



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en el G.L. del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Castellón Matos Ovidio Julián

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y modernización del estado

Lima.- PERÚ

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): CASTILLON MATOS OVIDIO JULIAN

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL G. L. DEL DISTRITO DE IMPERIAL CAÑETE, LIMA 2018

Fecha: 30 de enero de 2019

Hora: 8:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Felipe guizado Oscco

Firma:

SECRETARIO: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma:

VOCAL: Dr. Edwin Martinez López

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Correcciones APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Esta tesis va dedicada con mucho cariño a mi señora esposa por su comprensión y apoyo, así como a mis queridos hijos Breccia, Hans y Max por ser la inspiración de mis esfuerzos, la alegría del hogar y aliento que todos ellos me brinda para seguir adelante con esta empresa que es la tesis y a mis hermanos por su apoyo moral para seguir adelante en la culminación con esta tesis. A todos ellos mi más sincero agradecimiento por el éxito alcanzado.

Agradecimiento

Al culminar con éxito esta etapa de mi vida, quiero agradecer primero a Dios por ser mi guía, por darme la salud y la vida para poder obtener el grado de Magister en Administración Pública. A la universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de obtener el grado de maestro. A mí querido tutor de tesis Dr. Edwin Alberto Martínez López por ser mi guía en este presente trabajo por la paciencia de soportarnos como alumnos.

Declaratoria de autoría

Yo, Ovidio Julián Castellón Matos, estudiante de la Escuela de Posgrado, programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I. N° 15421219; con la tesis titulada “Planificación estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial-Cañete, Lima 2018”, Por lo tanto, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que la tesis es de mi autoría
2. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
3. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
4. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
5. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
6. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 29 de enero del 2019

Ovidio J. Castellón Matos

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la escuela de Posgrado de la universidad de “Cesar Vallejo” se a elaborado la tesis de maestría en ciencias empresariales con mención en Gestión pública, presentamos el trabajo de investigación tipo correlacional denominado “Planificación estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial en el G.L. de Imperial Cañete - Lima 2018”, el objetivo del presente trabajo es determinar si la planificación estratégica influirá en la recaudación tributaria del impuesto predial, además porque nos permitirá mejorar la recaudación tributaria de la entidad municipal permitiendo cubrir sus diversos gastos corrientes.

El trabajo cuya metodología de investigación es hipotético y deductivo describe el proceso de la planificación estratégica aplicadas a la gestión pública, El propósito de este trabajo es establecer una adecuada estrategia de recaudación más acorde con la realidad, para que la entidad pueda finalmente prestar una adecuado servicio público a la comunidad.

La investigación realizada, está respaldada por la encuesta realizada a través de la aplicación del instrumento previamente validado, lo cual nos permitió obtener datos muy valiosos que respalda la hipótesis planteada. Está dividida en ocho capítulos: En el Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones. Capítulo VII: Referencias bibliográficas y Capítulo VIII: Anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice bibliográficas	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resume	xi
Abstract	xiii
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Bases teórica sobre planificación estratégica	24
1.3.1 Definiciones de la Planificación estratégica	25
1.3.2 Dimensiones de la variable planif. estratégica	39
1.3.3 Bases teóricas de la recaudación del impuesto predial	41
1.3.4 Dimensiones de la variable recaudación del impuesto predial	48
1.4 Formulación del problema	50
1.5 Justificación	51
1.6 Hipótesis	53
1.7 Objetivo	54
II Método	55
2.1 Diseño de la investigación	56

2.2	Variables de la Investigación	58
2.3	Operacionalización de las variables	58
2.4	Población, muestra y muestreo	60
2.4.1	Población de estudio	60
2.4.2	Muestra censal	61
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.5.1	Técnicas de recolección de datos	61
2.5.2	Instrumento de recolección de datos	62
2.5.3	Validez y confiabilidad de los instrumentos	66
2.6	Métodos de análisis de datos	68
2.7	Aspectos éticos	69
III	Resultados	71
3.1	Descripción de resultados	72
3.2	Prueba de hipótesis	82
3.2.1	Hipótesis general	82
3.2.2	Hipótesis específico	83
IV	Discusión de resultados	88
V	Conclusiones	92
VI	Recomendaciones	95
VII	Referencias	98
VIII	Anexos	103

Anexo 1. Artículo científico

Anexo 2. Matriz de consistencia

Anexo 3. Consentimiento por la institución para realizar la encuesta

Anexo 4. Matriz de datos de la encuesta realizada

Anexo 5. Instrumento - cuestionario de encuesta

Anexo 6. Formato de validación instrumento juicio de experto

Índice de tablas

Tabla 1. Conceptualización de la variable planificación estratégica	29
Tabla 2. Dimensiones e indicadores de la variable planificación estratégica	39
Tabla 3. Dimensiones e indicadores de la variable recaudación imp. Predial	48
Tabla 4. Operacionalización de la primera variable: Planificación Estratégica	58
Tabla 5. Operacionalización de la segunda variable: Recaudación imp. predial	60
Tabla 6. Población de estudio	61
Tabla 7. Niveles de la planificación estratégica	63
Tabla 8. Niveles de las dimensiones de la planif. Estratégica	63
Tabla 9. Consolidado de niveles de las dimensiones de la planif.estrategética.	64
Tabla 10. Niveles de recaudación del impuesto predial	65
Tabla 11. Niveles de las dimensiones de la variable recaudación imp. Predial	65
Tabla 12. Consolidado de niveles de las dimensiones de la recau. Imp. P.	66
Tabla 13. Validación del instrumento por experto	66
Tabla 14. Criterios de evaluación del instrumento por experto	67
Tabla 15. Alfa de cronbach planificación estratégica y sus dimensiones	67
Tabla 16. Alfa de cornbach recaudación imp. Predial y sus dimensiones	68
Tabla 17. Descripción de frecuencia de niveles de la planif. Estratégica	72
Tabla 18. Distribución de frecuencia de los niveles de gestión admin.	73
Tabla 19. Distribución de frecuencia de los niveles objetivos institucionales	74
Tabla 20. Descripción de frecuencia de los niveles de estrategia	75
Tabla 21. Descripción de frecuencia de los niveles de la recau. Impuesto P.	76
Tabla 22. Descripción de frecuencia de los niveles de determinación del I. P.	77
Tabla 23. Descripción de frecuencia de los niveles de recep. del impuesto P.	78
Tabla 24. Descripción de frecuencia de los niveles de fiscalización Imp. P.	79
Tabla 25. Contingencia entre planif. Estrat. y la recaudación del Imp. P.	80
Tabla 26. Coef. De correlación de Speaman: plan. Est. y recaudación I.P.	82

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de ingresos del Imp. Predial nivel internacional	15
Figura 2. Nivel de ingreso por imp. Predial en América Latina según el PBI	16
Figura 3. Ingreso total de las municip. en el año 2014 en millones de soles	16
Figura 4. Comportamiento del imp. Predial con respecto al PBI 2005-2014	17
Figura 5. Diseño de la investigación	57
Figura 6. Niveles de planificación estratégica	72
Figura 7. Niveles de la gestión administrativa	73
Figura 8. Niveles objetivos institucionales	74
Figura 9. Niveles de la estrategia	75
Figura 10. Niveles de la recaudación del impuesto predial	76
Figura 11. Niveles de la determinación del impuesto predial	77
Figura 12. Niveles de cobro del impuesto	78
Figura 13 Niveles de la fiscalización del impuesto	79
Figura 14 Relación entre planif. Estrateg. y la recaudación del imp. Predial	81

Resumen

En el presente trabajo busca determinar la relación entre las variables la planificación estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial, establece un modelo estratégico de recaudación tributaria que facilite la obtención de los recursos que permita cubrir los diversos gastos corrientes de la institución, la investigación tiene como objetivo incrementar la recaudación del impuesto predial mediante la implementación de estrategias novedosas y creativas sin que estos resulte un incremento en los gastos de la recaudación.

El tipo de investigación que se ha realizado es de tipo correlacional, descriptivo, transversal y no experimental, la metodología empleada es hipotética – deductiva y trabajo de campo en relación a los contribuyentes para saber sus inquietudes y/o sugerencias, para luego optar estrategias más adecuadas. La unidad de análisis es la municipalidad distrital de Imperial, enfocado principalmente en el área de Rentas, dicha entidad cuenta con un total de 54 servidores públicos administrativos, de acuerdo a nuestra experiencia el estudio no solo se debe realizar en el área de Rentas, sino también en las demás áreas, pues todas ellas trabajan en forma coordinada para lograr el objetivo. Para medir las variables de estudio, se empleó la técnica de la encuesta, aplicando para ello el instrumento del cuestionario tipo Likert, los cuales fueron validados por los expertos y aplicados a los trabajadores de la entidad, logrando conocer la relación existente entre las dos variables.

Entre los resultados obtenidos durante la investigación de acuerdo a la prueba estadística de Rho de Spearman, podemos señalar lo siguiente: Que existe una correlación bastante significativa, de nivel positiva moderada, ya que aplicando adecuadas estrategias podemos incrementar la recaudación.

Palabras claves: Fiscalización, gestión, impuesto predial, planeación estratégica.

Abstract

In the present work seeks to determine the relationship between the variables strategic planning and the tax collection of the property tax, establishes a strategic model of tax collection that facilitates the obtaining of resources to cover the various current expenses of the institution, the research has as an objective to increase the collection of the property tax through the implementation of innovative and creative strategies without these results in an increase in the collection expenses.

The type of research that has been conducted is correlational, descriptive, transversal and non-experimental, the methodology used is hypothetical - deductive and field work in relation to taxpayers to know their concerns and / or suggestions, then opt for more strategies adequate. The unit of analysis is the district municipality of Imperial, focused mainly in the area of income, this entity has a total of 54 public administrative servants, according to our experience the study must not only be carried out in the income area, but also also in the other areas, since all of them work in a coordinated way to achieve the objective. To measure the study variables, the survey technique was used, applying the Likert questionnaire instrument, which were validated by the experts and applied to the workers of the entity, achieving knowledge of the relationship between the two variables.

Among the results obtained during the investigation according to Spearman's Rho statistical test, we can point out the following: That there is a fairly significant correlation, of moderate positive level, since by applying adequate strategies we can increase the collection.

Keywords: Audit, management, property tax, strategic planning.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática.

A nivel internacional la recaudación del impuesto predial varían mucho, hay una gran diferencia entre los países desarrollados y los países en vías de desarrollo, de acuerdo a los datos a partir de la información presentada por la OCDE en el año 2012, el nivel de recaudación con respecto al PBI, El país de Reino Unido llega a un nivel de recaudación del 4.2 %, Francia a 3.7%, Canadá a 3.6%, Estados Unidos a 3.2%, Japón 2.7%, Italia 2.1%, España 2%; ello se debe al nivel cultural de su población, pues han podido sembrar una cultura tributaria responsable en la mayoría de su población, ello resulta uno de las fuentes de mayor ingreso.

A nivel regional, podemos observar en los países de América Latina, la realidad es diferente, pues de acuerdo a los datos de la OCDE, podemos observar que en Chile llega a un nivel de recaudación del 0.7% del PBI, México 0.2%, y en los otros países vecinos menos del 0.2%. Con ello se puede deducir, que es un problema grave de recaudación tributaria, trayendo a la reflexión que se debe tomar medidas urgentes para poder aliviar esta grave crisis financiera de las instituciones locales de estos países. No es un problema sencillo de resolver, pues implica resolver el bajo nivel de ingreso de las familias y el nivel cultural de su población.

A nivel nacional, el panorama de la recaudación entre las diferentes municipalidades es casi similar, con una variación entre las municipalidades de provincias y las municipalidades de las ciudades capital de los departamentos.

De acuerdo al estudio realizado por la Dirección General de política de ingresos públicos del Ministerio de Economía y Finanzas, podemos apreciar en el figura N° 2, el Perú posee un nivel de ingresos en el 2010 de 0.17% del PBI, en el figura N° 4, se aprecia que el Perú en el año 2015 logra incrementar su recaudación a 2% del PBI, ello como resultado de los incentivos otorgados por el Estado y en la figura N°3, se

aprecia que los ingresos por impuestos municipales en el año 2014, representa el 11.2% de la estructura del total de los ingresos municipales.

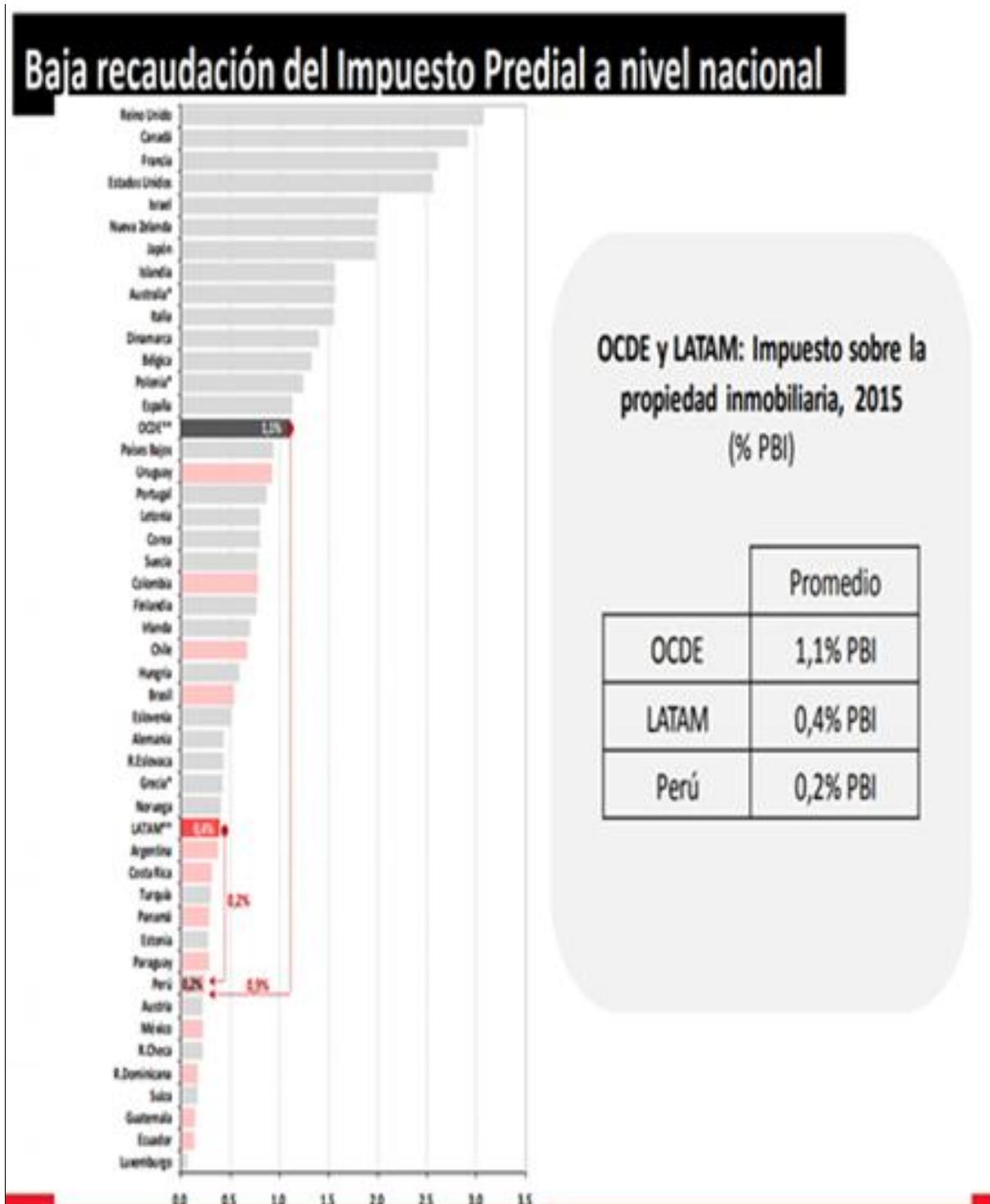


Figura 1 Nivel de ingresos del Imp. Predial a nivel internac. Con respecto al PBI

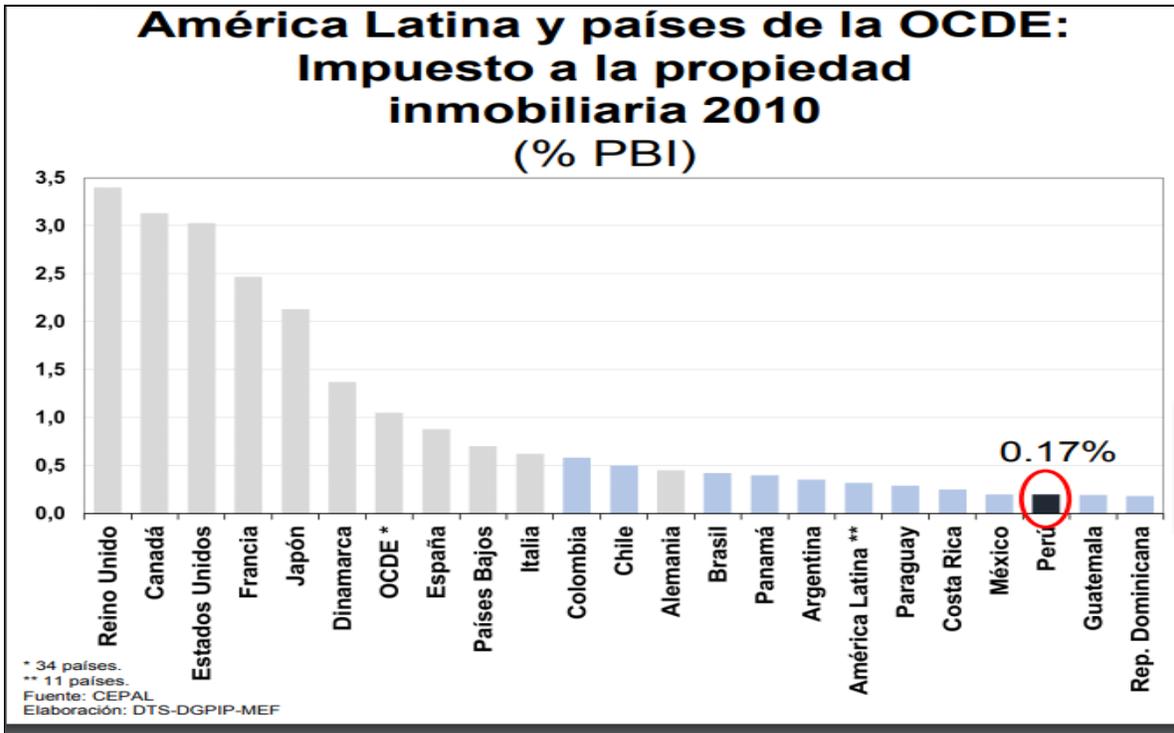


Figura 2 Nivel de ingreso por impuesto predial en América Latina según el PBI

Ingreso total de las municipalidades 2014 (Millones de soles y estructura %)		
Rubro	Monto	Estruc.%
Ingresos Propios	6 114	23,7%
Recursos Directamente Recaudados	3 234	12,5%
Impuestos Municipales ^{1/}	2 880	11,2%
Transferencias y Otros Ingresos	19 694	76,3%
Canon y Sobrecanon, Regalías, Renta de Aduanas y Participaciones	11 988	46,5%
Fondo de Compensación Municipal	5 623	21,8%
Donaciones y Transferencias	1 348	5,2%
Recursos por Operaciones Oficiales de Crédito	735	2,8%
Total	25 808	100,0%

Figura 3 Ingreso total de las municipalidades en el año 2014 en millones de soles

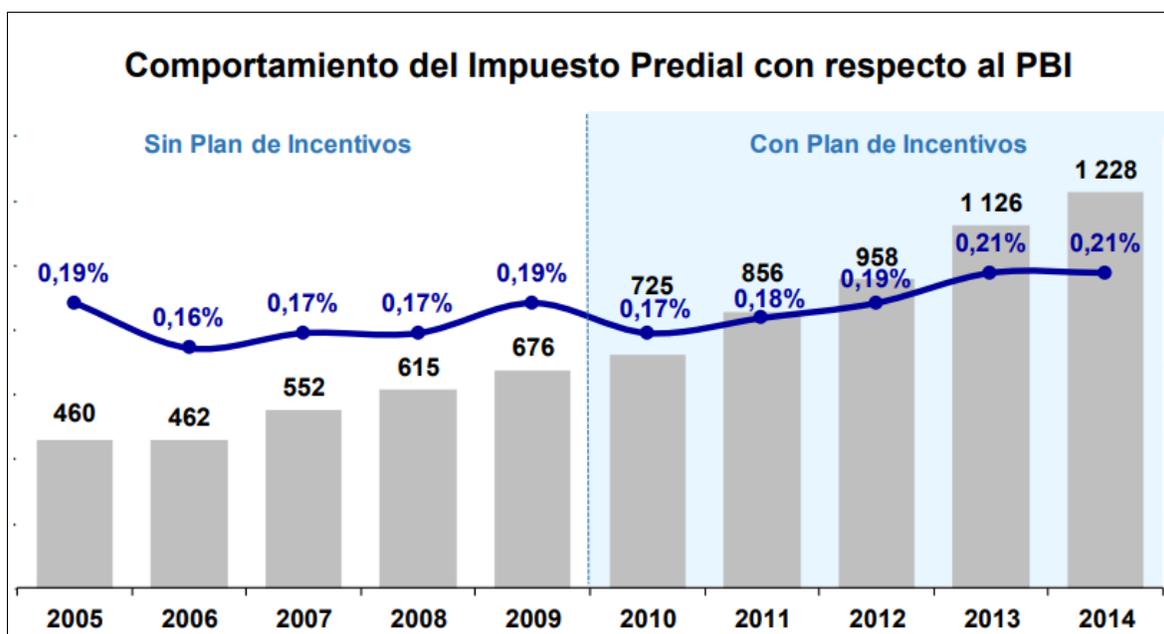


Figura 4 Comportamiento del impuesto predial con respecto al PBI 2005-2014

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Trabajos previos internacionales.

Flores (2016), En su tesis titulada, Diseño de un plan estratégico para el fortalecimiento de las recaudaciones fiscales de los predios urbanos y rústicos del GAD Ventanas, trabajo culminado el año 2016, enfocado en la municipalidad de GAD Cantón Ventanas, Guayaquil Ecuador. Tesis presentado ante la universidad de Guayaquil, para obtener el título de Ingeniería Comercial, la unidad de análisis es la población de Cantón Ventanas que cuenta con un total de habitantes de 66,551, el nivel de investigación es teórico inductivo -deductivo, histórico-lógico, analítico-sintético; el diseño de la investigación tendrá un alcance sobre el objeto de estudio de tipo no experimental, transaccional y explicativa. El objetivo principal de dicha investigación, es resolver la gravísima situación de la municipalidad de Cantón Ventanas aplicando una adecuada planificación estratégica que permita recaudar mayor ingreso principalmente por el ingreso predial , para lo cual propone después del estudio realizado implementar un censo de los bienes inmuebles de la población del Cantón Ventanas, dicha actividad consiste en levantar un catastro que es un inventario detallado y actualizado de los bienes inmuebles públicos y privados, detallando la información física, jurídica, económica y así como el uso de la infraestructura de cada predio. Si bien es cierto contar con una base de datos adecuados, permitirá realizar el cobro de los impuestos más justa, pero además requiere de estrategias complementarias que repotencie la capacidad de recaudación.

García (2015), En su tesis titulado Diseño de estrategias para incrementar el impuesto Predial en el municipio de Tepetlixpa, Edo, de México, presentado ante la universidad Autónoma del Estado de México; para obtener el título de Licenciado en Contaduría, lo cual buscó diseñar un modelo de administración tributaria que impulse una adecuada recaudación de los ingresos, la presente investigación es de carácter descriptivo y explicativo, en el aspecto metodológico se utiliza el método empírico de la observación científica. Para dicho propósito realizó un diagnóstico de la gestión en la recaudación tributaria, observando una serie de problemas en cuanto a liquidación, recaudación y fiscalización. Por lo consiguiente recomienda establecer tres estrategias básicas las cuales son: a) la primera es la capacitación al personal y que ésta tenga mejores habilidades y ejerza sus funciones con mayor eficacia; b) La segunda

estrategia es implementar un sistema efectivo y de control en las actualizaciones de datos de las construcciones; c) En la tercera estrategia es modernizar y diversificar los procesos de recaudación predial con las herramientas tecnológicas, para la cual requiere decisión política asignándole presupuesto razonable.

Alvarado (2013), En su trabajo de investigación titulado Planificación estratégica para el gobierno autónomo descentralizado parroquial el Tambo del Cantón Catamayo de la provincia de Loja, para el periodo 2013-2016, tesis presentado para obtener el grado de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Auditor. Para desarrollar el trabajo se recurrió al método científico, deductivo, inductivo, el trabajo se justifica por que los recursos económico con que cuenta son escaso, debido a la mala estrategia de recaudación lo cual impide cubrir sus necesidades básicamente sus gastos corrientes. Sus ingresos proviene fundamentalmente del Estado, así como de algunos convenios con las entidades privadas, lo cual es infrecuentes, pero sin embargo los requerimientos de sus habitantes es incontrolable. De los estudios realizados se recomienda lo siguiente; se deberán realizar una planificación estratégica acorde con la realidad local , por otro lado es manifiesta que es recomendable mejorar la comunicación no solo con los trabajadores de la entidad sino también con la comunidad, lo nos va permitir crearnos una buena imagen.

Rojas (2013), en su tesis titulado Estrategias para mejorar el proceso de recaudación de impuesto sobre la actividad comercial, económica, industrial y de índole similar para la alcaldía del municipio de Escuque, estado de Trujillo, presentado a la universidad de los Andes, como requisito para optar el título de Licenciada en Contaduría Pública, en el estado de Trujillo- Venezuela, lo cual propone establecer estrategias convenientes para mejorar el ingreso tributario, motivo por el cual realizó un estudio y análisis a dicha entidad, así como también tomó en cuenta los aportes de diferentes autores, y cuya unidad de análisis fue del área de Recaudación del municipio de Escuque. El marco metodológico o sea la forma en que se abordó el problema; el instrumento de recolección de datos utilizado es la entrevista estructurada y la observación directa, incidiendo en la acción de describir, explicar y proponer

alternativas de cambio. Manifiesta que el estado de Venezuela daba mayor importancia a los ingresos provenientes de los hidrocarburos, no había dado mayor importancia a los aspectos tributarios, ya que la renta petrolera sustituía las obligaciones de los contribuyentes y que éstos deberían aportar para la construcción de un país, ello repercutió en un bajo nivel de cultura y madurez tributaria por parte de los contribuyentes. Propone desarrollar estrategias consistente en capacitar al personal de fiscalización mediante pasantías en otras instituciones municipales, establecer penalidades por el no cumplimiento de las obligaciones tributarias, establecer procedimientos razonables de recaudación, otorgar rebajas a los usuarios por el pago puntual de sus obligaciones, mantener actualizados los padrones de los contribuyentes, entre otras. Todo ello permitirá mejorar la recaudación, administración y liquidación del impuesto sobre las actividades comerciales, industriales y de índole similar, manifiesta. Estas medidas son las adecuadas en la medida que se cumplan a cabalidad con cada una de las estrategias propuestos.

Guerrero (2013), en su trabajo de investigación, Analizar la estructura tributaria como fuente de ingresos propios en la alcaldía del municipio Tovar del estado de Mérida; trabajo para optar el grado de especialista técnico en tributos, presentado ante la universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Postgrado en Ciencias Contables mención tributos, perteneciente a la República Bolivariana de Venezuela, en el año 2010. Cuyo objetivo principal es analizar la estructura tributaria como fuente de ingresos propios en el municipio de Tovar del estado de Mérida. La investigación está basada en las teorías del sistema tributario, tributos municipales, se desarrolló mediante la observación, revisión documental y el uso de instrumentos diseñados para recabar la información necesaria. Las técnicas e instrumentos de recolección está compuesta por la entrevista y la revisión documental, pudo constatar que la estructura tributaria está constituida por impuesto y tasas, dicha estructura permite al municipio de Tovar, captar diversos recursos por diversos conceptos, pero lo recaudado no es lo suficiente como para cubrir los diversos gastos corrientes que este municipio incurre, por lo que manifiesta que este municipio posee debilidades en

la recaudación , liquidación y fiscalización de los recursos que administra, además manifiesta que la data que posee no es confiable por ello le resta capacidad para poder recaudar en forma eficiente los recursos de los contribuyentes, también manifiesta que los servidores que posee el municipio no se encuentra realmente entrenada y/o especializada como para poder recaudar, liquidar y fiscalizar los recursos en forma eficiente y eficaz. Por lo tanto recomienda, incrementar el presupuesto a la Dirección de Hacienda para que éste a su vez pueda capacitar y entrenar a sus servidores para el cumplimiento eficiente y eficaz con sus labores diarias, mejorar la base de datos de los inmuebles para determinar en forma correcta del impuesto predial, propone crear una unidad especializada en el tema de Fiscalización tributaria para ejercer mejor control sobre la evasión tributaria, lograr de ésta manera mayor recaudación, realizar campañas de cultura tributaria a los contribuyentes a fin de lograr sensibilizar en el cumplimiento de sus obligaciones con el municipio y por último mejorar el procedimiento actuales para el pago de los tributos y realizar mejoras en los diferentes procedimientos buscando la eficiencia y eficacia de los mismos.

1.2.2 Trabajos previos nacionales

Colan (2018), En su tesis titulada La eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2015. Presentado ante la universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico de: maestro en gestión pública, cuyo objetivo es lograr la eficiencia de la recaudación del impuesto predial. El enfoque del trabajo de investigación es cuantitativo, diseño no experimental, el tipo de estudio es descriptivo, transversal o transaccional. Para realizar el estudio se utilizó el instrumento del cuestionario tipo Likert, encuestando a 30 trabajadores como muestra, obteniendo como resultado, donde los resultados obtenidos indican que tan solo el 1,6% perciben que la recaudación es buena, pero un 85,7% manifiestan que es regular, pero solamente un 12,7% considera que es deficiente, por lo que recomienda que se conforme un equipo de fiscalizadores, se otorguen suficiente presupuesto para su realización y se recurra a la utilización de la tecnología para mejorar la recaudación.

Ccachainca (2017), En su tesis titulada Control interno y recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de San Sebastián, período 2015. Presentado ante la universidad Andina del Cuzco para optar el grado académico de maestro en Contabilidad con mención en Auditoría y control interno, el propósito del trabajo de investigación fue analizar la relación que existe entre el control interno y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de San Sebastián, la metodología de la investigación es cuantitativa, correlacional, de diseño no experimental, transversal. Cuyo objetivo es determinar el nivel de relación que existe entre las dos variables, obteniendo un nivel de relación del 63% y un nivel de confianza del 95%. Manifiesta que un control interno eficiente permitirá optimizar los recursos, lo que le permitirá no solo mejorar la recaudación sino también racionalizar los gastos. Estas medidas a tomas no es lo suficiente para lograr una buena recaudación, requiere la asignación de medidas complementarias que ayuden a impulsar la recaudación partiendo de una decisión política del titular de la entidad.

Gamarra (2017), En su tesis titulada la evasión tributaria respecto del impuesto predial y su impacto en los recursos determinados de la municipalidad provincial de Quispicanchi, periodo 2017. Presentado ante la universidad Nacional de San Antonio Abad del Cuzco, para optar el grado académico de Magíster en Contabilidad, con mención en Tributación. El objetivo el trabajo es determinar cómo la evasión tributaria respecto el impuesto predial impacta en los Recursos Determinados de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, periodo 2017. El incumplimiento de los pagos del impuesto predial es muy alto, lo que afecta la recaudación, así mismo propone la elaboración de un manual de procedimiento para la labor de fiscalización lo cual nos permitirá reducir la evasión. Llegando finalmente a la conclusión que la evasión tributaria del impuesto predial afecta negativamente en los Recursos Determinados de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, periodo 2017. El manual de procedimiento en las actividades de fiscalización creo que ayudara mucho para un ordenamiento en la ejecución de las actividades, pero se debe complementar con el

establecimiento de metas, así como otras estrategias que ayuden a optimizar los ingresos.

Choqueña (2015), En su tesis titulado, La administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 2013. Presentado ante la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, para optar el grado académico de Maestro en ciencias con mención en Contabilidad: Auditoría, cuyo objetivo principal del trabajo de investigación fue determinar cómo la administración tributaria municipal influye en el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 2013. El nivel de la investigación utilizada y aplicada por el investigador es de tipo cuantitativo – descriptivo y el diseño de la investigación es no experimental, transaccional, descriptivo. En la investigación concluye que es poca adecuada la administración tributaria por parte de la dirección y el control del proceso de la recaudación tributaria, así mismo manifiesta que es poca adecuada la atención a los contribuyentes por parte de la administración tributaria. Por lo anteriormente expresado el objetivo del presente trabajo es mejorar la atención y orientación del contribuyente, pero para ello manifiesta que se debe incidir en la mejora de la administración tributaria, estableciendo ciertas estrategias adecuadas para lograr el objetivo.

Beraun (2015), En la tesis titulado Recaudación de las principales tasas municipales y su incidencia en el presupuesto de ingresos de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo: 2009 – 2013, Tingo María – Perú, trabajo culminado Enero 2015, presentado ante la universidad Agraria de la Selva Tingo María para obtener el título de Licenciado en Contabilidad, nivel de investigación es descriptivo, unidad de análisis el área de presupuesto, la finalidad de la investigación es determinar el factor principal por el cual la recaudación de las principales tasas municipales es baja en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo; la técnica que se utilizaron para el trabajo de campo fue la observación directa y la entrevista así como la técnica del fichaje que nos permite recopilar información de las teorías, enfoques, conceptos básicos referente a la investigación. El objetivo principal planteado en la investigación

es investigar el comportamiento de la recaudación de los principales tasa municipales y el nivel de incidencia en el presupuesto de ingresos de la municipalidad Distrital de Juan José Crespo y Castillo, en el periodo 2013-2015. En la investigación realizada se concluye que la recaudación de las tasas tiene su incidencia en el presupuesto de manera cíclica, el problema de la baja recaudación se deriva por la excesiva exoneraciones tributarias, en la modalidad de amnistías, la carencia de una estrategias de recaudación, el reducido control en las prescripciones tributarias, ineficacia de la política tributaria y las deficiencias en el sistema de control y recaudación. Beraun identifica claramente las causas del problema, lo cual es positivo porque nos permitirá plantear alternativas de solución más adecuadas a los problemas descritos.

1.3 Bases teórica sobre planificación estratégica

Las empresas hoy en día se han desarrollado considerablemente convirtiéndose en empresas multinacionales, más aún como producto de la globalización y del avance tecnológico actúan dinámicamente dando énfasis a la innovación y a la creatividad, para mantenerse vigente en el mercado y no ser desplazado. Por lo expresado anteriormente ha sido indispensable utilizar adecuadamente la administración conjuntamente con sus herramientas, una de ellas es la planificación estratégica, herramienta indispensable para la planificación a largo plazo, cuyo diseño, elaboración, implementación y ejecución permite conducir todas las operaciones en forma ordenada y sistemática, éste será exitoso en la medida que todos los subordinado y directivos de la empresa se identifique y se ponga la camiseta. Los orígenes de la Planeación Estratégica se vislumbra cuando Aníbal planeaba conquistar Roma, y se proyectaba cómo sería su reino, para lo cual formuló estrategias, analizó su entorno, los comparó, los combinó con sus propios recursos para establecer las tácticas, proyecto y pasos a seguir, lo que representa actualmente a la planeación estratégica que se viene aplicando en las empresas.

Pero en realidad SunTzu fue el más antiguo de los estrategas del siglo IV A.C. y que durante 25 siglos ha influido el pensamiento militar de todo el mundo, si bien es cierto no conoció el término Planeación Estratégica, pero sin embargo él hablaba de la estrategia ofensiva, aquella estrategia para atacar al enemigo y tener cierta ventaja frente a ella, en su libro “El Arte de la Guerra” dice: “El general debe estar seguro de poder explotar la situación en su provecho según lo exijan las circunstancias. Más tarde Nicolás Maquiavelo en su libro “El Príncipe”, también explica la necesidad de la planeación para la realización de un buen gobierno, es así que el gobierno no debe ser ajeno a los cambios vertiginosos de la administración, no se debe realizar trabajos improvisados, sino trabajos adecuadamente planificados para lograr lo que se persigue. En la época moderna, al finalizar la segunda guerra mundial, las empresas comenzaron a darse cuenta de algunos aspectos que no eran controlables como la incertidumbre, el riesgo, la inestabilidad y el ambiente cambiante que le rodeaba, surgió entonces la necesidad de tener un control relativo sobre los cambios rápidos, como respuesta a tales circunstancias los gerentes comienzan a utilizar la planeación o sea la planeación estratégica. Los primeros estudios modernos que ligaron el concepto de estrategia a los negocios fueron los autores Von Neuman y Morgenstern en la obra “La Teoría del Juego”, lo cual conceptúa, como una serie de actos que ejecuta una empresa, los cuales son seleccionados de acuerdo a una situación concreta.

1.3.1 Definiciones de la planificación estratégica

Barrios (2015) manifiesta, “que la planificación es importante e imprescindible porque nos otorga una meta común como país, como departamento y como municipio, que permite concentrar esfuerzos para mejorar la calidad de vida de la población, guiando el desempeño de órganos e instituciones, de actores privados y población en general, en las prioridades que han sido establecidas de manera participativa”. Una planificación exige además de participación social, la presencia de otros factores como la factibilidad, es decir, que sea posible de alcanzar; la inclusión de criterios de género,

puesto que en todo sector las brechas son más marcadas entre mujeres y hombres, las diversas gestiones de riesgos para prevenir situaciones de desastres entre ellos. La planificación no solo debe constituirse como un requisito para cumplir con la norma, sino como un instrumento de guía de la gestión de las autoridades municipales, que orientan sus esfuerzos cada una desde el puesto que se le han asignado orientados hacia una meta en común. La planificación es una actividad necesaria en el desarrollo de la gestión pública y privada, define el “qué lograr”, establece la ruta o el camino a seguir y hacia dónde apuntan los objetivos, pero con la participación activa de todos los trabajadores.

Según Snack (2014), señala “que la planificación es una función inherente a la tarea de gobernar que consiste en anticiparse a los acontecimientos, pensar antes de actuar y optar conscientemente entre rumbos de acción alternativos, en condiciones de escasez”. Para ello, la identificación de las prioridades estratégicas nacionales no se debe limitar al horizonte temporal de un mandato político, sino hacia un periodo mucho más lejano en la cual todos los gobernantes de turno deben ceñirse a ella obligatoriamente sin perder el rumbo.

Rezende (2014), manifiesta que cada administración podrá modificar el énfasis asignado a estas prioridades, lo que se debería reflejar en los objetivos y en las metas relacionadas con estas prioridades estratégicas que asumiría un determinado nivel de gobierno. De lo mencionado por el autor tiene mucho de lo cierto, las autoridades pueden modificar sus actividades, programas, planes, de acuerdo a lo que más necesita la población, se debe buscar atacar las necesidades urgentes y no perderse en el intento, pues de lo contrario obtendría rechazo por parte de la población. Por tanto, podría cambiar el énfasis en ciertas acciones con cada gobierno, sin embargo, no debiera perderse el horizonte final al que se espera llegar. En cualquier circunstancia es importantísimo construir visiones de país, mediante procesos participativos de la ciudadanía, de modo que la sociedad haga suya esa visión de futuro que beneficie a todos. La participación ciudadana es importante para sumar

esfuerzo, velar por el buen manejo de los recursos y participando activamente en los diversos eventos públicos orientados a crear riqueza.

Mattar y Perrotti (2014) Indica “que la crisis de la concepción neoliberal entre mediados de la década 1990 y principios de 2000, pone nuevamente en la agenda la necesidad de planificación, aunque esta vez desde una concepción estratégica y fórmulas ampliamente participativas en cada uno de los aspectos del proceso, tanto en la construcción de visiones de futuro como en los planes para alcanzarlas”; por ello es importante su aplicación racional y progresiva y responsable por los directivos de la empresa. Por otra parte Sánchez (2003) señala que la planificación estratégica, en este sentido, garantiza el cumplimiento de la finalidad y la misión, a través de una estrategia o “carta de navegación” de la que se derivan los objetivos generales y las políticas institucionales que guían la planificación operativa, Lo señalado por Sánchez está en lo cierto puesto que la planeación estratégica te fija un rumbo de acción indicando adonde queremos llegar. Por otro lado Sánchez con respecto a la planeación operativa señala que la planificación operativa, es decir, la planificación que incide en el desarrollo de corto plazo, contiene el conjunto de objetivos estratégicos y operaciones o actividades de una gestión anual. Las priorizaciones de corto plazo deben estar orientadas, alineadas y guardar coherencia con el plan estratégico de largo plazo, lo cual se tiene que monitorear durante su ejecución.

Chandler (1962), basándose de la enseñanza de la historia empresarial, después de la segunda guerra mundial, definió la estrategia de una empresa como: “Determinación de metas y objetivos a largo plazo, La adopción de curso de acción para alcanzar las metas y objetivos y La asignación de recursos para alcanzar las metas”. Años después, Schandel y Hofer (1978), en su texto *Strategy Formulation: Analytical Concepts*, suscribieron sobre el proceso de la Administración estratégica, describiéndola como proceso, compuesto por dos etapas claramente diferenciadas, la de análisis o planeación estratégica y la de implementación del plan estratégico.

Jeftee (2009), manifiesta que la planificación estratégica “es un proceso administrativo de desarrollar y conservar una interrelación viable entre los objetivos recursos de la empresa y las cambiantes oportunidades del mercado” (p. 13). Seguidamente podemos señalar que el autor identifica cuatro puntos de vista en la planeación estratégica lo cual es como sigue: Primero, el porvenir de las decisiones actuales o presentes, esto significa que la planeación estratégica observa la cadena de consecuencias de causas y efectos durante un tiempo, relacionada con una decisión real o intencionada que tomará el Director; segundo, proceso, la planeación estratégica es un proceso que se inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define y/o establece estrategias y políticas para lograr estas metas, y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así lograr obtener los fines buscados. Tercero, filosofía, la planeación estratégica es una virtud, una forma de vida; requiere de dedicación, constancia para actuar en base a la observación del futuro y una determinación o acuerdo para planear constante y sistemáticamente como una parte integral de la Dirección. Cuarto, estructura, un sistema de planeación estratégica formal relaciona tres tipos de planes importantes que son: planes estratégicos, programas a mediano plazo, presupuestos a corto plazo y planes operativos. Creo los pasos establecidos son los adecuados, su implementación adecuada permitirá obtener resultados adecuados.

Rojas (2011), define a la Planeación Estratégica como “un proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. De hecho, el concepto de estrategia y el de la planeación están asociadas indisolublemente, pues tanto el uno como el otro designan una secuencia de acciones ordenadas en el tiempo, de tal forma que se puedan alcanzar uno o varios objetivos” (p. 47). De la misma manera Rodríguez (2016), menciona que la Planificación Estratégica “es un proceso socio-político y científico, orientado por transformación cuanti-cualitativos de un sector particular de la realidad” (p. 42).

Tabla 1

Conceptualización de la variable: Planificación Estratégica

Año	Autor	Aporte
1903 1957	Von Neuman y Morgenstern	Fueron los primeros autores que orientaron dicha herramienta administrativa a las actividades de las empresas. Ella consiste en el establecimiento previamente de las actividades a realizar en función de ciertas finalidades a obtener establecidas con anterioridad.
1962	Alfred D. Chandler	Definió a la planeación estratégica como medida a ser desarrollada por la empresa y la eficiente utilización de los recursos con que ella cuenta para el logro de sus objetivos propuestos.
1964	Peter Drucker	Manifiesta que la Planificación Estratégica, es el proceso continuo que consiste en adoptar ahora decisiones empresariales sistemáticamente y con el mayor conocimiento posible de su carácter futuro.
1992	Henry Mintzberg	Define a la planeación estratégica, como una acción deliberada que puede ser desarrollada como un plan de acción, maniobra, patrón, posición y/o perspectiva.
1994	Sellenave	Menciona que la planificación estratégica es el proceso que sigue el gerente integral para dirigir y controlar el futuro de su empresa.
1999	Sierra	Define a la planeación estratégica, como el proceso de reflexión aplicado a la actual misión de la organización y a las actuales condiciones del medio en la que ésta opera, el cual permite fijar lineamientos de acción que orienten las decisiones y los resultados futuros de la empresa.
2007	Juan Antonio Márquez Dominguez	Establece que la planificación estratégica es un instrumento de desarrollo promovido por agentes públicos y privados para ganar, consolidar o alcanzar la competitividad requerida para la inserción económico- social en un contexto marcado por la globalización, la competencia entre territorios y la movilidad de las empresas.
2016	Dra. Edilicia Barrios Campos	Afirma, La planificación estratégica es importante e imprescindible porque nos otorga una meta y objetivo en común como país, como departamento y como municipio, que permite concentrar esfuerzo en las actividades para mejorar la calidad de vida de la población, guiando el desempeño de órganos e instituciones, de actores privados y población en general, en las prioridades que han sido establecidas de manera participativa.

Importancia de la planificación estratégica

La planeación estratégica es aquella que guía el esfuerzo para lograr las metas factibles de una organización, ya sea a corto, mediano o largo plazo. Como sabemos, dentro de una organización existen diversas áreas que deben trabajar conjuntamente para lograr resultados positivos en la empresa. Al respecto la Dra. García (2011) rectora de la escuela de Jacobea de posgrado manifiesta que a fin de alcanzar las metas que la organización establece, es de suma importancia definir los puntos o áreas claves a atacar. Pero aún más importante es tener presente que los recursos que se tienen y hacer uso de ellos de la manera más eficiente, con el objetivo de obtener una ventaja considerable sobre los competidores. La planeación estratégica es muy importante para la empresa por que le permite lograr sus objetivos de una manera más ordenada y participativa de todos los trabajadores.

Por otro lado Huamaní (2009) en su trabajo de investigación publicado por la editorial universitaria de San Marcos Gestión del tercer milenio, menciona con respecto a la importancia de la planificación estratégica, es un proceso dinámico lo suficientemente flexible para permitir y hasta forzar modificaciones en los planes, a fin de responder a las cambiantes circunstancias.

Desde el punto de vista pedagógico el Planeamiento Estratégico es importante porque ofrece a las organizaciones las siguientes ventajas: Obliga a los ejecutivos a ver el planeamiento desde la macro perspectiva, señalando los objetivos centrales, de manera que nuestras acciones diarias nos acerquen cada vez más a las metas; Mantiene a la vez el enfoque en el futuro y el presente; Refuerza los principios adquiridos en la visión, misión y estrategias; Fomenta el planeamiento y la comunicación interdisciplinarios; Asigna prioridades en el destino de los recursos; Mejora el desempeño de la organización: Orienta de manera efectiva el rumbo de la organización facilitando la acción innovadora de dirección y liderazgo; Permite

enfrentar los principales problemas de la organización: Enfrentar el cambio en el entorno y develar las oportunidades y las amenazas; El desarrollo de una planificación estratégica produce beneficios relacionados con la capacidad de realizar una gestión más eficiente, liberando recursos humanos y materiales, lo que redundaría en la eficiencia productiva y en una mejor calidad de vida y trabajo para todos los miembros; Ayuda a mejorar los niveles de productividad, conducentes al logro de la rentabilidad; Favorece a la Dirección y coordinación organizacional al unificar esfuerzos y expectativas colectivas; Optimiza los procesos en las Áreas al traducir los resultados en logros sinérgicos; Contribuye a la creación y redefinición de valores corporativos, que se traducen en: Trabajo en equipo, compromiso con la organización, calidad en el servicio, desarrollo humano (personal y profesional), Innovación y creatividad, comunicación, Liderazgo, etc.

Características de la planeación estratégica

La planeación estratégica con sus características modernas fue introducida por primera vez en las empresas comerciales a mediados de 1950. En aquellos tiempos, las empresas más importantes en temas de inversión, fueron principalmente las que desarrollaron los sistemas de planeación estratégica formal, conocidos comúnmente como sistemas de planeación a largo plazo. Desde entonces, la planeación estratégica formal ha llegado a perfeccionarse a tal grado que en la actualidad todas las compañías importantes en el mundo cuentan algún tipo de este sistema, y un número cada vez mayor de pequeñas empresas están recurriendo a este ejemplo. La planeación estratégica no tendría sentido si es que no se aplica tal como se ha diseñado, se tiene que aplicar a cabalidad, siguiendo los procedimientos establecidos.

La metodología de esta herramienta administrativa aplicada primeramente a las empresas privadas, poco a poco fueron aplicadas en las empresas públicas, básicamente en el ámbito social para mejorar el servicio a la comunidad, La aplicación de estas herramienta permitirá prever los cambios que suceden en el exterior y no

afecte negativamente a las empresas, por el contrario aprovechar los efectos positivos que beneficie a las empresa. La aplicación coherente permitirá crear las condiciones deseables para lograr el éxito. Por otro lado por motivo de la competencia tanto interna como externa hace imprescindible la aplicación de la planificación estratégica, que para fijarse objetivo se tiene que realizar previamente el análisis FODA que le permitirá conocer el estado actual en la que se encuentra.

En el presente caso la planificación estratégica tiene sus propias cualidades, sus características generales que podemos indicar son: a) la planificación estratégica es un instrumento al servicio del ser humano, para que este logre su desarrollo desde el contexto sociocultural; b) todos los grupos involucrados deberán beneficiarse del plan; c) el plan debe ser único y contextualizado; d) debe involucrar la mayoría de los agentes del territorio de forma consensuada; e) es una acción integrada que fomenta los beneficios, la cohesión social, la coordinación, la autoestima del grupo; f) el plan debe tener resultados que serán conocidos conforme se vayan logrando; g) el plan tiene una naturaleza flexible, ya que debe adaptarse a las circunstancias cambiantes del momento y lugar; h) el plan debe tener una imagen comercial del lugar donde se realiza, de cara a sus integrantes y de cara al exterior; i) la proyección internacional tiene que tener un protagonismo importante. Estas características deben ser tomadas en cuenta con bastante responsabilidad si se desea lograr lo que se ha trazado como objetivo, además de ello se debe difundir a todos lo que se desea lograr permitiendo que todos pongan el hombro y se sumen al esfuerzo para conseguir lo establecido, todos los trabajadores deben tener conocimiento sobre el objetivo que se persigue para que puedan esforzarse y lograr alcanzarlo en breve tiempo..

Por otro lado Rodríguez E. (2016) manifiesta, que la planificación posee las siguientes características a saber, que definen el proceso metodológico de un análisis situacional: a) Reporte de la realidad. Para orientar con claridad la recopilación de la información y la comprensión del escenario de actuación. b) Reconstrucción interpretativa y comprensiva de un sector delimitado de la realidad. El análisis

situacional no equivale a descripción, sino se trata de una reconstrucción analítica, sintética e interpretativa del sector de la realidad que pretende transformar. c) Integración de conocimiento y decisión. Implica recopilación de información significativas y valoración de alternativas para la toma de decisiones según de determinados criterios. d) Proceso permanente. Aproximaciones sucesivas. El conocimiento se irá completando y enriqueciendo, sujeto a permanentes revisiones posibles. e) Proceso participativo. Intersubjetividad y aprendizaje colectivo. El proceso implica sucesivas reconstrucciones tentativas de la realidad mediante la confrontación y síntesis de las informaciones parciales materiales y subjetivas, en un trabajo grupal de elaboración intersubjetiva, de hecho que un trabajo grupal nos va permitir realizar un buen trabajo y sobre todo plantear estrategias más convenientes.

En la presente investigación se ha decidido desarrollar el modelo de la planificación estratégica, orientado a la gestión municipal, desarrollado por la Dra. Edilicia Barrios Campos. Por lo tanto, Barrios (2016) señaló “que la planificación estratégica es importante e imprescindible, porque nos otorga una meta común como país, como departamento y como municipio”. Si bien es cierto que la planificación estratégica es imprescindible en las organizaciones, éste no será efectivo, mientras no se aplique con disciplina por todos los trabajadores de la institución, para lo cual, es importante dar a conocer que es lo que se ha planeado y el objetivo a ser alcanzado, de esta manera al estar informados todos los trabajadores se sentirán comprometidos al tomarlos en cuenta en los fines de la empresa.

Teorías de la planificación estratégica.

Analizando las diversas literatura relacionada con la teoría e historia de la planeación moderna, la primera impresión es que cada autor tiende plantea su propia definición y por consiguiente, describe a su manera los elementos que componen el proceso de planeación; sin embargo, un análisis sistemático nos permitirá observar que en realidad existen diferentes corrientes teóricas, con sus correspondientes descripciones

del proceso así como ciertos elementos que les son comunes a todas ellas, como el análisis de problemas y necesidades, la definición de prioridades, la formulación de objetivos y metas, la identificación de medios o acciones para lograrlos, la selección y aplicación de estrategias y tácticas, las decisiones sobre asignación de recursos y alguna forma de evaluación y control. En la historia de la Planeación moderna es posible identificar por lo menos cuatro corrientes teóricas Principales, en relación con la definición de conceptos básicos y la descripción del proceso general de planeación, que pueden denominarse como: corriente administrativa (teoría clásica), corriente de sistemas o teoría de sistemas, teoría del desarrollo o cambio planeado.

Teoría clásica de la administración.

Conceptos de planeación basados en la teoría clásica de la administración, existe un grupo de autores que consideran a la planeación como una etapa del proceso administrativo, tomando como base a la teoría clásica, sobre este proceso que estableciera Fayol (1916) quien definió a la planeación, como el proceso de prevenir el futuro y de Preparar recursos para él; también afirmo que la planeación es visualizar el futuro y trazar el programa de acción. La planeación, permite establecer el objetivo, previo a un determinado análisis de la situación actual, estableciéndose a la vez ciertas actividades para lograrlo. Un concepto similar afirma James H. Donnell y sus colaboradores, cuando conceptúan que la planeación es "la actividad primordial y primaria que incluye todas las áreas de la administración o gerencia y que se dirige hacia la definición de metas y la fijación de los medios necesarios para lograrlos".

De la misma manera el autor Kaufman (2009), después de analizar y observar los elementos que conforman un Plan afirma: "Así pues, la planeación se ocupa solamente de determinar qué debe hacerse con el fin de que posteriormente puedan tomarse las decisiones prácticas para su implementación. La planificación es un proceso para determinar "a dónde ir" y determinar los requisitos para llegar a ese punto de la forma más eficiente y eficaz". William H. Newman, por su parte, considera que

los sectores más trascendentes de la tarea administrativa son: organización, relaciones humanas, planeación, dirección, evaluación y control. El propio autor define al proceso de planeación en los términos siguientes: "Entenderemos mejor el proceso de planeación si primeramente estudiamos las etapas básicas de una decisión específica que se tome. Estas etapas son el diagnóstico del problema, la determinación de soluciones optativas, el pronóstico de resultados en cada acción y, finalmente, la elección del camino a seguir". Este proceso de la toma de decisiones es similar al proceso de la planeación, por el cual el autor nos manifiesta primero hay que entender el proceso de la toma de decisiones para después entender y/o comprender el proceso de la planeación; en realidad la planeación es mucho más, es primeramente fijar una meta u objetivo y luego seguir con los pasos ya establecidos.

Los diversos criterios de racionalización y optimización se introducen y se consideran en esta corriente, así como se acercan a la teoría de sistemas que se percibe en las formas más avanzadas de describir el proceso de planeación. Como podrá notarse, las definiciones anteriores tienden a identificar a la planeación como una etapa del proceso administrativo, como una actividad uni disciplinaria y como una responsabilidad del gerente o ejecutivo, a quien corresponde determinar la relación entre el contenido de los planes, programas y proyectos y su instrumentación. Supone, por lo tanto, una separación entre la elaboración de planes y su realización. Esta forma de comprender la planeación suele ser muy frecuente en las empresas o corporaciones cuyos gerentes proceden de alguna carrera administrativa; aunque en sus expresiones más avanzadas sobre el proceso de planeación se aproximan bastante a la corriente orientada por la teoría de sistemas, como se comentó anteriormente.

Teoría de sistemas.

Conceptos de planeación basados en la teoría de sistemas a partir de los principios y conceptos propuestos por Ludwig von Bertalanfy (1951) y Kenneth Boulding (1956),

referente a la teoría general de sistemas, define como un elemento integrador y unificador de la ciencia; así como de los planteamientos de John Dewey, sobre la estructura del cerebro humano y la descripción de cómo pensamos y razonamos, y de Clay Thomas Whitehead, sobre los sistemas de planeación estratégica, surgió una forma peculiar de entender a la planeación como un proceso que nos permite plantear y resolver problemas complejos mediante la instrumentación de estrategias apropiadas. Dentro del ámbito de un sistema y sus relaciones con su propio contexto. Dicha afirmación incluye un importante mecanismo denominado retroalimentación, aportado por la cibernética, comprendida ésta como la ciencia de la comunicación y relación mutua de un sistema con el medio en que actúa o como la ciencia de la comunicación y del control. George Chadwick definió a la planeación como: "Un proceso de previsión humana y de acción basada en esa previsión". En la descripción del proceso de planeación, estableció un paralelismo entre el método científico y el proceso de planeación, entendiéndolo como análisis y solución de problemas complejos. La planeación estratégica tal como lo afirma Clay Thomas W, es un proceso previamente diseñadas en coordinación con los jefes de línea, para recabar las estrategias más adecuadas.

Colm (2013) manifiesta que la planeación consiste en "un sistema para la toma de decisiones, más que la sola preparación de planes". Dror (1963) definió a la planeación como "el proceso de preparar un conjunto de decisiones para la acción futura, que se dirige hacia la obtención de las metas optimizando el uso de los medios"(p.26). Ernesto Schiefelbein, por su parte, considera que "la planeación se ubica en el conjunto de procedimientos que se inicia desde la definición de metas, pasando por la racionalización entre metas y medios, hasta la ejecución o realización". El mismo autor manifiesta que las llamadas etapas de la planeación deben considerarse como momentos lógicos, más que cronológicos. Quizá una de las descripciones más transparentes y completas del proceso de planeación, de acuerdo con la corriente de sistemas, es la que propone Frank Banghart en su obra Education Planning, que incluye las siguientes fases: definición del problema, análisis del

problema, conceptualización del problema y diseño de planes o alternativas, evaluación de planes o de alternativas de solución, selección de planes o de alternativas, instrumentación del plan o de la alternativa y retroalimentación. Se puede deducir que la definición de Frank es la más completa y acertada sobre planeación.

Las definiciones del proceso de planeación, basadas en la teoría de estrategia se caracterizan por integrar la elaboración o formulación de planes y por introducir la idea de la retroalimentación, tomada de la teoría de sistemas y de la cibernética. En la corriente de sistemas, la planeación ya no se entiende como una actividad unidisciplinaria y como responsabilidad exclusiva del gerente o administrador, sino como responsabilidad compartida por un equipo técnico, de carácter interdisciplinario, en el que participan administradores, economistas, sociólogos, ingenieros, matemáticos, arquitectos, políticos: programadores, antropólogos, psicólogos, educadores y ciudadanos en general. Íntimamente relacionado con la corriente de sistemas, ha surgido en el mundo empresarial el concepto de "planeación estratégica", aunque en la realidad la estrategia constituye uno de los elementos fundamentales y, sin lugar a dudas, el de mayor peso cualitativo en un proceso de planeación bien entendido. Una planificación estratégica que no cuente con estrategias adecuadas, de nada serviría los demás esfuerzos.

Arguin (1988), en su obra *La Planeación Estratégica*, define a la planeación "como un proceso continuo y participativo, articulado más bien a la calidad de las intervenciones que a la calidad de los datos" (p.34). La planeación estratégica podría definirse también como un proceso de gestión que permite visualizar, de manera integrada, el futuro de las decisiones institucionales que se derivan de la filosofía de la institución, de su misión, orientaciones, metas, objetivos, programas, así como determinar estrategias a utilizar para asegurar su implantación. El propósito de la planeación estratégica es el de concebir a la institución, no como un ente cerrado, aislado, como sucedía anteriormente, sino en relación estrecha con su medio ambiente. En consecuencia, la planeación estratégica involucra a toda la institución en

su conjunto como una unidad indisoluble pero siempre en perfecta coordinación entre las partes.

Teoría del desarrollo o del cambio planeado.

Conceptos de planeación basados en la teoría del desarrollo o del cambio planificado. En esa tercera corriente teórica, los especialistas suelen orientar los procesos de planeación hacia la promoción del desarrollo en sus diferentes sectores, o bien considerar a la planeación como un instrumento necesario para el desarrollo de un país, sector ó institución educativa. George M. Raymond comenta: "Mientras el pueblo no decida que el desarrollo de acuerdo con ciertos planes debe preferirse al desarrollo controlado por las solas fuerzas del mercado, cualquier discusión sobre el proceso de planeación y sus detalles no pasará de ser un mero ejercicio académico". Las definiciones dentro de esta corriente constituyen un intervalo amplio que pueden relacionarse con las dos anteriores (administrativa o de sistemas), o bien, pueden llegar hasta regiones de frontera en esta disciplina. Debe también considerarse que no hay un concepto unificado de desarrollo. En la literatura especializada sobre este tema aparecen por lo menos cinco conceptos o formas de entender el desarrollo de los pueblos o de los grupos humanos: crecimiento, autosuficiencia, interdependencia, autodeterminación y la denominada estrategia de transformación productiva con equidad y sustentable, que combina varias de las anteriores. De lo anteriormente señalado por los diversos autores, muchas de ellas se relacionan al manifestar que la planeación estratégica es un proceso a seguir, estableciéndose un camino o ruta que nos permite orientar todos los esfuerzos para lograr alcanzar el objetivo común, ello nos permite crecer como empresa, país o región.

1.3.2 Dimensiones de la variable planificación estratégica.

Las dimensiones de la planificación estratégica de acuerdo a Barrios (2016) nos dice "que la planificación estratégica como un instrumento de guía administrativa posee tres

dimensiones más importantes de entre los que destacan son los siguientes: La gestión administrativa, el objetivo institucional y estrategias, que conjuntamente con la elaboración de la visión, misión y análisis FODA de la institución permite llevar adelante una adecuada planificación”.

Tabla 2

Dimensiones e indicadores de la variable planificación estratégica

Dimensiones	Indicadores
	Presupuesto
Factor I: Gestión administrativa	Infraestructura y equipamiento
	Recursos humanos
	Servicio de calidad
Factor II: Objetivos institucionales	Bienestar de la comunidad
	Resultados eficientes
	Participación ciudadana
Factor III: Estrategias	Comunicación e información
	Transparencia económica

Fuente: Adaptado de Barrios (2016) Planificación operativa

Medición:

Para la medir la variable: Planificación estratégica y sus dimensiones: Presupuesto, infraestructura y equipamiento, recursos humanos, servicio de calidad, bienestar de la comunidad, resultados eficientes, participación ciudadana, comunicación e información y transparencia económica, se ha empleado la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, el cual fue aplicado a los trabajadores de toda la entidad, especialmente al área de rentas de la municipalidad distrital de Imperial Cañete. Cada

dimensión dio origen a un número de ítems, los cuales han sido respondidos por los trabajadores a través de la escala de Likert.

Dimensión (1): Gestión administrativa.

Según Barrios (2016) manifiesta que la gestión administrativa es el conjunto de acciones orientadas a lograr un fin común con la participación de todos los trabajadores involucrados en beneficio de la institución y de la sociedad. Para esta dimensión los siguientes indicadores son: (a) Presupuesto: Es una herramienta de gestión que permite administrar los recursos de la entidad para lo cual optimiza los ingresos y minimiza los egresos de acuerdo a las necesidades de la institución. (b) Infraestructura y equipamiento: Son los activos fijos que posee la institución y que forma parte de su patrimonio, ello permite contar con un ambiente favorable y trabajar con mayor eficiencia en beneficio de la comunidad. (c) Recursos humanos: Es el elemento indispensable dentro de una institución, el cual debe ser motivada, capacitada y orientada a lograr los fines de la organización.

Dimensión (2): Objetivo institucional.

Según Barrios (2016) define al objetivo institucional, como un elemento indispensable dentro de la planeación estratégica que direcciona los esfuerzos de todo un grupo de trabajadores a ser alcanzados. Ejemplo: Duplicar la recaudación en tiempo determinado, construir un nuevo edificio para la institución. Para esta dimensión los siguientes indicadores son: Servicio de calidad: Se refiere que el contribuyente se sienta satisfecho por la atención oportuna de los servidores públicos. Bienestar de la comunidad: Es lograr que la comunidad se sienta satisfecha con los servicios que brinda la entidad, logrando un desarrollo armónico y más justa de la sociedad. Resultados eficientes: Es lograr que las diferentes actividades se ejecuten de la mejor manera logrando la satisfacción de la comunidad en su conjunto, esto resulta cuando se logra alcanzar el objetivo propuesto.

Dimensión (3): Estrategia.

De acuerdo a lo manifestado por Barrios (2016) “Son actividades establecidas orientadas a lograr alcanzar el objetivo propuesto, para ello se vale de ciertos programas estructurados ordenadamente y apoyados con ciertos recursos que lo solventara”. Ejemplo de estrategia capacitar al personal para que sea más eficiente, y un segundo ejemplo realizar promociones para incrementar la recaudación. Para esta dimensión los indicadores son: Participación ciudadana: Nos referimos a que la población participe en la supervisión y control de las actividades que cumplen los servidores público. Comunicación e información: Es un sistema que permite realizar coordinaciones entre las distintas áreas de la institución, además se da a conocer al personal sobre diversos acuerdos o decisiones tomadas por la alta dirección. Transparencia económica: Es una estrategia que permite que la población se sienta satisfecha por los gastos e inversiones que realiza la entidad, dando a conocer como se vienen ejecutando los gastos de los recursos públicos.

1.3.3 Bases teóricas de la recaudación del impuesto predial.

La historia de los impuestos es tan antigua como la historia del hombre. Desde las primeras sociedades humanas, los impuestos eran aplicados por los soberanos o jefes en forma de tributos, muchos de ellos eran orientados para las ceremonias y para las clases sociales superiores o altas. La defraudación de impuestos era poco común, debido al control directo de la recaudación que lo hacían sacerdotes y soberanos. Las primeras normas sobre tributos aparecen en Egipto, China y Mesopotamia. Libros antiguos en escritura cuneiforme de hace aproximadamente cinco mil años, señalaban que “se puede amar a un príncipe, se puede amar a un rey, pero ante un recaudador de impuestos, hay que temblar”. En el nuevo testamento, aparece el recaudador de impuestos en la persona de mateo, siendo este puesto muy rechazado. Lao Tse decía que al pueblo no se le podía dirigir bien por las excesivas cargas de impuestos. La creación de los diferentes tipos de impuestos permitió el crecimiento y desarrollo de

las diversas culturas desde la antigüedad, impulsando su crecimiento y dominio hacia otras culturas menos desarrolladas. El cobro de tributos para los incas en Perú, consistía en que el pueblo ofrecía lo que producía con sus propias manos al dios rey, el mismo que a cambio les daba lo necesario para su subsistencia, apoyado claro por un ejército de funcionarios. Para hacer sus cuentas los Incas utilizaban unas cuerdas anudadas por colores (dependiendo del impuesto) llamadas “quipos”, las cuales se anudaban conforme a su cuantía. Eran tan complicados los procesos, que se tenía que solicitar la asistencia de asesores fiscales llamados “quipos-camayos”. De una u otra forma se cobraba ciertos tributos a la población de aquel entonces en beneficio del jefe supremo, quien decidía como gastar sin rendir cuenta del mismo.

En la Edad Media las contribuciones que se cobraban llegaron a ser humillantes, indignos e intolerables, por ser impuestos obligatoria y arbitrariamente. Un ejemplo de ello lo constituye el derecho de toma, que consistía en que el señor feudal podía obtener todo lo necesario de sus siervos para condicionar su castillo pagando por ello el precio que el mismo fijara. Tenemos también el Derecho de Pernada, que consistía en el derecho que tenía el señor feudal sobre la virginidad de la mujer antes de contraer matrimonio. El señor feudal como señor y amo el decidía que hacer, imponiendo ciertos castigos por incumplimiento de trabajo, pues parte de ella le correspondía por otorgar protección a sus siervos. Durante los 300 años del sistema de gobierno colonial, hubo mucha confusión en el sistema recaudatorio, lo que provocó que la Nueva España no alcanzara los niveles de desarrollo deseados, debido a que los tributos recaudados eran muy pocos. Cuando se fundó la villa de la Veracruz, se establecieron varios impuestos como el quinto real, con el que se beneficiaban en primer término el rey de España, al que le correspondía un quinto del botín conquistado por los españoles, otro quinto le correspondía al conquistador Cortés y el sobrante del botín se repartía entre los soldados que acompañaban al conquistador.

Sistema Tributario Nacional creado Mediante Decreto Legislativo N° 771 de fecha 31.12. 1993 la cual aprueba la Ley Marco del Sistema Tributario Nacional,

mediante el cual se reguló el Marco Legal del Sistema Tributario Nacional el cual establece que el Sistema Tributario Nacional se encuentra comprendido por:

Código tributario.

El texto editado de acuerdo al D.S. N° 135-99-EF que comprende el Texto Único Ordenado del Código Tributario que resume a varias normas modificatorias en un solo documento. Permitiendo actualizar y/o modernizar las normas y tributarias del Estado. Los tributos vigentes en el Perú son los siguientes: Entre los que corresponde al gobierno central tenemos al Impuesto General a las ventas, el impuesto a la renta, impuesto selectivo al consumo, los aranceles aduaneros, entre otros. Lo que corresponde al gobierno municipal tenemos: impuesto predial, impuesto al patrimonio automotriz, impuesto a las apuestas, impuesto a las embarcaciones de recreo, impuestos a las tragamonedas, impuesto al espectáculo público no deportivo e impuesto a la alcabala.

La administración tributaria municipal.

En el párrafo segundo del artículo 74° de la Constitución Política del Perú, nos señala que "Los gobiernos locales puede crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción y con los límites que señala la ley. De acuerdo a lo mencionado en el párrafo precedente, la Norma IV del Decreto Legislativo 816 Código Tributario, menciona que "Los gobiernos Locales, mediante ordenanza, pueden crear, modificar y suprimir sus contribuciones, arbitrios, derechos y licencias o exonerar de ellos, dentro de su jurisdicción y con los límites que señala la ley". Pueden modificar sus tasas, exonerar el pago de ellas previa aprobación del consejo municipal, además se pueden crear nuevas tasa por diversos conceptos todo ello enmarcado dentro de su ley orgánica.

Teoría del Impuesto predial.

De acuerdo al texto, Guía para el registro y determinación del impuesto predial, elaborado por Gloria del Rocío Paredes, bajo la dirección del Ministerio de Economía y finanzas (2017), manifiesta que de acuerdo al El TUO de la Ley de Tributación Municipal establece que el Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto, se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua; así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación, y están directamente obligados a contribuir las personas naturales y/o jurídicas que sean propietarios de algún predio, vigentes al primero de Enero de cada año, en caso si se transfiere el predio el comprador asume el costo del impuesto.

Pérez (2015) Manifiesta “que la recaudación del impuesto es la fase subsiguiente a la fase de determinación de la deuda tributaria, teniendo como objeto su efectiva percepción”. Lo conceptúa además como el ejercicio de las funciones administrativas que conducen al cobro de las deudas tributarias. El cobro como proceso final de la recaudación del impuesto debe ser realizado con mucha rapidez y amabilidad de tal manera que el contribuyente se sienta satisfecho por el cumplimiento de sus obligaciones sin pérdida de tiempo. Algunas de las entidades municipales están realizando esfuerzos por mejorar la recaudación de los tributos municipales, por lo cual aplican diferentes estrategias creativas, pero muchas de ellas la recaudación es relativamente baja en comparación de nuestros países vecinos, por ello es indispensable tomar ciertas estrategias que permitan revertir tal situación.

Según la Ley Orgánica de Municipalidades 27972, señala que las municipalidades grava el valor de las viviendas, terrenos tanto urbanos como rústicos. El proceso de la recaudación, administración y fiscalización del impuesto predial

corresponde a la municipalidad distrital donde se ubica el predio, previo registro en la base de datos o padrón de contribuyentes de la entidad, para ello es importante que se realice el catastro de la ciudad con personas calificadas para evitar futuros inconvenientes y/o malestar de los contribuyentes.

Los tributos, como se visto anteriormente data de muchos años atrás desde que el hombre empezó a vivir o a convivir en grupos cada uno aportaba con su trabajo, fue tan necesario pues esto permitió sobrevivir en sociedad cada vez más organizada permitiendo de esta manera el crecimiento y desarrollo de la sociedad, durante ese proceso de desarrollo se han creado diversos tipos de tributos uno más fuerte que otros, así como unos más justos que otros. El aporte de la sociedad para el mantenimiento del estado tiene su razón de ser y la existencia de la misma se justifica porque vela por el bienestar de todos. En la sociedad moderna como en los países desarrollados, el pago de los impuestos es obligatorio y sancionado drásticamente hasta con pena de cárcel cuando no se contribuye o se evade el impuesto. Para ello los impuestos deben ser equitativos y no confiscatorios, de lo contrario se estaría violando los derechos de las personas.

De la misma forma la sociedad organizada ha creado un gobierno local en la cual tiene potestad de velar por el bienestar de su circunscripción así como crear e imponer tributos de acuerdo a las normas. Los tributos e impuestos que administra las municipalidades en nuestro territorio son: Impuestos, tasa y contribuciones. Dentro de los impuestos podemos indicar al impuesto predial que grava a los terrenos y edificios, impuesto de alcabala que grava a la transferencia de los predios y/o terrenos, impuesto a las apuestas, impuesto a las tragamonedas, impuesto a las embarcaciones de recreo, impuesto a los juegos deportivos e impuesto a los espectáculos públicos no deportivos. De todos los impuestos antes indicado, la que más se recauda es el impuesto predial, como también es en ella donde más se evidencia las evasiones; de allí por la cual se ha decidido realizar la investigación para determinar el porqué, de la no contribución de una mayoría de la población de nuestro distrito, cuales son las

causas y cómo dar solución a este gravísimo problema que afecta la economía de la entidad y por consiguiente la mala prestación de los servicios públicos a la comunidad.

Importancia de la recaudación tributaria del impuesto predial.

Los tributos municipales creados y administrados por las municipalidades, es de suma importancia porque debido a ella esta entidad puede cumplir con prestar diversos servicios a la comunidad, así como velar por su administración interna. Muchos de los impuestos creados a favor de los municipios, no son adecuadamente administrados, no cumplen el objetivo para la cual han sido creados, por lo que la población deja de contribuir. Son pocas municipalidades que han creado una entidad autónoma paralela, encargada netamente para la recaudación administración y fiscalización de los tributos, otorgándoles todos las facultades para que cumplan el objetivo establecidos, este organismo dependiente de la municipalidad se denominan S.A.T. (servicio de administración tributaria). En cambio en la gran mayoría de los municipalidades se siguen manteniendo como un área interna de la entidad que se le denomina departamento de Rentas o Gerencia de Rentas.

Características de los impuestos municipales.

Los impuestos municipales se caracterizan de la siguiente manera: 1. Son de carácter público, 2. Constituyen una prestación de dinero o en especies, 3. Son creados y obligados por ley, 4. Constituyen una relación personal de derecho y obligatoriedad. 5. Los tributos tienen por finalidad proporcionar recursos al municipio para el cumplimiento de sus funciones. 6. Deben ser justos. Las características de los tributos municipales mencionados, representa el principio jurídico de la obligatoriedad, sean otorgadas o no una contraprestación de un servicio público. Cabe indicar todos los tributos que se crean en la entidad municipal debe estar alineados a la norma, los impuestos se crean por ley y deben ser justos en su aplicación sin diferenciar cualquier

condición económica, social, y cultural de los contribuyentes, pues de acuerdo la a constitución todos somos iguales ante la ley.

Medición:

Para la medición de la variable: recaudación del impuesto predial a través de sus dimensiones: Determinación del impuesto, recepción del pago y fiscalización del impuesto, se ha empleado la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, aplicado a los trabajadores de oficina de las municipalidad distrital de Imperial Cañete. Cada dimensión ha dado origen a un número de ítems, los cuales fueron respondidos por los trabajadores a través de la escala de Likert.

Definiciones de la recaudación del impuesto predial

La recaudación del impuesto predial, es una actividad netamente de competencia municipal establecida por ley y estipulada en el código tributario, forma parte de sus recursos propios conocida como recursos directamente recaudados. Acuña y Camacho (2015) indican “que la recaudación tributaria del impuesto predial es la función fundamental otorgada por ley para solventar sus gastos corrientes, que consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias”; es decir, a través de ella la administración tributaria municipal está facultada para recibir el pago del impuesto que realicen los contribuyentes. Lo señalado por los autores, la facultad de recaudación se ejerce siempre en cuando la ley así lo indique en determinada materia, y nunca debe superar el monto de una U.I.T.

1.3.4 Dimensiones de la variable recaudación del impuesto predial

Tabla 3

Dimensiones e indicadores de la variable recaudación del impuesto predial

Nº	Dimensiones	Indicadores
		Hecho gravado
1	Determinación del impuesto	Base imponible Monto del impuesto
		Inafectaciones
2	Recepción del impuesto	Exoneraciones Recaudación
		Inspección del predio
3	Fiscalización del impuesto	Verificación de la base de datos Control y seguimiento de las obligaciones tributarias

Fuente: Acuña y Camacho – Ministerio de Economía y Finanzas (2015)

Dimensión (1): Determinación del impuesto predial

Acuña y Camacho (2015) manifiesta que la determinación del impuesto es una facultad exclusiva de la administración tributaria municipal, de modo que ésta no puede celebrar convenios o contratos con terceros para que ellos lo asuman, por otro lado, el propio contribuyente puede en determinados casos, fijar su propia deuda del impuesto predial, a través de la presentación de sus declaraciones juradas. Esta facultad que posee la administración tributaria, lo realiza en base a un hecho gravado como son los terrenos y los edificios, dichos bienes están sujetos a una fiscalización por parte de la administración tributaria, para determinar realmente cuál es la base imponible.

Dimensión (2): Recepción del impuesto

Acuña y Camacho (2015) con respecto a la recepción del impuesto establece “que los contribuyentes tienen la posibilidad de pagar al contado o en forma fraccionada”. Si el contribuyente opta por la primera alternativa, deberá efectuar el desembolso hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año; en cambio, si se decide por la segunda alternativa, tendrá que pagar el equivalente al 25% del tributo total hasta el último día hábil de los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre. En este último supuesto, los montos fraccionados deberán ser reajustados de acuerdo con la variación acumulada del índice de precios al por mayor (IPM) que publica el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), por el periodo comprendido desde el mes de vencimiento de pago de la primera cuota hasta el mes precedente al pago. La norma también establece la posibilidad de pagar el impuesto con especies y con trabajo por parte del contribuyente.

Dimensión (3): Fiscalización del impuesto

Acuña y Camacho (2013) Mencionan “que esta facultad consiste en la revisión o inspección del predio, control y cumplimiento de las obligaciones tributarias y verificación de la de la base de datos, por la administración tributaria municipal, de la información que le ha sido proporcionada por los contribuyentes en relación con los tributos que ella administra”. Esta facultad se ejerce en forma discrecional y busca verificar el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes. Asimismo, se puede fiscalizar incluso a los sujetos que gocen de inafectación, exoneración o de algún otro beneficio tributario. La facultad de fiscalización debe ser realizado con total discreción, para ello se recomienda constituir un equipo de personas previamente entrenada para realizar las revisiones de los predios de estas forma se estaría detectando las omisiones en la declaración y además se estaría abarcando mucho más zonas a la vez.

Ayala (2010) señala, “que la fiscalización de debe comprender como la secuencia de levantamiento de la información selectivo de los predios a diferencia de un

levantamiento de la información catastral, que es masivo, que se desarrolla a partir de todo un universo fiscalizable”. Para lo cual se debe contar con todas las herramientas deseables, pues es un trabajo minucioso que toma tiempo considerable por cada predio, ello dependiendo de la magnitud del predio.

1.4 Formulación del Problema

Realmente este trabajo de investigación se desarrolla principalmente por el grave problema que viene atravesando la entidad municipal, referente a la baja recaudación del impuesto predial, por lo cual es importante analizar las diversas causas que la producen, y cuáles serían los efectos si el problema no se soluciona al corto tiempo. Cabe indicar en qué medida la planificación estratégica ayudará a resolver el grave problema que está atravesando la entidad. Lo que se busca con el presente trabajo es dar solución definitiva al problema antes indicado, pero todo dependerá de la decisión política que las autoridades puedan tomar el caso enfocándose en el aspecto más técnico, se debe dejar de lado el aspecto político, que mucho daño hace a la gestión, resultando por ello un pésimo servicio a la comunidad y originándose múltiples reclamos. Este impuesto es relativamente justo, pues grava a los que más tiene en el tema de inmuebles, pero sino se realiza una buena fiscalización se convierte en un impuesto injusto, pues personas que posee viviendas con varios pisos solo pagan como si tuviera un solo piso, incentivando finalmente la evasión tributaria.

1.4.1 Problema General.

¿Qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018?

1.4.2 Problemas específicos:

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre la Planificación estratégica y la determinación del pago del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018?

Problema específico 2.

¿Qué relación existe entre la planificación Estratégica y la recepción del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018?

Problema específico 3.

¿Qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la fiscalización tributaria del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018?

1.5. Justificación

El presente trabajo de investigación se justifica porque nos permitirá detectar y resolver los problemas sobre recaudación tributaria referidos principalmente en el Impuesto Predial, incidiéndose principalmente a establecer estrategias adecuadas que permita incrementar la recaudación, mayor conciencia tributaria y por consiguiente mayor eficiencia en la administración de los ingresos, todo ello redundará en una adecuada prestación de los servicios a la comunidad.

Justificación teórica.

Este trabajo se justifica teóricamente porque nos permitirá ampliar el conocimiento sobre el tema de planificación estratégica y tributación municipal, lo cual ayudará al

personal administrativo diferenciar los diferentes términos tributarios así como conocer las diferentes tributos que el gobierno central hayan delegado a las municipalidades para su administración, además conocer las debilidades, fortalezas, oportunidades y las amenazas que la entidad pueda afrontar con éxito en la gestión diaria.

Justificación práctica.

Al permitir solucionar o corregir ciertos procedimientos incorrectos o defectuosos que impide cumplir eficientemente las labores de recaudación así como mejorar las relaciones con los contribuyentes mediante una atención más rápida y eficaz, motivo por el cual se debe capacitar al personal de acuerdo a como se ha planificado la recaudación y las metas que se tienen que cumplir.

Justificación metodológica.

Porque permitirá tanto a los usuarios como a los servidores públicos municipales, la manera de cómo proceder o actuar de acuerdo a los procedimientos establecidos, mejorando la atención y/o servicio en el tema tributario, además podríamos indicar que éste trabajo de investigación se podrá considerar como una guía para posteriores investigaciones, como también a los funcionarios y trabajadores municipales permitiendo mejorar su conocimiento y desempeño asumiendo las estrategias planteadas para tal fin.

Justificación social.

Porque permitirá mejorar las relaciones con la comunidad al brindarle una buena atención, resolviendo sus problemas tributarios con mayor dinamismo así como también asistiéndoles la forma cómo iniciar sus trámites de una manera más sencilla y rápida. En resumen creemos que el trabajo de investigación va a solucionar el grave problema económico que sufre la municipalidad Distrital de Imperial, permitiéndole

cumplir en forma satisfactoria el servicio a la comunidad. Si no se da solución al problema de la baja recaudación, el servicio municipal a la comunidad será deficiente en la cual reinará el caos y el desgobierno producto del descontento de la población por la mala gestión municipal.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

1.6.2 Hipótesis específicos.

Hipótesis específico 1.

Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la determinación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Hipótesis específico 2.

Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la recepción del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Hipótesis específico 3.

Existe una relación significativa entre Planificación Estratégica y la fiscalización tributaria en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General:

Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

1.7.2 Objetivos específicos.

Objetivo específico 1.

Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la determinación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Objetivo específico 2.

Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la recepción del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Objetivo específico 3.

Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la fiscalización tributaria del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

II. Método

2.1 Diseño de la investigación

Método de la investigación

El método empleado fue hipotético deductivo. Este método consiste en plantear posibles soluciones a un problema presente y comprobar cada posible solución con respecto al problema (Cegarra, 2004).

El Método Hipotético Deductivo es un método Científico seguido por el razonamiento inductivo y deductivo que pone a prueba sus hipótesis. La deducción permite establecer un vínculo de unión entre teoría y observación y permite deducir a partir de la teoría los fenómenos objeto de observación.

Enfoque

La investigación tiene un enfoque cuantitativo. “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4).

Tipo de investigación

La investigación por el propósito o finalidad que persigue es de tipo aplicada, tienen como objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico. Utiliza los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en la mayoría de los casos en beneficio de la sociedad. Su “finalidad fue la mejor comprensión y conocimiento de los fenómenos sociales” (Sierra, 2001, p. 32).

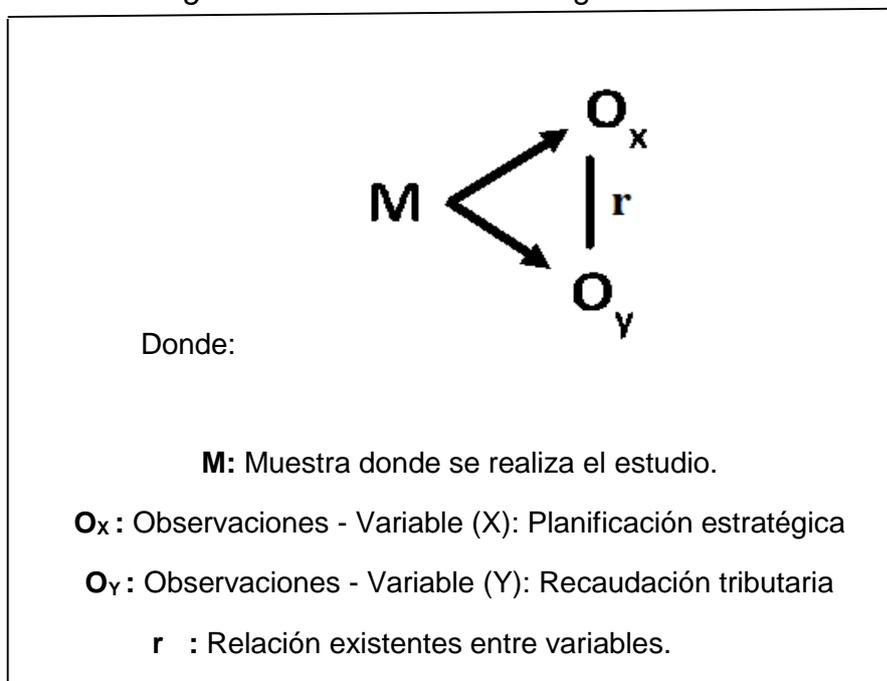
Nivel

El nivel de la investigación científica es descriptivo correlacional por lo que se asocian las variables con la finalidad de conocer la relación que existe entre las variables, permitiendo medir y cuantificar los resultados de la hipótesis sometidos a pruebas. Hernández, Fernández y Baptista (2014: 126).

Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación, es un estudio no experimental de forma transversal - correlacional. Según Hernández (2010) señala que la investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación de las variables de investigación y solo se observan los hechos en su situación natural, para después examinarlos. Los diseños transversales – correlacionales, describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado, según se indica en la figura 1.

Figura 5. Diseño de la Investigación



Fuente: Tomado de Hernández et. al (2010)

2.2 Variables de la investigación

Definición conceptual de la planificación estratégica

Barrios (2015) Menciona que la planificación estratégica, es importante e imprescindible porque nos otorga una meta (objetivo) común como país, como departamento y como municipio, permite concentrar esfuerzos (gestionar) para

mejorar la calidad de vida de la población, guiando el desempeño de órganos e instituciones, de actores privados y población en general, en las prioridades que han sido establecidas de manera participativa (estrategias).

2.3 Operacionalización de las variables

Dallos (1996) citado por López (1998), en la que define a la operacionalización de la variable como el procedimiento mediante el cual se establece los diversos indicadores que caracterizan a las variables de una investigación, con el objetivo de ser observables y de esta manera de poderlas medir con cierta precisión y facilidad.

Tabla 4:

Operacionalización de la primera variable - planificación estratégica

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Gestión Administrativa	• Presupuesto	1-3	Totalmente en desacuerdo – 1	Malo 27 - 63
	• Infraestructura y equipamiento	4-6		
	• Recursos humanos	7-9		
Objetivo institucionales	• Servicio de calidad	10-12	En desacuerdo-2	Regular 64 – 99
	• Bienestar de la comunidad	13-15		
	• Resultados eficientes	16-18		
Estrategias	• Participación ciudadana	19-21	De acuerdo-4	Bueno 100 – 135
	• Comunicación e información	22-24		
	• Transparencia económica	25-27		

Fuente: Barrios (2015), elaboración propia.

Definición operacional de la planificación estratégica

Operacionalmente la variable planificación estratégica, se define con tres dimensiones: D1: Gestión administrativa (9 ítems); D2: Objetivo institucionales (9 ítems) y D3: Estrategias (9 ítems). Estas dimensiones definen operacionalmente a la variable de estudio y es susceptible de ser medido mediante un instrumento.

Definición conceptual de la recaudación del impuesto predial

La recaudación del impuesto predial, es una actividad netamente de competencia municipal establecida por ley y estipulada en el código tributario, forma parte de sus recursos propios conocida como recursos directamente recaudados. Acuña y Camacho (2013) indican que La facultad de recaudación es la función natural de toda administración tributaria, consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias; es decir, a través de ella la administración tributaria municipal está facultada para recibir el pago de los tributos que realicen los contribuyentes. Lo señalado por los autores, la facultad de recaudación se ejerce siempre en cuando la ley así lo indique en determinada materia, y nunca debe superar el monto de una U.I.T. todo tipo de recaudación debe estar prescrita en el TUPA de la entidad, de lo contrario el cobro es ilegal, salvo que esté respaldado por una ordenanza municipal.

Definición operacional de la recaudación del impuesto predial

Operacionalmente la variable recaudación tributaria del impuesto predial se define con tres dimensiones: D1: Determinación del impuesto (9 ítems), D2: Recepción del impuesto (9 ítems), D3: Fiscalización del impuesto (9 ítems). Las dimensiones antes señaladas explican y definen a la recaudación tributaria, lo cual es susceptible de ser medido.

Tabla 5:

Operacionalización de la segunda variable –recaudación del impuesto predial

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Determinación del impuesto	• Hecho gravado	1 - 3	Totalmente en desacuerdo – 1	Malo
	• Base imponible	4 - 6		27 -63
	• Monto del Impuesto	7 - 9		
Recepción del impuesto	• Inafectaciones	10 - 12	En desacuerdo-2	Regular
	• exoneraciones al pago	13 - 15		
	• Recaudación	16 - 18		
Fiscalización del impuesto	• Inspección del predio	19 – 21	De acuerdo-4	Bueno
	• Verificación de la base de datos	22 - 24		
	• Seguimiento de las obligaciones tributarias	25 - 27		

Fuente: Acuña y Camacho (2013), elaboración propia.

2.4 Población, muestra y muestreo

2.4.1 Población de estudio

Según Hernández et. al (2010) citado por Méndez (2015) manifestaron que la población es la agrupación de todas las características que coinciden con una serie de detalles. Una población es la agrupación de todos los elementos que estamos investigando para conocer o saber sus características y cualidades, de los cuales podemos obtener conclusiones. Que nos permita determinar las causas del problema y plantear soluciones prácticas y efectivas. La población a estudiar

correspondiente a la presente investigación, está conformada por 50 trabajadores de las áreas administrativas de la municipalidad distrital de Imperial Cañete, según muestra la tabla 6.

Tabla 6

Población de Estudio – Empleados y funcionarios de toda la municipalidad

Area	Total de trabajadores
Empleados y funcionarios	50
Total	50

Fuente: Nomina de recursos humanos (2018)

2.4.2. Muestra censal

Hurtado (1998), manifiesta “que en las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la validez de los resultados”. (p.77). Como la población de estudio es pequeña, se tomara a todos los miembros para el estudio y a esto se le llama muestreo censal. López (1998), manifiesta que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población” (p. 123).

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1 Técnica de recolección de datos

Para recopilar los datos de nuestra primera variable planificación estratégica, se utilizó la técnica de la encuesta, de igual modo para recopilar los datos de nuestra segunda variable recaudación del impuesto predial también se utilizó la técnica de la encuesta, aplicados a los servidores públicos de la municipalidad distrital de Imperial Cañete.

2.5.2 Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado para recopilar los datos de nuestra primera variable planificación estratégica y de nuestra segunda variable recaudación del impuesto predial fue un cuestionario, lo cual fue aplicado a los 50 servidores públicos de la entidad municipal. Ello representa la totalidad de la población. A continuación se detalla los datos del instrumento utilizado para la investigación:

Instrumento: cuestionario– Variable (1): Planificación estratégica

- 1) Nombre: Cuestionario de la variable planificación estratégica
- 2) Autor citado para la variable: *Barrios* (2016)
- 3) Objetivo: Evaluar y estudiar la aplicación de la planificación estratégica en la entidad.
- 4) Lugar de aplicación: Municipalidad distrital de Imperial Cañete-Lima 2018
- 5) Forma de aplicación: Directa
- 6) Duración de la Aplicación: 60 minutos
- 7) Descripción del instrumento: El instrumento utilizado es un cuestionario de aplicación individual a los funcionarios de la municipalidad distrital de Imperial Cañete, que contiene 27 ítems de respuesta múltiple, bajo la escala Likert.
- 8) Escala de Medición: El encuestado le asignará el puntaje a cada ítem de acuerdo a su propia percepción.
 - a) Proceso de baremación: Se realiza el proceso de baremación referente a la variable (1): Planificación estratégica que consta de 27 ítems. Máximo puntaje = (valor de la escala x total de ítems)

$$\text{Máximo puntaje} = (5 \times 27) = 135$$

- b) Mínimo puntaje = (valor de la escala x total de ítems)

$$\text{Mínimo puntaje} = (1 \times 27) = 27$$

c) Rango $R = 135 - 27 = 108$

d) Amplitud $A = (108 / 3) = 36$

e) Primer Intervalo [Mínimo puntaje; Mínimo puntaje + Amplitud>

Primer Intervalo	Mala	27; 63
Segundo Intervalo	Regular	64; 99
Tercer Intervalo	Buena	100; 135

Tabla 7

Niveles de la planificación estratégica

Índices	Intervalo
a) Mala	27; 63
b) Regular	64 ; 99
c) Buena	100 ; 135

Fuente: Elaboración propia, Proceso de baremación de la variable (1)

De la misma forma, se realiza el proceso de baremación para las dimensiones de la variable (1), según muestra la tabla 8.

Tabla 8

Niveles de las dimensiones da la variable (1) Planificación estratégica

	Dimensión1	Dimensión2	Dimensión3
Cantidad de Ítems	9	9	9
Puntaje Máximo	45	45	45
Puntaje Mínimo	9	9	9
Rango	36	36	36
Amplitud A)	12	12	12

Fuente: Elaboración propia, cálculo del proceso de baremación de niveles de las dimensiones de la variable (1) planificación estratégica.

El consolidado de los niveles correspondiente a las dimensiones de la variable (1) Planeación estratégica, se muestra en la tabla 9.

Tabla 9

Consolidado de Niveles de las dimensiones de la variable (1) Planeación estratégica

Índices	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3
a) Mala	9 ; 21	9 ; 21	9 ; 21
b) Regular	22 ; 33	22 ; 33	22 ; 33
c) Buena	34 ; 45	34 ; 45	34 ; 45

Fuente: Elaboración propia, proceso de baremación de la variable

Instrumento: cuestionario – Variable (2): Recaudación del Impuesto Predial

1. Nombre: Cuestionario de recaudación del Impuesto Predial
2. Autores citado para la variable: Acuña y Camacho (2015)
3. Objetivo: Evaluar e identificar el nivel de recaudación del impuesto de la entidad municipal.
4. Lugar de aplicación: Municipalidad distrital de Imperial - Cañete.
5. Forma de aplicación: Directa
6. Duración de la Aplicación: 60 minutos
7. Descripción del instrumento: El instrumento es un cuestionario impreso de aplicación individual al trabajador, consta de 27 ítems de respuesta múltiple, bajo la escala Likert.
8. Escala de Medición: El encuestado le asignará el puntaje a cada ítem de acuerdo a su propia percepción.
 - a) Proceso de baremación: Se realiza el proceso de baremación referente a la variable (2) Recaudación impuesto predial, que consta de 27 ítems.

- b) Máximo puntaje = (valor de la escala x total de ítems)
Máximo puntaje = (5 x 27) = 135
- c) Mínimo puntaje = (valor de la escala x total de ítems)
Mínimo puntaje = (1 x 27) = 27
- d) Rango $R = 135 - 27 = 108$
- e) Amplitud $A = (108 / 3) = 36$
- f) Primer Intervalo [Mínimo puntaje; Mínimo puntaje + Amplitud>
- Primer Intervalo 27; 63
- Segundo Intervalo 64; 99
- Tercer Intervalo 100; 135

Tabla 10

Niveles de recaudación del Impuesto Predial

Índices	Intervalo
a) Mala	27; 63
b) Regular	64; 99
c) Buena	100; 135

Fuente: Elaboración propia, Proceso de baremación.

Tabla 11

Niveles de las dimensiones de la Variable (2) Recaudación del impuesto predial

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3
Cantidad Ítems	9	9	9
Puntaje Máximo	45	45	45
Puntaje Mínimo	9	9	9
Rango	36	36	36
Amplitud (A)	12	12	12

Fuente: Elaboración propia, cálculo del proceso de baremación

Tabla 12

El consolidado de los niveles correspondiente a las dimensiones de la variable (2): Recaudación del impuesto predial, se muestra en la presente tabla Nro. 12.

Índices	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3
a) Mala	9 ; 21	9; 21	9; 21
b) Regular	22 ; 33	22; 33	22; 33
c) Buena	34 ; 45	34; 45	34; 45

Fuente: Elaboración propia, proceso de baremación de la variable.

2.5.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validación a través de juicio de expertos

La validez del instrumento para la Variable 1: Planificación estratégica está basado en lo aportado por la Dra. Edilicia Barrios Campos y para la Variable 2: Recaudación tributaria nos basamos por el aporte de los autores Acuña y Camacho, ambos instrumentos fueron adaptados por el investigador (2018). Dicha adaptación fue validada a través de 2 expertos, según se detalla en la tabla 13.

Tabla 13

Experto validador de los instrumentos

Experto	Especialidad
Dr. Martínez López Edwin A.	Metodólogo
Dr. Melgar Begazo Arturo	Especialista

Fuente: Ficha de validación del cuestionario

Para la determinar la validez del instrumento, se utilizaron criterios, según muestra la tabla 14. La validez del instrumento, se define como: Es la actividad que permite

calcular lo que debe medir, es decir debe estar relacionada a la variable o tema de investigación, según lo manifestado por Hernández, et al. (2010) citados por Crespo (2016).

Tabla 14

Criterios de Evaluación por Expertos

Criterios de evaluación							
Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre La dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO

Fuente: Ficha de evaluación del cuestionario

Confiabilidad de los datos de los Instrumentos

La validez del instrumento para la Variable 1: Planificación estratégica y la Variable 2: Recaudación del impuesto predial, ambos instrumentos fueron adaptados por la investigador (2018) dicha adaptación fue validado a través de 2 expertos, 1 metodólogo y 1 especialistas de la universidad Cesar Vallejo.

Tabla 15

Alfa de Cronbach: Variable (1) Planificación estratégica y sus dimensiones

Dimensión	Alfa de Cronbach	Número de ítems
Gestión administrativa	0.820	9
Objetivo institucional	0.832	9
Estrategias	0.843	9

La consistencia interna de los datos del cuestionario aplicado para medir la variable (1): planificación estratégica, fue estimado mediante el estadístico de fiabilidad “Alfa

de Cronbach” para cada uno de sus dimensiones, siendo el valor de 0.820 para los 9 ítems relacionados con la gestión administrativa; 0.832 para los 9 ítems relacionados con el objetivo institucional; 0.843 para los 9 ítems relacionados con la estrategia, lo cual representa una confiabilidad alta, según muestra la tabla 15.

Tabla 16

Alfa de Cronbach: Variable (2) recaudación impuesto predial y sus dimensiones

Dimensión	Alfa de Cronbach	Número de ítems
Determinación del impuesto	0.830	9
Recepción del impuesto	0.858	9
Fiscalización del impuesto	0.839	9

La consistencia interna de los datos de la encuesta aplicada para medir la variable (2): Recaudación del impuesto predial, fue estimado mediante el estadístico de fiabilidad “Alfa de Cronbach” para cada uno de sus dimensiones, siendo el valor de 0.830 para los 9 ítems relacionados con la determinación del impuesto; 0.858 para los 9 ítems relacionados con el cobro del impuesto; 0.839 para los 9 ítems relacionados con la fiscalización del impuesto lo cual representa una confiabilidad alta, según muestra la tabla 16.

2.6 Métodos de análisis de datos

Nuestro método para analizar los datos, se justifica por la adaptación de los instrumentos de medición, el instrumento estuvo filtrado y revisado por el juicio de 2 expertos y la confiabilidad de los detalles internos de los instrumentos, se comprobó a través del coeficiente de Alfa de Cronbach. Dicho coeficiente es muy utilizado para medir la confiabilidad de los datos recabados, lo cual da mayor seguridad y seriedad a la investigación. En seguida se trabajó con la base de datos

obtenida para cada una de las variables, con los datos conseguidos a través del manejo de los instrumentos de medición para inmediatamente ser resueltos a través del análisis descriptivo e inferencial usando el programa SPSS y el Excel 2010. Dicho programa nos permite determinar la correlación entre las dos variables. (Alfa de Cronbach), es el coeficiente que sirve para determinar el nivel de confiabilidad de una escala y para ello primero se tiene que establecer la validez del instrumento.

De igual modo, la base de datos, valió para verificar la prueba de normalidad de Rho Spearman, tales resultados nos colocó en la estadística paramétrica o no paramétrica. Lo cual nos permiten aplicar la prueba de hipótesis. Para realizar la discusión y análisis de los resultados, se realizaron la confrontación entre lo investigado en los antecedentes y los resultados conseguidos en el desarrollo del presente trabajo. Las conclusiones se redactaron de acuerdo a la discusión de los resultados, en relación a los planteamientos del problema, objetivos, marco teórico y la constatación de las hipótesis.

2.7 Aspectos éticos

En el aspecto ético, se puede citar que en la encuesta realizada, los individuos que participaron no se revelarían sus datos, por otro lado los datos que contiene la base de datos tiene que ser lo más real posible que refleje la situación actual de la entidad, ello se obtuvo como producto de encuesta realizada. Además es importante mencionar que los textos utilizados son reales y muchos de ellos son virtuales extraídos de e-libros, EBESCO, entre otros. Un trabajo de investigación debe ser original del autor, si bien es cierto se puede referenciar, ello no quiere decir que gran parte del contenido del trabajo desarrollado es copia de otros textos, lo si sería anti ético, dicha actividad consiste plagio y esta penado y sancionado por ley, existen normas que protege al autor, que se denomina ley de protección del autor y a la propiedad intelectual. Pues protege a la actividad creadora intelectual de los diversos autores sean estos nacionales o extranjeros.

III. Resultados

3.1 Descripción de resultados

Descripción de resultados de la variable 1: Planificación Estratégica

Tabla 17

Distribución de frecuencia de los niveles de planificación estratégica en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Niveles		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	4	8,0
	Regular	36	72,0
	Bueno	10	20,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

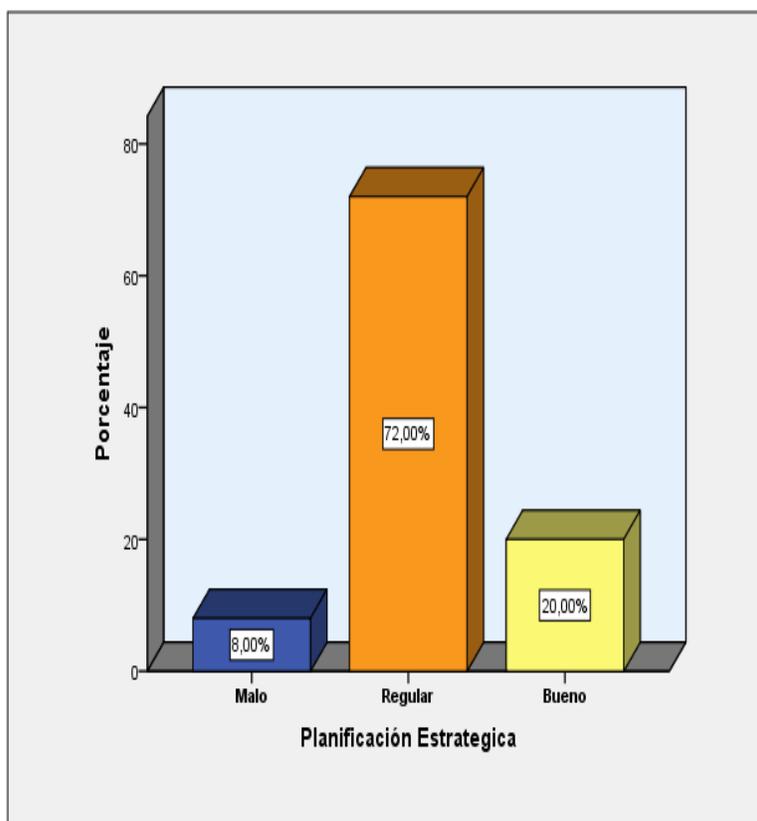


Figura 6. Niveles de la planificación estratégica en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 17 y figura 3, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 20% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la planificación

estratégica, el 72% de las personas en un nivel regular de la planificación estratégica y el 8% en un nivel malo de la planificación estratégica en el gobierno local del distrito de imperial cañete.

Descripción de la dimensión Gestión Administrativa

Tabla 18

Distribución de frecuencia de los niveles de Gestión Administrativa en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	5	10,0
	Regular	38	76,0
	Bueno	7	14,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

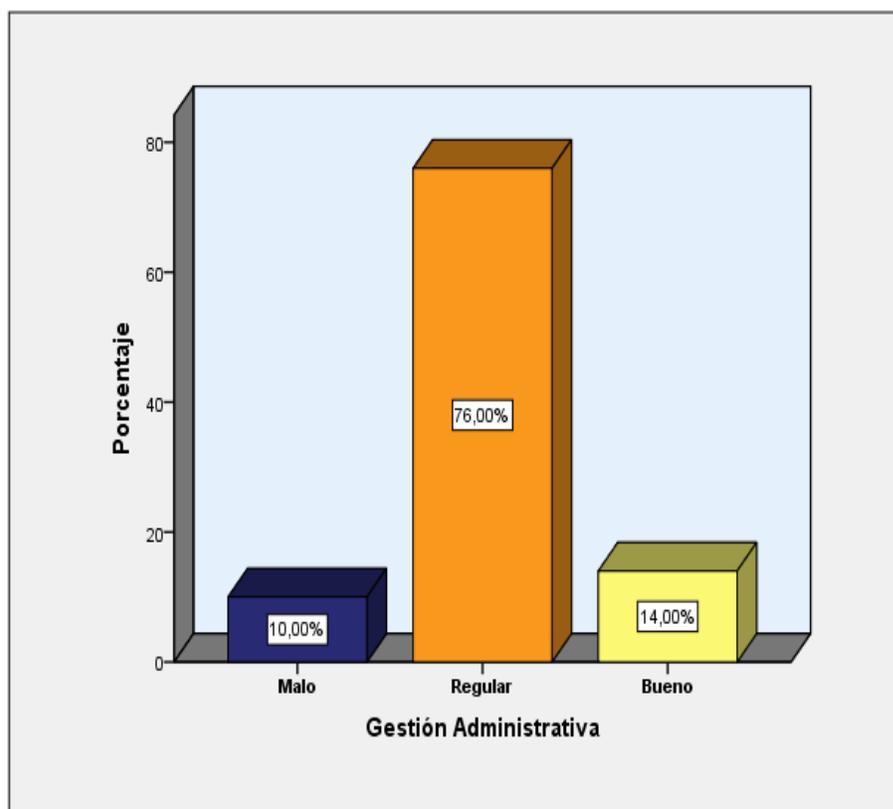


Figura 7. Niveles de la Gestión Administrativa en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 18 y figura 4, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 14% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la gestión administrativa, el 76% de las personas en un nivel regular de la gestión administrativa y el 10% en un nivel malo de la gestión administrativa en el gobierno local del distrito de imperial cañete.

Descripción de la dimensión Objetivos institucionales

Tabla 19

Distribución de frecuencia de los niveles de Objetivos institucionales en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	2,0
	Regular	44	88,0
	Bueno	5	10,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

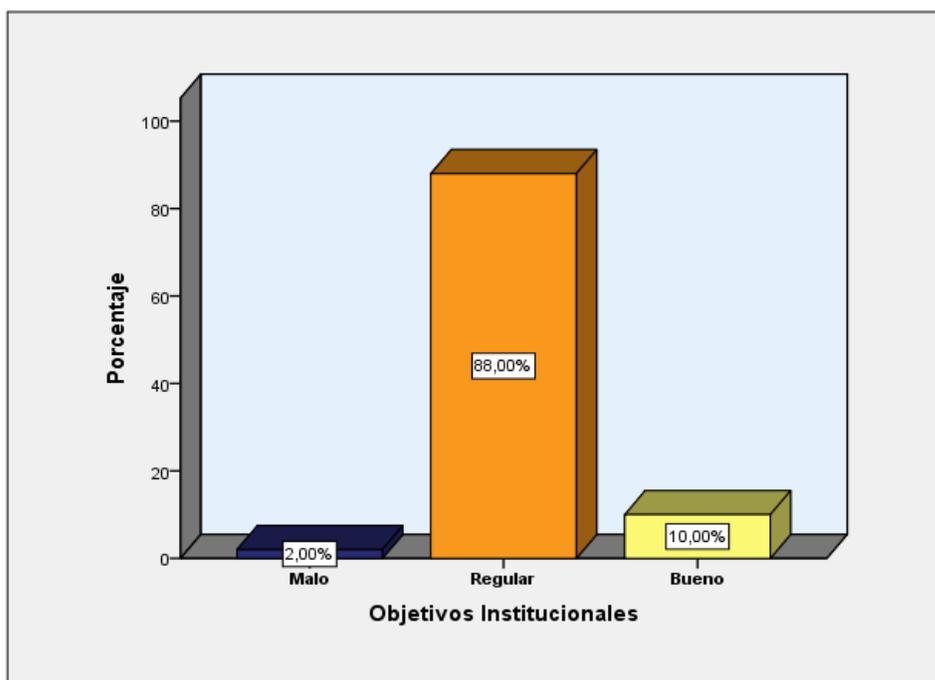


Figura 8. Niveles de los Objetivos Institucionales en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 19 y figura 5, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 10% de las personas se encuentran en un nivel bueno de los objetivos institucionales, el 88% de las personas en un nivel regular de los objetivos institucionales y el 2% en un nivel malo de los objetivos institucionales en el gobierno local del distrito de imperial cañete.

Descripción de la dimensión estrategias

Tabla 20

Distribución de frecuencia de los niveles de estrategias en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	6	12,0
	Regular	34	68,0
	Bueno	10	20,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

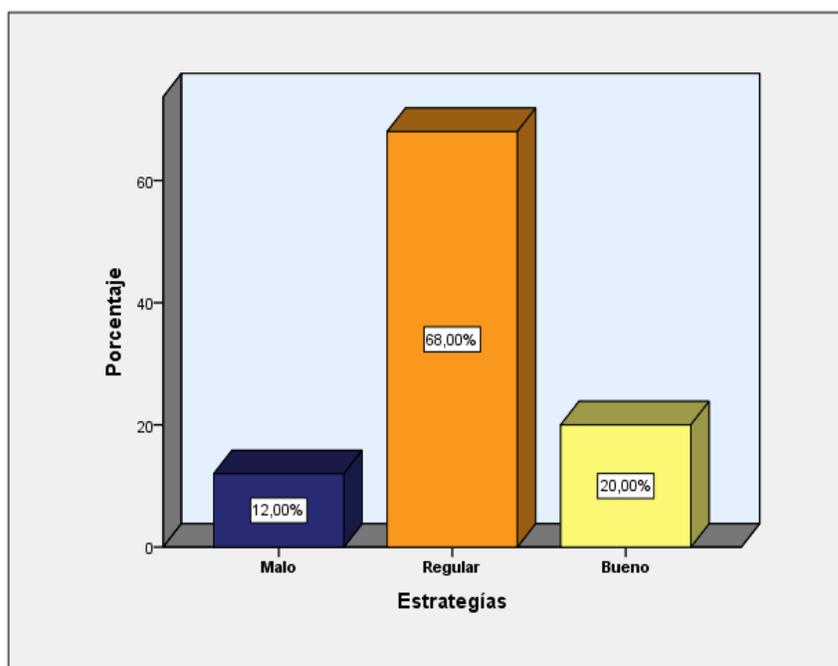


Figura 9. Niveles de las estrategias en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 20 y figura 6, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 20% de las personas se encuentran en un nivel bueno de las estrategias, el 68% de las personas en un nivel regular de las estrategias y el 12% en un nivel malo de las estrategias en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete.

Recaudación del Impuesto Predial

Tabla 21

Distribución de frecuencia de los niveles de recaudación del Impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	4,0
	Regular	40	80,0
	Bueno	8	16,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

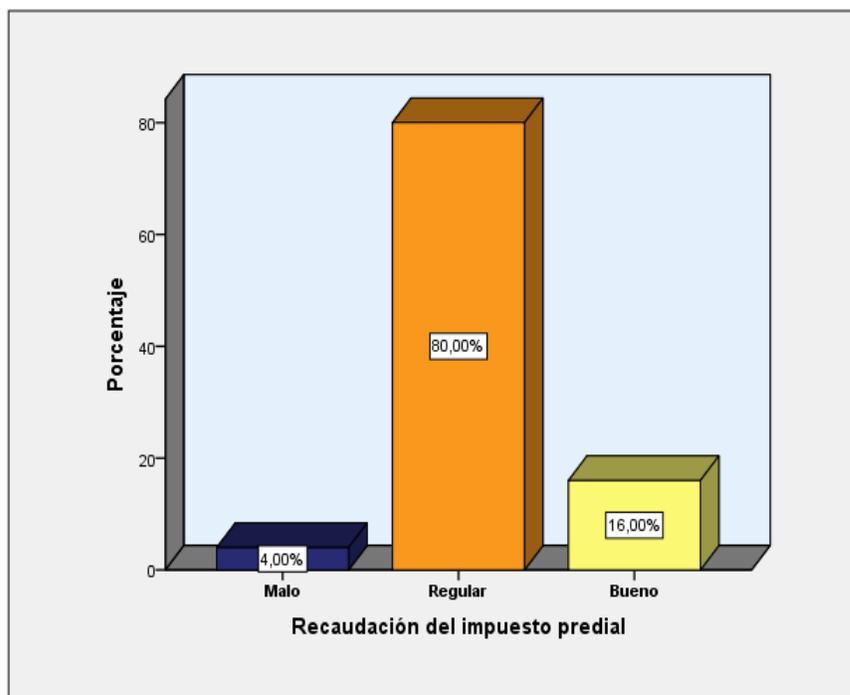


Figura 10. Niveles de la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 21 y figura 7, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 16% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la planificación estratégica, el 80% de las personas en un nivel regular de la planificación estratégica y el 4% en un nivel malo de la planificación estratégica en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete.

Descripción de la dimensión determinación del impuesto

Tabla 22

Distribución de frecuencia de los niveles de determinación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Malo	2	4,0
Regular	47	94,0
Bueno	1	2,0
Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

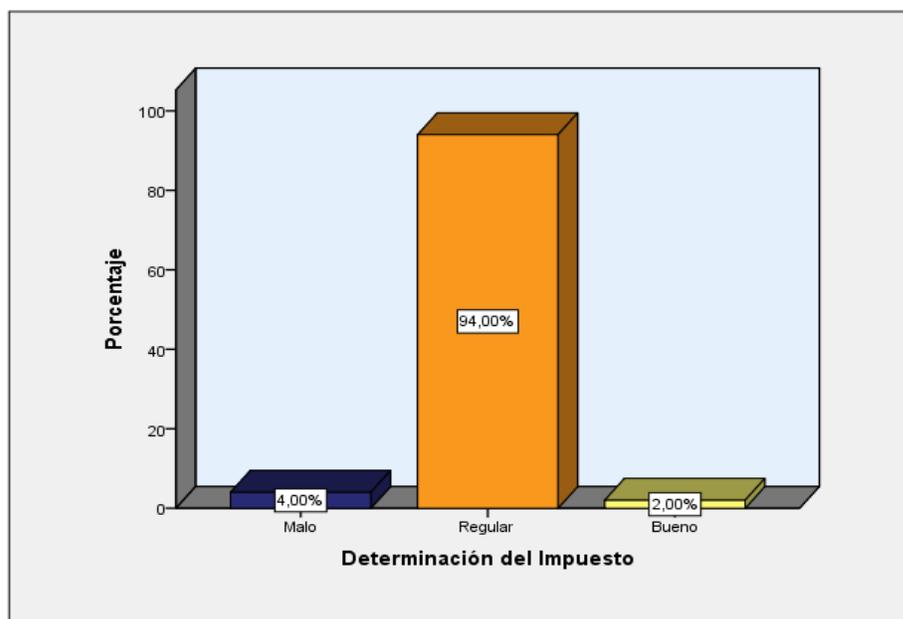


Figura 11. Niveles de la determinación del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 22 y figura 8, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 2% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la determinación

del impuesto, el 94% de las personas en un nivel regular de la determinación del impuesto y el 4% en un nivel malo de la determinación del impuesto en el gobierno local del distrito de imperial cañete.

Descripción de la dimensión recepción del impuesto

Tabla 23

Distribución de frecuencia de los niveles de recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	5	10,0
	Regular	42	84,0
	Bueno	3	6,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

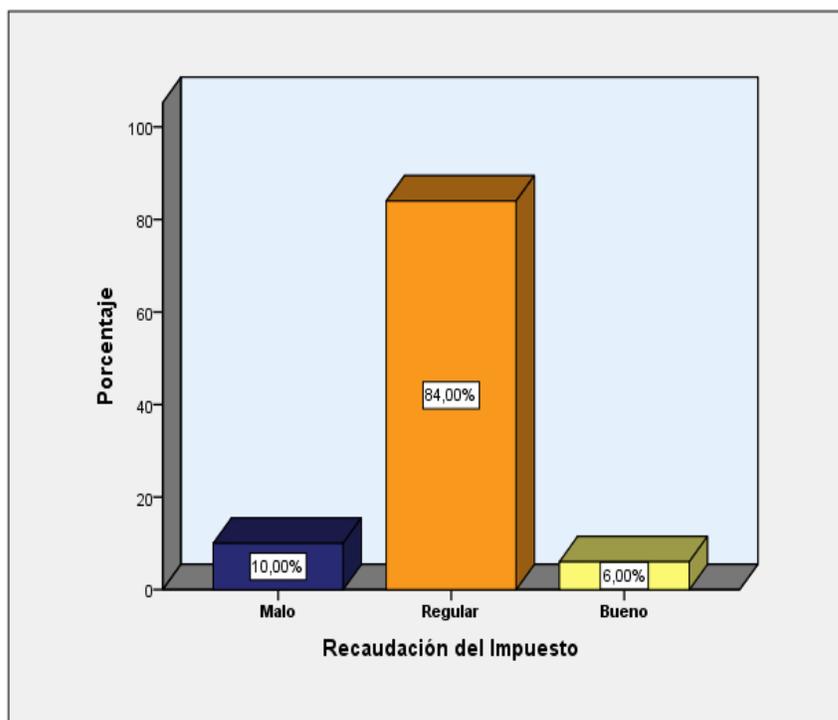


Figura 12. Niveles de recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 23 y figura 9, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 6% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la recepción del

impuesto, el 84% de las personas en un nivel regular de la recepción del impuesto y el 10% en un nivel malo de la recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de imperial cañete.

Descripción de la dimensión Fiscalización del impuesto

Tabla 24

Distribución de frecuencia de los niveles de Fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Niveles		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	31	62,0
	Bueno	19	38,0
	Total	50	100,0

Fuente: elaboración Propia

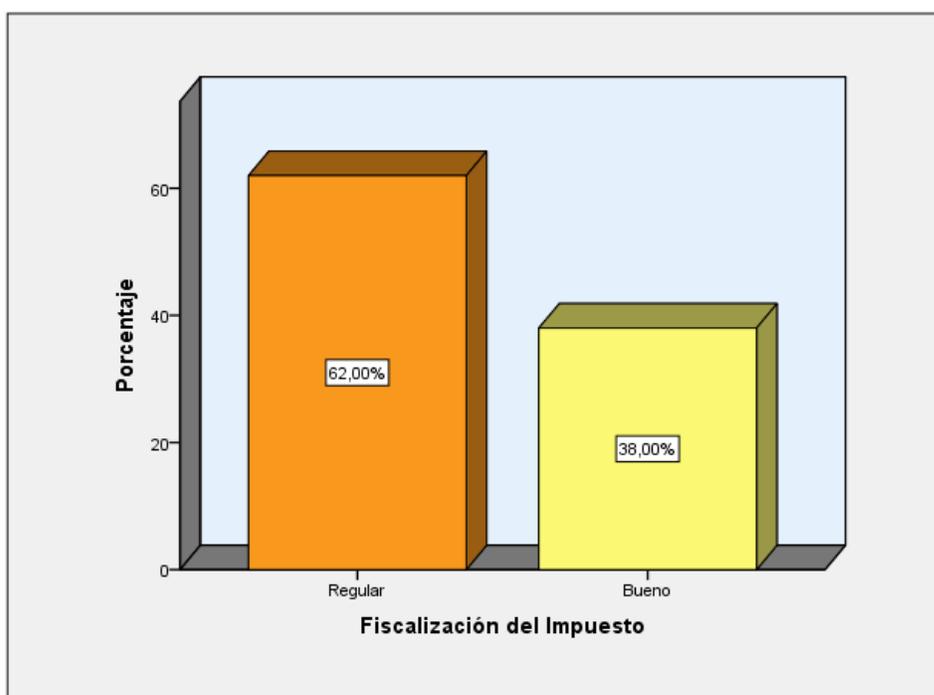


Figura 13. Niveles de la Fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Como observamos en la tabla 24 y figura 10, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 38% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la

fiscalización del impuesto, el 62% de las personas en un nivel regular de la fiscalización del impuesto y el 0% en un nivel malo de la fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de imperial cañete.

Tabla de Contingencia

Tabla 25

Tabla de contingencia entre la Planificación Estratégica y la Recaudación del Impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

			Recaudación del impuesto predial			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Planificación Estratégica	Malo	Recuento	1	3	0	4
		% del total	2,0%	6,0%	0,0%	8,0%
	Regular	Recuento	1	31	4	36
		% del total	2,0%	62,0%	8,0%	72,0%
	Bueno	Recuento	0	6	4	10
		% del total	0,0%	12,0%	8,0%	20,0%
Total	Recuento		2	40	8	50
	% del total		4,0%	80,0%	16,0%	100,0%

Fuente: elaboración Propia

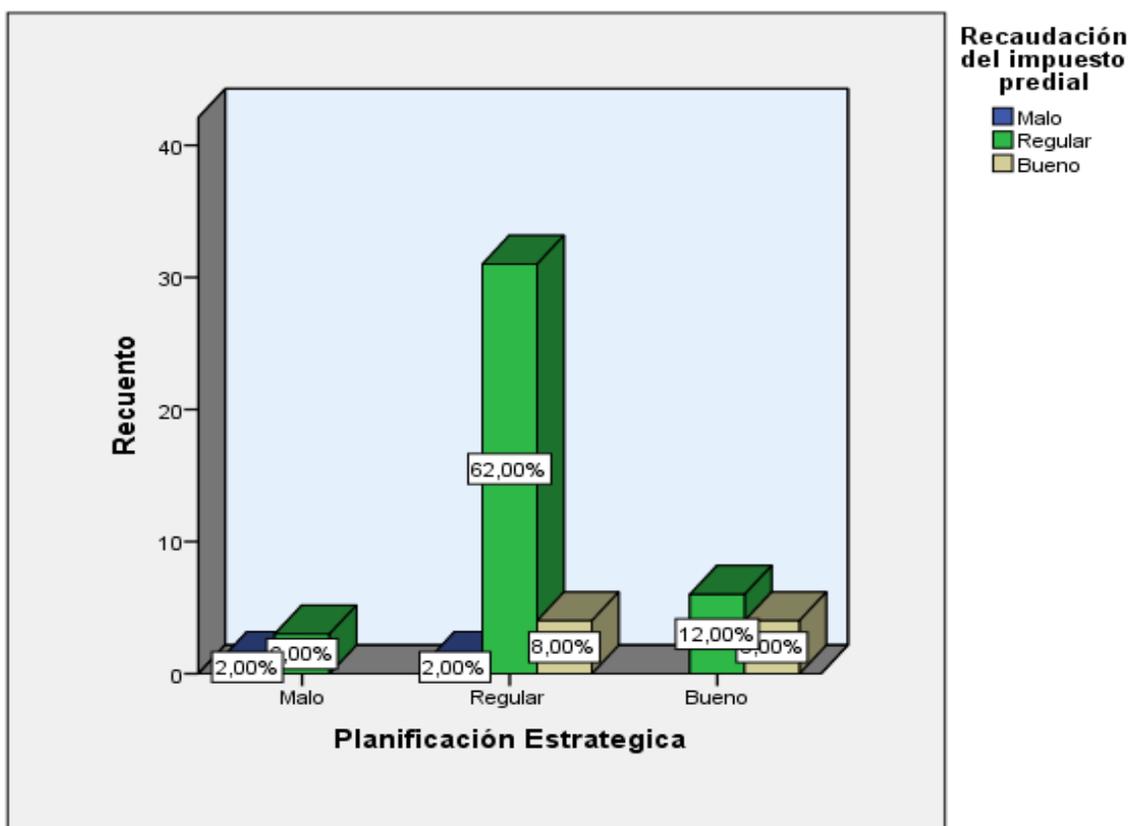


Figura 14. Gráfico de la relación entre la Planificación Estratégica y la Recaudación del Impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Interpretación

Sobre Planificación Estratégica: Se observa que existe un grupo mayoritario de personas que representan el 72% que presentan un nivel regular de planificación estratégica. Por otro lado el 8% tiene un nivel malo de planificación estratégica y solo el 20% tienen un nivel bueno.

Sobre recaudación del Impuesto predial: Se observa que existe un grupo mayoritario de personas que representan el 80% que presentan un nivel regular de recaudación del impuesto predial. Por otro lado el 4% tiene un nivel malo de recaudación del impuesto predial y solo el 16% tienen un nivel bueno.

3.2 Prueba de Hipótesis

3.2.1 Hipótesis general

H₀: La Planificación Estratégica no existe una relación significativa con la recaudación tributaria del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

H₁: Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Nivel de significancia. $\alpha=0.05=5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$ Se acepta la hipótesis nula H₀

$p < \alpha$ Se acepta la hipótesis alterna H₁

Tabla 26

Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: La Planificación Estratégica y la Recaudación del Impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Correlaciones				
			Planificación Estratégica	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Planificación Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,382**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	50	50
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,382**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0.382$ entre las variables: planificación estratégica y recaudación del impuesto predial, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación media.

Decisión estadística:

La significancia de $p=0.006$ muestra que p es menor que 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa, por otro lado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir la planificación estratégica tiene relación positiva y significativa con la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018; es decir, una mejor planificación estratégica realizada en la institución municipal, mejora correlativamente la recaudación del impuesto

3.2.2 Hipótesis específica

Hipótesis específica 1

H_0 : La Planificación Estratégica no existe una relación significativa con la determinación del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

H_1 : Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la determinación del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018

Nivel de significancia. $\alpha=0.05=5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$ Se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha$ Se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 27

Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: La Planificación Estratégica y la determinación del Impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

		Correlaciones		
			Planificación Estratégica	Determinación del Impuesto
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,168
	Estratégica	Sig. (bilateral)	.	,245
		N	50	50
	Determinación del	Coeficiente de correlación	,168	1,000
	Impuesto	Sig. (bilateral)	,245	.
		N	50	50

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0.168$ entre las variables: planificación estratégica y determinación del impuesto, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística:

La significancia de $p=0.245$ muestra que p es mayor que 0.05 , lo que permite señalar que la relación es no es significativa, por otro lado se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Es decir la planificación estratégica tiene relación positiva y no significativa con la determinación del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Hipótesis específica 2

H_0 : La Planificación Estratégica no existe una relación significativa con la recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

H_1 : Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Nivel de significancia. $\alpha=0.05=5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$ Se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha$ Se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 28

Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: La Planificación Estratégica y la recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Correlaciones				
			Planificación Estratégica	Recepción del Impuesto
Rho de	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,488**
Spearman	Estrategica	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Recepción del	Coefficiente de correlación	,488**	1,000
	Impuesto	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0.488$ entre las variables: planificación estratégica y la recepción del impuesto, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación media.

Decisión estadística:

La significancia de $p=0.000$ muestra que p es menor que 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa, por otro lado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir la planificación estratégica tiene relación positiva y significativa con la recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Hipótesis específica 3

H₀: La Planificación Estratégica no existe una relación significativa con la fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

H₁: Existe una relación significativa entre Planificación Estratégica y la fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Nivel de significancia. $\alpha=0.05=5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$ Se acepta la hipótesis nula H₀

$p < \alpha$ Se acepta la hipótesis alterna H₁

Tabla 29

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: La Planificación Estratégica y la fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.

Correlaciones				
			Planificación Estrategica	Fiscalización del Impuesto
Rho de Spearman	Planificación Estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	,378**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	50	50
	Fiscalización del Impuesto	Coefficiente de correlación	,378**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0.378$ entre las variables: planificación estratégica y fiscalización del impuesto, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación media.

Decisión estadística:

La significancia de $p=0.007$ muestra que p es menor que 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa, por otro lado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir la planificación estratégica tiene relación positiva y significativa con la fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018; Es decir, la relación es directa y se afirma: a una mejor planificación estratégica mejora la fiscalización del impuesto predial.

IV. Discusión

En el presente estudio se ha realizado el análisis estadístico de carácter descriptivo correlacional referente a la eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Imperial 2018. Dicho análisis se llevó a cabo con el propósito de determinar la eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Imperial respecto a la variable en estudio, así como de las respectivas dimensiones. Las investigaciones relacionadas con nuestro trabajo que se comportan como antecedentes los citamos en relación con nuestros resultados cuyo calificativo fue de regular en cuanto a la recaudación del Impuesto Predial que por lo visto devela un plan estratégico poco efectivo, referido a la recaudación.

En relación a los resultados que ha obtenido Rojas (2013) que da a conocer como el impuesto predial en Venezuela ha perdido la importancia y en el monto de los ingresos del municipio es realmente escaso, pasando de ser el mayor rubro de los ingresos a solo representar el 3% de los mismos. Todo esto se traduce en la progresiva dependencia de los gobiernos municipales a las transferencias del gobierno nacional. Lamentablemente debido a la morosidad de los contribuyentes no se puede recaudar lo requerido para mejorar los servicios en beneficio de la comunidad y aunque en nuestro estudio la recaudación es regular, pues el 40 (80%) manifiestan que la recaudación del impuesto predial es regular, tampoco es óptima y se requiere de estrategias para el cobro total del impuesto. Con relación a los contribuyentes, Rojas señala que existen ciertas variables que determinan el pago oportuno, como son la obligatoriedad legal para realizar el pago, los beneficios de ofertas y descuentos por el pronto pago y la responsabilidad que sienten los contribuyentes con la ciudad.

La presente investigación ha considerado tres dimensiones, en la variable recaudación del impuesto predial, la primera dimensión es determinación del impuesto, que en nuestro caso el 47 (94%) tiene un calificativo de regular; y esto también es estudiado por Choqueña (2015) quien señala que la planeación del proceso de la recaudación es deficiente, las áreas críticas de la Municipalidad Distrital de Ite, que representa el 50% de este conjunto, consideran que es poco adecuada la planificación en el proceso de recaudación tributaria, por lo consiguiente en la

municipalidad distrital de Ite debe revertir tal situación, ejecutar ciertas actividades sin ser planeada previamente, ello ocasiona el bajo rendimiento de los ingresos.

Con respecto a la dimensión de cobro del impuesto el 42 (84%) de los encuestados mencionan que dicha actividad es de un nivel regular y mínimo porcentaje indican que es buena, en comparación con el trabajo realizado por Choqueña (2015), el 40% de los encuestado manifestó que no es el adecuado por lo que sugiere tomar medidas urgentes para revertir tal situación pues es el cobro lo más importante en el proceso tributario. En nuestro caso también es inadecuado de acuerdo a la encuesta realizada por lo que es importante tomar medidas para mejorar tal situación.

Con lo que respecta a la tercera dimensión que es la fiscalización tributaria cuya apreciación de nuestros entrevistados la calificación es regular, pues 31 (62%) señalan que es regular el trabajo de fiscalización tributaria en la municipalidad distrital de Imperial Cañete, aquella es un área de respaldo al proceso tributario y se le debe dar la importancia debida y no simplemente para emitir notificaciones o calcular el monto de los impuestos sino que su trabajo va mas allá como por ejemplo concurrir a los diversos predios para detectar evasiones tributaria, en comparación a la investigación realizada por Núñez y Reyes (2010) quienes a diferencia de los resultados obtenidos en esta investigación encontraron que la fiscalización en el Municipio de Arauquita es ineficiente, y es que en la actualidad en el municipio existen aproximadamente 28700 predios de los cuales el 48.8% se estima se encuentran sin legalizar, esto debido a que la alcaldía municipal a pesar de que cuenta con los medios técnicos y humanos para el recaudo del impuesto predial unificado, estos son manejados de manera ineficiente, lo que indica que existen serios problemas de gestión y administración tributaria, evasión y en el peor de los casos corrupción, por lo tanto el proceso de fiscalización es totalmente ineficiente. Al presentarse este problema de ineficiencia fiscalizadora, se tiene claro que la recaudación es mínima, no existe control, no existe orden por lo tanto el Municipio también está trabajando en forma ineficaz.

V. Conclusiones

Las conclusiones a las que se arribó luego de realizar las investigaciones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteadas son los siguientes:

Primera

Se ha demostrado un $Rho = 0.382$ que determinó la existencia de una correlación directa moderada entre las variables planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Imperial Cañete - Lima, 2018.

La relación confirma: *Que a una mejor planificación estratégica, mejora correlativamente la recaudación del impuesto, lo cual le permitirá contar con recursos para hacer frente a sus múltiples necesidades.*

Segundo

Se ha demostrado un Rho de 0.168 que determinó la existencia de una correlación directa positiva baja entre la variable planificación estratégica y la dimensión determinación del impuesto en la entidad municipal distrital de Imperial Cañete - Lima, 2018.

La relación confirma: *Que a una mejor planificación estratégica mejora correlativamente la actividad de determinación del impuesto, lo cual redundará en beneficio de la entidad al aplicar un impuesto más justo de acuerdo a las características del predio.*

Tercera

Se ha obtenido un Rho de 0.488 que determinó la existencia de una correlación positiva media entre la variable planificación estratégica y la dimensión recepción del impuesto en la entidad municipal del distrito de Imperial Cañete - Lima, 2018.

La relación confirma: *Que a una mejor planificación estratégica, mejora correlativamente la recepción del impuesto predial, ello contribuirá a mejorar los ingresos de la municipalidad y por consiguiente brindar un buen servicio a la comunidad.*

Cuarto

Se ha demostrado un Rho de 0.378 que determinó la existencia de una correlación directa entre la variable planificación estratégica y la dimensión fiscalización del impuesto en la entidad municipal de Imperial Cañete - Lima, 2018, siendo el índice de correlación 37.8%.

La relación confirma: *Que a una mejor planificación estratégica mejora correlativamente la fiscalización del impuesto predial. La fiscalización del impuesto es una actividad que consiste en hacer que los contribuyentes paguen realmente el impuesto que debe pagar, si se mejora esta actividad se contaría con más fondo o recurso que beneficiaría a la entidad.*

VI. Recomendaciones

Primero:

Como primera medida para ser considerado dentro de la planificación estratégica, es que se debe implementar un programa de entrenamiento y motivación al personal, pues luego de realizar las investigaciones se detectó que el personal no recibe capacitación especializada, de la misma manera no percibe ninguna motivación en labores que realiza cada trabajador.

Segundo:

Se debe establecer estrategias adecuadas que permita incrementar la recaudación del impuesto predial, entre ellas ampliar y actualizar la base de datos, elaborar el catastro del distrito, modernizar el área de recaudación, descentralizar la cobranza, facilidades de pago, etc.

Tercero:

Se recomienda capacitar al personal para que determine adecuadamente el monto del impuesto tal como la norma lo dispone, tomando en cuenta las exoneraciones y las inafectaciones que ciertos contribuyentes las posee. El cálculo adecuado y transparente y justo del impuesto, permite recuperar la confianza de los contribuyentes, reduciendo los reclamos.

Cuarto:

Se debe difundir a la población los beneficios tributarios que se han aprobados, así como el programa de recaudación implementado, de tal manera que la población conozca de qué forma se va a realizar la recaudación y que facilidades de pago se han establecido. Además es necesario descentralizar la cobranza, de tal forma que los contribuyentes tengan la facilidad de cumplir con sus obligaciones, o en su defecto implementar un sistema de cobranza a domicilio, lo importante es darle al contribuyente la máxima facilidad para realizar sus pagos.

Quinto:

Se recomienda que se elabore un programa de fiscalización, que permita realizar el seguimiento y control de los diferentes predios, actualizando la base de datos para un justo cálculo del impuesto de acuerdo a las características propias del predio. Además este programa nos permite saber y detectar aquellos contribuyentes morosos, que poseen deudas con el municipio para su posterior cobro respectivo.

VII. Referencias

- Armijo M. (2011). *Manual de planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*, Santiago de Chile; publicación de las Naciones Unidas- CEPAL- serie de manuales N° 69. Recuperado de: goo.gl/5W3OnQ
- Acuña R. y Camacho M. (2015). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*, Lima Perú: Editorial Neva Studio SAC - Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de: goo.gl/FrTsgz
- Acuña Z. (2011). *Manual para la mejora de la Recaudación del Impuesto Predial en las municipalidades*, Lima Perú, MEF- USAID: Editorial Neva Studio S.A.C. Recuperado: Manual%20para%20la%20mejora%20de%20la%20recaudaci%F3n%20del%20impuesto%20.
- Albarich T. y Sotomayor E. (2014). *Planificación, gestión y evaluación: manual básico para la acción social*; Madrid España: Editorial Dykinson.
- Barrera A. (2010). *Manual para la mejora de la fiscalización de los tributos municipales*; Lima Perú; Editorial: SAT Lima. Recuperado de: file:///C:/Users/Personal/AppData/Local/Temp/1_present_predial.pdf
- Batet J. (2011). *Gestión administrativa*, Madrid España Editorial: Universac Jaume Server de comunicacid publicacions.
- Campos E. (2015). *Planificación estratégica y operativo municipal*, La Paz Bolivia, Editorial: PADEM. Recuperado de: goo.gl/aSc7x7
- Chiavenato I. (2005). *Administración de recursos humanos*, Colombia: Editorial Mc Graw Hill.
- Cubas C. (2013). *Planeamiento estratégico del distrito de Pueblo Libre*, tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú.
- Fernández R. (2004). *Dirección y planificación estratégica en empresas y organizaciones*, Editorial: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de: goo.gl/sjxoxjcontent_copy.
- Fernández A. (2004). *Dirección y planificación estratégica en empresas y organizaciones*; Madrid España: Editorial Ediciones Díaz de Santos.

- González O. y Dios A. (2015). *Determinación de los objetivos estratégicos a partir de los de desarrollo en la planificación territorial*; La Habana Cuba: Editorial Universitaria.
- García (2015). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio de Tepetlixpa, tesis grado de pregrado. México.*
- Guerrero (2013). *Analizar la estructura tributaria como fuente de ingresos propios en la alcaldía del municipio Tovar del estado de Mérida*, tesis pre grado, universidad los andes Venezuela.
- Harold Koontz, Heing Weihrich y Mark Cannice (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*, 14ª edición, México: Editorial Mc Graw-Hill
Recuperadode:fernandosuarz.com.ar/descargas/bibliodigital/admin/adminkoontz.pdf
- Llerena, F. (2010). *Panorámica y perspectivas de la planeación estratégico*, México: UNAM.
- Martínez P. y Gutiérrez A. (2012). *Introducción al plan estratégico*, Madrid España: Editorial Ediciones Díaz de Santos.
- Navajo P. (2011). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas: guía participativa basada en valores*: Editorial Narcea Ediciones. Recuperado de:
<https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788427717800&idsource=3001&li=1>
- Paredes M. (2014). *La capacidad contributiva de los impuesto desde la perspectiva del Estado Constitucional*, tesis. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima 2014.
- Rodríguez E. (2016). *Planificación estratégica fundamentos y herramientas de actuación*; Buenos Aires Argentina: Editorial Brujas.
- Rojas M. y Medina L. (2011). *Planeación estratégica: fundamentos y casos*; Bogotá Colombia: Editorial Ediciones de la U.
- Sánchez M. (2016). *Gestión del cambio y planificación estratégica*, Ecuador: Editorial Palermo Business Review -Universidad de Palermo.

Sellenave J. (1943). *Gerencia y planificación estratégica*, Bogotá Colombia, Editorial Norma 2001.

Stiglitz J. (2000). *La economía del sector pública*, España, 3ra. Edición, Editorial: Antoni Bosch.

Torrealva A. (2014). *Visión general del sistema tributario municipal*, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.

Universidad Nacional San Agustín Facultad de economía (2009). *Los impuestos locales en el Perú: Aspectos institucionales y desempeño fiscal del impuesto predial* Consorcio de investigación económica y social – CIES – Perú.

Villarán A. (2015). *Manual de derecho municipal*, Santiago de Chile: Editorial RIL editores.

Anexo

Anexo 1



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en el G.L. del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018

AUTOR:

Br. Castellón Matos Ovidio Julián

Correo electrónico:ovi_jcm@hotmail.com

Resumen

En el presente trabajo se busca establecer un modelo estratégico de recaudación tributaria que facilite la obtención de los recursos para cubrir los diversos gastos corrientes de la institución; la investigación tuvo como objetivo general determinar el grado de relación existente entre la Planificación estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete – Lima 2018. El tipo de investigación que se ha realizado es de tipo correlacional, descriptivo, transversal y no experimental, cuya unidad de análisis es la municipalidad distrital de Imperial; después de haber aplicado la encuesta y realizado el análisis respectivo, se llegó a la conclusión que si existe una relación directa entre la planificación estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial.

Palabras claves: Fiscalización, gestión, impuesto predial, planeación estratégica, y recaudación tributaria.

Summary

This paper aims to establish a strategic model of tax collection that facilitates the obtaining of resources to cover the various current expenditures of the institution; The general objective of the research was to determine the degree of relationship between the strategic planning and the tax collection of the property tax in the local government of the district of Imperial Cañete - Lima 2018. The type of research that has been carried out is of a correlational, descriptive type, Transversal and non-experimental, whose unit of analysis is the district municipality of Imperial; After having applied the survey and carried out the respective analysis, it was concluded that if there is a direct relationship between the strategic planning and the tax collection of the property tax.

Key words: Taxation, management, property tax, strategic planning, and tax collection.

Introducción

Los tributes municipales es un tema muy conflictiva en virtud del cual algunas autoridades municipales lo toman políticamente, es un problema no solo local, sino también a nivel regional, nacional e internacional. La situación actual de la entidad municipal es caótica en el sentido de que el nivel de recaudación de los tributos, es realmente escasos, gran parte del fondo de FONCOMUN se destinan para gastos corrientes, restando recursos para hacer obras, se ha perdido la cultura y la responsabilidad tributaria, lo cual es indispensable el uso de nuevas estrategias que impulsen la recaudación. Por otra parte la entidad municipal cuenta con serias deficiencias administrativas en todos los aspectos, tales como de personal, equipamiento, documentos de gestión, planificación, organización, dirección y control. Por lo anteriormente descrito se deriva el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete – Lima 2018? Para dar solución al problema planteado se ha establecido el siguiente objetivo principal: Determinar qué relación existe entre la planificación estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete – Lima 2016. Existe una gran controversia entre las autoridades municipales y los contribuyentes en virtud del cual se exige públicamente que la población pague sus impuestos, y por otro lado los

contribuyentes exige que las autoridades municipales deben cumplir con informar cómo se vienen invirtiendo sus aportes, no hay transparencia en la gestión, existen denuncias de malversación de fondos, los servicios que se prestan son defectuosos o inadecuados. Nuestra investigación se justifica porque va orientada a solucionar el gravísimo problema económico que atraviesa la entidad municipal, analizando las causas que lo ocasionan y las soluciones que se obtendrán después de realizar las investigaciones, que no solo será útil para dicha entidad sino también para otras entidades municipales.

Revisión de la literatura

Barrios (2015) manifiesta, que la planificación es importante e imprescindible porque nos otorga una meta común como país, como departamento y como municipio, que permite concentrar esfuerzos para mejorar la calidad de vida de la población, guiando el desempeño de órganos e instituciones, de actores privados y población en general, en las prioridades que han sido establecidas de manera participativa. Una planificación exige además de participación social, la presencia de otros factores como la factibilidad, es decir, que sea posible de alcanzar; la inclusión de criterios de género, puesto que en todo sector las brechas son más marcadas entre mujeres y hombres, las diversas gestiones de riesgos para prevenir situaciones de desastres entre ellos. Según Snack (2014), señala que la planificación es una función inherente a la tarea de gobernar que consiste en anticiparse a los acontecimientos, pensar antes de actuar y optar conscientemente entre rumbos de acción alternativos, en condiciones de escasez. Para ello, la identificación de las prioridades estratégicas nacionales no se debe limitar al horizonte temporal de un mandato político, sino hacia un periodo mucho más lejano en la cual todos los gobernantes de turno deben ceñirse a ella obligatoriamente sin perder el rumbo. Rezende (2014), manifiesta que cada administración podrá modificar el énfasis asignado a estas prioridades, que se debería reflejar en los objetivos y en las metas relacionadas con estas prioridades que asumiría un determinado nivel de gobierno. En el presente caso la planificación estratégica tiene sus propias cualidades, sus características generales que podemos indicar son: a) la planificación estratégica es un instrumento al servicio del ser humano, para que

este logre su desarrollo desde el contexto sociocultural; b) todos los grupos involucrados deberán beneficiarse del plan; c) el plan debe ser único y contextualizado; d) debe involucrar la mayoría de los agentes del territorio de forma consensuada; e) es una acción integrada que fomenta los beneficios, la cohesión social, la coordinación, la autoestima del grupo; f) el plan debe tener resultados que serán conocidos conforme se vayan logrando; g) el plan tiene una naturaleza flexible, ya que debe adaptarse a las circunstancias cambiantes del momento y lugar; h) el plan debe tener una imagen comercial del lugar donde se realiza, de cara a sus integrantes y de cara al exterior; i) la proyección internacional tiene que tener un protagonismo importante. Estas características deben ser tomadas en cuenta con bastante responsabilidad si se desea lograr lo que se ha trazado como objetivo, además de ello se debe difundir a todos lo que se desea lograr permitiendo que todos pongan el hombro y se sumen al esfuerzo para conseguir lo establecido. La recaudación del impuesto predial, es una actividad netamente de competencia municipal establecida por ley y estipulada en el código tributario, forma parte de sus recursos propios conocida como recursos directamente recaudados. Acuña y Camacho (2013) indican que la recaudación tributaria es la función natural de toda administración tributaria, que consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias; es decir, a través de ella la administración tributaria municipal está facultada para recibir el pago de los tributos que realicen los contribuyentes. Lo señalado por los autores, la facultad de recaudación se ejerce siempre en cuando la ley así lo indique en determinada materia, y nunca debe superar el monto de una U.I.T. Los tributos municipales se caracterizan de la siguiente manera: 1. Son de carácter público, 2. Constituyen una prestación de dinero o en especies, 3. Son creados y obligados por ley, 4. Constituyen una relación personal de derecho y obligatoriedad. 5. Los tributos tienen por finalidad proporcionar recursos al municipio para el cumplimiento de sus funciones. 6. Deben ser justos. Las características de los tributos municipales mencionados, representa el principio jurídico de la obligatoriedad, sean otorgadas o no una contraprestación de un servicio público.

Planteamiento del problema En el Perú, las entidades municipales en su gran mayoría, como toda entidad pública cuenta con un plan estratégico genérico, pero que no se aplica, solo se elabora para cumplir con la exigencia de la norma, además el

personal que labora no se encuentra adecuadamente capacitado como para cumplir con los objetivos de la entidad. Por ello los señores Alfaro y Markus (2007) investigación realizada referente a la recaudación tributaria en las municipalidades peruanas, investigación denominada “La incidencia de los gobiernos locales en el Impuesto Predial en el Perú ” , trabajo publicado en la revista INICAM (Instituto de investigación y capacitación municipal) llegaron a la conclusión de que las municipalidades investigadas el 25% del total administra la recaudación del Impuesto Predial mediante el Sistema de Administración Tributaria (SAT), EL 65% lo hace mediante el Departamento de Renta o la oficina de Administración Tributaria y un 10% lo hace mediante una oficina de Administración General Centralizada. Por otro lado concluye que el 19% de ellos están a cargo de profesionales sin especialización y/o técnicos sin formación profesional, los cuales se encuentran en aquellas gerencias de Rentas no adecuadamente implementadas. Además señala que 33 municipalidades urbanas cuentan con software adecuadas para la administración del impuesto y el 53% de estos actualizan sus datos frecuentemente, en el resto las actualizaciones los realizan cada 5 años aproximadamente o no lo realizan por no contar con catastro urbano. Por otro lado la omisión del pago del impuesto es menor en las municipalidades más céntricas a la capital, mientras que es más elevado en aquellas municipalidades alejadas o periféricas a la capital. Observándose además muchas de ellas no cuentan con documentos de gestión actualizadas como son el MOF, ROF, ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL, TUPA, entre otros, Lo cual le resta eficiencia y eficacia en la recaudación y administración de sus recursos, también se puede afirmar que una de las causas es el sistema de recaudación de impuestos poco efectivo, así como también la falta de una cartera actualizada con el código, nombre y la clasificación exacta de los contribuyentes, puesto que se está dejando de sancionar a los contribuyentes evasores justamente por no tenerlos registrados e identificados. Las diversas municipalidades del Perú los Alcaldes no les dan la importancia debida a la tributación de la comunidad, debido a no ser rechazado y perder rédito político para las próximas campañas reeleccionistas, lo cual ocasiona la perdida de la cultura tributaria de los contribuyentes.

En la entidad municipal materia de estudio se vienen observando, en el área de Rentas, específicamente en la sección de recaudación tributaria, no cuenta con una base de datos actualizada, el software medianamente sofisticada, el sistema de cobranza no funciona adecuadamente, el personal del área de Fiscalización Tributaria no se encuentra adecuadamente capacitado como para levantar información de los diversos predios urbanos y rurales del distrito. Ello trae como consecuencia contar con información poco confiable, pérdida de información y/o de datos, lo cual ocasiona que la toma de decisión no sean las adecuadas, perjudicando la gestión municipal. También se puede observar que en el Departamento de Rentas se encuentra ubicado cuatro secciones, las cuales son la sección de Administración Tributaria, la sección de Recaudación Tributaria, la sección de Fiscalización Tributaria y la sección de Cobranza Coactiva. Estas secciones están ubicadas en un ambiente adecuadas, con unas infraestructuras modernas y equipadas con un sistema de cómputo interconectadas entre ellas y posee un software medianamente adecuadas para la administración tributaria.

Lo inconveniente de ello es que el personal asignado a dicha área, algunos de ellos desconoce específicamente sus funciones, ocasionando muchas veces duplicidad de funciones, todo ello se debe a que el personal destacado en dicha área se realiza en base a favores políticos sin tomar en cuenta su capacidad, habilidad y conocimiento en materia tributaria. En éste orden de ideas, el gobierno municipal del Distrito de Imperial, debería darle mayor importancia a la planificación e implementación de un plan estratégico de recaudación tributaria como una herramienta para mejorar su gestión y poder cumplir sus metas y objetivos establecidos para satisfacer las necesidades del municipio y por consiguiente proporcionar una adecuada prestación de los servicios a la comunidad Imperialina; de ésta manera incentivar a los contribuyentes a no evadir los impuestos creando conciencia tributaria. La estrategia a implantar de acuerdo a nuestra propuesta, consiste en conformar un equipo de jóvenes recaudadores y fiscalizadores debidamente entrenados y equipados para realizar cobranzas a domicilio, y para mejor efectividad, seriedad y credibilidad utilizar las estrategias del Marketing, todo ello bajo un plan bien estructurado, no solo se estaría recaudando sino también se estaría actualizando la base de datos de algunos

predios que no han declarado, registrado y/o actualizado sus datos, así como también se recepcionan las inquietudes de la población. Si no se adopta estos tipos de estrategias, la entidad municipal difícilmente contaría con los recursos suficientes como para prestar un eficiente servicio a la comunidad.

Problema General ¿Qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018? **Objetivo General** Determinar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018. **Metodología** En la presente trabajo de investigación, se inició primero con la elección del tema ha investigar y la entidad materia de estudio y análisis, luego se determina la población, así como la muestra representativa, posteriormente se elaboró el instrumento de investigación. Es una investigación hipotética y deductiva por que partimos de la observación de los hechos ocurridos, nos planteamos hipótesis para explicar dichos hechos y por qué se realiza la verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. La investigación es cuantitativa, transversal, descriptiva y es correlacional porque además de describir el comportamiento de las variables determina el grado de relación existente entre ellas. El presente trabajo de investigación, está para realizar un estudio no experimental de forma transversal - correlacional. Según Hernández (2010) señala que la investigación no experimental son investigaciones que se realizan sin la manipulación de las variables de estudio y solo se observan los hechos en su situación natural, para después examinarlos. Por otro lado Hernández et. al (2010) citado por Méndez (2015) manifestaron que la población es el conjunto de todos las características que coinciden con una serie de detalles. Una población es el conjunto o agrupación de todos los elementos que estamos investigando para conocer sus características y particularidades, de los cuales pretendemos sacar conclusiones. Además Hernández (2010) señala que una muestra es un sub conjunto extraído de la población, debe ser determinada o extraída de la población definitiva, las conclusiones que se consigan de la muestra se proyectarán a toda la población en referencia. En esta investigación la muestra es igual a la población. Se empleó el tipo de muestreo no probabilístico intencional, porque es

un procedimiento que permite evaluar las características de la población que es igual a la muestra. En esta investigación se tomó a todos los servidores públicos de la entidad municipal que tuvieron la misma oportunidad de ser analizados. Para recopilar los datos de nuestra primera variable planificación estratégica y la variable recaudación tributaria del impuesto predial se utilizó la técnica de la encuesta, aplicados a los servidores públicos de la municipalidad distrital de Imperial Cañete. El instrumento utilizado para recopilar los datos de nuestra primera variable planificación estratégica y de nuestra segunda variable recaudación tributaria del impuesto predial fue un cuestionario, lo cual fue aplicado a los 50 servidores públicos de la entidad municipal, ello representa la totalidad de la población.

Resultados

Con respecto a la variable planificación estratégica, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 20% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la planificación estratégica, el 72% de las personas en un nivel regular de la planificación estratégica y el 8% en un nivel malo de la planificación estratégica en el gobierno local del distrito de imperial cañete. Con respecto a la dimensión gestión administrativa, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 14% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la gestión administrativa, el 76% de las personas en un nivel regular de la gestión administrativa y el 10% en un nivel malo de la gestión administrativa en el gobierno local del distrito de imperial cañete. Con respecto a la dimensión objetivos institucionales, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 10% de las personas se encuentran en un nivel bueno de los objetivos institucionales, el 88% de las personas en un nivel regular de los objetivos institucionales y el 2% en un nivel malo de los objetivos institucionales en el gobierno local del distrito de imperial cañete. Con respecto a la dimensión estrategias, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 20% de las personas se encuentran en un nivel bueno de las estrategias, el 68% de las personas en un nivel regular de las estrategias y el 12% en un nivel malo de las estrategias en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete.

Por otro lado con respecto a la segunda variable la recaudación del impuesto predial, se puede observar que de un total de 50 personas que representan el 100%, el 16%

de las personas se encuentran en un nivel bueno de la planificación estratégica, el 80% de las personas en un nivel regular de la planificación estratégica y el 4% en un nivel malo de la planificación estratégica en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete. Con respecto a la dimensión determinación del impuesto, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 2% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la determinación del impuesto, el 94% de las personas en un nivel regular de la determinación del impuesto y el 4% en un nivel malo de la determinación del impuesto en el gobierno local del distrito de imperial cañete. De la misma manera con respecto a la dimensión recepción del impuesto, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 6% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la recepción del impuesto, el 84% de las personas en un nivel regular de la recepción del impuesto y el 10% en un nivel malo de la recepción del impuesto en el gobierno local del distrito de imperial cañete. Por último, con respecto a la dimensión fiscalización del impuesto, de un total de 50 personas que representan el 100%, el 38% de las personas se encuentran en un nivel bueno de la fiscalización del impuesto, el 62% de las personas en un nivel regular de la fiscalización del impuesto y el 0% en un nivel malo de la fiscalización del impuesto en el gobierno local del distrito de imperial cañete.

Discusión

En relación a los resultados que ha obtenido Rojas (2013) que da a conocer como el impuesto predial en Venezuela ha perdido la importancia y en el monto de los ingresos del municipio es realmente escaso, pasando de ser el mayor rubro de los ingresos a solo representar el 3% de los mismos. Todo esto se traduce en la progresiva dependencia de los gobiernos municipales a las transferencias del gobierno nacional. Lamentablemente debido a la morosidad de los contribuyentes no se puede recaudar lo requerido para mejorar los servicios en beneficio de la comunidad y aunque en nuestro estudio la recaudación es regular, pues el 40 (80%) manifiestan que la recaudación del impuesto predial es regular, tampoco es óptima y se requiere de estrategias para el cobro total del impuesto. Con relación a los contribuyentes, Rojas señala que existen ciertas variables que determinan el pago oportuno, como son la obligatoriedad legal para realizar el pago, los beneficios de ofertas y descuentos por el pronto pago y la responsabilidad que sienten los contribuyentes con la ciudad.

La presente investigación ha considerado tres dimensiones, en la variable recaudación del impuesto predial, la primera dimensión es determinación del impuesto, que en nuestro caso el 47 (94%) tiene un calificativo de regular; y esto también es estudiado por Choqueña (2015) quien señala que la planeación del proceso de la recaudación es deficiente, las áreas críticas de la Municipalidad Distrital de Ite, que representa el 50% de este conjunto, consideran que es poco adecuada la planificación en el proceso de recaudación tributaria, por lo consiguiente en la municipalidad distrital de Ite debe revertir tal situación, ejecutar ciertas actividades sin ser planeada previamente, ello ocasiona el bajo rendimiento de los ingresos.

Con respecto a la dimensión de cobro del impuesto el 42 (84%) de los encuestados mencionan que dicha actividad es de un nivel regular y mínimo porcentaje indican que es buena, en comparación con el trabajo realizado por Choqueña (2015), el 40% de los encuestado manifestó que no es el adecuado por lo que sugiere tomar medidas urgentes para revertir tal situación pues es el cobro lo más importante en el proceso tributario. En nuestro caso también es inadecuado de acuerdo a la encuesta realizada por lo que es importante tomar medidas para mejorar tal situación.

Con lo que respecta a la tercera dimensión que es la fiscalización tributaria cuya apreciación de nuestros entrevistados la calificación es regular, pues 31 (62%) señalan que es regular el trabajo de fiscalización tributaria en la municipalidad distrital de Imperial Cañete, aquella es un área de respaldo al proceso tributario y se le debe dar la importancia debida y no simplemente para emitir notificaciones o calcular el monto de los impuestos sino que su trabajo va más allá como por ejemplo concurrir a los diversos predios para detectar evasiones tributaria, en comparación a la investigación realizada por Núñez y Reyes (2010) quienes a diferencia de los resultados obtenidos en esta investigación encontraron que la fiscalización en el Municipio de Arauquita es ineficiente, y es que en la actualidad en el municipio existen aproximadamente 28700 predios de los cuales el 48.8% se estima se encuentran sin legalizar, esto debido a que la alcaldía municipal a pesar de que cuenta con los medios técnicos y humanos para el recaudo del impuesto predial unificado, estos son manejados de manera ineficiente, lo que indica que existen serios problemas de gestión y administración

tributaria, evasión y en el peor de los casos corrupción, por lo tanto el proceso de fiscalización es totalmente ineficiente. Al presentarse este problema de ineficiencia fiscalizadora, se tiene claro que la recaudación es mínima, no existe control, no existe orden por lo tanto el Municipio también está trabajando en forma ineficaz.

Conclusión

Las conclusiones a las que se arribó luego de realizar las investigaciones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteadas son los siguientes:

Primera Se ha demostrado un $Rho = 0.382$ que determinó la existencia de una correlación directa moderada entre las variables planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Imperial Cañete - Lima, 2018.

La relación confirma: podemos concluir que a una mejor planificación estratégica realizada en la institución municipal, mejora correlativamente la recaudación del impuesto, lo cual le permitirá contar con recursos para hacer frente a sus múltiples necesidades.

Segundo Se ha demostrado un Rho de 0.168 que determinó la existencia de una correlación directa positiva baja entre la variable planificación estratégica y la dimensión determinación del impuesto en la entidad municipal distrital de Imperial Cañete - Lima, 2018.

La relación confirma: que a una mejor planificación estratégica influirá positivamente en la mejora de la actividad de determinación del impuesto, lo cual redundará en beneficio de la entidad al aplicar un impuesto más justo de acuerdo a las características del predio.

Tercera Se ha obtenido un Rho de 0.488 que determinó la existencia de una correlación positiva media entre la variable planificación estratégica y la dimensión recepción del impuesto en la entidad municipal del distrito de Imperial Cañete - Lima, 2018.

La relación confirma: a una mejor planificación estratégica por parte de las autoridades de la entidad municipal, mejor se ejecutará las actividades de recepción de los impuestos, ello contribuirá a mejorar los ingresos de la municipalidad y por consiguiente brindar un buen servicio a la comunidad.

Cuarto Se ha demostrado un Rho de 0.378 que determinó la existencia de una correlación directa entre la variable planificación estratégica y la dimensión fiscalización del impuesto en la entidad municipal de Imperial Cañete - Lima, 2018, siendo el índice de correlación 37.8%.

La relación confirma: que a una mejor diseño de la planificación estratégica redundará, en una mayoría de las actividades de la fiscalización del impuesto. La fiscalización del impuesto es una actividad que consiste en hacer que los contribuyentes paguen realmente el impuesto que debe pagar, si se mejora esta actividad se contaría con más fondo o recurso que beneficiaría a la entidad.

Referencias

- Armijo M. (2011). *Manual de planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*, Santiago de Chile; publicación de las Naciones Unidas-CEPAL- serie de manuales N° 69. Recuperado de:
http://www.cepal.org/ilpes/publicaciones/xml/8/44008/SM_69_MA.pdf
- Acuña R. y Camacho M. (2015). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*, Lima Perú: Editorial Neva Studio SAC - Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de:
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/.../1_Marco_Normativo.pdf
- Acuña Z. (2011) . *Manual para la mejora de la Recaudación del Impuesto Predial en las municipalidades*, Lima Perú, MEF- USAID: Editorial Neva Studio S.A.C.
- Barrera A. (2010). *Manual para la mejora de la fiscalización de los tributos municipales*; Lima Perú; Editorial: SAT Lima.
- Batet J. (2011). *Gestión administrativa*, Editorial: Univertac Jaume Server de comunicació publicacions.

**ANEXO 2
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES			
<p>Problema principal:</p> <p>¿Qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la determinación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre Planificación Estratégica y la recepción del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre Planificación Estratégica y la fiscalización tributaria del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la determinación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p> <p>Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la recepción del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p> <p>Determinar qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la fiscalización tributaria del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la recaudación del impuesto predial en el gobierno local del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la determinación del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p> <p>Existe una relación significativa entre la Planificación Estratégica y la recepción del impuesto predial en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p> <p>Existe una relación significativa entre Planificación Estratégica y la fiscalización del impuesto en el gobierno local del Distrito de Imperial Cañete, Lima 2018.</p>	Variable 1: Planificación Estratégica			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
			Gestión administrativa	Presupuesto Infraestructura y equipamiento Recursos humanos	1-3 4-6 7-9	Malo
			Objetivo institucionales	Servicio de calidad Bienestar de la comunidad Resultados eficientes	10-12 13-15 16-18	Regular
			Estrategias	Participación ciudadana Comunicación e información Transparencia económica	19-21 22-24 25-27	Bueno
			Variable 2: Recaudación del impuesto predial			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
			Determinación del impuesto	Hecho gravado. Base imponible. Monto del impuesto.	28-30 31-33 34-36	Malo
			Recepción del impuesto	Inafectaciones Exoneraciones al pago. Recaudación	37-39 40-42 43-45	Regular
			Fiscalización del impuesto	Inspección del predio. Verificación de la base de datos. Seguimiento de las obligaciones tributarias.	46-48 49-51 52-54	Bueno



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
IMPERIAL - CAÑETE.

"Año Del Buen Servicio Al Ciudadano"

Imperial, 16 De Junio Del 2017.

CARTA N° 057-2017/GTM-MDI

Señor:

*LIC. ADM. CASTILLON MATOS OVIDIO JULIAN.
MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA.*

*ASUNTO: Autorizo Para Que Realice La Encuesta A La
Gerencia De Tributación Municipal.*

REFERENCIA: Expediente Administrativo N°3578-2017

De mi mayor consideración.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y en mérito al documento de la referencia donde usted solicita Realizar Una Encuesta Mediante La Aplicación De Un Cuestionario A Todo El Personal Administrativo.

Esta Gerencia De Tributación Municipal autoriza para que su persona realice la encuesta correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad de expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente;


Abog. J. Lolo Paracás Zúñiga
GERENTE DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL

28	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	
29	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	5	3	2	2	3	2	2	1	2
30	2	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	3	2	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	1
31	2	1	3	4	4	2	4	4	2	4	1	3	2	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	5	4	3	2
32	1	2	2	4	5	1	5	5	1	5	2	2	3	3	4	2	3	2	4	5	5	4	3	4	5	2	1
33	2	3	5	3	3	3	1	5	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3
34	3	3	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	2	5	5	3	2
35	2	2	1	2	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	3	1	1	1	4	5	2	4	4	4	4	2	2
36	2	2	4	4	4	3	4	4	2	5	5	3	4	2	2	2	2	2	5	5	2	4	4	4	4	4	2
37	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4
38	2	2	2	4	3	2	4	4	2	4	4	2	2	3	4	2	3	2	4	5	2	4	4	4	4	2	2
39	2	2	2	2	2	1	5	4	2	5	5	4	2	3	4	3	4	2	5	5	5	2	3	4	4	2	1
40	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
41	2	2	2	4	2	2	4	3	3	5	4	3	5	2	4	4	1	4	4	2	4	4	5	5	5	4	3
42	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	2	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	3	2	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	1
44	2	3	5	3	3	3	1	5	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	5	5	4	3
45	2	2	4	4	4	3	4	4	2	5	5	3	4	2	2	2	2	2	5	5	2	4	4	4	4	4	2
46	2	2	2	2	2	1	5	4	2	5	5	4	2	3	4	3	4	2	5	5	5	2	3	4	4	2	1
47	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
48	2	2	4	4	4	3	4	4	2	5	5	3	4	2	2	2	2	2	5	5	2	4	4	4	4	4	2
49	1	1	4	3	3	3	1	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1
50	3	3	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	2	5	5	3	2

34	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 1: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 1: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA																											
GESTIÓN ADMINISTRATIVA									OBJETIVOS INSTITUCIONALES									ESTRATEGIAS									
35	3	1	4	1	1	3	1	1	1	2	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1
36	3	4	3	2	2	4	2	4	2	3	2	4	5	2	5	4	3	1	4	2	2	5	3	3	4	4	4
37	4	2	5	4	4	1	3	3	3	3	2	4	5	5	5	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4
38	2	4	2	4	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2	1	2	4	4	4	2	2	2	2	1
39	3	3	4	4	2	4	1	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3
40	4	2	4	4	4	4	1	1	1	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	2	4	3	3	2	2	2
41	3	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	5	5	1	4	4	1	1	2	2	2	5	2	2	5	3	2
42	5	2	3	5	5	5	3	2	5	3	1	5	5	1	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
43	4	4	2	2	4	2	2	3	2	3	3	4	5	5	4	2	3	2	2	2	2	5	4	2	3	1	5
44	3	1	5	4	4	5	3	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5
45	3	4	3	2	2	4	2	4	2	3	2	4	5	2	5	4	3	1	4	2	2	5	3	3	4	4	4
46	3	3	4	4	2	4	1	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3
47	5	2	3	5	5	5	3	2	5	3	1	5	5	1	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
48	3	4	3	2	2	4	2	4	2	3	2	4	5	2	5	4	3	1	4	2	2	5	3	3	4	4	4
49	5	4	4	4	2	2	2	4	2	4	2	4	4	1	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
50	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3
15	2	4	2	4	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2	1	2	4	4	4	2	2	2	2	1
16	3	2	1	4	4	3	1	2	1	1	1	2	4	4	4	3	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2
17	2	3	4	3	4	2	5	3	3	2	2	4	4	2	4	3	2	1	2	3	2	4	2	2	2	2	1
18	3	3	4	4	2	4	1	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3
19	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3
20	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
21	4	2	4	4	4	4	1	1	1	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	2	4	3	3	2	2	2
22	3	2	4	3	4	4	4	4	5	2	2	2	4	3	4	2	2	2	3	4	3	4	4	5	4	3	3
23	2	4	4	4	3	3	1	4	2	5	3	5	4	4	5	5	2	2	2	2	1	5	4	3	4	4	4
24	3	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	5	5	1	4	4	1	1	2	2	2	5	2	2	5	3	2
25	3	4	4	4	4	5	1	4	4	5	4	4	4	1	4	4	1	1	2	2	2	4	1	4	5	5	5
26	3	4	5	4	4	4	1	4	4	5	4	4	4	2	4	4	1	1	1	1	2	5	1	3	5	4	5
27	5	2	3	5	5	5	3	2	5	3	1	5	5	1	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
28	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
30	4	4	2	2	4	2	2	3	2	3	3	4	5	5	4	2	3	2	2	2	2	5	4	2	3	1	5
31	2	4	3	4	3	4	1	1	3	2	4	4	5	4	4	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
32	2	5	2	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	2	4	2	3	3	1	3	3	4	2	1	1	3	2
33	3	1	5	4	4	5	3	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5

Anexo 5

Instrumento para la recolección de datos

Estimado señor(a), con el fin de sustentar la tesis para optar el grado de magister en Gestión Pública, cuyo objetivo es determinar cómo incrementar la recaudación del impuesto predial en esta entidad. Es motivo por la cual se le solicita responder la siguiente encuesta, lo cual será anónimo y de total confidencialidad, cada pregunta posee cinco posibles respuestas, marque con una "x" en el recuadro que considere la mejor respuesta.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Variable 1: Planificación estratégica	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión administrativa						
1	¿Se designa suficiente recursos destinado a mejorar el servicio al usuario?					
2	¿Se designa recursos para mejorar la base de datos de la municipalidad?					
3	¿La entidad cuenta con suficientes ingresos financieros para brindar un buen servicio a la comunidad?					
4	¿La entidad cuenta con equipo de cómputo adecuado para atender oportunamente al usuario?					
5	¿La infraestructura municipal es adecuada para brindar buena atención al contribuyente?					
6	¿La entidad cuenta con un software adecuado para la administración de la base de datos?					
7	¿Se realiza capacitación al personal para mejorar su desempeño?					
8	¿Se realiza adecuada selección del personal, para brindar un buen servicio?					
9	¿La entidad cuenta con número adecuado de personal que permita realizar una adecuada gestión administrativa?					
Dimensión 2: Objetivo institucionales						
10	¿La atención es rápida y oportuna a los contribuyentes?					
11	¿Los servicios que se brindan son continuos y permanentes al usuario?					
12	¿Se evalúa permanentemente el trabajo que realiza los servidores públicos?					
13	¿Se ejecutan las obras de acuerdo a la necesidad de la población?					
14	¿Se solucionan oportunamente los problemas que se presentan en los servicios?					
15	¿Se establece un adecuado sistema de comunicación con el contribuyente?					
16	¿Se han logrado invertir adecuadamente los recursos transferidos por el Estado?					
17	¿Se han logrado ejecutar todos los proyectos planificados previamente?					

18	¿Se logró conseguir financiamiento para cumplir con ejecución de los proyectos?					
Dimensión 3: Estrategias		1	2	3	4	5
19	¿Se han creado mecanismos adecuados para la participación de la población?					
20	¿Se realizan talleres de capacitación dirigidos a la población?					
21	¿Se orienta a la población para que supervise la ejecución de los proyectos?					
22	¿Se implementa adecuadamente el área de Relaciones Públicas que permita difundir las actividades que se desarrollan en favor de la comunidad?					
23	¿Se crea y actualiza permanentemente la página weeb de la entidad?					
24	¿Se designa un presupuesto adecuado que permita cubrir los gastos de comunicación?					
25	¿Se cumple con rendir cuenta a la comunidad sobre el destino de los tributos que se recauda?					
26	¿Los gastos que se realizan, es publicado en la página weeb de la municipalidad?					
27	¿Se informa a la comunidad sobre los diversos gastos que realiza la entidad?					

N°	Variable 2: Recaudación del Impuesto predial	Escala de calificación				
Dimensión 1: Determinación del impuesto		1	2	3	4	5
1	¿Todas las viviendas del distrito están registradas en la base de datos de la entidad?					
2	¿Los terrenos sin construir están empadronados y registrados en la base de datos de la entidad?					
3	¿Los predios del distrito son declarados de acuerdo a la construcción?					
4	¿El valor de los predios declarados reflejan los montos reales?					
5	¿Se determina el valor real de los predios, de acuerdo a los cuadros arancelarios?					
6	¿El personal está capacitado para calcular y determinar el valor de los predios?					
7	¿El cálculo del impuesto predial se realiza en base a la información de los contribuyentes?					
8	¿Se aplica adecuadamente las normas para el cálculo del impuesto?					
9	¿Para el cálculo del impuesto se cuenta con sistema informático adecuado?					
Dimensión 2: Recepción del impuesto		1	2	3	4	5
10	¿Se respeta la norma para determinar predios inafectos al impuesto predial?					
11	¿Se tiene identificados aquellos predios que están inafectos al impuesto?					
12	¿El personal está capacitado para determinar que predios esta inafecto al impuesto predial?					
13	¿Se cumple la norma para la exoneraciones del pago del impuesto predial?					

14	¿Se comunica al contribuyente sobre predios que están exonerados al pago del impuesto?					
15	¿Se conoce los procedimientos para aplicar las exoneraciones al impuesto predial?					
16	¿El cobro del impuesto es descentralizado, que facilita el pago al contribuyente?					
17	¿Se han creado diversos sistemas de pagos, lo cual permite al contribuyente cumplir con sus pagos de impuesto?					
18	¿En la entidad se ha implementado un sistema de cobranza que permite contar con recursos?					
Dimensión 3: Fiscalización del Impuesto		1	2	3	4	5
19	¿Se cuenta con personal capacitado para realizar las inspecciones de los predios?					
20	¿Se establece un plan de visitas a los diferentes predios del distrito?					
21	¿Las inspecciones a los predios se realizan previa comunicación al contribuyente?					
22	¿Periódicamente se actualiza la base de datos de la entidad?					
23	¿Se cuenta con un software adecuado para custodiar y administrar la base de datos de los contribuyentes?					
24	¿La entidad cuenta con una buena base de datos que permite una atención rápida a los contribuyentes?					
25	¿La entidad cuenta con un software moderno que permite determinar el monto de la deuda tributaria en forma rápida y oportuna?					
26	¿Se realiza el requerimiento de pago a los contribuyentes deudores periódicamente?					
27	¿Se aplican estrategias de fiscalización tributaria que permita detectar evasiones del impuesto?					

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
LA VARIABLE 1 - PLANIFICACION ESTRETEGICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevanci ^{a2}		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1- Gestión administrativa							
1	¿Se designa suficiente recursos destinado a mejorar el servicio al usuario?	✓		✓		✓		
2	¿Se designa recursos para mejorar la base de datos de la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿La entidad cuenta con suficientes ingresos financieros para brindar un buen servicio a la comunidad?	✓		✓		✓		
4	¿La entidad cuenta con equipo de cómputo adecuado para atender oportunamente al usuario?	✓		✓		✓		
5	¿La infraestructura municipal es adecuada para brindar buena atención al contribuyente?	✓		✓		✓		
6	¿La entidad cuenta con un software adecuado para la administración de la base de datos?	✓		✓		✓		
7	¿Se realiza capacitación al personal para mejorar su desempeño?	✓		✓		✓		
8	¿Se realiza adecuada selección del personal, para brindar un buen servicio?	✓		✓		✓		
9	¿La entidad cuenta con número adecuado de personal que permita realizar una adecuada gestión administrativa?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 – Objetivos institucionales	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿La atención es rápida y oportuna a los contribuyentes?	✓		✓		✓		
11	¿Los servicios que se brindan son continuos y permanentes al usuario?	✓		✓		✓		
12	¿Se evalúa permanentemente el trabajo que realiza los servidores públicos?	✓		✓		✓		
13	¿Se ejecutan las obras de acuerdo a la necesidad de la población?	✓		✓		✓		
14	¿Se solucionan oportunamente los problemas que se presentan en los servicios?	✓		✓		✓		
15	¿Se establece un adecuado sistema de comunicación con el contribuyente?	✓		✓		✓		
16	¿Se han logrado invertir adecuadamente los recursos transferidos por el Estado?	✓		✓		✓		
17	¿Se han logrado ejecutar todos los proyectos planificados previamente?	✓		✓		✓		
18	¿Se logró conseguir financiamiento para cumplir con ejecución de los proyectos?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 - Estrategias	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Se han creado mecanismos adecuados para la participación de la población?	✓		✓		✓		
20	¿Se realizan talleres de capacitación dirigidos a la población?	✓		✓		✓		
21	¿Se orienta a la población para que supervise la ejecución de los proyectos?	✓		✓		✓		
22	¿Se implementa adecuadamente el área de Relaciones Públicas que permita difundir las actividades que se desarrollan en favor de la comunidad?	✓		✓		✓		

25	¿La entidad cuenta con un software moderno que permite determinar el monto de la deuda tributaria en forma rápida y oportuna?							
26	¿Se realiza el requerimiento de pago a los contribuyentes deudores periódicamente?							
27	¿Se aplican estrategias de fiscalización tributaria que permita detectar evasiones del impuesto?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador. DNI: MARTINEZ LOPEZ Tawia A. DNI: 99080039

Especialidad del validador: PERUDOLGADO

..... de 19 de 01 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
LA VARIABLE 1 - PLANIFICACION ESTRETEGICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1- Gestión administrativa							
1	¿Se designa suficiente recursos destinado a mejorar el servicio al usuario?	✓		✓		✓		
2	¿Se designa recursos para mejorar la base de datos de la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿La entidad cuenta con suficientes ingresos financieros para brindar un buen servicio a la comunidad?	✓		✓		✓		
4	¿La entidad cuenta con equipo de cómputo adecuado para atender oportunamente al usuario?	✓		✓		✓		
5	¿La infraestructura municipal es adecuada para brindar buena atención al contribuyente?	✓		✓		✓		
6	¿La entidad cuenta con un software adecuado para la administración de la base de datos?	✓		✓		✓		
7	¿Se realiza capacitación al personal para mejorar su desempeño?	✓		✓		✓		
8	¿Se realiza adecuada selección del personal, para brindar un buen servicio?	✓		✓		✓		
9	¿La entidad cuenta con número adecuado de personal que permita realizar una adecuada gestión administrativa?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 – Objetivos institucionales	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿La atención es rápida y oportuna a los contribuyentes?	✓		✓		✓		
11	¿Los servicios que se brindan son continuos y permanentes al usuario?	✓		✓		✓		
12	¿Se evalúa permanentemente el trabajo que realiza los servidores públicos?	✓		✓		✓		
13	¿Se ejecutan las obras de acuerdo a la necesidad de la población?	✓		✓		✓		
14	¿Se solucionar oportunamente los problemas que se presentan en los servicios?	✓		✓		✓		
15	¿Se establece un adecuado sistema de comunicación con el contribuyente?	✓		✓		✓		
16	¿Se han logrado invertir adecuadamente los recursos transferidos por el Estado?	✓		✓		✓		
17	¿Se han logrado ejecutar todos los proyectos planificados previamente?	✓		✓		✓		
18	¿Se logró conseguir financiamiento para cumplir con ejecución de los proyectos?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 - Estrategias	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Se han creado mecanismos adecuados para la participación de la población?	✓		✓		✓		
20	¿Se realizan talleres de capacitación dirigidos a la población?	✓		✓		✓		
21	¿Se orienta a la población para que supervise la ejecución de los proyectos?	✓		✓		✓		
22	¿Se implementa adecuadamente el área de Relaciones Públicas que permita difundir las actividades que se desarrollan en favor de la comunidad?	✓		✓		✓		

25	¿La entidad cuenta con un software moderno que permite determinar el monto de la deuda tributaria en forma rápida y oportuna?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26	¿Se realiza el requerimiento de pago a los contribuyentes deudores periódicamente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27	¿Se aplican estrategias de fiscalización tributaria que permita detectar evasiones del impuesto?	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: D^o Mg: MELGAR BEGAZO ANIBAL E. DNI: 29308482

Especialidad del validador: Docente en Educación, MBA

..... de del 2019

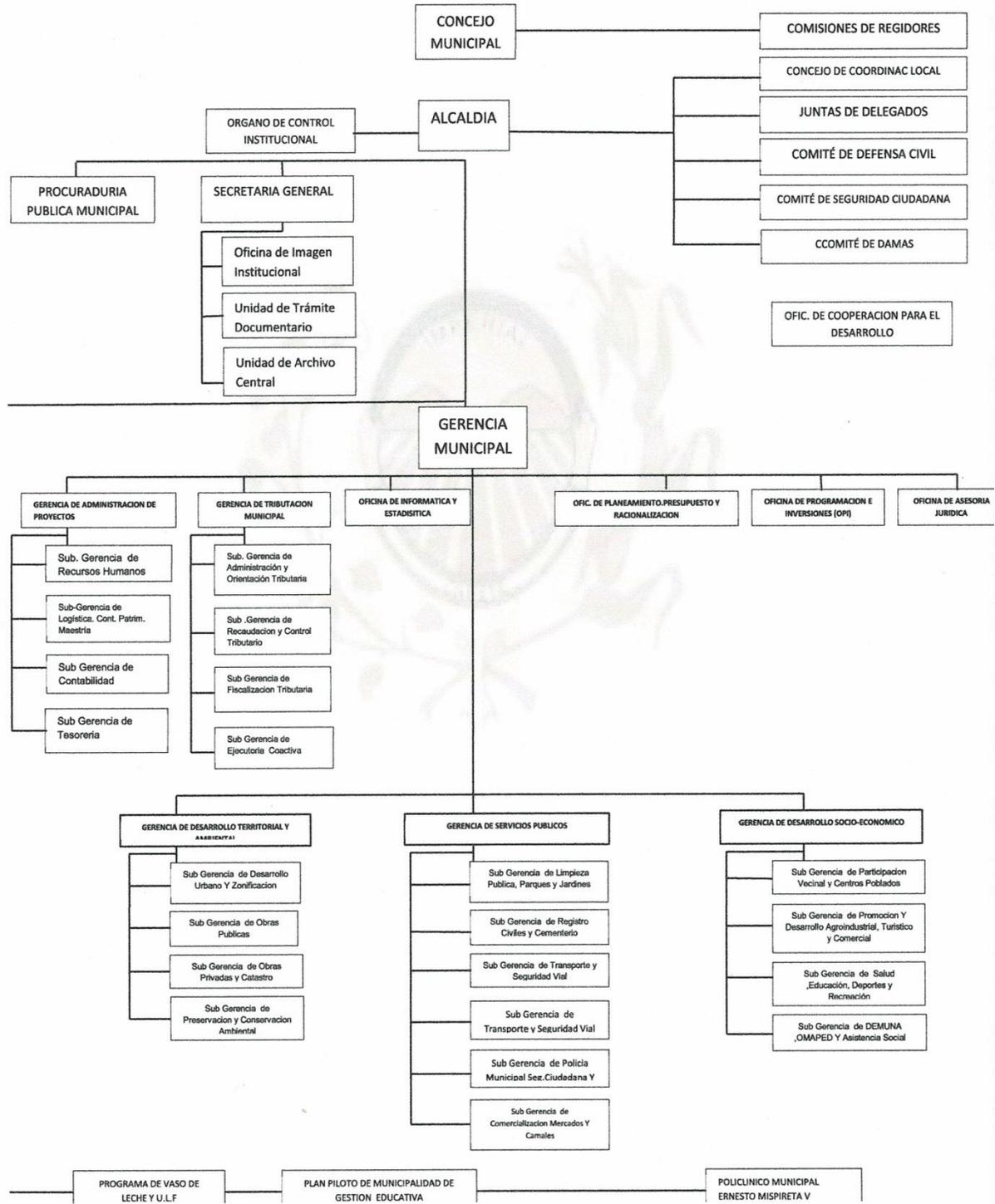


Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 7



Anexo 8





Funcionarios de la municipalidad distrital de Imperial desarrollando la encuesta.

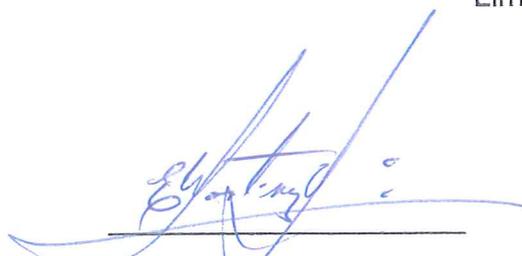


Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Edwin Alberto Martínez López, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado” **Planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en el G.L. del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018**” de la estudiante Ovidio Julián Castellón Matos; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 16% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referenciales establecidas por la Universidad César vallejo.

Lima, 02 de febrero de 2019



Edwin Alberto Martínez López
DNI: 0.8.28.0039

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet 2 %
2	Entregado a Universida... Fuente de internet 2 %
3	antares.itmorelia.edu.mx Fuente de internet 2 %
4	es.slideshare.net Fuente de internet 1 %
5	repositorio.unh.edu.pe Fuente de internet 1 %



Planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en el G.L. del distrito de Imperial Cañete, Lima, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Gestión Pública

AUTOR:

Dr. Castor Mares Ordoño Iturrún

ASFSOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y modernización del estado

PERÚ - 2019



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CASTILLÓN MATOS OVIDIO JULIAN

D.N.I. : 15421219

Domicilio : Av. DOS DE MAYO N° 105 IMPERIAL-CAÑETE

Teléfono : Fijo : Móvil : 934449329

E-mail : Ovi.J.C.M.@HOTMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

[] Tesis de Posgrado

[x] Maestría

[] Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

CASTILLÓN MATOS OVIDIO JULIAN

Título de la tesis:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL E.L. DEL DISTRITO DE IMPERIAL CAÑETE, LIMA 2018.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

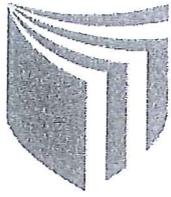


No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : [Signature]

Fecha : 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

OVIDIO JULIAN CASTILLO MATOS

INFORME TÍTULADO:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA RECAUDION DEL
IMPUESTO PREDIAL EN EL G.L. DEL DISTRITO IMPERIAL
CAÑETE, LIMA 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 30 de enero 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA



[Handwritten Signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN