



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA LASER COLOR VELOZ EN
LIMA, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

MILAGROS ESTEFANNY VALLE VIVAR

ASESORA

MSC. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 – II

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Dr. Víctor Demetrio Dávila

SECRETARIO

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

VOCAL

MSc. Petronila Liliana Mairena

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, él que me acompaña en cada paso que doy día a día, y a mis padres porque me inculcaron valores para ser una persona de bien, y por el inmenso amor que me brindaron para mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por bendecirme, cuidarme y darme la oportunidad de cumplir uno de mis principales objetivos.

A mi familia, por su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje.

Y a mis amistades que estuvieron ahí, acompañándome en todo momento y dándome mensajes de aliento.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Milagros Estefany Valle Vivar con DNI N° 76225905, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

.....
Milagros Estefanny Valle Vivar

DNI: 76225905

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada "El Clima Organizacional y su relación con el Desempeño Laboral en la empresa Laser Color Veloz en Lima, 2016", con la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa Laser Color Veloz; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad "Cesar Vallejo" para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

.....

Milagros Estefanny Valle Vivar

DNI: 76225905

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	1
1.1.1. En el contexto internacional.	1
1.1.2. En el contexto nacional	1
1.1.3. En el contexto local	2
1.2. Trabajos previos	2
1.2.1. En el contexto internacional	2
1.2.2. En el contexto nacional	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema	12
1.5. Justificación del estudio	12
1.5.1. Justificación teórica	12
1.5.2. Justificación metodológica	13
1.5.3. Justificación práctica	13
1.6. Hipótesis	13
1.6.1. Hipótesis general	13
1.6.2. Hipótesis específicas	13
1.7. Objetivos	14
1.7.1. Objetivo general	14
1.7.2. Objetivos específicos	14
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	15
2.2. Variables, operacionalización	16
2.3. Población y muestra	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20

2.5.	Métodos de análisis de datos	23
2.6.	Aspectos éticos	23
III.	RESULTADOS	24
IV.	DISCUSIÓN	34
V.	CONCLUSIÓN	38
VI.	RECOMENDACIONES	39
VII.	REFERENCIAS	40
ANEXOS		
A.	Instrumentos	41
B.	Validación de los instrumentos	43
C.	Acta de Originalidad	50
D.	Matriz de consistencia	52

RESUMEN

En la actualidad las organizaciones están utilizando estrategias el cual les ayude alcanzar el éxito y el logro de sus objetivos por eso el clima organizacional es una variable que refleja el buen o mal funcionamiento de la empresa, y uno de ellos es el desempeño laboral, por esta razón la investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la empresa Laser Color Veloz en Lima, 2016.

La presente es una investigación de tipo básico nivel descriptivo – correlacional, con una población de 30 trabajadores de la empresa Laser Color Veloz en Lima, se consideró una muestra censal de toda la población. Se empleó el método de la encuesta, se elaboró un cuestionario que está conformado por 25 preguntas en medición de escala de Likert, siendo el cuestionario validado por expertos. Luego de ello estos resultados fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa de estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach, también para medir el nivel de correlación de las variables se utilizó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron de manera individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta.

Palabras clave: Motivación, Desempeño, Liderazgo, Trabajo en equipo.

ABSTRACT

At present, organizations are using strategies that help them achieve success and achieve their goals, so the organizational climate is a variable that reflects the good or bad performance of the company, and one of them is the job performance, for This reason the research had as general objective: To determine the relationship that exists between the organizational climate and the work performance in the company Laser Color Veloz in Lima, 2016.

The present research is a descriptive - correlational level, with a population of 30 workers of the company Laser Color Veloz in Lima, was considered a census sample of the entire population. The survey method was used, a questionnaire was elaborated, consisting of 25 questions in Likert scale measurement, with the questionnaire validated by experts. After that, these results were processed, analyzed and studied by means of the SPSS statistical program, thanks to which it was possible to measure the level of reliability of the questions through the use of Cronbach's alpha, also to measure the level of correlation of variables Used the Spearman correlation test and finally the statistical graphs obtained by each question were analyzed and interpreted individually.

Key words: Motivation, Performance, Leadership, Teamwork.

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, **Petronila Liliana Mairena Fox**, Docente de Investigación de la EP de Administración y revisora de la Tesis del estudiante: **Valle Vivar, Milagros Estefanny**; titulada: **“El clima organizacional y su relación con el desempeño laboral en la empresa Laser Color Veloz en Lima, 2016”** constato que el índice de similitud de 9% verificable en el reporte de originalidad del Programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 30 de diciembre del 2016



MSc. Petronila Liliana Mairena Fox
Docente de Investigación EP de Administración