



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Motivación y desempeño laboral del personal voluntario de la  
Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26, Año 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Rodríguez Marín, Lindaura Albina

**ASESOR**

Dr. Gutiérrez Vargas, Leopoldo Marcos

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

**TRUJILLO-PERÚ**

**2018**

## Página del jurado

---

Dr. Leopoldo Gutiérrez Vargas  
Presidente

---

Ms. C. Karina Cárdenas Rodríguez  
Secretaria

---

Mg. Antonio Armas Gastañadui  
Vocal

## Dedicatoria

Para mi esposo: mi amado Jaime, por su amor, confianza, y constante apoyo incondicional, demostrando que con amor todo es posible, por su inmensa paciencia al estar en los buenos y malos momentos, como mi refuerzo y complemento de vida.

Para mis hijos: Anthony, Christian y Kristy, mis grandes amores, por ser mi eje principal aportando solidez con sus muestras de cariño y comprensión, por saber confiar en mí y en el logro de mi objetivo.

A los abuelos, Raúl y Hormesinda, por su cariño y paciencia incondicional, por sus consejos y sabiduría para llevarme a lograr mis metas y objetivos y sobre todo para alcanzar este éxito profesional.

## Agradecimiento

“A Dios, Ser bondadoso de maravilloso e infinito amor, porque día a día me brinda la fortaleza de un nuevo amanecer, por permitirme continuar con fe y perseverancia para lograr alcanzar mis anhelos y cristalizar mis proyectos en lo profesional y en lo familiar”

“A la casa de estudios superior Universidad César Vallejo – Trujillo por facilitarme y brindarme la oportunidad de poder concluir mi formación profesional”.

A todos los maestros, que, durante las diferentes etapas de formación académica profesional, fueron constantes con sus enseñanzas hasta lograr el objetivo”.

Dios los bendiga siempre.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Lindaura Albina Rodríguez Marín, identificada con DNI 19211941, a efecto de cumplir las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio de 2018

---

Lindaura Albina Rodríguez Marín  
DNI. N° 19211941

## **Presentación**

Sres. miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral del Personal Voluntario de La Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26, año 2018”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral del personal voluntario frente a su propia labor que brindan a la comunidad, y considerando que será de utilidad para conocer donde se encuentra la debilidad y con los aportes brindados poder fortalecer el desarrollo de su labor, la misma que someto a vuestra consideración, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

La Autora

## Índice

Carátula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	lx
Abstract	
I. Introducción	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	28
II. Método	
2.1. Tipo de investigación	30
2.2. Diseño de Investigación	31
2.3. Variables, Operacionalización	31
2.4 Población y muestra	33
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.6 Métodos de análisis de datos	34
2.7 Aspectos éticos	34
III. Resultados	35
3.1 Tabla 01 Medir el nivel de motivación del personal voluntario de la Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26, 2018	35
3.2 Tabla 02 Medir el nivel de desempeño laboral del personal de la Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26, 2018	35
3.3 Tabla 3 Correlación entre el Desempeño laboral y la dimensión Variedad de tareas del personal de la Compañía de	

Bomberos Salvadora Trujillo N° 26.	36
3.4 Tabla 4 Correlación entre el Desempeño laboral y la dimensión Identidad de la tarea del personal voluntario de la Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26, 2018.	36
3.5 Tabla 5 Correlación entre el Desempeño laboral y la dimensión Importancia de la tarea del personal voluntario de la Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26, 2018.	37
3.6 Tabla 6 Correlación entre el Desempeño laboral y la dimensión Autonomía del personal voluntario de la Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26, 2018.	37
3.7 Tabla 7 Correlación entre el Desempeño laboral y la dimensión Retroalimentación del personal voluntario de la Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26.	38
3.8 Tabla 8 Contrastación de Hipótesis	39
IV. Discusión	40
V. Conclusión	43
VI. Recomendaciones	45
VII. Referencias	47
Anexos	



## Resumen

La presente investigación se realizó en la Compañía de Bomberos Voluntarios Salvadora Trujillo N° 26, el estudio tuvo por objetivo principal determinar la relación existente entre la motivación y el desempeño laboral, la cual consistió en una investigación no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo-correlacional, ya que el objetivo fue describir el nivel de las variables en un único momento del tiempo en base a sus cinco dimensiones variedad de tareas, identidad de la tarea, importancia de la tarea, autonomía y retroalimentación. De igual forma, para desempeño laboral en base a sus tres dimensiones productividad, eficacia y eficiencia laboral sujeto de estudio, con el fin de descubrir la postura, identidad, importancia, creencias y valores que desarrolla el personal voluntario frente a su propia labor de la Compañía de Bomberos Voluntarios Salvadora Trujillo N° 26, año 2018.

Para la obtención de la información se trabajó con una encuesta de 30 bomberos voluntarios de la Compañía Salvadora Trujillo N° 26, los mismos que brindan servicios en esta institución durante el periodo 2018, en relación al instrumento empleado para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario para cada variable que permitió medir las dimensiones de la motivación compuesta por 23 ítems en escala de Likert (Muy en desacuerdo, en desacuerdo, regular, en acuerdo, y muy de acuerdo).

Asimismo, se empleó un cuestionario para la recolección de datos de la variable desempeño laboral compuesta por 15 ítems en escala de Likert (Muy en desacuerdo, en desacuerdo, regular, en acuerdo, y muy de acuerdo) debidamente validado y confiable según el coeficiente de Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos para cuestionario de motivación fueron de 0.934 y para desempeño laboral de 0.767, por lo tanto, los instrumentos son fiables y consistentes.

Asimismo, para medir la correlación existente entre ambas variables se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, observando que la motivación tiene una correlación positiva ( $r=0.719$ ) entonces existe una correlación positiva moderada, es decir que a medida que incrementa la motivación, incrementa el

desempeño laboral, demostrando que es altamente significativa según la evidencia estadística presentados un valor p de 0.000 (p-valor <0.005) entre la motivación y desempeño laboral (los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas) Donde la conclusión de la investigación, se afirma que existe una relación significativa moderada entre la motivación y desempeño laboral del personal voluntario de la Compañía de Bomberos Salvadora Trujillo N° 26.

Finalmente, se llegó a las conclusiones del citado estudio, en que mostraron el personal voluntario de la Compañía de Bomberos de la Salvadora Trujillo N° 26 logran en ciertas veces realizar un regular desempeño. Con respecto al objetivo general se afirma que existe una relación significativa entre la motivación y el desempeño laboral.

*Palabras Clave:* Motivación, Desempeño Laboral, Bomberos

## Abstract

*The present investigation was carried out in the Salvadora Trujillo Volunteer Fire Company N ° 26, the main objective of the study was to determine the relationship between motivation and work performance, which consisted of a non-experimental, cross-sectional investigation of the type descriptive-correlational, since the objective was to describe the level of variables in a single moment of time based on its five dimensions, variety of tasks, task identity, task importance, autonomy and feedback. Similarly, for job performance based on its three dimensions productivity, efficiency and work efficiency under study, in order to discover the stance, identity, importance, beliefs and values that volunteers develop in front of their own work of the Salvadora Trujillo Volunteer Fire Company No. 26, year 2018.*

*To obtain the information, we worked with a survey of 30 volunteer firefighters of the Salvadora Trujillo Company No. 26, the same ones that provide services in this institution during the 2018 period, in relation to the instrument used for the data collection. a questionnaire for each variable that allowed us to measure the dimensions of the motivation composed of 23 items on the Likert scale (Strongly disagree, disagree, regular, agree, and strongly agree).*

*Likewise, a questionnaire was used to collect data on the variable work performance composed of 15 items on the Likert scale (Strongly disagree, disagree, regular, agree, and strongly agree) duly validated and reliable according to the coefficient of Alpha of Cronbach. The results obtained for the motivation questionnaire were of 0.934 and for job performance of 0.767, therefore the instruments are reliable and consistent.*

*Likewise, to measure the existing correlation between both variables, the Pearson correlation coefficient was used, observing that the motivation has a positive correlation ( $r = 0.719$ ) so there is a moderate positive correlation, that is, as the motivation increases, it increases the labor performance, showing that it is highly significant according to the statistical evidence presented a p-value of*

*0.000 (p-value <0.005) between the motivation and work performance (the results are*

*presented in tables and statistical figures) Where the conclusion of the investigation, it is affirmed that there is a moderate significant relationship between the motivation and work performance of the volunteer personnel of the Salvadora Trujillo Fire Company No. 26.*

*Finally, we reached the conclusions of the aforementioned study, which showed the volunteer personnel of the Salvadora Trujillo Fire Company No. 26 achieve in certain times perform a regular performance. With regard to the general objective, it is affirmed that there is a significant relationship between motivation and work performance.*

*Keywords: Motivation, Work Performance, Fire volunteer*