



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

“Relación entre la comunicación interna y el clima organizacional en los trabajadores del Comité de Administración del Fondo Educativo, Callao 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTOR

MITZY LOURDES HUATAY RÍOS

ASESOR

CÉSAR SMITH CORRALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROCESOS COMUNICACIONEL DE LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

Lima-Perú

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) HUATA Y, RÍO, Y. MITZ Y, LOURDES
 cuyo título es: RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN INTERNA
 Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES
 DEL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO
 EDUCATIVO CALVAO 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número)
T.B.C.E (letras).

Trujillo (o Filial) 05 de JULIO del 20...



[Signature]
 PRESIDENTE

César Smith Corrales

[Signature]

SECRETARIO


Mario Castillo Hilario

[Signature]
 VOCAL

Alfredo Cautín Martínez



[Signature]

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del CGC	 <i>[Signature]</i>
---------	----------------------------	--------	---------------------	--

Dedicatoria

Mi presente trabajo de investigación va dedicado a aquella persona que me brindó su apoyo incondicional desde el primer momento y a lo largo de esta carrera, mi madre; y a ti que desde el cielo me cuidas y proteges, papá.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, a mis padres por su apoyo, a mis asesores que me apoyaron en este camino y ayudaron con la realización de este trabajo de investigación, agradezco a CAFED, por permitirme el acceso a su organización y sea posible la culminación de mi presente investigación

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mitzy Lourdes Huatay Ríos con DNI N° 73065300 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2018

Huatay Ríos Mitzy Lourdes

PRESENTACIÓN

A los señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la facultad de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad Cesar Vallejo presentó el trabajo de investigación titulada: Relación entre la Comunicación Interna y el clima organizacional en los trabajadores del Comité de Administración del Fondo Educativo, Callao 2017, en cumplimiento del Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

RESUMEN

La presente investigación se enfocó con el fin de identificar la relación entre la comunicación interna y el clima organizacional en los trabajadores del Comité de Administración del Fondo Educativo del Callao, 2017. Dicho estudio fue de tipo descriptivo correlacional con un diseño no experimental para despertar la reflexión o interés en la gerencia sobre el entorno en las que se desenvuelve el recurso humano de la organización. Para el estudio se tomó una muestra conformada por 100 colaboradores entre varones y mujeres mediante una muestra probabilística aleatorio simple. Como instrumento se usó la encuesta estructurada de 24 ítems, cumpliendo con los criterios de validez y confiabilidad. Posteriormente de ser aplicada dicha encuesta, los resultados obtenidos fueron verificados por el programa de estadística SPSS, en la que se aplicó la prueba de Chi cuadrado tabulado para poder validar o negar la hipótesis nula, obteniendo como resultado un valor de 10,359^a al ser comparado con el Chi cuadrado tabulado, se obtuvo un resultado final afirmando la existencia de la relación significativa entre ambas variables, comunicación interna y clima organizacional, en los trabajadores del Comité de Administración del Fondo Educativo del Callao, 2017.

Palabras claves: Comunicación interna, clima organizacional

ABSTRACT

The present investigation was focused in order to identify the relationship between the internal communication and the organizational climate in the workers of the Management Committee of the Callao Educational Fund, 2017. This study was descriptive correlational type with a non-experimental design to awaken the reflection or interest in management about the environment in which the human resources of the organization are developed. For the study, a sample consisting of 100 collaborators between men and women was taken by means of a simple random probabilistic sample. As an instrument, the structured survey of 24 items was used, complying with the criteria of validity and reliability. After the survey was applied, the results obtained were verified by the SPSS statistical program, in which the tabulated Chi-square test was applied in order to validate or deny the null hypothesis, obtaining as a result a value of 10,359a compared to the tabulated Chi square, a final result was obtained affirming the existence of the significant relationship between both variables, internal communication and organizational climate, in the workers of the Management Committee of the Callao Educational Fund, 2017.

Key Words: Internal communication, organizational climate

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	13
1.4 Formulación del problema	21
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Hipótesis	23
1.7 Objetivo	24
CAPÍTULO II: MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	25
2.2 Variables y operacionalización	26
2.3 Población y muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
validez y confiabilidad	
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	62
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	65
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIÓN	66
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	67
ANEXOS	69