación</i>	47
Tabla 7.	<i>Baremos de interpretación de la escala Motivación</i>	47
Tabla 8.	<i>Baremos de interpretación por dimensiones de la escala de Motivación</i>	47
Tabla 9.	<i>Ficha Técnica del instrumento de Satisfacción laboral</i>	48
Tabla 10.	<i>Validez de contenido por juicio de experto del instrumento de Satisfacción laboral</i>	49
Tabla 11.	<i>Estadísticas de fiabilidad de Satisfacción laboral</i>	49
Tabla 12.	<i>Baremos de interpretación de la escala Satisfacción laboral</i>	49
Tabla 13.	<i>Baremos de interpretación por Factores de la Satisfacción laboral</i>	50
Tabla 14.	<i>Escala de correlacion según el rango de valores</i>	50
Tabla 15.	<i>Nivel de motivación de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	53
Tabla 16.	<i>Nivel de Motivación de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte - 2018 según dimensiones</i>	54
Tabla 17.	<i>Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	55
Tabla 18.	<i>Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte - 2018 según factores</i>	56
Tabla 19.	<i>Coeficiente de correlación entre la motivación y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	58
Tabla 20.	<i>Coeficiente de correlación entre la dimensión</i>	59

	<i>desmotivación y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	
Tabla 21.	<i>Coeficiente de correlación entre la dimensión regulación externa y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	60
Tabla 22.	<i>Coeficiente de correlación entre la dimensión regulación introyectada y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte -2018</i>	61
Tabla 23.	<i>Coeficiente de correlación entre la dimensión regulación identificada y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte -2018</i>	62
Tabla 24.	<i>Coeficiente de correlación entre la dimensión motivación intrínseca y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	63

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1.	<i>Etapas del ciclo motivacional, que implica la satisfacción de una necesidad</i>	26
Figura 2.	<i>Nivel de Motivación de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	53
Figura 3.	<i>Nivel de Motivación de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte - 2018 según dimensiones</i>	54
Figura 4.	<i>Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte – 2018</i>	55
Figura 5.	<i>Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte - 2018 según factores</i>	56

Resumen

La presente investigación titulada: Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio Público, Lima Norte - 2018, tuvo como objetivo general determinar la relación entre motivación y satisfacción laboral de la muestra estudiada.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo formada por 200 trabajadores, la muestra por 132 y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron Motivación en el trabajo (R-MAWS) y de satisfacción laboral (SL-SPC) que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach).

Se realizó el respectivo procesamiento de los datos llegando a la siguiente conclusión: existe relación entre motivación y satisfacción laboral con un coeficiente de correlación Rho Spearman de 6.70, el resultado nos indica que hay una relación positiva alta entre ambas variables.

Palabras claves: Motivación, satisfacción laboral, trabajadores del Ministerio Público.

Abstract

The present investigation entitled: Motivation and satisfaction of the workers of the Public Ministry, Lima Norte - 2018, had as general objective to determine the relationship between motivation and job satisfaction of the sample studied.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic descriptive level correlational, quantitative approach; of non-experimental design. The population consisted of 200 workers, the sample was 132 and the sampling was probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were Motivation in the work R-MAWS and job satisfaction SL-SPC that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Alpha of Cronbach).

The respective processing of the data was carried out, reaching the following conclusion: there is a relationship between motivation and job satisfaction with a Rho Spearman correlation coefficient of 6.70, the result indicates that there is a high positive relationship between both variables.

Keywords: Motivation, job satisfaction, workers of the Public Ministry.